

**معالجة البرامج الحوارية للقضايا السياسية في مرحلة التحول
الديمقراطي وعلاقتها بقلق المستقبل لدى الشباب المصري .**

إعداد

فتحي محمد شمس الدين

باحث إعلامي بمركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار
مجلس الوزراء المصري.

مقدمة :

يعيش الإنسان في الوقت الحاضر في عالم متغير يمتاز بالتعقيد والتدخل والتشابك، وتعقد الحياة التي يعيشها لا تجعله قادرًا على تحقيق أهدافه بالصورة التي يأملها ويطلع إليها، فلم تعد الأهداف قادرة على أن تجلب الطمأنينة والأمن النفسي، فالقلق من المستقبل وما يحمله من مفاجآت وتغيرات تتخطى قدرة الكائن على التكيف معها وهذا ما يجعل التوتر النفسي شديداً ومن ثم تكون استجابته متطرفة في محاولة منه للنفوج بعيداً عن هذه التغيرات المتلاحقة ومن هنا يشكل المستقبل والاهتمام به أولوية في حياة الإنسان خاصة الشباب وهذا ما أكدته العديد من النظريات والدراسات^(١).

ويمر المجتمع المصري في الفترة الحالية بالعديد من التطورات نتيجة الأحداث المتلاحقة - خاصة السياسية منها - حيث أن المجتمع منذ ثورة ٢٥ يناير قد بدأ في عملية التحول الديمقراطي، تلك العملية التي تشهد العديد من التغيرات الهيكلية على كافة الأصعدة، من أجل الوصول إلى مرحلة الاستقرار الديمقراطي.

ولقد شهدت الفترة التي أعقبت تولي أول رئيس مدني للبلاد حالة من الجدل نتيجة المتغيرات التي أحاطت بها من خلال عدم تحقيق برنامج المائة يوم الذي طرحه الرئيس السابق، وعدم تفعيل ما اصطلح عليه بمشروع النهضة، إضافة إلى حالة الانقسام التي شهدتها الشارع المصري نتيجة الإعلان الدستوري المكمل، وما ترتب عليه من رفض العديد من القوى السياسية له وتركيز الإعلام - خاصة البرامج الحوارية - على تبعاته، والتي ساهمت في شهور المواطن المصري بالقلق على المستقبل خاصة السياسي والاقتصادي والأمني، وجاءت أحداث ٣٠ يونيو وما نجم عنها من فض لاعتصامات رابعه والنهضة، لتمثل ذروة التوتر لدى المواطن المصري، خاصة مع حالة الانقسام الشديد التي شهدتها البلاد، الأمر الذي أدى إلى عدم شعور المواطن بالأمان وتولد شهور قوي لديه بالقلق على المستقبل.

وقد قام الإعلام بشكل عام والبرامج الحوارية بشكل خاص بإحاطة المواطن المصري بكل كبير من الأخبار السلبية والتي من الممكن أن تؤثر على رؤيته للمستقبل نتيجة طبيعة الأحداث التي تمر بها البلاد والتي اتسمت بالعنف، وهو ما يقوم البحث الحالي بمحاولة التعرف عليه من خلال الوقوف على معالجة البرامج الحوارية لقضايا السياسية في مرحلة التحول الديمقراطي خاصة الفترة التي سبقت أحداث ٣٠ يونيو وال فترة التي تلتها وعلاقتها بقلق المستقبل لدى الشباب المصري.

الدراسات السابقة:

من خلال البحث في الدراسات السابقة التي ترتبط بالموضوع محل الدراسة أمكن تقسيمها إلى محورين هما :

المحور الأول: الدراسات التي تناولت قلق المستقبل وعلاقته ببعض المتغيرات.

المحور الثاني: دراسات تناولت معالجة وسائل الإعلام المختلفة لقضايا السياسية.

المحور الأول: الدراسات التي تناولت قلق المستقبل وعلاقته ببعض المتغيرات.

أشارت دراسة (الجنابي وصبيح ٤ ٢٠٠٤)^(٥) إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية تبعاً لمتغير التحصيل الدراسي بين النساء العراقيات فيما يتعلق بمستوى القلق من المستقبل فكلما ارتفع مستوى التحصيل قل مستوى القلق، في حين ربطت دراسة (إكونومو وهونورس 2003 Economou & Honours^(٦)) بين قلق الإنسان بالوعي الذاتي، ووجد ارتباط بين القلق الاجتماعي والوعي الذاتي العام وقلق الإنسان، غير أن البيانات لم تشر إلى علاقة دالة للجنس بين المتغيرين المذكورين. أما (توينج Twenge , 2000)^(٧) في دراسته أرجع أسباب ارتفاع مستويات القلق إلى عوامل مختلفة أهمها زيادة المخاطر البيئية والظروف الاجتماعية (زيادة معدل الطلاق وزيادة معدل تكرار الجريمة)، ووجد أن الأمريكيين قد اظهروا مستويات عالية من القلق خلال العقود الحالية مقارنة بالعقود الماضية، فقد ازداد القلق بين عامي ١٩٥٢ إلى عام ١٩٩٣ بحوالي (٢٠%) وأن الأطفال الأمريكيين عبروا عن مستويات قلق مرتفعة في فترة الثمانينيات مقارنة بمستويات القلق التي عبر عنها أطفال فترة الخمسينيات، ولكن (زالسكي Zaleski 2000)^(٨) يرى أن أسباب القلق لها علاقة بالدين والقيم الإنسانية والعلمية والأخلاقية التي ترتبط بشكل سلبي بقلق المستقبل، فيرى أن الالتزام الديني والقيم الروحية تخضع الاتجاهات السلبية تجاه المستقبل، وأن بعض المعتقدات الدينية مثل الإيمان بالقضاء والقدر يخفف من حدة القلق ويشعر بالطمأنينة، حيث تؤثر المعتقدات الدينية والروحية في القلق العام وفي قلق المستقبل.

وعلى العكس تري (لويز Lewis 2001)^(٩) أن بعض الدراسات لا تدعم هذا الارتباط بين التدين وبين التوافق النفسي، حيث تعتقد أن للدين تأثير سلبي على الصحة النفسية، لأن الناس تلجأ للدين فقط عندما يكونوا في أزمات، حيث تشير كتابات فرويد إلى أن الدين هو شكل من أشكال الاستحواذ أو الهاجس العصابي وهو شكل من أشكال الثقافة النمطية التي يعيش الفرد من خلالها هذه الثقافة النمطية التي تؤثر في التوافق النفسي ويتميز بها المتدينون، وبالتالي فإن المتدينين أقل توافقاً من غير المتدينين. ويؤكد (محمود شمال ١٩٩٩)^(١٠) على أن هناك أسباب اجتماعية خارجة عن إرادة الفرد تسبب القلق من المستقبل لأنه لابد من التسلیم بأن قلق المستقبل يكون بفعل عوامل اجتماعية ثقافية، وهذا معناه أن هناك أمور داخل المجتمع تستثير التوجس والخوف من الأيام المقبلة التي ستعمد على تغيير أهداف الفرد الحياتية، فضلاً عن ذلك يذكر أنه يمكن تسليط الضوء على طبيعة المناخ الاجتماعي المهيأ لحالة القلق من المستقبل فيما يلي (ضغوط الحياة – أزمة السكن – ارتفاع الأسعار – غياب العدالة التوزيعية – قلة فرص العمل لخريجي الجامعات والمعاهد). ويصر (زالسكي Zaliski, 1996)^(١١) على أن الأسباب الخاصة بالقلق والخوف من المستقبل منبعها الإنسان نفسه؛ ففي دراسته أكد على أن الإنسان بطبيعته عندما ينظر ويتأمل المستقبل فإنه يقلق من الكثير من الأشياء التي من الممكن أو يتوقع أن يواجهها في المستقبل، ويرى أيضاً أن كل أنواع القلق لها بعد زمني قصير يؤثر بصورة نسبية في فترات معينة، على العكس فإن قلق المستقبل يشير إلى التأثير بعيد المدى أي المستقبل. مما يتفق مع ما جاء بدراسة (كمال سوقي ١٩٨٨)^(١٢) أن القلق حالة انفعالية مزمنة ومعقدة مع توجس أو رهبة يتميز باضطرابات عصبية وعقلية عديدة ، يتميز بإحساسه بمزيج من الرهبة والإخفاق من المستقبل بدون داع معين للخوف، مع خوف مزمن بدرجة خفيفة، وخوف قوي ساحق، وباعث ثانوي ينادي على استجابة تجنب مكتسبة. ولتحديد الدول الأكثر قلقاً وخوفاً من المستقبل توصل (مصطاري حجازي ١٩٨٦)^(١٣) إلى أن دول آسيا وأوروبا الشرقية أعلى في مستوى القلق من دول

أوروبا الغربية، وان الدول العربية (مصر، الأردن) أعلى في مستوى القلق من بلدان أمريكا الجنوبية وأوروبا الشرقية ويرجع ذلك إلى ارتفاع الانفعالية حيث عوائق الفشل باللغة الصعوبة، ولها انعكاسات سلبية.

