

مجلة



البحوث الامامية

دورية علمية محكمة تصدر عن جامعة الأزهر

داخل العدد

- اتجاهات جمهور شمال الصعيد نحو برامج القناة السابعة
- العوامل المؤثرة في تحرير العنوان الإعلاني
- استخدام السميولوجيا في تحليل الصورة التليفزيونية
- دور الصحافة المصرية في ترتيب أولويات القضايا السياحية لدى الجمهور المصري
- دور الصحافة المصرية في ترتيب أولويات القضايا البيئية لدى الجمهور المصري
- أثر التعرض لوسائل الاتصال على سلوك العنف والجريمة لدى المرأة المصرية

العدد العادى عشر
يوليو 1999

هيئة المحكمين

.....

أ.د. جمال رشتنى

أ.د. فاروق أبو زيد

أ.د. مجتبى الدين عبد الحليم

أ.د. محمد ملاكم شلبي

أ.د. على عجموه

أ.د. ماجى الحلوانى

أ.د. منى الحامدى

أ.د. عادل رضا

أ.د. سهام الشريفى

أ.د. حسن عباد مكاوى

أ.د. أشرف صالح

جميع الآراء الواردة في هذه المجلة تعبر عن رأي صاحبها ولا تعبر عن رأي المجلة.

العدد الحادى عشر

يوليو ١٩٩٩

مجلة



البحوث الإعلامية

دورية علمية محكمة تصدر عن جامعة الأزهر

رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ الدكتور: أحمد عمر هاشم

رئيس التحرير

الأستاذ الدكتور: حمدى حسن محمود

سكرتيراً التحرير

د. محمود عبد العاطى مسلم

د. أحمد منصور هيبة

توجه باسم الأستاذ الدكتور / رئيس التحرير على العنوان التالي

جامعة الأزهر - كلية اللغة العربية بالقاهرة قسم الصحافة والإعلام

تلفون: ٥١٠١٤٦٦٠



**اتجاهات جمهور شمال الصعيد
نحو برامج
القناة السابعة**

دراسة ميدانية

د. محمود عبد العاطي مسلم
المدرس بقسم الصحافة والإعلام
جامعة الأزهر

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مقدمة :

إن الحاجة إلى الاتصال ضرورية للإنسان نظراً لأن الاتصال من الحاجات الإنسانية التي نشأت مع بداية المجتمعات البشرية، ومن هنا نشأ الحديث عن «الحق في الاتصال» الذي يستند فيما يستند إلى المادة (١٩) من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، والذي ينص على أن لكل فرد الحق في حرية التعبير والرأي ، وكذا استثناء الأباء والأفكار وتلقيها وإذاعنها عن طريق أي وسيلة من وسائل الاتصال، دون تقييد بالحدود الجغرافية كما نشأ الحديث عما أصبح يسمى بـ «ديمقراطية الاتصال» وهو المبدأ الذي يدرس إلى ضرورة توفر الوسائل المناسبة لكل مجتمع إنساني للانتفاع بوسائل الإعلام، والمشاركة في نشاطها، ولا شك أن ما نادت به اللجنة الدولية التي شكلتها اليونسكو لدراسة مشكلات الاتصال من ضرورة التوازن الإعلامي،^(١) بين الدول المتقدمة والدول النامية، هو نفسه ما تناوله داخل حدود الدولة أولاً، بحيث يكون الإعلام بوسائله المتعددة معبراً عن كافة المواطنين، سواء داخل الدولة أو في أقاليمها المختلفة حتى لا يشعر المواطن داخل الدولة بحالة من الاغتراب والانزواء والسلبية،^(٢) وهي ظواهر يجب على إعلامنا المعاصر القضاء عليها .

وتتسم المؤسسات الإعلامية في أغلب الدول العربية بالمركزية، كدول العالم الثالث، فلا توجد محطات إذاعة إقليمية إلا في عدد بسيط من الدول، وإمكانات البث مرکزة في العواصم، والشيء نفسه ينطبق على الصحافة، فقد دفعت الرغبة في السيطرة المركزية على الإعلام الحكومات العربية إلى تركيز الإعلام في العواصم وقد أشارت اليونسكو إلى :

- ١- أن وسائل الإعلام المركزية قد تهمل المجتمعات المحلية.
- ٢- أن وسائل الإعلام المركزية قد تستند إليها مهام وأهداف قد لا تتلاءم مع احتياجات الجماهير.
- ٣- أن وسائل الإعلام المحلية تستطيع أن تسد جزءاً من عملية الخلل في التوازن الإعلامي داخل الدولة والناتج عن تركيز الإعلام في العاصمة .
- ٤- أن وسائل الاتصال المحلية باستطاعتها تطوير نمط اتصال يتناءم مع طبيعة المجتمع

والجمهور^(٣).

إن الإعلام الإقليمي يعد سمة من سمات الإعلام المنظور في العصر الحديث، حيث تؤدي الإذاعة وقنوات التلفزيون الإقليمية دوراً رئيسياً في تنمية المجتمعات المحلية، وبالتالي تحقيق خطة التنمية الشاملة للدولة،^(٤) فهدف هذه الوسائل إيجاد قدر من التلاقي بين أفراد المجتمع الواحد داخل المنطقة الجغرافية والإدارية الواحدة، وهي المرأة التي تعكس كل متطلبات الفتات، لأن المجتمع بحاجة إلى تضافر القوى الشعبية في المجتمعات المحلية لإنجاح خطط التنمية المحلية بها ولن يتم ذلك دون خلق رأي عام مؤيد ومساند، الأمر الذي يؤكد على أهمية وسائل الاتصال المحلية أو الإقليمية^(٥) ولذلك فإن مساهمة وسائل الإعلام في تنمية المجتمعات المحلية ينبغي أن يتم مع مراعاة عدة اعتبارات تمثل فيما يلى :

- ١- أن الإقبال على وسائل الاتصال الجماهيري واستخدامها لدى القراءين يعتبر منخفضاً في البلدان الأقل نمواً.
- ٢- أن مضمون وسائل الاتصال الجماهيري في المجتمعات النامية يتميز بأنه أقل جذباً وملاءمة لجمهور القراءين نظراً لما يحويه من توجه حضري قوي .
- ٣- هناك عوامل مؤثرة في الإقبال على وسائل الاتصال الجماهيري لدى القراءين^(٦).

هذه العوامل لابد من وضعها في الاعتبار عند التخطيط لسياسة إعلامية محلية أو قومية ، فلقد أصبح الإتجاه نحو المحلية يمثل أحد سمات الإعلام المسموع والمرئي في مصر خلال السنوات العشر الأخيرة ، ويظهر ذلك واضحاً في إنشاء عدد كبير من القنوات التلفزيونية المحلية التي تقوم بدورها الأساسي في التعبير عن واقع البيئات المحلية المختلفة، وشرح قضاياها، وتحقق الترابط بين الأجهزة التنفيذية والشعبية، بهدف دعم الجهود والمبادرات لحل مشاكل الجماهير، كما تهدف إلى تزويد الجماهير المحلية بالفكر والثقافة التي تساعد على تحقيق إطار ثقافي يخدم ويعبر عن واقع المجتمع المحلي وظروفه. وذلك في ضوء تقدم مكانة التلفزيون في المجتمع المصري نتيجة لعدد من المتغيرات السياسية والاقتصادية على المستوى المحلي والدولي^(٧).

وقد أكدت دراسة بافو Bfau قبل عدة سنوات أنه على الرغم من أن كلاً من التلفزيون والراديو ، والوسائل الاتصالية المطبوعة لا تختلف عن بعضها البعض كثيراً

من حيث قدرتها على الإنقاص، إلا أن التلفزيون يمارس تأثيراً بأسلوب أقرب ما يكون إلى شكل الاتصال الشخصي مقارنة بالراديو والوسائل المطبوعة^(٨).

إن أهمية السنوات التلفزيونية الإقليمية تبع من دورها في التنمية المحلية بما توفره من خدمة إعلامية متخصصة، تدفع المواطنين إلى المساهمة الفعالة والمشاركة الإيجابية ومناقشة مشكلات البيئة المحلية التي تعمل بها، ومعالجتها وإيجاد الحلول لها، كما تستطيع هذه السنوات المحلية القيام بدور فعال في تطوير سلوكيات المواطنين، ورفع تطلعاتهم وطموحاتهم، وتحسين مستوى معيشتهم عن طريق اقترابها السابق منهم^(٩).

وإذا كان التلفزيون الإقليمي قادر على تحقيق الأهداف السابقة من عملية التنمية والإسراع بها، فهو أقدر على المساهمة في إعادة صياغة النسيج الفكري والمزاج النفسي في البيئة المحلية، إذ أن اهتمامات الجماعات المحدودة في البيئة المحلية ومشكلاتهم وطموحاتهم يمكن أن تضيّع وسط تيار المشكلات والاهتمامات القومية الكبرى.

ويوجد في مصر الآن ثمان سنوات تلفزيونية محلية عاملة وهي: القناة الثالثة وينتشر إرسالها إلى كل من القاهرة الكبرى، والقناة الرابعة التي يغطي إرسالها منطقة القناة، والقناة الخامسة التي يغطي إرسالها محافظات الإسكندرية والبحيرة، وأجزاء كبيرة من الساحل الشمالي، والقناة السادسة التي يغطي إرسالها محافظات الغربية والمنوفية والدقهلية وكفر الشيخ، ودمياط، والقناة السابعة التي يغطي إرسالها محافظات الصعيد وهي المنيا وبني سويف والفيوم وأسيوط، والقناة الثامنة التي يغطي إرسالها محافظات جنوب مصر: سوهاج و قنا وأسوان ونوشى^(١٠).

القناة السابعة بالتلفزيون المصري:

بدأ البث الفعلي للقناة السابعة في ٢٩ يوليو ١٩٩٤، لغرض إقليم شمال الصعيد والذي يشمل محافظات (بني سويف - الفيوم - المنيا - أسيوط) وتهدف القناة السابعة إلى: خدمة وتنمية المجتمع المحلي بتقديم العديد من البرامج المتنوعة منها الدیني والثقافي والتنموي والترفيهي، وبرامج الشرائح الاجتماعية، وكذلك البرامج التعليمية والإخبارية المحلية، ومحو الأمية. وتسعى تلك البرامج في مجموعها إلى تنوير وتحقيق المواطن وإعلامه بما يقع على أرض الإقليم من أحداث وإنجازات، كما تعبّر عن آمال وطموحات وأنشطة الجماهير وكذلك ترائهم وفتونهم والعادات والتقاليد والأعراف الموروثة، هذا فضلاً عن إلقاء ضوء على الخدمات والتيسيرات التي

نقدمها الحكومة لمواطني الأقليم.

وقد بلغ بث القناة السابعة خلال عام ١٩٩٧، ٤٩٥٠ ساعة و ٤٨ دقيقة بمتوسط يومي ١٣ ساعة و ٥٧ دقيقة^(١).

تتوزع على ألوان البرامج التالية:

النسبة %	ساعات الإرسال		المواضيع والبرامج
	ساعة	دقيقة	
٧١٣	٣٥٢	٥٩	الدينية
١٠٢٥	٥٠٧	٤٢	الإعلامية
١٠٤٧	٥١٨	٢٣	الثقافية
٤٣٥	٢١٥	٢٩	التعليمية
٣٢٦٥	١٦١٦	١٤	الترفيهية
١٢٢٨	٦٠٧	٥٧	الأطفال
١٢١٣	٦٠٠	٣٤	التنمية
٧٠٢	٣٤٧	٣٧	الطوارف
١٣٧	٦٧	٣٤	الإعلانات
٢٣٥	١١٦	١٩	مواد متنوعة
٪١٠٠	٤٩٥٠	٤٨	الإجمالي

مشكلة البحث :

ما سبق يتضح أن القنوات التلفزيونية الإقليمية في مصر قد خلقت بيئه إعلامية جديدة تحتاج لمزيد من البحث، سواء لدراسة مضمون المواد والبرامج التي تقدمها لقياس مدى تحقيقها للأهداف التي أنشئت من أجلها ، أو لدراسة جمهورها ، ومن هنا سارت فكرة هذا البحث، خاصة وأن القناة السابعة تغطي مساحة كبيرة من مصر تتمثل في محافظات شمال الصعيد، وهي محافظات غنية بتراثها وثقافتها وأبنائها، كما أن هذه القناة لم يمض على إنشائها إلا أعواما قليلة ، الأمر الذي دفع الباحث إلى التفكير في إجراء هذا البحث للتعرف على استخدام جمهور شمال الصعيد للقناة السابعة. وقد تحددت مشكلة البحث في: تحديد مدى إقبال جماهير شمال الصعيد على اختلاف فئاته العمرية والمهنية والثقافية على مشاهدة برامج هذه القناة. وإلى أي مدى حققت هذه القناة طموحات الجمهور؟ والأهداف المحددة لها ؟

أهمية البحث :

تكمّن أهمية البحث فيما يلى :

- ١- نقص البحوث والدراسات العلمية الميدانية التي تناولت القناة السابعة لمعرفة رأى واتجاهات الجمهور نحو البرامج والخدمات التي تقدمها هذه القناة .
- ٢- التعرف على الدور الذي تقوم به القناة السابعة في حل مشكلات الجماهير، وما مدى قرب أو بعد برامج القناة السابعة من هذه القضايا ؟ وذلك بهدف الخروج بنتائج معينة تساعد القائمين على أمر هذه القناة في وضع خطة إعلامية تستجيب لهذه الاحتياجات، وتعكس اتجاهات جماهير شمال الصعيد الحقيقة.
- ٣- التعرف على وجهة نظر الجماهير فيما يجب أن تقوم به القناة السابعة من دور فعال لمواجهة ما يسمى بقضايا الإرهاب ، والفتنة الطائفية ، والنهوض بالمجتمعات المحلية.

أهداف البحث :

يسعى هذا البحث إلى تحقيق هدف رئيسي مضمونه التعرف على اتجاهات جماهير محافظات شمال الصعيد (المنيا- بنى سويف - الفيوم - أسيوط) تجاه البرامج والخدمات التي تقدمها لهم القناة السابعة. وينبع من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية السابق الإشارة إليها .

الدراسات السابقة :

١- سبق للعديد من الباحثين القيام بدراسات علمية عن الإذاعات الإقليمية في مصر، نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر، دراسة يوسف مرزوق عن «إذاعة الاسكندرية المحلية عام ١٩٧٣، ١٩٨٥»^(١٢) دراسة إبراهيم سعيد عن «إذاعة وسط الدلتا»^(١٣)، ودراسة بركات عبد العزيز عن التخطيط الإذاعي المحلي مع التطبيق على إذاعة القاهرة الكبرى^(١٤)، ودراسة «سامي الشريف عن إذاعة شمال سيناء»^(١٥). والهدف من هذه الدراسات التعرف على اتجاهات الجماهير نحو الخدمات الإذاعية المحلية بهدف تطوير أداء هذه الإذاعات.

٢- بحث اتحاد الإذاعة والتلفزيون عن القناتين السادسة والسابعة^(١٦) وقد استهدف هذا البحث التعرف على أنماط وعادات المشاهدين بين الجمهور المستهدف من هاتين القناتين قبل إنشائهما، وكذلك الوقوف على رغبات الجمهور واحتياجاته الفعلية من مختلف ألوان البرامج.

وقد أجرى البحث بالنسبة للفترة السابعة على عينة عشوائية بسيطة من جمهور محافظات شمال الصعيد للتعرف على مدى احتياجات الجمهور من القناة السابعة المزمع إنشائها وقد طالب المبحوثون بضرورة أن تعكس القناة أهداف وطبيعة الإقليم، وأن لا تكون برامجها نسخة مكررة لما تقدمه القنوات العامة، سواء الأولى أو الثانية.

