# مجلة البحوث الإعلامية

مجلة علمية محكمة تصدر عن جامعة الأزهر/كلية الإعلام

**رئيس مجلس الإدارة:** أ. د/ غانم السعيد - عميد كلية الإعلام، جامعة الأزهر.

**رئيس التحرير:** أ. د/ رضا عبدالواجد أمين - أستاذ الصحافة والنشر ووكيل الكلية.

**مساعدو رئيس التحرير:**

- أ. د/ عرفه عامر - الأستاذ بقسم الإذاعة والتليفزيون بالكلية
- أ. د/ فهد العسكر - وكيل جامعة الإمام محمد بن سعود للدراسات العليا والبحث العلمي (المملكة العربية السعودية)
- أ. د/ عبد الله الكندي - أستاذ الصحافة بجامعة السلطان قابوس (سلطنة عمان)
- أ. د/ جلال الدين الشيخ زيادة - عميد كلية الإعلام بالجامعة الإسلامية بأم درمان (جمهورية السودان)

**مدير التحرير:** د/ محمد فؤاد الدهراوي - مدرس العلاقات العامة والإعلان، ومدير وحدة الجودة بالكلية

**سكرتارية التحرير:**

د/ إبراهيم بسيونى - مدرس بقسم الصحافة والنشر بالكلية.

د/ مصطفى عبد الحى - مدرس بقسم الصحافة والنشر بالكلية.

أ/ رامى جمال مهدي - مدرس مساعد بقسم الصحافة والنشر بالكلية.

**مدقق لغوي:** أ/ جمال أبوجبل - معيد بقسم الصحافة والنشر بالكلية.

**سكرتير فني:** أ/ محمد كامل - مدرس مساعد بقسم الصحافة والنشر بالكلية.

**المراسلات:**

- القاهرة- مدينة نصر - جامعة الأزهر - كلية الإعلام - ت: ٠٢٢٥١٠٨٢٥٦
- الموقع الإلكتروني للمجلة: http://jsb.journals.ekb.eg
- البريد الإلكتروني: mediajournal2020@azhar.edu.eg

- العدد الخامس والخمسون - الجزء السادس - صفر ١٤٤٢هـ - أكتوبر ٢٠٢٠ م
- رقم الإيداع بدار الكتب المصرية ٦٥٥٥
- الترقيم الدولي للنسخة الإلكترونية: ٢٦٨٢-٢٩٢ x
- الترقيم الدولي للنسخة الورقية: ٩٢٩٧-١١١٠

## الهيئة الاستشارية للمجلة


١. أ.د/ على عجوة (مصر)

أستاذ العلاقات العامة وعميد كلية الإعلام الأسبق بجامعة القاهرة.

٢. أ.د/ محمد معوض. (مصر)

أستاذ الإذاعة والتليفزيون بجامعة عين شمس.

٣. أ.د/ حسين أمين (مصر)

أستاذ الصحافة والإعلام بالجامعة الأمريكية بالقاهرة.

٤. أ.د/ جمال النجار (مصر)

أستاذ الصحافة بجامعة الأزهر.

٥. أ.د/ مي العبدالله (لبنان)

أستاذ الإعلام بالجامعة اللبنانية، بيروت.

٦. أ.د/ وديع العزعزي (اليمن)

أستاذ الإذاعة والتليفزيون بجامعة أم القرى، مكة المكرمة.

٧. أ.د/ العربي بوعمامة (الجزائر)

أستاذ الإعلام بجامعة عبدالحميد، بجامعة عبد الحميد بن باديس بمستغانم، الجزائر.

٨. أ.د/ سامي الشريف (مصر)

أستاذ الإذاعة والتليفزيون وعميد كلية الإعلام، الجامعة الحديثة للتكنولوجيا والمعلومات.

٩. أ.د/ خالد صلاح الدين (مصر)

أستاذ الإذاعة والتليفزيون بكلية الإعلام -جامعة القاهرة.

١٠. أ.د/ محمد فياض (العراق)

أستاذ الإعلام بكلية الإمارات للتكنولوجيا.

١١. أ.د/ رزق سعد (مصر)

أستاذ العلاقات العامة (جامعة مصر الدولية).


## قواعد النشر

**تقوم المجلة بنشر البحوث والدراسات ومراجعات الكتب والتقارير والترجمات وفقًا للقواعد الآتية:**

- **يعتمد النشر على رأي اثنين من المحكمين المتخصصين في تحديد صلاحية المادة للنشر.**
- **ألا يكون البحث قد سبق نشره في أي مجلة علمية محكمة أو مؤتمرًا علميًا.**
- **لا يقل البحث عن خمسة آلاف كلمة ولا يزيد عن عشرة آلاف كلمة ... وفي حالة الزيادة يتحمل الباحث فروق تكلفة النشر.**
- **يجب ألا يزيد عنوان البحث -الرئيسي والفرعي- عن ٢٠ كلمة.**
- **يرسل مع كل بحث ملخص باللغة العربية وآخر باللغة الانجليزية لا يزيد عن ٢٥٠ كلمة.**
- **يزود الباحث المجلة بثلاث نسخ من البحث مطبوعة بالكمبيوتر .. ونسخة على CD، على أن يكتب اسم الباحث وعنوان بحثه على غلاف مستقل ويشار إلى المراجع والهوامش في المتن بأرقام وترد قائمتها في نهاية البحث لا في أسفل الصفحة.**
- **لا ترد الأبحاث المنشورة إلى أصحابها .... وتحتفظ المجلة بكافة حقوق النشر، ويلزم الحصول على موافقة كتابية قبل إعادة نشر مادة نشرت فيها.**
- **تنشر الأبحاث بأسبقية قبولها للنشر .**
- **ترد الأبحاث التي لا تقبل النشر لأصحابها.**

# محتويات العدد


- اعتماد الشباب السعودي على مواقع التواصل الاجتماعي في الحصول على المعلومات حول أزمة كورونا — ٣٢٥٣
  أ.م.د. فودة محمد علي
- المعالجة النظرية والمنهجية لبحوث التسويق السياسي: دراسة تحليلية من المستوى الثاني للبحوث المنشورة فى الفترة من ٢٠٠٦ إلى ٢٠١٨ — ٣٣١٥
  أ.م.د. لبيبة عبد النبي إبراهيم عبد المعطي
- السياسة الخارجية كما تعرض لها الحسابات الرسمية السعودية عبر موقع التواصل الاجتماعي «تويتر»: دراسة تحليلية — ٣٣٩١
  أ.م.د. عبدالله بن عبدالمحسن بن سعود العساف
- آليات الخطاب الإعلامي للصحف الإلكترونية المصرية في معالجة أزمة تيران وصنافير بين مصر والسعودية: دراسة كيفية نقدية — ٣٤٣٣
  د. حسين خليفة
- انعكاس البيئة التعليمية لدارسي الإعلام على تعرضهم للإعلام الجديد واتجاهاتهم نحو المضامين السياسية بها — ٣٤٧٩
  د. هاجر محمود محمد
- أطر معالجة الأخبار الاقتصادية المنشورة في المواقع الإخبارية المحلية والعالمية ودورها في إدارة المزاج العام للجمهور المصري نحو إجراءات الإصلاح الاقتصادي — ٣٥٤٧
  د. راللا أحمد محمد عبد الوهاب
- دور شبكات التواصل الاجتماعي في تشكيل اتجاهات الشباب المصري نحو مجلس الشيوخ والمرشحين لعضويته- دراسة مسحية — ٣٦٣٩
  د. محمد عبداللطيف عبدالمعطي محمد

- علاقة استخدام الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد باتجاهاتهم نحو التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا «covid-19» — د. مؤمن جبر عبد الشافي — ٣٧٠٣

- استخدام المراهقين المكفوفين وضعاف البصر لبرامج وتطبيقات تكنولوجيا الاتصال وعلاقته بالتمكين الثقافي لديهم- دراسة تطبيقية على عينة من مستخدمي الإنترنت — د. مروى عبد اللطيف محمد — ٣٧٧٧

- واقع التأهيل والتدريب في أقسام العلاقات العامة بكليات ومعاهد الإعلام الحكومية والخاصة بمصر من وجهة نظر هيئة التدريس والطلبة بها — د. عبدالله أحمد مصطفى محمد — ٣٨٤٩

- اتجاهات النخبة الأكاديمية نحو تفعيل مبادئ التربية الإعلامية لدى طلاب الجامعات — د. إيمان سيد علي — ٣٩١٧

- Internet Use and Democratic Satisfaction in Egypt after Five Years of the 2011 Revolution — Assist. Prof. Dr. Alaa Elshamy — ٣٩٦٥

| م | القطاع | اسم المجلة | اسم الجهه / الجامعة | نقاط المجلة (مارس 2020) | نقاط المجلة (يوليو 2020) | ISSN-P | ISSN-O |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | الدراسات الإعلامية | مجلة البحوث الإعلامية | جامعة الأزهر | 6.5 | 7 | 1110-9297 | 2682-292X |
| 2 | الدراسات الإعلامية | مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط | الجمعية المصرية للعلاقات العامة | 6 | 7 | 2314-8721 | 2314-873X |
| 3 | الدراسات الإعلامية | المجلة العربية لبحوث الإعلام و الإتصال | جامعة الأهرام الكندية | 5 | 5 | 2636-9393 | |
| 4 | الدراسات الإعلامية | مجلة إتحاد الجامعات العربية لبحوث الإعلام و تكنولوجيا الإتصال | Cairo University | 4 | 4 | 2356-9891 | |
| 5 | الدراسات الإعلامية | المجلة العلمية لبحوث الإعلام و تكنولوجيا الإتصال | جامعة جنوب الوادى | 3.5 | 3.5 | 2536-9237 | |
| 6 | الدراسات الإعلامية | مجلة البحوث و الدراسات الإعلامية | اكاديمية الشروق | 3.5 | 6.5 | 2357-0407 | |
| 7 | الدراسات الإعلامية | المجلة العلمية لبحوث العلاقات العامة والإعلان | جامعة القاهرة – مركز بحوث الرأى العام | 3 | 6.5 | 2356-9131 | |
| 8 | الدراسات الإعلامية | المجلة العلمية لبحوث الإذاعة والتلفزيون | جامعة القاهرة – مركز بحوث الرأى العام | 3 | 6.5 | 2356-914X | |
| 9 | الدراسات الإعلامية | المجلة العلمية لبحوث الصحافة | جامعة القاهرة – مركز بحوث الرأى العام | 3 | 6.5 | 2356-9158 | |
| 10 | الدراسات الإعلامية | المجلة المصرية لبحوث الإعلام | جامعة القاهرة – مركز بحوث الرأى العام | 3 | 6.5 | 1110-5836 | |
| 11 | الدراسات الإعلامية | المجلة المصرية لبحوث الرأى العام | Cairo University, Center of Public Opinion Research | 3 | 6.5 | 1110-5844 | |

- يطبق تقييم مارس 2020 للمجلات على كل الأبحاث التى نشرت فيها قبل 1 يوليو 2020
- يطبق تقييم يوليو 2020 للمجلات على كل الأبحاث التى ستنشر فيها بدء من 1 يوليو 2020 و حى صدور تقييم جديد في يوليو 2021
- المجلات التي لم تتقدم بطلب إعادة تقييم سيظل تقييم مارس ٢٠٢٠ مطبقا علي كل الأبحاث التي ستنشر بها وذلك لحين صدور تقييم جديد في يوليو 2021
- يتم إعادة تقييم المجلات المحلية المصرية دورياً في شهر يوليو من كل عام ويكون التقييم الجديد سارياً للسنة التالية للنشر في هذه المجلات

حقوق الملكية الفكرية © 2020 محفوظة لوحده نظم المعلومات الادارية ودعم اتخاذ القرار بمركز الخدمات الالكترونية والمعرفية -المجلس الأعلى للجامعات

# علاقة استخدام الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد باتجاهاتهم نحو التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا «covid-19»

# The Relationship of students and faculty staff in Egyptian Universities' Use of Applications and New media to their attitudes towards Distance Education during the covid-19 pandemic


**د. مؤمن جبر عبد الشافي**

مدرس بقسم الإعلام وثقافة الأطفال - كلية الدراسات العليا للطفولة- جامعة عين شمس

moemengabr@chi.asu.edu.eg

**ملخص الدراسة**

استهدفت الدراسة بحث علاقة استخدام الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد باتجاهاتهم نحو التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا «covid-19»، وهي دراسة وصفية اعتمدت على منهج المسح بالعينة، واستخدمت استمارة استبيان إلكترونية كأداة لجمع البيانات، طبقت على عينة من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بلغت (603) مبحوثين من المعاهد والجامعات المصرية الحكومية والخاصة، وذلك خلال شهري مايو – يونيو 2020م.

وتوصلت الدراسة للنتائج الآتية:

- أظهرت النتائج اختلاف مستويات استخدام المبحوثين (الطلبة - أعضاء هيئة التدريس) لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد أثناء «جائحة كورونا»، وأن هذا الاختلاف أظهر ارتفاع مستوى استخدام أعضاء هيئة التدريس لهذه التطبيقات والوسائل أثناء «جائحة كورونا» بصورة أكبر مما عليه لدى الطلاب.
- أكدت النتائج الاختلاف بين المبحوثين (الطلبة - أعضاء هيئة التدريس) فى إقرارهم بمدى وجود صعوبة في التحول من التعليم التقليدي إلي التعليم عن بُعد أثناء «جائحة كورونا»، وأن هذا الاختلاف يظهر ارتفاع مستوى هذه الصعوبة لدى الطلبة بصورة أكبر من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية.
- أكد المبحوثون وجود عدد من الإشكاليات (التقنية – المعرفية – النفسية – السلوكية)، التى صاحبت استخدام طلبة وأساتذة الجامعات المصرية لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال «جائحة كورونا».

الكلمات المفتاحية: تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد، الاتجاهات، التعليم عن بعد، جاءحة كورونا «كوفيد-19»

**Abstract**

The study aimed to examine the relationship of students and faculty staff in Egyptian universities' use of new media applications and their attitudes towards distance education during the covid-19 pandemic, Students and faculty Stuf amounted to (603) respondents from public and private Egyptian institutes and universities, during the months of May - June 2020.

The study found the following results:

- The results showed that the levels of the respondents (students - faculty members) used different applications and new media in distance education during the "Corona pandemic", and that this difference showed the higher level of use by faculty members of these applications and methods during the "Corona pandemic" than it had been the students.
- The results confirmed the difference between the respondents (students - faculty members) in their recognition of the difficulty in switching from traditional education to distance education during the "Corona pandemic", and that this difference shows the higher level of this difficulty among students than among the faculty members in universities. Egyptian.
- The respondents confirmed the existence of a number of problems (technical - cognitive - psychological - behavioral) that accompanied the use of Egyptian university students and professors of new media applications and media in distance education during the "Corona pandemic".

Key words: Applications and New Media- Attitudes- Distance Education-Corona Pandemic "Covid-19"

## مقدمة:

شهد ظهور الجيل الثاني للويب Web2 أواخر عام 2003م وبدايات عام 2004م ظواهر عديدة وجديدة على شبكة الويب العالمية، كان أبرزها نمو الشبكات الاجتماعية، والاتصالات ثنائية الاتجاه، وأنواع مختلفة من المحتوى، وطرقًا جديدة لإنتاج المحتوى وتوزيعه وبثه، ما مكّن المستفيدين من التفاعل مع هذا المحتوى وتبادله عن طريق جيل جديد من الويب وأدواته[1].

وتشير الإحصائيات إلى أن عدد مستخدمي الإنترنت عالميًا قد بلغ 4.39 مليار مستخدم في يناير 2019م، بزيادة قدرها 366 مليون فرد (9٪) عما كانت عليه في يناير 2018م ، وفي السياق نفسه بلغ عدد مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي 3.48 مليار مستخدم عام 2019م، بزيادة 288 مليونًا، وأن 3.26 مليار نسمة منهم يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي على الأجهزة المحمولة[2].

ومع التطور الهائل في تكنولوجيا الاتصال والإعلام، تعددت عناصر ومكونات بيئة الإعلام الجديد بظهور أنماط جديدة من تقنيات الإنترنت وتطبيقات وشبكات الاتصال والهواتف الذكية والمواقع الإلكترونية، تميزت بالتفاعلية والفورية والتزامنية والكونية، جعلها من أهم الطرق التي تستخدم على نطاق واسع للتواصل بين الأفراد في جميع أنحاء العالم، في بيئة افتراضية تحقق تطلعاتهم ورغباتهم، وتشمل جوانب حياتهم اليومية كافة، الاجتماعية، والثقافية، والدينية، والسياسية، والتعليمية.

وجاءت "جائحة كورونا" لتخيم بظلالها علي الشعوب والمجتمعات في العالم بأكمله، فبعثت فيهم روح الخوف والفزع، في ظل تطبيق إجراءات احترازية اتخذتها معظم الدول للحد من انتشارها؛ ما أدى إلى عزل مناطق من العالم عن بعضها البعض، وإغلاق الحدود بين الدول.

ووفقًا لما رصدته منظمة اليونسكو، فقد طال تأثير جائحة كورونا جميع النظم التعليمية بكل مستوياتها، حيث تسببت الجائحة في انقطاع أكثر من (1.6) مليار طفل وشاب عن التعليم في (161) دولة، وهو ما يقارب (80٪) من الدارسين حول العالم،

وأمام هذا الوضع غير الطبيعي لجأت كثير من المؤسسات التعليمية إلى خيار التعليم عن بُعد لمواجهة الأزمة[3].

وفي مصر، أغلقت المدارس والجامعات بداية من منتصف مارس 2020م، تنفيذًا للإجراءات التي اتخذتها الدولة لحماية المواطنين ومواجهة انتشار الجائحة؛ مما دفع الأنظمة التعليمية المصرية لتطبيق استراتيجية التعليم عن بُعد، ليعمل الجميع في ظل ظروف استثنائية صعبة، وليصبح التعليم عن بُعد أمرًا واقعًا لا مفر منه، معتمدة في ذلك على استخدام تطبيقات وتقنيات تكنولوجيا الاتصال والمعلومات، ومستفيدة من ثراء بيئة الإعلام الجديد.

وانطلاقًا من أهمية وسائل الإعلام الجديد، وإيمانًا بالخطر الذي يهدد مستقبل التعليم بصفة عامة والتعليم الجامعي بصفة خاصة، وبعد مرور فترة عصيبة من الجائحة، ومع التطبيق الإلزامي لاستراتيجية التعليم عن بعد في المدارس والجامعات، تسعى الدراسة الحالية لبحث "**علاقة استخدام الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد باتجاهاتهم نحو التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا** "covid-19".

- **أولًا - الدراسات السابقة:**

يستعرض الباحث الدراسات المرتبطة بموضوع البحث مرتبة من الأحدث للأقدم كالآتي:

1. **دراسة: أحمد وأنيبيونا** Ahmed, K & Ainebyona, G (2020)[4]، التي استهدفت بحث مدى فاعلية أساليب وسائل التواصل الاجتماعي في تحقيق التفاعل بين طلبة التعليم الجامعي، من خلال مجموعات الفيس بوك والواتس آب بعدّها من الوسائل الناجحة في دعم التعليم عن بُعد، التي تستخدم في تبادل المناقشات والحوارات حول المقررات الدراسية، وأرجعت النتائج أسباب تفضيل الطلاب لوسائل التواصل الاجتماعى كونها وسائل توفر تبادل المناقشات والاتصال المرئي بين الطلاب، وتيسر التعاون والمشاركة في البحث عن المعلومات، وأكدت النتائج أن التفاعل عبر الواتس آب أدى إلى تحسين الأداء الأكاديمي للطلاب من خلال تحقيق المشاركة والتفاعل والتعليم.
2. **دراسة: ميرهان محمد السيد** (2020)[5]، واستهدفت إلقاء الضوء على الأساليب الاتصالية المستخدمة في التعليم الإلكتروني خلال جائحة كورونا ومدى فاعليتها لدى الطلاب، معتمدة على منهج دراسة الحالة بالتطبيق على الطلبة وأعضاء هيئة

التـدريس بكليـة الإعـلام وفنـون الاتصـال – جامعـة فـاروس بالإسـكندرية، وكشـفت النتائج –في رأي أعضاء هيئة التدريس والطلاب– أن التعليم عن بعد سيغير طبيعة التعليم وشكله التقليدي، وسيعمل على ترسيخ مفهوم التعليم الإلكتروني كمفهوم تعليمي جديد، كما أن للتعليم الإلكتروني مزايا عديدة أبرزها أنه أسهم في حل أزمة تعليق الدراسة في المدارس والجامعات من خلال توفير الوقت والجهد، وتعدد الأساليب والأدوات الاتصالية المقدمة، والوصول بمحتوى المحاضرات للطلبة أينما كانوا، علاوة على التفاعل الإيجابي بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وأسهم في زيادة الدافعية للتعلم لدى الطلاب وتحفيزهم على التفكير الإبداعي والتعلم الذاتي، رغم وجود بعض المشكلات التقنية مثل انقطاع شبكة الإنترنت أو ضعفها، وندرة انتشار أجهزة الكمبيوتر في بعض المناطق، والنقص في تدريب الطلبة وأعضاء هيئة التدريس على استخدام المنصات التعليمية ورفع التكليفات والامتحانات، وأوصت الدراسة بضرورة أن يستمر التعليم الإلكتروني جنبًا إلى جنب مع التعليم التقليدي.

