مجلة البحوث الإعلامية

مجلة علمية محكمة تصدرها كلية الإعلام بجامعة الأزهر

- رئيس مجلس الإدارة: أ. د/ محمد المحرصاوي- رئيس جامعة الازهر.
- رئيس التحرير: أ.د/ غانم السعيد عميد كلية الإعلام، جامعة الأزهر.
- نائب رئيس التحرير: أ. د/ رضا عبدالواجد أمين أستاذ الصحافة والنشر ووكيل الكلية.
 - مساعدو رئيس التحرير:
 - أ.د/ عرفه عامر- الأستاذ بقسم الإذاعة والتليفزيون بالكلية
 - أ. د/ فهد العسكر وكيل جامعة الإمام محمد بن سعود للدراسات العليا والبحث العلمي (المملكة العربية السعودية)
 - أ. د / عبد الله الكندي أستاذ الصحافة بجامعة السلطان قابوس (سلطنة عمان)
 - أ. د/ جلال الدين الشيخ زيادة عميد كلية الإعلام بالجامعة الإسلامية بأم درمان (جمهورية السودان)
- مدير التحرير: د/ محمد فؤاد الدهراوي مدرس العلاقات العامة والإعلان، ومدير وحدة الجودة بالكلية
 - د/ إبراهيم بسيوني مدرس بقسم الصحافة والنشر بالكلية.
 - **سكرتارية التحرير: د/مصطفى عبد الحى**-مدرس بقسم الصحافة والنشر بالكلية.
 - أ/ رامي جمال مدرس مساعد بقسم الصحافة والنشر بالكلية.
 - ملقق لغوي: أ/عمرغنيم مدرس مساعد بقسم الصحافة والنشر بالكلية.
 - **سكرتير فني:** أ/ محمد كامل- مدرس مساعد بقسم الصحافة والنشر بالكلية.
 - القاهرة- مدينة نصر جامعة الأزهر كلية الإعلام ت: ٢٢٥١٠٨٢٥٦.
 - الموقع الإلكتروني للمجلة: http://jsb.journals.ekb.eg
 - البريد الإلكتروني: azhar.edu.eg البريد الإلكتروني:
 - العدد الرابع والخمسون الجزء الثالث- ذو القعدة ١٤٤١هـ يوليو ٢٠٢٠م
 - رقم الإيداع بدار الكتب المصرية 7000

المراسلات:

- الترقيم الدولي للنسخة الورقية: ٢٩٨٢-٢٩٨ x
- الترقيم الدولي للنسخة الإلكترونية: ٩٢٩٧-١١١٠

الهيئة الاستشارية للمجلة

١. أ.د/ على عجوة (مصر)

أستاذ العلاقات العامة وعميد كلية الإعلام الأسبق بجامعة القاهرة.

- ۲. أ.د/ محمد معوض. (مصر)
- أستاذ الإذاعة والتليفزيون بجامعة عين شمس.
- ٣. أ.د/ حسين أمين (مصر)
 أستاذ الصحافة والإعلام بالجامعة الأمريكية بالقاهرة.
 - أ.د/ جمال النجار (مصر)
 أستاذ الصحافة بجامعة الأزهر.
 - ٥. أ.د/ مي العبدالله (لبنان)
 أستاذ الإعلام بالجامعة اللبنانية، بيروت.
- ٦. أد/ وديع العزعزي (اليمن)
 أستاذ الإذاعة والتليفزيون بجامعة أم القرى، مكة المكرمة.
 - ٧. أ.د/ العربي بوعمامة (الجزائر)

أستاذ الإعلام بجامعة عبدالحميد، بجامعة عبد الحميد بن باديس بمستغانم، الجزائر.

٨. أد/ سامي الشريف (مصر)

أستاذ الإذاعة والتليفزيون وعميد كلية الإعلام، الجامعة الحديثة للتكنولوجيا والمعلومات.

٩. أ.د/ خالد صلاح الدين (مصر)

أستاذ الإذاعة والتليفزيون بكلية الإعلام -جامعة القاهرة.

- ١٠١٠ محمد فياض (العراق)
 أستاذ الإعلام بكلية الإمارات للتكنولوجيا.
 - ۱۱.أ.د/ رزق سعد (مصر)

أستاذ العلاقات العامة (جامعة مصر الدولية).

قواعد النشر

تقوم المجلة بنشر البحوث والدراسات ومراجعات الكتب والتقارير والترجمات وفقًا للقواعد الآتية:

- يعتمد النشر على رأي اثنين من المحكمين المتخصصين في تحديد صلاحية المادة للنشر.
- ألا يكون البحث قد سبق نشره في أي مجلة
 علمية محكمة أو مؤتمرًا علميًا.
- لا يقل البحث عن خمسة آلاف كلمة ولا
 يزيد عن عشرة آلاف كلمة ... وفي حالة
 الزيادة يتحمل الباحث فروق تكلفة النشر.
 - يجب ألا يزيد عنوان البحث ─ الرئيسي
 والفرعي- عن ٢٠ كلمة.
- ريرسل مع كل بحث ملخص باللغة العربية وآخر باللغة الانجليزية لا يزيد عن ٢٥٠ كلمة.
- يزود الباحث المجلة بثلاث نسخ من البحث مطبوعة بالكمبيوتر .. ونسخة على CD، على أن يكتب اسم الباحث وعنوان بحثه على غلاف مستقل ويشار إلى المراجع والهوامش في المتن بأرقام وترد قائمتها في نهاية البحث لا في أسفل الصفحة.
- لا ترد الأبحاث المنشورة إلى أصحابها
 وتحتفظ المجلة بكافة حقوق النشر، ويلزم
 الحصول على موافقة كتابية قبل إعادة نشر
 مادة نشرت فيها.
 - تنشر الأبحاث بأسبقية قبولها للنشر.
- ترد الأبحاث التي لا تقبل النشر لأصحابها.

محتويات العدد

	اندماج الشباب والمراهقين في شبكات التواصل الاجتماعي وتأثيره على إدراكهم	
1790	للواقع: دراسة حالة على قضية البنا وراجح في إطار نظرية الغرس الثقافي أمد. سماح محمد محمدي	
	تأثير الإنفوجراف في إصدارات العلاقات العامة على فهم وتذكر	
1779	المستخدُمين - دراسة شبه تجريبية د. محمد فؤاد محمد الدهراوي	
	دور الإنفوجرافيك في زيادة انقرائية الجمهور للمحتوى الإعلامي في	
1229	مواقع الصحف المصرية والعالمية (دراسة تحليلية وميدانية)	
	د.سحرعبد المنعم محمود الخولي	
1070	استخدامات الشباب لخدمات البث التلفزيوني عبر الإنترنت ومدى	
1010	رضاهم عن هذه الخدمات دريهام سامي	
	المعالجة الإخبارية لظاهرة الإسلاموفوبيا في الغرب في الصحافة	
1074	الإلكترونية المصرية دراسة تحليلية	
	د. رائلا أحمد محمد عبد الوهاب منصور	
1718	سمات المحتوى الإعلامي لتطبيق «التيك توك» دراسة مقارنة بين	
1 • 1 1	المنصات العربية والأجنبية د. محمد فتحي يونس	
	محمد عبد الغفار عبد الغفار	
	تكراربث الفواصل الإعلانية التليفزيونية وعلاقتها بمستويات متابعة	
1780	المشاهدين للمسلسلات خلال شهر رمضان د. نهى عادل محمد هريدي	

1777	ممارسة أنشطة الإعلام المدرسي وعلاقتها بتنمية الوعي بمخاطر مواقع التواصل الاجتماعي لدى المراهقين د. السيد محمود عثمان أحمد
1707	الخريطة الثقافية والاجتماعية لجمهور الإعلام في محافظة بورسعيد - دراسة لأنماط الاستخدام وآليات التفاعل والاحتياجات الإعلامي د. ولاء محمد محروس د. هبه مصطفى حسن
١٨٤٥	متطلبات رأس المال الفكري لتحقيق الأداء المتميز للإذاعة المدرسية وانعكاسها على الصورة الذهنية نحو هذا الأداء «دراسة ميدانية» د. إمام شكري إبراهيم أحمد القطان
1917	استخدامات شبكة الإنترنت في العملية التعليمية: رؤية تحليلية د. إبراهيم أبو اليزيد الدسوقي أبو اليزيد
1979	الخطاب التنموي للصحف المصرية في إطار استراتيجية التنمية المستدامة ٢٠٣٠ د. فوزى عبد الرحمن الزعبلاوي



الصفحة الرئيسية

SSN- O	ISSN- P	نقاط المجلة (يوليو 2020)	نقاط المجلة (مارس 2020)	اسم الجهه / الجامعة	اسم المجلة	القطاع	٩
2682- 2 92X	1110- 0207	7	6.5	جامعة الأزهر	مجلة البحوث الإعلامية	الدراسات الإعلامية	1
2314- 873X	2314- 8721	7	6	الجمعية المصرية للعلاقات العامة	مجلة بحوث العاتقات العامة. الشرق الأوسط	الدراسات الإعلامية	2
	2536- 9393	5	5	جامعة الأهرام الكننية	المجلة العربية لبحوث الإعلام و الإتصال	الدراسات الإعلامية	3
	2356- 9891	4	4	Cairo University	مجلة إتحاد الجامعات العربية لبحوث الإعلام و تكنولوجيا الإتصال	الدراسات الإعلامية	4
	2536- 9237	3.5	3.5	جامعة جنوب الوادى	المجلة العلمية لبحوث الإعلام و تكتولوجيا الإتصال	الدراسات الإعلامية	6
	2357- 0407	5.5	3.5	اكاليمية الشروق	مجلة البحوث و الدراسات الإعلامية	الدراسات الإعلامية	6
	2356- 9131	5.5	3	جامعة القاهرة ــ مركز بحوث الرأى العام	المجلة العلمنة لبحوث العلاقات العامة والإعلان	الدراسات الإعلامية	7
	2356- 914X	5.5	3	جامعة القاهرة ــ مركز بحوث الرأى العام	المجلة العلمية لبحوث الإذاعة والتلفزيون	الدراسات الإعلامية	8
	2356- 9158	5.5	3	جامعة القاهرة ــ مركز بحوث الرأى العام	المجلة العلمية لبحوث الصنداقة	الدراسات الإعلامية	g
	1110- 5836	5.5	3	جامعة القاهرة ــ مركز بحوث الرأى العام	المجلة المصرية لبحوث الإعلام	الدراسات الإعلامية	1
	1110- 5844	6.5	3	Cairo University, Center of Public Opinion Research	المجلة المصرية لبحوث الرأى العام	الدراسات الإعلامية	1

- يطبق تقييم مارس 2020 للمجانت على كل الأبحاث التي نشرت فيها قبل 1 يوليو 2020
- يطبق تقييم يونيو 2020 للمجلات على كل الأبحاث التي ستنشر فيها بدء من 1 يوليو 2020 و حي صدور تقييم جديد في يونيو 2021
- المجانت الذي لم تتقدم بطلب إعادة تقييم سيطل تقييم مارس ٢٠٢٠ مطبقا على كل الأبحاث الذي ستنشر بها وذلك لحين صدور تقييم جديد في بوبيو 2021
 - يتم إعادة تقييم المجلات المحلية المصرية دورياً في شهر يونيو من كل عام ويكون التقييم الجديد سارياً للسنة التالية للنشر في هذه المجلات

حقوق الملكية الفكرية © 2020 محفوظة لوحدة نظم المعلومات الادارية ودعم اتخاذ القرار بمركز الخدمات الالكترونية والمعرفية -المجلس الأعلى للجامعات

سمات المحتوى الإعلامي لتطبيق «التيك توك» دراسة مقارنة بين المنصات العربية والأجنبية

- Qualities of media content on TikTok application: Comparative study of Arab and International media platforms
- د/ محمد فتحي يونس- مدرس الصحافة بقسم الإعلام جامعة المنصورة younispress2010@gmail.com

محمد عبد الغفار عبد الغفار- باحث دكتوراة بقسم الإعلام جامعة المنصورة mohammedabdo1900@gmail.com

ملخص الدراسة

يعد تطبيق Tik Tok من التطبيقات الحديثة نسبيًا بالنسبة لوسائل التواصل الاجتماعي، إلا أنه حظي بشعبية متزايدة خلال السنوات الماضية، مما دفع وسائل الإعلام العربية والأجنبية إلى استغلال التطبيق في تقديم محتوى إعلامي، على عكس المحتوى الترفيهي الذي يشتهر به التطبيق، رغبة من القائمين بالاتصال في استهداف فئات جديدة من الجمهور.