٣- كما قام محمد الوفائي بإجراء بحث حول «اتجاهات الجمهور المصري نحو قنوات التلفزيون الإقليمية»^(١٧) وقد كان التساؤل الرئيسي للدراسة: هل تتحقق القنوات التلفزيونية المحلية لا مركزية الاتصال في مصر؟

وقد أشارت نتائج الدراسة إلى:

أ- أن جمهور الأقاليم يفضل التلفزيون المركزي على التلفزيون المحلي.

ب- كلما زادت الاهتمامات السياسية لدى الفرد كلما كان أكثر ميلاً للتعرض للقنوات المركزية، بينما يميل هواة المواد التلفزيونية الخفيفة بصورة أوضح إلى التعرض إلى القنوات المحلية.

ج- أن الجمهور المحلي المباشر للقنوات المحلية يفضلها بشكل أكبر عن الجمهور الذي يصله مجرد إرسالها، ولا يكون مستهدفاً بشكل مباشر لها.

٤- الدراسة التي أجرتها «إييان رمضان عبد التواب» عن دور الاتصال في تنمية المجتمعات المحلية،^(١٨) وقد استهدفت من وراء هذا البحث الإجابة على عدد من التساؤلات من أهمها : هل تؤدي كثرة مشاهدة قناة التلفزيون المحلي إلى زيادة معدل المعرفة بقضايا التنمية المحلية ؟

وانتهت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها تفضيل الجمهور المحلي للقنوات المركزية لضعف إرسال القنوات المحلية، والحصول على معلومات جديدة.

٥- دراسة اتحاد الإذاعة والتلفزيون المصري عام ١٩٩٥م حول إنشاء الشناة الثامنة وتنقيب لإذاعة جنوب الصعيد^(١٩) وقد اهتم هذا البحث بمعرفة رأى الجمهور حول بعض الأمور العامة مثل بداية الإرسال ونهايته، القضايا المختلفة المتعلقة بال مجالات الاقتصادية والثقافية والاجتماعية .

٦- دراسة إبراهيم المسلمي عن «الراديو والتلفزيون الإقليمي - المفاهيم والوظائف، النشأة والتطور والاستماع المشاهدة»^(٢٠) وقد أجرى الباحث دراسة ميدانية على عينة من جمهور الأسماعيلية قوامها ٤٠٠ مفردة لمعرفة اتجاهاتها نحو البرامج التي تقدمها إذاعة القناة، والقناة الرابعة، وخلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

(١) أن ثلاثة أرباع المبحوثين لا يستمعون إطلاقاً لإذاعتهم الإقليمية .

(٢) ارتفاع نسبة المشاهدة للقناة المحلية الرابعة في كل من الحضر والريف لتصل إلى ٦٣٪.

(٣) ضرورة تعاون وتكامل وسائل الإعلام الإقليمية داخل كل إقليم .

٧- دراسة وليد فتح الله برکات عن «علاقة طلاب الجامعة ببرامج القناة السادسة بالتلفزيون المصري - دراسة ميدانية»^(٢١) .

وقد اهتمت هذه الدراسة بالتعرف على مدى إقبال جمهور طلاب الجامعة من محافظتي الدقهلية ودمياط، على التعرض لبرامج القناة السادسة، وإلى أي مدى حققت هذه القناة طموحات جمهورها وقد تم إجراء البحث على عينة عشوائية بسيطة قوامها ٣٠٠ مفردة ، من طلاب كلية التربية النوعية بميت غمر ، ودمياط خلال الفترة من شهر أكتوبر ١٩٩٥ ، وحتى شهر يناير ١٩٩٦م.

وقد خلصت هذه الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها :

- أن هذه القناة تفتقد الدور الإيجابي في عرض المشكلات المحلية، ومحاولات إيجاد حلول لها ، وكذلك عرض المواد الدرامية التي لم يسبق عرضها أو على الأقل لم تستهلك.
- وأظهرت النتائج - أيضا - عدم وجود تأثير للاستماء إلى محافظة معينة على مشاهدة القناة .

- ٨- دراسة « صابر سليمان عسران » حول « احتياجات جمهور أشاهددين من برامج القناة الثامنة - دراسة مسحية استطلاعية ^(٢٢) » وقد استهدف هذا البحث التعرف على احتياجات ومتطلبات مواطنى محافظات جنوب الصعيد والذين يرغبون فى أن تتحقق لها لهم القناة الثامنة بعد انتهاء فترة إرسالها التجربى وبدء إرسالها الرسمى، وقد قام الباحث بإجراء دراسته على عينة عشوائية بسيطة قوامها ٤٠٠ مفردة موزعة على محافظات جنوب مصر ، وكان من أهم نتائج هذه الدراسة ما يلى :

 - ١- وجود علاقة إحصائية بين الاحتياجات الاجتماعية وكل من المتغيرات الديموغرافية.
 - ٢- ضرورة خلق الوعى السياحي لدى أفراد المجتمع المحلى .
 - ٣- تقديم القرآن الكريم والسنة النبوية .

تساؤلات البحث :

تهدف تساؤلات البحث الوصول إلى مؤشرات عن حجم مشاهدة جمهور شمال الصعيد للقناة السابعة ومدى رضاهما عن البرامج التي تقدمها هذه القناة، لذا فقد استهدف البحث الإجابة على مجموعة من التساؤلات هي :

- ١- ما مدى الإقبال على مشاهدة برامج القناة السابعة من جانب الجمهور؟
- ٢- ما نوعية البرامج المفضلة لدى المبحوثين؟
- ٣- ما رأى المبحوثين في البرامج المقدمة إليهم؟
- ٤- بما تتميز القناة السابعة عن القناتين الأولى والثانية؟
- ٥- إلى أي مدى ساهمت القناة السابعة من وجهة نظر المبحوثين في حل مشكلات المجتمع المحلى؟

نوع البحث ومنهجيه وأداته :

أولاً - نوع البحث :

يتسمى هذا البحث إلى فئة البحوث الوصفية، والتي تستهدف توصيف وتصوير وتقويم خصائص موقف معين ومحدد، بهدف الحصول على معلومات وبيانات وحقائق متعلقة بالظاهرة أو المشكلة موضوع البحث^(٢٣).

ويترسخ هذا البحث تحت دراسات «مستمعي الإذاعة ومشاهدي التلفزيون» وهي أحد أنواع المسوحات الاجتماعية ، التي تستهدف تصوير عادات وأراء المشاهدين للإفاده منها في إعادة تحديد البرامج التلفزيونية وتطويرها^(٢٤).

ويسعى البحث الحالي إلى التعرف على اتجاهات عينة من جمهور محافظات شمال الصعيد نحو البرامج التي تقدمها لهم القناة السابعة.

ثانياً - منهج البحث :

استخدم الباحث في دراسته على المنهجين التاليين :

١- منهج المسح الإعلامي ويفيد هذا المنهج في التعرف على السمات والخصائص الأساسية للعينة ، الأمر الذي يساعد الباحث على معرفة اتجاهات الجمهور تجاه برامج القناة السابعة .

٢- منهج العلاقة التبادلية بمعرفة العلاقات الارتباطية بين متغيرات الظاهرة، واتجاه هذه العلاقة الارتباطية طردية أو عكسية، ودرجة هذا الارتباط سلباً أو إيجاباً .

ثالثاً - أدلة البحث :

استخدم الباحث أدلة الاستقصاء عن طريق المقابلة، في جمع بيانات الدراسة، وهي أدلة تساعد الباحث على دراسة الآراء والاتجاهات، والوقوف على الأبعاد الكمية للظاهرة موضوع الدراسة، ومعالجتها إحصائياً، وقد راعى الباحث الإجراءات المنهجية الالزامية من بحث : بناء الصحيفة، ووضع أسئلتها ، مع مراعاة أن تغطي جميع أهداف البحث، ثم قام الباحث بعرضها على مجموعة من المحكمين، ثم قام بإجراء اختبار ميداني خلال شهر أكتوبر ١٩٩٧ وتم تعديل بعض الأسئلة لتوافق مع أهداف البحث ولتراعي مستويات المبحوثين التعليمية والإجتماعية، ثم قام الباحث بتطبيق هذه الاستمار على عينة الدراسة وجمع البيانات من الميدان خلال شهر يناير ١٩٩٨ م في

محافظات الدراسة ، المنيا ، بني سويف ، الفيوم ، أسيوط .
عينة البحث :

تم تطبيق البحث على عينة عشوائية بسيطة قوامها ٤٠٠ مفردة ، من أبناء محافظات شمال الصعيد من تراوح أعمارهم في الفترة العمرية من ١٥-٦٥ عاماً، وذلك من ضمنهم التعداد العام للسكان في عام ١٩٨٦ وقد استخدم الباحث المعادلة التالية في تحديد حجم عينة البحث .

$$N \left(Z \sqrt{\frac{PCI - P}{CP}} \right) \quad N = \left(\sqrt{\frac{1 - \alpha}{c}} \right)$$

وتشير N إلى حجم العينة ، و Z إلى قيم معامل الثقة حيث تتحدد هذه القيم وفقاً لمستوى الثقة المطلوبة ، P و α إلى احتمال وقوع الخطأ المعياري ، C و α إلى متدار الخطأ المسموح به ويتم تحديده في صورة نسبة مئوية (٢٦) .

وقد حدد الباحث مستوى الثقة بـ ٩٥ % وبالناتي تصبح قيمة Z في هذه الحالة = ١.٩٦ ، كذلك لا يجب أن يزيد قيمة الخطأ المسموح به عند تحديد حجم العينة عن ١٠ % وبتروح عادة ما بين ٣ % و ٥ % ، وقد حدد الباحث نسبة الخطأ المسموح به بـ ٥ %.

وبالتعریض في المعادلة السابقة :

$$n = \frac{1.96^2 \times 1.96 \times (1-0.95)}{0.05} = \frac{384 \times 25}{0.05} = 19200$$

وقد رفع الباحث حجم العينة إلى ٤٠٠ مفردة تيسيراً وتسهيلاً له في العمليات الحسابية والإحصائية .

توزيع عينة البحث :

قام الباحث بإجراء عينة عشوائية طبقه على الذين تراوح أعمارهم فيما بين ٦٥-١٥ في محافظات أسيوط والمنيا ، وبنى سويف ، والفيوم من شملهم التعداد السكاني لعام ١٩٨٦ .

والجدول التالي وضح مفردات العينة حسب النوع :

جدول يوضح توزيع عينة الدراسة حسب المنطقة الجغرافية والنوع

المجموع			الريف		الحضر		النوع والبيئة	
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	المحافظة	
	ك	ك						
١١٠	٣٠	٨٠	١٥	٤٥	١٥	٣٥	أسيوط	
٩٨	٢٤	٧٤	١٠	٤٠	١٤	٣٤	بني سويف	
٩٦	٢٣	٧٣	١٣	٤٣	١٠	٣٠	المنيا	
٩٦	٢٨	٦٨	١٦	٤٠	١٢	٢٨	الفيوم	
٤٠٠	١٠٥	٢٩٥	٥٤	١٦٩	٥١	١٢٧	المجموع	

جدول يوضح توزيع عينة الدراسة حسب المحافظة والبيئة (ريف وحضر)

المجموع						الريف		الحضر		النوع والبيئة	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	المحافظة	
٢٧٥	١١٠					٢٧٠٢	٦٠	٢٨٢	٥٠	أسيوط	
٢٤٥	٩٨					٢٢٦٢	٥٠	٢٦٩٦	٨٤	بني سويف	
٢٤٤	٩٦					٢٥٢٣	٥٦	٢٢٤٧	٤٠	المنيا	
٢٤٤	٩٦					٢٥٢٣	٥٦	٢٢٤٧	٤٠	القليوبية	
٪١٠٠	٤٠٠					٪١٠٠	٢٢٢	٪١٠٠	١٧٨	المجموع	

توزيع عينة الدراسة حسب المنطقة الجغرافية والسن ١٥ - ٦٥ عاما

المجموع	٦٥ - ٥٥	٥٥ - ٤٥	٤٥ - ٣٥	٣٥ - ٢٥	٢٥ - ١٥	السن
المحافظة						
١١٠	١٣	١٧	٢٠	٢٥	٣٥	أسيوط
٩٦	١٢	١٦	١٨	٢٢	٢٧	بني سويف
٩٨	١٢	١٥	١٩	٢٢	٣٠	المنيا
٩٦	١٠	١٦	١٧	٢٤	٢٩	القليوبية
٤٠٠	٤٧	٦٤	٧٤	٩٤	١٢١	المجموع

توزيع عينة الدراسة وفق المستويات التعليمية والمنطقة الجغرافية

الجنس	ماجister وكتوراه	مؤهل جامعي	مؤهل منوسط و فوق المتوسط	مؤهل أقل من المتوسط	بفراء ويكتب	أممي	درجة التعليم المحافظة
١١٠	٣	١٦	١٧	١٨	٢٢	٣٤	أسيوط
٩٦	٤	١٢	١٣	١٨	٢٣	٢٦	بن سويف
٩٨	٢	١٢	١٤	١٦	٢٤	٣٠	المنيا
٩٦	١	١٠	١٦	١٨	٢٠	٣١	القليوبية
٤٠٠	١٠	٥٠	٦٠	٧٠	٨٩	١٢١	المجموع

وتشير بيانات الجدول رقم (١) إلى أن الذكور بلغ عددهم ٢٩٥ مفردة بنسبة ٧٣٪٧٥ من مجموع مفردات العينة، بينما الإناث ١٠٥ مفردة بنسبة ٢٧٪٢٥ ويرجع ارتفاع نسبة الذكور في العينة عن الإناث إلى العادات والتقاليد التي تحكم الطبيعة الاجتماعية لسكان هذه المحافظات كما أن كثيراً من النساء رفضن في الدراسة الاستطلاعية التي أجرتها الباحث الإجابة على تساؤلات البحث، كما بلغت نسبة الذكور في الحضر ١٢٧ مفردة (٣١٪٧٥ من) مجموع مفردات العينة بينما في الريف ١٦٨ مفردة بنسبة ٤٪٤٢ ، وبلغت مفردات عينة الإناث في الحضر ٥١ مفردة بنسبة ١٢٪٧٥ من الريف ١٣٪٥ من مجموع مفردات العينة.

كما تشير بيانات جدول رقم (٢) من جداول الدراسة إلى أن عينة مفردات الحضر في المحافظات الأربع بلغ ١٧٨ مفردة بنسبة ٤٤٪٥، وبلغت مفردات الريف ٢٢٢ مفردة بنسبة ٥٥٪٥.

كما تشير بيانات الجدول رقم (٣) إلى أن مفردات العينة من ١٥ - أقل من ٢٥ سنة بلغ عددها (١٢١) مفردة بنسبة ٢٥٪٣٠، ومن ٢٥ إلى ٣٥ سنة، ٩٤ مفردة بنسبة ٢٣٪٥، ومن ٣٥ إلى أقل من ٤٥، سنة ٧٤ مفردة بنسبة ١٨٪٥، ومن

٤٥ إلى أقل من ٥٥ سنة، ٦٤ مفردة بنسبة ١٦٪، ومن ٥٥ سنة إلى أقل من ٦٥ عاماً بلغ ٤٧، بنسبة ١١٪.

وقد توزعت عينة الدراسة وفق المستويات التعليمية كما تشير بيانات الجدول رقم

(٤) إلى الغبات التالية :

- ١ - أمي بعدد قدره ١٢١ بنسبة ٢٥٪ ر ٣٠ .
 - ٢ - يقرأ ويكتب عدد مفرداتها ٨٩ مفردة بنسبة ٢٥٪ و ٢٢٪ .
 - ٣ - مؤهل أقل من المتوسط ٧٠ مفردة بنسبة ١٧٪ ر ٥ .
 - ٤ - مؤهل متوسط وفوق المتوسط ٦٠ مفردة بنسبة ١٥٪ .
 - ٥ - مؤهل جامعي ٥٠ مفردة بنسبة ١٢٪ ر ٥ .
 - ٦ - ماجستير ودكتوراه ١٠ مفردة بنسبة ٥٪ ر ٢٪ .