المحور الثاني: دراسات تناولت معالجة وسائل الإعلام المختلفة لقضايا السياسية:

أشار (نوفاف عبدالنبي Nawaf Abdulnabi 2012)^(٤) إلى سيطرة أخبار بعضها في المعالجة الإعلامية، ووجود دور كبير للسياسات القومية وال العلاقات الدبلوماسية في تحديد شكل ونوع المعالجة الإعلامية المقدمة في حينه الدراسة من الصحف فضلاً عن ظهور عامل القرابة الجغرافي كعامل مهم في التأثير على نوع وكثافة هذه المعالجة. أما دراسة (هوبيان وأخرون Hopmann, et.al 2012)^(٥) أظهرت تأثير القوى السياسية وخاصة الأحزاب على طبيعة المعالجة الإعلامية؛ فكلما كانت الأحزاب أكثر نجاحاً كلما كانت أكثر ظهوراً في وسائل الإعلام المختلفة من خلال بياناتها الإخبارية، وهو ما يؤثر على زيادة التغطية الإعلامية التي تحظى بها، فضلاً عن تأثير متغير رئيس الحزب في علاقته بمالكى وسائل الإعلام المختلفة. في حين أن (مييلر وريشرت Mueller and Reichert 2009)^(٦) لم تجد أية اختلافات في نوعية التغطية الإعلامية للانتخابات الرئاسية في كل من المجالات موضع الدراسة في كل من عامي ٢٠٠٠ و٢٠٠٤، وذلك من حيث اتسام هذه التغطية بكونها سطحية، ومتسمة بطابع السخرية على نحو كبير، فضلاً عن اختلاف نوعية المعلومات السياسية التفصيلية المتعلقة بالانتخابات الرئاسية في كل من انتخابات عامي ٢٠٠٠ و٢٠٠٤. لكن (شرف جلال ٢٠٠٧)^(٧) وجد اختلافاً في دراسته للمعالجة الإعلامية لقضية التعديلات الدستورية بين القنوات التلفزيونية على اختلاف نمط ملكيتها، وهو الأمر الذي أثر على معارف واتجاهات الجمهور، وسلوكهم الفعلي تجاه المشاركه في هذا الاستفتاء، وأن طريقة معالجة هذه التعديلات كانت مبتورة فقد قدمت الرسائل بطريقة لم تتمكن الجمهور العادي من فهمها؛ وبذلك ازدادت الفجوة بين المنتفين والأمنيين سياسياً بشكل خاص، والأمنيين أبجدياً بشكل عام. وتتجه المعالجة الإعلامية لقضايا بحسب نوع الموضوع المطروح ونوع الوسيلة إلىأخذ مناحي تحييز فقد وجدت (حنان فاروق ٢٠٠٧)^(٨) انخفاض درجة اهتمام الصحف الحكومية (الأهرام) بطرح موضوع التغيير السياسي مقارنة بالصحف المعبرة عن أحزاب أو قوى متنقلة، مع اختلاف المصادر التي اعتمدت عليها المواد الصحفية المختلفة المتعلقة بقضية التغيير السياسي. متنقلاً بذلك مع ما جاء به (محمد الزهرى ٢٠٠٦)^(٩) حيث توصل إلى اعتماد صحيفة "الأهرام" على إبراز الرأي بينما أهتمت صحفتي "المصري اليوم" و"النهضة مصر" بإبراز الصياغة الخبرية، كما ركزت صحيفة "الأهرام" كصحيفة قومية على سرد أخبار مرشح الحزب الوطني. وكذلك دراسة (Gleissner & Devreeese 2005)^(١٠) التي أثبتت سلبية تناول ومعالجة قضية دستور الاتحاد الأوروبي في وسائل اعلام بريطانيا والمانيا وهولندا، واقتصر زاوية المعالجة على الزاوية الأوروبية فقط المؤيدة لهذا الدستور، فضلاً عن سيطرة توجيه المؤسسات الإعلامية التي يعمل بها المراسلون من عينة الدراسة على رؤيتهم لدستور الاتحاد الأوروبي. مما يعني ضبابية الرؤية في وسائل الإعلام للحقائق، كما في دراسة (شرف جلال ٢٠٠٣)^(١١) التي هدفت إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين أنماط ملكية وإدارة وفلسفه الصحافة المصرية من ناحية وتوجهاتها نحو معالجة أحداث سبتمبر وال الحرب الأمريكية ضد أفغانستان من ناحية أخرى، وتوصلت إلى أن نمط الملكية

والأدارة يؤثران تأثيراً كبيراً في توجهات الصحف نحو كل من أحداث ١١ سبتمبر وال الحرب الأمريكية ضد أفغانستان، وأن الصحف الحزبية والمستقلة تميل إلى اتخاذ مواقف أكثر وضوهاً وتحديدً من الصحف القومية، وهذا يعني أن وسائل الإعلام تثير القضايا التي تهتم بمعالجتها فقط وليس القضايا المهمة للمجتمع، وهو ما أكد كل من (سترومباك وديميتروفا ٢٠٠٢) (٢٢) التي كشفت استخدام المقالات في الصحف الأمريكية مواضيع متعلقة بالاستراتيجيات السياسية والسباق السياسي إثاء الانتخابات القومية، وأنه تم إثارة القصص الإخبارية الأمريكية من خلال استخدام الكلمات والأفعال الواردة في الحملات الانتخابية وذلك على نحو أكبر مما هو عليه في القصص الإخبارية السويدية. وترجم (إيمان جمعة ٢٠٠٠) (٢٣) السبب الرئيسي لعدم نجاح الإعلام في تصحيح صورة البيئة السياسية وتحفيز الناخبين على المشاركة وممارسة حقوقهم الانتخابية إلى التواضع الفني في مستوى التغطية الإعلامية لقضايا السياسية الداخلية، وأن الاتجاهات السلبية والصور الذهنية القائمة بالفعل لدى الجمهور لا تبني سلوكاً موائماً للمشاركة السياسية في الانتخابات القادمة.

مشكلة الدراسة:

تتعدد مشكلة الدراسة في كثرة عرض البرامج الحوارية على الفنون الفضائية من جهة وإقبال الجمهور المصري على مشاهتها من جهة أخرى، وهي البرامج التي تهتم بالقضايا السياسية خاصة في ظل مرحلة التحول الديمقراطي التي تمر بها البلاد، وتركيزها على الأحداث خاصة السلبية منها (عنف - قتل - مظاهرات) مما قد يؤثر على مستوى الخوف الجماعي لدى الشباب المصري، ويعمل على إحداث قلق نحو المستقبل لديهم، لذلك وجب التعرف على مدى إدراك الشباب المصري لقضايا السياسية المقدمة من خلال البرامج الحوارية المعروضة على الفنون الفضائية، لدراسة العلاقة بين مستوى التعرض للبرامج الحوارية من حيث كم التعرض ونوعية المضمون من جهة، وبين قلق المستقبل لدى الشباب المصري من جهة أخرى، وقوفاً على الدور الذي يمكن أن ت assum به القضايا السياسية خاصة السلبية منها في التأثير على طبيعة حياة الجمهور المصري بالسلب أو بالإيجاب وتقييم مدى إيجابياتها وسلبياتها والتي قد تتعارض أو تتفق مع طبيعة الحياة السائد في المجتمع المصري.

أهمية الدراسة:

تمثل أهمية الدراسة في :-

- ١) أهمية الفترة الزمنية التي يتم دراستها خاصة أنها احتوت على العديد من الممارسات السياسية التي في ظل مرحلة التحول الديمقراطي في البلاد .
- ٢) رصد المفاهيم والأراء السياسية التي يتم ترويجها في المجتمع المصري من خلال البرامج الحوارية، لمعرفة تأثيرها في أحداث ٣٠ يونيو.
- ٣) الوقوف على طبيعة الدور الذي تقوم به البرامج الحوارية في نشر المفاهيم والمواضيع السياسية للاستفادة من إمكانياتها وتوظيفها لتحقيق المفهوم الحقيقي للديمقراطية .
- ٤) كثرة الفقرات السياسية في البرامج الحوارية وتعرض الجمهور المصري لها خاصة الشباب، الأمر الذي يتطلب تقصي أسباب إقبال الجمهور علي تلك البرامج.

- ٥) أهمية التوصل إلى معلومات منهجية منظمة بشأن دور البرامج الحوارية في تدعيم المفاهيم السياسية الإيجابية أو تغير المفاهيم السياسية السلبية لدى الشباب المصري
- ٦) أهمية معرفة العلاقة بين تناول القضايا السياسية في البرامج الحوارية وقلق المستقبل لدى الشباب المصري في مرحلة التحول الديمقراطي.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى :-

- ١) التعرف على تأثير البرامج الحوارية علي قلق المستقبل لدى الشباب المصري في مرحلة التحول الديمقراطي.
- ٢) التعرف على أبرز القضايا التي طرحت في البرامج الحوارية خلال الفترة ما قبل أحداث ٣٠ يونيو وما بعدها.
- ٣) معرفة ابرز الشخصيات والجهات التي تم التركيز عليها في البرامج الحوارية في فترة التحليل.
- ٤) تحديد مدى الاستفادة السياسية لدى الجمهور المصري من المضامين المقدمة في البرامج الحوارية وعلاقتها بقلق المستقبل.

تساؤلات الدراسة:

- ما طبيعة الأحداث والقضايا التي عرضتها البرامج الحوارية في الفترة ما قبل وبعد أحداث ٣٠ يونيو؟
- ما طبيعة الأشكال البرامجية التي طرحت بها القضايا السياسية في البرامج الحوارية؟
- ما مدى مشاركة الجمهور بالبرامج الحوارية؟ وما هي أشكال هذه المشاركة؟
- هل تؤثر تناول الأخبار السياسية السلبية في مرحلة التحول الديمقراطي على مستوى القلق لدى الجمهور المصري؟

فروض الدراسة:

- توجد علاقة ارتباط موجب بين التعرض للمحتوى السياسي في البرامج الحوارية وبين ارتفاع مستوى قلق المستقبل لدى الشباب المصري
- توجد علاقة ارتباط موجب بين اتجاه مقدم البرنامج للمحتوى السياسي في البرامج الحوارية وبين القضية الرئيسية في البرامج محل الدراسة.

نوع الدراسة:

يعتبر هذا البحث من البحوث الوصفية، والتي تستهدف رصد واقع الظاهرة او مجموعة الظواهر او القضايا والأحداث المختلفة من جميع جوانبها، بهدف تحليلها وتفسيرها في محاولة للاستشراف او التنبؤ بما سيكون عليه وضعها مستقبلا.

منهج الدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على منهج المسح Survey باعتباره انساب المناهج العلمية لجمع البيانات الميدانية عن ظاهرة معينة وتوضيحها وتقديرها وشرح العلاقات الارتباطية بين متغيراتها.

عينة الدراسة:

أ- عينة الشباب: عينة عشوائية قوامها ٢٠٠ مفردة من الشباب المصري ممن تتراوح أعمارهم ما بين ١٨ - ٣٥ عاماً ممن يقطنون بمنطقة القاهرة الكبرى.