3. **دراسة: منصور عبد القادر منصور** (2020)[6]، وسلّطت الضوء على واقع التعليم الإلكتروني في ظل تفشي فيروس كورونا لبلدان العالم، في إطار المنهجين الوصفي والتاريخي، مع توظيف منهج دراسة الحالة لجامعة الأقصى، باستعراض تجربتها الرائدة للتغلب على أزمة توقف العملية التعليمية والحرص على استمرارها من خلال استخدام منصة "مودل" الإلكترونية جنبًا إلى جنب مع التعليم المواجهي، وتوصلت الدراسة إلى نجاح الجامعة في تنفيذ اختبارات المستويات العلمية كافة لكل طلاب الجامعة من خلال لجنة لتفعيل التعليم الإلكتروني وإشراف الشئون الأكاديمية بالجامعة، كما قدمت الدراسة عددًا من التوصيات للتغلب على مشكلات التعليم الإلكتروني وتوجهاته في فلسطين.

4. **دراسة: سعيد الشرقاوي** (2020)[7]**,** واستهدفت التعرف على واقع التعليم عن بعد في التجربة المغربية ومدى فاعليته في ظل مجتمع اللا مساواة الرقمية، وتوصلت نتائجها إلى ضعف تملك المتعلمين للإمكانيات الرقمية اللازمة لعملية التعلم عن بعد، وأن التربويين الذين أنيطت بهم مهمة إنتاج المضامين الرقمية والتعلم عن بعد والتواصل الإلكتروني مع التلاميذ يمتلكون قدرًا غير كافٍ من الكفاءة الرقمية التي تمكنهم من القيام بهذه العملية، كما أن المتعلمين المنتمين إلى الفئات الاجتماعية الهشة تقل فرصهم في التعليم الرقمي مقارنة بنظرائهم من الطبقات الأخرى، كما

تقل فرص التعليم الرقمي لدى الذين يقطنون المجال القروي وشبه الحضري مقارنة مع قاطني المجال الحضري.

5. **دراسة: شيترا جوشي، وكريشنان ماريبان** ( Joshi E.Raghavan, Chithra And Mariappan) (2019)[8]، واستهدفت الدراسة فحص تصور الطلاب والمعلمين تجاه وسائل التواصل الاجتماعي كأداة تربوية لخلق بيئة تعليمية فعّالة، حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وطبقت على عينة من الطلاب وأساتذه الجامعات، وقد توصلت الدراسة إلى أن وسائل التواصل مفضلة في التعليم العالي وذلك لاشتراك الطلاب بنشاط في عملية التعلم، وخلق بيئة مرنة للطلاب والمعلمين في الجامعات، كما أن وسائل التواصل الاجتماعي تعزز الثقافة العامة للتعلم وتوفر خبرة التدريس.

6. **دراسة: فريدة فلاك، وآخرون** (2019)[9]، وهي ورقة بحثية استهدفت الكشف عن دور وسائل الإعلام الجديد بمختلف وسائطها وتقنياتها وتطبيقاتها في العملية التعليمية، وركّزت على المنصات الإلكترونية بوجه خاص، إضافة إلى كيفية توظيف هذه الوسائط من قبل المتعلمين، وقد توصلت إلى أن وسائل الإعلام الجديدة تؤدي دورًا فاعلًا في العملية التعليمية؛ إذ تمكن هذه المنصات المتعلمين من الاتصال والعمل التعاوني، كما تمكنهم من تلقي المادة العلمية بالطريقة والكيفية التي تناسبهم، وتحدد الموضوعات والأوقات المناسبة للتعلم، وأن وسائل الإعلام الجديدة تعزز عمليتي التعليم والتعلم، ومشاركة المعارف والمعلومات بين المتعلمين والمعلمين.

7. **دراسة: م. أمير** (2019)[10]، التي سلطت الضوء على مدى فاعلية استخدام الفيس بوك كوسيلة اتصالية ذات فاعلية فى التعليم عن بُعد بين الطلبة والأساتذة، بما يعمق ارتباط الطلاب بفصولهم الدراسية، وتؤدي لزيادة التفاعل بين أطراف العملية التعليمية كافة، من خلال تكوين مجموعات يتشارك فيها الطلاب والأساتذة الكتب، والفيديوهات، والتكليفات، والتدريبات المرتبطة بالدراسة، إضافة لإمكانية إجراء محادثات مباشرة بالصوت والصورة عبر البث المباشر، ما يساعد على حل المشكلات وإعطاء الفرصة لطرح الأسئلة، والتعبير عن الأفكار، وعرض وجهات النظر وتبادلها، كما يوفر الفيس بوك ميزة تكوين مجموعات مغلقة يتم دعوة الطلاب إليها عبر الإيميل، ما يُعد وسيلة للتعاون بين الطلاب والأساتذة، وهو ما يثبت فاعلية الفيس بوك وحيويته كوسيلة اتصالية وتشاركية بين الطلاب وأساتذتهم.

8. **دراسة: آمال بلمانع** (20019)[11]، واستهدفت التعرف على تأثير تكنولوجيا التعليم عن بُعد على جودة التعليم العالي بجامعة التكوين المتواصل بالمسيلة بالجزائر، فى إطار المنهج الوصفي، وطبقت الدراسة على عينه قوامها (18) أستاذًا بالاعتماد على أسلوب الحصر الشامل، وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام تكنولوجيا التعليم عن بُعد يزيد من دافعية الطلبة للتعليم، وأن للأساتذة قدرة قوية في دمج تكنولوجيا التعليم عن بُعد في مناهجهم الدراسية، كما تبين أن قلة التوقيت المخصص للمقرر الدراسي، وارتفاع تكلفة رسوم الإنترنت من أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق الجودة في التعليم العالي.

9. **دراسة: المبروك أبو بكر العبيدي** (2019)[12]، وبحثت واقع التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة طبرق الليبية، وتوصلت نتائجها إلى أن الأساتذة يوظفون تقنية التعليم بكفاءة عالية فى التعليم الإلكتروني، وهم يشجعون الطلاب على التواصل وتبادل الخبرات فيما بينهم عبر الإنترنت، وأكدت أن التعليم الإلكتروني يساعد ويعزز مهارات الطلاب، ويراعي الفروق الفردية بينهم، وأنه يركز على الطلاب بشكل محوري، وتبين وجود عدد من المعوقات منها قلة خبرة بعض الأساتذة بالتعليم الإلكتروني، وعدم قدرة بعضهم على توظيفه بشكل جيد، وأن انقطاع الإنترنت وعدم كفاءته فى بعض المناطق قد يؤثر على مسوى الطلاب العلمي، وهناك صعوبة في التدريس للأعداد المتزايدة من الطلاب عبر الإنترنت، وأن عدم بث المحاضرات بشكل حي أو مباشر يشكل عقبة أساسية أمامهم.

10. **دراسة: وسيلة بن عامر وآخرون** (2019)[13]، واستهدفت رصد المعوقات المادية والبشرية التي تواجه التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية، وأظهرت النتائج أن أبرز المعوقات المادية هي: ندرة انتشار أجهزة الكمبيوتر، وصعوبة تغطية الإنترنت وبطئها في بعض المناطق، وارتفاع تكلفتها بالنسبة لبعض الأفراد، وأن المعوقات البشرية تتمثل في: عدم استطاعة بعض الأساتذة المساهمة والمشاركة في هذا النمط من التعليم، إما لصعوبة تعاملهم تقنيًا، أو لعدم قناعتهم بهذا النمط التعليمي، إضافة إلى رفض بعض الطلاب الاستجابة لهذا النمط الجديد من التعليم، كذلك عدم إلمام الطلاب بمهارات استخدام التقنيات الحديثة، إضافة إلى التكلفة المرتفعة لتصميم البرمجيات التعليمية وإنتاجها، وضعف البنية التحتية للتعليم الإلكتروني، وصعوبة تفهم المسؤولين لدور التقنية في التعليم، وعدم توافر الوعي الكافي بهذا

النوع من التعليم لدى أفراد المجتمع، وعدم توافر الكادر البشري المدرب على إعداد مناهج التعليم الإلكتروني.

11. **دراسة: داش** Dash (2019)[14]، واستهدفت الكشف عن مدى إدراك طلبة جامعة دلهي المفتوحة بالهند لجودة وفاعلية التعليم الجماعي عبر التعليم المفتوح والتعليم عن بُعد، وركّزت النتائج على إشكالية الجانب التطبيقي في التعليم عن بُعد، وأكد الطلاب رضاهم بشكل كبير عن عملية التعليم عن بُعد، وأشاروا إلى أن التفاعلية فيه أكثر من التعليم التقليدي، كما أن المحتوى ذو جودة عالية ويتم رفعه بانتظام، وأن المحتوى يتضمن فيديوهات ومجموعات نقاشية واجتماعات للمجموعات الطلابية، مما يساعد على جعل العملية التعليمية ممتعة.

12. **دراسة: ترايفي تاريف وميني** Traifeh, Tareaf and Meine (2019)[15]، وهي دراسة تستعرض تجارب وخبرات بلدان العالم العربي في التعليم الإلكتروني، وأكدت أن خبرات الطلبة ومهاراتهم بحاجة إلى مواءمة مع المجتمعات العالمية الجديدة، وكشفت نتائجها عن كون تكنولوجيا التعليم عن بُعد والتعليم الإلكتروني من شأنهما جعل التعليم أكثر سهولة ويسرًا، وأكثر كفاءة وفاعلية، وأن الطلبة قد اكتسبوا خبرات جيدة من خلال التعليم الإلكتروني، كما أكدت الدور الفاعل لوسائل التواصل الاجتماعي كوسيط مثالي لإكساب الطلبة خبرة كبيرة في التعليم الإلكتروني من خلال التفاعل مع الأساتذة عبر المجموعات، وأشارت إلى وجود إمكانيات كبيرة لنمو التعليم عن بُعد في العالم العربي؛ لكن لا بدّ من معالجة عديد من التحديات والصعوبات، لتحسين جودة المحتوى التعليمي الرقمي العربي.

13. **دراسة: كابان أديجوزيل وأُزايدين** Adiguzel Kaban and Özaydın (2019)[16]، وركّزت على رصد مدى استجابة الطلبة وتفاعلهم مع التعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد، بالتطبيق على طلبة جامعة اسطنبول التقنية، وأظهرت النتائج استجابة مرتفعة للدارسين من حيث تحقيق الأهداف التعليمية في ظل البنية التحتية التكنولوجية التي عززت قدرة الطلاب على الاستجابة والتفاعل بشكل إيجابي، مما خلق نوعًا من التحدي والتنافس بين الطلاب في بيئة التعليم عن بُعد، وأظهرت أهمية رجع الصدى للطلاب في التطبيقات الخاصة بهم، وتبين قدرة الطلاب على التواصل حول ما يريدون من التعليم وما يحتاجونه لتطوير تعليمهم، إضافة لسهولة استخدامهم للمنصات الإلكترونية، والحصول على المعلومات والصور

والرسوم التوضيحية، وهو ما يدعم إبداعاتهم وكفاءاتهم، ويسهم في تحسين تحصيلهم الدراسي.

14. **دراسة: إيمان حسني، وآمنة سحالي** (2018)[17]، وسعت إلى التعرف على مدى استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية؛ حيث استخدمت الدراسة منهج المسح، واعتمدت على استمارة الاستبيان كأداة، التي طبقت على عينة من مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي بكلية العلوم الاجتماعية والإنسانية بجامعة العربي بن مهدي الجزائرية، وقد توصلت الدراسة إلى أن أغلبية أفراد العينة يستخدمون شبكات التواصل الاجتماعي بهدف التواصل مع الأفراد، وذلك بالاعتماد على الهاتف المحمول وجهاز الحاسوب، والقيام بتصفح تطبيقين بكثرة هما الفيس بوك واليوتيوب، كما أن أهم المجالات التي يسعى المبحوث للوصول إليها هي البحث عن المعلومة في مجال التخصص، وأن أغلبية المبحوثين تواجههم صعوبات تقنية وأخرى متعلقة بضعف الشبكة.

15. **دراسة: تات شيوينج وت.م. وونج** Tat-Sheung Au, & T.M Wong(2018)[18]، وسعت إلى رصد أداء الطلاب في التعليم المفتوح والتعليم عن بُعد وبحث عوامل النجاح والتحديات، وطبقت على طلبة الجامعات في هونج كونج، للكشف عن تفضيلاتهم، ودوافعهم نحو هذين النوعين من التعليم، في ضوء ما يمتلكان من أساليب اتصالية متميزة، تحقق التفاعل وتشجع الحوار بين الطلاب والأساتذة بشكل ملحوظ، حيث أكد الطلاب فاعلية الحوار والاستجابة المباشرة بين الطلاب والأساتذة عبر المنصات الإلكترونية والفصول الافتراضية، مع توافر عناصر الصوت والصورة والفيديو، وإمكانية الدردشة الكتابية ضمن مميزات كثيرة توفرها أساليب الاتصال المستخدمة، ما يساعد على تحقيق جودة العملية التعليمية في نظام التعليم عن بُعد.

16. **دراسة: ج. كيربارتشي و كارانانياك** Kuruppuarachchi, J & Karunanayake (2017)[19]، واستهدفت رصد معارف الدارسين بالنظام الإلكتروني حول مفاهيم التعليم عن بُعد في جامعة سيريلانكا للتعليم المفتوح، وأظهرت النتائج أن الكليات ذات الطابع النظري قد حققت معدلات تميز ونجاح أكبر من خلال الاتصال الفعال عن بُعد، خاصة مع دراسة برامج العلوم الاجتماعية والإنسانية والتربوية، التي استفادت من توظيف الوسائط المتعددة ووسائل الإعلام الإلكترونية، ورأى الطلاب أن الأساتذة متعاونون ومتفاعلون للغاية، ما ساعد على

خلق علاقات إيجابية بينهم، بينما جاءت الاستجابات سلبية لدى الطلاب الملتحقين بالكليات ذات الطابع العملي، مثل برامج الهندسة والتكنولوجيا والعلوم الطبية والصحية، حيث تبين أن التعليم عن بُعد كان غير مفيد بالنسبة لتحصيلهم الدراسي.

17. **دراسة: ج. مايند و إزابيل ج.** Mayende, G. Prinz, A and Isabel G (2017)[20]، واستهدفت رصد تطور سبل الاتصال في التعليم الإلكتروني، وأبرزت نتائجها أهمية الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي ومنها الفيس بوك، لما تتميز به من مساحة أكبر للنقاش بين الأساتذة والطلاب ضمن العملية التعليمية، وأكدت النتائج فاعلية تقنية الفيديو كونفرانس في تبادل ومشاركة النقاشات والأفكار بين الدارسين، ما يعطي معنى أقوى للتعليم الجماعي وتقبل الاختلاف بين المتعلمين، وهو ما يعزز الابداع والابتكار وحب المعرفة.

18. **دراسة: ليون روثكرانتز ديلفت** - leon-Rothkrantz (2016)[21]، وهي ورقة بحثية قدمت تحليلا لاستخدام الطلاب لوسائل التواصل الاجتماعي في دراساتهم التقنية، والتعرف علي عديد من أدوات التعلم الإلكتروني التي تمكن الطلاب والمعلمين من تبادل الرسائل التعليمية، والتحدي الذي يواجه المعلمين في تحفيز الطلاب على استخدام وسائط التواصل الاجتماعي لتحقيق أهدافهم الدراسية، وقد استخدمت الدراسة منهج المسح الإعلامي، وطبقت على عينة من طلبة كلية العلوم وهندسة الحاسب بجامعة التكنولوجيا الحديثة، وقد توصلت الدراسة إلى أن أدوات الإعلام الجديد استخدمت أكثر بكثير من أدوات الذكاء الصناعي لأغراض الترفيه والاتصال منها للتعلم عن بُعد، وأنه برغم استخدام أدوات إدارة المعارف علي نطاق واسع بكثير من تكنولوجيا الذكاء الصناعي، فقد كان استخدامها أيضًا خارج نطاق الدراسة.

19. **دراسة: محمد أحمد نوبي** (2016)[22]، واهتمت برصد أثر التفاعل ببيئة التعليم الإلكتروني في تنمية الأداء الأكاديمي ومهارات الاتصال لدى طلبة الدراسات العليا، وأظهرت نتائج الدراسة أن أسلوب التفاعل المستخدم في بيئة التعليم الإلكتروني أسهم بشكل كبير في إيجاد بيئة للتواصل والتعاون والتشارك بين الطلاب، كما أدى التفاعل إلى مساعدة الأستاذ لممارسة دور الخبير والموجه للمتعلم، مما يجعل التفاعل وسيلة ناجحة لإكساب المهارات العملية من خلال الأنشطة الإلكترونية، وهو يتيح فرصة أكبر أمام الطلاب للتعاون والمشاركة في المحاضرات لتلبية احتياجاتهم

التعليمية، ويساعد أيضًا في تقوية العلاقات التبادلية لإنجاز المشروعات والتكليفات بمهارة وكفاءة، كما استفاد الطلاب من مهاراتهم في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي مما حسّن بشكل كبير من الثقة بالنفس لديهم.

20. **دراسة: سامية عواج، وسامية تبري** (2016)[23]، واستهدفت التعرف على دور شبكات التواصل الاجتماعي في دعم التعليم عن بُعد لدى الطلبة الجامعيين؛ حيث استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وطبقت علي عينه قوامها (197) طالبًا، و(35) أستاذًا جامعيًا، تم اختيارهم بشكل عمدي، وقد توصلت الدراسة إلى أن مواقع التواصل الاجتماعي، خاصة الفيس بوك واليوتيوب، تؤدي دورًا فعالًا في عملية التعليم عن بُعد، وأنها تسهم في إزالة عيوب التعليم التقليدي، وأوصت الدراسة بضرورة القيام بدعم تجارب التعليم عبر مواقع التواصل الاجتماعي وتعميمها على مستوى الجامعات.

21. **دراسة: هـ. دوندورف وبريور** Dondorf and Breuer (2016)[24]، وسعت للمقارنة بين أداء الطلاب عندما يدرسون أحد المقررات بالشكل التقليدي، والذين يدرسون المقرر نفسه ضمن المقررات الإلكترونية، وأظهرت النتائج أن الطلاب وجدوا سهولة في استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية، وأقروا بالتفاعل مع الأساتذة، إضافة إلى اكتسابهم خبرة التعلم الذاتي، كما وجدوا مرونة كبيرة في التعلم عن بُعد في ظل المرونة التي تتمتع بها الوسائط التعليمية المتاحة، وكذلك إمكانية الوصول للمحتوى التعليمي بشكل غير محدود، مع توافر الفيديوهات التوضيحية والعروض التقديمية المصاحبة للمحاضرات، ورغم كل ذلك فقد حقق الطلاب الذين درسوا المقرر بالتعليم التقليدي نتائج أفضل في معدلات إنجاز التكليفات المطلوبة منهم.

22. **دراسة: خديجة عبد العزيز** (2014)[25]، واستهدفت التعرف على واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بجامعات صعيد مصر، وكيفية توظيف وسائل الإعلام الجديد في العملية التعليمية بهذه الجامعات، حيث استخدمت المنهج الوصفي، وطبقت أدواتها على عينة قوامها (460) عضوًا من هيئة التدريس، و(823) طالبًا، وتوصلت إلى أن الطلاب يستخدمون شبكات التواصل الاجتماعي في تعلم المعلومات والأفكار الجديدة، وإنجاز الأنشطة والأعمال المكلفين بها بالتعاون مع زملائهم، وأن الطلاب يستخدمون هذه الشبكات للتواصل مع الأهل والأقارب والزملاء بدرجة كبيرة، في حين جاء تواصلهم مع أساتذتهم بالجامعة بدرجة متوسطة، كما أن استخدام الطلاب لشبكات التواصل الاجتماعي

كان بهدف التسلية والترفيه ومعرفة الأخبار بدرجة أكبر من تواصلهم مع أساتذتهم وتبادل المعلومات.

