



مجلة البحوث الإعلامية

مجلة علمية محكمة تصدر عن جامعة الأزهر

داخل العدد

- اتجاهات الدراسات الإعلامية في قسم الصحافة والإعلام بجامعة الأزهر .
د. رزق سعد عبد المعطى
- دور التلفزيون المصري في إدراك مخاطر الأمن المائي في مصر .
د. حنان يوسف
- اعتماد طلبة الجامعات السعودية على وسائل الإعلام في الحصول على المعلومات أثناء الكوارث والأزمات. د. أميرة محمد إبراهيم النمر
- اتجاهات الإعلاميين نحو دور الشبكات الاجتماعية في التغيير المجتمعي .
د. ندى عبد النبي محمد القاضي
- رؤية الصحفيين المصريين للصحافة الاستقصائية ودورها في صنع السياسات العامة.
د. عيسى عبد الباقي موسى
- المعارضة الإلكترونية وعلاقتها بالتحويلات السياسية في العالم العربي.
د. علاء الشامي
- تقييم الأداء المهني للقائم بالاتصال في القنوات التلفزيونية الحكومية والخاصة بعد ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١ .
د. صفا محمود عثمان
- البحوث الإعلانية في ربيع قرن .
د. رجاء عبد الرازق الغمراوي
- الاتجاهات الأساسية لدراسات الصورة الذهنية في مصر خلال العقد الأول من القرن ٢١ .
د. أماني ألسبرت
- مشاركة القنوات الفضائية المصرية في دعم التنمية السياحية بعد أحداث ثورة ٢٥ يناير.
د. إيمان عز الدين محمد دوابه
- أثر حرية التعبير في تعرض النخبة الأكاديمية والإعلامية للبرامج الحوارية في القنوات الفضائية المصرية . د. فاطمة الزهراء صالح
- دور الإعلام البيئي في تحقيق التنمية المستدامة.
د. هالة الطلحاتي
د. أبو بكر الصالحي
- اعتماد الجمهور المصري على وسائل الإعلام في الحصول على المعلومات حول ثورة ٢٥ يناير .
د. غادة صقر

العدد
السادس
والثلاثون
أكتوبر ٢٠١١
(المجلد الثاني)

رقم الإيداع بدار الكتب
المصرية
٦٥٥٥

العدد السادس والثلاثون
أكتوبر ٢٠١١ م
(المجلد الثاني)

مجلة
البحوث الإعلامية

مجلة علمية محكمة تصدر عن جامعة الأزهر

رئيس مجلس الإدارة
أ.د. أسامة العبد

رئيس التحرير
أ.د. عبد الصبور فاضل

الإشراف الفني
أ.د. سامي الكومي

سكرتير التحرير
د. محمد أحمد هاشم
الشريف

توجه المراسلات باسم الدكتور سكرتير التحرير على العنوان التالي
: القاهرة - جامعة الأزهر - كلية الإعلام ت : ٠٠٢٢٥١٠٨٢٥٦

المراسلات

داخل جمهورية مصر العربية
٥٠ جنيها مصريا

السعر
للتسعة الواحدة

هيئة المحكمين

أ.د : فاروق أبو زيد
أ.د : على عجووة
أ.د : محيي الدين عبد الحلیم
أ.د : انشراح الشال
أ.د : ماجى الحلوانى
أ.د : منى الحديدى
أ.د : عدلى رضا
أ.د : سامى الشریف
أ.د : حسن عماد مكاوى
أ.د : أشرف صالح
أ.د : نجوى كامل
أ.د : شعبان شمس
أ.د : شریف اللبان
أ.د : جمال النجار
أ.د : سليمان صالح
أ.د : عبد الصبور فاضل
أ.د : فوزى عبد الغنى
أ.د : حسن على
أ.د : محمود إسماعيل

جميع الآراء الواردة فى المجلة تعبر عن رأى أصحابها ولا تعبر عن
رأى المجلة

العدد الخامس والثلاثون - يناير ٢٠١١ م (المجلد الثانى)

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	المحتويات
١ ٣ ٤ ٨ - ٥	<ul style="list-style-type: none"> — داخل العدد — هيئة التحرير — هيئة المحكمين — الافتتاحية
٤٢ - ٩	اتجاهات الدراسات الإعلامية في قسم الصحافة والإعلام بجامعة الأزهر . د. رزق سعد عبد المعطى
٨١ - ٤٣	دور التلفزيون المصري في إدراك مخاطر الأمن المائي في مصر . د. حنان يوسف
١٢٩ - ٨٣	اعتماد طلبة الجامعات السعودية علي وسائل الإعلام في الحصول علي المعلومات أثناء الكوارث والأزمات . د. أميرة محمد إبراهيم النمر
١٧٥ - ١٣١	اتجاهات الإعلاميين نحو دور الشبكات الاجتماعية في التغيير المجتمعي . د. ندى عبد النبي محمد القاضي
٢٣٥ - ١٧٧	رؤية الصحفيين المصريين للصحافة الاستقصائية ودورها في صنع السياسات العامة . د. عيسى عبد الباقي موسى
٢٧٧ - ٢٣٧	المعارضة الإلكترونية وعلاقتها بالتحويلات السياسية في العالم العربي . د. علاء الشامي
٣٢٧ - ٢٧٩	تقييم الأداء المهني للقائم بالاتصال في القنوات التلفزيونية الحكومية والخاصة بعد ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١ . د. صفا محمود عثمان
٣٨٥ - ٣٢٩	البحوث الإعلانية في ربع قرن . د. رجاء عبد الرازق الغمراوي
٤٤٦ - ٣٨٧	الاتجاهات الأساسية لدراسات الصورة الذهنية في مصر خلال العقد الأول من القرن ٢١ . د. أماني ألبيرت
٤٧٧ - ٤٤٧	مشاركة القنوات الفضائية المصرية في دعم التنمية السياحية بعد أحداث ثورة ٢٥ يناير . د. إيمان عزا لدين محمد دوابه
٥١٠ - ٤٧٩	أثر حرية التعبير في تعرض النخبة الأكاديمية والإعلامية للبرامج الحوارية في القنوات الفضائية المصرية . د. فاطمة الزهراء صالح
٥٦٢ - ٥١١	دور الإعلام البيئي في تحقيق التنمية المستدامة . د. هالة الطلحاتي د. أبو بكر الصالحي
٥٩٤ - ٥٦٣	اعتماد الجمهور المصري على وسائل الإعلام في الحصول على المعلومات حول ثورة ٢٥ يناير . د. غادة صقر

أثر حرية التعبير فى تعرض النخبة الأكاديمية والإعلامية للبرامج

الحوارية فى القنوات الفضائية المصرية

إعداد

د . فاطمة الزهراء صالح أحمد حجازى

مدرس الإذاعة والتلفزيون - قسم الإعلام

كلية الآداب - جامعة سوهاج

مقدمة:

شهدت السنوات الأخيرة انفتاحاً إعلامياً متزايداً ونموها هائلاً في عالم القنوات التليفزيونية؛ وأصبحت برامج الرأي من أهم ماتبئة القنوات الفضائية المصرية خصوصاً مايمت بثه على الهواء مباشرة؛ حتى أصبحت من سمات التميز لبعض هذه القنوات^(١). بدأت برامج الرأي في التليفزيون الأمريكي؛ ثم انتقلت عبر التفاعل الثقافي والحضاري إلى مختلف دول العالم ومنها إلى الدول العربية^(٢). وتعد حرية التعبير في تلك البرامج عملة ذات وجهان أولهما حق المشاهد في المعرفة وثانيهما المسؤولية الاجتماعية والتي تعنى الضبط الذاتي حيث يلتزم الإعلامى بالضوابط الأخلاقية والقانونية تجاه حماية المجتمع؛ والحفاظ على سلامته^(٣). ويمكن تعريف حرية التعبير بأنها الحرية في عرض الآراء والأفكار عن طريق الكلام أو الكتابة أو عرض عمل فني بدون رقابة أو قيود حكومية بشرط أن لايمثل طريقة ومضمون الأفكار أو الآراء ما يمكن اعتباره خرقاً لقوانين أو أعراف الدولة التي سمحت بحرية التعبير، ويصاحب حرية الرأي على الأغلب بعض أنواع الحقوق والحدود مثل حرية العبادة وحرية الصحافة والتظاهرات السلمية^(٤). وترتبط برامج الرأي بازدياد حرية التعبير، وهو ما يمكن أن يؤدي إلى زيادة أهمية الرأي العام العربي، لأن الآراء التي تطرح في أي قناة فضائية عربية يشاهدها المواطنون العرب على امتداد العالم العربي وخارجة، وهذا الرأي مستقل تماماً عن تأثير الحكومات العربية وسيصبح على تلك الحكومات أن تستجيب بشكل أو بآخر^(٥).

وفى ضوء ما تمثله برامج الرأي التليفزيونية من أهمية في إمداد المشاهدين بالمعلومات والأفكار والتحليلات والرؤى في كافة قضايا المجتمع؛ تأتي هذه الدراسة لتفسر علاقه بين النخبة -"الأكاديمية، والقائم بالاتصال"- والبرامج الحوارية على الفضائيات المصرية في ضوء ما يشهده الواقع الاجتماعي والسياسي في مصر من تغيرات متلاحقة.

الإطار النظري للدراسة:

نظرية المسؤولية الاجتماعية

ظهرت في النصف الأخير من القرن العشرين نظرية المسؤولية الاجتماعية Social of Responsibility التي دعا أنصارها إلى إعادة صياغة المبادئ والأسس التي قامت عليها نظرية الحرية حتى تواكب المتغيرات الاجتماعية والتقنية وتضمن المحافظة على ما تبقى من أعراف المجتمع وقيمه^(٦). ولقد ظهرت تلك النظرية كرد فعل للإفراط في استخدام نظرية الحرية والتي نادى بحرية الفرد والتي تسبق مصلحة المجتمع؛ وما تبع ذلك من تخلى الفرد عن أي مسؤولية اجتماعية؛ أو قيمة أخلاقية في ظل هذه النظرية^(٧).

ويؤكد ماكويل Mcqail أن المبدأ الرئيسي لنظرية المسؤولية الاجتماعية تتمثل في أن الإعلام مسئول ولديه التزام تجاه المجتمع لكسب ثقة الجمهور وذلك من خلال تحرى الدقة والمصداقية والموضوعية والتوازن فضلاً عن تمتع الإعلام بالحرية في ضوء مجموعة مبادئ الشرف الأخلاقية والقوانين والتشريعات والقيم المهنية وذلك من أجل تحقيق المصلحة العامة^(٨). ولقد اهتمت نظرية المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية لوسائل الإعلام بالقيم التي ينبغي أن تحكم عملية جمع وتحرير الأخبار؛ وأشارت إلى ضرورة احترام حرية الحياة الخاصة للأفراد؛ مع عدم التفريط في الكشف عن أي فساد يهدد المجتمع^(٩).

وتشير المقولات العلمية لنظرية المسؤولية الاجتماعية إلى أن وسائل الإعلام تمارس دوراً مهماً في المجتمع يتمثل في حمايتها للنسيج الاجتماعي والتعبير الحر عن مطالب الجماهير ورغباتهم؛ ومن ثم لا بد أن تلتزم هذه الوسائل أخلاقياً بطرح ومناقشة القضايا الملحة في المجتمع حيث تقوم تلك الوسائل بدور النائب الذي ينوب عن الجماهير في التعبير عن اهتماماتهم واحتياجاتهم المختلفة^(١٠). ومن أهم أبعاد نظرية المسؤولية الاجتماعية ما طرحه Montgomery من أن تحقيق نظرية المسؤولية الاجتماعية لا تعتمد فقط على وسائل الإعلام تجاه المجتمع ولكنها تعتمد أيضاً على مسؤولية الجمهور عن نفسه تجاه ما يشاهده أو يسمعه أو يقرأه؛ وتشمل مسؤوليته في التفكير النقدي في الرسالة التي يستقبلها من حيث إدراك وتحليل الرسالة نقدياً؛ ومعرفة مدى توافقها مع أفكاره ومعتقداته ومصالحه^(١١). وتتخلص المبادئ الرئيسية لنظرية المسؤولية الاجتماعية في:-

- وسائل الإعلام ملتزمة بتزويد الناس بالمعلومات والحقائق الصحيحة والدقيقة المعبرة عن كافة وجهات النظر المختلفة.
- هناك مجموعة من الضوابط القانونية والأخلاقية تجاه المجتمع حتى نستطيع كسب ثقته^(١٢).
- لا سلطان للحكومة على أجهزة الإعلام التي يملكها أفراد أو مؤسسات خاصة أو أهلية؛ حيث تعبر هذه المؤسسات عن وجهات نظر متعددة دون أي رقابة إلا الضمير الإعلامي.
- الجماهير حرة في اختيار الوسيلة أو الرسالة الإعلامية التي تتماشى مع ميولها؛ وحررة في التعبير عن رأيها حتى وأن خالف رأى السلطات^(١٣).
- أن تعمل وسائل الإعلام كمنبر لتبادل التعليق والثقة؛ وأن تقدم صورة ممثلة للجماعات المتنوعة التي يتكون منها المجتمع^(١٤).

معوقات تطبيق نظرية المسؤولية الاجتماعية:

- ١- اقتصاديات الإعلام؛ حيث يسعى مالك الوسيلة لتحقيق الربح، ويرى أن الأخذ بمبادئ نظرية المسؤولية الاجتماعية لن يحقق له المكاسب المرجوة حيث تضع تلك المؤسسات الإعلامية معيار الربح المادي أساساً لنجاحها في السوق^(١٥).
 - ٢- جماعات المصالح وجماعات الضغط المتعددة الاتجاهات والميول والأهداف السياسية تسعى لتحقيق مصالحها الذاتية على حساب مراعاة المسؤولية الاجتماعية في العمل الإعلامي^(١٦).
- وقد اعتمدت هذه الدراسة على معطيات نظرية المسؤولية الاجتماعية لبرامج الرأي التليفزيونية حيث تحاول تقديم إطار أخلاقي ينبغي أن تعمل في ظلة تلك البرامج كما تفيد أطر تلك النظرية في إمكانية توجيه تلك البرامج وتقييم أدائها على المستوى الوظيفي والأخلاقي.