اجراءات الشبات والصدق :

استخدم الباحث أسلوب إعادة الإختبار أى إعادة تطبيق البحث على نفس المبحوثين بعد فترة زمنية معينة من إجراء التطبيق الأول وحساب معامل الثبات بين الإجابتين، وقد أجرى الباحث اختبار الثبات على ٥٪ من عينة الدراسة وبلغت نسبة الثبات ٩١٪ وذلك يشير إلى صلاحية الصحافة للتطبيق الميداني.

كما أجرى الباحث اختبار الصدق لاستمرارات البحث ولم يتم استبعاد أي صحيفه من صحف البحث والتي بلغ عددها ٤٠٠ صحيفه .

المعالجة الإحصائية للنتائج :

استخدم الباحث معامل $\alpha = 0.05$ وذلك لقياس العلاقة بين المتغيرات المختلفة في

البحث (٢٥)

نتائج الدراسة الميدانية

أولاً: مشاهدة التليفزيون:

(١) مشاهدة التليفزيون بصفة عامة :

قبل أن نطرق إلى لب الدراسة كان من الضروري رصد مدى تعرض المبحوثين للتليفيزيون بوجه عاً، وإقبالهم عليه كوسيلة إعلامية لها دورها البارز في توجيه الجماهير والتأثير عليهم . والجدول التالي يوضح اتجاهات المشاهدين نحو مشاهدة التليفزيون .

البيئة المجاهات المشاهدة	المجموع	الفيوم	المنيا	بنى سويف	أسيوط		
						%	ك
نعم	٦٦٪٧٥	٢٦٧	٦٧٪٧١	٦٥	٦٠٪٤٢	٥٨	٦٦٪٣٣
أحياناً	٣٠٪٠	١٢٠	٢٩٪١٧	٢٨	٣٥٪٤٢	٣٤	٣٠٪٦١
لا	٣٪٢٥	١٣	٣٪١٢	٣	٤٪١٦	٤	٣٪٠٦
المجموع	٪١٠٠	٤٠٠		٩٦	٪١٠٠	٩٦	٪١٠٠

من الجدول السابق يتضح مايلي :

(١) ذكرت نسبة ٦٦٪٧٥ من عينة الدراسة في المحافظات محل الدراسة أنهم يشاهدون التليفزيون بانتظام، بينما ذكرت نسبة ٪٣٠ أنهم يشاهدونه أحياناً ، كما ذكرت نسبة ٪٣٪٢٥ أنهم لا يشاهدونه وهكذا يتضح لنا أن نسبة المشاهدة المتضامنة وغير المتضامنة للتليفزيون بلغت ٪٩٦٪٧٥ من مجموع عينة الدراسة، وهي نسبة مرتفعة توضح أهمية التليفزيون كوسيلة إعلامية جماهيرية، وأنه يحتل مكانة متميزة لدى المشاهدين في المحافظات محل الدراسة .

(٢) يلاحظ تباين نسب المشاهدة المتضامنة بين المبحوثين في المحافظات موضوع البحث فلقد ذكرت نسبة ٪٧١٪٨١ من المبحوثين في أسيوط ، أنهم يشاهدون التليفزيون دائمًا، بينما بلغت النسبة في بنى سويف ٪٦٦٪٣٣ من مجموع المبحوثين ، أما في المنيا فقد جاءت النسبة ٪٤٢٪٤٢ وفى الفيوم ٪٦٠٪٧١ ، وهكذا يتضح لنا أن محافظة أسيوط تحتل المرتبة الأولى في المشاهدة المتضامنة ، ثم محافظة الفيوم ،

وفى المرتبة الثالثة بنى سويف وأخира الفيوم .

(٣) ذكرت نسبة ٤٢٪ من مجموع المبحوثين فى المنيا أنهم يشاهدون التليفزيون أحياناً، أما فى بنى سويف فقد بلغت النسبة ٦١٪، وفي الفيوم جاءت ١٧٪، أما فى أسيوط فقد بلغت ٤٥٪، ومن ثم أن محافظة المنيا جاءت فى المرتبة الأولى بالنسبة للمشاهدة أحياناً، يليها بنى سويف، ثم الفيوم، وأخيراً أسيوط، الأمر الذى يؤكد على أهمية التليفزيون بالنسبة لأسيوط بينما هذه الأهمية تقل بحسب لا تذكر لباقي المحافظات .

(٤) ذكر نسبة ٤٤٪ في المنيا أنهم لا يشاهدون التليفزيون، بينما بلغت النسبة في الفيوم ١٢٪، ثم في بنى سويف ٦٣٪، وأخيراً أسيوط بنسبة ٧٣٪ من مجموع المبحوثين ، ونستنتج من ذلك أن عدم المشاهدة يرتبط كما أوضحت البحوث الميدانية بالظروف الاقتصادية حيث تدني مستوى المعيشة وبالتعليم، وبالبيئة الاجتماعية للمجتمع، وما يرتبط بها من عادات وتقاليد، فنظراً لتدني المستوى المعيشي في المنيا والفيوم، ارتفعت نسبة عدم المشاهدة وتقل هذه النسبة في المحافظات التي ترتفع فيها المعدلات الاقتصادية لمعيشة الأفراد وبخاصة في أسيوط وبنى سويف .

ومن خلال تحليلنا للجدول رقم (١) بالملحق يتضح ما يلى :

(١) ذكرت نسبة ٣٠٪ من المبحوثين بالحضر في المحافظات الأربع أنهم يشاهدون التليفزيون دائمًا، بينما بلغت النسبة في الريف ٦٦٪ من مجموع المبحوثين بالريف، أما بالنسبة لفئة الذين يشاهدون «أحياناً» فكانت نسبة الريف أعلى من الحضر حيث بلغت في الأولى ٥٨٪، وفي الحضر ٣٠٪، وذلك بفارق ٥٪ في الريف عن الحضر، ويمكن تفسير ذلك في ضوء الطبيعة الاجتماعية للريف والحضر ، أما فئة الذين لا يشاهدون إطلاقاً قد ارتفعت في الحضر عن الريف حيث بلغت في الحضر ٩٤٪، وفي الريف ٧٠٪ وذلك بفارق ١٤٪ من مجموع المبحوثين .

(٢) يلاحظ ارتفاع نسبة الذين يشاهدون بانتظام في ريف أسيوط عن الحضر، وكذلك الأمر بالنسبة لفئة أحياناً، وعدم المشاهدة ويرجع ذلك إلى أن القرى في محافظة أسيوط مازالت تفتقر إلى الخدمات الأساسية من كهرباء، وتدني مستوى الدخل

الأمر الذى يشير إلى وجود علاقة ارتباط بين الإقبال على وسائل الاتصال وبين الوضع الاجتماعى ، والثقافى والاقتصادى كما أكدته الإبحاث العلمية .

- أما فى محافظة بنى سويف فالامر يختلف عن أسيوط حيث ارتفعت نسبة الانتظام المشاهدة فى الحضر عن الريف ، حيث بلغت فى الأولى ٩٢٪٢٦٪ من مجموع الحضر فى المحافظات ، ونسبة ٨٩٪٢١٪ من مجموع المبحوثين فى الريف وذلك بفارق ٥٪ تقريرياً، وكذلك الحال فى فئة الذين يشاهدون أحياناً حيث ارتفعت فى الحضر بنسبة ٨٣٪٢٦٪ ، وفي الريف بنسبة ٥٪٠٤٪ ، أما فئة الذين «لا يشاهدون» فجاءت فى الحضر ٥٧٪٢٨٪ من مجموع الحضر، وفي الريف ٨٧٪١٦٪ وهى نسبة مرتفعة، بخلاف أسيوط التى ارتفعت فيه نسبة الريف عن الحضر لهذه الفئة .

- أما فى محافظة المنيا فالامر يختلف عن المحافظتين السابقتين بالنسبة لفئة الذين يشاهدون بانتظام حيث بلغت النسبة فى الريف ٠٨٪٢٤٪ ، من مجموع المبحوثين فى الريف، وفي الحضر كانت النسبة ٢٣٪١٩٪ ، من مجموع الحضر وذلك بفارق ٤٪٨٥٪ وهو فارق كبير، أما بالنسبة لفئة الذين يشاهدون أحياناً فقد حدث العكس حيث ارتفعت فى الحضر عن الريف بفارق ١٢٪١٥٪ لصالح الحضر إذ بلغت النسبة فى الريف ٥٨٪٢٦٪ ، وفي الحضر ٧٠٪٣١٪ .

- وبالنسبة لفئة الذين لا يشاهدون إطلاقاً فقد ارتفعت فى ريف المنيا بخلاف المحافظتين السابقتين حيث بلغت فيه ٣٣٪٣٪ وفى الحضر ٥٧٪٢٨٪ من مجموع الحضر .

- وفي محافظة الفيوم ارتفعت نسبة المشاهدة فى الريف عن الحضر وكذلك الحال فى فئة الذين يشاهدون أحياناً، أما بالنسبة لفئة الذين لا يشاهدون فقد ارتفعت فى الحضر عن الريف، وتتفق هذه التباينة مع محافظتي أسيوط وبنى سويف.

٤- لقياس العلاقات بين المشاهدة والمنطقة الجغرافية (حضر وريف) بلغت قيمته ٢٤ من بيانات الجدول رقم (١) ٦٣٪٨٧٪ بينما كانت قيمة كا٢ الجدولية ٩٢٪١٢٪ عند درجة حرية = ٦ ومستوى ثقة ٩٥٪ ، وبما أن قيمة كا٢ المحسوبة أكبر من قيمة كا٢ الجدولية توجد علاقة ارتباطية بين المشاهدة والبيئة الجغرافية وقد بلغت قوتها هذه العلاقة ٢٢٪ ، وهى علاقة ضعيفة .

(ب) أهم القنوات التي يفضل جمهور شمال الصعيد مشاهدتها :
يوضح الجدول التالي أهم القنوات التي يفضلها المبحوثون خلال فترة الدراسة

القنوات	البيت		أسيوط		المنيا		بنى سويف		الفيوم		القاهرة		المجموع
	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
القناة الأولى	٦٠	٥٦٠٧	٥٤٨٤	٥١٩	٤٩	٥٢٦٩	٢١٠	٥٤٢٦	٥٤٢٦	٢١٠	٥٢٦٩	٤٩	٥١٩
القناة الثانية	٣٩	٣٦٤٤	٣٣٦٨	٣١٥٢	٣٦	٣٨٧١	١٣٦	٣٥١٤	٣٥١٤	١٣٦	٣٨٧١	٣٦	٣١٥٢
القناة السابعة	٧	٦٥٥٤	٩٤٧	١٥٢٢	٨	٨٦٠	٢٨	٩٨١	٩٨١	٢٨	٨٦٠	٨	١٥٢٢
أخرى	١	٠٩٣	-	٢١٧	-	-	٣	٠٧٨	٠٧٨	-	-	-	٢١٧
المجموع	١٠٧	٧١٠٠	٩٥	٩٢	٩٣	٩١٠٠	٣٨٧	٣١٠٠	٣١٠٠	٩٣	٩١٠٠	٩٥	٧١٠٠

* (٣٨٧) مجموع الأفراد الذين يشاهدون التليفزيون في المحافظات الأربع)

من الجدول السابق يتضح ما يلى :

- احتلت القناة الأولى المرتبة الأولى لدى المشاهدين في المحافظات الأربع بنسبة ٥٤٪، من مجموع المبحوثين، وقد اختلفت النسبة من محافظة لأخرى، ففى محافظة بنى سويف بلغت النسبة ٥٨٤٪، من المبحوثين. وفى أسيوط جاءت ٥٦٪، ثم الفيوم ٥٢٪، وأخيراً المنيا ٥١٪، من جمهور المبحوثين فى المحافظات السابقة .
- جاءت القناة الثانية في المرتبة الثانية من حيث ترتيب المشاهدة بنسبة ٣٥٪ من إجمالي المبحوثين، وقد جاءت محافظة الفيوم في المرتبة الأولى بنسبة ٣٨٪، بينما أسيوط بنسبة ٣٦٪، ثم بنى سويف بنسبة ٣٣٪، ثم المنيا بنسبة ٣١٪ ويبين أن الفروق بين المحافظات لهذه القناة طفيفة.
- جاءت القناة السابعة في المرتبة الثالثة بنسبة ٩٪ من مجموع المبحوثين، وقد احتلت المنيا المرتبة الأولى بنسبة ١٥٪، أما بنى يوسف فقد جاءت في المرتبة الثانية بنسبة ٤٪، ثم الفيوم بنسبة ٨٪، وأخيراً أسيوط بنسبة ٦٪.

ويستخلص الباحث من ذلك أن تفضيل المبحوثين للقناة الأولى ثم الثانية ثم السابعة ترتيب طبيعى ويمكن ارجاعه إلى تنوع برامج القناتين المذكورتين، وامتداد فترة بث برامجها إلى الفجر، الأمر الذى يرضى مختلف أذواق جمهور المشاهدين، بالإضافة إلى قوة إرسالهما، وبالذات القناة الأولى، كما تشير هذه النتيجة إلى ضعف القنوات المحلية برامجها، الأمر الذى يؤثر على نسبة مشاهدتها.

٤ - لقياس العلاقة بين تفضيل القنوات والمنطقة الجغرافية بلغت قيمة كا ٢ المحسوبة من بيانات الجدول السابق ٤٩٨١ بينما كانت كا ٢ الجدولية ٤٣٧٧٣ عند درجة ٣٠، ومستوى ثقة ٩٥٪، وبما أن كا ٢ المحسوبة أكبر من كا ٢ الجدولية توجد علاقة بين تفضيل القنوات والمنطقة الجغرافية وقد بلغت قوة هذه العلاقة ١٠، وعلى ذلك فإن درجة الارتباط ضعيفة.

(ج) مشاهدة القناة السابعة ،

من الجدول السابق يتضح ما يلى :

المجموع		النيل		النيل		بن سويف		أسيوط		المحافظة	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	الاتجاه	
٤٦٢٥	١٧٩	٦٠٢١	٥٦	٥٤٣٤	٥٠	٣٨٩٤	٣٧	٣٣٦٤	٣٦	نعم	
٥١١٦	١٩٨	٣٦٥٦	٣٤	٤٣٤٧	٤٠	٥٧٨٩	٥٥	٦٤٤٩	٦٩	أحياناً	
٢٥٨	١٠	٢٢٢	٣	٢١٨	٢	٣١٧	٣	١٨٧	٢	لا	
%١٠٠	٣٨٧	%١٠٠	٩٣	%١٠٠	٩٢	%١٠٠	٩٥	%١٠٠	١٠٧	المجموع	

(١) بلغت نسبة الذين يشاهدون القناة السابعة بانتظام ٤٦٪ من بين جمهورها المستهدف بالبحث، في حين قرر ١٦٪ من الجمهور أنهم يشاهدونها أحياناً، في حين لا يشاهدها ٢٥٪ من مجموع المبحوثين، ويتبين أن المشاهدة غير المنتظمة تتتفوق على المشاهدة المنتظمة، الأمر الذي يمكن القول معه بأن السمة الغالبة على القناة السابعة هي المشاهدة غير المنتظمة، بما يشير إلى أن القناة السابعة شأنها شأن القنوات المحلية الأخرى لم تكتسب جمهوراً كبيراً حتى الآن.

(٢) ثبت من التحليل ارتفاع نسبة المشاهدة غير المنتظمة في أسيوط ، حيث بلغت النسبة ٤٩٪٤ ، في مقابل المشاهدة المنتظمة التي بلغت نسبتها ٦٤٪٦٣ من جمهور المشاهدين في هذه المحافظة ، ويتضح أن الفارق بينهما مرتفع إذ يبلغ ٨٥٪٣٠ ، في حين لا يشاهدها ٧٨٪١ ، وكذلك الأمر في بني سويف إذ بلغت نسبة المشاهدة غير المنتظمة ٨٩٪٥٧ ، في حين بلغت المشاهدة المنتظمة ٩٤٪٣٨ بشارق ٩٥٪١٨ . أما الذين لا يشاهدونها في نفس المحافظة فقد بلغت ١٧٪٣ من مجموع المبحوثين .