ب- عينة البرامج الحوارية: تم اختيار عينة عمدية لعدد من برامج الرأي الحوارية التي حازت على أعلى معدلات في نسب المشاهدة في فترة تغطيه التحليل وهي برامج ، "العاشرة مساءاً" ، والذي يقدم على قناة دريم، برنامج " هنا العاصمة" ، والذي يقدم على قناة CBC، وبرنامج "آخر النهار" الذي يقدم على قناة النهار، وقد تم اختيار الفترة الزمنية الممتدة من بداية ٢٠١٣/٧/٣٠ ، ١٣/٥/١ أو حتى نهاية ٢٠١٣، وهي الفترة التي شهدت الدعوة إلى عزل الرئيس السابق محمد مرسي والبدء في حملة تمرد، إضافة إلى حدوث أحداث ٣٠ يونيو، وما نتج عنها من أحداث فض اعتصامي "رابعة العدوية والنهضة" وما نتج من أحداث عنف أثارت المواطنين المصريين وأثارت الخوف نتيجة تصاعد الأحداث وعدم وضوح المشهد السياسي إضافة إلى زيادة معدلات العنف والانفلات الأمني.

أدوات جمع بيانات الدراسة:

تم جمع بيانات الدراسة بطريقتين هما على النحو التالي:

- الأولى: أداة تحليل المضمون، حيث تم تحليل مضمون عدد من البرامج الحوارية في مدة زمنية معينة ومقصودة، وهي ما قبل وبعد أحداث ٣٠ يونيو، للتعرف على طريقة معالجة البرامج للموضوعات والقضايا السياسية، لنقييم مدى علاقتها بقلق المستقبل.

- الثانية: أداة الاستبيان والتي تم تطبيقها على عينة من الشباب للوقوف على الدور الذي من الممكن أن تسهم به البرامج الحوارية في قلق المستقبل لدى الشباب المصري في مرحلة التحول الديمقراطي.

إجراءات الصدق والثبات:

أ. صدق الاستبيان:

يقصد بالصدق أن تقيس استمارتا التحليل والاستبيان ما وضعتا لقياسه، وتم التحقق من الصدق الظاهري للاستمارتين من خلال عرضهما على مجموعة من المحكمين في مجال الإعلام (***)، وتم تعديل الاستمارتين وفقاً لما أبدوه من ملاحظات.

- المحكمون هم :
- أ.د. إشراح الشال، أستاذ الإعلام في كلية الإعلام - جامعة القاهرة
- أ.د. هرقل عبد العزيز، أستاذ الإعلام في كلية الإعلام - جامعة القاهرة
- أ.د . أ.د رنطة ، أستاذ الإعلام في كلية الآداب - جامعة بنها .
- أ. محمود رشوان أستاذ الإحصاء في كلية الاقتصاد والعلوم السياسية - جامعة القاهرة .

بـ. ثبات الاستبيان:

تم إجراء اختبار ثبات لاستمارة الاستبيان عن طريق إعادة تطبيق الاستمارة Retest عبر فترة زمنية من إجابات المبحوثين عليها، وذلك بعد مرور أسبوعين من التطبيق الأول للاستمارة، وقد اعتمد الباحث في حساب ثبات نتائج الاستبيان على حساب معامل الارتباط "بيرسون" للمقارنة بين إجابات المبحوثين في التطبيق الأول والثاني، وكانت قيمة معامل الثبات (٠،٨٦)، وهو معامل ثبات يدل على عدم وجود اختلاف كبير في إجابات المبحوثين، مما يشير إلى أن الاختبار يتمتع بدرجة عالية من الثبات تدل على صلاحية الاستبيان للتطبيق.

التعريفات الإجرائية:

١- قلق المستقبل Future Anxiety :

هو خلل أو اضطراب نفسي المنشأ ينجم عن خبرات ماضية غير سارة، مع تشويه وتحريف إدراكي معرفي للواقع وللذات من خلال استحضار للذكريات والخبرات الماضية غير السارة، مع تضخيم للسلبيات محض للايجابيات الخاصة بالذات والواقع، تجعل صاحبها في حالة من التوتر وعدم الأمان، مما قد يدفعه لتدمير الذات والعجز الواضح وتعظيم الفشل وتوقع الكوارث، وتؤدي به إلى حالة من الشاوم من المستقبل، وقلق التفكير في المستقبل، والخوف من المشكلات الاجتماعية والاقتصادية المستقبلية المتوقعة، والأفكار الوسواسية وقلق الموت واليأس".^(٢)

٢- البرامج الحوارية Talks Programs :

هي البرامج الإذاعية بالراديو والتلفزيون التي يستضاف فيها شخص متخصص ليتحدث إلى الناس مباشرةً في موضوع معين، ومن ذلك الأحاديث السياسية أو الاجتماعية ... الخ. ويتوقف نجاح البرنامج على شخصية المتحدث ، كما يتوقف على حسن عرض هذا الموضوع وطريقة التحدث إلى المستمعين والمشاهدين .^(٣)

- مرحلة التحول الديمقراطي Democratization :

هي عملية الانتقال من أنظمة تسلطية إلى أنظمة ديمقراطية، تم فيها حل أزمة الشرعية والمشاركة والهوية والتنمية، أي انتهاج الديمقراطية كأسلوب لممارسة الأنشطة السياسية.^(٤)

الإطار النظري للدراسة:

تعتمد الدراسة على مدخلين نظريين يتكاملان فيما بينهما هما على النحو التالي:

- أولاً: النظرية المعرفية cognitive theory :

من وجهة النظر المعرفية يعتقد أن العامل الأساسي في نشوء القلق واستمراره وتفاقمه يتبع من عملية التفكير، حيث أشار آرون بي ك (١٩٨٥) إلى أن الإستعارات تلعب دوراً حاسماً في القلق حيث أن افكار الفرد تحدد ردود أفعاله وفي ضوء محتوى التفكير، يتضمن القلق حديثاً سلبياً مع الذات، وضيقاً مسيطرًا. وانخفاضاً في الكفاءة الذاتية وتؤكد النظريات الاستعراضية على أن الفرد يكون قلقاً نتيجة لإدراك تهديد أو خطر ما، وترى النظرية المعرفية أن أساس المشكلة في اضطرابات القلق يكمن في اسلوب الفرد في تفسير الواقع. وأن المعلومات التي لدى الفرد عن

نفسه وعن العالم وعن بيته وعن المستقبل يتم استيعابها عن انها مصادر للخطر وتفترض البحوث النفسية المعرفية وجود ثلاث فئات من العمليات المعرفية المرتبطة بالقلق يكمن في أسلوب الفرد في تفسير الواقع، وأن المعلومات التي لدى الفرد عن نفسه وعن العالم وعن بيته وعن المستقبل يتم استيعابها عن انها مصادر للخطر.

- ثانياً: نظرية الغرس الثقافي : Cultural Cultivation

تقوم نظرية الغرس الثقافي على العلاقات طويلة الأمد بين اتجاهات وأراء الأفراد من ناحية وعادات مشاهدتهم من ناحية أخرى، وتهتم بالحفظ على استقرار النظام السائد، وثبات وتدعم القيم والمعتقدات الاجتماعية السائدة، بينما تهتم المداخل التقليدية لتأثيرات وسائل الإعلام بالتغيير أكثر من الثبات، ولذا فقد أكد جربنر وزملائه على أن تحليل الغرس ليس بديلا وإنما مكملا للدراسات والبحوث التقليدية لوسائل الإعلام، حيث يؤكد الفرض الرئيسي للنظرية على أن المشاهدين يدركون العالم الحقيقي وفقاً للعالم الرمزي المقدم في التلفزيون، وبالتالي فإذا تم التركيز على صورة معينة للأشياء يؤدي إلى ادراك الجمهور لها وفقاً لهذا التركيز مما يؤدي إلى خلق ما يسمى بالصورة النمطية.

نتائج الدراسة :

أولاً: نتائج الدراسة التحليلية :

تصنيف العينة:

تم تحليل مضمون (٢٣٦٢) الفترة الزمنية من (٢٠١٣/٥/١) إلى (٢٠١٣/٧/٣٠) وجاءت نتائج التحليل كالتالي :

جدول رقم (١) اسم البرامج محل الدراسة

المجموع	العاشرة مساء	هنا العاصمة	آخر النهار	%
٢٣٦٢	٥٧١	٦٨٩	١١٠٢	٤٦,٧
				٢٩,٣
				٢٤,٢

يوضح الجدول السابق اسم البرنامج محل الدراسة، حيث كان برنامج آخر النهار في مقدمة هذه البرامج بنسبة ٤٦,٧%， ثم في المرتبة الثانية برنامج هنا العاصمة بنسبة ٢٩,٢%， وأخيراً برنامج العاشرة مساء في المرتبة الثالثة بنسبة ٢٤,٢%.

جدول رقم (٢) القالب البرامجي في البرامج محل الدراسة

ال قالب البرامجي	المجموع	آخر النهار	هنا العاصمة	العاشرة مساء	الإجمالي
	٪	ك	٪	ك	٪
حديث مباشر	٤٦,١	١٠٨٩	٥٦,٦	٣٢٣	٤٩,٣
مقابلة حية "مع ضيف واحد"	٢٢,٧	٥٣٦	٩,٢٨	٥٣	١٢,٩
تقدير مصور	١٠,٩	٢٥٨	١٧,٩	١٠١	٧
ماندقة مستيردة "حوار مع مجموعة من النايف"	١٠,٢	٢٤٢	١٢,٦	٧٢	٨,٤
مقابلة عبر مداخلة تليفونية	١,٠	٢٣٦	٣,٩	٢٢	٢٢,٣
مقابلة عبر الأقمار الصناعية	٠,٠٤	١	٠	٠	٠
المجموع	١٠٠	٢٣٦٢	١٠٠	٥٧١	١٠٠

يوضح الجدول السابق القالب البرامجي في البرامج محل الدراسة، حيث جاء في المقدمة (الحديث المباشر بنسبة ٤٦,١٪)، ثم في المرتبة الثانية (مقابلة حية مع ضيف واحد) بنسبة ٢٢,٧٪، ثم في المرتبة الثالثة (التقرير المصور) بنسبة ١٠,٩٪، ثم في المرتبة الرابعة (مائدة مستديرة "حوار مع مجموعة من الضيوف") بنسبة ١٠,٢٪، و (مقابلة عبر مداخلة تليفونية) في المرتبة الخامسة بنسبة ١٠٪، وأخيراً (مقابلة عبر الأقمار الصناعية) في المرتبة السادسة بنسبة ٠٤٪.