الدراسات السابقة:

تم تقسيم الدراسات السابقة من خلال المحاور التالية:-

أولاً: الدراسات المتعلقة بحرية التعبير.

ثانياً: الدراسات المتعلقة ببرامج الرأي.

المحور الأول: الدراسات المتعلقة بحرية التعبير في وسائل الإعلام:

- ١- دراسة محمود يوسف ٢٠٠١^(١٧)، اهتمت هذه الدراسة بعرض الشواهد والأدلة الإسلامية التي تؤكد اقراراً لحق الفرد في التعبير عن الرأي والتي ينبغي على وسائل الإعلام الالتزام بها.
- وأكدت الدراسة حرص الإسلام على تهيئة المناخ الملائم لإبداء الرأي؛ وأوصت بضرورة التزام وسائل الإعلام بأخلاقيات وضوابط الممارسة الإعلامية المتعلقة بحرية الرأي والتعبير.
- ٢- دراسة Raphael Cohen، ٢٠٠٢^(١٨)، أجريت الدراسة في كندا شملت عينة من ٥٠ خبيراً إعلامياً كندياً حيث قامت بتحليل مجموعة من الموضوعات حديث الجماهير مثل قضية العولمة الثقافية؛ وقضية

نمط الملكية لوسائل الأعلام وتأثيرها على الموضوعية والخصوصية ولقد أفادت هذه الدراسة الباحثة في صياغة بعض تساؤلات الدراسة.

٣- دراسة حسن محمد نصر ٢٠٠٥^(١٩)، تناولت هذه الدراسة انماط الرقابة على الانترنت في العالم العربي؛ وأكدت الدراسة أن الصحافة الالكترونية تسعى لتأصيل حريات جديدة تتصل بأنماط الحياة وحرية الانتماء وهي تدعم الحريات الجماعية والشخصية؛ كما أشارت نتائج الدراسة إلى أن الصحافة الالكترونية أتاحت للمواطن العربي فرصة حقيقية للتعبير عن رأيه؛ وقد أفادت هذه الدراسة الباحثة في تفسير بعض النتائج .

٤- دراسة Andrew calabree ٢٠٠٦^(٢٠) قامت هذه الدراسة في إطار تقييم التغطية الإعلامية الأمريكية لغزو العراق وقياس اتجاه الجمهور الأمريكي نحو هذا الغزو ولقد أثبتت الدراسة فشل وسائل الإعلام الأمريكية في اكتساب مصداقية لدى الجمهور الأمريكي الداخلي أو الخارجي نظرا لتبنيها وجهة النظر الرسمية مما ساهم في تضليل الجمهور .

٥- دراسة Shelton A Gunaratne ٢٠١١^(٢١)، تناولت تلك العوامل المؤثرة على حرية الرأي والتعبير في الدول المختلفة؛ من خلال رصد دقيق لكافة الممارسات الإعلامية للوسائل المختلفة المقروءة والمسموعة والمرئية وكذلك شبكات التواصل الاجتماعي ولقد صممت الدراسة مقياس دقيق لتصنيف درجات الحرية التي تتمتع بها الدول المختلفة وصمم المقياس من ١٠٠ درجة كما يلي :

- من صفر الى ٣٠ دول حرة وتنقسم لفئتين من صفر إلى ١٥ ومن ١٦ الى ٣٠.
- من ٣١ الى ٦٠ دول غير حرة. وتنقسم الى فئتين ٦١ إلى ٧٥ ومن ٧٦ إلى ١٠٠
- جاءت الدول العربية في الفئة الأخيرة غير الحرة بدرجات متفاوتة جاءت مصر في المركز ١٣٦ وقد أفادت الدراسة الباحثة في التعرف على كيفية وضع مقاييس الحرية وكذلك صياغة بعض تساؤلات الدراسة .

٦- دراسة عزة الكحكي ٢٠٠٨^(٢٢)، تبلورت مشكلة الدراسة حول العوامل والمتغيرات التي تؤثر في تحديد مستوى المسؤولية والحرية لدى القائم بالاتصال أثبتت الدراسة أن نسبة ٨١,٤% من المبحوثين أجابت بأن ممارسة الحرية الإعلامية لا تحول دون مراعاة المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية للمهنة؛ ولقد أفادت تلك الدراسة الباحثة في بلورة أحد تساؤلات الدراسة.

٧- دراسة حنان حسن ٢٠١١^(٢٣)، عن صورة القائم بالاتصال في مجال الإذاعة المسموعة والمرئية وطبقت على مجموعة من الجمهور العام والصفوة؛ أشارت نتائج الدراسة أن ٦٨% من عينة الصفوة تفتهم العاليه في القنوات الخاصة؛ كما أكدت الدراسة أن أكثر من نصف مفردات العينة لا تشاهد القنوات الحكومية المصرية في دلالة عن عدم الرضا تجاه هذه القنوات؛ وقد تم الاستفادة من هذه الدراسة في بلورة المشكلة البحثية وتدعيم النتائج .

٨- دراسة ساره عبد اللطيف ٢٠١١^(٢٤)، عن المسئوليه الاجتماعيه لقنوات التلفزيون المصري "الحكوميه، الخاصه" كما تراها النخبه، رصدت الدراسه الجوانب السلبيه والإيجابيه فى اداء القنوات التلفزيونيه عينة الدراسه وفقا لرؤيه النخبه، جاءت اهم اسباب عدم الرضا عن اداء القنوات الحكوميه فى عدم تنوع افكار البرامج، هبوط مستوى الإعداد، عدم حرفية التقديم، عدم مراعاتها للقضايا الملحة للجمهور.

المحور الثاني: دراسات تناولت برامج الرأي التلفزيونية:

٩- دراسة وليد فتح الله ٢٠٠٣^(٢٥)، وتناولت تعرض عينة قوامها ٢٠٠ مفردة من أعضاء هيئة التدريس من أربع جامعات مصرية لبرامج الرأي الفضائية وأكدت الدراسة أن حرية الرأي في مقدمة أسباب أعجاب المبحوثين ببرامج الرأي في الفضائيات العربية .

كما أثبتت تأخر مستوى حرية التعبير في البرامج المصرية وكان لعامل الدراسة في الخارج أثر على درجة تقدير العينة لمستوى حرية التعبير والموضوعية في تلك البرامج .

١٠- دراسة عادل عبد الغفار^(٢٦)، وهي دراسة تطبيقية على برامج الرأي المقدمة بقناة دريم ٢ على مدى شهر كامل؛ وأكدت الدراسة التزام برامج الرأي بأخلاقيات الحوار في برامج القناة وكذا ارتفاع مستوى المسؤولية المهنية لدى فرق الإعداد والتقديم للعاملين بالقناة .

١١- دراسة جيلان شرف^(٢٧)، أجريت الدراسة التحليلية للتعرف على أساليب تغطية القضايا في برامج الرأي التي تقدمها القنوات العربية؛ وأكدت الدراسة أن برامج الرأي تركز على القضايا السياسية والاجتماعية وتهتم بعرض الأسباب ووجهات النظر وعرض الاستمالات المنطقية على لسان الضيوف .

١٢- أشرف جلال حسن^(٢٨)، سعت الدراسة للتعرف على مدى وجود علاقة بين نمط الملكية وإدارة قنوات التلفزيون المصري ما بين الملكية الحكومية والخاصة وتأثير ذلك على مستوى الحرية في اختيار ومعالجة الموضوعات؛ أكدت الدراسة وجود أنجاة إيجابية من الجمهور نحو القنوات الخاصة أكثر من الحكومية كما يميل الجمهور لاكتساب معلوماته من برامج الرأي، وأكدت دور تلك البرامج في تشكيل آراء ووجهات نظر الجمهور إزاء تلك القضايا.

وتم الاستفادة من تلك الدراسة في صياغة اطروحة تلك الورقة وتحديد بعض متغيراتها؛ وتفسير بعض النتائج.

١٣- دراسة فاطمة الزهراء صالح^(٢٩)، وقامت بتحليل برامج الرأي في قناتي الجزيرة والنيل للأخبار وتقييم الأداء الاتصالي لتلك القنوات في تشكيل اتجاهات الرأي العام المصري نحو القضايا السياسية بلغت عينة الدراسة الميدانية ٤٠٠ مفردة من الجمهور العام.

أكدت الدراسة ارتفاع معدل التعرض لبرامج الرأي في القناتين؛ كما رصدت الدراسة انخفاض معدل التعرض لقناة النيل للأخبار بواقع ٣% وذلك لتقييد القناة بالتوجه الرسمي في تناولها للأخبار مما أثر على مصداقيتها لدى الجمهور.

١٤- دراسة أحمد أحمد عثمان^(٣٠)، واهتمت الدراسة بالعوامل المحققة للتوازن بين حرية التعبير والمسؤولية الاجتماعية في برامج الرأي بالراديو مما لا يؤثر على جاذبيتها من قبل الجمهور .

أكدت الدراسة تأثير نمط الملكية والإدارة في حرية التعبير والرأي في المحطات الإذاعية؛ كما أثبتت الدراسة التزام القائم بالاتصال بالضوابط والنظم المتبعة في المحطة صاحبة البرنامج .

١٥- دراسة حازم أنور محمد البنا^(٣١)، تناولت الدراسة أخلاقيات الإعلام في الفضائيات العربية الخاصة كما

يراهها الجمهور المصري؛ جاءت أهم أسباب متابعة الجمهور لبرامج الرأي الفضائية في أنها تعرض الصورة الحقيقية للأخبار؛ مناقشة ملفات وموضوعات حساسة جريئة؛ تطرح جميع الآراء بحرية تامة؛ تسبق القنوات الحكومية الرسمية دوماً في تقديم كل ما هو جديد؛ كما أكدت العينة التزام الفضائيات الخاصة بدرجة عالية من أخلاقيات الإعلام .

التعليق على الدراسات السابقة:-

- ١- تم الاستفادة من الدراسات التي تناولت حرية التعبير في وسائل الإعلام في بلورة أهداف الدراسة، ووضع بعض التساؤلات، كما ساهمت في تحديد أهم المتغيرات المؤثرة على حرية التعبير في برامج الرأي التلفزيونية ومدى توافق ما يذاع مع مبادئ المسؤولية الاجتماعية لوسائل الإعلام.
- ٢- وأفادت الدراسات التي تناولت برامج الرأي في التأكيد على أهمية الورقة الحالية، وتصميم استمارة الاستبيان، وكذلك تفسير نتائج الدراسة.

- ٣- أشارت بعض الدراسات إلى تغيير خريطة الوسائل الاتصالية الأكثر تأثيراً في الجمهور وظهور الـ "NEW MEDIA" مثل الصحافة الإلكترونية كأحدى أهم وسائل الإعلام الجماهيرية .
- ٤- وقامت هذه الدراسة بتوصيف علاقة النخبة "الأكاديميين ، والقائم بالاتصال" ببرامج الرأي التلفزيونية ، وتفسير العوامل المؤثرة على الموضوعية في تلك البرامج ، مع تقديم رؤية مستقبلية لتطور برامج الرأي التلفزيونية في مصر في ظل حالة الحراك السياسي والإصلاح الديمقراطي الذي تشهده البلاد

مشكلة الدراسة :

أمكن بلورة المشكلة البحثية وتحديدتها في ضوء الملاحظات العلمية الخاصة بتزايد الاهتمام بمشاهدة برامج الرأي وانتشارها وما تبعها من الاهتمام بقضية حرية الرأي والتعبير ، و ساعدت نتائج الدراسة الإستطلاعية التي أجرتها الباحثة على عينة محدودة قوامها (٣٠ مفردة) من أعضاء هيئة التدريس في أقسام الإعلام المصرية والقائم بالاتصال في برامج الرأي التي أكدت أهمية تلك البرامج والدور الذي قامت به قبل ثورة يناير من فتح بعض منافذ المعرفة والحوار للمشاهدين في نفس الوقت الذي أكدت فيه وجود كثير من العوامل التي تحد من حرية التعبير في برامج الرأي وتمثلت في نمط الملكية، مناخ الحرية المتاحة للإعلام في الدولة ،نوع ضيوف تلك البرامج، وهو ما أثار ضرورة البحث في تحديد علاقة الأكاديميين والقائم بالاتصال ببرامج الرأي الفضائية المصرية في إطار نظرية المسؤولية الاجتماعية .

أهمية الدراسة:

- ١- تأتي هذه الدراسة في إطار حاجة ملحة لدراسة وتقييم العوامل المؤثرة على حرية التعبير في برامج الرأي المصرية في ظل حالة الحراك السياسي والاجتماعي الذي يشهده الواقع المصري.
- ٢- الحاجة إلى وضع رؤية موضوعية متوازنة لإعداد وتنفيذ برامج رأي متوافقة مع مبادئ نظرية المسؤولية الاجتماعية وحماية المجتمع .
- ٣- خبرة كلا من " الأكاديميين والقائم بالاتصال" في تقييم تلك البرامج من خلال رؤية كلا منهم .
- ٤- قامت الدراسة الحالية بتوصيف علاقة كلا من النخبة الأكاديمية والقائم بالاتصال ببرامج الرأي في الفضائيات المصرية بعد أحداث ثورة يناير ،وتفسير العوامل المؤثرة على مصداقية تلك البرامج وفقاً لرؤية تلك النخبة ،مع عرض لرؤية مستقبلية لتطور ذلك النوع من البرامج في الإعلام المصري .