23. **دراسة: دحلان وآخرون** Dahalan.N. et al (2013)[26]، وهي تلقي الضوء على نظام التعليم الإلكتروني في جامعات ماليزيا، وأكدت أهمية الإنترنت، التي حولت التعليم ليصبح عبر فصول افتراضية، وأظهرت أهمية تضمين هذا النوع من التعليم عناصر تصميم جذابة، وأساليب تعليم وتفاعلية متطورة، خاصة في المحتوى التعليمي، وأظهرت نتائجها أن الذكور والإناث يختلفون في درجة الرضا عن تصميم المحتوى التعليمي الإلكتروني، حيث وُجد أن الإناث أكثر تفاعلًا في المحاضرات المقدمة عن بُعد، وأن التكليفات قد دعمت معارفهن بدرجة كبيرة، وأشارت إلى أهمية تدريب الأساتذة على التصميم المميز للمحتوى التعليمي؛ حتى يستمتع الطلاب بالتعليم من خلال المحتوى الجذّاب في ظل التوسع في استخدام بيئة التعليم عبر الإنترنت.

24. **دراسة: إ. سيميرنوفا** Cimermanova,I (2013)[27]، واستهدفت رصد أساليب الاتصال المستخدمة في التعليم الإلكتروني، ومدى قدرة الأساتذة على إنتاج مقررات أكثر تفاعلية وتأثيرًا بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وأظهرت النتائج أن العصر الرقمي أنتج وسائل اتصالية ومعلوماتية عديدة، مما هيأ المجال للتدريس والتعلم عن طريق تقنيات تبادل المعلومات ومشاركتها، مثل: البريد الإلكتروني، والعروض التقديمية بالوسائط المتعددة، كما يتيح ذلك مزيدًا من الدافعية والتفاعل بين المتعلم والمحتوى التعليمي، ويعمل على إثارة التفكير الناقد وتنمية المهارات الشخصية والذاتية للطلاب، وخلق علاقات إيجابية بينهم، وأن الاتصال التفاعلي يمد الطلاب برجع صدى فوري يساعدهم في استيعاب المحتوى التعليمي وفهمه.

25. **دراسة: ريهام مصطفى أحمد** (2012)[28]، وركّزت على بحث توظيف التعليم الإلكتروني لتحقيق معايير الجودة في العملية التعليمية، حيث أبرزت الدراسة مدى أهمية التعليم الإلكتروني، بما يمتلكه من أدوات الصوت والصورة ومقاطع الفيديو، في تحقيق الفصول الافتراضية، التي يتواصل عبرها الطلاب والأساتذة باستخدام التقنيات الحديثة، ما يمكنهم من التلقي والمساهمة والعرض والنقاش ومشاركة التفكير والتخطيط والإبداع والابتكار، في ظل إشراف الأساتذة وتوجيههم، ويعمل على تطوير أسلوب تقديم المعلومات وتعزيز المهارات الذهنية والإدراكية للطلاب، من خلال الاستفادة بوسائل الإيضاح من صور وفيديوهات، مع توافر مصادر متعددة

تخدم التخصصات المختلفة، مثل: روابط المكتبات الرقمية، وروابط المواقع العلمية الحديثة.

26. **دراسة: محمد الزبون، وصالح عبابنة** (2010)[29]، التي سعت لرصد التصورات المستقبلية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تطوير النظام التربوي، بهدف تحليل عناصر النظام التعليمي الخمسة (الأستاذ، والطالب، والمنهج الدراسي، والقيادة أو الإدارة، وعملية التديس)، من منطلق توسيع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في النظام التعليمي، واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي، وتوصلت نتائجها إلى أنه في ظل استخدام تكنولوجيا الاتصال في التعليم سيرتقى دور الطالب من مجرد متلقٍ للمعلومة إلى فرد فعّال ومبدع ومنتج للمعرفة ومشارك في صياغتها، وأن عملية التدريس في ظل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ستصبح أكثر تشويقًا وفاعلية، وأوصت الدراسة بضرورة بناء موارد بشرية قادرة على امتلاك المعرفة استخدامًا وتطويرًا وإبداعًا.

- **التعليق على الدراسات السابقة:**

- سلّطت الدراسات السابقة الضوء على ملامح تجارب دول عديدة عربية وأجنبية في استخدام أنظمة التعليم الحديثة، المعتمدة بشكل أساسي على الاستفادة من خدمات الإنترنت وتكنولوجيا الاتصالات.
- أبرزت الدراسات السابق عرضها التطور المتسارع لتوظيف استخدام تقنيات الإعلام الجديد وتطبيقاته ووسائله لخدمة وتحقيق أهداف العملية التربوية والتعليمية في مختلف المجتمعات.
- أظهرت نتائج دراسات عديدة أهمية التعليم عن بُعد، والتعليم الإلكتروني كنظم تعليمية مستقبلية تفرضها التقنية والتطور الرقمي المتسارع، وتتواكب مع متطلبات تحقيق التنمية الشاملة والمستدامة.
- تعددت المناهج العلمية التي أجريت الدراسات العربية والأجنبية حول علاقة الإعلام الجديد بالتعليم عن بُعد في إطارها، حيث ركّزت في مجملها على استخدام المنهج التاريخي، والمسح الميداني والتحليلي، ومنهج دراسة الحالة، في حين غاب عنها استخدام المنهج التجريبي، والمنهج شبه التجريبي.
- لاحظ الباحث تزايد عدد الدراسات السابقة التي سعت مؤخرًا إلى رصد واقع التعليم عن بُعد وفاعليته في ظل ظروف الأزمة أو الجائحة على النحو الذي شهدته نظم التعليم في مختلف دول العالم مع انتشار وباء كورونا "covid-19"، وأبرزها

دراسة "ميرهان طنطاوي"، ودراسة "منصور عبد القادر منصور"، ودراسة "محمد كريم خلف الساعدي"[30]، وجميعها دراسات نشرت خلال يوليو وأغسطس 2020م، وهو ما تواكب مع إجراء الباحث للدراسة الحالية.

- تضمنت نتائج الدراسات السابقة رصدًا علميًا للجوانب الأساسية التي تشكل علاقة إمكانيات الإعلام الجديد بالعملية التعليمية، حيث ركّزت في مجملها على بحث فاعلية ومعوقات (التعليم الإلكتروني – التعليم الافتراضي – التعليم عن بُعد)، مع التركيز على بحث (دور الطلبة – دور المعلمين – المحتوى التعليمي).

- **ثانيًا – تحديد مشكلة الدراسة:**

رغم وجود دول عديدة تستخدم المنصات الإلكترونية في التعليم؛ إلا أن الوضع الذي تعرض له العالم أجمع بتفشي فيروس كورونا المستجد "covid-19" بداية من مطلع العام 2020م، أظهر الحاجة الملحة لتفعيل وسائل تعليمية، مثل نموذج التعليم الإلكتروني، ونموذج التعليم عن بُعد، كأنماط للتعليم، تقدم حلًا لملايين من طلبة المدارس والجامعات، الذين منعتهم الجائحة من الذهاب إلى المدارس والجامعات حول العالم[31].

ويعدّ التعليم من أهم المجالات التي تأثرت بشكل فاعل بتطور التقنيات والتطبيقات الرقمية؛ إذ لم يعد ممكنًا في ظلها الاعتماد على الوسائل التعليمية التقليدية، مما فرض ضرورة إدماج هذه التقنيات التكنولوجية الجديدة في أنظمة التعليم وبرامجه، خاصة مع انتشار جائحة كورونا، حيث أصبح الحضور التعليمي المباشر بالجامعات أمرًا صعبًا، وأضحى التعليم عن بُعد واقعًا ملموسًا، إضافة إلى أن التعليم عن بُعد يتخطى مفهوم منصات العرض والتواصل والتفاعل فقط، لكنه يحتاج إلى هيكلة بنية تحتية، وإلى سياسات مجتمعية متكاملة.

فهو نظام تعليمي يقدم بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر، اعتمادًا على الحاسب الآلي وشبكة الإنترنت، فضلًا عن إمكانية إدارة هذا التعليم ومحتواه إلكترونيًا، مما يؤدي لتجاوز مفهوم عملية التعليم والتعلم لجدران الفصل الدراسي، ويتيح للمعلم دعم المتعلم ومساعدته خلال عملية التعليم[32].

وتعد مبادرات "التعليم الإلكتروني" و"التعليم عن بُعد"، التي أطلقها عديد من الدول حول العالم نتيجة تفشي فيروس كورونا، وارتفاع معدلات الإصابة حول العالم، استجابة اتصالية تهيئ لمستقبل يوظف تكنولوجيا الاتصال والمنصات التعليمية الإلكترونية للانطلاق سريعًا نحو مستقبل التعليم المستدام[33].

مـن هنـا يمكـن بلـورة مشـكلة الدراسـة في التسـاؤل الـرئيس الآتـي: "***ما علاقة استخدام الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد باتجاهاتهم نحو التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا "covid-19"؟***".

- **ثالثًا - أهمية الدراسة:**

تتضح أهمية الدراسة الحالية من الناحية النظرية والتطبيقية كالآتي:

**1. الأهمية النظرية:**

- ضرورة مواكبة التطور التقني والتكنولوجي الراهن، نظرًا للانتشار الواسع لاستخدام تطبيقات الإعلام الجديد ووسائله في أنحاء العالم كافة بعدّها من مظاهر تقدم الأمم والمجتمعات، في ظل ما يمر به العالم من تأثيرات لجائحة كورونا"covid-19"، وضرورة البحث عن تقييم الوضع الراهن واستشراف عملية التعليم عن بُعد من وجهة نظر طلبة وأساتذة الجامعات بعدّهم أكثر العناصر الفاعلة والمنوطة بالعملية التعليمية.
- أهمية العملية التعليمية كونها من الركائز الأساسية للتنمية الشاملة والمستدامة، كما أن تسخير الإمكانيات كافة في التعليم ضرورة وحتمية في ظل تطور التكنولوجيا وأدواتها الفعالة في العملية التعليمية.
- أهمية الاستجابة لما أشارت إليه توصيات عديد من الدراسات، حول التزايد الملحوظ لاستخدام الطلاب للمواقع التعليمية على شبكة الإنترنت كوسيلة من وسائل التعلم؛ وهو ما يفرض على الباحثين ضرورة رصد هذا الاستخدام وتحليله وتقويمه، والكشف عن تأثيراته المختلفة.
- أهمية الفئة العمرية التي تناولتها الدراسة، وهي فئة طلبة وأساتذة الجامعات، التي تمثل القوى الفاعلة في منظومة العملية التعليمية، وأدوات رئيسة لفتح الآفاق والإبداع، وتحقيق تقدم الأمم والمجتمعات.
- حتمية توظيف تكنولوجيا الاتصال الحديثة بما فيها بيئة الإعلام الجديد، وتفعيل المنصات التعليمية على نطاق واسع، وفق استراتيجيات اتصالية وتفاعلية متميزة، حيث إن المستقبل يشير إلى التحول من الجامعات التقليدية إلى الجامعات الرقمية.

**2. الأهمية التطبيقية:**

- تشجيع الجامعات المصرية على الاستمرار فى تحديث تكنولوجيا الاتصال الحديثة وتطويرها وتفعيلها في العملية التعليمية، من أجل رفع مستوى الطلاب وربط الواقع

الدراسي بمتطلبات سوق العمل، وتقديم منظور جديد يرتبط بسوق العمل يعتمد على تقنيات العمل عن بُعد وآلياته.

- تحليل الممارسات الخاصة باستخدام مكونات بيئة الإعلام الجديد في العملية التعليمية الجامعية، بهدف صياغة ملامح الرؤية المستقبلية لاعتماد هذه البيئة كاستراتيجية للتعليم، بما يحقق المنفعة المتبادلة بين جميع الأطراف المعنية بالعملية التعليمية.
- تلفت الدراسة نظر القائمين على العملية التعليمية الجامعية لنواحِ القوة والضعف، وكذلك المعوقات المرتبطة باستخدام تطبيقات الإعلام الجديد في التعليم عن بُعد.

- **رابعًا - أهداف الدراسة:**

تهدف الدراسة إلى التعرف على "علاقة استخدام طلبة وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد باتجاهاتهم نحو التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا "covid-19""، وينبثق من هذا الهدف مجموعة من الأهداف الفرعية هي:

*- الكشف عن طبيعة ومعدل استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا".*

*- رصد الإشكاليات التي صاحبت استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا".*

*- بحث مدى تقبل المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا".*

*- التعرف على تقييم المبحوثين للجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا".*

*- وصف وتفسير اتجاهات المبحوثين لعناصر عملية التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا".*

*- رصد اتجاهات المبحوثين نحو مستقبل عملية التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد.*

- **سادسًا - حدود الدراسة:**

- **حدود موضوعية:** تركز الدراسة على بحث علاقة استخدام طلبة وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد، باتجاهاتهم نحو التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا "covid-19".

- **حدود مكانية:** طبقت أداة الدراسة على "طلبة وأعضاء هيئة التدريس بالمعاهد والجامعات المصرية".

- **حدود زمنية:** تم تطبيق أداة الدراسة إلكترونيًا خلال الفترة من مايو حتى يونيو2020م.

- **خامسًا- الإطار النظري للدراسة "مدخل انتشار الأفكار المستحدثة":**

إن توظيف المستحدثات التكنولوجية التي توفرها بيئة الإعلام الجديد في العملية التعليمية بات أمرًا واقعًا، بعد أن أصبح التعليم عن بعد ضرورة تفرضها ظروف جائحة كورونا ومتطلبات العصر الرقمي لإحداث نقلة نوعية في الأهداف التي تسعى العملية التعليمية إلى تحقيقها[34].

**- مفهوم الانتشار:**

في عام 1970م قدّم "روجرز و شوميكر" Rogers and Shoamaker نموذجه حول انتشار المبتكرات في النظام الاجتماعي، التي أسهمت بشكل كبير في زيادة الفهم عن انتشار الرسائل الاتصالية وتأثيراتها[35]، حيث يرى "روجرز" أن الانتشار هو "العملية التي يتم من خلالها ابتكار قنوات معينة شاملة بمرور الوقت بين أعضاء النظام الاجتماعي"[36].

**- المكونات الرئيسة لنشر المستحدثات أو الابتكارات:**

تشمل عملية انتشار المستحدثات أربعة عناصر رئيسية هي[37]:

**التجديد والابتكار**: وهو أي فكرة جديدة تدخل النظام الاجتماعي، مثل استخدام الإنترنت، و**الاتصال**: عبر قنوات الاتصال أو الاتصال الشخصي، **والوقت**: ويعني أن انتشار المبتكرات يتم عبر مرور الزمن؛ فالوقت ضروري لانتشار المبتكرات وتبني الناس لها، وتقاس مدى حداثة الفكرة بالبعد الزمني الذي استخدمت فيه لأول مرة، وهي التي تحدد رد فعل الشخص تجاهها، وقد قسّم الباحثون الأفراد على أساس الوقت الذي يتم فيه تبنيهم فكرة مستحدثة، إلى فئات هي: (المبتكرون - المتبنون الأوائل - الغالبية المتقدمة - الغالبية المتاخرة)[38]، **والتنسيق الاجتماعي**، أي أن عملية الانتشار تدور داخل نسق اجتماعي معين، وهو مجموعة من الأفراد يختلفون ويهتمون بتحقيق هدف جمعي، ويمثل الأفراد أعضاء هذا النسق جماعات غير رسمية ومؤسسات ومنظمات[39]؛ فالمبتكرات موجهة إلى أفراد في مجتمع ما تربطهم مجموعة من العلاقات[40].

**- مراحل عملية انتشار المستحدثات أو المبتكرات:**

**مرحلة الوعي بالفكرة**: هي مرحلة الشعور بالفكرة عندما يتعرض لها الفرد، ويشعر بالحاجة الشديدة إلى الحصول على معلومات كافية عنها، ويرى العلماء أن السماع بالفكرة الجديدة يكون بالمصادفة المحضة(41)، وتؤكد هذه المرحلة على معرفة نوعية الابتكار للحصول على المعلومات حول الفكرة الجديدة، كما يتفق العلماء على أهمية هذه المرحلة وأنها مفتاح الطريق في عملية التبني، ففيها يسمح للفرد بتعلم الجديد أول مرة، ولا يستطيع أحد الجزم بأن هذا الوعي بالشيء عفويًا أو مقصودًا[42].

**مرحلة الاهتمام**: وفيها يصبح الفرد راغبًا في التعرف على الفكرة الجديدة بشكل أكثر دقة، ويسعى إلى تنمية معلوماته حولها، ويصبح أكثر ارتباطًا من الناحية النفسية بالفكرة أو الابتكار الجديد؛ لذلك فإن سلوكه يصبح هادفًا[43]، كما يصبح الفرد أكثر قدرة على الإقناع ويستطيع أن يحدد موقفًا مؤيدًا أو معارضًا للابتكار.

**مرحلة التقييم**: وفيها يطبق الفرد الفكرة المبتكرة تطبيقًا عقليًا على موقفه الراهن، وكذلك موقفه الذي يتوقعه مستقبلا، وبعدها يقرر إن كان عليه أن يجرب الفكرة أم لا، وتشهد هذه المرحلة ترددًا كبيرًا من المتبني؛ لذلك فهو يحتاج إلى التشجيع القوي[44]؛ لذلك توصف هذه المرحلة بالقرار، إذ يمارس الفرد أنشطة تدفعه إما إلى تبني الابتكار وإخضاعه للتجريب العملي أو رفضه.

**مرحلة التجريب**: وفي هذه المرحلة يستخدم الفرد الفكرة المستحدثة على نطاق ضيق، وذلك لكي يحدد فائدتها في نطاق ظروفه الخاصة تمهيدًا لتطبيق الفكرة كليًا، فإذا اقتنع بفائدتها فإنه يقرر أن يتبناها ويطبقها على نطاق أوسع، أما إذا لم يقتنع فإنه يقرر رفضها[45].

**مرحلة التبني**: ويقصد بها التدعيم أو التثبيت، وفيها يسعى الفرد إلى تدعيم قراره حول الابتكار ولكنه قد يتخلى عن بعض وسائل الاتصال السابقة إذا تعرض لوسائل جديدة[46]، وتتميز هذه المرحلة بالثبات النسبي؛ فالفرد قد انتهى إلى قرار يتبنى الفكرة المستحدثة بعد أن اقتنع بجذورها وفوائدها، ولكنه في بعض الأحيان قد يتراجع تاركًا الفكرة المستحدثة لأسباب عديدة ومختلفة[47].

**ويمكن توظيف النظرية والاستفادة منها بالدراسة الحالية** من خلال قياس محدداتها وخصائصها لدى طلبة وأساتذة الجامعات المصرية، للكشف عن مدى تقبلهم لاستخدام تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد كمستحدثات ومبتكرات ناجحة في عملية التعليم عن بُعد بالتركيز على الآتي:

1. مدى تحقيق الميزة النسبية التي تعني درجة تبني الأفكار الحديثة التي تعود على عينة الدراسة بالفائدة الاقتصادية، نظرًا لأن تطبيقات وإمكانيات الإعلام الجديد في التعليم غير مكلفة مقارنة بالتعليم التقليدي.
2. درجة توافق الفكرة مع القيم السائدة لدى من يتبنونها وتجاربهم الخاصة بذلك، وهذا التوافق من شأنه أن يزود من يتبنى الفكرة بقسط أكبر من الطمأنينة والأمان، كما يجعل الفكرة أسهل فهمًا بالنسبة له بالكشف عن مدى ملاءمة وتوافق الأفكار مع القيم السائدة بالمجتمع، حيث حقق استخدام تطبيقات الإعلام الجديد قبولًا مجتمعيًا، خاصة مع ظروف إجراءات التباعد الاجتماعي التي فُرضت لمواجهة انتشار جائحة كورونا "covid-19"، ما وفّر درجة أكبر من الطمأنينة والأمان لدى عينة الدراسة.
3. تحديد درجة الصعوبة النسبية للفكرة وقدرة عينة الدراسة على الفهم والاستخدام، حيث يلاحظ أن بعض الأفكار المستحدثة أكثر وضوحًا وأيسر استعمالا من بعض الأفكار الأخرى، وأن هذا الاستخدام يرتبط بدرجة قبول قرار المجتمع لها وانتشارها بينهم، ولعل توافر وسهولة استخدام تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد أثناء انتشار جائحة كورونا "covid-19" يُعد مثالًا جيدًا على ذلك.
4. الاستفادة من انتشار المنصات والتطبيقات الحديثة التي مكّنت الطلبة وأعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة، من الفهم والتغلب على الصعوبات التي تواجهم في الاستمرار في العملية التعليمية، وإمكانية التقسيم والتجزئة لبعض الأفكار والأساليب المستحدثة، والتأكيد أنه كلما نجح الفرد في تجربة جزء ينتقل بسهولة إلى أجزاء أخرى، مع التسليم بأن بعض الأفكار والأساليب قد تكون غير قابلة للتجزئة وهذا ما أكدته النظرية.
5. سهولة نشر وتوظيف التطبيقات والإمكانيات المتاحة ببيئة الإعلام الجديد في تحقيق أهداف التعليم عن بعد بين المبحوثين عينة الدراسة، وإمكانية الحصول على المعلومات المفيدة والوصول لأفضل النتائج وتبني المعلومة الأشمل، التي تساعد تلك الفئات على تعويض مزايا نظام التعليم التقليدي.