جدول رقم (٣) القضية الرئيسية في البرامج محل الدراسة

الاجمالي		العاشرة مساء		هذا العاشرة		آخر النهار		القضية الرئيسية
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
٥٧,٢	١٣٥٢	٥٧,٤	٣٢٨	٥٩,١	٤٠٧	٥٦	٦١٧	سياسة داخلية
١٧,٣	٤٠٨	١٦,٣	٩٣	١٧,٧	١٢٢	١٧,٥	١٩٣	الأمن الداخلي
٦,٦	١٥٦	٤,٩	٢٨	٦,١	٤٢	٧,٨	٨٦	قانونية
٦,٢	١٤٦	٦,٧	٣٨	٤,٦	٣٢	٦,٩	٧٦	اقتصادية
٤,٥	١٠٦	٦,٥	٣٧	٤,٨	٣٣	٣,٣	٣٦	اجتماعية
٣,٣	٧٨	٢,٨	١٦	٢,٩	٢٠	٣,٨	٤٢	سياسة خارجية ودبلوماسية
١,٦	٣٧	٢,٣	١٣	٢,٣	١٦	٠,٧	٨	تعليمية
١,٢	٢٨	١,٢	٧	١	٧	١,٣	١٤	صحية
٠,٨	١١	٠,٤	٢	٠,٦	٤	٠,٥	٥	فساد
٠,٥	٩	٠	٠	٠	٠	٠,٨	٩	دينية
٠,٤	٨	١,١	٦	٠,٣	٢	٠	٠	سياحية وأثرية
٠,٣	٧	٠	٠	٠	٠	٠,٦	٧	بيئية
٠,٣	٦	٠	٠	٠,٦	٤	٠,١٨	٢	قضايا علمية وبحثية
٠,٣	٤	٠	٠	٠	٠	٠,٣٦	٤	ثقافية وفنية
٠,٢	٣	٠,٥	٣	٠	٠	٠	٠	عسكرية
٠,١	٣	٠	٠	٠	٠	٠,٣	٣	إعلامية
١٠٠	٢٣٦٢	١٠٠	٥٧١	١٠٠	٦٨٩	١٠٠	١١٠٢	المجموع

يوضح الجدول السابق القضية الرئيسية في البرامج محل الدراسة، حيث جاءت في المقدمة (السياسة الداخلية) بنسبة ٥٧,٢٪، ثم (الأمن الداخلي) في المرتبة الثانية بنسبة ١٧,٣٪، ثم (القانونية) في المرتبة الثالثة بنسبة ٦,٦٪، ثم (الاقتصادية) في المرتبة الرابعة بنسبة ٦,٢٪، ثم (الاجتماعية) في المرتبة الخامسة بنسبة ٤,٥٪، ثم (سياسة خارجية ودبلوماسية) في المرتبة السادسة بنسبة ٣,٣٪، ثم (التعليمية) في المرتبة السابعة بنسبة ١,٦٪، ثم (الصحية) في المرتبة السابعة بنسبة ١,٢٪، ثم (الفساد) في المرتبة التاسعة بنسبة ٠,٨٪، ثم (الدينية) في المرتبة العاشرة بنسبة ٠,٥٪، ثم (سياحية وأثرية) في المرتبة الحادي عشر بنسبة ٠,٤٪، ثم (البيئية) و(القضايا العلمية والبحثية) و (الثقافية والفنية) في المرتبة الثانية عشر بنسبة ٠,٣٪ لكل منهم، ثم (العسكرية) في المرتبة الثالثة عشرة بنسبة ٠,٢٪، وأخيراً (الإعلامية) في المرتبة الرابعة عشر بنسبة ٠,١٪.

جدول رقم (٤) القضية التفصيلية في البرامج محل الدراسة

الإجمالي		العاشرة مساء		هنا العاصمه		آخر النهار		القضية التفصيلية	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
٣٩,٢	٩٢٥	٢٧,٥	١٥٧	٣٥,٦	٢٤٥	٤٧,٥	٥٢٣	انتخابات الرئاسة ونتائجها	
٤,٥	١٠٧	٤,٩	٢٨	٥,٢	٣٦	٣,٩	٤٣	اقتراءات تقديم موعد انتخابات الرئاسة وفتح باب الترشح والدعائية الانتخابية للمرشحين	
٤,٢	٩٩	٥,١	٢٩	٤,١	٢٨	٣,٨	٤٢	مرحلة ما بعد ثورة ٢٥ يناير	
٣,٣	٧٧	٦,٥	٣٧	٣,٣	٢٣	١,٥	١٧	اعتصامات ميدان التحرير وباقى المحافظات ومطالب الثوار	
٢,٧	٦٤	٣,٧	٢١	٣	٢١	٢	٢٢	خطابات الدكتور محمد مرسي - رئيس الجمهورية - وقراراته	
٢,٥	٥٩	٤,٩	٢٨	١,٧	١٢	١,٧	١٩	الدستور القائم والجدل حوله	
٧,٨	١٨٥	٦,٣	٣٦	٩,٤	٦٥	٧,٦	٨٤	الأحكام القضائية والجلسات القضائية للنظر في القضايا	
٢,١	٤٩	٢,٨	١٦	٤,٥	٣١	٠,٢	٢	أوضاع الإخوان المسلمين (علاقتهم بالحكم - علاقتهم بالحزب الوطنى)	
١,٨	٤٢	١,٦	٩	.	٢١	١,١	١٢	الوضع الأمني داخل مصر	
١,٧	٤١	٠,٩	٥	٠,٧	٥	٢,٨	٣١	الوضع السياسي والاقتصادي في ظل التظاهرات القائمة	
١,٤	٣٤	٢,١	١٢	١,٣	٩	١,٢	١٣	اعتقال النشطاء السياسيين مثل احمد عزفه	
١,٣	٣١	١,١	٦	٢,٨	١٩	٠,٥	٦	الحكومة الإثيوبيّة تعلن بشكل مفاجئ تحويل مجرى النيل الأزرق لبدء العمل في سد النهضة	
٢١,٢	٥٠١	٢٥	١٤٣	١٨,٣	١٢٦	٢١,١	٢٣٢	انطلاق حملة "تمرد" لجمع توكيلات سحب الثقة من الرئيس محمد مرسي	
٥,٥	١٢٩	٦,٨	٣٩	٦,٢	٤٣	٤,٣	٤٧	استمرار اعتصام رابعة العدوية	
٠,٤	١٠	٠,٥	٣	٠,٣	٢	٠,٥	٥	قضية فتح السجون أثناء الثورة	
٠,٤	٩	٠,٤	٢	٠,٤	٣	٠,٤	٤	الرئيس محمد مرسي يعقد جلسة حوار وطني مع رؤساء الأحزاب السياسية لمناقشة أزمة سد النهضة الإثيوبي	
١٠٠	٢٣٦٢	١٠٠	٥٧١	١٠٠	٦٨٩	١٠٠	١١٠٢	المجموع	

يوضح الجدول السابق القضية التفصيلية في البرامج محل الدراسة ، حيث جاء فى المقدمة انتخابات الرئاسة ونتائجها بنسبة ٣٩,٢٪، ثم انطلاق حملة "تمرد" لجمع توكيلات سحب الثقة من الرئيس محمد مرسي (فى المرتبة الثانية بنسبة ٢١,٢٪، ثم (الأحكام القضائية والجلسات القضائية للنظر في القضايا) فى المرتبة الثالثة بنسبة ٧,٨٪، ثم (استمرار اعتصام رابعة العدوية) فى المرتبة الرابعة بنسبة ٥,٥٪، ثم (اقتراءات تقديم موعد انتخابات الرئاسة وفتح باب الترشح والدعائية الانتخابية للمرشحين) فى المرتبة الخامسة بنسبة ٤,٥٪، ثم (مرحلة ما بعد ثورة ٢٥ يناير) فى المرتبة السادسة بنسبة ٤,٢٪، ثم (اعتصامات ميدان التحرير وباقى المحافظات ومطالب الثوار) فى المرتبة السابعة بنسبة ٣,٣٪، ثم (خطابات الدكتور محمد مرسي - رئيس الجمهورية - وقراراته) فى المرتبة الثامنة بنسبة ٢,٧٪، ثم (الدستور القائم

والجدل حوله) في المرتبة التاسعة بنسبة ٦٢,٥%， ثم (أوضاع الإخوان المسلمين (علاقتهم بالحكم - علاقتهم بالحزب الوطني) في المرتبة العاشرة بنسبة ٢١٪، ثم (الوضع الأمني داخل مصر) في المرتبة الحادية عشرة بنسبة ١٨٪، ثم (الوضع السياسي والاقتصادي في ظل التظاهرات القائمة) في المرتبة الثانية عشرة بنسبة ١٧٪، ثم (اعتقال النشطاء السياسيين مثل احمد عرفة) في المرتبة الثالثة عشرة بنسبة ١٤٪، ثم (الحكومة الإثيوبية تعلن بشكل مفاجئ تحويل مجري النيل الأزرق لبدء العمل في سد النهضة) في المرتبة الرابعة عشرة بنسبة ١٣٪، وأخيراً (قضية فتح السجون اثناء الثورة) و(الرئيس محمد مرسي يعقد جلسة حوار وطني مع رؤساء الأحزاب السياسية لمناقشة أزمة سد النهضة الإثيوبى) في المرتبة الخامسة عشرة بنسبة ٤٪.