أهداف الدراسة :

- ١- توصيف اتجاهات الأكاديميين والقائم بالاتصال نحو برامج الرأي في الفضائيات المصرية.
- ٢- معرفة أهم وسائل الإعلام لدى جمهور العينة بعد ثورة يناير وما طرأ عليها من تغيير .
- ٣- توصيف أثر المضمون المقدم ببرامج الرأي على إحداث حالة الحراك السياسي الذي يشهده الواقع المصري.
- ٤- تفسير مدى توافق مضمون ما يقدم مع المسؤولية الاجتماعية من خلال مستوى الحرية والموضوعية في تلك البرامج.
- ٥- تفسير العوامل المؤثرة على حرية التعبير في برامج الرأي.
- ٦- وضع رؤية مستقبلية لتطوير الأداء في برامج الرأي بما يتناسب مع احتياجات المجتمع المصري

تساؤلات الدراسة وفروضها:

أولاً: تساؤلات الدراسة:

- ١- ما أكثر القنوات الفضائية المصرية مشاهدة لدى عينة الدراسة؟
- ٢- ما أكثر وسائل الإعلام مصداقية في معرفة المعلومات ؟

- ٣- ما أسباب مشاهدة برامج الرأي في الفضائيات المصرية؟
- ٤- ما مدى اعتبار برامج الرأي أحد عوامل قيام ثورة ٢٥ يناير؟
- ٥- ما أكثر برامج الرأي مشاهدة في الفضائيات المصرية؟
- ٦- ما مدى الرضا عن ضيوف تلك البرامج؟
- ٧- ما أكثر العوامل المؤثرة في إنتاج برامج الرأي التلفزيونية؟
- ٨- ما أكثر برامج الرأي التزاما لحرية التعبير؟
- ٩- ما تأثير نمط الملكية على حرية التعبير في برامج الرأي؟
- ١٠- ما رأى عينة الدراسة في إلغاء وزارة الإعلام؟

ثانياً: فروض الدراسة:

الفرض الأول: توجد علاقة ارتباطية بين التعرض لبرامج الرأي في الفضائيات المصريه وطبيعة عمل المبحوثين.

الفرض الثاني: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أكاديمي الإعلام والقائم بالاتصال من حيث تقييم مدى ايجابية تلك البرامج في التهيئة لثورة يناير .

الفرض الثالث: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأكاديميين والقائم بالاتصال ودرجة تقييم كل منهم لموضوعية تناول القضايا من قبل ضيوف برامج الرأي .

الفرض الرابع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تقييم كل من الأكاديميين والقائم بالاتصال عن تأثير نمط الملكية على حرية تداول وتناول القضايا في برامج الرأي.

الإجراءات المنهجية للدراسة:

نوع الدراسة:

تتنمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التي تستهدف التعرف على رؤية جمهور عينة "الصفوة" للعوامل المؤثرة على حرية التعبير في برامج الرأي بالفضائيات المصرية في إطار المسؤولية الاجتماعية لتلك البرامج. (٣٢)

مناهج الدراسة:

استخدمت الدراسة كلا من منهج المسح بالعينة sample survey حيث تم مسح الجمهور للتعرف على العلاقات المختلفة بين متغيرات الدراسة. (٣٣)

كما تم استخدام المنهج المقارن لإجراء المقارنات الكيفية بين مفردات مجتمع الدراسة "النخبة الأكاديمية الإعلامية ، والقائم بالاتصال".

عينة الدراسة:

نظرا لخصوصية موضوع الدراسة فقد تم سحب عينة عمدية "Purposive Sample" وهي من العينات غير الاحتمالية "Non Probability sample" التي لا تعتمد على الخطوات الحسابية في اختيار مفرداتها وروعي فيها المتابعة المنتظمة لبرامج الرأي الفضائية المصرية. (٣٤)

حيث تم سحب ١٥٠ مفردة *توزعت كالتالي:

الصفوة الأكاديمية الإعلامية وتضمنت ٨٠ مفردة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بأقسام الإعلام في كلا من جامعات " جنوب الوادي، وسوهاج، وأسيوط، وكلية الإعلام جامعة القاهرة، وكلية الإعلام جامعة الأزهر".

فئة القائم بالاتصال "صحفيين - ومعدنين برامج" وبلغت ٧٠ مفردة تم سحبها عن طريق العينة المتاحة من صحفي (الأهرام - المصري اليوم - اليوم السابع - قناة المحور - ال ontv).

جدول رقم (١)
سمات عينة الدراسة

تصنيف العينة وفقا للمتغيرات		الفئات (المستويات)	المتغيرات
ك	%		
٧١	٤٧ و ٣٣ %	ذكور	النوع
٧٩	٥٢ و ٦٧ %	إناث	
٢٧	١٨ و ٠٠ %	السن تحت ٣٠ سنة	السن
٣٠	٢٠ و ٠٠ %	السن تحت ٤٠ سنة	
٤١	٢٧ و ٠٠ %	السن تحت ٥٠ سنة	
٣٠	٢٠ و ٠٠ %	السن تحت ٦٠ سنة	
٢٢	١٥ و ٠٠ %	السن فوق ٧٠ سنة	
٦٥	٣٦ و ٠٠ %	بكالوريوس	مستوى التعليم
١٧	١٨ و ٠٠ %	ماجستير	
٣٣	٢٢ و ٠٠ %	دكتوراه	
٢٦	١٧ و ٣٠ %	أستاذ مساعد	
٩	٦ و ٠٠ %	أستاذ	
٧٠	٤٦ و ٧٠ %	صحفيين	جهة العمل
٨٠	٥٣ و ٣٠ %	أكاديميين	
٣٥	٢٣ و ٣٠ %	يوجد	الانتماء الحزبي
١١٥	٦٧ و ٧٠ %	لا يوجد	
١٥٠	١٠٠ %		اجمالي حجم العينة

الأساليب والأدوات المستخدمة في الدراسة:

١- صحيفة الاستقصاء:

قامت الباحثة بتصميم استمارة البحث بهدف رصد العوامل المؤثرة على حرية التعبير في برامج الرأي بالفضائيات المصرية، وقد تم عرض الاستمارة على مجموعة من السادة المحكمين الذين أشاروا بصلاحياتها للتطبيق بعد إجراء تعديلات عليها لتحقيق أهداف الدراسة^(١).

٢- المقابلة المباشرة:-

(١) تم عرض الإستمارة على السادة المحكمين :-

- ١- أ. أحمد النجار الصحفي بجريدة الأهرام .
- ٢- د. حلمى محسب استاذ الإعلام المساعد جامعة جنوب الوادى
- ٣- د. سحر محمد وهبى استاذ الإعلام المساعد جامعة سوهاج .
- ٤- د. صابر حارص استاذ الإعلام المساعد جامعة سوهاج .
- ٥- د. عزة عبد العزيز استاذ الإعلام المساعد جامعة سوهاج.
- ٦- د. عبد العزيز السيد استاذ الإعلام المساعد جامعة جنوب الوادى .
- ٧- د محمد منير حجاب استاذ الإعلام جامعة سوهاج .
- ٨- أ. محمود سلماوى الصحفي بجريدة الإهرام.

تم إجراؤها على جمهور الدراسة وذلك لعرض صحيفة الاستبيان، وتسجيل ملاحظات عينة الدراسة حيث تم الاستفادة منها في التفاعل المباشر مع عينة الأكاديميين مما أفاد في تدعيم وتفسير نتائج الدراسة، كما أفادت الباحثة في استكمال الأسئلة المغلقة في استمارة الاستبيان من خلال الحوار المباشر مع أفراد العينة.

٣- الملاحظة:-

تم استخدامها أثناء المقابلات الميدانية مع عينة الدراسة، للوصول إلى الاستنتاجات العلمية التي تفيد الدراسة، بوصف الباحثة من فئة الأكاديميين فقد قامت بالملاحظة المباشرة الذاتية للموضوع ... هذا من زاوية، كما قامت بملاحظة عينة الأكاديميين وتوجهاتهم نحو الفضائيات المصرية ومعرفة آرائهم في البرامج الحوارية مما ساعد علي فهم الظاهرة من الخارج والداخل بشكل مباشر.

اختبار الصدق والثبات:-

وللتأكد من صدق أداة القياس تم عرض الاستمارة على بعض المحكمين من أساتذة الإعلام و الخبراء الإعلاميين الذين أشاروا بصلاحياتها للتطبيق مع إجراء بعض التعديلات عليها. ولقياس الثبات تم إعادة مليء (٢٠) استمارة بعد مرور أسبوعين من التطبيق الأول وكانت نسبة الثبات عالية حيث بلغت ٩١%.

الإطار الزمني لجمع البيانات :

تم جمع بيانات الدراسة الميدانية^(٢) في الفترة من ٢٠١١/٨/١ إلى ٢٠١١/٨/٢٩، وهو عام الثورة وما تبعها من حدوث تغيرات في حرية التعبير، والتنوع السياسي وتزايد الرغبة في المعرفة والفهم والتعرف علي ما يدور داخل المجتمع، مما أدى لزيادة التعرض للفضائيات العربية والأجنبية .

المعالجة الإحصائية للبيانات :

قامت الباحثة بالمراجعة الميدانية والمكتبية لصحيفة الاستبيان ثم ترميز الإجابات وإدخالها الحاسب الألي، وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية التالية :

- ١- حساب قيمة كا ٢ لمعرفة مدى الارتباط بين المتغيرات.
- ٢- معامل التوافق لمعرفة قوة الارتباط بين المتغيرين.
- ٣- معامل بيرسون للارتباط بين المتغيرات .
- ٤- اختبار T لمعرفة الفرق بين مجموعتين، وكذلك قياس الصدق في الاستمارة وذلك من خلال قياس التطبيق البعدي والقبلي.

(٢) ساعد الباحثة في جمع بيانات الدراسة الميدانية:

- ١- أحمد عامر الصحفى بجريدة الأهرام اليومى .
- ٢- أحمد عبادى الصحفى بجريدة الأهرام اليومى.
- ٣- اشيماء عاطف طالبة دراسات عليا جامعة القاهرة.
- ٤- ا. عدى ابراهيم طالب دراسات عليا جامعة جنوب الوادى
- ٥- ا.محمد زين الصحفى بجريدة الجمهوريه

نتائج الدراسة ومناقشتها:**جدول رقم (٢)**
أكثر القنوات الفضائية مشاهدة

القنوات	ك	%
ال ONTV	٨٥	١٥.٠٢
الحياة ٢	٨٢	١٤.٤٩
التحرير	٨١	١٤.٣١
دريم ٢	٧٣	١٢.٩٠
الحياة ١	٧٠	١٢.٣٨
المحور	٦٥	١١.٤٨
CBC	٥٥	٩.٨٢
الفضائية المصرية	٣٥	٦.١٨
الأولى المصرية	٢٠	٣.٥٣
أخرى تذكر *	-	-
الاجمالي	٥٦٦	١٠٠%

(تم اختيار أكثر من بديل)

*أخرى تذكر – قناة الفراعين.

من خلال قراءة جدول رقم (٢) جاءت قناة ال ontv في الترتيب الأول بالنسبة لتفضيلات المبحوثين من حيث متابعة برامج الرأي بها وذلك بنسبة ١٥ و ٠٢ % ، تليها قناة الحياة ٢ في الترتيب الثاني بنسبة ١٤ و ٤٩ % ، ثم قناة التحرير في الترتيب الثالث بنسبة ١٤ و ٣١ % ، وقناة دريم ٢ في الترتيب الرابع بنسبة ١٢ و ٩٠ % ، ثم قناة الحياة ١ في الترتيب الخامس بنسبة ١٢ و ٧٣ % ، وتأتي قناة المحور في الترتيب السادس بنسبة ١١ و ٤٨ % ، ثم قناة CBC في الترتيب السابع بنسبة ٩ و ٧٢ % ، تليها الفضائية المصرية في المركز الثامن بنسبة ٦ و ١٨ % ، وأخيرا القناة الأولى المصرية بنسبة ٣ و ٥٣ %

من خلال قراءة هذا الجدول يتضح تفوق القنوات الفضائية الخاصة في معدل المشاهدة الجماهيرية مقارنة بالحكومية (الأولى المصرية ، الفضائية المصرية) والتي فقدت الكثير من مصداقيتها لدى المشاهد المصري حيث تحول الإعلام الحكومي خلال فترة الإثني عشر يوم قبل تنحي الرئيس إلى قنوات دعائية مباشرة للحكومة المصرية، بل إنها في الأيام الثلاثة الأولى من الثورة اختصرت نفسها في مجرد "مرفق" لتلقى نداءات استغاثة من المشاهدين "المذعورين من حالة الإنفلات الأمني مما أتى بنتائج عكسية وساهم في إشاعة المزيد من الذعر بينهم، وهو ما يتفق مع نتائج دراسات كلا من (هالة بغدادي، ٢٠٠٥ ، أشرف جلال، ٢٠٠٥ ، أميرة سمير ٢٠٠٨ ،) (٣٥) والتي أكدت عدم إقبال المشاهد المصري على إعلامة .

جدول رقم (٣)
أكثر الوسائل مصداقية

الوسائل	ك	%
الفضائيات الإخبارية العربية والأجنبية	٩٢	١٤ و١٨
الصحافة الإلكترونية	٩٠	١٣ و٨٧
الفيس بوك	٧٢	١١ و٠٩
الفضائيات المصرية الخاصة	٧٠	١٠ و٧٩
الصحافة الخاصة	٦٨	١٠ و٤٨
المدونات	٦٥	١٠ و٠٢
اليوتيوب	٥٥	٨ و٤٨
الاتصال الشخصي	٥٢	٨ و٠١
الفضائيات الحكومية المصرية	٣٥	٥ و٣٩
الراديو	٣٠	٤ و٦٢
الصحافة الحزبية	١٢	١ و٨٩
الصحافة القومية	٨	١ و٢٣
أخرى تذكر	-	-
الإجمالي	٦٤٩	%١٠٠

(تم اختيار أكثر من بديل)

تعكس نتائج الجدول رقم (٣) تغير ترتيب وسائل الإعلام لدى جمهور العينة بعد الثورة وجاءت أهمها الفضائيات الإخبارية العربية والأجنبية، ثم الصحف الإلكترونية، وجاء الفيس بوك في الترتيب الثالث مما يمكن تبريره بمحاولة الفضائيات الإخبارية أن تكون أكثر حيادية حيث وصفت الـ bbc بالأكثر مهنية، واطلق على الجزيرة بأنها قناة الشارع لإنحيازها للثوار منذ اللحظة الأولى وتواجدها في كافة الميادين والمحافظات ذات الأحداث المشتعلة، وجاء الإعلام البديل "الفيس بوك" ليخلق بينه اتصاليه استطاعت أن يتكون من خلالها جماعات للضغط السياسي، ثم جاءت الفضائيات الخاصة في الترتيب الرابع وجاءت الصحف الخاصة في الترتيب الخامس حيث زيادة مساحة الحرية وتقديم التحليلات وتفصيل الأحداث للجمهور. واحتلت المدونات و اليوتيوب الترتيب السادس والسابع على التوالي حيث اعتبرت من وسائل الإعلام البديل والتي تميزت بالتنوع والفورية والحرية في نقل الأحداث وإشراك المواطنين كمراسلين وناقلين للأخبار فيما عرف بـ "صحافة المواطن" والتي أثبتت جدارة لدى المشاهد.