وهدفت الدراسة إلى التعرف على سمات المحتوى الإعلامي على تطبيق تيك توك، من خلال عينة ممثلة في منصتي (صدى البلد وواشنطن بوست)، باعتبارهما أكثر المنصات الإخبارية العربية والأجنبية نشاطًا عبر تطبيق Tik Tok، وتم تحليل كافة الفيديوهات المنشورة عبر المنصتين خلال شهر يناير ٢٠٢٠.

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها أن منصة واشنطن بوست نجحت في استغلال المحتوى الإعلاني للترويج لنفسها دون أن يشعر المتلقي أنه أمام مادة إعلانية، على عكس منصة صدى البلد، كما توصلت الدراسة إلى أن محتوى منصة واشنطن بوست جاء متنوعًا ما بين استخدام النص والموسيقى والفيديو، بينما اتخذ محتوى منصة صدى البلد شكلًا واحدًا وثابتًا في كافة الفيديوهات. وأوصت الدراسة المؤسسات الإعلامية بإنشاء منصات خاصة بها عبر تطبيق تيك توك، نظرًا للزيادة المستمرة في عدد المستخدمين.

الكلمات المفتاحية: المحتوي الإعلامي - «التيك توك» - المنصات العربية والأجنبية

Abstract

Tik Tok app is a relatively recent social networking app, though it gained increasing popularity throughout the past few years. That urged Arab and International media to use the app to broadcast their content, in contrast with the recreational content Tik Tok is famous for, aiming to target new audience.

The present study aims to identify Qualities of media content broadcast on Tik Tok app, through a representative sample from Sada Elbalad and Washington Post platforms, them being the most active Arab and International news platforms on Tik Tok app. The researchers analysed all videos published through both platform in the month of January 2020.

The present study concluded certain findings. One of them is that Washington Post has successfully utilized their advertising content for promoting itself, without giving an impression they are providing an advertising material, in contrast with Sada Elbalad platform. Also, the study concluded that Washington Post content was varied, using text, music and video alternatively, while the content provided by Sada Elbalad was presented in a single, constant form in all videos.

The study recommended media foundations to start their own platforms on Tik Tok app, due to the increasing numbers of its users.

مقدمة:

شَهِدَ الْعَالَمُ تَطَوُّرَاتٍ رَقُمِيَّةً مُتَعَدِّدَةً، سواءً على مستوى الأدوات أو التطبيقات، وامتدت هذه التطورات للتأثير على كافة مناحي الحياة، ومن ضمنها العَمَليَّةُ الإِعَلَامِيَّةُ.

وَشَهِدَ الْإِعَلَامُ تطورات رقمية بداية من استخدام Web 1.0 في الصَّحَافَة الإِكْتُرُونِيَّة، والذي تطور بعد ذلك حتى وصل إلى Web 2.0، وصولًا إلى وسائل التواصل الاجتماعي، واتجهت الصحف إلى إنشاء صفحات رسمية لها عبر هذه المواقع والتطبيقات؛ للمزيد من التفاعل مع المستخدمين.

وعملت وسائل التواصل الاجتماعي على التكيف مع المضمون الإعلامي، عبر إتاحة خصائص إضافية، مثل IGTV في «إنستجرام»، والذي يَسنَمَحُ بعرض الفيديوهات التي تزيد مدتها عن دقيقة، وPublisher في «سناب شات»، الذي يَحُتَفِظُ بفيديوهات المستخدم لأكثر من يوم، وStories في «يوتيوب»، ويسمح بعرض فيديوهات قصيرة لمدة للستخدم لأكثر من يوم، وStories في ساعة.

وعلى الرغم من أن تطبيق «تيك توك» يُعَدُّ من التطبيقات الحديثة نسبيًا بالنسبة لوسائل التواصل الاجتماعي، فإنه حَظِي بشعبية متزايدة خلال السنوات الماضية؛ حيث وصل عدد مستخدمي التطبيق أكثر من ٢٥٠ مليون مستخدم نَشِط يوميًّا حول العالم(١)؛ بسبب سهولة الاستخدام، والخصائص، والمميزات الإضافية التي يَمَنَحها للمستخدم.

وَاتَّجَهَتُ وَسَائِلُ الإِعَلَامِ العَرَبِيَّةِ والأَجْنَبِيَّةِ إلى استغلال تطبيق «تيك توك» في تقديم محتوى إعلامي، على عكس المحتوى الترفيهي الذي يُشْتَهَرُ به التطبيق، بما يُسهِمُ في الترويج للمنصات المختلفة للوسائل الإعلامية، وذلك رغبة من القائمين بالاتصال في استهداف فئات جديدة من الجمهور.

- الإطارُ المُنْهَجِيُّ لِلدِّرَاسَةِ:

- الإسهامات البحثية:

ازْدَهَرَت صِنَاعَةُ الفيديوهات القصيرة والتطبيقات الخاصة بها، مثل تطبيق «تيك توك» خلال الفترة الماضية، وهو ما جعلها محط أنظار الباحثين؛ بهدف التعرف على طبيعة البناء الفني لهذه الفيديوهات، والمميزات التي تَتسم بها التطبيقات الخاصة بها.

ومن ضمن الدراسات التي تناولت تطبيق «تيك توك»، دراسة «لي زو» و«زياهو يان» والتي توصلت إلى أن سبب ازدهار تطبيق «تيك توك» يَرِّجِعُ إلى تنوع الأساليب التسويقية الفعالة التي يَسْنَتَخْدِمُهَا، والاستراتيجيات الخاصة به، بالإضافة إلى استخدام تكنولوجيا الخوارزميات التي تتلاءم مع احتياجات المستخدمين (۲).

كَمَا أَنَّ مَنْحَ المُسْتَخْدِمِ حُقُوقًا واسعةً في بناء وتعديل الفيديوهات أَثَبَتَ نَجَاحَهُ في تطبيق «تيك توك»؛ حيث عمد الشباب إلى نَشْرِ المحتوى الإبداعي عبر التطبيق؛ حتى أصبح الأمر بمثابة موضة في حياة الشباب(٢).

ووفقًا لما أوضعه «هيو زيو» و«تونجيو وانج»، فإن «تيك توك» أصبح يُمَثِّلُ شَكَلًا ثَقَافِيًا جَدِيدًا؛ حيث يُمَكِّن المستخدمين من عرض ثقافتهم الشائعة من خلال نَشَرِ الفيديوهات عبر التطبيق والتعليق عليها، وهو ما يُعَدُّ انْعِكَاسًا مهمًا يوضح شعور الفرد تجاه الأزمات المختلفة (٤).

وَنَجَحَ التَّطُبِيقُ فِي جَذَبِ فئات عمرية محددة، كما أوضحته دراسة «هو ليقيان»^(٥)، والتي أشارت إلى أن مستخدمي «تيك توك» من السيدات أكثر من الرجال، كما أن الفئة العمرية ما بين ١٨- ٢٨عامًا هي الأكبر بين المستخدمين، بنسبة تزيد عن النصف، بينما جاءت الفئة العمرية الأكبر من ٥٠ عامًا في المرتبة الأخيرة.

كما توصلت الدراسة إلى أن العديد من المستخدمين أظهروا موافقتهم على استراتيجية «تيك توك» في التسويق أونلاين، أمَّا على جانب تنوع المحتوى، فإن العديد من المستخدمين تعرفوا على الفيديوهات الأساسية لـ«تيك توك»، وذلك بسبب الجودة العالية لفيديوهات التطبيق، ويرى المستخدمون أن التطبيق مميز بسبب الموسيقى التي تُستخدم في خلفية الفيديوهات، والتي تؤدي دورًا مهمًّا في جذب انتباه المستخدم.

ولم تقتصر الدراسات التي تناولت التطبيق على حدِّ معرفة بنائه، وأسباب انتشاره، ولكنها امتدت إلى معرفة استخدامات بعض الجهات له، مثل الدراسة التي تناولت

استخدام اللجان الصحية بالمقاطعات الصينية لتطبيق «تيك توك»^(۱)، والتي اعتمدت على عينة مكونة من أكثر من ١٠٠ فيديو حصلت على إعجاب الجمهور.

وَتَوَصَّلَتُ الدِّرَاسَةُ إلى أن أقل من نِصَفِ اللجان الصحية العامة في المقاطعات الصينية الرئيسة قامت بإنشاء حسابات رسمية عبر تطبيق «تيك توك»، وتكمن قيمة حسابات اللجان في العدد الكلي للمتابعين، والإعجابات، وإعادة النشر.

وتوصلت الدراسة التحليلية لـ١٠٠١ فيديو إلى أن العديد من اللجان الصحية الصينية أطلقت حساباتها بصورة جديدة، وتناضل من أجل الاستغلال الإيجابي لـ«تيك توك».

وأشارت الدراسة إلى أن المحتوى الكارتوني والوثائقي الذي يبرز احترافية الرعاية الصحية، ومعرفة الأمراض، أمر شائع بين مشاهدي فيديوهات «تيك توك» حول المحتوى الصحي، وأكثر من نِصَفِ الفيديوهات عينة الدراسة ركَّزت على احترافية الأطباء، مع عدم التعرض لأي جوانب عاطفية، بالإضافة إلى إمكانية ملاحظة استخدام الموسيقى الأصلية، والعناوين السهلة بالفيديوهات.

ويلاحظ أن التفاعل الواسع من قبل الجمهور يَدَفَعُ اللجان الصحية الصينية إلى صناعة محتوى متنوع باستراتيجيات جذابة، وبالنسبة لمستخدمي «السوشيال ميديا» خصوصًا الجيل الصغير، فإنهم يُفَضِّلُونَ الحصول على المعلومات عبر محتوى الفيديوهات عن الحصول عليها بصورة مكتوبة.

وهناك دراسة «إثان بريسنك»(⁽⁾ والتي اهتمت بمدى تأثير التطبيق على مرحلة الطفولة، والتي يَلْجَأُ فيها الطفل إلى اللعب بكثرة، وتوصلت الدراسة إلى أن التطبيق منصة نَشْطَةٌ أكثر من كونه تَطْبيقًا سَلْبيًّا لتبادل الفيديوهات، وتدفع المنصة إلى ممارسة الألعاب، وتنمية مهارات الطفل، عبر إتاحة صناعة الفيديو، والتي تُمكِّنه من المزج السمعي والبصري (قص الشاشة، دمج صورة داخل صورة، مكتبة سمعية)، بالإضافة إلى تبديل الأوجه، والواقع المعزز.

أمًّا على جانب الإسهامات البحثية الخاصة بالجوانب التفاعلية، فقد ركزت الدراسات على الأدوات التفاعلية الموجودة في مواقع التواصل الاجتماعي، دون التركيز على تفاعلية التطبيقات.