جدول رقم (٥) أسلوب المعالجة

الإجمالي		العاشرة مساء		هنا العاصمة		آخر النهار		نوع المصدر
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
٤٢,٨	١٠١٢	٤٣,٦	٢٤٩	٤٣	٢٩٦	٤٢,٤	٤٦٧	عرض الجوانب السلبية للقضية
٢٦,٥	٦٢٧	٢٥,٤	١٤٥	٣٠,٢	٢٠٨	٢٤,٩	٢٧٤	عرض معلوماتي
١٨	٤٢٥	١٩,٨	١١٣	١٥,٥	١٠٧	١٨,٦	٢٠٥	عرض الجوانب الإيجابية والسلبية للقضية
١٢,٦	٢٩٨	١١,٢	٦٤	١١,٣	٧٨	١٤,٣	١٥٦	عرض الجوانب الإيجابية للقضية
١٠٠	٢٣٦٢	١٠٠	٥٧١	١٠٠	٦٨٩	١٠٠	١١٠٢	المجموع

يوضح الجدول السابق أسلوب المعالجة، حيث كان في المقدمة (عرض الجوانب السلبية للقضية) بنسبة ٤٢,٨٪، ثم (عرض معلوماتي) في المرتبة الثانية بنسبة ٢٦,٥٪، ثم (عرض الجوانب الإيجابية والسلبية للقضية) في المرتبة الثالثة بنسبة ١٨٪، وأخيراً (عرض الجوانب الإيجابية للقضية) بنسبة ١٢,٦٪.

جدول رقم (٦) اتجاه مقدم البرنامج

الإجمالي		العاشرة مساء		هنا العاصمة		آخر النهار		طريقة العرض
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
٦٦,٦	١٥٧٣	٦٨,٨	٣٩٣	٧٠,٥	٤٨٦	٦٣	٦٩٤	إيجابي
٢٧,٣	٦٤٤	٢٨,٥	١٦٣	٢٤,٢	١٦٧	٢٨,٥	٣١٤	سلبي
٤,٧	١١٥	١,٦	٩	٤,١	٢٨	٢,١	٧٨	محايد
	٣٠	١,١	٦	١,٢	٨	١,٥	١٦	متوازن
١٠٠	٢٣٦٢	١٠٠	٥٧١	١٠٠	٦٨٩	١٠٠	١١٠٢	المجموع

يوضح الجدول السابق اتجاه مقدم البرنامج، حيث كان (إيجابي) بنسبة ٦٦,٦٪، بينما (السلبي) في المرتبة الثانية بنسبة ٢٧,٣٪، ثم (المحايد) في المرتبة الثالثة بنسبة ٤,٧٪، وأخيراً (متوازن) في المرتبة الرابعة بنسبة ١,٧٪.

جدول رقم (٧) الاتجاه نحو الجهات

الإجمالي		متوازن		سلبي		يجابي		الاتجاه نحو الجهات
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
١٠,٥	١٤٥	٧,٨	١٣	٩,٦	٨٩	١٥,٤	٤٣	الحكومة
٥,٧	٧٩	١٨,١	٣٠	٣,٩	٣٦	٤,٧	١٣	وزارة الخارجية
٧,٦	١٠٤	١٣,٣	٢٢	٤,٩	٤٦	١٢,٩	٣٦	وزارة الداخلية
٤,٩	٦٨	٦,٦	١١	٤,٨	٤٥	٤,٣	١٢	وزارة الصحة
٢,٣	٣٢	٧,٨	١٣	١,٧	١٦	١,١	٣	وزارة الإسكان
١,٢	١٦	٤,٢	٧	١	٩	٠	٠	وزارة الطيران المدني
٩	١٢٤	١,٢	٢	١٠,٦	٩٩	٨,٢	٢٣	وزارة الكهرباء
٥,٧	٧٩	٥,٤	٩	٧	٦٥	١,٨	٥	وزارة الزراعة
٧,١	٩٨	٣,٦	٦	٧,٩	٦٤	٨,٢	٢٨	وزارة الاتصالات
٥,٧	٧٩	٤,٨	٨	٧,٤	٦٩	١,٨	٢	وزارة الثقافة
٧,٥	١٠٣	٣	٥	٩,٤	٨٨	١٠	١٠	وزارة الأوقاف
٩,٤	١٢٩	١,٨	٣	١١,٩	١١١	٣,٦	١٥	وزارة النقل
٠,٢	٣	٠	٠	٠,٣	٣	٥,٤	٠	وزارة البيئة
٠,١	٢	٠	٠	٠,٢	٢	٠	٠	وزارة البترول
٠,٠٧	١	٠	٠	٠,١	١	٠	٠	وزارة الإعلام
٩,٢	١٢٦	١٣,٩	٢٣	٧,١	٦٦	١٣,٣	٣٧	وزارة العدل
٧,١	٩٨	٣	٥	٥,٨	٥٤	١٤	٣٩	وزارة التربية والتعليم
٦,٤	٨٩	٥,٤	٩	٧,٢	٦٧	٤,٧	١٣	سجن طرة
١٣٧٥		١٦٦		٩٣٠		٢٧٩		المجموع

يوضح الجدول السابق الاتجاه نحو الجهات، حيث جاءت في المقدمة (الحكومة) بنسبة ١٠,٥%， ثم (وزارة النقل) في المرتبة الثانية بنسبة ٩,٤%， ثم (وزارة العدل) في المرتبة الثالثة بنسبة ٩,٢%， ثم (وزارة الكهرباء) في المرتبة الرابعة بنسبة ٩%， ثم (وزارة الداخلية) في المرتبة الخامسة بنسبة ٧,٦%， ثم (وزارة الأوقاف) في المرتبة السادسة بنسبة ٧,٥%， ثم (وزارة الاتصالات) و (وزارة التربية والتعليم) في المرتبة السابعة بنسبة ٧,١% لكل منهما، ثم (سجن طرة) في المرتبة الثامنة بنسبة ٦,٤%， ثم (وزارة الخارجية) و (وزارة الزراعة) و (وزارة الثقافة) في المرتبة التاسعة بنسبة ٥,٧% لكل منهم ، ثم (وزارة الصحة) في المرتبة العاشرة بنسبة ٤,٩%， ثم (وزارة الإسكان) في المرتبة الحادية عشر بنسبة ٢,٣%， ثم (وزارة الطيران المدني) في المرتبة الثانية عشرة بنسبة ١,٢%， ثم (وزارة البيئة) في المرتبة الثالثة عشرة بنسبة ٠,٢%， ثم (وزارة البترول) في المرتبة الرابعة عشرة بنسبة ٠,١%， وأخيراً (وزارة الإعلام) في المرتبة الخامسة عشرة بنسبة ٠,٠٧%.

جدول رقم (٨) الاتجاه نحو المسؤولين

الاجمالي		متوازن		سلبي		يجابي		الاتجاه نحو المسؤولين	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
٧	١٢٢	١٠,١	١٤	٧,١	٩٥	٤,٩	١٣	الدكتور كمال الجنزوري	
				٤,٦	٦٥	٣,٤	٩	السيد المستشار عادل عبد الحميد	
٥,٥	٩٦	١٥,٩	٢٢					عبد الله	
٣,٤	٥٩	٢,٩	٤	٣,٦	٤٨	٢,٦	٧	المشير محمد حسين طنطاوي	
								ورئيس المجلس الأعلى للقوات المسلحة	
٢,٩	٤٩	٨,٧	١٢	١,٩	٢٦	٤,٢	١١	اللواء أحمد عبد الله	
٦,٨	١١٩	٧,٢	١٠	٧,٣	٩٨	٤,٢	١١	السيد هشام زعزوع وزير السياحة	
١٦,٥	٢٨٦	١٩,٦	٢٧	١٧,٥	٢٣٤	٩,٤	٢٥	هشام قنديل	
٢,٢	٣٩	٤,٣	٦	١,٧	٢٣	٣,٨	١٠	الدكتور ابراهيم غنيم- وزير التربية والتعليم	
٢,٤	٤٢	٥,١	٧	٢,٣	٣١	١,٥	٤	الدكتور محمد بهاء الدين- وزير الري	
١,٥	٢٦	٤,٣	٦	١	١٣	٢,٦	٧	أسامة يس- وزير الشباب	
٣	٥٣	٥,٨	٨	٢,٤	٣٢	٤,٩	١٣	الدكتور عصام العريان - عضو مجلس الشورى	
٤,٦	٨٦	٠,٧	١	٣,١	٤٢	١٦,٢	٤٣	صلاح عبد المقصود وزير الإعلام	
٥	٨٧	٨	١١	٣,٨	٥٣	٨,٧	٢٣	الغريق عبد الفتاح السيسي وزير الدفاع	
٢,٣	٤٠	٢,٢	٣	٢,٣	٣١	٢,٣	٦	اسامة كمال- وزير البترول	
١,٢	٢١	٠	٠	١,٤	١٩	٠,٨	٢	فاروق سلطان - رئيس اللجنة	
								الوطني للانتخابات الرئاسية	
١,٩	٣٣	١,٤	٢	٣٢,٤	٢١	٣,٨	١٠	أحمد مصطفى إمام- وزير الكهرباء	
٢٦,٤	٤٥٨	٢,٢	٣	٣٢,٣	٤٣٢	٨,٧	٢٣	محمد مرسى	
٣	٥٢	٠	٠	٢,٣	٢٩	٨,٧	٢٣	اللواء محمد ابراهيم وزير الداخلية	
٤	٧٠	١,٤	٢	٣,٢	٤٣	٩,٤	٢٥	الدكتور باسم كمال محمد عودة- وزير التموين	
١٧٣٨		١٣٨		١٣٣٥		٢٦٥		المجموع	

يوضح الجدول السابق الاتجاه نحو المسؤولين ، حيث جاء في المقدمة (محمد مرسى) بنسبة ٤٦,٥٪، ثم (هشام قنديل) في المرتبة الثانية بنسبة ١٦,٥٪، ثم (الدكتور كمال الجنزوري) في المرتبة الثانية ٧٪، ثم (هشام زعزوع وزير السياحة) في المرتبة الثالثة بنسبة ٦,٨٪، ثم (السيد المستشار عادل عبد الحميد عبدالله) في المرتبة الرابعة بنسبة ٥,٥٪، ثم (الغريق عبد الفتاح السيسي وزير الدفاع) في المرتبة الخامسة بنسبة ٥٪، ثم (صلاح عبد المقصود وزير الإعلام) في المرتبة السادسة بنسبة ٤,٩٪، ثم (الدكتور باسم كمال محمد عودة- وزير التموين) في المرتبة السابعة بنسبة ٤٪، ثم (المشير محمد حسين طنطاوي ورئيس المجلس الأعلى للقوات المسلحة) في المرتبة الثامنة بنسبة ٣,٤٪، ثم (اللواء محمد ابراهيم وزير الداخلية) و (الدكتور عصام العريان - عضو مجلس الشورى) في المرتبة التاسعة بنسبة ٣٪ لكل منهما، ثم (اللواء احمد عبدالله) في المرتبة الحادية عشرة بنسبة ٢,٩٪، ثم (الدكتور محمد بهاء الدين- وزير الري) في المرتبة الثانية عشرة بنسبة ٢,٤٪، ثم (اسامة كمال- وزير البترول) في المرتبة الثالثة عشرة بنسبة ٢٪، ثم (الدكتور ابراهيم غنيم- وزير التربية والتعليم) في المرتبة الرابعة عشرة بنسبة ٢٪.