(٣) ثبت من التحليل ارتفاع نسبة المشاهدة المنتظمة في محافظتي المنيا والفيوم حيث كانت النسبة في الفيوم ٢١٪٦٠ ، لتعتل المرتبة الأولى في نسبة المشاهدة المنتظمة يليها المنيا بنسبة ٤٪٣٤ من مجموع المبحوثين ، أما نسبة الذين يشاهدونها أحبابانا فقد ارتفعت في المنيا عن الفيوم ، حيث بلغت في الأولى ٤٧٪٤٣ وفي الثانية ٥٦٪٣٦ ، في مقابل ارتفاع نسبة الذين لا يشاهدونها في الفيوم عن سائر المحافظات الأخرى، حيث بلغت النسبة ٢٣٪٣ ، وفي المنيا ١٨٪٢ ، الأمر الذي يشير إلى تباين المشاهدة لبرامج هذه القناة بين المحافظات الأربع سواء المنتظمة أو غير المنتظمة .

(٤) من خلال الجدول رقم (٢) بالملحق يتضح لنا ارتفاع نسبة المشاهدة غير المنتظمة في الحضر عن الريف حيث بلغت في الحضر ٥٢٪٦ من مجموع الحضر، أما في الريف فقد جاءت النسبة ٥٠٪ من مجموع جمهور الريف، في مقابل ارتفاع نسبة المشاهدة المنتظمة في الريف عن الحضر، حيث جاءت في الأولى بنسبة ٦٦٪٤٧ في الثانية بنسبة ٦٦٪٤٤ من مجموع الحضر، هذا وقد تساوت نسبة عدم المشاهدة بين الريف والحضر .

(٥) لقياس العلاقة بين تفضيل مشاهدة القناة السابعة والانتماء إلى المحافظات الأربع محل الدراسة بلغت قيمة كا٢ المحسوبة من بيانات الجدول السابق رقم (٢) بالملحق ٣٥٪١٩ ، بينما كانت قيمة كا٢ الجدولية ٥٩٢٪١٢ عند درجة حرية = ٦ ومستوى ثقة ٩٥٪ وبما أن كا٢ المحسوبة أكبر من كا٢ الجدولية توجد علاقة ارتباطية بين مشاهدة القناة السابعة وبين الانتماء للمحافظات محل الدراسة، ولكن

قوة أو شدة الارتباط بلغت ١٤ و هو ارتباط ضعيف .

ثانياً - اتجاهات الجمهور تجاه برامج القناة السابعة :

(أ) البرامج المفضلة في القناة السابعة :

من الجدول السابق يتضح ما يلى :

المجموع		الفيوم		المنيا		بني سويف		أسيوط		المحافظة	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	البرامج المفضلة	
١٤٣٦	٢٧٨	١٣٥٧٩	٩٣	١٥٢١	٨٩	١٤٠٤	٩٢	١٤٤٨	١٠٤	١- الأفلام والمرحيات والنثيليات والمسلسلات	
١١٩٣	٣١٤	٨٩٠	٥٠	١٢٨٢	٧٥	١٢٦٧	٨٢	١٢٣٧	٩٦	٢- الأغاني والفن الشعبي	
١٠٩٠	٢٨٧	١٠٦٨	٧٢	١٠٢٥	٦٠	١٠٨٤	٧١	١١٧٠	٨٤	٣- البرامج الجماهيرية والمسابقات	
١٠٥٦	٢٧٨	١١١٢	٧٥	٩٩١	٥٨	١٠٥٣	٦٩	١٠٥٨	٧٦	٤- البرامج الرياضية والشباب	
١٠٣٣	٢٧٢	١٣٢٠	٨٩	٩٥٧	٥٦	٩٩٢	٦٥	٨٦٤	٦٢	٥- برامج الخدمات	
٨٣٦	٢٢٠	٨٠١	٥٤	٨٠٢	٤٧	٨٨٥	٥٨	٨٤٩	٦١	٦- نشرات الأخبار	
٧٨٣	٢٠٦	٨٠٩	٦٠	٦٦٦	٣٩	٨٠٩	٥٣	٧٥٢	٥٤	٧- برامج المرأة والطفل	
٥٦٢	١٤٨	٢٨٢	١٩	٥٩٨	٣٥	٧٠٢	٤٦	٦٦٨	٤٨	٨- البرامج الصحية	
٥٣٩	١٤٢	٦٣٧	٤٣	٤٧٨	٢٨	٥٣٤	٣٥	٥٠١	٣٦	٩- البرامج الريفية	
٩٠٨	٢٣٩	١٣٢٠	٨٩	١٠٧٧	٦٣	٧٩٤	٥٢	٤٨٧	٣٥	١٠- البرامج الدينية	
٣	٧٩	١٤٨	١٠	٣٢٥	١٩	٢٧٥	١٨	٤٤٦	٣٢	١١- البرامج الثقافية	
٢٦٢	٦٩	١٤٨	١٠	٢٧٣	١٦	١٩٨	١٣	٤١٨	٣٠	١٢- برامج محو الأمية	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	١٣- أخرى	
٪١٠٠	٢٦٣٢	٪١٠٠	٦٧٤	٪١٠٠	٥٨٥	٪١٠٠	٥٥٦	٪١٠٠	٧١٨	المجموع	

جدول يوضح اتجاهات عينة الدراسة تجاه برامج القناة السابعة

١- احتلت البرامج الترفيهية الصدارة بين أنواع البرامج التي يفضل المبحوثون مشاهدتها على القناة السابعة، وتشمل الأفلام والتسليات والمسرحيات، وذلك بنسبة ٣٦٪ و٤١٪ من مجموع المبحوثين في المحافظات الأربع، ويتبين أن هذا اللون من البرامج احتل المرتبة الأولى في جميع عينة الدراسة بالمحافظات ببلغت نسبته في أسيوط ٤٨٪ ر٤٪، وفي بنى سويف ٤٠٪ ر٤٪، وفي المنيا ٢١٪ ر١٥٪، وفي الفيوم ٧٩٪ ر١٣٪ ، بما يعني أن جمهور المنيا يحتل المرتبة الأولى في تفضيل هذه البرامج ثم أسيوط، ثم بنى سويف وأخيراً الفيوم .

ويدخل في هذا الإطار - أيضاً - الأغانى والفن الشعبى - حيث جاءت في المرتبة الثانية بين ألوان البرامج التي يفضل جمهور المبحوثين مشاهدتها في القناة السابعة بنسبة ٩٣٪ ر١١٪ ، ففى أسيوط احتلت المرتبة الأولى بنسبة ٣٧٪ و٣٧٪ ، ثم المرتبة الثانية في المنيا بنسبة ٨٢٪ ر١٢٪ ، والثالثة في بنى سويف بنسبة ٦٧٪ ر١٢٪ ، أما فى الفيوم فقد جاءت في المرتبة السادسة بنسبة ٨٩٪ ر٨٪ من مجموع المبحوثين فى هذه المحافظة، وهذه النتائج تشير إلى أن هدف المشاهدين من متابعة برامج هذه القناة ينصب في الأساس الأول على الترفيه ، وتنتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه الدراسات والأبحاث العلمية التي أجريت على التليفزيون المحلي أو المركزي ، وهذا يدعونا إلى ضرورة توعية الجماهير بأهمية وسائل الإعلام المحلية في التنمية فليس الهدف من أي وسيلة إعلامية الترفيه ، وإنما الترفيه يدخل في إطار منظومة الأهداف التي تسعى وسائل الإعلام سواء المحلية أو المركزية إلى تحقيقها في المجتمع وعلى رأسها التوجيه والإرشاد والتنقيف والتعليم وغير ذلك .

٢- جاءت البرامج الجماهيرية والمسابقات في المرتبة الثالثة بنسبة ٩٠٪ ر١٠٪ على مستوى عينة الدراسة في جميع المحافظات ، ففى أسيوط بلغت النسبة ٧٠٪ ر١١٪ ، أما في بنى سويف فقد بلغت النسبة ٨٤٪ ر١٠٪ ، وفي المنيا احتلت المرتبة الرابعة بين ألوان البرامج التي يفضلها الجمهور بنسبة ٨٤٪ ر١٠٪ ، أما في الفيوم فقد جاءت في المرتبة الخامسة بنسبة ٦٨٪ ر١٠٪ ، ويمكن تفسير هذه النتائج في ضوء أن جمهور وسائل الإعلام بهتم بالبرامج التي شارك فيها الجمهور، حيث يرى ذاته على الشاشة الأمر الذى يستوجب ضرورة زيادة جرعة البرامج التي يشارك الجمهور فيها وهو اتجاه عالمى على مستوى الشبكات التليفزيونية الدولية والإقليمية

وال محلية.

٤- احتلت برامج الشباب والرياضة المرتبة الرابعة على مستوى عينة الدراسة في جميع المحافظات بنسبة ٥٦٪١٠، وينتضح أنها احتلت المرتبة الرابعة في جميع المحافظات عدا محافظة المنيا حيث جاء ترتيبها في المرتبة الخامسة بنسبة ٩١٪٩١ من جمهور عينة الدراسة بالمنيا، وكانت أكثر البرامج مشاهدة حسب رأى المشاهدين، الأجندة الرياضية بنسبة ٧٣٪، ثم أخطاء رياضية بنسبة ٦٠٪، ثم خطوة على الطريق بنسبة ٣٠٪، وعن سؤال المبحوثين لأسباب تفضيلهم للبرامج الرياضية أجابوا بأنها تهتم بتنمية كافة الألعاب الرياضية، كما أنها تقدم الطرائف الرياضية وهذا ما نقصده في القنوات الأولى والثانية، وكان أبرز الجوانب السلبية لهذه البرامج أنها لا تهتم بالقدر الكافي بتنمية المباريات في إقليم شمال الصعيد فتجدها تركز اهتماماً على فريق المنيا وتهمل باقي فرق الإقليم وبخاصة فرق المراكز مثل ملوى وسنورس، وديروط، والفنش وغيرها كما أنها تقوم بتقديم تسجيلات للمباريات المحلية ولا تبث على الهواء مباشرة، كما أنها لا تستضيف كبار المحليين والنقاد الرياضيين للتعليق على مباريات كرة القدم في إقليم شمال الصعيد.

٥- جاءت برامج الخدمات في المرتبة الخامسة بين ألوان البرامج التي يفضلها المشاهدون بصفة عامة بنسبة ٣٣٪١٠، ويلاحظ أن برامج الخدمات احتلت المرتبة الثانية بين البرامج التي تفضلها عينة البحث في الفيوم بنسبة ٢٠٪١٣، وكما جاءت في المرتبة الخامسة في كل من أسيوط وبنى سويف، والسادسة في المنيا .
وكانت أكثر برامج الخدمات تفضيلاً لدى عينة الدراسة ، برنامج «نحن معك» ثم «رأى القانون» و «الحل إيه» ، ويسؤالهم عن أسباب تفضيلهم لهذه البرامج أجابوا بأنها : تعرض المشاكل، وتحاول إيجاد الحلول لها ، كما أنها تدعو إلى تنمية الإقليم عن طريق المشاركة الذاتية الأمر الذي يدعم مسيرة التنمية في شمال الصعيد، كما تهتم بتقديم خدمة المعلومات السريعة، كأحوال الطقس في مصر بصفة عامة ومن محافظات الإقليم بصفة خاصة، ونشرات المفقودين ، وتليفونات الطوارئ ، ومواعيد القطارات ، وأسعار الخضر والفاكهة، وغير ذلك من معلومات سريعة تتعلق بالخدمات التي تهم المواطنين .

٦- جاءت البرامج الدينية في المرتبة السادسة بنسبة ٨٠.٩٪ على مستوى المحافظات وإن كان يلاحظ أن هناك تبايناً في ترتيبها من محافظة لأخرى، فقد جاءت في المرتبة الثالثة في محافظتي المنيا والفيوم، وفي المرتبة الثامنة في بنى سويف والعشرة في أسيوط، ويمكن تفسير ذلك في ضوء أن ارتفاع نسبة غير المسلمين في أسيوط وبنى سويف وهم من شملتهم عينة الدراسة في جميع المحافظات، أما في المنيا والفيوم فقد وضع اهتمامهم جلياً بالبرامج الدينية، وبخاصة أسماء الله الحسنى، ودنيا ودين ، واللهم تقبل ، وقد أرجع المبحوثون أسباب اهتمامهم بهذه البرامج إلى أنها تعد الزاد الروحى لهم ، كما أنها توضح رأى الدين في قضايا المصر ، وطالبوها بضرورة زيادة مساحة البرامج الدينية في هذه القناة ، وانتقادها لأنفل العنابر للحديث بها حتى يمكن رفع مستوى الوعى الدينى لدى أبناء الإقليم الأمر الذى يمكن معه وقف ما يسمى « بالنطرف الدين » .

٧- اهتم المبحوثون بنشرات الأخبار التي تقدمها القناة السادسة فجاء ترتيبها في المرتبة السادسة بنسبة ٣٦٪ على مستوى عينة البحث، وإن اختلف ترتيبها من محافظة لآخر، ففي أسيوط وبنى سويف جاءت في المرتبة السادسة، أما في المنيا فقد جاءت في المرتبة السابعة وفي الفيوم جاء ترتيبها في المرتبة الثامنة ، كما جاءت برامج المرأة والطفل في المرتبة السابعة بنسبة ٨٣٪ يليها البرامج الصحية بنسبة ٦٢٪ ، ثم البرامج الريفية بنسبة ٣٩٪ ، أما البرامج الثقافية فقد جاءت في ذيل قائمة ترتيب البرامج، وأخيراً برامج محو الأمية، وذلك على الرغم من أهمية هذه البرامج الجادة والتي تسعى إلى بناء المجتمع ويمكن إرجاع أسباب عزوف الجماهير عن مثل هذه النوعية من البرامج أنها تقدم في أوقات ميبة ، مما أنها لا تملك أساليب التأثير الكافية الأمر الذي لا يغري المشاهدين بمتابعتها.

٨- لقياس العلاقة بين تفضيل البرامج التي تقدمها القناة السابعة والبيئة الجغرافية بلغت قيمة كا٢ المحسوبة من بيانات الجدول السابق ٤٣٪، بينما كانت كا٢ الجدولية ٤٨٨٪ عند درجة حرية = ٤ ، ومستوى ثقة ٩٥٪ الأمر الذي يشير إلى وجود علاقة دالة إحصائية بين تفضيل البرامج والبيئة الجغرافية قوتها ٢١٪ وهي درجة ارتباط ضعيفة.