نلاحظ تغير ترتيب وسائل الإعلام لدى جمهور العينة حيث جاء الإعلام البديل ليفتح ابوابه للجميع ليكتبوا ما يريدوه في بيئه ديمقراطيه إعلاميه مفتوحه استطاعت خلق حاله من الرأى والرأى الآخر كما هو الحال في الصفحة التى أنشأتها "أسماء محفوظ" على الفيس بوك تدعو لإضراب ٦ أبريل ٢٠٠٦ وشارك فيها ٧١ ألف شخص وهو عدد من الصعوبه أن تستوعبه وسيله تقليديه .

جدول رقم (٤)
أسباب مشاهدة برامج الرأي في الفضائيات المصرية

ك	%	اسباب المشاهدة
٨٦	١٢.٣٦	- معرفة مايجرى من احداث داخل البلاد.
٣٠	٤.٣١	- عرض الراي و الراي الاخر .
٢٥	٣.٥٩	- التشاور و الادلاء بالرأي فيما يطرح من قضايا.
٧٥	١٠.٧٨	- تنمية الوعي و المشاركة السياسية على المستوى الشخصي.
٣٤	٤.٨٩	- الحصول على المتعة والتسلية.
٤٨	٦.٩٠	- تعد تلك البرامج مصدر اساسي لإمداد الجمهور بالمعلومات عن الموضوعات المستحدثة في المجتمع .
٢٣	٣.٣١	- ارتفاع المستوى الفني و التقني لتلك البرامج.
٤٤	٦.٣٢	- وقت عرضها يناسبني.
٤٢	٦.٠٤	- خبرة و مصداقية مقدمي تلك البرامج.
٩٨	١٤.٠٨	- عرض ومناقشة القضايا التي تهم الراي العام .
٥٥	٧.٩٠	- تستضيف تلك البرامج شخصيات ذات ثقل في القضايا محل النقاش.
٧٦	١٠.٩٢	- تعبر عن صوت الشعب ، مشكلاته ، مطالبه و آرائه .
٦٠	٨.٦٠	- تقدم المعلومات والحقائق للجمهور بطريقة مبسطة .
--	--	- اخرى تذكر .
٦٩٦	١٠٠%	الإجمالي

(تم اختيار اكثر من بديل)

يمكن تفسير أهم أسباب مشاهدة برامج الرأي لدى عينة الدراسة من خلال قراءة الجدول رقم (٤) في إطار الدوافع المنفعية Instrumental motives والتي تستهدف التعرف على الذات واكتساب المعرفة والمعلومات والخبرات والتي لم تخرج عن النطاق العام لنتائج الاستخدامات والأشباعاات والتي أشارت إلى أن مراقبة البيئة المحلية والدولية والحصول على المعرفة والمعلومات والتواصل الاجتماعي والتميز عن الآخرين تعد الدوافع الرئيسية في التعرض لكافة المواد الإعلامية عموماً، (أميره سمير، ٢٠٠٨،^(٣٦)) و تمثلت أهم دوافع تعرض عينة لبرامج الرأي الفضائية في :-

- عرض ومناقشة القضايا التي تهم الراي العام.
- معرفة كل ما يجرى من أحداث داخل البلاد.
- تعبر تلك البرامج عن صوت الشعب مشكلاته مطالبه رأيه .
- تنمية الوعي و المشاركة السياسية على المستوى الشخصي .
- تقديم المعلومات والحقائق للجمهور بطريقة مبسطة .
- تستضيف تلك البرامج شخصيات ذات ثقل في الموضوعات محل النقاش .
- تعد تلك البرامج مصدر أساسي لإمداد الجمهور بالمعلومات عن الموضوعات المستحدثة في المجتمع.
- مناسبة أوقات العرض.
- الخبرة والمصداقية التي يتمتع بها مقدمي تلك البرامج.
- عرض الراي والرأي الآخر.
- التشاور و الإدلاء بالرأي فيما يطرح من قضايا.
- ارتفاع المستوى الفني والتقني لتلك البرامج.

وجاءت فئة (أخرى تذكر) لتضيف نسبة ٢٢% من عينة الدراسة أن أهم دوافع التعرض لبرامج الرأي ما تميزت به في السنوات الأخيرة من أتساع مساحة أبداء الرأي وحرية طرح الأفكار مما نشط الحياة السياسية و زاد من حالة الحراك في الشارع المصري سياسيا واجتماعيا بنقله الحي للتظاهرات والإضرابات الخاصة بالعمال والموظفين وطرح قضاياهم بحرية وفتح قنوات المناظرة بين المسؤولين والجمهور مما زاد من ثقة الجمهور واحساسه بالمشاركة بل وإمكانية تغيير الأوضاع في البلاد .

جدول رقم (٥)

دور برامج الرأي كأحد عوامل قيام ثورة ٢٥ يناير

درجة	ك	%
أوافق	١٨	١٢.٠٠
إلى حد ما	٨٢	٥٤.٦٧
لا أعتقد	٥٠	٣٣.٣٣
الاجمالي	١٥٠	%١٠٠

توضح بيانات الجدول رقم (٥) تقييم العينة لدور برامج الرأي في قيام ثورة ٢٥ يناير . أكد ٦٦,٦٧% من العينة أن برامج الرأي التليفزيونية لها دور كبير في قيام ثورة ٢٥ يناير حيث حركت المياه الراكدة في الشارع السياسي المصري و عرض كافة وجهات النظر والرؤى و صور الفساد و المظاهرات و الاعتصامات و الإضرابات التي ملئت الشارع المصري خلال الأربع سنوات السابقة وذلك نتيجة ارتفاع سقف الحرية وتداول المعلومات ، بما في ذلك تداول أخبار حادث خالد سعيد وملابس وفاته وتداول ونشر نتائج التحقيقات وتعليق المنظمات الحقوقية و الإنسانية عن انتهاكات وزارة الداخلية. وفساد الإدارة العليا وتوالى نشر صور طوابير العيش و أنابيب البوتاجاز وضحايا تلك الطوابير يرى جمهور العينة أن تغطية برامج الرأي لتردى الأوضاع الداخلية كان سبب مباشر في إعداد العقل المصري و توجيهه نحو فكرة ضرورة الإصلاح و التغيير في مصر . بينما تحفظ ٣٣,٣٣% من جمهور العينة وجود أي دور لتلك البرامج في قيام ثورة ٢٥ يناير حيث ترى أن تلك الثورة قام بها مجموعة من شباب آل face book (الفييس بوك) الذين تناقلوا الصور و المحادثات و التعليقات فيما بينهم و عملوا على خلق حالة من الحوار التفاعلي على شبكة التواصل الاجتماعي مفرغين مشاكلهم و أوجاعهم و شعورهم بالإحباط من عدم وجود مبادئ (الديمقراطية – الحرية – العدالة الاجتماعية) ترى تلك العينة ان الفييس بوك و تويتر هما البطل الحقيقي وراء قيام الثورة حيث نجحوا في تشكيل الواقع الافتراضي وإيجاد قنوات لتبادل المعلومات والآراء والأفكار بين أطراف لا يجمعها إطار منظم وليس بينهم علاقة سوى تواصلهم عبر الشبكة ومواقعها المفتوحة للجميع .

جدول رقم (٦)

درجة حرية التعبير في برامج الرأي

عالية		متوسطة		منخفضة		منعدمة		الاجمالي	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
-	-	٢٢.٦٧	٣٤	٣٧.٣٣	٥٦	٤٠.٠٠	٦٠	%١٠٠	١٥٠

يوضح جدول رقم (٦) درجة حرية التعبير في برامج الرأي في إطار طرح القضايا الملحة في الشارع المصري قبل واثناء ثورة يناير.

أكدت نسبة ٧٧,٣٣% من عينة الدراسة انخفاض مستوى حرية التعبير بنسبة ٣٧,٣٣% وانعدامها بنسبة ٤٠% وهو ما يمكن تفسيره في إطار حاله الارتباك التي أصابت الإعلام المصري الحكومي و الخاص ولم يستطع القائمين على تلك البرامج استيعاب فكرة الثورة ومطالبها وسادت حالة من التشويش بين القائمين على برامج الرأي من فرق الإعداد و المقدمين وسارع الجميع في نقل التغطيات الحية من الميادين وتضاربت التفسيرات ما بين التخويف و التهويل من خطورة ما يحدث وعدم استطاعة الخبراء قراءة الشارع التائر كما ينبغي فساهمت تلك البرامج في إشاعة حالة من الخوف على مستقبل البلاد و تخوين الثوار و اتهامهم بالعمالة ، مما دفع الجمهور للبحث في الفضائيات الإخبارية العربية و الأجنبية لمعرفة حقيقة الأحداث وسماع الرؤى ووجهات النظر المختلفة لاستجلاء حقيقة ما يحدث في الميادين المصرية المختلفة.

بينما أبدت نسبة ٢٢,٦٧% من جمهور العينة أن برامج الرأي تمتعت بنسبة متوسطة من حرية التعبير في تغطيتها وتناولها لثورة ٢٥ يناير خاصة برامج ال ١٠ مساء، ٩٠ دقيقة و الحياة اليوم. وعلى مستوى النتائج التفصيلية، ترى فئة القائم بالاتصال أن مستوى حرية التعبير في برامج الرأي أثناء ثورة يناير تراوحت بين متوسطة بنسبة ٤٧,٨٨% ومنخفضة بنسبة ١١,٥٢%؛ بينما تراوحت درجات حرية التداول في تلك البرامج لدى الأكاديميين بين منخفضة بنسبة ٢٣,٧٥% ومنعدمة بنسبة ٧٥%؛

ويمكن تفسير انخفاض تقدير الأكاديميين لمستوى حرية التعبير في تلك البرامج مقارنة بالقائم بالاتصال إلى حيادية العينة الأكاديمية وانحيازها لفكرة إعلام يحمل على عاتقه المسؤولية الاجتماعية عن الجمهور؛ كما أن تلك العينة أيضا تمثل جمهور يشاهد ويحلل وينتقد تلك البرامج بما يتوافق مع أدبيات العمل الأكاديمي الذي يقوم على فكرة ما ينبغي أن يكون دون الخضوع لفكرة الضغوط المهنية التي وضعها القائم بالاتصال كأحد عوائق تحقيق حرية التعبير عند تقييمه لتلك البرامج .

جدول رقم (٧)

أكثر البرامج الرأي مشاهدة

البرامج	ك	%
- ال ١٠ مساء.	٥٦	٨.٣٣
- ٩٠ دقيقة.	٤٤	٦.٥٥
- الحياة اليوم.	٧٢	١٠.٧١
- بلدنا بالمصري.	٧٠	١٠.٤٢
- اليوم.	٦٥	٩.٦٧
- مصر الجديدة.	٥٥	٨.١٩
- آخر النهار.	٤٨	٧.١٤
- منتهى الصراحة.	٦٠	٨.٩٣
- بنوقيت القاهرة.	٧٣	١٠.٨٦
- أستوديو ٢٧.	٣٠	٤.٤٦
- مباشر مصر.	٢٢	٣.٢٧
- آخر كلام..	٤٥	٦.٧٠
- أخرى تذكر	٣٢	٤.٧٦
الاجمالي	٦٧٢	%١٠٠

(تم اختيار اكثر من بديل)

*أخرى تذكر الجور نال - الحقيقة - CBC مباشر - CBC بهدوء - قلم رصاص - التحرير - مصر اليوم - الفراعين - الصورة الكاملة - ONTV Line.

تشير بيانات جدول رقم (٧) أن برنامج بتوقيت القاهرة الذي يذاع على قناة دريم ٢ جاء في الترتيب الأول للبرامج الحوارية التي يحرص جمهور العينة على مشاهدتها ، يليه برنامج الحياة اليوم على قناة الحياة ١ ، ثم برنامج بلدنا بالمصري على قناة ال ONTV ، ثم برنامج اليوم على قناة التحرير ، ثم منتهى الصراحة على قناة الحياة ٢ يليه برنامج العاشرة مساءً على قناة دريم ٢ ، ثم برنامج مصر الجديدة على قناة الحياة ٢ ، ثم تأتي باقي البرامج بالترتيب كالتالي آخر النهار ، آخر كلام ، ٩٠ دقيقة ، وجاءت فئة أخرى متضمنة برامج الجورنال ، الحقيقة ، CBC مباشر ، مصر اليوم ، الصورة الكاملة ، مانشيت ، وأخيراً جاء كلاً من برنامج ستوديو ٢٧ ، وبرنامج مباشر من مصر في الترتيب الأخير من حيث متابعة جمهور الدراسة . ويمكن تفسير كثافة مشاهدة برامج "بتوقيت القاهرة ، الحياة اليوم ، بلدنا بالمصري" أنها برامج ما بعد الثورة حيث رغبة الجمهور في تغيير تلك الصور القديمة التي ملئت ذهنه وأذنه على مدى سنوات من حكم النظام

السابق حيث تقدم تحليلات وتفسيرات أعمق للأحداث فمثلاً جاء برنامج بتوقيت القاهرة ل حافظ المرادى في الترتيب الأول من حيث كثافة المشاهدة على الرغم من كونه برنامج أسبوعي لتمييزه بالمهنية والموضوعية والالتزان في العرض والتناول ، تلاه برنامجي الحياة اليوم على الحياة ١ و بلدنا بالمصري على قناة ال ontv حيث تميزا بالرصانة والانحياز للموضوعية في عرض كافة وجهات النظر ، بصفة عامة يمكن القول أن تلك البرامج تحولت إلى منابر بديلة لجأ إليها المشاهد بدلاً من الأحزاب السياسية ذات الدور السلبي مما أشعر المواطن بأنه شخص إيجابي مشارك قادر على فهم وتحليل ما يدور حوله من قضايا في إطار مساحة كبيرة من الحرية .