٢٠٢%، ثم (أحمد مصطفى إمام- وزير الكهرباء) في المرتبة الخامسة عشرة بنسبة ١٩%， ثم (أسامة يس- وزير الشباب) في المرتبة السادسة عشرة بنسبة ١٥%， وأخيراً (فاروق سلطان - رئيس اللجنة العليا لانتخابات الرئاسة) في المرتبة السابعة بنسبة ١٢%.

ثانياً: نتائج الدراسة الميدانية:

جدول رقم (٩) معدل تعرض الشباب المصري عينة الدراسة للبرامج الحوارية

المجموع %	كـ	إناث		ذكور		المتغيرات معدل التعرض
		%	كـ	%	كـ	
٦٣	٧٤	٧٤	٨٩	٨٩		دائماً
٣٧	٢٦	٢٦	١١	١١		أحياناً
.		نادراً
٢٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠		المجموع

قيمة كا = ١٠٠,٧ درجة الحرية = ١ مستوى المعنوية = ٠,٣٤١ اللاللة = غير دالة

يتضح من الجدول السابق: ارتفاع معدل تعرض الشباب المصري عينة الدراسة للبرامج الحوارية ، حيث كانوا يتعرضون بصفة دائمة بنسبة ٨١,٥% ، ويستخدمونه بشكل غير منتظم (أحياناً) بنسبة ١٨,٥%.

أما عن النتائج التفصيلية الخاصة بالذكور والإناث كالتالي:

يتضح أن نسبة ٨٩% من أفراد العينة من يتعرض للبرامج الحوارية في الفنوات الفضائية بصفة دائمة، بينما نسبة ١٦% منهم يتعرض أحياناً.

- وأن نسبة ٧٨,٧% من أفراد العينة من الإناث يتعرض للبرامج الحوارية في الفنوات الفضائية بصفة دائمة، وأن نسبة ٢١,٣% منهم يتعرض أحياناً.

- كذلك يتضح أيضاً عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين نوع المبحوثين (الذكور والإإناث) في التعرض للبرامج الحوارية في الفنوات الفضائية، حيث كانت قيمة كا = ٩٠٧ عند درجة الحرية (١) وهي غير دالة إحصائياً.

أكثر الموضوعات التي يفضلها المبحوثين في البرامج الحوارية على الفنوات الفضائية

جدول (١٠) أكثر الموضوعات التي يفضلها المبحوثين في البرامج الحوارية عن القنوات الفضائية وفقاً النوع

الدالة	قيمة Z	الإجمالي		الإناث		الذكور		الموضوعات	العينة
		%	ك	%	ك	%	ك		
داله ٠,٠٠١	٢,٤٢	٧٠,٢	١٢٥	٦٢,٩	٥٦	٧٧,٥	٦٩	الموضوعات السياسية	
غير داله	١,٦٢	٢٦,٤	٤٧	٢١,٣	١٩	٣١,٥	٢٨	الموضوعات الرياضية	
غير داله	٠,٢٩	٢٠,٢	٣٦	٢١,٣	١٩	١٩,١	١٧	الموضوعات الثقافية	
غير داله	١,٣٣	١٤,٦	٢٦	١١,٢	١٠	١٨	١٦	الموضوعات الدينية	
غير داله	٠,٨٦	١٩,٧	٣٥	٢٢,٥	٢٠	١٦,٩	١٥	الموضوعات الاجتماعية	
داله ٠,٠٠١	٢,٤٥	١١,٢	٢٠	٥,٦	٥	١٦,٩	١٥	الموضوعات الاقتصادية	
غير داله	٠,٥٢	١٥,٢	٢٧	١٦,٩	١٥	١٣,٥	١٢	م الموضوعات العلوم والتكنولوجيا	
غير داله	٠,٧١	٩,٦	١٧	١١,٢	١٠	٧,٩	٧	م الموضوعات المرأة والطفل	
غير داله	١,١٢	٧,٩	٧	٥,٦	٥	٢,٢	٢	م الموضوعات البيئة	
غير داله	٠,٨١	١٣,٥	٢٤	١٥,٧	١٤	١١,٢	١٠	م الموضوعات الجريمة والحوادث	
داله ٠,٠٠٤	٢,٨٩	٦,٢	١١	١,١	١	١١,٢	١٠	الموضوعات الأثرية	
غير داله	٠,٣٦	١٤,٦	٢٦	١٥,٧	١٤	١٣,٥	١٢	الموضوعات الطبيعية	
		٢٠٠		١٠٠		١٠٠		جولة من سنوار	

يتضح من الجدول السابق: اهتمام المبحوثين من الذكور بمتابعة القضايا السياسية أكثر من الموضوعات الأخرى وبنلي ذلك الموضوعات الرياضية بنسبة ٣١,٥٪، ثم الموضوعات الدينية ١٨٪، ثم الموضوعات الثقافية بنسبة ١٩,١٪ ثم الموضوعات الاجتماعية والاقتصادية بنسبة ١٦,٩٪، ويقل اهتمامهم بالموضوعات الخاصة بالمرأة والطفل بنسبة ٧,٩٪، بنفس النسبة، وأما الإناث فتختلف اهتماماتهم بالموضوعات إلا أن اهتمامهم وموضوعات البيئة بنسبة ٢,٢٪. أما الإناث فتختلف اهتماماتهم بالموضوعات إلا أن اهتمامهم بالموضوعات السياسية جاء في المرتبة الأولى بنسبة ٦٢,٩٪ ثم الموضوعات الثقافية والرياضية بنسبة ٢١,٣٪، تليها موضوعات العلوم والتكنولوجيا بنسبة ١٦,٩٪، وكانت أقل نسبة اهتمام بالموضوعات الاقتصادية ١,١٪، والموضوعات الأثرية بنسبة ١٪.

ولوضع ترتيب منطقي لاهتمامات عينة الدراسة بالموضوعات المطروحة للمناقشة في القنوات الفضائية فهي كالتالي: الموضوعات السياسية ٢٠٪، تليها الرياضية ٤٪ ثم الثقافية ٢٠٪، ثم الاجتماعية ١٩٪ ثم العلوم والتكنولوجيا ١٥٪، وفي نفس المرتبة تأتي الموضوعات الطبية والموضوعات الدينية بنسبة ١٤٪، تليها الجريمة والحوادث ١٣٪، ثم الاقتصادية ١١٪، ثم موضوعات المرأة والطفل ٩٪، والموضوعات الأخرى ٦٪، وأخيراً موضوعات البيئة ٣٪.

جدول رقم (١١) نتائج مقياس النشاط بعد المشاهدة

النسبة	النكرار	مستوى النشاط
٤٦	٩٢	مستوى قلق متوسط
٤٣,٥	٨٧	مستوى قلق مرتفع
١٠,٥	٢١	مستوى قلق منخفض
١٠٠	٢٠٠	الإجمالي

يتضح من بيانات الجدول السابق أن العينة تتسم بمستوى قلق متوسط بنسبة ٤٦٪، تلاه مستوى قلق مرتفع بنسبة ٤٣,٥٪، وأخيراً مستوى قلق منخفض بنسبة ١٠,٥٪، وتم قياس هذا المتغير بناء على موافقة المبحوث على العبارات الآتية - مرتبة من أعلى متوسط حسابي مرجح فالأقل:-

جدول رقم (١٢) نتائج مقياس القلق من المستقبل

الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	معارض		محاباة		موافق		الاتجاه	العبارة
		%	ك	%	ك	%	ك		
١٥,٦	٩٤,٨	٠	٠	١٠,٥	٢١	٨٩,٥	١٩٧	الوضع السياسي الحالي في مصر غير مستقر ومضطرب	
٣٧,٨	٧٦,٣	١٦	٣٢	١٥,٥	٣١	٦٨,٥	١٣٧	أشعر أن حياتي ستتغير لأسوء في ظل الوضع السياسي القائم	
٢٤,٨	٩٢	٥,٥	١١	٥	١٠	٨٩,٥	١٧٩	سيؤثر الوضع السياسي الحالي على الوضع السياسي والاقتصادي	
٢٧,١	٨٧	٥	١٠	١٦	٣٢	٧٩	١٥٨	يجب أن أخذ إجراءات تؤمن لي مستقبلي لأن الوضع الحالي غير مستقر	
٢٣,٣	١٥,٧	٠	٠	٢١,٥	٦٣	٦٨,٥	١٣٧	أشعر أن الوضع السياسي الحال أفضل من الوضع السياسي السابق قبل ٢٥ يناير	
٤٤,٧	٣٦,٨	٥٦,٥	١١	١٣,٥	٢٧	٣٠	٦٠	حتى لو سارت الأمور السياسية بشكل إيجابي الآن ستتحول للأسوأ في الفترة القادمة	
٣٩	٤٩,٣	٣١	٦٢	٣٩,٥	٧٩	٢٩,٥	٥٩	المستقبل غامض ومجهول ومدهم لدرجة يجعل من الصعب أن يخالط الفرد للأمور الهامة في حياته	

٤٠,٦	٦٩	٢١	٤٢	٢٠	٤٠	٥٩	١١٨	أشعر بالقلق الشديد على أفراد أسرتي في ظل الوضع السياسي الحالي
٣٤	٢٦,٥	١٠,٥	٢١	٣٢	٦٤	٥٧,٥	١١٥	من الممكن أن تعود العلاقات الاجتماعية إلى صورتها الإيجابية في الفترة القادمة
٣٩,٨	٦٦,٣	٢٠,٥	٤١	٢٦,٥	٥٣	٥٣	١٠٦	يزدي الوضع السياسي إلى الإيجاب والارتباك نتيجة سببته

كان متوسط مقياس قلق المبحوثين بالمستقبل بدرجة ٤١,٤، وبانحراف معياري ١٩,٣، وهو الأمر الذي يدل على أن المبحوثين يقللون على المستقبل بدرجة مرتفعة نوعاً ما.