- **سادسًا- التعريفات الإجرائية لمصطلحات الدراسة:**

- ***الاستخدام***: ويقصد به إجرائيًا توظيف المبحوثين من طلبة وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية للتطبيقات والمنصات والمواقع المتاحة في بيئة الإعلام الجديد في التعليم عن بعد.

- ***تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد:***

ويقصد به إجرائيًا في هذه الدراسة: "مواقع وبرامج وتطبيقات ومنصات الاتصال الحديثة، المتاح استخدامها من خلال الإعلام الجديد، التي تستخدم لتحقيق أغراض العملية التعليمية بالجامعات المصرية، التي تساعد في إنتاج المحتوى التعليمي ونشره وتبادله، وتوفر إمكانية التفاعل الفوري بين المرسل والمستقبل (الطلبة وأعضاء هيئة التدريس)".

- ***التعليم عن بُعد:***

**يرى الباحث:** "أن التعليم عن بُعد هو أحد صيغ التعليم التي تتصف بالفصل بين المعلم والطالب، من خلال استخدام مستحدثات التعلم التي تتيح توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والوسائط المتعددة لخدمة العملية التعليمية بشكل جذاب ومبتكر، وتقديم المقررات الدراسية من خلال التطبيقات والمنصات التعليمية المتاحة عبر شبكة الإنترنت، والاستفادة من هذه الوسائل والتقنيات الرقمية الحديثة لتوفير التواصل والتفاعل والتبادل بين الطلبة والأساتذة بشكل ممتع، وهو نظام يتمتع بالمرونة حيث يسمح بالتعليم بما يتوافق مع ظروف وقدرات كل من المعلم والمتعلم".

- ***جائحة كورونا "covid-19"*** : الجائحة عبارة عن وباء ينتشر بين البشر في مساحة كبيرة مثل قارة أو قد تتسع لتضم أرجاء العالم كافة، وكورونا هي سلالة واسعة من الفيروسات التي تسبب المرض للحيوان والإنسان، وهناك عدد من فيروسات كورونا تسبب لدى البشر أمراض تنفسية تتراوح حدتها بين نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض المزمنة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (ميرس)، والمتلازمة التنفسية الحادة (سارس)، ويسبب فيرس كورونا المنتشر مؤخرًا مرض كوفيد 19، وهو مرض مُعد سببه فيروس جديد تم اكتشافه من بين سلالات كورونا، ولم يكن هناك أي علم بوجود هذا الفيروس الجديد ومرضه، قبل بدء تفشيه في مدينه ووهان الصينية في كانون الأول – ديسمبر2019، وقد تحول "كوفيد- 19" إلى جائحة تؤثر على معظم بلدان العالم.

- **سابعًا – تساؤلات الدراسة:**

سعت الدراسة للإجابة عن التساؤل الرئيس: "***ما علاقة استخدام طلبة وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية لبيئة الإعلام الجديد باتجاهاتهم نحو التعليم عن بُعد خلال جائحة كورونا "covid-19"***، وفي ضوء ذلك تضمنت تساؤلات الدرسة المحاور الأساسية الآتية:

1. ما طبيعة ومعدل استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا"؟
2. ما مدى تقبل المبحوثين لاستخدام تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا"؟
3. ما أبرز الإشكاليات (التقنية – المعرفية – النفسية –السلوكية) التي صاحبت استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا"؟
4. ما اتجاهات المبحوثين نحو الجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا"؟
5. ما اتجاهات المبحوثين نحو عناصر عملية التعليم عن بعد (طرق التواصل والتفاعل- محتوى المقررات الدراسية – البحوث والتكليفات العملية – الاختبارات وطرق التقويم) عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا"؟
6. ما اتجاهات المبحوثين نحو مستقبل عملية التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد (صناعة المحتوى الرقمي – الأداء العلمي والمجتمعي للجامعات – علاقة التعليم بالإعلام الجديد)؟

- **ثامنًا - فروض الدراسة:**

***الفرض الأول:*** "توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد، واتجاهاتهم نحو تقبلها كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid - 19".

***الفرض الثاني:*** "توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد فى التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو الإشكاليات التي صاحبت هذا الاستخدام خلال جائحة كورونا " Covid - 19".

***الفرض الثالث:*** "توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد، واتجاهاتهم نحوها كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid - 19".

***الفرض الرابع:*** "توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام

*الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو عناصر عملية التعليم عن بعد المستخدمة خلال جائحة كورونا "Covid - 19".*

***الفرض الخامس:*** *"توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو مستقبل عملية التعليم عن بعد".*

***الفرض السادس:*** *"توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس اتجاهاتهم نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid-19"، نتيجة لاختلافهم في المتغيرات الديموغرافية (النوع - حالة المبحوث – نوع التعليم الجامعي – طبيعة الكلية – محل الإقامة).*

- **تاسعًا - متغيرات الدراسة:**

- **متغير مستقل**: استخدام طلبة وأساتذة الجامعات المصرية لبيئة الإعلام الجديد.
- **متغيرات وسيطة**: (النوع – نوع التعليم – محل الإقامة – المستوى الاجتماعي الاقتصادي).
- **متغير تابع**: اتجاهات المبحوثين نحو التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا.

- **عاشرًا- نوع الدراسة ومنهجها:**

تنتمي هذه الدراسة إلى فئة الدراسات الوصفية (Descriptive Study)، التي تستهدف جمع المعلومات اللازمة لوصف وتحليل وتفسير أبعاد أو متغيرات الظاهرة المدروسة، وتعتمد بشكل أساسي على منهج المسح الميداني بالعينة (Survey).

- **حادى عشر- مجتمع الدراسة وعينتها:**

يتمثل المجتمع البشري لهذه الدراسة في جمهور طلبة وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية، من مستخدمي تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في عملية التعليم عن بُعد، التي اعتمدتها معظم الجامعات بسبب ظروف الإغلاق التي فرضتها جائحة كورونا المستجد "covid-19".

وقد بلغت عينة الدراسة (603) مبحوثين، اختيرت بطريقة العينة المتاحة (العمدية)، الذين أجابوا إلكترونيًا على أداة الدراسة، وأظهرت الردود أنهم من عشر جامعات ومعاهد حكومية وخاصة هي: (عين شمس، والقاهرة، والزقازيق، وبنها، والمنصورة، وبني سويف، والأزهر، و6 أكتوبر، والمعهد الدولي العالي للإعلام بالشروق،

والمعهد العالي للهندسة والتكنولوجيا بالعاشر من رمضان)، شملت (422) مبحوثًا من الطلبة، إضافة إلى (181) مبحوثًا من أعضاء هيئة التدريس في هذه الجامعات والمعاهد، وجاء توزيع العينة وفقًا لخصائص المبحوثين الديموغرافية كالآتي:

جدول رقم ( 1 )

توزيع عينة الدراسة وفقًا للمتغيرات الديموغرافية

| المتغير | | ك | ٪ | الإجمالي | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | ك | ٪ |
| النوع | ذكور | 316 | 52.40 | 603 | 100 |
| | إناث | 287 | 47.60 | | |
| حالة المبحوث | طلاب | 422 | 69.98 | 603 | 100 |
| | أعضاء هيئة تدريس | 181 | 30.02 | | |
| الجامعة | حكومية | 324 | 53.73 | 603 | 100 |
| | خاصة | 279 | 46.27 | | |
| طبيعة الكلية | عملية | 189 | 31.34 | 603 | 100 |
| | نظرية | 414 | 68.66 | | |
| محل الإقامة | الريف | 145 | 24.05 | 603 | 100 |
| | الحضر | 458 | 75.95 | | |

أسباب اختيار عينة الدراسة:

يرجع اختيار الباحث لعينة الدراسة من بين طلبة وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية إلى الأسباب الآتية:

- يمثل مجتمع التعليم الجامعي بإمكانياته البشرية والمادية أحد القطاعات المهمة والحيوية في المجتمع المصري؛ حيث أظهر تقرير الأداء لعام (2018م) أن عدد الطلبة بلغ (2.9) مليون طالب وطالبة، و219763 طالب دراسات عليا، و122 ألف من أعضاء هيئة التدريس، ووصل عدد الجامعات 26 جامعة تضم 484 كلية[48].
- طبيعة موضوع الدراسة وارتباطه بتسليط الضوء على استخدام تطبيقات ووسائل ومنصات الإعلام الجديد في عملية التعليم عن بعد، كوسائل تتوافق ومتغيرات العصر الرقمي الذي يحيط بهؤلاء الطلاب والأساتذة، الذي بات إلزاميًا في ظل إجراءات تحقيق التباعد الاجتماعي التي فرضت لمواجهة انتشار جائحة فيروس كورونا "covid-19".

- تمثل فئات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس الأطراف الرئيسة في مجتمع التعليم الجامعى، إضافة إلى ما يتسمون به من دوافع الاهتمام بالبحث والتعليم والرغبة في حل المشكلات المحيطة بهم، وما يتسمون به من قدرات التفكير الحر والقدرة على التعامل مع المبتكرات والمستحدثات، خاصة ما يرتبط بمكونات وتطبيقات ومنصات التواصل المتاحة من خلال بيئة الإعلام الجديد.
- تتوافر في الجامعات المصرية شرائح مختلفة من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، ذات طابع تعليمي حكومي وخاص، ومستويات اجتماعية وثقافية متعددة ومتباينة، مما وفّر للباحث فرصة لتمثيل المجتمع الأصلي لجمهور التعليم الجامعي تمثيلًا يعبر عن الواقع داخل الجامعات المصرية.

- **ثاني عشر - أدوات الدراسة:**

استخدم الباحث استمارة الاستبيان المعدة إلكترونيًا كأداة لجمع البيانات، التي تم إعدادها من خلال إمكانية/ ميزة الـ (Google Forms) المتاحة ضمن خدمات google المتوافرة على الـ gmail، وقد تم تطبيقها بإرسالها إلكترونيًا عبر صفحات ومجموعات طلبة وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية، والمتاحة على مواقع وتطبيقات التواصل الاجتماعي (فيس بوك facebook – واتساب watsap - ماسنجرMessenger)، وذلك من خلال الرابط الآتى:-

https://docs.google.com/forms/d/1olJyiMAx0GmIWZpir10i4L_3v_tuVrhsuAFGVqKXIKg/edit، وقد أتيح للمبحوثين الإجابة عن أسئلة الاستبيان الإلكتروني لمدة بلغت شهرين خلال الفترة من 2020/5/1م حتى 2020/7/1م.

**- اختبارا ثبات أداة الدراسة وصدقها:**

تم التحقق من صدق وثبات الاستمارة كأداة للبحث من خلال الإجراءات الآتية:

1- **الثبات:** للتأكد من توافر شرط الثبات في استمارة الاستبيان طبّق الباحث الاستمارة إلكترونيًا على عينة مصغرة من طلبة وأساتذة الجامعة قوامها (40 مبحوثًا)، ثم إعادة تطبيق الاستمارة Re-test بعد مرور أسبوعين على العينة نفسها خلال شهر أبريل 2020م، ثم القيام بحساب درجة الثبات بمقارنة نتائج كلا التطبيقين، التي بلغت 92.4٪ وهي نسبة تشير لارتفاع درجة الثبات المطلوب توافرها في أداة البحث.

2- **الصدق**: للتأكد من توافر شرط الصدق في استمارة الاستبيان قام الباحث بتحكيمها من قبل عدد من المختصين والخُبراء(*) في علوم الإعلام، والإعلام وثقافة الأطفال، لمراجعتها منهجيًا وعلميًا، والوقوف على مدى كفاءة الأسئلة في تحقيق أهداف الدراسة، ثم إجراء التعديلات اللازمة التي رأى السادة المحكمون ضرورتها، وتحديد النسبة العامة للاتفاق بينهم التي تشير إلى مدى توافر الصدق في الاستمارة، كما استخدم الباحث اختباري (**ألفا كرونباخ** "Alpha"، **والتجزئة النصفية** "Split-half" **لجتمان**) للتحقق إحصائيًا من توافر شرطي الثبات والصدق في الاستمارة والمقاييس المتضمنة بها، وجاءت قيم الاختبارين تتراوح بين (0.76 و 0.93)، وهي قيم دالة إحصائيًا عند مستوى 0.01 مما يؤكد توافر درجة مرتفعة من الثبات والصدق في الاستمارة والمقاييس كالآتي:-

**جدول رقم (2)**
**معامل (ألفا كرونباخ "Alpha"، والتجزئة النصفية "Split-half" لجتمان)**
**للتحقق إحصائيًا من ثبات مقاييس الدراسة وصدقها**

| م | المقياس | عدد العبارات | معامل (ألفا كرونباخ) | معامل جتمان (التجزئة النصفية) |
|---|---|---|---|---|
| 1 | معدل استخدام بيئة الإعلام الجديد في التعليم عن بعد | 6 | 0.924 | 0.917 |
| 2 | الاتجاه نحو تقبل انتشار المبتكرات والمستحدثات | 8 | 0.771 | 0.825 |
| 3 | إجمالى مقياس الإشكاليات (التقنية – المعرفية – النفسية – السلوكية) التى تواجههم في عملية التعليم عن بعد | 36 | 0.793 | 0.811 |
| 4 | إجمالى مقياس الاتجاه نحو الجوانب التطبيقية والعملية في التعليم عن بعد | 10 | 0.865 | 0.891 |
| 5 | إجمالى مقياس الاتجاه نحو تقييم عناصر عملية التعليم عن بعد | 23 | 0.762 | 0.932 |
| 6 | إجمالى مقياس الاتجاه نحو مستقبل التعليم عن بعد عبر بيئة الإعلام الجديد | 15 | 0.834 | 0.921 |

- **ثالث عشر- المعالجة الإحصائية المستخدمة في البحث:-**

تم التوصل إلى نتائج الدراسة باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS.v.21)، الذي يتيح استخدم الأساليب الإحصائية التي تتلاءم وطبيعة الدراسة والبيانات المطلوبة.

- **رابع عشر- نتائج الدراسة:-**

يعرض الباحث نتائج الدراسة وفقًا للمحاور الرئيسة الآتية:

**أولًا- طبيعة ومعدل استخدام المبحوثين تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا":**

1. **مدى استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا.**

**جدول رقم ( 3 )**

**مدى استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا**

| المبحوثون / مدى الاستخدام | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ |
| بدرجة كبيرة | 175 | 41.47 | 81 | 44.75 | 256 | 42.45 |
| بدرجة متوسطة | 182 | 43.13 | 68 | 37.57 | 250 | 41.46 |
| بدرجة منخفضة | 65 | 15.40 | 32 | 17.68 | 97 | 16.09 |
| الإجمالي | 422 | 100.00 | 181 | 100.00 | 603 | 100.00 |

كا2= 1.764 د.ح = 2 الدلالة = 0.063

تظهر نتائج الجدول السابق اختلاف ترتيب مستويات استخدام المبحوثين (الطلبة - أعضاء هيئة التدريس) لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد أثناء "جائحة كورونا"، حيث جاء الترتيب لدى الطلاب (بدرجة متوسطة 43.13٪، ثم بدرجة كبيرة 41.47٪، فبدرجة منخفضة 15.40٪)، بينما جاء الترتيب لدى أعضاء هيئة التدريس (بدرجة كبيرة 44.75٪، ثم بدرجة متوسطة 37.57٪، فبدرجة منخفضة 17.68٪)، ورغم أن هناك تقاربًا في النسب المئوية لمدى الاستخدام بين الفئتين؛ إلا أن هذا الاختلاف في الترتيب يوضح ارتفاع مستوى استخدام أعضاء هيئة التدريس لوسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد أثناء "جائحة كورونا" بصورة أكبر مما عليه الطلاب.

وتختلف هذه النتائج مع نتائج دراسات: "أحمد وأنيبيونا Ahmed, K & Ainebyona, G" (2020)، و"ميرهان محمد السيد" (2020)، و "شيترا جوشي، وكريشنان ماريبان Joshi E.Raghavan, Chithra And Mariappan" (2019)، التي أكدت في مجملها أن الطلاب والمعلمين يستخدمون الإعلام الجديد بنسب متقاربة.

2. **عدد ساعات استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد يوميًا خلال جائحة كورونا.**

**جدول رقم (4)**

**عدد ساعات استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد يوميًا خلال جائحة كورونا**

| المبحوثون / عدد الساعات | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ |
| من 1 : 3 ساعات | 171 | 40.52 | 70 | 38.67 | 241 | 39.97 |
| أكثر من ثلاث ساعات | 146 | 34.60 | 77 | 42.54 | 223 | 36.98 |
| أقل من ساعة | 105 | 24.88 | 34 | 18.78 | 139 | 23.05 |
| الإجمالي | 422 | 100.00 | 181 | 100.00 | 603 | 100.00 |

كا2= 1.843 د.ح = 2 معامل التوافق = 0.039 الدلالة = 0.085

تشير نتائج الجدول السابق إلى اختلاف ترتيب عدد ساعات استخدام المبحوثين (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس) لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد يوميًا أثناء "جائحة كورونا"، حيث جاء الترتيب لدى الطلاب (من 1 : 3 ساعات 40.52٪، ثم أكثر من ثلاث ساعات 34.60٪، فأقل من ساعة 24.88٪)، بينما جاء الترتيب لدى أعضاء هيئة التدريس (أكثر من ثلاث ساعات 42.54٪، ثم من 1 : 3 ساعات 38.67٪، فأقل من ساعة 18.78٪)، ورغم أن هناك تقاربًا في النسب المئوية لعدد ساعات الاستخدام بين الفئتين؛ إلا أن هذا الاختلاف في الترتيب يوضح ارتفاع عدد ساعات استخدام أعضاء هيئة التدريس لوسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد يوميًا أثناء "جائحة كورونا" بصورة أكبر من الطلاب في الجامعات المصرية.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسات: "ميرهان محمد السيد" (2020)، و"فريدة فلاك وآخرون" (2019)، والمبروك أبو بكر العبيدي (2019)، التي أكدت في مجملها أن الأساتذة يستخدمون الإعلام الجديد في مهام كثيرة تعليمية وبحثية.

3. **مدى وجود صعوبة في التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا" في رأي المبحوثين.**

**جدول رقم (5)**

**مدى وجود صعوبة في التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا" في رأي المبحوثين**

| المبحوثون / مدى الصعوبة | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ |
| توجد صعوبة إلى حد ما | 235 | 55.69 | 66 | 36.46 | 301 | 49.92 |
| توجد صعوبة كبيرة | 155 | 36.73 | 28 | 15.47 | 183 | 30.35 |
| لا توجد صعوبة بالمرة | 32 | 7.58 | 87 | 48.07 | 119 | 19.73 |
| الإجمالي | 422 | 100.00 | 181 | 100.00 | 603 | 100.00 |

كا2= 7.672** د.ح = 2 معامل التوافق = 0.217 الدلالة = 0.003

تشير نتائج الجدول السابق إلى الاختلاف في ترتيب المبحوثين (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس) لمدى وجود صعوبة في التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا"، حيث جاء الترتيب لدى الطلاب (توجد صعوبة إلى حد ما 55.69٪، ثم توجد صعوبة كبيرة 36.73٪، ولا توجد صعوبة بالمرة 7.58٪)، بينما جاء الترتيب لدى أعضاء هيئة التدريس (لا توجد صعوبة بالمرة 48.07٪، ثم توجد صعوبة إلى حد ما 36.46٪، فتوجد صعوبة كبيرة 15.47٪)، وهذا الاختلاف في الترتيب يوضح ارتفاع مستوى وجود صعوبة في التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا" لدى الطلاب بصورة أكبر من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية.

كما أظهرت قيمة كا2 في الجدول السابق وجود علاقة دالة إحصائيًا بين حالة المبحوثين (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس) بالجامعات المصرية ومدى إقرارهم بوجود صعوبة في التحول من التعليم التقليدي إلي التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا"، وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسات: "وسيلة بن عامر وآخرون (2019)"، و"هـ. دوندورف وبريور Dondorf and Breuer" (2016)، التي أكدت في مجملها أن استخدام تقنيات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد لا يُعد بديلًا عن التعليم التقليدي في رأي الدارسين.