في حين جاء برنامجي ستوديو ٢٧ ، ومباشر من مصر برامج التلفزيون الحكومي المصري في الترتيب الأخير على الرغم من حداثة ظهورهم بعد ثورة يناير ، يمكن تفسير ذلك في إطار عدم استيعاب الإعلام الحكومي لمطالب ثورة يناير حيث الرغبة في الحرية والعدالة والولاء للوطن والمواطن وليس النظام كما أكدت تلك الممارسه إنه لم يستوعب دورة الحقيقي في إعلام الجمهور بكل ما يدور في الدولة بحرية وحيادية مطلقة تمكن ذلك الإعلام من مراقبة السلطات والمساهمة في اتخاذ القرار ، مما يمكن إرجاعه لعامل الملكية الحكومية لتلك القنوات والتي تعوق إلى حد كبير تطوير الإنتاج والأفكار البرمجية والاستجابة للمتغيرات السياسية التي طرأت على الواقع المصري.

جدول رقم (٨)

مدى تطور برامج الرأي بعد ثورة ٢٥ يناير

مدى التطور	ك	%
نعم	١٠	٦.٦٦
الى حد ما	٥٠	٣٣.٣٣
لا	٩٠	٦٠.٠٠
الاجمالي	١٥٠	%١٠٠

يوضح جدول (٨) إن ٦٠% من جمهور العينة لم يصد أي تطور في مستوى حرية الرأي والتعبير في برامج الرأي الحوارية بعد ثورة ٢٥ يناير و يمكن تفسير ذلك في إطار عدم تغير الأيدولوجيات الفكرية والسياسية للقائمين على الإعلام الحكومي أو الخاص ، فما زال الإعلام في معظمة يلعب دور التابع لصاحب النظام و ترى العينة أن الإعلام بعد الثورة مازال غير موضوعي ويفتقد محاورتي تلك البرامج لسمة الحياد و الجرأة في الحوار مع ضيوف تلك البرامج.

بينما أبدت نسبة ٤٠% من جمهور الدراسة حالة من الرضا عن مستوى حرية التعبير في البرامج الحوارية التليفزيونية وذلك بعد اتساع مساحة الحرية التي يعيشها الإعلام بعد الثورة وسهولة تداول المعلومات وعدم وجود ضوابط لمناقشة أي موضوع خاص بشئون الدولة . وترى العينة أهمية إدراك مقدمي تلك البرامج لقواعد المسؤولية الاجتماعية نحو المجتمع المصري وضرورة احترام أمن المجتمع وسلامته في مقابل الحفاظ على حرية العمل الإعلامي. وعلى مستوى النتائج التفصيلية ترى نسبة ٥٩,١٥% من عينة القائم بالاتصال وجود تطور في أداء برامج الرأي مقابل ٢٢,٢٢% من الأكاديميين ؛ في حين ترفض نسبة ٧٧,٥% من عينة الأكاديميين وجود أي تطور في أداء وطريقة تناول تلك البرامج بما يتوافق ومعطيات ثورة مصر مقابل نسبة ٣٩,٤٣% من جمهور القائم بالاتصال .

جدول رقم (٩)
سمات برامج الرأي بعد ثورة ٢٥ يناير

شكل التطور	ك	%
- زيادة مساحة الحرية في تلك البرامج .	٤٥	٧.٥٦
- التنوع في استضافة التيارات الفكرية المختلفة في تلك البرامج	٦٠	١٠.٠٨
- زيادة الساعات المخصصة لتلك النوعية من البرامج في المحطات الفضائية المختلفة	٣٣	٥.٥٤
- زيادة نسبة الإعلانات المذاعة في فواصل تلك البرامج .	٣١	٥.٢١
- ارتفاع نسبة المشاهدة الجماهيرية في تلك النوعية من البرامج.	٥٥	٩.٢٤
- اهتمام المسؤولين بالتحدث في تلك البرامج.	٥٠	٨.٤٠
- الإقبال الجماهيري على المشاركة و التواصل مع تلك البرامج.	٤٦	٧.٧٣
- تقوم بتغطية إخبارية شاملة.	٦٠	١٠.٠٨
- تقديم تحليلات جيدة.	٥٠	٨.٤٠
- الجرأة في تقديم الموضوعات .	٦٠	١٠.٠٨
- تقدم على الهواء مباشرة بدون مونتاج.	٥٠	٨.٤٠
- إتاحة مساحة عادلة من الوقت لجميع المشاركين في البرامج.	٥٥	٩.٢٤
- أخرى تذكر.	-	-
الإجمالي	٥٩٥	%١٠٠

(تم اختيار أكثر من بديل)

يوضح جدول ٩ سمات برامج الرأي بعد ثورة ٢٥ يناير تمثلت في:

التنوع في استضافة التيارات الفكرية المختلفة في تلك البرامج، تقديم تغطية إخبارية شاملة، الجرأة في تقديم المعلومات في الترتيب الأول بنسبة ١٠,٠٨%، تلاها عامل ارتفاع نسبة المشاهدة الجماهيرية لتلك النوعية

من البرامج، إتاحة مساحة عادلة من الوقت لجميع المشاركين في البرنامج في الترتيب الثاني بنسبة ٩,٢٤%، تلاها اهتمام المسؤولين بالتحدث و الظهور في تلك البرامج ،ثم تقديمها على الهواء مباشرة بدون مونتاج ، تقدم برامج الرأي تحليلات جيدة للأحداث بنسبة ٨,٤٠% ثم جاء عامل المشاركة الجماهيرية في تلك البرامج بنسبة ٧,٧٣% ، تليها زيادة مساحة الحرية في تلك البرامج بنسبة ٧,٥٦% ، ثم زيادة المساحة المخصصة لتلك النوعية من البرامج في المحطات الفضائية بنسبة ٥,٥٤%، وأخيرا جاءت زيادة نسبة الإعلان في برامج الرأي بنسبة ٥,٢١%.

جدول رقم (١٠)
موضوعية ضيوف برامج الرأي

درجة الموضوعية	ك	%
نعم	١٥	١٠.٠٠
إلى حد ما	٥٠	٣٣.٣٣
لا	٨٥	٥٦.٦٧
الإجمالي	١٥٠	%١٠٠

أشارت نسبة ٥٦,٦٧% من جمهور العينة بعدم موضوعية ضيوف برامج الرأي كما هو مبين في جدول رقم (١٠)، ويمكن تفسير ذلك في ضوء نتائج جدول رقم (٩) والتي تتعلق بعدم رضا نسبة ٥٤% من العينة عن موضوعية برامج الرأي وبالتالي عدم موضوعية الضيوف والتي على الرغم من مساحة الحرية المتاحة لتلك البرامج إلا إنها قوبلت بعدم المسئولية من كثير من المتحدثين الذين وجدوا الفرصة لتصفية خلافاتهم مع النظام السابق عبر الشاشة مما خلق حالة من التوتر تسود معظم تلك البرامج وتنعكس على المشاهد؛ تكرر ظهور نفس الشخصيات على مدار اليوم في برامج مختلفة لمحطات متعددة مما يصيب المشاهد بالملل ويشعره بعدم موضوعية الشخصيه.

في حين أبدت نسبة ٤٣,٣٣% من جمهور العينة حالة من الرضا عن موضوعية ضيوف تلك البرامج مفسرين ذلك في إطار ظهور نماذج جديدة من البرامج تميزت بالحرية في تناول الموضوعات والقضايا المختلفة واستضافتها مختلف التيارات الفكرية والسياسية الكل يأخذ فرصته في التعبير عن أفكاره ورؤيته في مرحلة الإصلاح التي تمر بها البلاد .
وعلى مستوى النتائج التفصيلية تبدي نسبة ٩٠,٠٠% من فئة القائم بالاتصال رضائها عن موضوعية ضيوف برامج الرأي في مقابل نسبة ٢,٥% من عينة الأكاديميين .
في حين جاءت نسبة ٩٧,٥% من عينة الأكاديميين غير راضية تماما عن موضوعية ضيوف برامج الرأي في مقابل ١٠,٠٠% من فئة القائم بالاتصال.

جدول رقم (١١)
تأثير الملكية على حرية التعبير في برامج الرأي

حرية التعبير	ك	%
نعم	٦٥	٤٣.٣٣
إلى حد ما	٥٥	٣٦.٦٧
لا	٣٠	٢٠.٠٠
الإجمالي	١٥٠	%١٠٠

أكد ٨٠% من جمهور العينة ان نوع الملكية سواء "حكومي - خاص" لها تأثير كبير على درجة حرية التعبير في القناة وبالتالي البرامج التي تنطلق من تلك القناة فكلا يتعامل وفقا لسياسة مالك المحطة وخلفيته السياسية و الأيدلوجية . وهو ما يتفق مع ما أثبتته دراسات كلا من (أميرة سمير، ٢٠٠٨، هالة محمد، ٢٠٠٧)^(٣٧) أن نوع الملكية يؤثر على ذكر الحقيقة والدقة و الصدق، وكذلك حرية عرض المعلومات حيث تتيح الملكية الخاصة تنوع المضامين المقدمة، ووجود قدر من الحرية والذي يتيح التعبير عن وجهات النظر المختلفة، بالإضافة إلى القدرة الإنتاجية الكبيرة التي تترجم إلى برامج يتوافر فيها عناصر الإبهار والجذب وهو ما تفتقر إليه القنوات الحكومية

في حين يرى ٢٠% من جمهور العينة أن نوع الملكية لا يؤثر على مستوى حرية التناول في البرامج ولا القائم بالاتصال والذي في الأساس يحتكم إلى ضميره المهني ومسئوليته الاجتماعية تجاه المجتمع .

جدول رقم (١٢)

العوامل المؤثرة على حرية التعبير في برامج الرأي

العوامل المؤثرة على حرية التعبير	ك	%
- نمط ملكية القناة صاحبة البرنامج.	٧٠	١١.٠٦
- حرفية ومهنة مقدم البرنامج.	٣٢	٥.٢٠
- عدم التزام الحياد في عرض وجهات النظر المختلفة.	٥٣	٨.٦٢
- عدم تنوع التيارات الفكرية والسياسية لضيوف تلك البرامج.	٦٥	١٠.٥٧
- سياسة الإعلان في المحطة	٥٠	٨.١٣
- وضع العراقيل أمام فرق العمل ومنع حصولهم على المعلومات	٤٢	٦.٨٣
- عدم التزام الحياد بين مداخلات الجمهور وأراء الضيوف.	٥٠	٨.١٣
- الخلفية الأيدلوجية لفرق عمل تلك البرامج	٦٢	١٠.٠٨
- عدم إتاحة الفرصة للمشاركة الجماهيرية الصادقة دون تدخل من القناة	٤٣	٦.٩٩
- حرفية ومهنية مقدم البرنامج.	٤٠	٦.٥٠
- مناخ الحرية والسياسة العامة في الدولة.	٦٨	١١.٠٦
- عدم التجديد والابتكار في الموضوعات المطروحة.	٤٠	٦.٥٠
- أخرى تذكر	-	-
الإجمالي	٦١٥	١٠٠%

(تم اختيار أكثر من بديل)

تتأثر حرية الرأي والتعبير وفقاً للظروف الأمنية والنسبة السكانية للأعراق والطوائف التي تعيش ضمن الدولة، وأحياناً تلعب ظروف خارج نطاق الدولة دوراً في تغيير حدود الحريات، وغالباً ما تتأثر الحرية بالآزمات السياسية والاقتصادية والاجتماعية وتحويل تلك العوامل إلى ما يسمى بجماعات الضغط مما يؤثر على حرية التناول وفيما يلي بعض العوامل المؤثرة على حرية التعبير في برامج الرأي وفقاً لما ورد في الجدول رقم (١٢) والتي تمثلت في :

- ١- نمط ملكية القناة .
- ٢- مناخ الحرية والسياسة العامة في الدولة .
- ٣- تنوع التيارات الفكرية والسياسية لضيوف تلك البرامج .
- ٥- الخلفية الأيدلوجية لفرق عمل تلك البرامج .
- ٦- عدم التزام الحياد في عرض وجهات النظر المختلفة .
- ٧- سياسة الإعلان في المحطة
- ٨- عدم التزام الحياد بين مداخلات الجمهور وأراء الضيوف .
- ٩- عدم إتاحة الفرصة للمشاركة الجماهيرية الصادقة .
- ١٠- وضع العراقيل أمام فرق عمل تلك البرامج مما يمنع حصولها على المعلومات ونقل الأحداث .
- ١١- حرفية ومهنية مقدم البرنامج .
- ١٢- عدم التجديد والابتكار في الموضوعات المطروحة .

جدول رقم (١٣)

أكثر برامج الرأي في الفضائيات التزاما بحرية التعبير

البرامج	ك	%
- ال ١٠ مساء.	٤٢	٧.٨٥
- ٩٠ دقيقة.	٣٣	٦.١٧
- الحياة اليوم.	٥٠	٩.٣٥
- بلدنا بالمصري.	٥٤	١٠.٠٩
- آخر كلام.	٢٥	٤.٦٧
- التحرير اليوم..	٦٠	١١.٢١
- مصر الجديدة.	٥٢	٩.٧٢
- آخر النهار.	٣٤	٦.٣٦
- منتهى الصراحة..	٣٢	٥.٩٨
- بتوقيت القاهرة.	٦٢	١١.٥٩
- أستوديو مصر.	٢٠	٣.٧٤
- مباشر من مصر	٣٧	٦.٩٢
- أخرى تذكر	٣٤	٦.٣٦
الإجمالي	٥٣٥	%١٠٠

(تم اختيار أكثر من بديل)

اتضح من خلال قراءة الجدول رقم (١٣) تفوق برامج الرأي في الفضائيات الخاصة حيث توفير مساحه من الحريه تفيد في عرض كافة وجهات النظر وكذلك تعميق الرؤية وإفاده الجماهير، كما تتمتع تلك القنوات الخاصة بإمكانيات مادية عالية تتيح لها التعامل مع معدين ومقدمي برامج على درجة عالية من الاحترافية مما يساعد على جذب الجماهير نحو تلك البرامج، كذلك تحرص تلك القنوات على الاهتمام بالجوانب الفنية من - ديكورات وإضاءة وجودة الصوت وكذلك عوامل الإبهار في الإخراج - مما ساهم في ظهور تلك البرامج بشكل جيد، كذلك إتاحة فرص المشاركة الجادة لجمهور المشاهدين مما زاد من شعور المشاهد بأنه شريك في صناعة الفكر وتوجيه الرأي العام والذي لم يعد قاصر على ضيوف تلك البرامج من الصفوة، وتتفق تلك النتيجة مع ما أكدت عليه العديد من الدراسات السابقة عن تنامي درجة مشاهدة برامج الرأي في القنوات الخاصة مقارنة ببرامج التلفزيون المصري الحكومي .