مثل: دراسة منة الله محمد، حول أشكال التفاعلية في صفحات الأفلام السينمائية على مواقع التواصل الاجتماعي فيس بوك(^)، والتي ركزت على عدد التعليقات

واتجاهاتها، بالإضافة إلى الإعجاب والنشر، وذلك في الصفحات الخاصة بالأفلام السينمائية.

وتوصلت الدراسة إلى أن شركات الإنتاج لم تهتم بإنشاء صفحات رسمية للترويج لهذه الأفلام، ولكن تم بناؤها من قبل الجمهور، وتنوعت اتجاهات التعليق ما بين إيجابية أو سلبية أو خارجة عن السياق، وجاء فيلم «عمر وسلمى» في مقدمة الأفلام التي حظيت بتعليقات من الجمهور بعدد يَفُوق ٢ مليون تعليق، وجاء كذلك في مقدمة «Shares» بعدد كما كان فيلم «بابا» هو الوحيد الذي تفاعلت صفحته مع الجمهور، عن طريق مسابقات للفوز بتذاكر مشاهدة الفيلم.

وهناك دراسة وليد بن عبو^(۱)، وتوصلت الدراسة إلى أن الهدف الأساسي من موقع «فيس بوك» زيادة التواصل، وإنتاج التفاعلية بين الجمهور، واعتبرت أن الأشكال التفاعلية التي أتاحها الفيس بوك تختلف عن الوسائل الإعلامية التقليدية، مشيرة إلى أن التفاعلية التي يُنْبَجُهَا الموقع والأشكال اللغوية المختصرة أصبحت تنافس اللغات الأم في كل مكان.

وَأَشَارَتُ دِرَاسَةُ شيماء محمد (١٠) إلى أن هناك تنوعًا في أساليب التفاعل التي يُمَارِسُهَا المستخدم تجاه المحتوى الاتصالي في مواقع التواصل الاجتماعي، وجاء تسجيل الإعجاب في المقدمة، ثم إضافة تعليق، بينما يَقلُّ استخدام المشاركة.

مشكلة الدراسة:

تَتَتَشُرُ تَطِّبِيقَاتُ الفيديوهات القصيرة بصورة واسعة بين قطاعات عمرية مختلفة، وخصوصًا الشباب، ومن ضمنها تطبيق «تيك توك»، وهو ما دفع المؤسسات الإعلامية إلى التفكير في بثّ مضمون إعلامي عبر التطبيق؛ بهدف استهداف فئات جديدة من الجمهور النشط عبر هذه التطبيقات.

وانطلًاقًا من انتشار تطبيق «تيك توك»، وقابليته لنشر المادة الإعلامية، تتلخص مشكلة البحث في رصد سمات المحتوى الإعلامي لتطبيق «التيك توك»، والفرق في توظيفه بين المنصات العربية والأجنبية من حيث الشكل والمضمون، وعلاقة سمات المحتوى بتفاعل الجمهور معه.

أهمية الدراسة:

تَكُمُنُ أَهَمِّيَةُ الدِّرَاسَةِ فِي:

١- معرفة البناء الفني للمضمون الإعلامي للمنصات المختلفة عبر تطبيق «تيك توك».

- ٢- الكشف عن طبيعة الاختلاف بين مضمون المنصات الإعلامية العربية والأجنبية في تطبيق «تيك توك».
 - أهداف الدراسة:
- ١- التعرف على نُوْع المضمون الإعلامي، ومدى وضوحه في منصات تطبيق «تيك توك».
- ٢- تحديد نُوع الجمهور المستهدف من قبل القائمين بالاتصال في المنصات الإعلامية بالتطبيق.
 - ٣- عرض أبرز التقنيات الفنية المستخدمة في بناء الفيديوهات محل البحث.
- 3- إيضاح أساليب الربط ما بين المنصات المختلفة للوسائل الإعلامية، وحسابها على تطبيق «تيك توك».
 - تساؤلات الدراسة:
- ١. ما نَوْعُ الجمهور المستهدف من قبل القائم بالاتصال في المنصات الإعلامية لتطبيق «تيك توك»؟
 - ٢. ما طبيعة المضمون الإعلامي المنشور عبر المنصات الإعلامية في التطبيق؟
 - ٣. ما مدى وضوح المضمون الإعلامي في المنصات الإعلامية بتطبيق «تيك توك»؟
- ٤. ما أبرز التقنيات الفنية المستخدمة في بناء وتصميم الفيديوهات المنشورة عبر المنصات الإعلامية في تطبيق «تيك توك»؟
 - فروض الدراسة:

تعتمد الدراسة على فرض رئيس، وهو أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين استخدام وتوظيف تطبيق «التيك توك» في نَقُلِ المحتوى الإعلامي بين المنصات العربية والأجنبية، ويندرج تحتها عدة فروض فرعية، وهي:

- ۱- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين تفاعل الجمهور على الفيديوهات محل الدراسة،
 وطبيعة الجمهور المستهدف.
- ٢- هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين مدة الفيديوهات محل الدراسة، ومدى تفاعلية الجمهور عليها.
- ٣- هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين منتج الفيديو، ونوع الإعلانات
 بالمنصات محل البحث.

٤- هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين تكوين المحتوى وطبيعة المؤثرات الموسيقية بالمنصات محل البحث.

- مجتمع وعينة الدراسة:

أَجَرَى البَاحِثُ دِرَاسَةً استطلاعية لكافة المنصات الإخبارية العربية والأجنبية الموجودة على تطبيق «تيك توك» باعتبارها مجتمعًا للدراسة، خلال شهر ديسمبر ٢٠١٩، الشهر السابق مباشرة لإجراء الدراسة، لذا تم اختياره باعتباره الأحدث، وبهدف التعرف على أكثر المنصات نَشَاطًا وتفاعلًا عبر التطبيق.

وأظهرت الدراسة الاستطلاعية أن منصتي «صدى البلد» و«واشنطن بوست» هما أكثر المنصات الإخبارية العربية والأجنبية نَشَاطًا عبر تطبيق «تيك توك»، وتحميلًا للفيديوهات بصورة مستمرة عبر التطبيق، لذا تم اختيار عينة الدراسة ممثلة في مسح شامل لمدة شهر لكل منهما.

- حدود الدراسة:

تَمَثَّلَتُ حُدُودُ الدِّرَاسَةِ الزَّمَنِيَّةِ فِي كَافَّةِ الفيديوهات التي نَشَرَتْهَا منصتا «صدى البلد» و«واشنطن بوست» خلال شهر يناير ٢٠٢٠.

- نوع الدراسة:

تَنتَمِي الدِّرَاسَةُ إِلَى نَمَطِ الدِّرَاسَاتِ الوَصَفِيَّةِ التَّحَلِيليَّةِ، والتي تهتم بجمع البيانات والحقائق حول طبيعة الموضوع، والمنهج الوصفي يَهَتَمُّ بدراسة الظواهر الطبيعية والاجتماعية، ودرجة ارتباطها مع الظواهر الأخرى، بالإضافة إلى إيضاح حجمها، والتغيرات الخاصة بها.

- أداة جمع البيانات:

تحليل المضمون: وتعرف بأنها عملية تصنيف المادة المكتوبة أو المسموعة أو المرئية تحت فئات معينة، وفق معايير محددة بما يَكشيفُ خصائص هذه المادة من حيث الشكل والمحتوى، وبالاستناد على قواعد واضحة على أساس علمي، بحيث ترتبط هذه الفئات ارتباطًا مباشرًا بالمشكلة البحثية، والفروض العلمية للدراسة، والتساؤلات البحثية المطروحة، بما يَضَمَنُ أن تكون نَتائِجُ تحليل المضمون إجابة صريحة وقاطعة على تساؤلات وفروض الدراسة (١١).

التعريفات الإجرائية:

- 1- تطبيق «تيك توك»: يُعرِّفُهُ البَاحِثُ إجرائيًّا بأنه "تطبيق للفيديوهات القصيرة، تم تطويره من قبل شركة «Byte Dance» الصينية، يُتِيحُ للمستخدم دمج الصورة مع الصوت بالإضافة إلى النَّص، وذلك عن طريق تقنيات بسيطة وسهلة الاستخدام، وهو ما يُسهمُ في زيادة انتشاره".
- ٢- المضمون المستتر: يُعَرِّفُهُ البَاحِثُ إِجْرَائِيًّا بأنه "المضمون الذي لم يَنْجَحِ القائم بالاتصال في إيضاح مضمونه، أو يَحْتَاجُ المستخدم إلى فهمه ضرورة اللجوء إلى منصات أخرى تابعة للمؤسسة الإعلامية".
- ٣- الإعلان الصريح: يُعَرِّفُهُ البَاحِثُ إِجْرَائِيًّا "باستغلال المؤسسة الإعلامية منصتها عبر تطبيق «تيك توك» في الترويج لنفسها أو لمنصاتها الأخرى بمختلف أنواعها بصورة مباشرة، مثل إظهار عدد الصحيفة اليومي، أو الإشارة إلى التغطية الإعلامية لحدث ما".
- ٤- الإعلان الضمني: يُعَرِّفُهُ البَاحِثُ إِجْرَائِيًّا "بترويج المؤسسة الإعلامية لنفسها أو لنصاتها الأخرى بمختلف أنواعها بصور غير مباشرة، مثل تصوير أشكال الترفيه في صالة التحرير في المؤسسة.
- ٥- منتج الفيديو: يُعَرِّفُهُ البَاحِثُ إِجْرَائِيًّا "بالقائم بالاتصال في الفيديو، سواءً كان ظاهرًا مثل ظهور صحفي مختص ضمن محتوى فيديوهات «تيك توك» أو ظهور السمه، أو مستتر كأن لا تُظهر المؤسسة طبيعة وشخصية القائم بالاتصال".

توصيف عينة الدراسة:

%.	ك	نوع المنصة
63.0	29	الواشنطن بوست
37.0	17	صدى البلد
100.0	46	الإجمالي

إجراءات الصدق:

تم تحديد أهداف الدراسة وتساؤلاتها، ووضع الأسئلة التي تغطي أهداف وتساؤلات الدارسة، ثم التحقق من الصدق الظاهري، عن طريق عرضها على مجموعة من أساتذة

الإعلام؛ لإجراء الصدق الظاهري لها، والتأكد من شمولها لجميع أبعاد المشكلة البحثية، وتساؤلاتها، وقياس مدى صدقها، وتم التعديل وفقًا لما أبدوه من ملاحظات.

إجراءات الثبات:

تُمَّ تَطُبِيقُ النَّبَاتِ عَلَى صَحِيفَةِ تَحَلِيلِ المُضَمُونِ، عن طريق إعادة تطبيقها على عينة عشوائية قوامها ١٠٪ من عينة الدراسة بعد مرور شهر من التطبيق الأول للاستمارة، وقد اعتمد الباحث في حساب ثبات النتائج على حساب نِسنبة التطابق بين نَتائج التحليل في التطبيق الأول والثاني؛ للتأكد من مدى صلاحية الصحيفة لتطبيق «ألفا كرونباخ»، وكانت نسنبة الثبات (٩٦٪)، وهي نسنبة كافية للتأكيد على ثبات النتائج.

- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

بعد جمع البيانات الخاصة بالدراسة، قام الباحث باستخدام برنامج «SPSS» الإحصائي، وهو برنامج يُسنَخُدَمُ في تحليل بحوث العلوم الاجتماعية والإعلام بما يَتَنَاسَبُ مع طبيعة المتغيرات التي تسعى الدراسات الإعلامية لمعرفة العلاقات بينها، ومن خلال البرنامج استخدم الباحث بعض المعالجات الإحصائية التي تتلاءم وطبيعة البيانات المطلوبة مثل:

- ١- استخراج الجداول التكرارية (التكرارات والنسب المئوية) للدراسة.
 - ٢- استخراج الانحراف المعياري والمتوسط الحسابي.
- One Way Analysis Variance (Anova) حليل التباين ذو البعد الواحد للكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين المتوسطات الحسابية للمجموعات، من حيث متغيرات الدراسة.
- ٤- معامل ارتباط بيرسون «Pearson Correlation» لدراسة شدة واتجاه العلاقة الارتباطية بين كل متغيرين من متغيرات البحث.
- ٥- اختبار (ت) «T. Test» للكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات المتغيرات.
- ٦- اختبار (كا ٢) لجداول التوافق لدراسة الدلالة الإحصائية للفروق بين متغيرين من المستوى الاسمى.

الإطارالمعريي

۱. تطبيق «تيك توك».

- النشأة.

اخُتَلَفَ الْبَاحِثُونَ حَوْلَ تَحَدِيدِ مَوْعِدِ إِطْلَاقِ تَطَبيق «تيك توك» للجمهور بصورة دقيقة؛ حيث يَرَى الباحثان «هيو زيو» و«تونجيو وانج» (۱۲) أنه تم إطلاق المنصة في عام ٢٠١٦، وهو ما اتفق معه «لي زو» (۱۲) بينما يُشِيرُ الباحث «شينجيان» وآخرون (۱۱) إلى أن إطلاقه تم في عام ٢٠١٧.

وتكمن الأزمة في أن «تيك توك» ظهر في البداية كتطبيق منفصل؛ حيث أطلق منفردًا في منفردًا (Musical.ly» في أغسطس ٢٠١٨، قبل أن يَتِمَّ دمجه مع تطبيق «Byte Dance» في كلاهما تابع لشركة «Byte Dance»، إحدى شركات التكنولوجيا الصينية.

ووفقًا للموقع الرسمي للشركة، هدفت عملية الدمج إلى جمع اثنين من أكبر وأسرع تطبيقات الفيديوهات القصيرة نُمُوًا في العالم، بالإضافة إلى تقديم خبرة قوية وموحدة للمستخدمين، وبناءً على هذا الدمج، تم إدخال خصائص تفاعلية في التطبيق الجديد (٢١).

طبيعة التطبيق وتطوره:

يُعَدُّ تَطُبِيقُ «تيك توك» من تطبيقات التواصل الاجتماعي، وهو مَنَصَّةً لتبادل الفيديوهات شديدة الصغر، وتسمح للمستخدمين بصناعة الفيديوهات الخاصة بهم، والتي تستمر من ثوانٍ معدودة إلى عدة دقائق، ثم يَتِمَّ نَشُرُهَا مع قطاع واسع من جمهور تيك توك (۱۷).

ويستغل المستخدمون التطبيق في صناعة عدة أنواع من المحتوى، سواء إعادة تمثيل أجزاء من الأفلام والأعمال الدرامية، أو الرقص والغناء مع موسيقى، وهناك أشكال أخرى من المحتوى، والذي تتجه له المؤسسات المعتمدة، مثل المحتوى الإعلامي والإخباري.

وبعد الدخول إلى الصفحة الرئيسة في «تيك توك»، تظهر الفيديوهات التي يَتِمُّ التوصية بها من قبل التطبيق للمستخدمين، ويمكن لمستخدمي التطبيق الانتقال بصورة سهلة بين الفيديوهات، وذلك عبر سحب الشاشة إلى الأعلى.

وتطورت منصة «تيك توك» بصورة متزايدة؛ حيث انتشر في ١٥٠ دولة، بواقع ٧٥ لغة، كما تحتل صدارة متجر التطبيقات في أكثر من ٤٠ دولة ومنطقة جغرافية حول العالم، وحتى ديسمبر ٢٠١٨، وصل عدد مستخدمي التطبيق أكثر من ٢٥٠ مليون مستخدم نشط

يوميًّا، و٥٠٠ مليون مستخدم نَشِط شهريًّا في الصين، وهو ما يَجُعَلُه ظَاهِرَةً ثَقَافِيَّةً عَالَيَّةً

ووفقًا للإحصائيات حول مستخدمي تطبيق «تيك توك»، فإن ٩٧, ٨٨٪ منهم أقل من ٢٤ عامًا، و77, ٣٧٪ أقل من ٣٠ عامًا (٢١)، وتم تحميل التطبيق من على متجر التطبيقات «Google Play» أكثر من ٥٠٠ مليون مرة.

٢ - التفاعلية:

تعریف التفاعلیة:

انَطَاقَتُ بُحُوثُ الْإِعَلَامِ الْجَدِيدِ فِي دِرَاسَةِ تَفَاعُلِيَّةِ وَسَائِلِ الاتِّصَالِ، وتأثيرات ذلك في استخدامات الجمهور لها من منظور يَقُومُ على دراسة تفاعلية وسيلة الاتصال كخاصية موجودة فيها من خلال آليات محددة، وأن هذا التوجه كان يَتَنَاسَبُ إلى حدِّ بعيد مع التوجه العام لبحوث الإنترنت والإعلام الجديد في مراحلها المبكرة، التي اهتمت فيها باستكشاف الوسيلة وتقييمها؛ حيث اهتمت أيضًا بتحديد الخصائص والأبعاد الاتصالية المختلفة التي تقوم عليها تطبيقات الإعلام الجديد، ومدى تفعيل هذه الخصائص والإفادة منها في ضوء التقنيات والملامح التكنولوجية التي تحقق هذه التفاعلية، وبناءً على ذلك يَتَحَدَّدُ مستوى التفاعلية تبعًا لمدى توافر أو غياب آليات معينة (٢٠).

وتعرف التفاعلية بأنها "قدرة تكنولوجيا الاتصال في خلق بيئة اتصالية، تسهم في بناء عملية اتصال تزامني أو لا تزامني بين المشاركين، سواء كانت عملية الاتصال ما بين فرد وآخر، أو فرد ومجموعة، أو مجموعة لأخرى"، كما تشير إلى قدرة المستخدم على فهم العملية الاتصالية كنموذج للاتصال الشخصى(٢١).

والتفاعلية هي تلك العلاقة التي تنشأ من التفاعل بين الأفراد والمجموعات في الفضاء الإلكتروني كشبكات التواصل الاجتماعي، والتي تتيح للأفراد والمجموعات مساحة وفرصًا للتبادل الثقافي والمعرفة (٢٢).

- أدوات التفاعلية في «تيك توك»:

وتتخذ التفاعلية أحيانًا صورة تزامنية مثل إجراء «شات» ما بين فردين، وهو ما يَتَطَلَّبُ وجود المرسل والمستقبل في آن واحد على شبكة الإنترنت، وهناك التواصل اللا تزامني، والذي لا يَحْتَاجُ إلى وجود المرسل والمستقبل معًا في آن واحد، مثل البريد الإلكتروني.

وتمتلك التفاعلية عدة أدوات تُمكن المستخدم من التعبير عن رأيه في المحتوى المنشور عبر الوسيلة الاتصالية، والتفاعل معه بصور مختلفة ومتنوعة.

ومن ضمنها تسجيلات الإعجاب Likes Records، وتمكن مستخدمي الصفحات من التفاعل مع نُصُوصِهَا، والوسائط المستخدمة في عرضها من صور وفيديوهات، وذلك عبر الضغط على علامة Like؛

ويحتوي تطبيق «تيك توك» على عدد محدود من أدوات التفاعلية، مثل «اللايك» و«الكومنت» و«الشير»، بالإضافة إلى أداتين للتفاعل لا يُمَكِنُ قياسهما، وهما حفظ الفيديو Save Video، وإضافة للمفضلة

وتَظُهَر هاتان الأداتان في حالة النقر مطولًا على الشاشة أثناء وجود الفيديو، سواء في حالة التشغيل أو الإيقاف، وهناك أداة ثالثة تظهر في فيديوهات الصفحة الرئيسة وهي «غير مهتم» Not Interested، وتهدف لمعرفة تفضيلات المستخدم، وطبيعة الفيديوهات التي يَرُغَبُ في مشاهدتها.

كما أن الضغط مرتين على الشاشة يَعْنِي الإعجاب بالمحتوى، وتظهر خاصية الرسائل على الجانب الأيمن من الشاشة، ويمكن للمتابعين المشاركة والتفاعل والتعليق على المحتوى، مما يَعْنِي أن العملية سهلة وبسيطة، ويمكن أن تلبي تطلعات المستخدمين بسهولة (٢٤).

وعلى الجانب الأفقي، والواقع في أسفل الشاشة، هناك أيقونة الصفحة الرئيسة، ثم أيقونة البحث، والتي تسمح للمستخدم بأن يَبْحَث عن «الهاشتاجات» والحسابات المختلفة، ثم الزر الخاص بصناعة المحتوى، وهناك زر البريد الوارد، وأخيرًا الصفحة الشخصية للمستخدم.

إجابة فروض البحث جدول رقم (١): يوضح دلالة العلاقة بين المضمون في المنصات ونوع المنصات محل الدراسة

مستوى الدلالة	درجة الحرية	معامل التوافق	کا۲	جمالي	ועְ.	صدى البلد		الواشنطن بوست		نوع المضمون
402001	اعترید	التواتق		%	ك	%	ك	%	ك	المصمون
				37.0	17	100 .0	17			فني
										اقتصادي
										سياسي
0.00	4	0.707		2.2	1			3.4	1	اجتماعي
0	4	0.707	46.000	15.2	7			24.1	7	ترفيهي
				43.5	20			69.1	20	إعلاني
				2.2	1			3.4	1	أخرى
				100.0	46	100 .0	17	100. 0	29	الإجمالي

وبدراسة الجدول السابق يَتَبَيَّنُ أن كا٢ عند درجة حرية ٤ وجد أنها = ٤٦,٠٠، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة أقل من ٠٠,٠٠ وكذلك بلغت قيمة معامل التوافق = ٧٠٧,٠٠ مما يُؤَكِّدُ وجود علاقة بين المضمون في المنصات ونوع المنصات محل الدراسة.

ويتضح من الجدول السابق أن منصة «الواشنطن بوست» قد تنوع محتوى الفيديوهات الخاصة بها؛ فجاء في الترتيب الأول المحتوى الإعلاني بنسبة ١,٩٦٪، تلاه المحتوى الترفيهي بنسبة ١,٤٢٪، أي أن كلا النوعين قد شمل ما يَقَرُبُ من ٩٣٪ من محتوى الفيديوهات المنشورة، لتشغل النسبة المتبقية كلا من الاجتماعية والأنواع الأخرى بواقع ٤,٣ لكل منهما، بينما انحصر المضمون بمنصة «صدى البلد» في المضمون الفني بنسبة ١٠٠٪.

ولجأت منصة «واشنطن بوست» إلى الترويج لنفسها، والإعلان عن خدماتها المقدمة في المنصات الأخرى عبر التطبيق، من خلال إبراز أعداد الصحيفة أو تغطيتها لقضايا محددة، وهو ما لم يُوجَد في حالة منصة «صدى البلد».

جدول رقم (٢): يوضح دلالة العلاقة بين مدى وضوح المضمون في المنصات ونوع المنصات محل الدراسة

مستوی	درجة	معامل	کا۲	عمالي	الإجمالي		صدى البلد		الواشند	وضوح
الدلالة	الحري ة	التوافق		%	اک	%	ك	%	ك	المضمون
				91.3	42	100.0	17	86.2	25	واضح
.109	1	.230	2.568	8.7	4			13.8	4	مستتر
				100.0	46	100.0	17	100.0	29	الإجمالي

وبدراسة الجدول السابق يَتَبَيَّنُ أن كا٢ عند درجة حرية ١ وجد أنها = ٢,٥٦٨ وهي قيمة غير دالة إحصائيًا، وكذلك بلغت قيمة معامل التوافق = ٢,٣٢٠ مما يُؤكِّدُ عدم وجود علاقة بين مدى وضوح المضمون في المنصات، ونوع المنصات محل الدراسة.