**4. أكثر وسائل الإعلام الجديد التي حرص المبحوثون على استخدامها في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا".**

جدول رقم (6)

أكثر وسائل الإعلام الجديد التي حرص المبحوثون على استخدامها في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا"

| المبحوثون / أكثر الوسائل | الطلاب | | أعضاءهيئة التدريس | | الإجمالي | | قيمة Z | الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ | | |
| المواقع الإلكترونية التعليمية | 166 | 39.34 | 44 | 24.31 | 210 | 34.83 | *1.958 | 0.05 |
| المنصات التعليمية مثل (إدمودو- بلاكبورد – مودل وغيرها) | 172 | 40.76 | 35 | 19.34 | 207 | 34.33 | **2.268 | 0.01 |
| مواقع التواصل الاجتماعي | 151 | 35.78 | 41 | 22.65 | 192 | 31.84 | 1.287 | غير دالة |
| قنوات التعليم على اليوتيوب | 129 | 30.57 | 54 | 29.83 | 183 | 30.35 | 0.133 | غير دالة |
| برامج وقنوات التليفزيون التعليمية | 32 | 7.58 | 26 | 14.36 | 58 | 9.62 | 0.479 | غير دالة |
| وسائل أخرى | 4 | 0.95 | 1 | 0.55 | 5 | 0.83 | 0.016 | غير دالة |
| جملة من سئلوا | 422 | | 181 | | 603 | | | |

تشير بيانات الجدول السابق إلى أكثر وسائل الإعلام الجديد التي حرص طلبة وأساتذة الجامعات المصرية على استخدامها في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا"، حيث اتضح تباين النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس) من وسائل الإعلام الجديد "المواقع الإلكترونية التعليمية، والمنصات التعليمية مثل (إدمودو- بلاكبورد – مودل وغيرها)" حيث جاءت قيم Z = 1.985 و2.268 على الترتيب، وهما قيمتان دالتان إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.05 و 0.01 على الترتيب، وهذا التباين يأتي لصالح الطلاب في الوسيلتين، بينما اتضح تقارب النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس) من بقية الوسائل المذكورة، والفارق بين النسبتين في كل منها كان غير دال إحصائيًا، حيث جاءت قيم اختبار Z المحسوبة جميعها غير دالة لأنها أقل من القيم الجدولية المقبولة إحصائيًا؛ ما يعني عدم وجود تباين في آراء المبحوثين حول بقية وسائل الإعلام الجديد التي حرص المبحوثون على استخدامها في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا".

**5. أكثر أجهزة الاتصال التي استخدمها المبحوثون في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا".**

جدول رقم (7)

أكثر أجهزة الاتصال التي استخدمها المبحوثون في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا"

| المبحوثون / أكثر الأجهزة | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | | قيمة Z | الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ | | |
| الهاتف المحمول Mobile | 229 | 54.27 | 68 | 37.57 | 297 | 49.25 | 1.981* | 0.05 |
| اللاب توب Lab top | 207 | 49.05 | 81 | 44.75 | 288 | 47.76 | 0.473 | غير دالة |
| الكمبيوتر Computer | 52 | 12.32 | 41 | 22.65 | 93 | 15.42 | 1.153 | غير دالة |
| الحواسب اللوحية (التابلت Tablet- الآى باد I pad) | 31 | 7.35 | 28 | 15.47 | 59 | 9.78 | 0.559 | غير دالة |
| أجهزة أخرى | 3 | 0.71 | 2 | 1.10 | 5 | 0.83 | 0.032 | غير دالة |
| جملة من سئلوا | 422 | | 181 | | 603 | | | |

تشير بيانات الجدول السابق إلى أكثر أجهزة الاتصال التي استخدمها طلبة وأساتذة الجامعات المصرية في التعليم عن بُعد خلال "جائحة كورونا"، واتضح تباين النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس) من أجهزة الاتصال "الهاتف المحمول Mobile phone"، حيث جاءت قيمة Z = 1.981، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.05، وهذا التباين يأتي لصالح الطلبة، بينما اتضح تقارب النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (الطلاب – أعضاء هيئة التدريس)

من بقية أجهزة الاتصال المذكورة، والفارق بين النسبتين في كل منها كان غير دال إحصائيًا، حيث جاءت قيم اختبار Z المحسوبة جميعها غير دالة لأنها أقل من القيم الجدولية المقبولة إحصائيًا؛ ما يعني عدم وجود تباين في آراء المبحوثين حول بقية أجهزة الاتصال التي استخدمها طلبة وأساتذة الجامعات المصرية في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا".

**6. تطبيقات شبكات التواصل الاجتماعي الأكثر استخدامًا في التعليم عن بعد من وجهة نظر المبحوثين خلال "جائحة كورونا".**

**جدول رقم (8)**
**تطبيقات شبكات التواصل الاجتماعى الأكثر استخداما في التعليم عن بعد عبر وسائل الاعلام الجديدة من وجهة نظر المبحوثين خلال "جائحة كورونا"**

| المبحوثون / المواقع الأكثر استخدامًا | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | | قيمة Z | الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ | | |
| الواتس آب wats App | 204 | 48.34 | 88 | 48.62 | 292 | 48.42 | 0.016 | غير دالة |
| اليوتيوب you Tube | 149 | 35.31 | 54 | 29.83 | 203 | 33.67 | 0.411 | غير دالة |
| الفيس بوك face book | 87 | 20.62 | 79 | 43.65 | 166 | 27.53 | 2.419** | 0.01 |
| التليجرام Telegram | 59 | 13.98 | 47 | 25.97 | 106 | 17.58 | 2.231** | 0.01 |
| إنستجرام Instagram | 28 | 6.64 | 37 | 20.44 | 65 | 10.78 | 1.532* | 0.05 |
| ماسنجر Messenger | 25 | 5.92 | 17 | 9.39 | 42 | 6.97 | 0.252 | غير دالة |
| تويتر Twitter | 17 | 4.03 | 13 | 7.18 | 30 | 4.98 | 0.226 | غير دالة |
| تطبيقات أخرى | 4 | 0.95 | 2 | 1.10 | 6 | 0.98 | 0.019 | غير دالة |
| جملة من سئلوا | 422 | | 181 | | 603 | | | |

تشير بيانات الجدول السابق إلى تطبيقات شبكات التواصل الاجتماعي الأكثر استخداما في التعليم عن بُعد عبر وسائل الإعلام الجديدة من وجهة نظر طلبة وأساتذة الجامعات المصرية خلال "جائحة كورونا"، وقد اتضح تباين النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس) من تطبيقات شبكات "الفيس بوك face book، والتليجرام Telegram، وإنستجرام Instagram"، حيث جاءت قيم Z = 2.419، و2.231، و1.532على الترتيب، وهي قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01 و 0.05، وهذا التباين جاء لصالح أعضاء هيئة التدريس في هذه التطبيقات، بينما اتضح تقارب النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس) من بقية شبكات التواصل المذكورة، والفارق بين النسبتين في كل منها كان غير دال إحصائيًا، حيث جاءت قيم اختبار Z المحسوبة جميعها غير دالة لأنها أقل من القيم

الجدولية المقبولة إحصائيًا؛ ما يعني عدم وجود تباين في آراء المبحوثين حول بقية شبكات التواصل الأكثر استخداما في التعليم عن بُعد عبر وسائل الإعلام الجديدة من وجهة نظر طلبة وأساتذة الجامعات المصرية أثناء "جائحة كورونا".

**7. منصات التواصل التعليمية الأكثر استخدامًا في التعلم عن بعد عبر وسائل الإعلام الجديدة من وجهة نظر المبحوثين خلال "جائحة كورونا".**

**جدول رقم (9)**
**منصات التواصل التعليمية الاكثر استخداما في التعلم عن بعد عبر وسائل الاعلام الجديدة من وجهة نظر المبحوثين خلال "جائحة كورونا"**

| المبحوثون / المنصات الأكثر استخدامًا | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | | قيمة Z | الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ | | |
| مايكروسوفت تيمز Microsoft Teams | 239 | 56.64 | 72 | 39.78 | 311 | 51.58 | **2.212 | 0.01 |
| زووم zoom | 113 | 26.78 | 77 | 42.54 | 190 | 31.51 | **2.431 | 0.01 |
| إدمودو Edmodo | 41 | 9.72 | 49 | 27.07 | 90 | 14.93 | **2.447 | 0.01 |
| جو تو ميتنج Go to meeting | 22 | 5.21 | 49 | 27.07 | 71 | 11.77 | **2.653 | 0.01 |
| وي بكس we bex | 21 | 4.98 | 19 | 10.50 | 40 | 6.63 | 0.582 | غير دالة |
| جوجل هانج أوت Google Hang out | 21 | 4.98 | 16 | 8.84 | 37 | 6.14 | 0.425 | غير دالة |
| سلاك slack | 14 | 3.32 | 11 | 6.08 | 25 | 4.15 | 0.131 | غير دالة |
| منصات أخرى | 2 | 0.47 | 1 | 0.55 | 3 | 0.50 | 0.017 | غير دالة |
| جملة من سئلوا | 422 | | 181 | | 603 | | | |

تشير بيانات الجدول السابق إلى منصات التواصل التعليمية الأكثر استخدامًا في التعلم عن بعد عبر وسائل الإعلام الجديدة من وجهة نظر طلبة وأساتذة الجامعات المصرية خلال "جائحة كورونا"، وقد اتضح تباين النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس) من منصات التواصل التعليمية "مايكروسوفت تيمز Microsoft Teams، وإدمودو Edmodo" حيث جاءت قيم Z = 2.431، 2.653 على الترتيب، وهي قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01، وهذا التباين يأتي لصالح الطلاب في هذه المنصات، كما اتضح تباين النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس) من منصات التواصل التعليمية "زووم zoom، وجو تو ميتنج Go to meeting" حيث جاءت قيم Z = 2.212، 2.447 على الترتيب، وهي قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01، وهذا التباين يأتي لصالح أعضاء هيئة التدريس في هذه المنصات.

بينما اتضح تقارب النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس) من بقية المنصات التعليمية المذكورة، والفارق بين النسبتين في كل منها كان غير دال إحصائيًا، حيث جاءت قيم اختبار Z المحسوبة جميعها غير دالة؛ ما يعني عدم وجود تباين في آراء المبحوثين حول بقية منصات التواصل التعليمية الأكثر استخدامًا في التعلم عن بعد عبر وسائل الإعلام الجديدة من وجهة نظر طلبة وأساتذة الجامعات المصرية خلال "جائحة كورونا".

**ثانيًا- الإشكاليات التي صاحبت استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا":**

**8. الإشكاليات التقنية التي صاحبت استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا".**

**جدول رقم (10)**

**الإشكاليات التقنية التي صاحبت استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا"**

| الإشكاليات | المبحوثون | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | | المتوسط | الانحراف | الاتجاه |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ | | | |
| ضعف خدمات الإنترنت في بعض مناطق الجمهورية | توجد | 265 | 62.80 | 90 | 49.72 | 355 | 58.87 | 2.50 | 0.834 | توجد |
| | إلى حد ما | 129 | 30.57 | 67 | 37.02 | 196 | 32.50 | | | |
| | لا توجد | 28 | 6.64 | 24 | 13.26 | 52 | 8.62 | | | |
| سوء خدمة الإنترنت وبطئها | توجد | 281 | 66.59 | 60 | 33.15 | 341 | 56.55 | 2.48 | 0.827 | توجد |
| | إلى حد ما | 114 | 27.01 | 97 | 53.59 | 211 | 34.99 | | | |
| | لا توجد | 27 | 6.40 | 24 | 13.26 | 51 | 8.46 | | | |
| نقص البنية التكنولوجية لدى المعاهد والجامعات | توجد | 243 | 57.58 | 88 | 48.62 | 331 | 54.89 | 2.45 | 0.816 | توجد |
| | إلى حد ما | 151 | 35.78 | 60 | 33.15 | 211 | 34.99 | | | |
| | لا توجد | 28 | 6.64 | 33 | 18.23 | 61 | 10.12 | | | |
| صعوبة عمل دورات تدريبة لرفع كفاءة الطلاب في الوقت الراهن | توجد | 241 | 57.11 | 81 | 44.75 | 322 | 53.40 | 2.41 | 0.805 | توجد |
| | إلى حد ما | 150 | 35.55 | 59 | 32.60 | 209 | 34.66 | | | |
| | لا توجد | 31 | 7.35 | 41 | 22.65 | 72 | 11.94 | | | |
| إهدار الوقت | توجد | 209 | 49.53 | 93 | 51.38 | 302 | 50.08 | 2.39 | 0.798 | توجد |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| بسبب بطء التحميل | إلى حد ما | 174 | 41.23 | 62 | 34.25 | 236 | 39.14 | | | |
| | لا توجد | 39 | 9.24 | 26 | 14.36 | 65 | 10.78 | | | |
| قلة الخبرات التقنية للطلبة والأساتذة | توجد | 216 | 51.18 | 73 | 40.33 | 289 | 47.93 | 2.39 | 0.795 | توجد |
| | إلى حد ما | 177 | 41.94 | 81 | 44.75 | 258 | 42.79 | | | |
| | لا توجد | 29 | 6.87 | 27 | 14.92 | 56 | 9.29 | | | |
| عدم تأهيل المؤسسات التعلمية إلكترونيًا | توجد | 256 | 60.66 | 62 | 34.25 | 318 | 52.74 | 2.37 | 0.790 | توجد |
| | إلى حد ما | 117 | 27.73 | 93 | 51.38 | 210 | 34.83 | | | |
| | لا توجد | 29 | 6.87 | 26 | 14.36 | 55 | 9.12 | | | |
| الافتقار إلى الكوادر البشرية المؤهلة التى تقوم على تصميم وإنتاج المواد التعليمية إلكترونيًا | توجد | 221 | 52.37 | 61 | 33.70 | 282 | 46.77 | 2.34 | 0.780 | توجد |
| | إلى حد ما | 172 | 40.76 | 72 | 39.78 | 244 | 40.46 | | | |
| | لا توجد | 29 | 6.87 | 48 | 26.52 | 77 | 12.77 | | | |
| التكلفة الاقتصادية للإنترنت | توجد | 187 | 44.31 | 85 | 46.96 | 272 | 45.11 | 2.31 | 0.768 | إلى حد ما |
| | إلى حد ما | 179 | 42.42 | 64 | 35.36 | 243 | 40.30 | | | |
| | لا توجد | 56 | 13.27 | 32 | 17.68 | 88 | 14.59 | | | |
| انقطاع الكهرباء أثناء الاتصال | توجد | 119 | 28.20 | 63 | 34.81 | 182 | 30.18 | 2.01 | 0.670 | إلى حد ما |
| | إلى حد ما | 177 | 41.94 | 68 | 37.57 | 245 | 40.63 | | | |
| | لا توجد | 126 | 29.86 | 50 | 27.62 | 176 | 29.19 | | | |
| الإجمالي في كل عبارة | | 422 | 100.00 | 181 | 100.00 | 603 | 100.00 | | | |

تشير بيانات الجدول السابق إلى الإشكاليات التقنية التي صاحبت استخدام طلبة وأساتذة الجامعات المصرية لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا"، حيث غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار (بوجود) بعض الإشكاليات التقنية أبرزها إشكالية "ضعف خدمات الإنترنت في بعض مناطق الجمهورية" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.50)، وجاءت إشكالية "سوء خدمة الإنترنت وبطئها" في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.48)، وجاءت إشكالية "نقص البنية التكنولوجية لدى المعاهد والجامعات" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.45)، وجاءت إشكالية

"صعوبة عمل دورات تدريبة لرفع كفاءة الطلاب في الوقت الراهن" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.41)، وجاءت إشكاليتا "إهدار الوقت بسبب بطء التحميل، وقلة الخبرات التقنية للطلبة والأساتذة" بمتوسط حسابي (2.39) في الترتيب الخامس نفسه، وجاءت إشكالية "عدم تأهيل المؤسسات التعلمية إلكترونيًا" في الترتيب السادس بمتوسط حسابي (2.37)، وجاءت إشكالية "الافتقار إلى الكوادر البشرية المؤهلة التي تقوم على تصميم وإنتاج المواد التعليمية إلكترونيًا" في الترتيب السابع بمتوسط حسابي (2.34).

بينما غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بوجود بعض الإشكاليات التقنية (إلى حد ما)، حيث جاءت إشكالية "التكلفة الاقتصادية للإنترنت" في الترتيب الثامن بمتوسط حسابي (2.31)، وجاءت إشكالية "انقطاع الكهرباء أثناء الاتصال" في الترتيب التاسع بمتوسط حسابي (2.01).

### 9. الإشكاليات المعرفية التي صاحبت استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا".

جدول رقم (11)

الإشكاليات المعرفية التي صاحبت استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا"

| الإشكاليات | المبحوثون | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | | المتوسط | الانحراف | الاتجاه |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ | | | |
| معاناة الشعب العلمية فى التحصيل بسبب غياب الدروس التطبيقية | توجد | 274 | 64.93 | 76 | 41.99 | 350 | 58.04 | 2.48 | 0.827 | توجد |
| | إلى حد ما | 119 | 28.20 | 74 | 40.88 | 193 | 32.01 | | | |
| | لا توجد | 29 | 6.87 | 31 | 17.13 | 60 | 9.95 | | | |
| تجاهل الطبقة الفقيرة في حقها في الحصول على التعليم والمعرفة | توجد | 287 | 68.01 | 70 | 38.67 | 357 | 59.20 | 2.47 | 0.824 | توجد |
| | إلى حد ما | 100 | 23.70 | 73 | 40.33 | 173 | 28.69 | | | |
| | لا توجد | 35 | 8.29 | 38 | 20.99 | 73 | 12.11 | | | |
| الفروق الفردية بين الطلاب في فهم التقنية الرقمية التى تؤهلهم للتعليم عن | توجد | 257 | 60.90 | 72 | 39.78 | 329 | 54.56 | 2.45 | 0.817 | توجد |
| | إلى حد ما | 138 | 32.70 | 79 | 43.65 | 217 | 35.99 | | | |
| | لا توجد | 27 | 6.40 | 30 | 16.57 | 57 | 9.45 | | | |

| بعد | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| عدم مواظبة الطلاب على متابعة شرح الدروس الافتراضية | توجد | 211 | 50.00 | 85 | 46.96 | 296 | 49.09 | 2.39 | 0.797 | توجد |
| | إلى حد ما | 172 | 40.76 | 74 | 40.88 | 246 | 40.80 | | | |
| | لا توجد | 39 | 9.24 | 22 | 12.15 | 61 | 10.12 | | | |
| صعوبة التحصيل الدراسى للطلاب | توجد | 212 | 50.24 | 86 | 47.51 | 298 | 49.42 | 2.38 | 0.793 | توجد |
| | إلى حد ما | 173 | 41.00 | 63 | 34.81 | 236 | 39.14 | | | |
| | لا توجد | 37 | 8.77 | 32 | 17.68 | 69 | 11.44 | | | |
| تراكم المهام العلمية المطلوب إنجازها في المقررات الدراسية | توجد | 206 | 48.82 | 77 | 42.54 | 283 | 46.93 | 2.32 | 0.774 | توجد |
| | إلى حد ما | 171 | 40.52 | 61 | 33.70 | 232 | 38.47 | | | |
| | لا توجد | 45 | 10.66 | 43 | 23.76 | 88 | 14.59 | | | |
| ضياع وقت المحاضرة بسبب صعوبة المادة العلمية | توجد | 210 | 49.76 | 64 | 35.36 | 274 | 45.44 | 2.30 | 0.766 | إلى حد ما |
| | إلى حد ما | 154 | 36.49 | 80 | 44.20 | 234 | 38.81 | | | |
| | لا توجد | 58 | 13.74 | 37 | 20.44 | 95 | 15.75 | | | |
| الافتقار لروح المنافسة العلمية بين الطلاب داخل الفصول الافتراضية | توجد | 201 | 47.63 | 78 | 43.09 | 279 | 46.27 | 2.28 | 0.761 | إلى حد ما |
| | إلى حد ما | 145 | 34.36 | 70 | 38.67 | 215 | 35.66 | | | |
| | لا توجد | 76 | 18.01 | 33 | 18.23 | 109 | 18.08 | | | |
| ضعف بعض الأساتذة في توصيل المعلومات | توجد | 216 | 51.18 | 35 | 19.34 | 251 | 41.63 | 2.25 | 0.749 | إلى حد ما |
| | إلى حد ما | 173 | 41.00 | 77 | 42.54 | 250 | 41.46 | | | |
| | لا توجد | 33 | 7.82 | 69 | 38.12 | 102 | 16.92 | | | |
| الإجمالي في كل عبارة | | 422 | 100.00 | 181 | 100.00 | 603 | 100.00 | | | |

تشير بيانات الجدول السابق إلى الإشكاليات المعرفية التي صاحبت استخدام طلبة وأساتذة الجامعات المصرية لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد

خلال "جائحة كورونا"، حيث غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار (بوجود) بعض الإشكاليات المعرفية، منها إشكالية "معاناة الشعب العلمية في التحصيل بسبب غياب الدروس التطبيقية" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.48)، وجاءت إشكالية "تجاهل الطبقة الفقيرة في حقها في الحصول على التعليم والمعرفة" في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.47)، وجاءت إشكالية "الفروق الفردية بين الطلاب في فهم التقنية الرقمية التي تؤهلهم للتعليم عن بعد" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.45)، وجاءت إشكالية "عدم مواظبة الطلاب على متابعة شرح الدروس الافتراضية" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي(2.39)، وجاءت إشكالية "صعوبة التحصيل الدراسي للطلاب" في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي (2.38)، وجاءت إشكالية "تراكم المهام العلمية المطلوب إنجازها في المقررات الدراسية" في الترتيب السادس بمتوسط حسابي (2.32).