جدول رقم (١٤)

أسباب الاهتمام ببرامج الرأي في الفضائيات المصرية

العوامل	ك	%
- نجاح تلك العوامل في جذب أعداد كبيرة من المشاهدين .	٥٠	٨,٤٠
- تعتبر احد مظاهر حرية التعبير و الديمقراطية.	٦٢	١٠,٤٢
- إتاحة الفرصة للمشاركة الجماهيرية .	٤٣	٧,٢٣
- تأثير الإعلام المصري بالفضائيات الأجنبية.	٣٣	٥,٥٥
- جذب المعنئين.	٧٥	١٢,٦١
- تأثير تلك البرامج في أمداد الرأي العام بالمعلومات .	٦٠	١٠,٠٨
- دعم القنوات الخاصة لذلك النوع من البرامج .	٣٠	٥,٠٤
- ظهورها كأحد عوامل التأثير في صناع القرار .	٤٢	٧,٠٦
- ظهور قادة الرأي و المفكرين في تلك النوعية من البرامج باستمرار .	٢٤	٤,٠٣
- مناخ الحرية و التغيير السياسي بعد ثورة ٢٥ يناير.	٦٠	١٠,٠٨
- انتقال الصحفيين البارزين لتقديم تلك النوعية من البرامج.	٥٢	٨,٧٤
-تعتبر احد العوامل التي حركت الحياة في الشارع السياسي المصري قبل ثورة ٢٥ يناير .	٦٤	١٠,٧٧
- أخرى تذكر .	-	-
الاجمالي	٥٩٥	%١٠٠

(تم اختيار اكثر من بديل)

يمكن تفسير رؤية العينة لأهم أسباب اهتمام الفضائيات المصرية ببرامج الرأي في إطار تحقيق تلك البرامج نجاحات واسعة وعائدات إعلانية ضخمة أفادت تلك القنوات ، كذلك تميز برامج الرأي بزيادة نبرة المواجهة والإثارة وتقديم كافة جهات النظر للجمهور حيث يجلس السياسيون والبرلمانيون والشخصيات العامة وجها لوجه أمام الجمهور في الأستديومما أدى لزيادة معدلات مشاهدة تلك البرامج ، كما أكد جمهور العينة تفوق تلك البرامج في التأثير على صناع القرار واهتمامهم بمتابعة نبض الجماهير ، كما وفرت ثورة الاتصالات التي تمثلت في انتشار الهاتف المحمول علاوة على شبكة الإنترنت لمستخدميها قدرات هائلة للتواصل مع الآخر فكانت هذه الوسائل خير معين لتلك البرامج بما فتحتة من نوافذ عديدة لطرح آراء المشاهدين على الهواء مباشرة بمساحة واسعة من الحرية في عرض وجهات النظر المختلفة ، كما ارجع البعض أهم أسباب انتشار تلك النوعية من البرامج لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في الإنتاج رخيصة التكاليف بالإضافة لظهور وسائل حديثة للتوزيع من خلال النقل الفضائي .

جدول رقم (١٥)

أهم العوامل المقترحة لإنتاج برامج رأى تتسم بحرية التعبير

الاقترحات	ك	%
- دعم مبدأ الرأي و الرأي الآخر	٧٢	١٥,٣٥
- إتاحة الحرية لفريق العمل في طرح كافة قضايا المجتمع للنقاش	٦٥	١٣,٨٦
- رفع رقابة الدولة عن القنوات الفضائية	٧٠	١٤,٩٣
- توفير الدعم المالي المناسب لتلك البرامج حتى تظهر بصورة لائقة .	٤٢	٨,٩٦
- وضع ميثاق شرف إعلامي وأخلاقي ملزم تتبناه كافة النقابات والعاملين في الإعلام المرئي.	٨٠	١٧,٠٧
- الالتزام في المناقشة باحترام الأخلاقيات العامة وقيم المجتمع.	٥٠	١٠,٦٦
- أعداد الكوادر البشرية المدربة لإنتاج برامج جيدة.	٣٠	٦,٤٠
- الاستعانة بالخبراء في الموضوعات المطروحة للنقاش.	٦٠	١٢,٧٩
- أخرى تنكر	-	-
الإجمالي	٤٦٩	%١٠٠

(تم اختيار أكثر من بديل)

يوضح الجدول رقم (١٥) أهم العوامل المقترحة لإنتاج برامج رأى تتسم بحرية الرأي والتعبير تمثلت في الآتي :

- ١- وضع ميثاق شرف إعلامي وأخلاقي ملزم تتبناه كافة النقابات والعاملين في الإعلام المرئي.
- ٢- دعم مبدأ الرأي و الرأي الآخر في الحوار.
- ٣- الفصل بين بين التعليق والخبر، وحماية مصادر المعلومات.
- ٤- رفع رقابة الدولة عن القنوات الفضائية.
- ٥- إتاحة الحرية لفريق العمل في طرح كافة قضايا المجتمع للنقاش .
- ٦- الاستعانة بالخبراء في الموضوعات المطروحة للنقاش .
- ٧- توفير الدعم المالي و الفني لتلك البرامج حتى تظهر بصورة لائقة .
- ٨- ضرورة الالتزام في المناقشة باحترام الأخلاقيات العامة وقيم المجتمع .
- ٩- إعداد الكوادر البشرية المدربة لإنتاج برامج جيدة ،مع توفير الدعم المالي لها.
- ١٠- إتاحة مساحة للمشاركة من قبل الجمهور،
- ١١- معالجة كافة القضايا السياسية والاجتماعية والاقتصادية وغيرها من الموضوعات الأنية التي تهم الرأي العام.
- ١٢- أن تتضمن تلك النوعية من البرامج إذاعة التقارير والتحقيقات التي تعتمد الطابع الاستقصائي للوصول للمعلومات وتوضيح الحقائق للجمهور.

جدول رقم (١٦)
مقترح إلغاء وزارة الإعلام

درجة الموافقة	ك	%
أوافق	٥٢	٣٤.٦٧
محايد	٤٥	٣٠.٠٠
معارض	٥٣	٣٥.٣٣
الاجمالي	١٥٠	%١٠٠

يشير جدول (١٦) أن نسبة ٣٤,٦٧% من العينة تؤيد إلغاء وزارة الإعلام بصورتها الرسمية . ويمكن تفسير ذلك في إطار رغبة العينة في رفع وصاية الدولة بشكلها الرسمي عن الإعلام حيث فشل التلفزيون الرسمي في ظل إشراف الدولة في كسب رضا المشاهدين . وتحقيق المصداقية من حيث الالتزام بالصدق و الدقة في كل ما يتم تقديمه و مناقشته من معلومات و أفكار و آراء على التلفزيون الحكومي وهو ما وضح جليا في أثناء وبعد ثورة ٢٥ يناير . وعلى الجانب الآخر رفض ٣٥,٣٣% من جمهور العينة فكرة إلغاء وزارة الإعلام من منطلق أن الحرية المطلقة تعنى الفوضى في ظل فكرة العولمة و السموات المفتوحة و غياب فكرة المسؤولية الاجتماعية لدى القائم بالاتصال ، مما يحتم وجود وزارة للإعلام تضبط حركة العمل الإعلامي ، وتضع أسس أيديولوجية للعمل الإعلامي في مصر.

في حين رجح ٣٠,٠٠% من العينة والتي جاءت معظمها من فئة العاملين في الحقل الإعلامي (المعدين – الصحفيين) الذين يروون أهمية وجود نوع من الرقابة على الإعلام سواء كانت حكومية أو مهنية عن طريق النقابات المهنية التي ترعى المواثيق الخاصة بالشرف الإعلامي .

وعلى مستوى النتائج التفصيلية أيدت نسبة ٧٣,٢٣% من فئة القائم بالاتصال ضرورة إلغاء وزارة الإعلام في مقابل ٢٥,٣٥% من نفس الفئة أعلنت حياديتها وعدم وجود ضرورة ملحة لهذه الخطوة ويمكن تفسير ذلك في إطار شعور القائم بالاتصال بأن السيطرة الحكومية على وسائل الإعلام خاصة الحكومية هو الذى يحدد تبعية تلك الوسائل للنظام الحاكم ويرسم خريطتها بما يتوافق مع مصالح القيادة وليس الشعب.

وعلى مستوى العينة الأكاديمية رفضت نسبة ٢٥ و ٦٦% مقترح إلغاء وزارة الإعلام مقابل ٣٣ و ٧٥% التزمت صفة الحياد ويمكن تفسير ذلك في إطار رؤية الأكاديميين أن العمل الإعلامي في حاجة للتنظيم والضبط وأن الحرية الغير منضبطة من قبل ميثاق أو رقابة تعنى الفوضى مما يستلزم وجود الوزارة مع وضع القوانين التشريعية والنقابية التي تضمن حرية العمل الإعلامي في إطار من المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية تجاه المجتمع .

نتائج فروض الدراسة الميدانية :**الفرض الأول:-: توجد علاقة ارتباطية بين التعرض لبرامج الرأي الفضائية وطبيعة عمل المبحوثين**

جدول رقم (١٧)

العلاقة بين التعرض لبرامج الرأي وطبيعة عمل المبحوثين

الاجمالي	القائم بالاتصال		الأكاديميين		مدى المشاهدة
	%	ن	%	ن	
٧٥	٢٨,٧٥	٢٠	٦٨,٧٥%	٥٥	نعم
٧٥	٧١,٤٣	٥٠	٣١,٢٥	٢٥	أحيانا
-	-	-	-	-	لا
١٥٠	١٠٠%	٧٠	١٠٠%	٨٠	الاجمالي

كا المحسوبة ١٢,٨٨ < كا الجدولية عند درجة حرية ٤ و مستوى معنوية ...، معامل توافق ٧٢،
ومعامل بيرسون ٧٦،

وبقياس العلاقة اتضح صحة الفرض الأول جزئيا حيث قيمة معامل التوافق ٧٢، وقيمة معامل بيرسون للارتباط بلغت ٧٦. مما يشير إلى قوة العلاقة الارتباطية بين نوع عمل المبحوثين لصالح أكاديمي الإعلام حيث ارتفاع نسبة كثافة التعرض لبرامج الرأي ويمكن تفسير ذلك في إطار حرص الأكاديميين على توفير الوقت لمتابعة تلك البرامج نظرا لأهميتها في طرح الموضوعات والقضايا ذات الاهتمام الجماهيري وباعتبارهم تلك المتابعة جزء من عملهم الأكاديمي، في الوقت الذي تقل فيه متابعة القائم بالاتصال لتلك البرامج باعتبار انه جزء أصيل في الإعداد لها وكذا تسارع وتلاحق الأحداث مما لا يمكنه من توفير الوقت للمتابعة المنتظمة.

الفرض الثاني:-

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أكاديمي الإعلام والقائم بالاتصال من حيث تقييم مدى ايجابية تلك البرامج في التهيئة لثورة يناير .

جدول رقم (١٨)

العلاقة بين الأكاديميين والقائم بالاتصال وتقييم دور برامج برامج الرأي في الأعداد لثورة يناير

الأجمالي	القائم بالاتصال		الأكاديميين		درجة الموافقة
	%	ن	%	ن	
١٨	٢١,٤٣	١٥	٣,٧٥	٣	أوافق
٨٢	٦١,٤٣	٤٣	٤٨,٧٥	٣٩	إلى حد ما
٥٠	١٧,١٤	١٢	٤٧,٥٠	٣٨	لا
١٥٠	١٠٠%	٧٠	١٠٠%	٨٠	الاجمالي

كا المحسوبة ١٧٢,٨٨ < كا الجدولية عند درجة حرية ٤ و مستوى معنوية ...، معامل توافق ٧٥،
ومعامل بيرسون ٦٥،

اتضح من الجدول السابق صحة الفرض الثاني حيث أكد وجود فروق ذات دلالة إحصائية ايجابية بين أكاديمي الإعلام و القائم بالاتصال من حيث تقييم دور برامج الرأي في الإعداد لثورة يناير حيث ثبت ارتفاع مستوى التقدير الإيجابي من قبل القائم بالاتصال لدور تلك البرامج بفارق معنوي ذات دلالة إحصائية وبالتالي كان هناك فارق في الاتجاه نحو تقييم الدور الإيجابي لتلك البرامج في تهيئة المزاج المصري لرفض واقع الفساد الذي استشرى في كافة المصالح والهيئات ودعم هذا الاتجاه فئة القائم بالاتصال، ويمكن تفسير ذلك في إطار وجود مساحة من الحرية في الفترة الأخيرة قبل الثورة سمح فيها للإعلام بحرية معالجة

الموضوعات التي عبرت عن ما جرى في الشارع المصري، وما كان يدور في كواليس السياسة والسياسيين، فيما أوضح التحليل الإحصائي -رؤية الأكاديميين لدور برامج الرأي في قيام الثورة- إن الإعلام المصري على مدى تاريخه الطويل قام بإفساد الوعي المصري وتجهيل رجل الشارع وأن تلك الثورة هي نتاج جيل عالي الثقافة والفكر تواصل عبر الشبكات الاجتماعية الحديثة تبادلوا الأفكار والآراء والتعليقات في ظل عدم اهتمام من القيادة السياسية بدعوات هؤلاء الشباب ومطالبتهم بالإصلاح والتغيير دليل ذلك الارتباك الذي ساد كافة تلك البرامج الحكومي منها والخاص أثناء تغطيتهم لأحداث الثورة وقبل تنحي الرئيس واستمر ذلك التخطي على مدى عام منذ قيام تلك الثورة .

الفرض الثالث:-

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الأكاديميين والقائم بالاتصال ودرجة تقييم كلا منهم لموضوعية تناول القضايا من قبل ضيوف برامج الرأي.