وقد جاء المحتوى بمنصة «الواشنطن بوست» واضعًا بنسبة ٢,٨٦٪ ومستترًا في ٨٦,٢٪ من الفيديوهات محل الدراسة بها، بينما في منصة «صدى البلد» جاء المحتوى واضعًا في جميع الفيديوهات محل الدراسة بنسبة ١٠٠٪.

جدول رقم (٣): يوضح دلالة العلاقة بين نوع الإعلانات في المنصات ونوع المنصات محل الدراسة

مستوى الدلالة	درجة الحرية	معامل التوافق	کا ۲	الإجمالي		صدى البلد		·		نوع
				%	ك	%	ك	%	ك	الإعلانات
				13.0	6			20.7	6	إعلان ضمني
0.000	2	.574	22.65 1	32.6	15			51.7	15	إعلان صريح
				54.3	25	100.0	17	27.6	8	أخرى
				100. 0	46	100.0	17	100. 0	29	الإجمالي

وبدراسة الجدول السابق يَتَبَيَّنُ أن كا٢ عند درجة حرية ٢ وجد أنها = ٢٢,٦٥١ وهي قيمة دالة إحصائيًّا عند مستوى دلالة أقل من ٠,٠٥ وكذلك بلغت قيمة معامل التوافق = 27,٥٧٤ مما يُؤكِّدُ وجود علاقة بين نَوِّعِ الإعلانات في المنصات، ونَوَّعِ المنصات محل الدراسة.

ويتضح من بيانات الجدول السابق كون إعلانات منصة «الواشنطن بوست» قد جاءت صريحة بنسبة ۷, ۵۱٪، وجاءت بأشكال أخرى بنسبة ۲, ۲۷٪، بينما جاءت الإعلانات بمنصة «صدى البلد» بأشكال أخرى بنسبة ۱۰۰٪. حدما برقم و ۱۰٪ من مناحمه من الستهدف قالنصات مناحمات حدما السنة ۱۰۰٪.

جدول رقم (٤): يوضح دلالة العلاقة بين نوع الجمهور المستهدف في المنصات، ونوع المنصات محل الدراسة

مستوى	درجة	معامل	کا۲	مالي	الإجه	صدى البلد		الواشنطن		نوع الجمهور				
الدلالة	الحرية	التوافق											بوست	المستهدف
				%	ك	7.	ك	%	্র					
				4.3	2			6.9	2	أطفال				
0.000	2	.506	15.807	63.0	29	100. 0	17	41.4	12	الشباب				
0.000	2	.500	15.607	32.6	15			51.7	15	أخرى				
				100. 0	46	100. 0	17	100.0	29	الإجمالي				

وبدراسة الجدول السابق يَتَبَيَّنُ أن كا٢ عند درجة حرية ٢ وجد أنها = ١٥,٨٠٧ وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة أقل من ٠,٠٥ وكذلك بلغت قيمة معامل التوافق = ٥,٥٠٦ مما يُؤُكِّدُ وجود علاقة بين نَوْعِ الجمهور المستهدف في المنصات، ونَوْعِ المنصات محل الدراسة.

يتضح من الجدول السابق تنوع الجمهور المستهدف بمنصة «الواشنطن بوست» فقد بلغ استهداف الشباب ٤, ١٥٪، والأطفال ٩, ٦٪، بينما لم يظهر المحتوى الخاص بالبالغين على المنصة، فيما شغلت الفئات الأخرى أكثر من نِصَفِ عينة الدراسة بنسبة ٧, ٥١٪، في الوقت الذي اقتصر فيه جمهور «صدى البلد» على الشباب بنسبة ١٠٠٪.

جدول رقم (٥): يوضح دلالة العلاقة بين منتج الفيديو في المنصات، ونوع المنصات محل الدراسة

مستوى	درجة	معامل	کا۲	مالي	الإجمالي		صدى البلد		الواشنم	منتج
الدلالة	الحرية	التوافق		%	ك	%	ك	%	ك	الفيديو
				60.9	28			96.6	28	ظاهر
				2.2	1			3.4	1	مستتر
0.000	2	0.707	46.000	37.0	17	100.0	17			أخرى
				100.0	46	100.0	17	100.0	29	الإجمالي

وبدراسة الجدول السابق يَتَبَيَّنُ أن كا٢ عند درجة حرية ٢ وجد أنها = ٤٦,٠٠٠ وهي قيمة دالة إحصائيًّا عند مستوى دلالة أقل من ٠,٠٥ وكذلك بلغت قيمة معامل التوافق = ٧٠,٧٠٠ مما يُؤكِّدُ وجود علاقة بين منتج الفيديو في المنصات ونوع المنصات محل الدراسة.

يتضح من الجدول السابق أن منتج الفيديوهات في منصة «الواشنطن بوست» قد جاء المنتج فيها ظاهر في ٦٦,٦٪ من الفيديوهات محل الدراسة، ومستتر بنسبة ٤,٣٪، بينما جاء المنتج في «صدى البلد» بأشكال أخرى بنسبة ١٠٠٪.

وتشير أخرى إلى عدم معرفة طبيعة القائم بالاتصال في الفيديوهات التي تم إنتاجها خصوصًا في منصة صدى البلد، حيث لم تكن هناك أي إشارة إلى طبيعته أو ماهيته داخل الفيديوهات، أي أنه لم يكن ظاهرًا أو مستترًا.

جدول رقم (٦): يوضح دلالة العلاقة بين مكان بناء القصة ونوع المنصات محل الدراسة

مستوى	درجة	معامل	کا۲	الإجمالي		صدى البلد		الواشنطن		مكان بناء
الدلالة	الحرية	التوافق						ىىت	القصة	
				%	ك	%	ك	%	ك	
				26.1	12			41.4	12	خارجي
				37.0	17			58.6	17	داخلي
.000	2	.707	46.000							مختلط
				37.0	17	100.0	17			أخرى
				100.0	46	100.0	17	100.0	29	الإجمالي

وبدراسة الجدول السابق يَتَبَيَّنُ أن كا٢ عند درجة حرية ٢ وجد أنها = ٤٦,٠٠ وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة أقل من ٠,٠٥ وكذلك بلغت قيمة معامل التوافق = ,٧٠٧ مما يُؤَكِّدُ وجود علاقة بين مكان بناء القصة ونوع المنصات محل الدراسة.

يتضح من الجدول السابق أن مكان بناء القصة قد جاء داخليًّا بنسبة ٢, ٥٨٪، وجاء خارجيًّا بنسبة ٤, ١٤٪، بينما جاء بأشكال أخرى في «صدى البلد» بنسبة ١٠٠٪.

تشير كلمة أخرى إلى عدم تحديد مكان بناء القصة، حيث ركزت منصة صدى البلد على بناء الفيديو عبر مجموعة من الصور المختلفة وليس عن طريق الفيديوهات، وهو ما جعل تحديد مكان بناء القصة أمرًا غير دقيق علميًا.

جدول رقم (V): يوضح دلالة العلاقة بين نوع التعليق على القصة ونوع المنصات محل الدراسة

مستوى	درجة	معامل	کا ً	الي	الإجما	صدى البلد		الواشنطن		التعليق على
الدلالة	الحري	التوافق							بوست	القصة
	ة			7.	ك	%	ك	%	ك	
				91.3	42	100.0	17	86.2	25	مكمل
				2.2	1			3.4	1	متطابق
.277	2	.230	2.568	6.5	3			10.3	3	منفصل
										أخرى
				100.0	46	100.0	17	100.0	29	الإجمالي

وبدراسة الجدول السابق يَتَبَيَّنُ أن كا٢ عند درجة حرية ٢ وجد أنها = ٢,٥٦٨ وهي قيمة غير دالة إحصائيًّا، وكذلك بلغت قيمة معامل التوافق = ٢,٢٠٠ مما يُؤَكِّدُ عدم وجود علاقة بين نَوَّع التعليق على القصة ونَوَع منصات محل الدراسة.

يتضح من الجدول السابق أَنَّ نَوْعَ التعليق في منصة «الواشنطن بوست» جاء مُكملًا بنسبة ٢,٢٪، ثم منفصلًا بنسبة ٢,٠٪، ثم منطابقًا بنسبة ٤,٣٪، بينما جاء التعليق في منصة «صدى البلد» مكملًا بنسبة ١٠٠٪.

جدول رقم (^): يوضح دلالة العلاقة بين الربط ما بين القصة والحسابات الأخرى للمنصة ونوع المنصات محل الدراسة

مستوى الدلالة	درجة الحرية	معامل التوافق	کا۲	الإجمالي		صدى البلد		الواشنطن بوست		
				%	ك	%	ك	%	ك	
				45.7	21			72.4	21	تم الربط
.000	1	.574	22.651	54.3	25	100.0	17	27.6	8	لا يوجد ربط
				100.0	46	100.0	17	100.0	29	الإجمالي

وبدراسة الجدول السابق يَتَبَيَّنُ أن كا٢ عند درجة حرية ١ وجد أنها = ٢٢,٦٥١ وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة أقل من ٢٠٠٠ وكذلك بلغت قيمة معامل التوافق = ٧٢,٥٧٤ مما يُؤَكِّدُ وجود علاقة بين الربط ما بين القصة والحسابات الأخرى للمنصة ونوع المنصات محل الدراسة.

قامت منصة «الواشنطن بوست» بالربط بين القصص الخاصة بها والحسابات الأخرى بنسبة ٢, ٢٧٪، بينما لم تقم بالربط في ٦, ٢٧٪ من الفيديوهات، بينما لم تقم «صدى البلد» بالربط بنسبة ١٠٠٪.

جدول رقم (٩): يوضح دلالة العلاقة بين تكوين المحتوى ونوع المنصات محل الدراسة

مستوى الدلالة	درجة الحرية	معامل التوافق	کا۲	مالي	الإج	صدى البلد		الواشنطن بوست		تكوين المحتوى	
				%	ك	%	ك	%	ك	3	
										نصى	
										فيديوهات حية دون جرافيك	نقل
.268	1	0.161	1.226	4.3	2			6.9	2	فيديوهات باستخدام الجرافيك	حي
										ور ثابتة	ص
				95.7	44	100.0	17	93.1	27	ختلط	۵
				100.0	46	100.0	17	100.0	29	جمالي	الإ

وبدراسة الجدول السابق يَتَبَيَّنُ أن كا٢ عند درجة حرية ١ وجد أنها =١,٢٢٦ وهي قيمة غير دالة إحصائيًا، وكذلك بلغت قيمة معامل التوافق = ١,١٦١ مما يُؤَكِّدُ عدم وجود علاقة بين تكوين المحتوى ونوع المنصات محل الدراسة.

يتضح من الجدول السابق أن ٩٣,١٪ من المحتوى بمنصة «الواشنطن بوست» قد جاء مختلطًا، بينما جاء النقل الحي بالفيديوهات باستخدام الجرافيك بنسبة ٩,٦٪، بينما جاء المحتوى في منصة «صدى البلد» مختلطًا فقط بنسبة ١٠٠٪.