بينما غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بوجود بعض الإشكاليات المعرفية (إلى حد ما)، حيث جاءت إشكالية "ضياع وقت المحاضرة بسبب صعوبة المادة العلمية" في الترتيب السابع بمتوسط حسابي (2.30)، وجاءت إشكالية "الافتقار لروح المنافسة العلمية بين الطلاب داخل الفصول الافتراضية" في الترتيب الثامن بمتوسط حسابي (2.28)، وجاءت إشكالية "ضعف بعض الأساتذة في توصيل المعلومات" في الترتيب التاسع بمتوسط حسابي (2.25).

### 10. الإشكاليات النفسية التي صاحبت استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا".

**جدول رقم (12)**

**الإشكاليات النفسية التي صاحبت استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا"**

| الإشكاليات | المبحوثون | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | | المتوسط | الانحراف | الاتجاه |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ | | | |
| افتقاد واقعية الحياة الجامعية | توجد | 288 | 68.25 | 76 | 41.99 | 364 | 60.36 | 2.48 | 0.828 | توجد |
| | إلى حد ما | 101 | 23.93 | 65 | 35.91 | 166 | 27.53 | | | |
| | لا توجد | 33 | 7.82 | 40 | 22.10 | 73 | 12.11 | | | |
| انخفاض التحفيز الوجداني | توجد | 253 | 59.95 | 69 | 38.12 | 322 | 53.40 | 2.41 | 0.803 | توجد |
| | إلى حد ما | 146 | 34.60 | 59 | 32.60 | 205 | 34.00 | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| للطلاب | لا توجد | 23 | 5.45 | 53 | 29.28 | 76 | 12.60 | | | |
| غياب الدعم النفسى والمعنوي | توجد | 221 | 52.37 | 78 | 43.09 | 299 | 49.59 | 2.36 | 0.786 | توجد |
| | إلى حد ما | 149 | 35.31 | 71 | 39.23 | 220 | 36.48 | | | |
| | لا توجد | 52 | 12.32 | 32 | 17.68 | 84 | 13.93 | | | |
| الضغط النفسى من كثرة التكليفات والمهام المطلوبة | توجد | 232 | 54.98 | 74 | 40.88 | 306 | 50.75 | 2.36 | 0.788 | توجد |
| | إلى حد ما | 158 | 37.44 | 52 | 28.73 | 210 | 34.83 | | | |
| | لا توجد | 32 | 7.58 | 55 | 30.39 | 87 | 14.43 | | | |
| الشعور بالملل والإحباط | توجد | 224 | 53.08 | 72 | 39.78 | 296 | 49.09 | 2.35 | 0.785 | توجد |
| | إلى حد ما | 154 | 36.49 | 71 | 39.23 | 225 | 37.31 | | | |
| | لا توجد | 44 | 10.43 | 38 | 20.99 | 82 | 13.60 | | | |
| غياب روح المنافسة بين الطلاب | توجد | 189 | 44.79 | 90 | 49.72 | 279 | 46.27 | 2.30 | 0.768 | إلى حد ما |
| | إلى حد ما | 168 | 39.81 | 60 | 33.15 | 228 | 37.81 | | | |
| | لا توجد | 65 | 15.40 | 31 | 17.13 | 96 | 15.92 | | | |
| القلق بشأن الاختبارات والكويزات | توجد | 212 | 50.24 | 60 | 33.15 | 272 | 45.11 | 2.27 | 0.756 | إلى حد ما |
| | إلى حد ما | 150 | 35.55 | 71 | 39.23 | 221 | 36.65 | | | |
| | لا توجد | 60 | 14.22 | 50 | 27.62 | 110 | 18.24 | | | |
| الكسل والخجل من المشاركة | توجد | 198 | 46.92 | 61 | 33.70 | 259 | 42.95 | 2.23 | 0.742 | إلى حد ما |
| | إلى حد ما | 160 | 37.91 | 62 | 34.25 | 222 | 36.82 | | | |
| | لا توجد | 64 | 15.17 | 58 | 32.04 | 122 | 20.23 | | | |
| الخوف من الأعباء المالية المتزايدة للإنترنت | توجد | 188 | 44.55 | 61 | 33.70 | 249 | 41.29 | 2.21 | 0.738 | إلى حد ما |
| | إلى حد ما | 164 | 38.86 | 70 | 38.67 | 234 | 38.81 | | | |
| | لا توجد | 70 | 16.59 | 50 | 27.62 | 120 | 19.90 | | | |
| عدم القدرة على التكيف مع التكنولوجيا | توجد | 170 | 40.28 | 71 | 39.23 | 241 | 39.97 | 2.19 | 0.729 | إلى حد ما |
| | إلى حد ما | 163 | 38.63 | 71 | 39.23 | 234 | 38.81 | | | |
| | لا توجد | 89 | 21.09 | 39 | 21.55 | 128 | 21.23 | | | |
| الإجمالي في كل عبارة | | 422 | 100.00 | 181 | 100.00 | 603 | 100.00 | | | |

تشير بيانات الجدول السابق إلى الإشكاليات النفسية التي صاحبت استخدام طلبة وأساتذة الجامعات المصرية لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا"، حيث غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار (بوجود) بعض الإشكاليات

النفسية منها إشكالية "افتقاد واقعية الحياة الجامعية" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.48)، وجاءت إشكالية "انخفاض التحفيز الوجداني للطلاب" في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.41)، وجاءت إشكاليتا "غياب الدعم النفسي والمعنوي، والضغط النفسي من كثرة التكليفات والمهام المطلوبة" في الترتيب الثالث نفسه بمتوسط حسابي (2.36)، وجاءت إشكالية "الشعور بالملل والإحباط" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.35).

بينما غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بوجود بعض الإشكاليات النفسية (إلى حد ما)، حيث جاءت إشكالية "غياب روح المنافسة بين الطلاب" بمتوسط حسابي (2.30) في الترتيب الخامس، وجاءت إشكالية "القلق بشأن الاختبارات والكويزات" في الترتيب السادس بمتوسط حسابي (2.27)، وجاءت إشكالية "الكسل والخجل من المشاركة" في الترتيب السابع بمتوسط حسابي (2.23)، كما جاءت إشكالية "الخوف من الأعباء المالية المتزايدة للإنترنت" في الترتيب الثامن بمتوسط حسابي (2.21)، وجاءت إشكالية "عدم القدرة على التكيف مع التكنولوجيا" في الترتيب التاسع بمتوسط حسابي (2.19).

### 11. الإشكاليات السلوكية/ المهارية التي صاحبت استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا".

**جدول رقم (13)**

**الإشكاليات السلوكية التي صاحبت استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا"**

| المبحوثون / الإشكاليات | | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | | المتوسط | الانحراف | الاتجاه |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ | | | |
| غياب التفاعل بين الطلاب والأساتذة | توجد | 233 | 55.21 | 85 | 46.96 | 318 | 52.74 | 2.43 | 0.810 | توجد |
| | إلى حد ما | 164 | 38.86 | 62 | 34.25 | 226 | 37.48 | | | |
| | لا توجد | 25 | 5.92 | 34 | 18.78 | 59 | 9.78 | | | |
| عدم الانضباط الافتراضي في ظل غياب الأجواء الدراسية | توجد | 237 | 56.16 | 68 | 37.57 | 305 | 50.58 | 2.36 | 0.787 | توجد |
| | إلى حد ما | 149 | 35.31 | 62 | 34.25 | 211 | 34.99 | | | |
| | لا توجد | 36 | 8.53 | 51 | 28.18 | 87 | 14.43 | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| صعوبة التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم عن بعد | توجد | 219 | 51.90 | 65 | 35.91 | 284 | 47.10 | 2.30 | 0.766 | إلى حد ما |
| | إلى حد ما | 135 | 31.99 | 79 | 43.65 | 214 | 35.49 | | | |
| | لا توجد | 68 | 16.11 | 37 | 20.44 | 105 | 17.41 | | | |
| نقص القدرة على إدارة المحاضرات إلكترونيًا | توجد | 187 | 44.31 | 72 | 39.78 | 259 | 42.95 | 2.26 | 0.754 | إلى حد ما |
| | إلى حد ما | 180 | 42.65 | 63 | 34.81 | 243 | 40.30 | | | |
| | لا توجد | 55 | 13.03 | 46 | 25.41 | 101 | 16.75 | | | |
| صعوبة البحث عن المعلومة وتوظيفها إلكترونيًا | توجد | 172 | 40.76 | 72 | 39.78 | 244 | 40.46 | 2.23 | 0.745 | إلى حد ما |
| | إلى حد ما | 193 | 45.73 | 63 | 34.81 | 256 | 42.45 | | | |
| | لا توجد | 57 | 13.51 | 46 | 25.41 | 103 | 17.08 | | | |
| معارضة الأسرة للدراسة عبر وسائل الإعلام الجديد | توجد | 152 | 36.02 | 80 | 44.20 | 232 | 38.47 | 2.14 | 0.715 | إلى حد ما |
| | إلى حد ما | 165 | 39.10 | 61 | 33.70 | 226 | 37.48 | | | |
| | لا توجد | 105 | 24.88 | 40 | 22.10 | 145 | 24.05 | | | |
| تعارض أوقات المحاضرات الإلكترونية مع بعضها البعض | توجد | 123 | 29.15 | 64 | 35.36 | 187 | 31.01 | 1.96 | 0.653 | إلى حد ما |
| | إلى حد ما | 131 | 31.04 | 73 | 40.33 | 204 | 33.83 | | | |
| | لا توجد | 168 | 39.81 | 44 | 24.31 | 212 | 35.16 | | | |
| الإجمالى فى كل عبارة | | 422 | 100.00 | 181 | 100.00 | 603 | 100.00 | | | |

تشير بيانات الجدول السابق إلى الإشكاليات السلوكية التي صاحبت استخدام طلبة وأساتذة الجامعات المصرية لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا"، حيث غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار (بوجود) بعض الإشكاليات النفسية منها إشكالية "غياب التفاعل بين الطلاب والأساتذة" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.43)، وجاءت إشكالية "عدم الانضباط الافتراضي في ظل غياب الأجواء الدراسية" في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.36).

بينما غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بوجود بعض الإشكاليات السلوكية (إلى حد ما)، حيث جاءت إشكالية "صعوبة التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم عن بعد" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.30)، وجاءت إشكالية "نقص القدرة على إدارة المحاضرات إلكترونيًا" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.26)، وجاءت إشكالية "صعوبة البحث عن المعلومة وتوظيفها إلكترونيًا" بمتوسط حسابي (2.23) في الترتيب الخامس، وجاءت إشكالية "معارضة الأسرة للدراسة عبر وسائل الإعلام الجديد" في الترتيب السادس بمتوسط حسابي (2.14)، وجاءت إشكالية "تعارض أوقات المحاضرات الإلكترونية مع بعضها البعض" في الترتيب السابع بمتوسط حسابي (1.96).

**ثالثًا- مدى تقبل المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بُعد أثناء "جائحة كورونا":**

**12. مدى الاستفادة من استخدام تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا" في رأي المبحوثين.**

**جدول رقم (14)**

**مدى الاستفادة من استخدام تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعلم عن بعد خلال "جائحة كورونا" في رأي المبحوثين**

| المبحوثون / مدى الاستفادة | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ |
| أستفيد بدرجة متوسطة | 150 | 35.55 | 63 | 34.81 | 213 | 35.32 |
| أستفيد بدرجة كبيرة | 106 | 25.12 | 48 | 26.52 | 154 | 25.54 |
| أستفيد بدرجة منخفضة | 92 | 21.80 | 40 | 22.10 | 132 | 21.89 |
| لم أستفد | 74 | 17.54 | 30 | 17.56 | 104 | 17.25 |
| الإجمالي | 422 | 100.00 | 181 | 100.00 | 603 | 100.00 |

كا2= 0.394 د.ح = 3 الدلالة = 0.186

تشير نتائج الجدول السابق إلى مدى الاستفادة من استخدام تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا" فى رأي طلبة وأساتذة الجامعات المصرية، حيث اتضح اتفاق ترتيب مستويات استفادة المبحوثين (الطلبة - أعضاء هيئة التدريس) من استخدام تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد أثناء "جائحة كورونا"، حيث جاء الترتيب لدى كل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس (أستفيد بدرجة متوسطة) بنسبة 35.55٪، و34.81٪ على الترتيب، ثم (أستفيد بدرجة كبيرة) بنسب 25.12٪، و26.52٪ على الترتيب، فـ (أستفيد بدرجة منخفضة) بنسب 21.80٪، و22.10٪ على الترتيب، بينما جاءت نسب من اختار (لم أستفد)

٪17.54، و16.57٪ على الترتيب، ورغم أن هناك تقاربًا في النسب المئوية لمدى الاستفادة بين الفئتين؛ إلا هذا التقارب يوضح ارتفاع مستوى الاستفادة المتحققة لدى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس من استخدام وسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد أثناء "جائحة كورونا".

### 13. مدى موافقة المبحوثين على أهمية وضرورة استخدام تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد كمستحدثات وبديل للتعليم التقليدي.

جدول رقم ( 15 )

مدى موافقة المبحوثين على أهمية وضرورة استخدام تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد كبديل للتعليم التقليدي

| العبارات | المبحوثون | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | | المتوسط | الانحراف | الاتجاه |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ | | | |
| استخدام الإعلام الجديد فى التعليم عن بعد يتيح مواكبة التقدم العلمى والتكنولوجى | أوافق | 192 | 45.50 | 86 | 47.51 | 278 | 46.10 | 2.33 | 0.776 | أوافق |
| | إلى حد ما | 179 | 42.42 | 65 | 35.91 | 244 | 40.46 | | | |
| | لا أوافق | 51 | 12.09 | 30 | 16.57 | 81 | 13.43 | | | |
| المحاضرات فيها تتميز بالتفاعل والحيوية والتنوع | أوافق | 192 | 45.50 | 125 | 69.06 | 317 | 52.57 | 2.32 | 0.774 | أوافق |
| | إلى حد ما | 129 | 30.57 | 35 | 19.34 | 164 | 27.20 | | | |
| | لا أوافق | 101 | 23.93 | 21 | 11.60 | 122 | 20.23 | | | |
| وسائل الإعلام الجديد لها تأثير إيجابى على التحصيل الدراسى | أوافق | 41 | 9.72 | 82 | 45.30 | 123 | 20.40 | 1.84 | 0.614 | إلى حد ما |
| | إلى حد ما | 189 | 44.79 | 73 | 40.33 | 262 | 43.45 | | | |
| | لا أوافق | 192 | 45.50 | 26 | 14.36 | 218 | 36.15 | | | |
| التعليم عبر وسائل الإعلام الجديد يثري تفكيري ويقوي العلاقة بيني | أوافق | 84 | 19.91 | 36 | 19.89 | 120 | 19.90 | 1.76 | 0.587 | إلى حد ما |
| | إلى حد ما | 158 | 37.44 | 61 | 33.70 | 219 | 36.32 | | | |
| | لا أوافق | 180 | 42.65 | 84 | 46.41 | 264 | 43.78 | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| وبين أساتذتى وزملائى | | | | | | | | | |
| وسائل الإعلام الجديد تستخدم أساليب تعليمية أكثر تشويقًا وجاذبية | أوافق | 55 | 13.03 | 45 | 24.86 | 100 | 16.58 | 1.70 | 0.566 | إلى حد ما |
| | إلى حد ما | 161 | 38.15 | 60 | 33.15 | 221 | 36.65 | | | |
| | لا أوافق | 206 | 48.82 | 76 | 41.99 | 282 | 46.77 | | | |
| التعليم عبر وسائل الإعلام الجديد يغنينى عن التعليم التقليدي | أوافق | 57 | 13.51 | 35 | 19.34 | 92 | 15.26 | 1.65 | 0.551 | لا أوافق |
| | إلى حد ما | 149 | 35.31 | 61 | 33.70 | 210 | 34.83 | | | |
| | لا أوافق | 216 | 51.18 | 85 | 46.96 | 301 | 49.92 | | | |
| المعلم في المواقع والتطبيقات التعليمية يقدم المعلومة بصورة أفضل | أوافق | 34 | 8.06 | 34 | 18.78 | 68 | 11.28 | 1.63 | 0.544 | لا أوافق |
| | إلى حد ما | 166 | 39.34 | 80 | 44.20 | 246 | 40.80 | | | |
| | لا أوافق | 222 | 52.61 | 67 | 37.02 | 289 | 47.93 | | | |
| الإجمالي في كل عبارة | | 422 | 100.00 | 181 | 100.00 | 603 | 100.00 | | | |

تشير بيانات الجدول السابق إلى مدى موافقة طلبة وأساتذة الجامعات المصرية على أهمية وضرورة استخدام تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد كبديل للتعليم التقليدي، حيث غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (أوافق) بشأن القول إن "استخدام الإعلام الجديد في التعليم عن بعد يتيح مواكبة التقدم العلمي والتكنولوجي" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.33)، وأن "المحاضرات فيها تتميز بالتفاعل والحيوية والتنوع" في الترتيب الثانى بمتوسط حسابي (2.32).

كما غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (أوافق إلى حد ما) بشأن القول إن "وسائل الإعلام الجديد لها تأثير إيجابي على التحصيل الدراسي" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (1.84)، وأن "التعليم عبر وسائل الإعلام الجديد يثري تفكيري ويقوي العلاقة بيني وبين أساتذتي وزملائي" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (1.76)، وأن "وسائل الإعلام الجديد تستخدم أساليب تعليمية أكثر تشويقًا وجاذبية" بمتوسط حسابي (1.70) في الترتيب الخامس.

بينما غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (لا أوافق) بشأن القول إن "التعليم عبر وسائل الإعلام الجديد يغنيني عن التعليم التقليدي" في الترتيب السادس بمتوسط حسابي (1.65)، وأن "المعلم في المواقع والتطبيقات التعليمية يقدم المعلومة بصورة أفضل" في الترتيب السابع بمتوسط حسابي (1.63).

**رابعًا- تقييم المبحوثين للجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد أثناء "جائحة كورونا":**

**14. مدى استفادة المبحوثين من الجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا".**

**جدول رقم (16)**
**مدى استفادة المبحوثين من الجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا"**

| المبحوثون / مدى الاستفادة | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ |
| استفدت إلى حد ما | 277 | 65.64 | 65 | 35.91 | 342 | 56.72 |
| استفدت بدرجة كبيرة | 80 | 18.96 | 77 | 42.54 | 157 | 26.04 |
| لم أستفد | 65 | 15.40 | 39 | 21.55 | 104 | 17.25 |
| الإجمالي | 422 | 100.00 | 181 | 100.00 | 603 | 100.00 |

كا2= 7.421** د.ح = 2 معامل التوافق = 0.247 الدلالة = 0.005

تشير نتائج الجدول السابق إلى اختلاف ترتيب مستويات استفادة المبحوثين (الطلاب- أعضاء هيئة التدريس) من الجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا"، حيث جاء الترتيب لدى الطلاب (استفدت إلى حد ما) بنسبة 65.64٪، ثم (استفدت بدرجة كبيرة) بنسب 18.96٪، فـ (لم أستفد) بنسبة 15.40٪، بينما جاء الترتيب لدى أعضاء هيئة التدريس (استفدت بدرجة كبيرة) بنسبة 42.54٪، ثم (استفدت إلى حد ما) بنسب 35.91٪، فـ (لم أستفد) بنسبة 21.55٪، ويظهر الاختلاف في النسب المئوية لمدى الاستفادة بين الفئتين ارتفاع مستوى الاستفادة المتحققة من الجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر وسائل الإعلام الجديد في رأي أعضاء هيئة التدريس بصورة أكبر مما تظهره آراء الطلاب.