جدول رقم (١٩)

العلاقة بين الأكاديميين والقائم بالاتصال من حيث تقييم ضيوف برامج الرأي

الاجمالي	القائم بالاتصال		الأكاديميين		درجة موضوعية الضيوف
	%	ن	%	ن	
١٥	٢١,٤٣	١٥	٠,٠٠	٠	مرتفع
٥٠	٦٨,٥٧	٤٨	٢,٥٠	٢	متوسطة
٨٥	١٠,٠٠	٧	٩٧,٥٠	٧٨	منخفضة
١٥٠	%١٠٠	٧٠	%١٠٠	٨٠	الاجمالي

يوضح الجدول رقم (١٩) صحة الفرض الرابع أن هناك فروق معنوية دالة إحصائية بين الأكاديميين و القائم بالاتصال من حيث تقييم موضوعية ضيوف برامج الرأي حيث بلغت قيمة الانحراف المعياري للقائم بالاتصال ٣٤,٢٥ و الأكاديميين ٢٤,٥٦ و بلغت قيمة معامل ت ١,٠٨ بمستوى دلالة ٠,٠١، و يمكن تفسير ذلك في إطار رؤية القائم بالاتصال أن ضيوف برامج الرأي المصرية أتسموا بالموضوعية حيث الحرية في عرض كافة وجهات النظر الخاصة بهم وكذا إتاحة الفرصة للمشاركة الجماهيرية للاشتراك في تلك البرامج وسماع صوت الشعب، في حين نفت عينة الأكاديميين صفة الموضوعية عن ضيوف تلك البرامج حيث تكرر ظهور بعض الشخصيات من الكتاب أو بعض شباب الثورة أو السياسيين مجموعة معينة هي التي تنتقل بين كافة المحطات على مدار اليوم في تكرر ممل لنفس الأفكار، هذا إلى جانب عدم امتلاك كثير من هؤلاء المتحدثين لفكرة ثقافة الاختلاف مما جعل شاشة

كثير من تلك البرامج عبارة عن ساحة لتبادل الاتهامات بالعمالة والتخوين مما يضطر بعض البرامج لقطع الإرسال أو إنهاء الحلقة دون توصيل أي فكرة إلى المشاهد ، مما يفسر حالة العنف في الشارع المصري حيث يرى رجل الشارع البسيط أنهم الصفوة فإذا كانت تلك ثقافتهم في الحوار فلا لوم لما يحدث من العامة.

يتضح من خلال نتيجة الفرض التباين الواضح في معايير الموضوعية لدى كلا من الأكاديميين والقائم بالاتصال في تقييمهم لأداء ضيوف تلك البرامج.

الفرض الرابع:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تقييم كلا من الأكاديميين والقائم بالاتصال عن تأثير نمط الملكية على حرية تداول وتناول القضايا في برامج الرأي.

جدول رقم (٢٠)

العلاقة بين الأكاديميين والقائم بالاتصال ممن حيث تقييمهم لحرية التعبير وفقا لنمط الملكية

الاجمالي	القائم بالاتصال		الأكاديميين		درجة التأثير نمط الملكية
	%	ن	%	ن	
٦٥	٢٨,٥٧	٢٠	٥٦,٢٥	٤٥	نعم
٥٥	٢٨,٧٥	٢٠	٤٣,٧٥	٣٥	إلى حد ما
٣٠	٤٢,٨٦	٣٠	..٤.	٠	لا
١٥٠	%١٠٠	٧٠	%١٠٠	٨٠	الاجمالي

اتضح من الجدول رقم (٢٠) صحة الفرض الرابع حيث وجود فروق معنوية بين الأكاديميين والقائم بالاتصال من حيث تقييم تأثير نمط الملكية على حرية التعبير حيث بلغت قيمة الانحراف المعياري ٢٧,٢٢ للأكاديميين و ١٨,١٧ للقائم بالاتصال و بلغت قيمة معامل ت ١,١٢ بمستوى الدلالة ١...، ويمكن تفسير ذلك في إطار تأكيد الأكاديميين لوجود تأثير لنمط الملكية وهو ما أثبتته العديد من الدراسات والبحوث العلمية الدقيقة من أن سياسية المحطة لا يمكن أن تتعارض مع سياسية مالكها على الإطلاق بل في الغالب هي تخدم تلك المصالح وأنة لم تثبت دراسة في النظم الليبرالية أو السلطوية عدم تدخل مالك القناة بشكل مباشر أو غير مباشر سواء بالملاحظة أو التوجيه لسياسة محطته .

بينما يرى القائم بالاتصال عدم وجود تأثير لهذا العامل في حرية عرض الموضوعات حيث يتم ضبط تلك السياسية الخاصة بالبرنامج عن طريق العقود المبرمة بين المحطة ومقدم البرنامج والذي يضع بها البنود التي توضح السياسة التحريرية للبرنامج وكذا صلاحيات مقدمه ورئيس تحريره في عرض ما يتراء لهم من قضايا دون تدخل من مالك القناة.

خلاصة النتائج:-

- توصلت نتائج الدراسة الميدانية إلى العديد من الاستخلاصات ، و التي يمكن بلورتها على النحو التالي:
- ١- كشفت الدراسة اهتمام جمهور العينة بمشاهدة برامج الرأي وهو ما يتفق مع ما أكدته كثير من الدراسات من ارتفاع نسبة مشاهدة تلك البرامج نظرا للدور الذي قامت به في السنوات الخمس الأخيرة من تنشيط للحياة الاجتماعية والسياسية والثقافية ، فضلا عن أن النخبة الإعلامية والنخبة الأكاديمية من المعنيين بالشأن العام .
 - ٢- برامج الرأي التلفزيونية لم تعد تقتصر على التقارير الجافة عن الأحداث بل أصبحت التغطيه مدعومه بصور حيه وشهادات فوريه ومباشره من الفاعلين في الحدث إضافة إلى المحللين وصناع القرار وقادة الرأي لوضع الحدث في إطاره والكشف عن أبعاده وتأويلاته.
 - ٣- جاء ترتيب القنوات الفضائية من حيث كثافة المشاهدة و الأهمية على النحو التالي قناة إل ONTV ، ثم قناة الحياة ٢ ، تليها التحرير ، ثم دريم ٢ ، قناة الحياة ١ ، ثم المحور ، و قناة CBC ، والفضائية المصرية وأخيرا القناة الأولى المصرية، وتتفق تلك النتيجة مع ما أكدته دراسات كلا من (محمد عبده ٢٠١٠ ، حنان حسن محمد ٢٠١١ ، سارة عبد اللطيف ٢٠١١)^(٣٨)، من تفوق الفضائيات الخاصة من حيث كثافة المتابعة مقارنة بالقنوات الحكومية نظرا لمساحة الحرية التي تتمتع بها تلك القنوات وعدم خضوعها بشكل أو بآخر للضغط الحكومي المباشر .
 - ٤- تمثلت أهم دوافع مشاهدة برامج الرأي من قبل جمهور العينة في الدوافع المنفعية والمتمثلة في رغبة الجمهور عرض ومناقشة كافة القضايا التي تشغل الرأي العام كما اعتبرت تعبير حي عن صوت الشعب ، وكذلك مقدرة تلك البرامج على صياغة الرأي العام نظرا لاعتمادها على الخبراء في كافة المجالات مما يعطيها كثير من المصداقية لدى الجمهور ، خلقت تلك البرامج لدى المشاهد الوعي والقدرة على التعبير عن اتجاهاته بشكل غير مباشر من خلال تغيير أنماط السلوك وطريقة التفكير وهو ما أستند عليه البعض عند تنفيذ قيام ثورة ٢٥ يناير .
 - ٥- ترى نسبة ٤٠% من جمهور العينة انعدام درجة المصداقية في برامج الرأي أثناء تناولها لأحداث ثورة ٢٥ يناير ، وانخفاضها بنسبة ٣٣ و ٣٧% ، وهو ما فسرتة نتائج الدراسة من حالة التشويش التي سادت الإعلام المصري في فترة الثورة وما بعدها .
 - ٦- جاءت برامج القنوات الخاصة بتوقيت القاهرة ل .حافظ المرآزي في الترتيب الأول من حيث المشاهدة، يليه الحياة اليوم ثم برنامج بلدنا بالمصري . يليه برنامج اليوم على قناة التحرير، ثم منتهى الصراحة ، يليه ال ١٠ مساء، وجاء في الترتيب الأخير برنامجي التلفزيون المصري الحكومي ستوديو ٢٧ ، ومباشر من مصر ، وهو ما يتفق مع أكدته دراسة (سارة عبد اللطيف ٢٠١١)^(٣٩) من انخفاض كثافة مشاهدة التلفزيون المصري وهو ما يمكن تفسيره في إطار إنخفاض درجة مصداقيته لدى الجمهور ، حيث فشل في التخلص من ترسبات الرداءه والتسطيح والخروج من دهاليز التبعية والتقليد وإعلام التبجيل والمدح وساهم في تكريس الوضع الراهن وحاول جاهدا البحث عن سلطة جديدة يعمل لها .
 - ٧- أكد معظم جمهور الدراسة عدم موضوعية ضيوف برامج الرأي، وهو ما يمكن تفسيره في إطار غياب حالة ثقافة الحوار وفكرة فرض الرأي بالقوة على الجمهور .
 - ٨- أكد ٨٠% من جمهور العينة أن نمط الملكية له تأثير كبير على درجة حرية الأداء الإعلامي في برامج الرأي

٩- تقاربت درجة الاتجاه العام نحو إلغاء وزارة الإعلام ما بين الموافقة و المعارضة حيث أكدت نسبة ٦٧ و ٣٤% من جمهور العينة رغبتها إلغاء الوزارة مقابل ٣٣ و ٣٥% عارضت الفكرة بشدة.

وعلى مستوى المقارنة بين الأكاديميين وفئة القائم بالاتصال تمثلت أهم الملاحظات العلمية في :-

١- أكدت نسبة ٨٢,٨٦% من فئة القائم بالاتصال أن برامج الرأي كانت من عوامل قيام ثورة يناير مقابل نسبة ٥٢,٥% من فئة الأكاديميين مما يمكن تفسيره في إطار تأكيد القائم بالاتصال وجود مساحة من الحرية في الفترة الأخيرة قبل الثورة سمح فيها للإعلام بحرية طرح وتناول الكثير من الموضوعات التي عبرت عن ما يجري في الشارع المصري، وما كان يدور في كواليس النظام السياسي، في حين سجلت الدراسة اعتراض نسبة ٤٧,٥% من عينة الأكاديميين وجود دور مباشر لتلك البرامج في قيام الثورة حيث يرى جمهور العينة الإعلام المصري على مدى تاريخه الطويل أنه قام بتضليل الوعي المصري وتجهيل رجل الشارع وأن تلك الثورة هي نتاج جيل الإعلام الجديد الذي تواصل عبر الشبكات الاجتماعية الحديثة وتبادل الآراء والتعليقات في ظل عدم اهتمام من القيادة السياسية بدعوات هؤلاء الشباب ومطالبتهم بالإصلاح والتغيير والدليل على صدق هذا ذلك الارتباك الذي ساد كافة تلك البرامج الحكومي منها والخاص أثناء تغطيتهم لأحداث الثورة وقبل تنحي الرئيس واستمر ذلك التخبط حتى كتابة هذه الورقة .

٢- تراوحت درجة حرية التعبير في برامج الرأي أثناء تناول ثورة يناير لدى القائم بالاتصال بين متوسطة بنسبة ٤٨,٥٧% ومنخفضة بنسبة ٥٢,٨٥%؛ في حين سجلت درجة حرية تلك البرامج لدى الأكاديميين نسبة ٢٥ و ٧٦% أقرت بانعدام درجة حرية العرض في تلك البرامج مقابل نسبة ٢٣,٧٥% ترى انها كانت متوسطة .

٣- أكدت غالبية فئة القائم بالاتصال وجود تطور في مصداقية وحرية التعبير في برامج الرأي بعد قيام ثورة يناير مفسرين ذلك بظهور كافة الآراء والتوجهات السياسية على شاشة تلك البرامج، كذلك النقل الحي لكل ما يجري في الميادين المصرية من خروج المليونيات، ونقل صوت الثوار وعرض مطالب الثورة وكذلك عرض كافة المناوشات والوقفات الاحتجاجية التي تملئ شوارع مصر اليوم كل شيء موجود على الهواء مباشرة وهذا تطور يحسب لتلك البرامج؛ في حين لم ترصد الدراسة لدى عينة الأكاديميين أي تطور إيجابي في أداء تلك البرامج مهنيا وترى العينة أن تلك الحرية المتاحة الآن خلقت شكلا من أشكال الفوضى في التداول والعرض مما نفى عن معظم تلك البرامج التي تملئ الهواء اليوم صفة المهنية والموضوعية .

٤- أكدت عينة القائم بالاتصال تميز ضيوف برامج الرأي المصرية بالموضوعية حيث الحرية في عرض كافة وجهات النظر الخاصة بهم وكذا إتاحة الفرصة للمشاركة الجماهيرية للاشتراك في تلك البرامج وسماع صوت الشعب، في حين أكد الأكاديميين انتفاء صفة الموضوعية عن ضيوف تلك البرامج وعلينا هنا التأكيد أن الموضوعية تعني أن نتعامل مع الحقائق في سياقها، حتى لو تصادمت مع قيمنا الشخصية، ولتحقيقها على الإعلامى ان يقاوم ضغوط السياسيين والمعلنين ممن يرغبون صبغ العالم باللون الذى يتوافق مع مصالحهم.

٥- أكدت نسبة ٤٢,٨٥% من فئة القائم بالاتصال تأثير نمط الملكية على حرية التعبير في برامج الرأي مقابل نسبة ٥٧,١٤% من نفس الفئة ترى عدم وجود تأثير لهذا العامل في حرية عرض الموضوعات حيث يتم ضبط تلك السياسية الخاصة بالبرنامج عن طريق العقود المبرمة بين المحطة ومقدم البرنامج والذي يضع بها البنود التي توضح السياسة التحريرية للبرنامج وكذا صلاحيات مقدمه ورئيس تحريره في عرض ما يتراء لهم من قضايا دون تدخل من مالك القناة؛ هذا وسجلت نسبة

١٠٠% من عينة الأكاديميين وجود تأثير لنمط الملكية وهو ما أثبتته العديد من الدراسات والبحوث العلمية الدقيقة من أن الفضائيات الحكومية غير معنية بحقوق الصحفي في حرية التعبير، ولا تؤهله لاتخاذ قرار صنع السياسه التحريري، كما إنها غير معنية بحق الجمهور في المعرفة والإطلاع على الحقائق، ناهيك عن ضعف الإنفاق على الخدمة الإخبارية.