جدول رقم (١٠): يوضح دلالة العلاقة بين مدة القصة ونوع المنصات محل الدراسة

مستوى الدلالة	درجة الحري	معامل التوافق	کا ^۲	جمالي	الإ	ى البلد	صد	شنطن رست	-	مدة القصة
الدلالة	ö	التواقق		%	ك	%	ك	%	ك	
				63.0	29			100.0	29	من ١ لـ٣٠ ثانية
.000	1	.707	46.000	37.0	17	100.0	17			أكثر من ٣٠ ثانية إلى دقيقة
										أكثر من دقيقة
				100.0	46	100.0	17	100.0	29	الإجمالي

وبدراسة الجدول السابق يَتَبَيَّنُ أن كا٢ عند درجة حرية ٢ وجد أنها = ٤٦,٠٠ وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة أقل من ٠,٠٥ وكذلك بلغت قيمة معامل التوافق = ,٠٠٧ مما يُؤَكِّدُ وجود علاقة بين مدة القصة ونوع منصات محل الدراسة.

جاءت مدة القصة في منصة «الواشنطن بوست» من ۱- ۳۰ ثانية بنسبة ۱۰۰٪، بينما جاءت في «صدى البلد» مدة القصة تتراوح بين أكثر من ۳۰ ثانية حتى دقيقة بنسبة ۱۰۰٪.

جدول رقم (١١): يوضح دلالة العلاقة بين نوع المؤثرات الموسيقية ونوع المنصات محل الدراسة

مستوى الدلالة	درجة	معامل	کا ۲	جمالي کا ّ		ى البلد الإ		شنطن وست	_	المؤثرات
الدلالة	الحرية	التوافق		%	ك	%	ك	%	ك	الموسيقية
				10.9	5			17.2	5	صوت حي
000	2	E74		54.3	25	100.0	17	27.6	8	موس <i>یقی</i> فقط
.000	3	.574	22.651	8.7	4			13.8	4	أغاني
				26.1	12			41.4	12	مختلط
				100.0	46	100.0	17	100.0	29	الإجمالي

وبدراسة الجدول السابق يَتَبَيَّنُ أن كا٢ عند درجة حرية ٣ وجد أنها = ٢٢,٦٥١ وهي قيمة دالة إحصائيًّا عند مستوى دلالة أقل من ٢٠، وكذلك بلغت قيمة معامل التوافق = قيمة دالة إحصائيًّا عند مستوى دلالة أقل من ٢٠،٠٥ وكذلك بلغت قيمة معامل التوافق = 3٠٥، مما يُوَّكِّدُ وجود علاقة بين نَوِّع المؤثرات الموسيقية ونوع المنصات محل الدراسة. جاء استخدام المؤثرات الصوتية بمنصة «الواشنطن بوست» متنوعًا، فقد تم استخدام المؤثرات المختلطة بنسبة ٤، ٤١٪، تلاها استخدام الموسيقى فقط بنسبة ٢، ٢٧٪، تلاها استخدام الصوت الحي بنسبة ٢، ١٧٪، ثم الأغاني بنسبة ٨، ١٣٪، بينما اقتصر استخدام المؤثرات الصوتية بمنصة «صدى البلد» على الموسيقى فقط بنسبة ١٠٠٪.

جدول رقم (١٢): يوضح دلالة العلاقة بين استخدام «الهاشتاج» ونوع المنصات محل الدراسة

مستوى	درجة	معامل	کا۲	جمالي	الإجمالي		صدى البلد		الوا	الهاشتاج
الدلالة	الحري	التوافق						بوسىت		
	õ			%	ك	%	ك	%	ك	
.604	1	.076	.269	91.3	42	94.1	16	89.7	26	نعم
				8.7	4	5.9	1	10.3	3	ス
				100.0	46	100. 0	17	100. 0	29	الإجمالي

وبدراسة الجدول السابق يَتَبَيَّنُ أن كا٢ عند درجة حرية ١ وجد أنها = ٢٦٩,٠ وهي قيمة غير دالة إحصائيًا، وكذلك بلغت قيمة معامل التوافق = ٢٠،٠٧٦ مما يُؤَكِّدُ عدم وجود علاقة بين استخدام «الهاشتاج» ونوع منصات محل الدراسة.

يتضح من الجدول السابق أنه قد تم استخدام «الهاشتاج» بنسب كبيرة في الفيديوهات محل الدراسة، فقد تم استخدامه بنسبة ٧, ٨٩٪ بمنصة «الواشنطن بوست»، و1, ٤٩٪ بمنصة «صدى البلد».

جدول رقم (١٣) يوضح مقياس مظاهر التفاعلية في الفيديوهات بالمنصات محل الدراسة (١)

لات	المعام	ع جدًّا	مرتف	قع	مرز	وسط	مت	ىعىف	<u>ض</u>	ف جدًّا	ضعي	
الانحراف المعياري	متوسط الحسابي	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	التفاعلية
.907	1.413	3,	1			6.	2	13.	4	75.	2	الواشنطن
01	8	4	1			9		8	4	9	2	بوست
.332	1.117							11.	2	88.	1	
11	6							8	4	2	5	صدى البلد
.756	1.304	2.	1			4.	2	13.	6	80.	3	41 521
29	3	2	1			3		0	О	4	7	الإجمالي

يَتَّضِحُ من الجدول السابق أن مظاهر التفاعلية بالمنصات محل الدراسة من تعليق ومشاركة وإعجاب قد جاءت ضعيفة جدًا بنسبة ٧٥,٩٪ لمنصة «الواشنطن بوست»،

ضعيف جدًّا: أقل من ٢٠٪ من إجمالي عدد المتابعين

ضعيف: من ٢٠٪ - ٤٠٪ من إجمالي عدد المتابعين

متوسط: أكثر من ٤٠٪- ٦٠٪ من إجمالي عدد المتابعين

مرتفع: أكثر من ٦٠٪ - ٨٠٪ من إجمالي عدد المتابعين

مرتفع جدًّا: أكثر من ٨٠٪ من إجمالي عدد المتابعين

^{&#}x27; - وقام الباحث بتحديد مقياس التفاعلية وفقًا للتالي:

و٢, ٨٨٪ لمنصة «صدى البلد»، تلاها ١٣,٨ ضعيف لـ«الواشنطن بوست» مقابل ١١،٨ لمنصة «صدى البلد»، بينما انفردت «الواشنطن بوست» بـ٩, ٦٪ من التفاعلية المتوسطة من إجمالي التفاعلية بها، و٣, ٤٪ من إجمالي عينة الدراسة مقابل ٤, ٣٪ من التفاعلية المرتفع جدًّا من إجمالي التفاعلية بها، و٢, ٢٪ من إجمالي التفاعلية بعينة الدراسة.

اختبارات الفروض:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تفاعل الجمهور على الفيديوهات محل الدراسة وطبيعة الجمهور المستهدف.

تحليل التباين أحادي الاتجاه بين متوسطي تفاعل الجمهور على الفيديوهات محل وطبيعة الجمهور المستهدف.

لدلالة	مستوى ا	ف	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	مجموع الدرجات	البيان	نوع الجمهور التفاعلية
	.649	.436	.256	2	.512	بي <i>ن</i> المجموعات	
غير دالة	.040	.450	.587	43	25,228	داخل المجموعات	مستوى التفاعلية
				45	25.739	المجموع	

جدول رقم (۱٤) ن = ٤٦

أظهر استخدام تحليل التباين أحادي الاتجاه (One Way ANOVA) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تفاعل الجمهور على الفيديوهات محل وطبيعة الجمهور المستهدف، حيث كانت قيمة (ف) غير دالة عند أيِّ من مستويات الدلالة، مما يُؤَكِّدُ عدم وجود فروق بين متوسطي تفاعل الجمهور على الفيديوهات محل وطبيعة الجمهور المستهدف.

وبذلك نَكُونُ قد تحققنا من عدم ثبوت الفرض القائل بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تفاعل الجمهور على الفيديوهات محل وطبيعة الجمهور المستهدف.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مدة الفيديوهات محل الدراسة ومدى تفاعلية الجمهور عليها.

قيمة (ت) لدلالة الفروق بين متوسطي مدة الفيديوهات محل الدراسة ومدى تفاعلية الجمهور عليها.

جدول رقم (١٥)ن = ٤٦

مستوى الدلالة	درجة الحرية	قیمة اختبار (ت)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	4	مدة الفيديو	مدة الفيديو التفاعلية
.014			.90701	1.4138	29	من ۱-۳۰	
	44	6,590				ثانية	مستوى التفاعلية
		0.000	.33211	1,1176	17	أكثر من ٣٠-	
						دقيقة	

تشير بيانات الجدول السابق للبيانات الخاصة باختبار الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات مدة الفيديوهات محل الدراسة ومدى تفاعلية الجمهور عليها.

وذلك باستخدام اختبار T-test، ويتضح من بيانات الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية، حيث جاءت قيمة (ت) ٠,٠١٤ وهي قيمة دالة عند مستوى دلالة أقل من ٠,٠٥٠.

وبذلك نَكُونُ قد تأكدنا من صحة الفرض الخاص بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مدة الفيديوهات محل الدراسة ومدى تفاعلية الجمهور عليها.

- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين منتج الفيديو ونوع الإعلانات بالمنصات محل الدراسة

معامل بيرسون لمعرفة العلاقة بين منتج الفيديو ونوع الإعلانات بالمنصات محل الدراسة جدول رقم (١٦) ن = ٤٦

نتجالفيديو	A	متغير مستقل
مستوى الدلالة	معامل بيرسون	متغيرتابع
0.000	.656	نوع الإعلانات

وبدراسة الجدول السابق يَتَّضِحُ وباستخدام معامل ارتباط بيرسون وجود علاقة ارتباطية بين منتج الفيديو ونوع الإعلانات بالمنصات محل الدراسة.

وكانت قيمة معامل ارتباط بيرسون $(R) = \cdot \cdot \cdot \cdot \cdot$ وهي قيمة غير دالة إحصائيًا عند أيًّ من مستويات الدلالة.

وبذلك نَكُونُ قد تحققنا من صحة الفرض القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين منتج الفيديو ونوع الإعلانات بالمنصات محل الدراسة.

- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين تكوين المحتوى وطبيعة المؤثرات الموسيقية بالمنصات محل الدراسة

معامل بيرسون لمعرفة العلاقة بين تكوين المحتوى وطبيعة المؤثرات الموسيقية بالمنصات محل الدراسة -

		تكوين المحتوى	
	مستوى الدلالة	معامل بيرسون	متغيرتابع
0.153		.214	طبيعة المؤثرات الموسيقية

وبدراسة الجدول السابق يَتَّضِحُ وباستخدام معامل ارتباط بيرسون عدم وجود علاقة ارتباطية بين تكوين المحتوى وطبيعة المؤثرات الموسيقية بالمنصات محل الدراسة.

وكانت قيمة معامل ارتباط بيرسون (R) = 0.10 وهي قيمة غير دالة إحصائيًا عند أيٍّ من مستويات الدلالة.

وبذلك نَكُونُ قد تحققنا من عدم صحة الفرض القائل بوجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين تكوين المحتوى وطبيعة المؤثرات الموسيقية بالمنصات محل الدراسة.