ويتكون المقياس السابق من مجموعة من المقاييس الفرعية وذلك على النحو التالي^١:

١. الوضع السياسي الحالي في مصر غير مستقر ومضطرب: حيث أجاب على هذه العبارة بالموافقة ٨٩,٥%， في حين محايد العbaraة ١٠,٥%， وبنسبة ٠% من المبحوثين كان محايداً، وذلك بمتوسط درجته ٩٤,٨، وبانحراف معياري بلغ قيمته ١٥,٦.

٢. أشعر أن حياتي ستغير لأسوء في ظل الوضع السياسي القائم: حيث أجاب على هذه العبارة بالموافقة ٦٨,٥%， في حين عارض العbaraة ١٦%， وبنسبة ١٥,٥% من المبحوثين كان محايداً، وذلك بمتوسط درجته ٧٦,٣، وبانحراف معياري بلغ قيمته ٣٧,٨.

٣. يؤثر الوضع السياسي الحالي على الوضع السياسي والاقتصادي: حيث أجاب على هذه العبارة بالموافقة ٨٩,٥%， في حين عارض العbaraة ٥,٥%， وبنسبة ٥% من المبحوثين كان محايداً، وذلك بمتوسط درجته ٩٢، وبانحراف معياري بلغ قيمته ١٤,٨.

٤. يجب أن أخذ إجراءات تؤمن لي مستقبلي لأن الوضع الحالي غير مستقر: حيث أجاب على هذه العبارة بالموافقة ٧٩%， بنسبة ١٦% من المبحوثين كان محايداً، في حين عارض العbaraة ٥% وذلك بمتوسط درجته ٨٧، وبانحراف معياري بلغ قيمته ٢٧,١.

٥. أشعر أن الوضع السياسي الحالي أفضل من الوضع السياسي السابق قبل ٢٥ يناير: حيث أجاب على هذه العبارة بالموافقة ٦٨,٥%， بنسبة ٣١% من المبحوثين كان محايداً، وذلك بمتوسط درجته ١٥,٧، وبانحراف معياري بلغ قيمته ٢٣,٣.

٦. حتى لو سارت الأمور السياسية بشكل إيجابي الآن ستتحول لأسوأ في الفترة القادمة: حيث أجاب على هذه العبارة بالموافقة ٣٠%， في حين عارض العbaraة ٥٦,٥%， بنسبة ١٣,٣% من المبحوثين كان محايداً، وذلك بمتوسط درجته ٨٧، وبانحراف معياري بلغ قيمته ٢٧,١.

١- تتكون درجات المقياس من (صفر إلى ١٠٠)، حيث أن الدرجة صفر تدل على انعدام الاهتمام بمشاهدة الفيلم الأجنبي، والدرجات ما بين (الصفر إلى ٥٠) تشير إلى التدرج من الاهتمام البسيط عند مشاهدة الأفلام الأجنبية إلى توازن مفردات العينة في الاهتمام بمشاهدة الفيلم الأجنبي، وتدل الدرجة (٥٠) على توازن مفردات العينة من حيث الاهتمام بمشاهدة الفيلم الأجنبي، والدرجات ما بين (٥٠-١٠٠) تشير إلى التدرج من الاهتمام المتوازن عند مشاهدة الأفلام الأجنبية إلى الاهتمام التام عند مشاهدة الأفلام الأجنبية، حيث أن الدرجة (١٠٠) تشير إلى الاهتمام التام عند مشاهدة الأفلام الأجنبية، وجدير بالذكر أنه تم حساب متوسط كل عbaraة بحيث تصبح الإجابة المعتبرة على أقل معاشرة (بدرجة واحدة) والعbaraة التي تعبر على أعلى موافقة (بثلاث درجات)، وهي طريقة ثابتة في حساب نتائج أي مقياس.

٧. المستقبل غامض ومحظوظ وبمهم لدرجته يجعل من الصعب أن يخطط الفرد للأمور الهامة في حياته: حيث أجاب على هذه العبارة معارض بنسبة ٣٩,٥٪ من المبحوثين وكان محايداً ٣١٪ من المبحوثين، أجاب على هذه العبارة بالموافقة ٢٩,٥٪، وذلك بمتوسط درجته ٤٩,٣، وبانحراف معياري بلغ قيمته ٣٩.
٨. أشعر بالقلق الشديد على أفراد أسرتي في ظل الوضع السياسي الحالي: حيث أجاب على هذه العبارة بالموافقة ٥٩٪، في حين عارض العبارة ٢١٪، بنسبة ٤٠٪ من المبحوثين كان محايداً، وذلك بمتوسط درجته ٦٩، وبانحراف معياري بلغ قيمته ٤٠,٦.
٩. من الممكن أن تعود العلاقات الاجتماعية إلى صورتها الإيجابية في الفترة القادمة: حيث أجاب على هذه العبارة بالموافقة ٥٧,٥٪، في حين عارض العبارة ١٠,٥٪، بنسبة ٣٢٪ من المبحوثين كان محايداً، وذلك بمتوسط درجته ٢٦,٥، وبانحراف معياري بلغ قيمته ٣٤.
١٠. يؤدي الوضع السياسي إلى الإحباط والارتباك نتيجة سلبية: حيث أجاب على هذه العبارة بالموافقة ٥٣٪، في حين عارض العبارة ٢٠,٥٪، بنسبة ٢٦,٥٪ من المبحوثين كان محايداً، وذلك بمتوسط درجته ٦٦,٣، وبانحراف معياري بلغ قيمته ٣٩,٨.

ثالثاً نتائج الفرض:

- الفرض الأول :

توجد علاقة ارتباط موجب بين التعرض للمحتوى السياسي في البرامج الحوارية وبين ارتفاع مستوى قلق المستقبل لدى الشباب المصري .
جدول (١٣) يوضح العلاقة بين تعرض للمحتوى السياسي في صفحة تمرد وبين المشاركة السياسية في أحداث ٣٠ يونيو

ارتفاع مستوى قلق المستقبل لدى الجمهور المصري				التعرض للمحتوى السياسي في البرامج الحوارية
مستوى الدلالة	القوة	الاتجاه	معامل الارتباط	
دالة ٠,٠٠١	متوسطة	طردية	٠,٤١٤	

يتبيّن من الجدول السابق: تحقيق الفرض حيث يوجد علاقة ارتباط دالة إحصائية التعرض للمحتوى السياسي في البرامج الحوارية وبين ارتفاع مستوى قلق المستقبل لدى الشباب المصري عند مستوى دلالة (٠,٠٠١).

- الفرض الثاني :

توجد علاقة ارتباط موجب بين اتجاه مقدم البرنامج للمحتوى السياسي في البرامج الحوارية وبين القضية الرئيسية في البرامج محل الدراسة.

جدول (٤) معامل ارتباط بيرسون للعلاقة بين اتجاه مقدم البرنامج للمحتوى السياسي في البرامج الحوارية وبين القضية الرئيسية في البرنامج محل الدراسة

		المتغيرات
القضية الرئيسية في البرامج محل الدراسة		الدلالة
٠,٣٥٤	٠,٠٥	اتجاه مقدم البرنامج للمحتوى السياسي في البرنامج الحوارية

يتبيّن من الجدول السابق: وجود علاقة ارتباط دالة إحصائياً بين اتجاه مقدم البرنامج للمحتوى السياسي في البرامج الحوارية وبين القضية الرئيسية في البرنامج محل الدراسة وبين معدل التعرض عند مستوى دلالة (٠,٠٥).

ملخص الدراسة:

١. ظهر الحديث المباشر كأهم القوالب البرامجية المستخدمة في عينة الدراسة بنسبة ٤٦٪، وفي المرتبة الثانية المقابلة الحية مع الضيف بنسبة ٢٢٪.
٢. وحول القضية الرئيسية في البرامج محل الدراسة ، أظهرت نتائج الدراسة (السياسية الداخلية) في المقدمة بنسبة ٥٧٪، ثم (الأمن الداخلي) في المرتبة الثانية بنسبة ١٧٪، ثم (القانونية) في المرتبة الثالثة بنسبة ٦٪، ثم (الاقتصادية) في المرتبة الرابعة بنسبة ٦٪، ثم (الاجتماعية) في المرتبة الخامسة بنسبة ٤٪، ثم (سياسة خارجية ودبلوماسية) في المرتبة السادسة بنسبة ٣٪، ثم (التعليمية) في المرتبة السابعة بنسبة ١٪، ثم (الصحية) في المرتبة الثامنة بنسبة ١٪، ثم (الفساد) في المرتبة التاسعة بنسبة ٠٪، ثم (الدينية) في المرتبة العاشرة بنسبة ٠٪. وذلك بشكل عام أما القضية التفصيلية في البرنامج محل الدراسة ، جاءت في المقدمة (انتخابات الرئاسة ونتائجها بنسبة ٣٩٪، ثم (انطلاق حملة "تمرد" لجمع توكيلاً سحب الثقة من الرئيس محمد مرسي) في المرتبة الثانية بنسبة ٢١٪، ثم (الأحكام القضائية والجلسات القضائية للنظر في القضايا) في المرتبة الثالثة بنسبة ٨٪، ثم (استمرار اعتصام رابعة العدوية) في المرتبة الرابعة بنسبة ٥٪، ثم (اقتراءات تقديم موعد انتخابات الرئاسة وفتح باب الترشح والدعائية الانتخابية للمرشحين) في المرتبة الخامسة بنسبة ٤٪، ثم (مرحلة ما بعد ثورة ٢٥ يناير) وأخيراً (قضية فتح السجون أثناء الثورة) و(الرئيس محمد مرسي يعقد جلسة حوار وطني مع رؤساء الأحزاب السياسية لمناقشة أزمة سد النهضة الإثيوبي) في المرتبة الخامسة عشرة بنسبة ٤٪.
٣. وتبينت البرامج عرض الجانب السلبية أكثر للقضايا عن الجانب الإيجابية والعرض المعلوماتي بنسبة ٤٢٪، في حين جاء اتجاه مقدم البرنامج نحو القضية المطروحة إيجابي بنسبة ٦٦٪ من عينة البرنامج محل الدراسة.
٤. وجاء اتجاه البرنامج نحو الجهات المختلفة في المقدمة (الحكومة) بنسبة ١٠٪، ثم (وزارة النقل) في المرتبة الثانية بنسبة ٩٪، ثم (وزارة العدل) في المرتبة

الثالثة بنسبة ٦٠،٧٪، ثم (وزارة الكهرباء) في المرتبة الرابعة بنسبة ٥٩٪، ثم (وزارة الداخلية) في المرتبة الخامسة بنسبة ٥٧،٦٪، ثم (سجن طرة) في المرتبة الثامنة بنسبة ٦٠،٤٪، وأخيراً (وزارة الإعلام) في المرتبة الخامسة عشر بنسبة ٥٠،٠٧٪.