كما توضح قيمة كا2 في الجدول السابق وجود علاقة دالة إحصائيًا بين حالة المبحوثين (طلبة - أعضاء هيئة التدريس) ومدى استفادتهم من الجانب التطبيقي/

العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا".

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسات عدة أبرزها: دراسة "وسيلة بن عامر وآخرون" (2019)، و"داش Dash" (2019)، و"ج. كيربارتشي و كارانانياك Kuruppuarachchi, J & Karunanayake" (2017)، التي أكدت في مجملها أن التعليم عن بعد من خلال تقنيات التواصل والإعلام الجديد يحقق فاعلية أكبر في الكليات النظرية، بينما تظهر مشكلاته بصورة أكبر في الكليات ذات الطبيعة العملية/ التطبيقية.

**15. أسباب عدم استفادة بعض المبحوثين من الجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا".**

**جدول رقم (17)**
**أسباب عدم استفادة بعض المبحوثين من الجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا"**

| المبحوثون / الأسباب | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | | قيمة Z | الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ | | |
| اكتفاء بعض المقررات بشرح الجزء النظري دون التطبيقي | 30 | 66.67 | 11 | 57.89 | 41 | 64.06 | 1.231 | غير دالة |
| نقص الكوادر البشرية المدربة لإجراء التجارب العملية عن بعد | 22 | 48.89 | 16 | 84.21 | 38 | 59.38 | 3.379** | 0.01 |
| نقص الإمكانيات والأجهزة المستخدمة في إجراء التجارب/ التدريب | 23 | 51.11 | 12 | 63.16 | 35 | 54.69 | 0.611 | غير دالة |
| نقص البنية التكنولوجية في المعامل لإجراء التجارب/ التدريب | 15 | 33.33 | 18 | 94.74 | 33 | 51.56 | 3.872** | 0.01 |
| نقص البرامج التطبيقية لبعض المواد العملية | 19 | 42.22 | 9 | 47.37 | 28 | 43.75 | 0.573 | غير دالة |
| جملة من سئلوا | 65 | | 39 | | 104 | | | |

تشير بيانات الجدول السابق إلى أسباب عدم استفادة بعض طلبة وأساتذة الجامعات المصرية من الجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا"، حيث اتضح تباين النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (الطلاب – أعضاء هيئة التدريس) من أسباب عدم استفادة بعض المبحوثين من الجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا"، وهي "نقص الكوادر البشرية المدربة لإجراء التجارب العملية عن بعد، ونقص البنية التكنولوجية في المعامل لإجراء التجارب/

التدريب" حيث جاءت قيم Z = 3.379، و3.872 على الترتيب، وهي قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01، وهذا التباين يأتي لصالح أعضاء هيئة التدريس في هذه الأسباب، بينما اتضح تقارب النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (الطلاب – أعضاء هيئة التدريس) من بقية الأسباب المذكورة؛ ما يعني عدم وجود تباين في آراء المبحوثين حول بقية أسباب عدم استفادة بعضهم من الجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر وسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا".

**16. الصعوبات التي تواجه المبحوثين أثناء ممارستهم للجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا".**

**جدول رقم (18)**
**الصعوبات التي تواجه المبحوثين أثناء ممارستهم للجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا"**

| المبحوثون / الصعوبات | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | | قيمة Z | الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ | | |
| الصعوبة في التطبيق العملي للمادة العلمية المقدمة | 217 | 51.42 | 55 | 30.39 | 272 | 45.11 | 1.875* | 0.05 |
| الصعوبة في شرح المادة العلمية للتجارب/ التطبيقات | 154 | 36.49 | 38 | 20.99 | 192 | 31.84 | 1.411* | 0.05 |
| الصعوبة في فهم المادة العلمية للتجارب أو التطبيقات | 141 | 33.41 | 44 | 24.31 | 185 | 30.68 | 0.814 | غير دالة |
| صعوبة رؤية الطالب للتجارب/ التطبيقات أثناء التصميم | 95 | 22.51 | 79 | 43.65 | 174 | 28.86 | 2.421** | 0.01 |
| صعوبة التأكد من شخصية الطالب وحضوره لإنجاز التكليفات العملية | 69 | 16.35 | 75 | 41.44 | 144 | 23.88 | 4.324** | 0.01 |
| الصعوبة في تقييم أداء الطالب للجوانب العملية/ التطبيقية | 104 | 24.64 | 34 | 18.78 | 138 | 22.89 | 0.525 | غير دالة |
| جملة من سئلوا | 422 | | 181 | | 603 | | | |

تشير بيانات الجدول السابق إلى الصعوبات التي تواجه طلبة وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية أثناء ممارستهم للجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا"، حيث اتضح تباين النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس) من بعض الصعوبات التي تواجه المبحوثين أثناء ممارستهم للجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا"، وهي "الصعوبة في التطبيق العملي للمادة العلمية المقدمة، والصعوبة في شرح المادة العلمية للتجارب/

التطبيقات" حيث جاءت قيم Z = 1.875، و1.411 على الترتيب، وهي قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.05، وهذا التباين يأتي لصالح الطلاب في هذه الصعوبات.

كما اتضح تباين النسبتين المعبرتين عن موقف المبحوثين (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس) من بعض الصعوبات، وهي "صعوبة رؤية الطالب للتجارب/ التطبيقات أثناء التصميم، وصعوبة التأكد من شخصية الطالب وحضوره لإنجاز التكليفات العملية" حيث جاءت قيم Z = 2.421، و4.324 على الترتيب، وهي قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01، وهذا التباين يأتي لصالح أعضاء هيئة التدريس في هذه الصعوبات، بينما اتضح عدم وجود تباين في آراء المبحوثين حول بقية الصعوبات التي تواجه المبحوثين أثناء ممارستهم للجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا".

**17. المقررات التي يعاني المبحوثون فيها من صعوبات أكثر في الجانب العملي/ التطبيقي المقدم لها في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد.**

**جدول رقم (19)**

**آراء المبحوثين حول المقررات التي يعانون فيها من صعوبات أكثر في الجانب العملي/ التطبيقي المقدم لها في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد**

| العبارات | المبحوثون | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | | المتوسط | الانحراف | الاتجاه |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ | | | |
| المقررات التى تحتاج إلى النزول لموقع الحدث (التطبيق/ التدريب) | أوافق | 235 | 55.69 | 87 | 48.07 | 322 | 53.40 | 2.40 | 0.800 | أوافق |
| | إلى حد ما | 130 | 30.81 | 71 | 39.23 | 201 | 33.33 | | | |
| | لا أوافق | 57 | 13.51 | 23 | 12.71 | 80 | 13.27 | | | |
| المقررات التى يعتمد الجانب العملى فيها على ال Hardware | أوافق | 164 | 38.86 | 93 | 51.38 | 257 | 42.62 | 2.34 | 0.779 | أوافق |
| | إلى حد ما | 221 | 52.37 | 71 | 39.23 | 292 | 48.42 | | | |
| | لا أوافق | 37 | 8.77 | 17 | 9.39 | 54 | 8.96 | | | |
| المقررات التى يعتمد الجانب العملى فيها على ال Hardware & Software | أوافق | 192 | 45.50 | 88 | 48.62 | 280 | 46.43 | 2.33 | 0.777 | أوافق |
| | إلى حد ما | 177 | 41.94 | 65 | 35.91 | 242 | 40.13 | | | |
| | لا أوافق | 53 | 12.56 | 28 | 15.47 | 81 | 13.43 | | | |
| المقررات التي | أوافق | 141 | 33.41 | 65 | 35.91 | 206 | 34.16 | 2.14 | 0.712 | إلى حد |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| يعتمد الجانب العملى فيها على ال Software | إلى حد ما | 187 | 44.31 | 86 | 47.51 | 273 | 45.27 | | ما |
| | لا أوافق | 94 | 22.27 | 30 | 16.57 | 124 | 20.56 | | |
| الإجمالي في كل عبارة | | 422 | 100.00 | 181 | 100.00 | 603 | 100.00 | | |

تشير بيانات الجدول السابق إلى المقررات التي يعاني طلبة وأساتذة الجامعات المصرية فيها من صعوبات أكثر في الجانب العملي/ التطبيقي المقدم لها في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد، حيث غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (أوافق) بشأن "المقررات التي تحتاج إلى النزول لموقع الحدث (التطبيق/ التدريب)" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.40)، وجاءت "المقررات التي يعتمد الجانب العملي فيها على ال Hardware" في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.34)، وجاءت "المقررات التي يعتمد الجانب العملي فيها على ال Software & Hardware" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.33).

بينما غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (أوافق إلى حد ما) بشأن "المقررات التي يعتمد الجانب العملي فيها على ال Software" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.14).

**خامسًا- تقييم المبحوثين لعناصر عملية التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد أثناء "جائحة كورونا":**

**18. تقييم المبحوثين لطرق التواصل والتفاعل المستخدمة في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد أثناء "جائحة كورونا".**

**جدول رقم (20)**

**تقييم المبحوثين لطرق التواصل والتفاعل المستخدمة فى التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد أثناء "جائحة كورونا"**

| عناصر التقييم | المبحوثون | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | | المتوسط | الانحراف | الاتجاه |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ | | | |
| يحدث بعض التشويش والصعوبة في إتمام التواصل والتفاعل في التعليم عن بعد | مؤيد | 227 | 53.79 | 70 | 38.67 | 297 | 49.25 | 2.35 | 0.783 | مؤيد |
| | محايد | 147 | 34.83 | 73 | 40.33 | 220 | 36.48 | | | |
| | معارض | 48 | 11.37 | 38 | 20.99 | 86 | 14.26 | | | |
| التواصل والتفاعل يحدث | مؤيد | 190 | 45.02 | 102 | 56.35 | 292 | 48.42 | 2.34 | 0.780 | مؤيد |
| | محايد | 173 | 41.00 | 51 | 28.18 | 224 | 37.15 | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| بأكثر من وسيلة (محاضرات – دردشات – e-mail – الخ) | معارض | 59 | 13.98 | 28 | 15.47 | 87 | 14.43 | | |
| التواصل والتفاعل متوفر ويحدث بانتظام | مؤيد | 189 | 44.79 | 98 | 54.14 | 287 | 47.60 | 2.33 | 0.777 | مؤيد |
| | محايد | 165 | 39.10 | 63 | 34.81 | 228 | 37.81 | | | |
| | معارض | 68 | 16.11 | 20 | 11.05 | 88 | 14.59 | | | |
| وسائل الإعلام الجديد سهلت التواصل والتفاعل بين أطراف العملية التعليمية | مؤيد | 159 | 37.68 | 80 | 44.20 | 239 | 39.64 | 2.15 | 0.716 | محايد |
| | محايد | 153 | 36.26 | 62 | 34.25 | 215 | 35.66 | | | |
| | معارض | 110 | 26.07 | 39 | 21.55 | 149 | 24.71 | | | |
| التواصل والتفاعل التعليمى من خلال وسائل الإعلام الجديد يحقق التحصيل العملى والأكاديمى | مؤيد | 75 | 17.77 | 65 | 35.91 | 140 | 23.22 | 1.91 | 0.637 | محايد |
| | محايد | 182 | 43.13 | 87 | 48.07 | 269 | 44.61 | | | |
| | معارض | 165 | 39.10 | 29 | 16.02 | 194 | 32.17 | | | |
| الإجمالي في كل عبارة | | 422 | 100.00 | 181 | 100.00 | 603 | 100.00 | | | |

تشير بيانات الجدول السابق إلى تقييم طلبة وأساتذة الجامعات المصرية لطرق التواصل والتفاعل المستخدمة في التعليم عن بُعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد أثناء "جائحة كورونا"، حيث غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (مؤيد) بشأن معظم العبارات الدالة على ذلك، حيث جاءت عبارة "يحدث بعض التشويش والصعوبة في إتمام التواصل والتفاعل في التعليم عن بعد" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.35)، وجاءت "التواصل والتفاعل يحدث بأكثر من وسيلة (محاضرات – دردشات – e-mail – الخ)" في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.34)، وجاءت "التواصل والتفاعل متوفر ويحدث بانتظام" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.33).

بينما غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (محايد) بشأن بقية العبارات، فجاءت "وسائل الإعلام الجديد سهلت التواصل والتفاعل بين أطراف العملية التعليمية" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.15)، وجاءت عبارة "التواصل والتفاعل التعليمي من خلال وسائل الإعلام الجديد يحقق التحصيل العملي والأكاديمي" في الترتيب الخامس والأخير بمتوسط حسابي (1.91).

## 19. تقييم المبحوثين لمحتوى المقررات المستخدمة في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد أثناء "جائحة كورونا".

جدول رقم (21)

تقييم المبحوثين لمحتوى المقررات المستخدمة في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد أثناء "جائحة كورونا"

| عناصر التقييم | المبحوثون | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | | المتوسط | الانحراف | الاتجاه |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ | | | |
| محتوى المقرر متوفر وسهل الحصول عليه | مؤيد | 198 | 46.92 | 109 | 60.22 | 307 | 50.91 | 2.34 | 0.781 | مؤيد |
| | محايد | 145 | 34.36 | 50 | 27.62 | 195 | 32.34 | | | |
| | معارض | 79 | 18.72 | 23 | 12.71 | 102 | 16.92 | | | |
| محتوى المقرر جديد ومفيد علميًا | مؤيد | 174 | 41.23 | 127 | 70.17 | 301 | 49.92 | 2.33 | 0.775 | مؤيد |
| | محايد | 159 | 37.68 | 38 | 20.99 | 197 | 32.67 | | | |
| | معارض | 89 | 21.09 | 16 | 8.84 | 105 | 17.41 | | | |
| محتوى المقرر بسيط وسهل الفهم | مؤيد | 96 | 22.75 | 65 | 35.91 | 161 | 26.70 | 1.97 | 0.658 | محايد |
| | محايد | 178 | 42.18 | 87 | 48.07 | 265 | 43.95 | | | |
| | معارض | 148 | 35.07 | 29 | 16.02 | 177 | 29.35 | | | |
| محتوى المقرر كاف ومكتمل الجوانب | مؤيد | 83 | 19.67 | 72 | 39.78 | 155 | 25.70 | 1.94 | 0.645 | محايد |
| | محايد | 173 | 41.00 | 81 | 44.75 | 254 | 42.12 | | | |
| | معارض | 166 | 39.34 | 28 | 15.47 | 194 | 32.17 | | | |
| محتوى المقرر جذاب وشيق تعليميًا شكلا ومضمونًا | مؤيد | 66 | 15.64 | 64 | 35.36 | 130 | 21.56 | 1.88 | 0.626 | محايد |
| | محايد | 189 | 44.79 | 80 | 44.20 | 269 | 44.61 | | | |
| | معارض | 167 | 39.57 | 37 | 20.44 | 204 | 33.83 | | | |
| الإجمالي في كل عبارة | | 422 | 100.00 | 181 | 100.00 | 603 | 100.00 | | | |

تشير بيانات الجدول السابق إلى تقييم طلبة وأساتذة الجامعات المصرية لمحتوى المقررات المستخدمة في التعليم عن بُعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد أثناء "جائحة كورونا"، حيث اتخذ اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (مؤيد) بشأن بعض العبارات الدالة على ذلك، حيث جاءت عبارة "محتوى المقرر متوفر وسهل الحصول عليه" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.34)، وجاءت "محتوى المقرر جديد ومفيد علميًا" في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.33).

بينما غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (محايد) بشأن بقية العبارات، فجاءت "محتوى المقرر بسيط وسهل الفهم" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (1.97)، وجاءت "محتوى المقرر كاف ومكتمل الجوانب" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (1.94)،

وجاءت عبارة "محتوى المقرر جذاب وشيق تعليميًا شكلًا ومضمونًا" في الترتيب الخامس والأخير بمتوسط حسابي (1.88).

**20. تقييم المبحوثين للبحوث والتكليفات العملية المستخدمة في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد أثناء "جائحة كورونا".**

**جدول رقم (22)**

**تقييم المبحوثين للبحوث والتكليفات العملية المستخدمة في التعليم عن بُعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد أثناء "جائحة كورونا"**

| عناصر التقييم | المبحوثون | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | | المتوسط | الانحراف | الاتجاه |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ | | | |
| كثرة عدد الأبحاث والتكليفات المطلوبة مع قلة الوقت المتاح للإنجاز | مؤيد | 239 | 56.64 | 72 | 39.78 | 311 | 51.58 | 2.35 | 0.784 | مؤيد |
| | محايد | 128 | 30.33 | 65 | 35.91 | 193 | 32.01 | | | |
| | معارض | 55 | 13.03 | 44 | 24.31 | 99 | 16.42 | | | |
| تسمح للطالب بالاطلاع على مختلف المصادر ذات الصلة بتخصصه | مؤيد | 217 | 51.42 | 82 | 45.30 | 299 | 49.59 | 2.34 | 0.780 | مؤيد |
| | محايد | 132 | 31.28 | 78 | 43.09 | 210 | 34.83 | | | |
| | معارض | 73 | 17.30 | 21 | 11.60 | 94 | 15.59 | | | |
| يصعب استخدام البحوث والتكليفات الإلكترونية في الكليات العملية | مؤيد | 229 | 54.27 | 74 | 40.88 | 303 | 50.25 | 2.34 | 0.779 | مؤيد |
| | محايد | 132 | 31.28 | 68 | 37.57 | 200 | 33.17 | | | |
| | معارض | 61 | 14.45 | 39 | 21.55 | 100 | 16.58 | | | |
| البحوث والتكليفات العملية في التعليم عن بعد حققت التعلم التعاوني | مؤيد | 193 | 45.73 | 120 | 66.30 | 313 | 51.91 | 2.32 | 0.773 | مؤيد |
| | محايد | 129 | 30.57 | 41 | 22.65 | 170 | 28.19 | | | |
| | معارض | 100 | 23.70 | 20 | 11.05 | 120 | 19.90 | | | |
| تشجع الطلاب على البحث وتنمى لديهم عملية التفكير والتحليل والاستنتاج والثقة بالنفس | مؤيد | 140 | 33.18 | 75 | 41.44 | 215 | 35.66 | 2.13 | 0.711 | محايد |
| | محايد | 183 | 43.36 | 70 | 38.67 | 253 | 41.96 | | | |
| | معارض | 99 | 23.46 | 36 | 19.89 | 135 | 22.39 | | | |
| يتم متابعة تنفيذ الطلاب للبحوث والتكليفات | مؤيد | 81 | 19.19 | 77 | 42.54 | 158 | 26.20 | 1.96 | 0.653 | محايد |
| | محايد | 181 | 42.89 | 82 | 45.30 | 263 | 43.62 | | | |
| | معارض | 160 | 37.91 | 22 | 12.15 | 182 | 30.18 | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| العملية بسرعة وفاعلية | | | | | | | | | |
| تقييم البحوث والتكليفات العملية إلكترونيًا أدق وأكثر موضوعية | مؤيد | 79 | 18.72 | 74 | 40.88 | 153 | 25.37 | 1.95 | 0.648 | محايد |
| | محايد | 195 | 46.21 | 69 | 38.12 | 264 | 43.78 | | | |
| | معارض | 148 | 35.07 | 38 | 20.99 | 186 | 30.85 | | | |
| الإجمالي في كل عبارة | | 422 | 100.00 | 181 | 100.00 | 603 | 100.00 | | | |

تشير بيانات الجدول السابق إلى تقييم طلبة وأساتذة الجامعات المصرية للبحوث والتكليفات العملية المستخدمة في التعليم عن بُعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد أثناء "جائحة كورونا"، حيث غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (مؤيد) بشأن معظم العبارات الدالة على ذلك، حيث جاءت عبارة "كثرة عدد الأبحاث والتكليفات المطلوبة مع قلة الوقت المتاح للإنجاز" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.35)، وجاءت عبارتا "تسمح للطالب بالاطلاع على مختلف المصادر ذات الصلة بتخصصه، ويصعب استخدام البحوث والتكليفات الإلكترونية في الكليات العملية" في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.34) لكل منهما، وجاءت عبارة "البحوث والتكليفات العملية في التعليم عن بعد حققت التعلم التعاوني" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.32).