(ب) مدى الرضا عن مستوى البرامج التي تقدمها القناة السابعة :

(أ) درجة الرضا أو عدمه :

المحافظة	مدى الرضا	أسبوتن									
		بنى سويف	المنيا	الفيوم	الجنس						
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
مستواها مرتفع	٣٥	٢٣٤	٢٢٢	٢٠	٣٢٢	٢٩	٥٤٣٥	٥٠	٣٣٢	٣٥	٣٥٥٤
مستواها متوسط	٦٥	٢٢٣	٧٢٢	٦٥	٦٤٤	٥٨	٣٨٠٤	٢٥	٦١٩٠	٦٥	٥٩١٥
ضعيف	٥	٢٠	٥٥٦	٥	٣٢٣	٣	٧٦١	٧	٤٦٧	٥	٥٣٠
المجموع	١٠٥	٣٧٧	٧١٠٠	٩٠	٧١٠٠	٩٠	٧١٠٠	٩٢	٧١٠٠	١٠٥	٪١٠٠

من الجدول السابق يتضح ما يلى :

- ذكرت نسبة ١٥٪ أن مستوى البرامج التي تقدمها القناة السابعة متوسط، بينما ذكرت نسبة ٤٥٪ أن مستواها مرتفع، ونسبة ٣٠٪ قالوا إن مستواها ضعيف .
- ومن الجدول رقم (٣) بالملحق يتضح أن من قالوا بأنَّ مستواها مرتفع قد بلغت نسبتهم ٤١٪ من الحضر بينما نجد أن نسبة ٦٢٪ من الريف أيدوا ذلك، كما يتبيَّن أن نسبة ٥٩٪ من جمهور الريف قالوا بأنَّ مستواها متوسط، في مقابل ٣٨٪ من جمهور الحضر ، ولقد ذكرت نسبة ٩٥٪ من الحضر بأنَّ مستواها ضعيف في مقابل نسبة ٧٨٪ في الريف .
- ولقياس العلاقات بين مدى الرضا والبيئة الجغرافية بلغت قيمة كا ٢١ المحسوبة من بيانات الجدول رقم (٣) و بينما كانت قيمة كا ٢ الجدولية ٤٨٨٪ عند درجة حرية = ٤، ومستوى ثقة ٩٥٪ الأمر الذي يشير إلى وجود علاقة دالة إحصائية بين مدى الرضا ودرجةه والبيئة الجغرافية (حضر وريف) .

(ب) أسباب الرضا عن برامج القناة السابعة :

من الجدول رقم (٤) بالماضي يتضح ما يلى :

لقد انحصرت أسباب الرضا عن برامج القناة السابعة في الأسباب التالية :

١- تغطية كافة أحداث الإقليم بنسبة ٥٩٪ من مجموع جمهور المبحوثين وتبين تقارب النسبة بين الحضر والريف بالنسبة لهذا العامل .

٢- ذكرت نسبة ٧١٪ من أن القناة السابعة تقوم بعرض المسلسلات والتسليات الواقعية الهدافة والمعبرة عن البيئة، ويلاحظ أن نسبة من ذكرها هذا السبب ارتفعت في الريف عن الحضر .

٣- ذكرت نسبة ٤٧٪ أن من أسباب رضاه عن برامج القناة السابعة، أنها تعنى بتقديم معلومات زراعية وثقافية وصحية مفيدة للمجتمع المحلي، ومن أهم هذه البرامج : سر الأرض، ثم المجلة الزراعية، وجذور الأرض، أما بالنسبة للبرامج الصحية فمن أهمها طببك الخاص، والطب في خدمة المجتمع .

٤- ذكرت نسبة ٦٩٪ ، تقديم برامج دينية متميزة ، وكان من أهم هذه البرامج أسماء الله الحسنى ، دنيا ودين ، اللهم نقبل، أما أبرز عيوب البرامج الدينية فتتمثل في أنها لا تهتم كثيراً بتوضيح رأى الدين في قضايا العصر .

٥- بلغ سبب الحضور والقبول لدى مقدمي برامج القناة السابعة نسبة ٦٣٪ ، ثم أسلوب المذيعين سهل ومبادر ويسعى بالبساطة بنسبة ٩١٪ من مجموع المبحوثين .

(ج) أسباب عدم الرضا عن مستوى البرامج المقدمة من القناة السابعة :

يوضح الجدول رقم (٥) أسباب عدم الرضا عن مستوى البرامج التي تقدمها القناة السابعة خلال فترة البحث وتتمثل فيما يلى :

١- ذكر ٨٨٪ من جمهور الدراسة، أن أهم الأسباب تتمثل في القصور الشديد لدى المسئولين عن القناة السابعة والمتمثلة في عدم متابعة حل المشكلات الخاصة ببناء الإقليم خاصة في محافظتي أسيوط والفيوم الأمر الذي يتطلب ضرورة تقديم المشكلة، ثم متابعتها لافتتاح الجماهير بأهمية وسائل الإعلام في التصدي للمشكلات ومحاولة إيجاد حلول لها.

٢- ذكر ١٣٪ أن القناة السابعة تهتم في برامجها بالتركيز على مشاكل الحضر وإهمال الريف مع أن غالبية أبناء شمال الصعيد يقطنون القرى ، مما يستدعي ضرورة حشد مجموعة من البرامج لخدمة أبناء الريف وحل مشكلاتهم الزراعية والمعيشية.

كما بلغت نسبة من قالوا بأن القناة السابعة تركز على محافظة المنيا باعتبار أن القناة السابعة تبث برامجها من عاصمة المحافظة مع إهمال متزايد لبقية المحافظات بنسبة ١٣٪ من مجموع المبحوثين .

٣- ذكر ٦٢٪ أن من أسباب عدم الرضا قلة البرامج التنموية بينما قال ٢٣٪ ١٠٪ بأنها تقدم مسلسلات قديمة ومعادنة ومكررة، وذكر ٣٧٪ ٨٪ بأن من أسباب عدم الرضا قلة البرامج الدينية وقلة مساحتها، وضحالة الثقافة لدى المذيعين بالقناة السابعة ، في حين ذكر ٩٠٪ ٧٪ بأن السبب في عدم رضاهم المظهر غير اللائق للمذيعين

٤- ذكر ٥٦٪ ١٢٪ أن من أسباب عدم الرضا عن القناة السابعة أن الأخبار لا تعبر عن مشاكل المحافظة، وأنها غالباً ما تركز على أخبار المسؤولين دون الاهتمام بالأحداث التي تهم الجماهير.

(د) دوافع مشاهدة عينة الدراسة لبرامج القناة السابعة :

الجنس		الفيوم		المنيا		بني سويف		أسيوط		البيئة دوافع المشاهدة
ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	
١٣٨	١٥٦	٤٢٢	٤٢٢	٢٨	٤٠	٣٦	٥١٩	٤٧	٣٣	٣٥
٣٦٦	١٤٨	٤٤١	٤٤١	٤٠	٣١١	٢٨	٤١٣	٢٨	٣٤٠	٤٢
١٥٦٥	٥٩	١٣٣٤	١٣٣٤	١٢	٢٢٢	٢٠	٧٦١	٧	١٩٠٥	٢٠
٣٧١	١١	-	-	-	٦٦٧	٦	-	-	٧٦٢	٨
٧٣٠	٣٧٧	٧٣٠	٧٣٠	٩٠	٧١٠٠	٩٠	٧٣٠	٩٢	٧٣٠	١٠٥
المجموع										٥

- بيانات الجدول تشير إلى أنه بسؤال عينة الدراسة في محافظات إقليم شمال الصعيد عن أهم دوافع مشاهدتها لبرامج القناة السابعة ذكرت نسبة ٤١٪ ر٤٣٨ لأن برامجها تتناول المشاكل المحلية في الإقليم وقد اختلفت النسبة منإقليم لأخر، ففى بني سويف بلغت ٥١٪ ر٩٠، وفي الفيوم ٤٢٪ ر٢٢، أما فى المنيا فكانت لنسبة ٤٠٪ وأخيراً أسيوط بنسبة ٣٣٪ ر٣٣ وهذا يؤكد على أهمية القناة السابعة في إقليم شمال الصعيد .

- ذكرت نسبة ٣٩٪ ر٢٦ بأن برامج القناة السابعة تخدم محافظات شمال الصعيد ، وجاءت الفيوم في الترتيب الأول بنسبة ٤٤٪ ر٤٤، يليها بني سويف بنسبة ٤١٪ ر٣٠ ثم أسيوط بنسبة ٤٠٪ ر٤٠ وأخيراً المنيا بنسبة ١١٪ ر١١.

- ذكرت نسبة ١٥٪ ر٦٥ من عينة الدراسة فيسائر المحافظات بأنها قناة جديدة تختلف عن القناتين الأولى والثانية، وجاء ترتيب المنيا بالنسبة لهذا الدافع في المرتبة الأولى بنسبة ٢٢٪ ر٢٢، ثم أسيوط بنسبة ١٩٪ ر٠٥، ثم الفيوم بنسبة ١٣٪ ر٣٤ وأخيراً بني سويف بنسبة ٧٪ ر٦١.

هذا وقد جاءت العوامل الأخرى في المؤخرة بنسبة ٣٧٪ و كانت أسيوط في المقدمة بنسبة ٦٢٪، ثم المنيا بنسبة ٦٧٪ وتمثلت في أنها تطبع رغبتي ، وتشغل وقت فراغي ، وفيها بعض البرامج التي تعجبني ، ولأن إرسالها يكون واضحا بخلاف القنوات الأخرى ، وهكذا يتضح لنا أهم دوافع مشاهدة القناة السابعة لدى عينة الدراسة .

ثالثا - اتجاهات جمهور الدراسة نحو نشرة أخبار القناة السابعة :

تعد الأخبار وظيفة أساسية من وظائف العمل الإذاعي المسموع والمرئي على المستوى المحلي أو الإقليمي أو الدولي ، وتنظر أهميتها في القنوات التقليدية يزورها المحلية لمساعدتها في تحقيق أهداف التنمية في إقليم شمال الصعيد ، حيث ينبغي أن تركز الأخبار في القناة السابعة على الأحداث التي تقع في مجتمع شمال الصعيد والتي تهم مواطني الإقليم بالدرجة الأولى ، وتتكلف القنوات الإقليمية المركزية ببقية الأحداث القومية والدولية ، والأخبار في القنوات المحلية لا تعنى بها أخبار الأجهزة الحكومية المحلية فقط ، بل إنها تعنى بكل ما يهم المواطن في الإقليم والأحداث التي ينبغي أن تكون جديرة بالرعاية والتغطية الإعلامية ، وتبلغ نسبة الأخبار في القناة السابعة نسبة ٣٠٪ من إجمالي ساعات البث .

والجدول التالي يوضح اتجاهات جمهور القناة السابعة نحو مشاهدة نشرة الأخبار .

الاتجاه	البيئة		أسيوط		بني سويف		المنيا		الفيوم		المجموع	
	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
شاهد دائمًا	٣٢	٣٠٤٪	٣٤	٣٦٩٦	٣٨	٣٦٩٦	٤٢٢	٤٢	٣٥	٣٨٨٩	١٣٩	٣٦٨٧
شاهد أحياناً	٦٠	٥٧١٤	٣٧	٤٠٢٢	٤٣	٤٧٧٨	-٤٧٧٥	٤٠	٤٤٤٤	١٨٠	٤٧٧٥	
لا شاهد	١٢	١٢٣٨	٢١	٢٢٨١	٩	١٠	١٦٦٧	١٥	٣٨٦٧	٥٨	١٥٣٨	
المجموع	١٠٥	٧١٠٠	٩٢	٧١٠٠	٩٠	٧١٠٠	٩٠	٩٠	٧١٠٠	٣٧٧	٧١٠٠	٣٦٠٠

تشير بيانات الجدول السابق إلى أن ٦٢٪ من عينة الدراسة من يشاهدون

القناة السابعة قد أقرروا بأنهم يشاهدون أخبار هذه القناة بصورة غير منتظمة بنسبة ٤٧٪، وهي بصورة منتظمة بنسبة ٣٦٪، وهي نسبة مرتفعة تشير إلى رغبة المشاهدين بالقناة السابعة في التعرف على أخبار مجتمعهم المحلي، وذلك على الرغم من أن الأخبار قد جاءت في مركز متأخر نسبياً بين ألوان البرامج المختلفة التي تفضل عينة الدراسة مشاهدتها على القناة السابعة بنسبة ٣٦٪.

- وقد تبانت نسبة المشاهدة أو عدم المشاهدة لعينة الدراسة من محافظة لأخرى فبالحظ ارتفاع نسبة المشاهدة غير المنتظمة في محافظة أسيوط (٤١٪) عن باقي المحافظات ، في حين ارتفعت نسبة المشاهدة المنتظمة في محافظة المنيا (٤٢٪) عن باقي المحافظات ويليها في الترتيب الفيوم ثم بنى سويف ثم أسيوط، أما عدم المشاهدة فقد جاءت بنى سويف في المرتبة الأولى بنسبة ٢٢٪ من عينة الدراسة يليها الفيوم ثم أسيوط والمنيا.

كما يوضح الجدول رقم (٦) بملحق الدراسة ارتفاع نسبة المشاهدة غير المنتظمة في الحضر (٥٤٪) عن الريف (٤٢٪)، في حين ارتفعت نسبة المشاهدة المنتظمة في الريف (٤٩٪) عن الحضر (٢٦٪)، أما فئة الذين لا يشاهدون نشرة الأخبار فقد بلغت في الحضر (٤٥٪) وفي الريف (١٨٪) وهي نسبة مرتفعة الأمر الذي يتطلب ضرورة تطوير نشرة الأخبار في القناة السابعة .

أسباب عدم مشاهدة نشرة الأخبار:

وبسؤال عينة الدراسة عن أسباب عدم مشاهدتهم لنشرة الأخبار فقد تمثلت أهم العوامل كما يوضحها الجدول رقم (٧) فيما يلى :

- ١- ذكر ١٩٪ من عينة الدراسة أن من أهم الأسباب التي تدعوهם لعدم مشاهدة نشرة الأخبار أن أغلبها أخبار رسمية عن المسؤولين في المحافظة أو الدولة، وهذه السمة غالبة في معظم نشرات الأخبار سواء على المستوى الإقليمي أو المحلي .
- ٢- ذكر ١٧٪ من عينة الدراسة أنهم يكتفون بمشاهدة نشرة أخبار القناة الأولى، وهي بالطبع نشرة أكثر شمولاً، وتهتم بالأخبار القومية والدولية والمحلية.
- ٣- ذكر ١٦٪ بأنها لا تنقل أخبارا ذات أهمية عن واقع المجتمع المحلي في إقليم شمال الصعيد، وبعد هذا السبب أحد الجوانب السلبية في الخدمة الإخبارية، ذلك لأن بث مثل هذه النوعية من الأخبار يعطي للقناة السابعة فرصة كبيرة لجذب

جمهور المشاهدين ، ولنكون في خدمة المجتمع المحلي الذي هو هدفها في الأساس.

٤ - ذكر ١٤٪ أن سبب عدم مشاهدتهم لشارة أخبار القناة السابعة يرجع إلى أنها تعد بطريقة «مملة وغير جذابة» ، وهو مؤشر مهم يدل على إخفاق القناة السابعة في الاستفادة من المعدات والتقنيات العصرية في إنتاج الأخبار محلية ، وما يجدر ذكره أن استخدام القوالب الفنية الجذابة يمكن أن يستحوذ على انتباه الجمهور ، فبعض المحطات في سبيل تحقيق هذا الهدف تعمل على المزاوجة بين الأخبار والترفيه وفي بعض المحطات يكون نقل الأحداث على الهواء مباشرة ، الأمر الذي يقتضي ضرورة الارتقاء بأداء وشكل وتقنيات العمل الإخباري بالقناة السابعة.

٥ - ذكرت نسبة ٤٩٪ أنها تهتم بأخبار محافظة المنيا فقط في حين ذكرت نسبة ١٥٪ أنها تهتم بأخبار عواصم المحافظات والمدن دون الاهتمام بأخبار الريف في إقليم شمال الصعيد .

وبناء على ما سبق ذكره من أسباب عدم مشاهدة عينة الدراسة لنشرة الأخبار فإنه يجب على المسؤولين الاهتمام بمعرفة هذه الأسباب وتلافيها حتى يتسمى تحسين الأداء الإعلامي في هذه القناة التي تخاطب شريحة كبيرة ومهمة من أبناء مصر ، ولكسب مزيد من المشاهدين ، ولتحقيق الهدف العام الذي من أجله تم إنشاء هذه القناة والذي يتمثل في التعبير عن المجتمع المحلي وخدمة أهداف التنمية.