٥. أظهر مقياس معدل تعرض المبحوثين للبرامج المقدمة على القنوات الفضائية ارتفاعاً ملحوظاً حيث كانت نسبة التعرض الدائم ٨١،٥٪ والتعرض أحياناً ١٨،٥٪، وفي الترتيب المنطقي لاهتمامات عينة الدراسة بالموضوعات المطروحة للمناقشة في القنوات الفضائية جاءت الموضوعات السياسية ١٩،٧٪، تليها الرياضية ٢٠،٢٪ ثم الثقافية ٢٦،٤٪، ثم الاجتماعية ٢٠،٣٪، وأخيراً موضوعات البيئة ٣،٩٪.

٦. وأظهرت النتائج أن عينة الدراسة تتسم بمستوى قلق متوسط نتيجة التعرض للبرامج الحوارية في القنوات الفضائية بنسبة ٤٦٪ يليه مستوى قلق مرتفع ٤٣،٥٪ مما يعني ارتفاع نسبة القلق والخوف عند المتابعين لهذا البرنامج نتيجة ما تبنته من معالجة سلبية في أغلب الموضوعات المطروحة، حيث ترى عينة المبحوثين أن الوضع السياسي الحالي في مصر غير مستقر ومضطرب بنسبة ٩٨،٥٪ وأن الوضع السياسي الحالي يؤثر على الوضع الاقتصادي بنفس النسبة، وأنه حتى لو سارت الأمور السياسية بشكل إيجابي الآن ستتحول للأسوأ في الفترة القادمة، وتظهر مؤشرات لقل وخوف من المستقبل في العبارات "المستقبل غامض ومحظوظ ومجهول ومبهوم لدرجة يجعل من الصعب أن يخطط الفرد للأمور الهامة في حياته" و"يجب أن أخذ إجراءات تؤمن لي مستقبلي لأن الوضع الحالي غير مستقر" و"أشعر بالقلق الشديد على أفراد أسرتي في ظل الوضع السياسي الحالي" و"يؤدي الوضع السياسي إلى الإحباط والارتباك نتيجة سلبية".

٧. وقد أثبتت الدراسة صحة الفرض الأول لها حيث توجد علاقة ارتباط موجب بين التعرض للمحتوى السياسي في البرامج الحوارية وبين ارتفاع مستوى قلق المستقبل لدى الجمهور المصري.

٨. وثبتت صحة الفرض الثاني للدراسة بوجود علاقة ارتباط موجب بين اتجاه مقدم البرنامج للمحتوى السياسي في البرامج الحوارية وبين القضية الرئيسية في البرامج محل الدراسة.

توصيات الدراسة :

١. ضرورة دراسة المزيد من البرامج الحوارية للتعرف على طريقه العرض للقضايا والاقتصادية خاصة السياسية، للوقوف على الدور الذي تسهم به تلك البرامج في توجيه الاهتمام المجتمعي.
٢. العمل على وضع ميثاق شرف اعلامي يضمن التناول الايجابي والمتوازن من قبل الاعلام بشكل عام والبرامج الحوارية بشكل خاص، لضمان عدم التركيز على الجوانب السلبية فقط وإثارة الجماهير.
٣. اداءً مزيد من البحوث والدراسات حول تأثير الاعلام النفسي خاصه في ظل مرحلة التحول الديمقراطي والتي تشهد تطورات من الممكن ان تؤثر نفسياً على المواطنين.

مراجع الدراسة :

١. هبة مؤيد محمد، قلق المستقبل عند الشباب وعلاقته ببعض المتغيرات، (مجلة البحوث التربوية والنفسية، العددان السادس والعشرون والسابع والعشرون، ٢٠١٠)، ص ص ٣٢١-٣٧٧.
٢. زينب محمود شقير، رواية المتفوقين والموهوبين والمبدعين، (القاهرة: دار النهضة العربية، ٢٠٠٥) ص ٥٠.
٣. هنري كاسيرر، التعليم عن طريق الإذاعة والتلفزيون، ترجمة سلام حمادة (القاهرة: مؤسسة سجل العرب، ١٩٨٥) ص ١٦١.
٤. Baloyra, Enrique. B.Democratic Transition in Comparative Perspective. In Baloyra, ed., Comparing New Democracies, 1987 pp. 9-52.
٥. رنا فاضل و عمران الجنابي، زهراء صبيح، قلق المستقبل لدى المرأة العراقية في ظل العراق الجديد، (ورقة مقدمة للمؤتمر العلمي السنوي الثالث عشر لمركز البحوث النفسية، بغداد، ٢٠٠٤) من موقع: <http://psychocenteriraq.com/sciaction.htm>
٦. Economou, George C., Honours B.Sc. Dental Anxiety and Personality: Investigating the Relationship Between Dental Anxiety and Self-Consciousness. Journal of Dental Education. American Dental Education Association, Vol 67, No9, 2003, P.P 970-980.
٧. Twenge , J: The age of anxiety ? , Journal of personality & social Psychology , Vol.79 , N 6, 2000, P.p 200 - 210
٨. Zaleski. Z; future anxiety: concept, measurement, and preliminary research., Personality and Individual differences; vol: 21,No 2, 1996,P.p. 165 – 174.
٩. Lewis , C, Cultural stereotype of the effect of religious on mental health , British Journal of Medical Psychology , Vol 74 , No 2, 2001.P 120- 130.
١٠. محمود شمال حسن، قلق المستقبل لدى الشباب المتخرجين من الجامعات، (مجلة المستقبل العربي، العدد ٢٤٩، ١٩٩٩)، ص ص ٧٠-٨٥.
11. Zaliski , (1996): Future anxiety: Concepts measurement , and preliminary research, Journal of Personal Individul Difference, 21(2) , 165 – 174.
١٢. ناهد شريف سعود، قلق المستقبل وعلاقته بسمى التفاؤل والتشاؤم، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة دمشق، سوريا (٢٠٠٥).
١٣. مصطفى حجازي، التخلف الاجتماعي (سيكولوجية الإنسان المقهور)، (لبنان: معهد التنمية العربي، ط(٦)، ١٩٨٦)، ص ٥٠.
14. AlMaskati, Nawaf Abdulnabi, Newspaper coverage of the 2011 protests in Egypt, the International Communication Gazette, Vol 74, No4, 2012,pp 342-366.

15. Hopmann, David N., Albæk, Erik, Rens & Vliegenthart, Claes H. de Vreese, Party media agenda-setting (2012), How parties influence election news coverage, Party Politics, Vol 18, No2, pp 173–191.
16. Mueller, James E. & Reichert, Tom 2004 Presidential Tiecno Verge In Consumer Magazines Pular With Young Adults, Journalism & Mass Communication Quarterly, Vol. 86, No. 3_2009, P.p 563-577.
١٧. أشرف جلال، دور برامج الأطفال بالفضائيات فى نشر المفاهيم والقيم السلوكية لدى الأطفال العرب فى المرحلة العمرية من ٩ - ١٤ سنة، (بحث مقدم للمؤتمر العلمي السنوى الثالث عشر لكلية الاعلام - جامعة القاهرة، ٨ - ١٠ مايو ٢٠٠٧).
١٨. حنان يوسف فاروق، دور المادة الإخبارية التلفزيونية في تدعيم مفهوم المشاركة السياسية لدى شباب القاهرة الكبرى، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الإعلام، جامعة القاهرة ١٩٩٦.
١٩. محمد الزهرى، معالجة الصحف المصرية (القومية وال الخاصة) لانتخابات رئاسة الجمهورية لعام ٢٠٠٥ دراسة تحليلية مقارنة، (المجلة المصرية لبحوث الرأى العام، العدد الاول، المجلد السابع، يناير / يونيو ٢٠٠٦).
20. Gleissner ,Martin &. Devreese, Claes H, News About The E U constitution, Media Portrayal of E U constitution, Journalism, Vol 6, No2, 2005,p p 221 – 242.
٢١. أشرف جلال، اتجاهات الصحافة المصرية نحو معالجة أحداث الحادي عشر من سبتمبر وال الحرب الأمريكية ضد أفغانستان، (المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد العشرون (سبتمبر - ٢٠٠٣).
22. Strömbäck, Jesper and Daniela V. Dimitrova, Political and Media Systems Matter, A Comparison of Election News Coverage in Sweden and the United States, Press/Politics , Vol11, No4, 2006, pp 131-147.
٢٣. ايمان جمعة، تأثير التغطية الإعلامية لمجلس الشعب على صورته الذهنية وانعكاساتها على المشاركة في الانتخابات البرلمانية ٢٠٠٠ ، (المجلة المصرية لبحوث الرأى العام، المجلد الثاني- العدد الثانى أبريل- يونيو ٢٠٠١)، ص ص ٥٠-٩٨.