- نتائج الدراسة:
- 1- تَوَصَّلَتِ الدِّرَاسَةُ إِلَى أَنَّ المُحَتَوَى الإِعَلَانِيَّ هُوَ السَّائِدُ فِي منصة «واشنطن بوست» بنسبة ١,٦٩٪، ثم المحتوى الترفيهي بنسبة ١,٤٢٪، ثم المضمون الاجتماعي والأنواع الأخرى ممثلة في فيديو تعليمي حول طريقة نُطُقِ الكلمات بصورة صحيحة، بينما سيطر المضمون الفني ممثلًا في أخبار الفنانين وحياتهم الشخصية على المحتوى الإعلامي في منصة «صدى البلد».
- ٢- وعملت «واشنطن بوست» على استغلال منصتها بتطبيق «تيك توك» للترويج لنفسها أمام فئة جديدة من الجمهور المستخدم للتطبيق، واتخذ المحتوى الإعلاني (الإعلانات) بها عدة صور، إمَّا بصورة واضحة عبر عرض تقارير منشورة في النسخة الورقية من الجريدة، أو التنويه عن وجود مراسلين لها في بعض الفعاليات المهمة، وجاءت نسبتها ٧, ٥١٪، أو حتى بصورة ضمنية مثل

- عرض طبيعة العمل في صالة التحرير، وصور الرفاهية الموجودة بها، وجاءت نسبتها ٧, ٢٠٪، وظهر ٢, ٢٧٪ من الفيديوهات دون إعلان.
- ٣- ولاحظ الباحث أن منصة «واشنطن بوست» نَجَحَتَ في استغلال المحتوى الإعلاني بصورة مميزة في الترويج لنفسها، وأسهمت الطرق المختلفة التي اتبعتها في عدم شعور المتلقى أنه أمام مادة إعلانية.
- ٤- لم يَتَضَمَّن أي فيديو بمنصة «صدى البلد» على إعلانات، سواء بصورة صريحة أو ضمنية، وهو ما يُعَدُّ سوء استغلال للمنصة من قبل القائمين عليها.
- ٥- نجع القائمون على منصة «واشنطن بوست» في بناء محتوى إعلامي واضع بنسبة ٢.٨٦٪، بينما تفوقت عليه منصة «صدى البلد»، والتي اتسم مضمونها بالوضوح بنسبة ١٠٠٪، ولكن يَجب الإشارة إلى أن اختلاف طبيعة المضمون كان له الدور البارز في ذلك، حيث إن المحتوى الفني الذي اتسمت به منصة «صدى البلد» يَتَعَامَلُ مع قضايا بسيطة وواضحة لا يُمكن أن لا تتسم بعدم الوضوح.
- 7- استغلت منصة «واشنطن بوست» طرقًا مختلفة في بناء فيديوهاتها، كان أبرزها الدمج ما بين النص والموسيقى والفيديو، لذا جاء المحتوى مختلطًا بنسبة ١,٩٣٪، كما ركزت على نُقُلٍ حي باستخدام الجرافيك بنسبة ١,٩٣٪، بينما اتخذ الشكل المختلط في فيديوهات «صدى البلد» طابعًا مختلفًا، حيث دمج ما بين النص والموسيقى والصورة بنسبة ١٠٠٪.
- ٧- هناك تنوع في طبيعة الجمهور المستهدف من قبل منصة «واشنطن بوست»، حيث استهدفت مختلف الفئات العمرية داخل التطبيق بنسبة ٧, ٥١٪، وهو ما يَتَّفِقُ مع طبيعة المضمون الإعلاني الخاص بها، بينما حدد المضمون الفني لمنصة «صدى البلد» الجمهور في فئة الشباب بنسبة ١٠٠٪، التي تتطلع لمعرفة آخر أخبار الفنانات، وكواليس حياتهن الشخصية.
- ٨- وتتفق النتائج التي توصل إليها الباحث حول طبيعة الجمهور بصورة جزئية مع النتائج التي توصلت إليها دراسة «هو ليقيان» (٢٥٠)، والتي أشار فيها إلى أن أكثر من نِصَفِ المستخدمين للتطبيق هم الفئة العمرية ما بين ١٨-٢٨عامًا، وهو ما يَتَّفِقُ مع طبيعة الجمهور التي تستهدفهم منصة «صدى البلد»، بينما يَخْتَلِفُ مع طبيعة الجمهور التي تستهدفهم منصة «واشنطن بوست».
- ٩- تُولي «واشنطن بوست» اهتمامًا واضعًا بمنصتها على تطبيق «تيك توك»، ويَظهر ذلك في تخصيص صحفي للظهور في الفيديوهات والتفاعل مع الجمهور عبرها،

- حيث جاء منتج الفيديوهات ظاهرًا بنسبة ٢,٦٩٪، على عكس منصة «صدى البلد»، والتى جاءت مستترة بنسبة ١٠٠٪.
- ١٠- أسهَمَ المُحۡتَوَى الإِعۡلَانِيُّ وَوُجُودُ مُنَّتَجٍ ظَاهِرٍ فِي تنوع مكان بناء القصة بالنسبة للنصة «واشنطن بوست»، حَيۡثُ جَاءَ دَاخِلِيًّا بنسبة ٢,٥٥٪ وخارجيًّا بنسبة ٤,١٤٪، بينما لم تعتمد «صدى البلد» على أي فيديوهات حية يُمۡكِنُ عبرها تحديد مكان بناء القصة، وركزت على دمج الصور مع الموسيقى، لذا جاءت نسبة أخرى بها ١٠٠٪.
- 11- يَتَّخِذُ التَّعَلِيقُ النَّصِّيُّ في منصات «تيك توك» شكلين، الأول خاص بالنص المكتوب على الصور داخل الفيديو القصير، والثاني خاص بالتعليق المكتوب فوق الفيديو خلال عملية النشر، وعلى الرغم من أن التعليق في منصة «صدى البلد» جاء مكملًا بنسبة ١٠٠٪، فإنه تضمن مشكلتين رئيستين، الأولى تتعلق بأن الجزء الأكبر من معلومات الفيديو جاء بصورة مكتوبة، ولم يَتِم المزج بين النص والصورة جيدًا، والثانية أن القائم بالاتصال لم يُرَاعِ وجود تعليقين خلال بناء الفيديو، لذا حدث هناك تداخل بينهما صَعَّب من عملية فهم الفيديو.
- 17- بينما جاء التعليق النصي في منصة «واشنطن بوست» متباينًا، حيث جاء مكملًا في المقام الأول بنسبة ٢,٢٪، ثم منفصلًا في ٢,٠٠٪، ومتطابقًا في ٤,٣٪، ولكن القائم بالاتصال بها تجنب التداخل ما بين النوعين من التعليق، عن طريق وضع النص المكتوب داخل الفيديو في أماكن مرتفعة من الشاشة، والاختصار في التعليق الثاني.
- 17- يختلف الجمهور الخاص بتطبيق «تيك توك» عن غيره، لذا عملت منصة «واشنطن بوست» على الربط ما بين منصتها بالتطبيق وأشكالها الإعلامية الأخرى عن طريق إبرازها بالفيديو، وجاء ذلك عن طريق إبراز ميكروفونات عليها «لوجو» «واشنطن بوست» والصحيفة، وذلك للدلالة على منصات الصحيفة الأخرى، وجاء ذلك بنسبة ٢٠٠٤٪، بينما لم تقم «صدى البلد» بالربط في أي من فيديوهاتها.
- 16- يتسم تطبيق «تيك توك» بالفيديوهات القصيرة، وهو ما حاولت منصة «واشنطن بوست» أن تتماشى معه، لذا جاءت كافة فيديوهاتها في مدة تتراوح ما بين ثانية إلى ٣٠ ثانية بنسبة ١٠٠٪، بينما كانت كافة فيديوهات «صدى البلد»

- في الفئة ما بين ٣٠ ثانية إلى دقيقة، ولاحظ الباحث أنها تقع ما بين ٥٠ ثانية إلى ٥٠ ثانية.
- 10- التنوع في أماكن تصوير فيديوهات «واشنطن بوست» أسهم في تنوع المؤثرات الصوتية، حيث تم دمج الصوت الحي بالموسيقى أو الأغاني في ٤١،٤٪ من الفيديوهات، بينما تم استخدام الموسيقى فقط في ٢٧،٢٪، والصوت الحي ٢٠٠١٪، والأغاني ٨,١٣٪، بينما ركزت «صدى البلد» على استخدام الموسيقى فقط بنسبة ١٠٠٪ من الفيديوهات.
- 17- ركزت المنصتان على استخدام «الهاشتاج» في التعليق على الفيديوهات، وتم استخدامه بنسبة ٧, ٨٨٪ بمنصة «الواشنطن بوست»، و١, ٩٤٪ بمنصة «صدى البلد»، ولكل منهما «هاشتاج» مميز، حيث تستخدم منصة «واشنطن بوست» هاشتاج newspaper*، بينما تستخدم منصة «صدى البلد» هاشتاج #صدى_البلد.
- 1V تتوعت مظاهر التفاعلية بالمنصات محل الدراسة من تعليق ومشاركة وإعجاب، بينما انفردت «الواشنطن بوست» بـ٩,٦٪ من التفاعلية المتوسطة من إجمالي التفاعلية بها، و٣,٤٪ من إجمالي عينة الدراسة، مقابل ٤,٣٪ من التفاعلية المرتفعة جدًا من إجمالي التفاعلية بها، و20.2٪ من إجمالي التفاعلية.
- الحظ الباحث أن هناك شكلين إضافيين للتفاعلية متاحين في تطبيق «تيك توك»، وبالتالي في منصتي «واشنطن بوست» و«صدى البلد»، وهما التحميل والإضافة إلى المفضلة، ولكن لا يُمْكنُ قياسهما.
- ۱۹ كما لاحظ الباحث أن الإعجاب «Like» جاء في المرتبة الأولى من أشكال التفاعلية بين منصتي «واشنطن بوست» و«صدى البلد»، وجاء «الشير» و«الكومنت» في المرتبة الثانية.
- ٢٠ وتتفق هذه النتائج مع دراسة رماح محمد يونس (٢١)، حيث توصلت إلى أن إبداء الإعجاب «like» جاء في صدارة أوجه تفاعل المبحوثين مع الإعلان الإلكتروني، تليها التعليقات «Comments»، كما أشارت إلى تنوع محتوى الإعلان بين صورة وكلام بحجم ولون مختلفين، يليه استخدام الألوان بطريقة جذابة في الإعلان، ثم استخدام مؤثرات صوتية في الإعلان، قد جاء في مقدمة العوامل الدافعة للتفاعل مع الإعلان الإلكتروني.

- التوصيات:

- ١. تُوصِي الدِّرَاسَةُ المُؤْسَّسَاتِ الإِعَلَامِيَّةَ بِإِنْشَاءِ منصات خاصة بها عبر تطبيق «تيك توك»، نَظَرًا للزيادة المستمرة في عدد المستخدمين.
- ٢. يُمْكِنُ بِنَاءُ مُحْتَوى إِعَلَامِيٍّ مُخْتَلِف عن منصتي «واشنطن بوست» و«صدى البلد»،
 عبر النقل الحي للأحداث دون الإشارة الإعلانية لها، واستغلال كافة الخدمات والميزات التي يتيحها التطبيق، مثل الفلاتر وغيرها.
- ٣. تَجِبُ الإِشَارَةُ إِلَى مَنَصَّاتِ المؤسسات الإعلامية في تطبيق «تيك توك» عبر المواقع الرسمية، وحسابات مواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بها، لإبرازها إلى الجمهور.

أسماء السادة المحكمين:

- 1 أ. د/ سامى السعيد النجار، أستاذ الإعلام بقسم الصحافة كلية الآداب جامعة المنصورة.
 - ٢- أ. د/ عبد الهادي أحمد النجار، أستاذ الصحافة كلية الآداب جامعة المنصورة.
 - ٣- أ. د/ عايدة إبراهيم السخاوي، أستاذ الإعلام كلية الآداب جامعة المنصورة.
 - ٤- د/ شادي إبراهيم بهلول، مدرس العلاقات العامة كلية الآداب جامعة المنصورة.