- ولبيان العلاقة بين مشاهدة نشرة أخبار القناة السابعة وبين المحافظة التي ينتمي إليها المبحوثون ، بلغت قيمة كا ٢٢ المحسوبة من بيانات الجدول رقم (١) ٤٣٪ ، بينما كانت قيمة كا ٢٢ الجدولية ٤٨٨٪ عند درجة حرية = ٤ ، ومستوى ثقة ٩٥٪ ويشير ذلك إلى وجود علاقة دالة إحصائية بين مشاهدة نشرة الأخبار والبيئة الجغرافية قوتها ٢١٪ وهو ارتباط ضعيف .

رابعاً : فترات المشاهدة لعينة الدراسة :

بعد التعرف على الأوقات المفضلة لمشاهدة وسائل الإعلام من أهم الأساليب لتطوير الأداء الإعلامي في هذه الوسائل ، ولكسب الجمهور ، وللتعرف على ذلك فإن بيانات الجدول رقم (٨) تشير إلى أن الفترة من (٧-٩ مساء) تعد من أهم الفترات التي يفضل عينة الدراسة مشاهدة برامج القناة السابعة فيها بنسبة ٧٨٪ ، من عينة

الدراسة، وتعد فترة (المساء والسهرة) من أوقات الذروة في تليفزيون القناة السابعة، في حين ذكر ٩٥٪٢١ من عينة الدراسة أنهم يفضلون الفترة من (٥-٧مساء)، كما ذكر ٦٢٪١٧، أنهم يفضلون الفترة من (٩-١١مساء) وقد جاء الوقت (١١-١٣مساء) في المرتبة الرابعة بنسبة ٤٢٪١٥، من عينة الدراسة، في حين جاء الوقت ٣-١ ظهيرا في المرتبة الخامسة بنسبة ٥٨٪١٠، وأخيراً الوقت من ٣-٥ عصراً بنسبة ٣٦٪٩، من عينة الدراسة.

وبناء على ما سبق يمكن القول بأن الفترة (المساء والسهرة) من ٥-١ صباحاً تعد من أهم الفترات التي تحرص عينة الدراسة فيها على مشاهدة المواد البرامجية المختلفة التي تقدمها القناة السابعة.

ويتضح من الجدول السابق - أيضاً - أن الفترة من (٧-٩) تعتبر من أهم الفترات لدى الحضر (١٢٪٢٥) بينما كانت في الريف (٤٨٪٤٤)، وكذلك الأمر في الفترة من (٥-٧)، وقد تقارب النسب بين الريف والحضر في الفترة من (٩-١١). في حين ارتفعت نسبة الحضر عن الريف في الفترة من (١١-١٣) مساء وهذا يرجع إلى اختلاف عادات وتقالييد المجتمع الريفي عن الحضري.

ولقياس العلاقة بين مدى تفضيل فترات المشاهدة والبيئة الجغرافية بلغت قيمة كا المحسوبة من الجدول رقم (٨) ٤٧٪١٤، بينما كانت قيمة كا ٢١ الجدولية ١١٪٠٧٠ عند درجة حرية = ٥، ومستوى ثقة ٩٥٪، ويشير ذلك إلى وجود علاقة دالة إحصائية بين فترات المشاهدة وبين البيئة الجغرافية بلغت قوتها ١٥٪٠.

خامساً: مدة المشاهدة اليومية لجمهور القناة السابعة (عينة الدراسة):
يوضح الجدول رقم (٩) مدة المشاهدة التي يقضيها المبحوثون أمام برامج القناة السابعة وفقاً للبيئة وهذه هي أهم النتائج :

- ١- تأتي أولاً المدة من (٣٠ إلى أقل من ٦٠ دقيقة) في المقدمة سواء في الريف أو الحضر بنسبة ٣٣٪١٦ من عينة الدراسة، وبلغت في الحضر ٥٢٪٣٤، أما في الريف ٣٢٪٥، ثم تأتي بعد ذلك المدة من (٦٠ إلى أقل من ٩٠ دقيقة) بنسبة ٢٦٪٢٦ في الريف والحضر، وكان لها في الأولى ٢٧٪٢٧ وفي الثانية ٢٥٪٢٥، وقد أوضحت نسبة ٩٥٪٢٠ من عينة الدراسة أنهم يقضون فترة تتراوح ما بين (٩٠ إلى أقل من ١٢٠ دقيقة) يومياً وبلغت النسبة في الريف ٢٢٪٢٢ بينما في الحضر ٦٤٪١٩.

أما الفئة من (١٢٠ إلى أقل من ١٥٠ دقيقة) فكانت نسبتها لدى عينة الدراسة ٢٨٪ في الحضر والريف، وكانت في الأولى ٧١٪ وفي الثانية ١١٪، كما ذكر نسبة ٦٪، يقضون الفترة من (١٥٠ إلى أقل من ١٨٠ دقيقة) يومياً، أما الفترة من ١٨٠ إلى أقل من ٢١٠ دقيقة فكانت نسبتها ٣٪، وأخيراً الفئة من ٢١٠ فما فوق فقد بلغت نسبتها ٥٣٪ بمجموع تكرار (٢).

ونخلص من ذلك إلى أن جمahir عينة الدراسة تفضل البرامج التي تتراوح مدة她的 من ٣٠ إلى أقل من ٦٠ دقيقة، أي البرامج التي تسم بالقصير، وهو اتجاه عالمي في الإذاعات العالمية والمحلية حيث تشير إحدى الدراسات إلى أن مدة البرامج في الشبكات المحلية بالولايات المتحدة الأمريكية لا تزيد عن ٤٠ دقيقة.

وللتعرف على العلاقة بين مدة المشاهدة وبين البيئة الجغرافية فإن كا٢ المحسوبة بلغت قيمتها كما يوضح الجدول السابق ١٤٪، بينما كانت قيمة كا٢ الجدولية ١٥٪ عند درجة حرية = ٣، ومستوى ثقة ٩٥٪، مما يشير إلى وجود علاقة دالة إحصائية بين الفترة التي يقضيها المشاهد أمام برامج القناة السابعة والبيئة الجغرافية من ريف أو حضر قوتها ١٩٪.

سادساً- الأيام الأكثر مشاهدة لدى عينة الدراسة بالقناة السابعة :

تشير بيانات الجدول رقم (١٠) بملحق الدراسة إلى أن من الأيام الأكثر مشاهدة لدى عينة الدراسة الجمعة بنسبة ٢٪ من عينة الدراسة في الريف والحضر، وقد بلغت النسبة في الحضر ١٨٪ وفي الريف ١٥٪، ثم يوم الأربعاء بنسبة ٦٪ في الريف والحضر، وقد كانت في الأولى ١٧٪ وفي الثانية ٤٪، ثم يوم الخميس بنسبة ٨٪ للريف والحضر، بينما في الحضر ٣٪، ثم يوم الاثنين بنسبة ١٤٪، ثم يوم الثلاثاء بنسبة ١٤٪ وقد تقارب النسبة بين الريف والحضر، ثم يوم السبت بنسبة ١٣٪، وبلغت النسبة في الحضر ٧٪ وفي الريف ٢٪، ثم يوم السبت بنسبة ٦٪ وأخيراً الأحد بنسبة ١٠٪، وبسؤال المبحوثين عن أسباب تفضيل أيام معينة فأرجعوا ذلك إلى طبيعة البرامج التي تقدمها القناة السابعة من حيث أهميتها للمشاهد، وتواجد أوقات الفراغ، والتروع عن الأفراد، أو حدوث أحداث مهمة في بعض المحافظات أو المراكز أو القوى التابعة للقناة السابعة.

ولقياس العلاقة بين مدى الارتباط بين تفضيل أيام معينة والبيئة الجغرافية (ريف

وحضر) بلغت قيمة كا ٢١ المحسوبة من الجدول ٦ و ٧، بينما كانت قيمة كا ٢١ الجدولية ٣١٤٠ عند درجة حرية = ٢٠ ، ومستوى ثقة ٩٥٪ وبما أن كا ٢١ المحسوبة أكبر من كا ٢١ الجدولية الأمر الذي يشير إلى وجود علاقة دالة إحصائية بين تفضيل أيام معينة وبين البيئة الجغرافية .

سابعاً - دور القناة السابعة في التهوض بالمجتمع المحلي :

(أ) اتجاهات الدور :

المجموع		القيرم		الميا		بني سويف		أسيوط		البيئة الجغرافية	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	عينة الدراسة
٥٠١٣	١٨٩	٤٥٥٦	٤١	٤٤٤٤	٤٠	٥٢١٧	٤٨	٥٧١٤	٦٠	نعم لها دور	
٣٤٧٥	١٣١	٤٢٢٢	٤٨	٣٢٣٢	٣٠	٣٤٧٨	٣٢	٢٩٥٢	٣١	إلى حد ما	
١٥١٢	٥٧	١٢٢٢	١١	٢٢٢٢	٢٠	١٣٠٤	١٢	١٣٢٣	١٤	ليس لها دور	
٧١٠٠	٣٧٧	٧١٠٠	٩٠	٧١٠٠	٩٠	٧١٠٠	٩٢	٧١٠٠	١٠٥	المجموع	

تشير بيانات الجدول السابق وجدول رقم (١١) بالملحق إلى أن نسبة ١٣٪ من عينة الدراسة قد ذكروا بأن القناة السابعة لها دور في التهوض بالمجتمع المحلي في الريف والحضر، وقد تساوت النسبة بين الريف والحضر ففي الأولى بلغت ٥٠٪ وفي الثانية ٥٠٪، في حين ذكر ٧٥٪ من حملة الثانوية دوراً إلى أنها لها دور إلى حد ما، أى أن من ذكرها أن لها دوراً ٨٨٪ وهي نسبة كبيرة تشير إلى أهمية القناة السابعة في التهوض بالمجتمع المحلي، بينما ذكرت نسبة ١٢٪ إلى أنها ليس لها دور في التهوض بالمجتمع المحلي .

(ب) أسباب ارتفاع دور القناة السابعة في التهوض بالمجتمع المحلي :

تشير بيانات الجدول رقم (١٢) بالملحق إلى ما يلى :

- ذكر ١١٪ من عينة الدراسة في الحضر والريف أن من أسباب ارتفاع دور القناة السابعة في التهوض بالمجتمع المحلي أنها تهتم وتنتصد للسلبيات والعادات الضارة المنتشرة بالإقليم، وذلك من خلال ألوان البرامج المختلفة التي تقدمها القناة السابعة .

- ٢- ذكر ٨٠٪ من عينة الدراسة أنها تقوم بتقديم التماذج الناجحة والقدرة الحسنة للشباب بالإقليم وذلك عن طريق استضافتها للعديد من أبناء مصر بإقليم شمال الصعيد الذين حققوا نجاحاً ملحوظاً على المستويين المحلي والدولي في مجالات تخصصاتهم .
- ٣- ذكر ٨٢٪ من عينة الدراسة أن من الأسباب التي أدت لارتفاع دور القناة السابعة بمجتمع إقليم شمال الصعيد أنها تهتم بالقاء الضوء على أنشطة المؤسسات الحكومية والخاصة العاملة في مجال التنمية بالإقليم سواء كانت هذه المؤسسات سياسية أو تعليمية أو اقتصادية أو خدمية الأمر الذي يشجع العاملين في هذه القطاعات على حل مشكلات الجماهير .
- ٤- ذكر ٣٣٪ إلى أن أحد الأسباب أنها تهتم بتنوعة المزارعين في قرى شمال الصعيد عن طريق البرامج الزراعية مثل المجلة الزراعية الأمر الذي يساعد على رفع مستوى المزارع اقتصادياً ، كما أنها تقوم بحملات توعية لترشيد المياه.
- ٥- ذكر ٩٢٪ أن من الأسباب تنمية الوعي البيئي لدى المواطنين ضد كل ما يضر بصحة الفرد والمجتمع .
- ٦- ذكر ٧٥٪ أنها تهتم بتقديم برامج النوعية في شتى المجالات وبخاصة المجالات الصحية والزراعية والبيئة.
- ٧- ذكر ٥٧٪ أنها تسعى لإيجاد حلول عملية لمشاكل المواطنين كما ذكر نفس النسبة إلى اهتمامها بالبرامج الدينية .
- ٨- ذكر ٧٦٪ اهتمامها ببرامج الطفل والمرأة في إقليم شمال الصعيد .
- ٩- وذكر ٦٤٪ أنها تتحث المواطنين على المشاركة في التنمية عن طريق الجهود الذاتية.

وهيذا يتضح لنا أسباب ارتفاع دور القناة السابعة في التهوض بالمجتمع المحلي في إقليم شمال الصعيد .

(ج) أسباب ضعف دور القناة السابعة في التهوض بالمجتمع المحلي :

تشير بيانات الجدول رقم (١٢) بالماضي إلى ما يلى :

- ١ - أن نسبة ٢٩٪ من مجموع عينة الدراسة ذكرت أن من أسباب ضعف دور القناة السابعة في المجتمع المحلي، أن نشرات الأخبار التي تقدمها تهتم بالأخبار الرسمية دون الاهتمام بالأحداث التي تؤثر على المواطنين وهذا ما أوضحناه من خلال تحليقنا لنشرات الأخبار.
- ٢ - ذكر ٧٤٪ أن من أهم الأسباب المؤثرة على ضعف القناة السابعة قلة برامج الخدمات التي تقدمها هذه القناة ، وهذا واقع إذ أن البرامج الترفيهية تحتل المرتبة الأولى على مستوى القناة، الأمر الذي يتطلب ضرورة تغيير خريطة ترتيب البرامج ومراعاة أولويات الاهتمام لدى جمهور القناة السابعة، وترتيب الأجندة الخاصة بها طبقاً لهذه الأولويات .
- ٣ - وأشار ٥٨٪ إلى أن من أسباب ضعف دور القناة السابعة عدم قيامها بتنمية برامج المناسبات الخاصة خاصة الدينية والقومية في مراكز الإقليم.
- ٤ - ذكر ٩٩٪ إلى قلة البرامج التنموية التي تقدمها هذه القناة .
- ٥ - أن ٢٠٪ قالوا إن القناة السابعة لا تسعى لإيجاد حلول لمشاكل المواطنين بإقليم شمال الصعيد ونفس النسبة لقلة برامج النوعية، بينما ذكر ١١٪ إلى قلة البرامج الدينية، واهتمامها بشخصيات دينية معينة مثل مدير إدارة الأوقاف بالمحافظة، ومدير التعليم الأزهري ، مع أن الإقليم مليء بعلماء الدين والوعاظ .

ثامننا - اتجاهات عينة الدراسة نحو أساليب تطوير القناة السابعة :

المجموع		الفيوم		المنيا		بني سويف		أسيوط		الإسكندرية	
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	الأسلوب	
٣٢٨٩	١٢٤	٣٨٨٩	٣٥	٣٣٣٣	٣٠	٢٩٣٥	٢٧	٣٠٤٨	٣٢	ضرورة زيادة مشاركة الجماهير في برامجها	
٢٩٧١	١١٢	٣٥٥٦	٣٢	٢٧٧٨	٢٥	٢١٧٤	٢٠	٣٣٣٣	٣٥	ضرورة تنوع البرامج وتوظيفها في خدمة الأقليم	
٢١٢٢	٨٠	١٣٢٣	١٢	٢٥٥٦	٢٢	١٨٤٨	١٧	٢٦٦٧	٢٨	أهمية رفع مستوى المذيعين وتدريبهم	
١٥٦٥	٥٩	١٢٢٢	١١	١١١١	١٠	٣٠٤٣	٢٨	٩٥٢	١٠	أن يختلف ما تقدمه القناة السابعة عن القنوات المركزية	
-٥٣	٢	-	-	٢٢	٢	-	-	-	-	أخرى	
٪١٠٠	٣٧٧	٪١٠٠	٩٠	٪١٠٠	٩٠	٪١٠٠	٩٢	٪١٠٠	١٠٥	المجموع	

تشير بيانات الجدول السابق إلى أن اتجاهات عينة الدراسة نحو أساليب تطوير القناة السابعة تتمثل في :

- ١- ذكرت نسبة ٣٢٨٩٪ من عينة الدراسة أن من أهم أساليب التطوير ضرورة زيادة مشاركة الجماهير في البرامج التي تقدمها القناة، الواقع أن المشاركة الجماهيرية في برامج التليفزيون سواء بالاتصال الهاتفي أو المراسلة أو التصوير يعد أحد أهم أساليب دعم ارتباط المشاهد بالقناة السابعة وتعزيز إحساسه بالانتماء لها ، بل إن المشاركة قد تندلuki تتيح برامج القناة السابعة من فكر الجماهير .