٦- طالبت نسبة ٧٤,٢٩% من فئة القائم بالاتصال بضرورة إلغاء الحقيبة الوزارية للإعلام في الحكومة المصرية حيث ترى العينة أنها الخطوة الأولى في تحرير الإعلام المصري من تبعيته للنظام الحاكم والاستعاضة عن الوزارة بإنشاء نقابة يكون لها حق الرقابة والمسائلة للإعلاميين تعمل على ضبط العمل الإعلامي دون تدخل من الدولة، مقابل معارضة ٦٦,٢٥% من فئة الأكاديميين الذين رفضوا إلغاء الوزارة والتي ترى أن وجودها يضبط العمل الإعلامي فالحرية المطلقة تؤدي إلى الفوضى؛ المطلوب تفعيل العمل بميثاق الشرف الإعلامي واستحداث التشريعات التي تضمن للإعلام المصري الخروج عن وصاية وإملاءات النظام وكذا خلق جيل من الإعلاميين يعي مقتضيات وأخلاقيات العمل الإعلامي تكون عقيدته توعية وتوصيل الحقائق للجمهور وعرض الرأي والرأي الآخر، وأثناء قيمة ثقافة الحوار.

توصيات الدراسة:

أعدت ثورة ٢٥ يناير التأكيد على أهمية الإعلام كوسيلة تنمية وتغيير في المجتمعات التي تبغي الإصلاح والتطوير، وظهرت برامج الرأي كأحد أبرز الأشكال البرمجية التي ثبت ارتفاع درجة متابعتها ودورها في التأثير على الرأي العام مما يستوجب ضرورة تمتعها بعوامل حرية التعبير والمصادقية في عرض وتناول القضايا ومن أجل ذلك توصى الدراسة:

- ١- ضرورة إعادة النظر في نمط الملكية الحالي للإعلام في مصر والتي تنحصر بين ملكيه "الحكومة، أو الأشخاص"، بحيث تصبح ملكيه للشعب.
- ٢- ضمان استقلالية الإعلام المصري وتحويله من نمط الإعلام الشمولى الذى يعنى فى المقام الأول بخدمة النظام إلى نموذج إعلام الشعب مما يؤهله لتبنى مبادئ وأهداف ثورة يناير، و يتحول إلى أداة صادقه لشرح ومناقشة تلك المبادئ والأهداف، ويساهم فى خلق حالة من الحراك الفكرى.
- ٣- بات مطلوباً تعظيم التفاعل الإيجابى بين البرامج ومشاهديها بحيث يكون الجمهور شريك فاعل لا مجرد متلقى سلبي.
- ٤- ضرورة تفكيك علاقة تبعية الإعلام لكل من النظامين السياسى والاقتصادى، بحيث يكون نظام مستقل يقوم على شفافية التمويل، والفصل بين الملكيه والإدارة، وإتباع أعلى مستويات المهنيه.
- ٥- الارتقاء ببرامج التأهيل المهنى والعلمى والتنقيف السياسى ضروره للإرتقاء بأداء الإعلاميين والمؤسسات على حد سواء.
- ٦- العمل على إصدار تشريعات دستورية تضمن إنشاء مؤسسة إعلامية يكفل لها الدستور استقلاليتها عن الحكومة والنظام السياسى تشرف على كافة وسائل الإعلام وتنظم العمل الإعلامى فى إطار من حرية الرأى وفقاً لمبادئ المسئولية الاجتماعية نحو المجتمع.
- ٧- إيجاد آلية للتنسيق والتواصل بين الأكاديميين والقائم بالاتصال للتوفيق بين وجهات نظر كلا منهم بما يصب فى اتجاه توحيد الرؤى والمعايير التي من شأنها تنظيم العمل الإعلامى.
- ٨- إقامة نقابة للإعلاميين تتبنى تطبيق ميثاق الشرف الإعلامى وتضبط حالة الهرج التي تملئ الفضائيات المصرية من ظهور شخصيات غير مسئولة تعد وتقدم برامج رأى وتسبب الكثير من الأذى النفسى للجمهور؛ تلك النقابة تكون مسئولة عن منح تراخيص العمل لكل من يحق له الظهور على الشاشة.

مراجع الدراسة:-

- ١- وليد فتح الله بركات (٢٠٠٣)، تعرض الصفوة المصرية لبرامج الرأي في القنوات التلفزيونية العربية **المجلة المصرية لبحوث الرأي العام**، المجلد الرابع، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، ص ٤٩-١٢٥
- ٢- جيلان شرف (٢٠٠٤)، أساليب تغطية القضايا في برامج الرأي المذاعة على الهواء في القنوات الفضائية العربية، رسالة ماجستير، غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام.
- ٣- **Gunaratne, Freedom of the press: A world system perspective** Gazette, Vol, ٦٤, No. ٤, pp. ٣٤٣-٣٦٩.
- ٤- ويكيبيديا الموسوعة الحرة.
- ٥- راسم الجمال، الاتصال والأعلام في العالم العربي في عصر العولمة، ط١ (القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٥ م) ص ١٣٦.
- ٦- محمد بن سعود البشر، المسؤولية الاجتماعية في الأعلام: النظرية وواقع التطبيق (الرياض: دار عالم الكتب للطباعة والنشر والتوزيع، ١٩٩٦) ص ٩.
- ٧- صابر سليمان عسران (٢٠٠٥)، الضوابط الأخلاقية و القانونية اللازمة لعمل القنوات الفضائية العربية الخاصة، رؤية مستقبلية، في المؤتمر العلمي السنوي الحادي عشر بكلية الإعلام بعنوان مستقبل وسائل الإعلام العربية، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، مايو، ص ص ١٧٨ - ٢٥٥.
- ٨- **Mcquail Dennis, " Mass Communication Theory", ٤th edition, London Sage publications, (٢٠٠٠) pp. ١٤٩-١٥٠**
- ٩- **Bucy, Erickp., Living in the information age: Anew Media reader (Wadworth: Australia, United States, United Kingdom ٢٠٠٢) p. ٢٨٩.**
- ١٠ - حازم أنور محمد البنا (٢٠٠٨)، أخلاقيات الإعلام في الفضائيات العربية الخاصة كما يراها الجمهور المصري، المؤتمر العلمي الدولي الرابع عشر للإعلام بين الحرية والمسئولية، الجزء الثاني، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، ١-٣ يوليو، ص ص ١٨٣ - ٢٧٥.
- ١١- **whitaker w, Richard et al, "Media writing, print, Broadcast and publicrelations, (London:longman INC, ٢٠٠٠) p. ١١.**
- ١٢- **Montgomery Curtis, Responsibility for raising standards, In Gerald grass(ed), The responsibilities of the press: New York fleet publication, Inc, ١٩٦٦) pp. ١٩٠-٢١٢**
- ١٣- محمد بن سعود (١٩٩٦)، مرجع سابق، ص ٩.
- ١٤- محمد حسام الدين إسماعيل، المسؤولية الاجتماعية للصحافة (القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٣) ص ٦٢
- ١٦- محمد بن سعود (١٩٩٦)، مرجع سابق، ص ١٥.

١٧- محمود يوسف (٢٠٠١)، أخلاقيات ممارسة حرية الرأي عبر وسائل الإعلام من منظور اعلامى ، **المؤتمر العلمي السنوي السابع** لكلية الإعلام ، الجزء الأول ، جامعة القاهرة ، كلية الإعلام ، ص ص ٣٤٩ - ٤٣١ .

١٨-Cohen,R(٢٠٠٢)"Responsibilit y and Ethics in the conadian media:some Basic concern In:Journal Year , Vol.١٧(١).

١٩-حسن محمد نصر.(٢٠٠٥)، حرية الصحافة الالكترونية فى ضوء تجارب وسائل الإعلام التقليدية، مع دراسة لأنماط الرقابة على الانترنت فى العالم العربي ، **المجلة المصرية لبحوث الإعلام** ، جامعة القاهرة ، كلية الإعلام ، العدد الخامس والعشرون، ص ص ٢٧٥ - ٣٥١ .

٢٠-Andrew Calabres,٢٠٠٦,Pofits US media coverage of the Iraq war , paper presented to the conference of the US Media coverage of the Iraq war ,University of Colorado at Boulder,USA

٢١-أشرف جلال حسن ، "حدود الحرية والمسئولية المهنية فى أداء الشبكات الإخبارية الفضائية العالمية وأثرها على اتجاه جمهور الأجانب نحو القضايا العربية "دراسة تطبيقية مقارنه،**المؤتمر العلمي الرابع عشر** ، الإعلام في الحرية والمسئولية،الجزء الأول،جامعة القاهرة،كلية الإعلام،١-٣ يوليو ٢٠٠٨ ، ص ص ٤٣-١٣١ .

٢٢- عزة مصطفى الكحكى (٢٠٠٨)، حدود الحرية و المسئولية كما يراها القائم بالاتصال بقناة الجزيرة الإخبارية ، **المؤتمر العلمي الدولي الرابع** ، الجزء الثاني ، جامعة القاهرة ، كلية الإعلام ، ص ص ٦٥٦ - ٦٥٥ .

٢٣- حنان حسن محمد الجندي (٢٠١١). صورة القائم بالاتصال فى مجال الإذاعة المسموعة و المرئية ، دراسة تطبيقية على عينة من الجمهور العام و الصفوة المصرية ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، جامعة عين شمس ، كلية الآداب ، قسم علوم الاتصال والإعلام.

٢٤- سارة عبد اللطيف (٢٠١١). المسئولية الاجتماعية لقنوات التلفزيون المصرية الحكومية والخاصة كما تراها النخبة دراسة تحليلية وميدانية، رسالة ماجستير ، غير منشوره، جامعة القاهرة، كلية الإعلام .

٢٥- وليد فتح الله،(٢٠٠٣)، مرجع سابق ، ص ص ٤٩-١٢٥ .

٢٦- عادل عبد الغفار.(٢٠٠٣). أبعاد المسئولية الاجتماعية للقنوات الفضائية المصرية الخاصة ، دراسة تطبيقية على برامج الرأي المقدمة بقناة دريم ٢ ، بحوث المؤتمر العلمي السنوي التاسع، الجزء الثالث ، جامعة القاهرة ، كلية الإعلام، ص ص ٧٤٧ - ٨٢٥ .

٢٧-جيلان شرف،٢٠٠٤، مرجع سابق ، ص ص ٧-٢٠ .

٢٨- أشرف جلال حسن.(٢٠٠٨). حدود الحرية و المسئولية المهنية في أداء الشبكات الإخبارية الفضائية العالمية وأثرها على اتجاه جمهور الأجانب نحو القضايا العربية ، دراسة تطبيقية مقارنة ، **المؤتمر العلمي الرابع عشر** ، الإعلام بين الحرية والمسئولية، الجزء الأول، جامعة القاهرة، كلية الإعلام ١٢-١٣ يوليو، ص ص ٤٣ - ١٣١ .

٢٩- فاطمة الزهراء صالح.(٢٠٠٨). دور القنوات الفضائية الإخبارية العربية فى تشكيل اتجاهات الرأي العام المصري نحو القضايا السياسية، دراسة مسحية ، رسالة دكتوراه ، غير منشورة ، جامعة جنوب الوادي، كلية الآداب، قسم الإعلام .

٣٠- أحمد أحمد عثمان (٢٠٠٨). حرية التعبير في برامج المشاركة بالراديو فى إطار المسئولية الاجتماعية للإعلام الإذاعي ، المؤتمر العلمي الدولي الرابع عشر، الإعلام بين الحرية و المسئولية، الجزء الثاني. جامعة القاهرة، كلية الإعلام، يوليو ، صص ٦٥٧- ٧٣٢.

٣١- حازم انور محمد البنا، ٢٠٠٨، مرجع سابق، صص ١٨٣-٢٧٥.

٣٢- Paul D leedy: Practical Research: planning and design " ٥th Ed (NEW YORK: Macmillan publishing company, ١٩٩٣) p. ١٤٣

٣٣- سمير حسين، تطبيقات فى مناهج البحث العلمي (القاهرة : عالم الكتب ، ١٩٩١) ص ٨ .

٣٤- Arthur, Asa, Berger. Media Research Techniques. ٢nd Fd . (London Sage publications, ١٩٩٤) p. ١٤٢..

٣٥- هالة محمد بغدادى (٢٠٠٧). المتغيرات المؤثرة على تغطية القضايا العربية فى القنوات الفضائية العربية الإخبارية. دراسة مقارنة بين قناة الجزيرة القطرية، وقناة النيل للأخبار المصرية. رسالة دكتوراة، غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الأعلام .

- أشرف جلال حسن (٢٠٠٥). العلاقة بين ملكية وسائل الإعلام وطبيعة ومستوى الحرية فى القنوات المصرية الحكومية والخاصة، دراسة مقارنة لبرامج الرأي فى القناتين الأولى و الثانية مقارنة بدريم و المحور، المؤتمر العلمي السنوي الحادي عشر ، مستقبل وسائل الإعلام العربية، الجزء الثاني، ٣-٥ مايو ، كلية الإعلام، جامعة القاهرة ، صص ٣٩٧- ٤٥٠.

- أميرة سمير (٢٠٠٨). التأثيرات السياسية للقنوات الفضائية المصرية والتربية الخاصة فى إطار المسئولية الاجتماعية، بحوث المؤتمر العلمي الرابع عشر، كلية الإعلام، الجزء الأول ، جامعة القاهرة ، كلية الأعلام ؛ صص ١٣٣- ١٨١.

٣٦- أميره سمير، نفس المرجع السابق.

٣٧- هالة محمد بغدادى (٢٠٠٧). المتغيرات المؤثرة على تغطية القضايا العربية فى القنوات الفضائية العربية الإخبارية. دراسة مقارنة بين قناة الجزيرة القطرية، وقناة النيل للأخبار المصرية. رسالة دكتوراة، غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الأعلام .

٣٨- محمد عبده محمد بدوى (٢٠١٠). دور برامج الرأي بالقنوات الفضائية العربية فى دعم ثقافة الحوار بين الجمهور العربى ، رسالة ماجستير ، غير منشورة، جامعة القاهرة ، كلية الإعلام.

- حنان حسن ٢٠١١، مرجع سابق

- ساره عبد اللطيف، ٢٠١١، مرجع سابق