مصادر الدراسة

- المصادر العربية:

- رماح محمد إبراهيم يونس، استخدام التفاعلية في الإعلان الإلكتروني وعلاقتها باتجاهات الجمهور المصري نحو مصداقيته، رسائة ماجستير غير منشورة، (جامعة المنصورة: كلية الآداب، قسم الإعلام، ٢٠١٨م)، ص٢٢٩.
- ۲. شيماء الهواري وآخرين، مستويات تفاعل طلبة الجامعة مع اعتداءات مسجدي نيوزيلندا عبر مواقع التواصل الاجتماعي- دراسة ميدانية على عينة من مستخدمي صفحتي قناة BBC عربى وقناة DW الألمانية عربى، (مجلة الدراسات الإعلامية، ع.٨، أغسطس ٢٠١٩)، ص٣٤.
- ٣. وليد بن عبو، دور تكنولوجيا الإعلام والاتصال في إنتاج أشكال تفاعلية ولغوية جديدة: دراسة تحليلية لموقع الفيس بوك، (المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع.٤، ٢٠١٨)، ص٨٤.

- شيماء محمد، أنماط التفاعلية لمستخدمي الهواتف الذكية: دراسة كيفية، (مجلة البحث العلمي في الآداب، مج١١،٤٠١، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس، ٢٠١٨)، ص٥٨٩.
- و. بلال بو ترعة، التفاعل الإلكتروني وأثره على الوظيفة التربوية للأسرة الجزائرية: دراسة على
 عينة من الشباب مستخدمي الفيس بوك، (مجلة البحوث والدراسات، ٢٢٠، ٢٠١٦)، ص٣٠٧٠.
- آ. منة الله محمد، أشكال التفاعلية في صفحات الأفلام السينمائية على موقع التواصل الاجتماعي فيس بوك، (حوليات آداب عين شمس، مج.٣٤، جامعة عين شمس، كلية الآداب، ص.٠٠)، ص.٠٠.
- ٧. زكريا عبد العزيز، مناهج البحث الإعلامي: الأصول النظرية ومهارات التطبيق، (القاهرة: دار
 الكتاب الحديث، ٢٠١٥)، ص٢٥٧.

- المصادر الأجنسة:

- 8. Zuo, Hui ET. al, Analysis of Tik Tok User Behavior from the Perspective of Popular Culture, (Forntiers in Art Resarch, Vol. 1 Issue 3, 2019), P. 1.
- 9. Xu, Li, ET. al, Research on the causes of the "Tik Tok" App Becoming popular and the Existing Problems, (Journal of Advanced Management Science, Vol. 7, No. 2, June 2019), P. 59.
- 10. Zhu, Chengyan, ET. Al. How Health Communication via Tik Tok Makes a Difference: A Content Analysis of Tik Tok Accounts Run by Chinese Provincial Health Committees, (International Journal of Environmental Research and Public Health, Vol. 17, No. 1, 2019), P. 2.
- 11. Yang, Shuai, Et. al, Analysis of the Reasons and Development of Short Video Application Taking Tik Tok as an Example, (9th International Conference on Information and Social Science (ICISS), 2019), p. 340.
- 12. Liqian, Hou, Study on The Perceived popularity of Tik Tok, Master Degree in Communication Art, (The Graduated School of Bangkok University, 2018), PP. 40–41.

- 13. Kiousis, Sipro, Interactivity: A concept explication, (New Media & Society, Vol. 4, No. 3, 2012) P. 372.
- 14. Elliott, Michael, Et. Al, Factors that affect attitude toward a retail web site, (Journal of Marketing Theory and Practice, Vol. 13, No. 1, 2005), pp.40–41.

- المواقع الإلكترونية:

- 15. Bresnick, Ethan, Intensified Play: Cinematic Study of TikTok mobile app, Retrieved 19 Feb. 2020 from https://bit.ly/38YtrLm.
- 16. Milestones of ByteDance, Retrieved 20 Jan. 2020, from https://bit.ly/30Bqrkq
- 17. Authors, musical.ly and TikTok Unite to Debut New Worldwide Short Form Video Platform, Retrieved 20 Jan. 2020, from https://bit.ly/30CggMF

- قائمة المراجع:

- ¹- Zuo, Hui Et.al, Analysis of Tik Tok User Behavior from the Perspective of Popular Culture, (**Forntiers in Art Resarch**, Vol.1 Issue 3, 2019), P.1.
- ² Xu, Li Et. al, Research on the causes of the "Tik Tok" App Becoming popular and the Existing Problems, (**Journal of Advanced Management Science**, Vol.7, No.2, June 2019), P.62.
- ³ Yang, Shuai, Et.al, Analysis of the Reasons and Development of Short Video Application Taking Tik Tok as an Example, (9th International Conference on Information and Social Science (ICISS), 2019), P.343.
- ⁴ Zuo, Hui Et. al, **Op. Cit**, P.5.
- ⁵ Liqian, Hou, Study on The Perceived popularity of Tik Tok, **Master Degree in Communication Art**, (The Graduated School of Bangkok University, 2018), PP. 40-41.
- ⁶ Zhu, Chengyan, ET. Al, How Health Communication via Tik Tok Makes a Difference: A Content Analysis of Tik Tok Accounts Run by Chinese

Provincial Health Committees, (International Journal of Environmental Research and Public Health, Vol.17, No.1, 2019), PP.10-11.

⁷ - Bresnick, Ethan, Intensified Play: Cinematic Study of TikTok mobile app, Retrieved 19 Feb.2020 from https://bit.ly/38YtrLm.

^ – منة الله محمد، أشكال التفاعلية في صفحات الأفلام السينمائية على موقع التواصل الاجتماعي فيس بوك، (حوليات آداب عين شمس، مج.٣٤، جامعة عين شمس، كلية الآداب، ٢٠١٥)، ص.٦.

⁹ - وليد بن عبو، دور تكنولوجيا الإعلام والاتصال في إنتاج أشكال تفاعلية ولغوية جديدة: دراسة تحليلية لموقع الفيس بوك، (المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ع ٤، ٢٠١٨)، ص ٨٤.

۱۰ – شيماء محمد، أنماط التفاعلية لمستخدمي الهواتف الذكية: دراسة كيفية، (مجلة البحث العلمي في الآداب، مج. ۱، ع. ۱۹، کلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس، ۲۰۱۸م)، ص ٥٨٩.

۱۱ – زكريا عبد العزيز، مناهج البحث الإعلامي: الأصول النظرية ومهارات التطبيق، (القاهرة، دار الكتاب الحديث، ٢٠١٥)، ص٢٥٧.

- ¹² Zuo, Hui ET. al, **Op. Cit**, P.1.
- ¹³ Xu, Li, ET. al, **Op. Cit**, P.59.
- ¹⁴ Zhu, Chengyan, ET. Al. **Op.Cit**, P.2.
- ¹⁵ Milestones of ByteDance, Retrieved 20 Jan. 2020, from https://bit.ly/30Bqrkq
- ¹⁶ Authors, musical.ly and TikTok Unite to Debut New Worldwide Short Form Video Platform, Retrieved 20 Jan. 2020, from https://bit.ly/30CggMF
- ¹⁷ Zhu C, Xu X, **Op. cit**, P.2.
- ¹⁸- Zuo, Hui Et.al, **Op. Cit**, P.1.
- ¹⁹ Yang, Shuai, **Op. cit.**, p.341.
- ²⁰ Elliott, Michael, Et. Al, Factors that affect attitude toward a retail web site, (Journal of Marketing Theory and Practice, Vol. 13, No. 1, 2005), P.40-41.
- ²¹ Kiousis, Sipro, Interactivity: A concept explication, (**New Media & Society**, Vol.4, No.3,2012) P.372.

^{۲۲} – بلال بو ترعة، التفاعل الإلكتروني وأثره على الوظيفة التربوية للأسرة الجزائرية: دراسة على عينة من الشباب مستخدمي الفيس بوك، (مجلة البحوث والدراسات، ع.۲۲، ۲۰۱٦)، ص۳۰۷.

^{۲۲} – شيماء الهواري وآخرين، مستويات تفاعل طلبة الجامعة مع اعتداءات مسجدي نيوزيلندا عبر مواقع التواصل الاجتماعي – دراسة ميدانية على عينة من مستخدمي صفحتي قناة BBC عربي وقناة DW الألمانية عربي، (مجلة الدراسات الإعلامية، ع ٨، أغسطس ٢٠١٩)، ص ٣٤.

²⁴ - Yang, Shuai, Et. al, **Op.Cit**, p.340.

²⁵ - Liqian, Hou, **Op. Cit**, PP. 40-41.

^{۲۱} – رماح محمد إبراهيم يونس، استخدام التفاعلية في الإعلان الإلكتروني وعلاقتها باتجاهات الجمهور المصري نحو مصداقيته، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة المنصورة: كلية الآداب، قسم الإعلام، ۲۰۱۸م)، ص ۲۲۹.

Journal of Mass Communication Research «JMCR»

A scientific journal issued by the Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

Chairman: Prof. Mohamed Elmahrasawy, President of Al-Azhar University

Editor- in-chief: Prof.Ghanem Alsaaed

Dean of the Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

Deputy Editor-in-chief:Prof. Reda Abdel-Wagid Amin

Vice Dean, Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

Assistants Editor in Chief:

Prof. Arafa Amer

- Professor of Radio, Television, Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

Prof.Fahd Al-Askar

- Vice-President of Imam Muhammad bin Saud University for Graduate Studies and Scientific Research (Kingdom of Saudi Arabia)

Prof.Abdullah Al-Kindi

- Professor of Journalism at Sultan Qaboos University (Sultanate of Oman)

Prof.Jalaluddin Sheikh Ziyada

- Dean of the Faculty of Mass Communication, Islamic University of Omdurman (Sudan)

Managing Editor: Dr.Mohamed Fouad El Dahrawy

Lecturer at Public Relations and Advertising Department, Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

Editorial Secretaries:

- Dr. Ibrahim Bassyouni: Lecturer at Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University
- Dr. Mustafa Abdel-Hay: Lecturer at Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University
- Dr. Ramy Gamal: Assistant Lecturer at Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University Language checker: Omar Ghonem: Assistant Lecturer at Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University Designed by Mahammad Komal. Assistant Lecturer at Faculty of Mass Communication.

Designed by : Mohammed Kamel - Assistant Lecturer at Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

- Al-Azhar University- Faculty of Mass Communication.
- Correspondences
- Telephone Number: 0225108256
- Our website: http://jsb.journals.ekb.eg
- E-mail: mediajournal2020@azhar.edu.eg
- Issue 54 July 2020 part 3
- Deposit registration number at Darelkotob almasrya /6555
- International Standard Book Number "Paper Edition" 2682-292X
- International Standard Book Number «Electronic Edition» 9297 1110

Rules of Publishing

Our Journal Publishes Researches, Studies, Book Reviews, Reports, and Translations according to these rules: O Publication is subject to approval by two specialized referees. OThe Journal accepts only original work; it shouldny the previously published before in a refereed scientific journal or a scientific conference. O The length of submitted papers shouldnyt be less than 5000 words and shouldnyt exceed 10000 words. In the case of excess the researcher should pay the cost of publishing. O Research Title whether main or major, shouldnot exceed 20 words. O Submitted papers should be accompanied by two abstracts in Arabic and English. Abstract shouldn>t exceed 250 words. O Authors should provide our journal with 3 copies of their papers together with the computer diskette. The Name of the author and the title of his paper should be written on a separate page. Footnotes and references should be numbered and included in the end of the text. Manuscripts which are accepted for publication are not returned to authors. It is a condition of publication in the journal the authors assign copyrights to the journal. It is prohibited to republish any material included in the journal without prior written permission from the editor. O Papers are published according to the priority of their acceptance. O Manuscripts which are not accepted for publication are returned to authors.