وجاءت الفيوم بالنسبة لهذا السبب في المرتبة الأولى ٣٨٨٩٪ ثم المنيا ٣٣٣٣٪، ثم أسيوط ٤٨٤٠٪، وأخيراً بني سويف ٢٩٣٥٪.

- ٢- طالبت نسبة ٢٩٧١٪ من عينة الدراسة بضرورة تنوع برامج القناة السابعة

وتوظيفها في خدمة الإقليم، وقد ارتفعت نسبة هذا الأسلوب في الفيوم عن سائر المحافظات فقد بلغت نسبة ٣٥٪ ثم أسيوط بنسبة ٣٣٪، ثم المنيا بنسبة ٢٧٪ وأخيراً بنى سويف بنسبة ٢١٪.

٣- ذكرت نسبة ٢٢٪ بأهمية رفع مستوى المذيعين في القناة السابعة، وعقد دورات تدريبية مستمرة لهم، حتى يمكن الارتفاع بمستوى البرامج في هذه القناة، وبالنسبة لهذا الأسلوب فإن أسيوط احتلت المرتبة الأولى بنسبة ٦٧٪، ثم المنيا بنسبة ٥٦٪ ثم بنى سويف ٤٨٪، وأخيراً الفيوم بنسبة ٣٣٪ من عينة الدراسة بالفيوم.

٤- ذكرت نسبة ٦٥٪ من عينة الدراسة ضرورة أن يختلف ما تقدمه القناة السابعة من برامج عن القنوات المركزية الأخرى، والواقع أن هذا المطلب جماهيري لدى جماهير القنوات المحلية ، لأن هناك الكثير من البرامج التي تقدمها القناة السابعة تعتبر نسخاً مكررة ومعادة من برامج القنوات الأخرى، واحتلت بنى سويف المرتبة الأولى بنسبة ٤٣٪ ثم الفيوم ٢٢٪، ثم أسيوط بنسبة ٩٥٪، ثم المنيا بنسبة ١١٪ من عينة الدراسة ، أما العوامل الأخرى قد بلغت نسبتها ٥٣٪.

٥- لقياس العلاقة بين اتجاهات عينة الدراسة في الأساليب والبيئة الجغرافية بلغت قيمة كا٢ المحسوبة من الجدول السابق ١٤٪، بينما كانت قيمة كا٢ الجدولية ٨١٪ عند درجة حرية = ٣ ومستوى ثقة ٩٥٪. الأمر الذي يشير بوجود علاقة ارتباطية قوتها ١٩٪ وهو ارتباط ضعيف .

تاسعاً - اتجاهات عينة الدراسة نحو أهم القضايا المشكلات التي عالجتها برامج القناة السابعة ،

تشير بيانات الجدول رقم (١٤) بالملحق إلى أن مشكلة الاستثمار والتنمية تحتل المركز الأول بنسبة ٣٩٪ من مجموع عينة الدراسة ، واحتلت مشكلة البطالة المرتبة الثانية بنسبة ٥١٪، ثم تلوث البيئة المرتبة الثالثة بنسبة ٣٠٪، أما قضية السياحة فجاءت في المرتبة الرابعة بنسبة ٣٠٪، ثم الإرهاب بنسبة ٨١٪، ثم الإدمان بنسبة ٦٨٪، ثم التعليم بنسبة ٦٤٪، ثم مشكلات المرافق بنسبة ٢٨٪، وأخيراً مشكلات الزراعة بنسبة ٠٨٪، وهذه القضايا كانت لها الأولوية في القناة السابعة ، رغم أن هناك العديد من المشكلات التي تشغل اهتمامات

جمهور إقليم شمال الصعيد، الأمر الذى يدعونا بضرورة أن نهتم القناة السابعة بالمشكلات الحقيقية التى تواجه المجتمع فى شمال الصعيد .

ولقياس العلاقة بين اتجاهات عينة الدراسة نحو أهم القضايا والمشكلات التي تركز عليها برامج القناة السابعة والبيئة الجغرافية بلغت قيمة كا² المحسوبة من بيانات الجدول السابق ٤٧١٤، بينما كانت قيمة كا² الجدولية ١١٠٧٠ عند درجة حرية =٥، ومستوى ثقة ٩٥٪ وبما أن كا² المحسوبة أكبر من كا² الجدولية يوجد ارتباط قوته ١٩٪.

عاشرًا: اتجاهات المبحوثين نحو دور القناة السابعة في حل المشكلات والقضايا السابقة،

تشير بيانات الجدول رقم (١٥) باللماح إلى أن نسبة ٥٨٠٦٪ من عينة الدراسة ذكرت بأنها القناة السابعة لها دور إلى حد ما في حل المشكلات السابقة، رغم أنها تحرم بعرضها فقط ، ولكن هذا العرض في كثير من الأحيان يدفع المشتولين بالمحافظات في إقليم شمال الصعيد إلى ايجاد حلول للمشكلات السابقة، بينما ذكرت نسبة ٣٢٪ أن القناة السابعة فعلاً تساهم في حل المشكلات المجتمعية التي تم رصدها، في حين أن ١٤٠٥٪ أقرروا فاقنقد دورها في حل مشكلات المجتمع المحلي في شمال الصعيد .

نتائج الدراسة

بعد الإعلام الإقليمي سمة من سمات الإعلام المتتطور في العصر الحديث، حيث تؤدي القنوات المحلية دوراً رئيسياً في تنمية المجتمعات المحلية، وبالتالي تحقيق خطة التنمية الشاملة للدولة، ومن هذا المنطلق حرص الإعلام المصري على أن يضع ضمن استراتيجيته إنشاء عدد كبير من قنوات التلفزيون المحلي، لتقديم دورها الأساسي في التعبير عن واقع البيئات المحلية المختلفة، وشرح قضاياها، وطرح أمالها، وتحقيق قدر من الترابط بين الأجهزة التنفيذية والشعبية، وبين الجماهير بهدف دعم الجهد والمبادرات الذاتية لحل مشكلات البيئة، من أجل ذلك تم إنشاء القناة السابعة ضمن منظومة القنوات المحلية - لخاطب جماهير شمال الصعيد في محافظات المنيا، وبني سويف، وأسيوط، والفيوم، وهي منطقة تحتوى على كثافة سكانية عالية، وتمثل جزءاً استراتيجياً من مصر، ومن هنا ثارت فكرة هذا البحث الذي يدرس علاقة جمهور شمال الصعيد ببرامج القناة السابعة، من حيث مدى تعرضهم لها واستخدامهم لبرامجها، ومدى مساعدة القناة في التعبير عن طبيعة هذا المجتمع، ثم بيان رؤية الجماهير لتطوير هذه القناة، بحيث تعبر فعلاً عن واقع المجتمع المحلي الذي تنطلق منه، وقد قام الباحث بتصميم استبيان أعدت لهذا الغرض وشملت عدداً كبيراً من الأسئلة (٢٠ سؤالاً) لتفصيل أهداف البحث بشكل كامل، وتم اتباع أسلوب المقابلة الشخصية عند تطبيق استماراة الاستقصاء، اعتبار أن ذلك يزيد من التفاعل بين الباحث والباحثين، ويساعد على استجابة المبحوثين في الإجابة على الأسئلة وقد تم تطبيق هذه الاستماراة على عينة قوامها ٤٠٠ مفردة في الحضر والريف، ذكوراً وإناثاً في محافظات أسيوط، بني سويف، المنيا، الفيوم، مع مراعاة مختلف المستويات التعليمية وذلك آملاً في أن تكون نتائج هذه الدراسة معبرة إلى حد كبير عن اتجاهات جمهور شمال الصعيد نحو برامح القناة السابعة.

وكان من أبرز نتائج الدراسة ما يلى:

- ذكرت نسبة ٧٥٪ من عينة الدراسة أنها تشاهد التليفزيون دائمًا ، بينما ذكرت نسبة ٤٠٪ أنها تشاهده أحياناً ، كما بلغت نسبة من لا يشاهدون التليفزيون ٢٥٪ . من عينة الدراسة ، وثبت وجود علاقة دالة إحصائية بين مشاهدة التليفزيون والبيئة الجغرافية .

- جاءت القناة الأولى في مقدمة قنوات التليفزيون التي تفضل عينة الدراسة مشاهدتها كأفضلية أولى بنسبة ٢٦٪ ، ثم القناة الثانية بنسبة ١٤٪ ، وأخيراً القناة السابعة بنسبة ٩٪ . من مجموع عينة الدراسة ، وتعني هذه النتيجة أن جماهير شمال الصعيد تفضل الفنانين المركزيتين على القناة السابعة ، باعتبارها أكثر شمولاً وتنوعاً في برامجهما ، الأمر الذي يدعو إلى ضرورة تطوير برامج القناة السابعة -الصورة التي تساعد على اجتذاب الجماهير إليها ، مع ضرورة اهتمامها بمشاكل رفضاً جماهير شمال الصعيد ، وقد ثبت تواجد علاقة دالة إحصائية بين تفضيل عينة البحث للقنوات والمنطقة الجغرافية ولكنها علاقة ضعيفة .

- أظهرت نتائج الدراسة أن المشاهدة العرضية أو غير المنتظمة هي السمة الغالبة على عينة الدراسة عند مشاهدتهم لبرامج القناة السابعة حيث بلغت نسبتها ١٦٪ و ٥٪ في حين أن المشاهدة المنتظمة بلغت ٢٥٪ و ٤٪ من عينة الدراسة ، أما نسبة الذي لا يشاهدون برامج القناة السابعة فقد بلغت نسبتهم ٥٨٪ و ٢٪ من عينة الدراسة .

- أظهرت نتائج الدراسة إلى إقبال المبحوثين على مشاهدة البرامج الترفيهية المتمثلة في الأفلام والمسرحيات ، والتمثيليات والأغاني ، بينما احتلت البرامج الجادة مرحلة متأخرة من اهتمامات عينة الدراسة حيث جاءت البرامج الثقافية والدينية ، وبرامج التوعية والخدمات في مرحلة متأخرة ، الأمر الذي يدعونا إلى المناداة بضرورة إعادة النظر في خريطة البرامج المقدمة من القناة السابعة ، مما يزيد من وعي الجماهير بأهداف القناة السابعة المحلية ، مع توسيع دائرة المشاركة الجماهيرية في برامج القناة ، وقد ثبت وجود علاقة دالة إحصائية بين نوعية البرامج التي تفضلها عينة الدراسة

والبيئة الجغرافية التي يتسمون إليها .

- أوضحت النتائج أن نسبة ١٥٪ من عينة الدراسة قد ذكرت بأن مستوى البرامج المقدمة من القناة السابعة متوسط، بينما قالت نسبة ٤٥٪ بأن مستواها مرتفع، في حين ذكر ٣٠٪ بأن مستواها ضعيف، وبسؤال المبحوثين عن أسباب الرضا فقد تمثلت في: أنها تقوم بعرض المسلسلات والتسليليات الواقعية الهدافلة والمعبرة عن البيئة ، وفي أنها تغطي كافة أحداث الإقليم ، كما أنها تعنى بتقديم معلومات زراعية وبيئية ، وصحية .

أما أسباب عدم الرضا فقد تمثلت في : عدم متابعة حل المشكلات، وقلة البرامج التنموية، وقلة البرامج الدينية، وتقديم مسلسلات قديمة ومساعدة ومكررة، كما أن أخبارها لا تعبر عن أحداث الإقليم .

- بسؤال عينة الدراسة عن دوافع مشاهدتها للقناة السابعة ذكرت نسبة ٤١٪ بأن برامجها تناول المشاكل المحلية في الإقليم ، وذكرت نسبة ٢٦٪ بأن البرامج المقدمة منها تخدم محافظات شمال الصعيد، وذكر نسبة ٦٥٪ نظرا لأنها قناة محلية حديثة نسبيا .

- قرر ٧٥٪ من عينة الدراسة أنها شاهدت نشرة أخبار القناة السابعة أحيانا، في حين ذكرت نسبة ٨٧٪ بأنها شاهدتها بانتظام ، في مقابل ٣٨٪ لا يشاهدونها، وارتفعت نسبة المشاهدة العرضية في الريف عن الحضر .

وبسؤال عينة الدراسة عن أسباب عدم مشاهدتهم لنشرة أخبار القناة السابعة ذكرت نسبة ٩٥٪ بأنهم يكتفون بنشرة أخبار القناة الأولى ، بينما ذكر ٩٠٪ بأنها لا تنقل أخبارا ذات أهمية، في حين قال ٤٨٪ بأنها تعد بطريقة مملة وغير جذابة ، الأمر الذي يدعونا إلى المطالبة بتطوير نشرة الأخبار في هذه القناة، وأن تركز اهتمامها على الأخبار ذات الأهمية بالنسبة لجمهور شمال الصعيد .

وقد ثبت وجود علاقة دالة إحصائية بين تفضيلهم لمشاهدة نشرة أخبار القناة

السابعة والبيئة الجغرافية .

- أوضحت نتائج الدراسة أن فترتي المساء والسهرة جاءت في مقدمة الفترات المفضلة لدى عينة الدراسة لمشاهدة برامج القناة السابعة، كما ثبت وجود علاقة ارتباط بين الفترة والبيئة الجغرافية .

- يتضح من نتائج الدراسة أن جما بير شمال الصعيد تفضل البرامج القصيرة والتي تراوح مدتها من ٣٠ إلى أقل من ٦٠ دقيقة، أما البرامج الطويلة فقد احتلت مرتبة متاخرة لدى عينة الدراسة .

- أكدت نتائج الدراسة على أن الأيام الأكثر مشاهدة هي على الترتيب : الجمعة، الأربعاء، الخميس، الثلاثاء، الاثنين، السبت، الأحد .

- بسؤال عينة الدراسة عن دور القناة السابعة في النهوض بالمجتمع المحلي ذكرت نسبة ١٣٪٥٠ بأن لها دور ، وذكر ٧٥٪٣٤ بأن لها دور إلى حد ما ، في مقابل ١٢٪١٥ قالوا بأنها ليس لها أي دور ، وقد تمثل ارتفاع دورها في المجتمع المحلي في مجموعة من العوامل أهمها : التصدي للعادات الضارة ، والسلبيات المنتشرة في مجتمع شمال الصعيد، كما أنها تعنى بتقديم النماذج الطيبة لأبناء الصعيد .

وبسؤالهم عن أسباب ضعف دورها ذكروا بأن نشرات الأخبار التي تقدمها تعنى بالأخبار الرسمية، أكثر من الأخبار التي تهم الجماهير وبأنها تقوم بعرض المشاكل فقط دون تقديم الحلول لها .

- طالبت نسبة ٨٩٪٣٢ من عينة الدراسة بضريبة تطوير برامج القناة السابعة عن طريق زيادة مشاركة الجماهير في برامجها، كما ذكرت نسبة ٧١٪٢٩ بضرورة تنوع البرامج وتوظيفها لخدمة الإقليم، هذا وتد طالبت نسبة ٢٢٪٢١ بأهمية رفع مستوى المذيعين وتدريبهم ، كما طالبت نسبة ٦٥٪١٥ بأن تتميز القناة السابعة في برامجها عن القنوات الأخرى .

- أن أهم القضايا التي عالجتها القناة السابعة تمثلت في قضية الاستثمار والتنمية ، ثم

مشكلة البطالة، وتلوث البيئة ، والسباحة والإرهاب ، والإدمان ، والتعليم ، والزراعة .

- أوضحت نتائج الدراسة ٦٥٨٪ من عينة الدراسة ذكرت بأن القناة السابعة لها دور إلى حد ما في حل مشكلات المجتمع المحلي ، في حين ذكرت نسبة ٣٢٪ بأنها تهم فعلاً في حل مشكلات ، في مقابل ١٤٪ ذكرت بأن القناة السابعة ليس لها دور مطابقاً . ومن ملخص نتائج برامح القناة السابعة حتى تؤدي دورها المنوط بها في خدمة وذمة مجتمع شمـ. صعيد

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين

المراجع

- (١) شون ماكيرايد - أصوات متعددة وعالم واحد : الانصال والمجتمع اليوم وغدا، (الجزائر ، الشركة الوطنية للنشر والتوزيع ١٩٨١) ص. ص: ٢٨، ٣٠٨.
- (٢) المرجع السابق نفسه ، ص. ص : ٣٢١، ٣٢٢.
- (٣) حمدى حسن محمود ، الوظيفة الإخبارية لوسائل الإعلام ، دار الفكر العربى ١٩٩١، ص ١٨.
- (٤) وليد فتح الله مصطفى - علاقة طلاب الجامعة ببرامج القناة السادسة بالتليفزيون المصرى ، دراسة ميدانية - مجلة البحوث الإعلامية ، جامعة الأزهر عدد (٥) يوليو ١٩٩٦، ص ٢١٧.
- (٥) إبراهيم المسلم - الراديو والتلفزيون الإقليمي ، العربي للنشر والتوزيع نوفمبر ١٩٩٦ ص . ص: ٥٠، ٥١.
- (٦) سامية محمد جابر ، الانصال الجماهيري والمجتمع الحديث - النظرية والتطبيق (الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية ١٩٨٦) ص : ٢٨٨.
- (٧) ابتسام الحينى ، دور التلفزيون الإقليمي في التنمية ، محاضرات غير منشورة (اتحاد الإذاعة والتلفزيون ومؤسسة فريدريش ناومان، القاهرة ١٩٩٤) ص : ٥١.
- (٨) Michael Pfau. "A Channel approach to t. v. inluene," lournal of broadcasting and electronic media: Vol.34,No.Z, Spring 1990,P.P.195,214.
- (٩) صابر سليمان - اتجاهات جمهور المشاهدين من برامج القناة الثامنة دراسة مسحية استطلاعية - مجلة البحوث الإعلامية عدد (٦) يناير ١٩٩٧ جامعة الأزهر، ص. ص ٢٧٣، ٢٧٤.
- (١٠) رجع الباحث في ذلك إلى المراجع التالية :

- ١- اتحاد الإذاعة والتلفزيون - الكتاب السنوي ١٩٨٩-١٩٩٠ (القاهرة، ١٤٠ ص ١٩٩٠).
- ٢- اتحاد الإذاعة والتلفزيون - بحث حول إنشاء القناتين السادسة والسابعة، القاهرة ١٩٩٤ ص ١١٢.
- ٣- محمد أمين الوفاني ، قنوات التلفزيون الإقليمية في مصر ، المؤتمر السنوي الثامن لمركز الدراسات والبحوث السياسية (جامعة القاهرة- كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ٣-٥ ديسمبر ١٩٩٤) ص ١٢.
- (١١) اتحاد الإذاعة والتلفزيون - الكتاب السنوي ١٩٩٧ القاهرة، ص.ص. ١٠٢، ١٠٣.
- (١٢) يوسف مرزوق : الإذاعات الإقليمية وتحقيق أهداف التنمية (الإسكندرية دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٨) ص ٢٤.
- (١٣) ابراهيم سعيد إبراهيم - دور إذاعة وسط الدلتا في خدمة المجتمع المحلي ، رسالة ماجستير غير منشورة (القاهرة ، كلية الإعلام جامعة القاهرة، ١٩٨٩) ص: ١٢٤.
- (١٤) برگات عبد العزيز ، التخطيط الإذاعي المحلي ودوره في تنمية المجتمع دراسة تطبيقية تحليلية على إذاعة القاهرة الكبرى ، رسالة ماجستير غير منشورة (القاهرة - كلية الإعلام جامعة القاهرة ١٩٨٤) ص: ١٥٦.
- (١٥) سامي الشريف : الإذاعات المحلية : الفكرة والتطبيق ، (القاهرة: الطباعى العربي للنشر القاهرة ١٩٨٨) ص: ٥٤.
- (١٦) اتحاد الإذاعة والتلفزيون ، الإدارة العامة لبحوث المشاهدين ، بحث القناتين السادسة والسابعة (القاهرة - اتحاد الإذاعة والتلفزيون مايو ١٩٩٤) ص: ٥٦.
- (١٧) محمد الوفاني - مرجع سابق ، ص ١٦.
- (١٨) إيمان رمضان عبد التواب ، دور الاتصال في تنمية المجتمعات المحلية رسالة

- ماجستير غير منشورة (القاهرة ، كلية الاعلام ، جامعة القاهرة ١٩٩٥) ص ٨٨.
- (١٩) اتحاد الإذاعة والتليفزيون . بحث حول إنشاء القناة الثامنة وتقسيم إذاعة جنوب الصعيد (القاهرة - ١٩٩٥).
- (٢٠) إبراهيم المسلمي - مرجع سابق ص ٥٦.
- (٢١) وليد فتح الله - مرجع سابق ص ٢١٩.
- (٢٢) صابر سليمان عسران - مرجع سابق ص ٢٧٥.
- (٢٣) رجع الباحث إلى :
- سمير حسين - تطبيقات في مناهج البحث العلمي : بحوث الإعلام ط ٢ (القاهرة عالم الكتب ١٩٩١) ص ٩٧.
 - أحمد بدر - أصول البحث العلمي ومناهجه - (الكويت - وكالة المطبوعات ١٩٧٧) ص ٢٤.
 - (٢٤) عبد الباسط محمد حسن - أصول البحث الاجتماعي ط ٨ (القاهرة : عالم الكتب ، ١٩٩٣) ص ١٦٣.
 - (٢٥) محمد أبو يوسف - الإحصاء في البحوث العلمية - (القاهرة المكتبة الأكاديمية د.ت) ص ٢١٤.
 - جلال أبو الذهب - الإحصاء التحليلي (القاهرة مكتبة عين شمس ١٩٨٣) ص ١٥٢.



الملاحق

جدول رقم (١) يوضح انجذابات البحريون نحو مداري مشاهدة التلفزيون بصفة عامة

جدول رقم (٣) يوضح الملاهي المخوّلتين لدى الرضا عن مسوبي البرامح التي تقدّمها الفئات السبعة

جدول رقم (٤) يوضح أسباب رضا المبحوثين عن البراميل التي نفذها القاعدة عليه لدى المبحوثين

جدول رقم (٥) يوضح أسلوب عدم رضا المبعونين عن البرنامج التي تقدّمها الكاتمة السابعة لدى المبعونين

جدول رقم (٦) يوضح الجداول المحوسبة نموذجاً لأخبار القتابة السابقة من حيث الشاهدة

جدول رقم (٧) يوضح أسباب عدم مشاهدة نشرة أخبار القناة السابقة

جدول رقم (٨) يوضح ترتيب التأمينة بحسب تاريخ إنشاؤها

جدول رقم (٦) يوضح هذه التأثيرات على الناتج السارع وكيفية البحث

جدول رقم (١٠) يوضح الآثار المترتبة على تطبيق معايير الائمة السابقة خلال فترات الدراسة.

جدول رقم (١١) يوضح التفاهمات المبنية على دور الشفاعة السائدة في التهوض بالمجتمع العربي

جدول رقم (١٢) يوضح أسباب دور القادة الاسبانية في التهوض بالبنية الحضرية خلال فترة الدراسة

جدول رقم (١٢) أسلوب ضعف دور الثانية الباردة في التهور ضد بالمعنى المحلي

المعنى التعين	درب	المعنى الثانية		درب		درب		درب		درب		المعنى الثانية		المعنى الثابت	
		د	ك	د	ك	د	ك	د	ك	د	ك	د	د	د	
١٤,٦٤	٣٠	١٨,٣	٢٠	١٧,٨	٢٠	١٩,٣	٢٠	١٩,٣	٢٠	١٩,٣	٢٠	١٩,٣	٢٠	١٩,٣	١-
١٣,٤٣	٣١	١٨,٦	١١	١٨,٦	١١	١٨,٦	١١	١٨,٦	١١	١٨,٦	١١	١٨,٦	١١	١٨,٦	٢-
١٣,٣٣	٣٢	١٨,٦	١٢	١٨,٦	١٢	١٨,٦	١٢	١٨,٦	١٢	١٨,٦	١٢	١٨,٦	١٢	١٨,٦	٣-
١٣,٣٣	٣٣	١٨,٦	١٣	١٨,٦	١٣	١٨,٦	١٣	١٨,٦	١٣	١٨,٦	١٣	١٨,٦	١٣	١٨,٦	٤-
١٣,٣٣	٣٤	١٨,٦	١٤	١٨,٦	١٤	١٨,٦	١٤	١٨,٦	١٤	١٨,٦	١٤	١٨,٦	١٤	١٨,٦	٥-
١٣,٣٣	٣٥	١٨,٦	١٥	١٨,٦	١٥	١٨,٦	١٥	١٨,٦	١٥	١٨,٦	١٥	١٨,٦	١٥	١٨,٦	٦-
١٣,٣٣	٣٦	١٨,٦	١٦	١٨,٦	١٦	١٨,٦	١٦	١٨,٦	١٦	١٨,٦	١٦	١٨,٦	١٦	١٨,٦	٧-
١٣,٣٣	٣٧	١٨,٦	١٧	١٨,٦	١٧	١٨,٦	١٧	١٨,٦	١٧	١٨,٦	١٧	١٨,٦	١٧	١٨,٦	٨-
١٣,٣٣	٣٨	١٨,٦	١٨	١٨,٦	١٨	١٨,٦	١٨	١٨,٦	١٨	١٨,٦	١٨	١٨,٦	١٨	١٨,٦	٩-
١٣,٣٣	٣٩	١٨,٦	١٩	١٨,٦	١٩	١٨,٦	١٩	١٨,٦	١٩	١٨,٦	١٩	١٨,٦	١٩	١٨,٦	١-
١٣,٣٣	٣١٠	١٨,٦	٢٠	١٨,٦	٢٠	١٨,٦	٢٠	١٨,٦	٢٠	١٨,٦	٢٠	١٨,٦	٢٠	١٨,٦	٢-
١٣,٣٣	٣١١	١٨,٦	٢١	١٨,٦	٢١	١٨,٦	٢١	١٨,٦	٢١	١٨,٦	٢١	١٨,٦	٢١	١٨,٦	٣-
١٣,٣٣	٣١٢	١٨,٦	٢٢	١٨,٦	٢٢	١٨,٦	٢٢	١٨,٦	٢٢	١٨,٦	٢٢	١٨,٦	٢٢	١٨,٦	٤-
١٣,٣٣	٣١٣	١٨,٦	٢٣	١٨,٦	٢٣	١٨,٦	٢٣	١٨,٦	٢٣	١٨,٦	٢٣	١٨,٦	٢٣	١٨,٦	٥-
١٣,٣٣	٣١٤	١٨,٦	٢٤	١٨,٦	٢٤	١٨,٦	٢٤	١٨,٦	٢٤	١٨,٦	٢٤	١٨,٦	٢٤	١٨,٦	٦-
١٣,٣٣	٣١٥	١٨,٦	٢٥	١٨,٦	٢٥	١٨,٦	٢٥	١٨,٦	٢٥	١٨,٦	٢٥	١٨,٦	٢٥	١٨,٦	٧-
١٣,٣٣	٣١٦	١٨,٦	٢٦	١٨,٦	٢٦	١٨,٦	٢٦	١٨,٦	٢٦	١٨,٦	٢٦	١٨,٦	٢٦	١٨,٦	٨-
١٣,٣٣	٣١٧	١٨,٦	٢٧	١٨,٦	٢٧	١٨,٦	٢٧	١٨,٦	٢٧	١٨,٦	٢٧	١٨,٦	٢٧	١٨,٦	٩-
١٣,٣٣	٣١٨	١٨,٦	٢٨	١٨,٦	٢٨	١٨,٦	٢٨	١٨,٦	٢٨	١٨,٦	٢٨	١٨,٦	٢٨	١٨,٦	١-
١٣,٣٣	٣١٩	١٨,٦	٢٩	١٨,٦	٢٩	١٨,٦	٢٩	١٨,٦	٢٩	١٨,٦	٢٩	١٨,٦	٢٩	١٨,٦	٢-
١٣,٣٣	٣٢٠	١٨,٦	٣٠	١٨,٦	٣٠	١٨,٦	٣٠	١٨,٦	٣٠	١٨,٦	٣٠	١٨,٦	٣٠	١٨,٦	٣-
١٣,٣٣	٣٢١	١٨,٦	٣١	١٨,٦	٣١	١٨,٦	٣١	١٨,٦	٣١	١٨,٦	٣١	١٨,٦	٣١	١٨,٦	٤-
١٣,٣٣	٣٢٢	١٨,٦	٣٢	١٨,٦	٣٢	١٨,٦	٣٢	١٨,٦	٣٢	١٨,٦	٣٢	١٨,٦	٣٢	١٨,٦	٥-
١٣,٣٣	٣٢٣	١٨,٦	٣٣	١٨,٦	٣٣	١٨,٦	٣٣	١٨,٦	٣٣	١٨,٦	٣٣	١٨,٦	٣٣	١٨,٦	٦-
١٣,٣٣	٣٢٤	١٨,٦	٣٤	١٨,٦	٣٤	١٨,٦	٣٤	١٨,٦	٣٤	١٨,٦	٣٤	١٨,٦	٣٤	١٨,٦	٧-
١٣,٣٣	٣٢٥	١٨,٦	٣٥	١٨,٦	٣٥	١٨,٦	٣٥	١٨,٦	٣٥	١٨,٦	٣٥	١٨,٦	٣٥	١٨,٦	٨-
١٣,٣٣	٣٢٦	١٨,٦	٣٦	١٨,٦	٣٦	١٨,٦	٣٦	١٨,٦	٣٦	١٨,٦	٣٦	١٨,٦	٣٦	١٨,٦	٩-
١٣,٣٣	٣٢٧	١٨,٦	٣٧	١٨,٦	٣٧	١٨,٦	٣٧	١٨,٦	٣٧	١٨,٦	٣٧	١٨,٦	٣٧	١٨,٦	١-
١٣,٣٣	٣٢٨	١٨,٦	٣٨	١٨,٦	٣٨	١٨,٦	٣٨	١٨,٦	٣٨	١٨,٦	٣٨	١٨,٦	٣٨	١٨,٦	٢-
١٣,٣٣	٣٢٩	١٨,٦	٣٩	١٨,٦	٣٩	١٨,٦	٣٩	١٨,٦	٣٩	١٨,٦	٣٩	١٨,٦	٣٩	١٨,٦	٣-
١٣,٣٣	٣٣٠	١٨,٦	٤٠	١٨,٦	٤٠	١٨,٦	٤٠	١٨,٦	٤٠	١٨,٦	٤٠	١٨,٦	٤٠	١٨,٦	٤-

- ١- لغة برامج المدرادات
 ٢- لغة البرمجيات المعاصرة
 ٣- معاشر المعاشر
 ٤- معاشر المعاشر
 ٥- لغة البرمجيات المعاصرة
 ٦- لغة البرمجيات المعاصرة
 ٧- معاشر المعاشر
 ٨- انجليزي

የኢትዮጵያ የሰውን በኩል ስራውን እንደሆነ የሚከተሉ ይችላል

جدول رقم (٥) يوضح المعايير المحددة لدور الشفافية والمساواة في حل النزاعات والتفضيلات السابقة