بينما اتخذ اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (محايد) بشأن بقية العبارات، فجاءت "تشجع الطلاب على البحث وتنمي لديهم عملية التفكير والتحليل والاستنتاج والثقة بالنفس" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.13)، وجاءت "يتم متابعة تنفيذ الطلاب للبحوث والتكليفات العملية بسرعة وفاعلية" في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي (1.96)، وجاءت عبارة "تقييم البحوث والتكليفات العملية إلكترونيًا أدق وأكثر موضوعية" في الترتيب السادس والأخير بمتوسط حسابي (1.95).

## 21. تقييم المبحوثين للاختبارات وطرق التقويم المستخدمة في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد أثناء "جائحة كورونا".

جدول رقم (23)

تقييم المبحوثين للاختبارات وطرق التقويم المستخدمة في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد أثناء "جائحة كورونا"

| عناصر التقييم | المبحوثون | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | | المتوسط | الانحراف | الاتجاه |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ | | | |
| تأثير مشكلة ضعف النت أو انقطاع الكهرباء أثناء انعقاد الامتحانات | مؤيد | 251 | 59.48 | 80 | 44.20 | 331 | 54.89 | 2.41 | 0.803 | مؤيد |
| | محايد | 132 | 31.28 | 56 | 30.94 | 188 | 31.18 | | | |
| | معارض | 39 | 9.24 | 45 | 24.86 | 84 | 13.93 | | | |
| يصعب قياس القدرات الإدراكية العليا للطلاب إلكترونيًا | مؤيد | 261 | 61.85 | 75 | 41.44 | 336 | 55.72 | 2.41 | 0.804 | مؤيد |
| | محايد | 121 | 28.67 | 59 | 32.60 | 180 | 29.85 | | | |
| | معارض | 40 | 9.48 | 47 | 25.97 | 87 | 14.43 | | | |
| يمكن إرسال الاختبارات إلكترونيًا بأكثر من وسيلة | مؤيد | 227 | 53.79 | 101 | 55.80 | 328 | 54.39 | 2.39 | 0.797 | مؤيد |
| | محايد | 128 | 30.33 | 54 | 29.83 | 182 | 30.18 | | | |
| | معارض | 67 | 15.88 | 26 | 14.36 | 93 | 15.42 | | | |
| رصد الدرجات وتنظيمها إلكترونيًا أدق وأكثر سهولة | مؤيد | 200 | 47.39 | 91 | 50.28 | 291 | 48.26 | 2.34 | 0.780 | مؤيد |
| | محايد | 167 | 39.57 | 59 | 32.60 | 226 | 37.48 | | | |
| | معارض | 55 | 13.03 | 31 | 17.13 | 86 | 14.26 | | | |
| يسهل انتحال شخصية الطالب لعدم وجود مراقبة إلكترونية | مؤيد | 230 | 54.50 | 86 | 47.51 | 316 | 52.40 | 2.34 | 0.779 | مؤيد |
| | محايد | 111 | 26.30 | 64 | 35.36 | 175 | 29.02 | | | |
| | معارض | 81 | 19.19 | 31 | 17.13 | 112 | 18.57 | | | |
| الاختبارات وطرق التقويم الإلكترونية توفر الوقت والجهد والتكلفة | مؤيد | 197 | 46.68 | 124 | 68.51 | 321 | 53.23 | 2.33 | 0.775 | مؤيد |
| | محايد | 115 | 27.25 | 42 | 23.20 | 157 | 26.04 | | | |
| | معارض | 110 | 26.07 | 15 | 8.29 | 125 | 20.73 | | | |
| الإجمالي في كل عبارة | | 422 | 100.00 | 181 | 100.00 | 603 | 100.00 | | | |

تشير بيانات الجدول السابق إلى تقييم طلبة وأساتذة الجامعات المصرية للاختبارات وطرق التقويم المستخدمة في التعليم عن بُعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد أثناء "جائحة كورونا"، حيث غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (مؤيد) بشأن كل العبارات الدالة على ذلك، حيث جاءت عبارتا "تأثير مشكلة ضعف النت أو انقطاع الكهرباء أثناء انعقاد الامتحانات، ويصعب قياس القدرات الإدراكية العليا للطلاب إلكترونيًا" في الترتيب الأول نفسه بمتوسط حسابي (2.41) لكل منهما، وجاءت عبارة "يمكن إرسال الاختبارات إلكترونيًا بأكثر من وسيلة" في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.39)، وجاءت عبارتا "رصد الدرجات وتنظيمها إلكترونيًا أدق وأكثر سهولة، ويسهل انتحال شخصية الطالب لعدم وجود مراقبة إلكترونية" في الترتيب الثالث نفسه بمتوسط حسابي (2.34) لكل منهما، وجاءت عبارة "الاختبارات وطرق التقويم الإلكترونية توفر الوقت والجهد والتكلفة" في الترتيب الرابع والأخير بمتوسط حسابي (2.33).

**سادسًا- اتجاهات المبحوثين نحو مستقبل عملية التعليم عن بُعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد:**

**22. آراء المبحوثين حول مستقبل صناعة المحتوى العلمي الرقمي وتقديمه في عملية التعليم عن بُعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد.**

**جدول رقم (24)**

**آراء المبحوثين حول مستقبل صناعة المحتوى العلمي الرقمي وتقديمه في عملية التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد**

| العبارات | المبحوثون | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | | المتوسط | الانحراف | الاتجاه |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ | | | |
| ضرورة إتاحة المحتوى الرقمى لكل المراحل التعليمية مجانًا | مؤيد | 301 | 71.33 | 85 | 46.96 | 386 | 64.01 | 2.53 | 0.844 | مؤيد |
| | محايد | 81 | 19.19 | 71 | 39.23 | 152 | 25.21 | | | |
| | معارض | 40 | 9.48 | 25 | 13.81 | 65 | 10.78 | | | |
| ضرورة توافر الإبداع والابتكار في صناعة وتقديم المحتوى العلمى الرقمى | مؤيد | 282 | 66.82 | 93 | 51.38 | 375 | 62.19 | 2.52 | 0.839 | مؤيد |
| | محايد | 106 | 25.12 | 59 | 32.60 | 165 | 27.36 | | | |
| | معارض | 34 | 8.06 | 29 | 16.02 | 63 | 10.45 | | | |
| يجب وضع الآليات وسن التشريعات التى تنظم صناعة المحتوى العلمى الرقمى وحقوق الملكية الفكرية له | مؤيد | 277 | 65.64 | 95 | 52.49 | 372 | 61.69 | 2.51 | 0.838 | مؤيد |
| | محايد | 107 | 25.36 | 62 | 34.25 | 169 | 28.03 | | | |
| | معارض | 38 | 9.00 | 24 | 13.26 | 62 | 10.28 | | | |
| يجب وضع صناعة | مؤيد | 275 | 65.17 | 94 | 51.93 | 369 | 61.19 | 2.50 | 0.834 | مؤيد |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| المحتوى العلمى الرقمى ضمن الخطط الاستراتيجية لمؤسسات التعليم خاصة الجامعات | محايد | 108 | 25.59 | 59 | 32.60 | 167 | 27.69 | |
| | معارض | 39 | 9.24 | 28 | 15.47 | 67 | 11.11 | |
| يجب أن يكون المحتوى العلمى الرقمى منتجًا محليًا أصيلًا يواكب المعايير الدولية لجودة التعليم | مؤيد | 269 | 63.74 | 100 | 55.25 | 369 | 61.19 | مؤيد |
| | محايد | 108 | 25.59 | 57 | 31.49 | 165 | 27.36 | |
| | معارض | 45 | 10.66 | 24 | 13.26 | 69 | 11.44 | |
| الإجمالي في كل عبارة | | 422 | 100.00 | 181 | 100.00 | 603 | 100.00 | |

تشير بيانات الجدول السابق إلى آراء طلبة وأساتذة الجامعات المصرية حول مستقبل صناعة المحتوى العلمي الرقمي وتقديمه في عملية التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد، حيث غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (مؤيد) بشأن كل العبارات الدالة على ذلك، حيث جاءت عبارة "ضرورة إتاحة المحتوى الرقمي لكل المراحل التعليمية مجانًا" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.53)، وجاءت عبارة "ضرورة توافر الإبداع والابتكار في صناعة وتقديم المحتوى العلمي الرقمي" في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.52)، وجاءت عبارة "يجب وضع الآليات وسن التشريعات التي تنظم صناعة المحتوى العلمي الرقمي وحقوق الملكية الفكرية له" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.51)، وجاءت عبارتا "يجب وضع صناعة المحتوى العلمي الرقمي ضمن الخطط الاستراتيجية لمؤسسات التعليم خاصة الجامعات، ويجب أن يكون المحتوى العلمي الرقمي منتجًا محليًا أصيلًا يواكب المعايير الدولية لجودة التعليم" في الترتيب الرابع والأخير بمتوسط حسابي (2.50) لكل منهما.

### 23. آراء المبحوثين حول مستقبل الأداء العلمي والمجتمعي للجامعات في عملية التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد.

جدول رقم (25)

آراء المبحوثين حول مستقبل الأداء العلمي والمجتمعي للجامعات في عملية التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد

| العبارات | المبحوثون | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | | المتوسط | الانحراف | الاتجاه |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ | | | |
| توفير الدعم اللازم للجامعة لتحقيق مكانة بين التصنيفات العالمية | مؤيد | 309 | 73.22 | 101 | 55.80 | 410 | 67.99 | 2.59 | 0.862 | مؤيد |
| | محايد | 81 | 19.19 | 55 | 30.39 | 136 | 22.55 | | | |
| | معارض | 32 | 7.58 | 25 | 13.81 | 57 | 9.45 | | | |
| زيادة وتطوير التفاعل والتواصل بين الجامعات والمجتمع من خلال الإعلام الجديد | مؤيد | 296 | 70.14 | 99 | 54.70 | 395 | 65.51 | 2.56 | 0.853 | مؤيد |
| | محايد | 94 | 22.27 | 56 | 30.94 | 150 | 24.88 | | | |
| | معارض | 32 | 7.58 | 26 | 14.36 | 58 | 9.62 | | | |
| تطوير وتفعيل التعاون البحثي بين الجامعات المختلفة محليًا وعربيًا ودوليًا | مؤيد | 289 | 68.48 | 98 | 54.14 | 387 | 64.18 | 2.53 | 0.844 | مؤيد |
| | محايد | 92 | 21.80 | 58 | 32.04 | 150 | 24.88 | | | |
| | معارض | 41 | 9.72 | 25 | 13.81 | 66 | 10.95 | | | |
| ضرورة توثيق وتسجيل المواد العلمية الحديثة في قاعدة بيانات موحدة للجامعات | مؤيد | 295 | 69.91 | 97 | 53.59 | 392 | 65.01 | 2.51 | 0.837 | مؤيد |
| | محايد | 93 | 22.04 | 58 | 32.04 | 151 | 25.04 | | | |
| | معارض | 34 | 8.06 | 2 | 1.10 | 36 | 5.97 | | | |
| وجوب نشر المحاضرات والبحوث وتبادلها بين الجامعات | مؤيد | 271 | 64.22 | 92 | 50.83 | 363 | 60.20 | 2.50 | 0.832 | مؤيد |
| | محايد | 109 | 25.83 | 67 | 37.02 | 176 | 29.19 | | | |
| | معارض | 42 | 9.95 | 22 | 12.15 | 64 | 10.61 | | | |
| الإجمالي في كل عبارة | | 422 | 100.00 | 181 | 100.00 | 603 | 100.00 | | | |

تشير بيانات الجدول السابق إلى آراء طلبة وأساتذة الجامعات المصرية حول مستقبل الأداء العلمي والمجتمعي للجامعات في عملية التعليم عن بعد عبر تطبيقات

ووسائل الإعلام الجديد، حيث غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (مؤيد) بشأن كل العبارات الدالة على ذلك، حيث جاءت عبارة "توفير الدعم اللازم للجامعة لتحقيق مكانة بين التصنيفات العالمية" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.59)، وجاءت عبارة "زيادة وتطوير التفاعل والتواصل بين الجامعات والمجتمع من خلال الإعلام الجديد" في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.56)، وجاءت عبارة "تطوير وتفعيل التعاون البحثي بين الجامعات المختلفة محليًا وعربيًا ودوليًا" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.53)، وجاءت عبارة "ضرورة توثيق وتسجيل المواد العلمية الحديثة في قاعدة بيانات موحدة للجامعات" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.51)، وجاءت عبارة "وجوب نشر المحاضرات والبحوث وتبادلها بين الجامعات" في الترتيب الخامس والأخير بمتوسط حسابي (2.50).

### 24. آراء المبحوثين حول مستقبل علاقة التعليم عن بُعد بتطور تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد.

جدول رقم (26)

آراء المبحوثين حول مستقبل علاقة التعليم عن بعد بتطور تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد

| العبارات | المبحوثون | الطلاب | | أعضاء هيئة التدريس | | الإجمالي | | المتوسط | الانحراف | الاتجاه |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ك | ٪ | ك | ٪ | ك | ٪ | | | |
| ضرورة تشكيل لجان تجمع خبراء التعليم والإعلام لوضع الرؤى والأهداف الوطنية والمواثيق المنظمة للعمل | مؤيد | 281 | 66.59 | 102 | 56.35 | 383 | 63.52 | 2.54 | 0.846 | مؤيد |
| | محايد | 105 | 24.88 | 56 | 30.94 | 161 | 26.70 | | | |
| | معارض | 36 | 8.53 | 23 | 12.71 | 59 | 9.78 | | | |
| ضرورة التحديث المستمر للطرق والأساليب التعليمية من خلال وسائل الإعلام الجديد | مؤيد | 284 | 67.30 | 96 | 53.04 | 380 | 63.02 | 2.53 | 0.844 | مؤيد |
| | محايد | 100 | 23.70 | 63 | 34.81 | 163 | 27.03 | | | |
| | معارض | 38 | 9.00 | 22 | 12.15 | 60 | 9.95 | | | |
| تسهيل وتنظيم الحضور الإعلامى للطلاب ولأعضاء هيئة التدريس | مؤيد | 278 | 65.88 | 94 | 51.93 | 372 | 61.69 | 2.51 | 0.835 | مؤيد |
| | محايد | 102 | 24.17 | 62 | 34.25 | 164 | 27.20 | | | |
| | معارض | 42 | 9.95 | 25 | 13.81 | 67 | 11.11 | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| بوسائل الإعلام الجديد | | | | | | | | | |
| وجوب تعزيز الارتباط بين التعليم والإعلام واستثمار التكامل بينهما في مختلف المجالات | مؤيد | 265 | 62.80 | 102 | 56.35 | 367 | 60.86 | 2.50 | 0.834 | مؤيد |
| | محايد | 119 | 28.20 | 52 | 28.73 | 171 | 28.36 | | | |
| | معارض | 39 | 9.24 | 27 | 14.92 | 66 | 10.95 | | | |
| ضرورة خضوع التعليم عن بعد من خلال الإعلام الجديد لإشراف الدولة شرط لاعتماده والاعتراف به | مؤيد | 216 | 51.18 | 99 | 54.70 | 315 | 52.24 | 2.39 | 0.796 | مؤيد |
| | محايد | 148 | 35.07 | 59 | 32.60 | 207 | 34.33 | | | |
| | معارض | 58 | 13.74 | 23 | 12.71 | 81 | 13.43 | | | |
| الإجمالي فى كل عبارة | | 422 | 100.00 | 181 | 100.00 | 603 | 100.00 | | | |

تشير بيانات الجدول السابق إلى آراء طلبة وأساتذة الجامعات المصرية حول مستقبل علاقة التعليم عن بعد بتطور تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد، حيث غلب على اتجاه المبحوثين الإقرار بـ (مؤيد) بشأن كل العبارات الدالة على ذلك، حيث جاءت عبارة "ضرورة تشكيل لجان تجمع خبراء التعليم والإعلام لوضع الرؤى والأهداف الوطنية والمواثيق المنظمة للعمل" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (2.54)، وجاءت عبارة "ضرورة التحديث المستمر للطرق والأساليب التعليمية من خلال وسائل الإعلام الجديد" في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي (2.53)، وجاءت عبارة "تسهيل وتنظيم الحضور الإعلامي للطلاب ولأعضاء هيئة التدريس بوسائل الإعلام الجديد" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي (2.51)، وجاءت عبارة "وجوب تعزيز الارتباط بين التعليم والإعلام واستثمار التكامل بينهما في مختلف المجالات" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (2.50)، وجاءت عبارة "ضرورة خضوع التعليم عن بعد من خلال الإعلام الجديد لإشراف الدولة شرط لاعتماده والاعتراف به" في الترتيب الخامس والأخير بمتوسط حسابي (2.39).

- **نتائج اختبار صحة فروض الدراسة:**

***الفرض الأول: "توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد، واتجاهاتهم نحو تقبلها كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid - 19".***

جدول (27)

**معامل ارتباط سبيرمان لبيان دلالة العلاقة بين معدل استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو تقبلها كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid - 19"**

| المتغيرات | | اتجاهات المبحوثين نحوها كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد |
|---|---|---|
| معدل استخدام تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد | العدد "N" | 603 |
| | معامل الارتباط "R" | 0.333** |
| | اتجاه العلاقة | إيجابية |
| | الدلالة "Sig" | 0.01 |

تشير نتائج اختبار "سبيرمان" في الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المبحوثين من طلبة وأساتذة الجامعات المصرية لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو تقبلها كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid - 19"، حيث بلغت قيم "R" = 0.333، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01.

ويتضح مما سبق أن اتجاه العلاقة جاء إيجابيًا، وهو ما يعني أن الزيادة في معدل استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد يقابلها زيادة في اتجاهاتهم نحو تقبلها كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد، مما يدل على صحة الفرض السابق، وعليه القبول به بصيغته كالآتي: "**توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو تقبلها كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid - 19**".

***الفرض الثاني: "توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو الإشكاليات التي صاحبت هذا الاستخدام خلال جائحة كورونا "Covid - 19".***

**جدول (28)معامل ارتباط سبيرمان لبيان دلالة العلاقة بين معدل استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو الإشكاليات التي صاحبت هذا الاستخدام خلال جائحة كورونا "Covid - 19"**

| المتغيرات | | اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التي صاحبت هذا الاستخدام | | | | إجمالى مقياس الاتجاه نحو الإشكاليات |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | التقنية | المعرفية | النفسية | السلوكية/ المهارية | |
| معدل استخدام تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد | العدد "N" | 603 | 603 | 603 | 603 | 603 |
| | معامل الارتباط "R" | -0.241** | -0.271** | -0.212** | -0.288** | -0.293** |
| | اتجاه العلاقة | سلبية | سلبية | سلبية | سلبية | سلبية |
| | الدلالة "Sig" | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 |

تشير نتائج اختبار "سبيرمان" في الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين معدل استخدام المبحوثين من طلبة وأساتذة الجامات المصرية لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو الإشكاليات التي صاحبت هذا الاستخدام خلال جائحة كورونا "Covid - 19"، حيث بلغت قيم "R"= (-0.241، -0.271، -0.212، و-0.288) لكل من الإشكاليات (التقنية، والمعرفية، والنفسية، والمهارية/ السلوكية) على الترتيب، كما جاءت قيمة "R = (-0.293) للعلاقة بين إجمالي المقياسين، وهي قيم جميعها دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01.

ويتضح مما سبق أن اتجاه العلاقة جاء سلبيًا مع جميع الإشكاليات التي سُئل المبحوثون عنها، وهو ما يعني أن الزيادة في معدل استخدام المبحوثين من طلبة وأساتذة الجامات المصرية لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد يقابلها انخفاض في اتجاهاتهم نحو الإشكاليات التي صاحبت هذا الاستخدام، والعكس صحيح، مما يدل على صحة الفرض السابق رغم ظهور العلاقة سلبية بين المتغيرين، وبذلك القبول به بعد تعديل صيغته كالآتي: "**توجد علاقة ارتباطية سلبية ذات دلالة إحصائية بين معدل**

**استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو الإشكاليات التي صاحبت هذا الاستخدام خلال جائحة كورونا "Covid-19".**

***الفرض الثالث: "توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد، واتجاهاتهم نحوها كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid - 19".***

جدول (29)

**معامل ارتباط سبيرمان لبيان دلالة العلاقة بين اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد فى التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحوها كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid - 19"**

| المتغيرات | | اتجاهات المبحوثين نحوها كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد |
|---|---|---|
| اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التى صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد | العدد "N" | 603 |
| | معامل الارتباط "R" | -0.544** |
| | اتجاه العلاقة | سلبية |
| | الدلالة "Sig" | 0.01 |

تشير نتائج اختبار "سبيرمان" في الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين من طلبة وأساتذة الجامعات المصرية نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحوها كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid - 19"، حيث بلغت قيم "R" = -0.544 ، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01.

ويتضح مما سبق أن اتجاه العلاقة جاء سلبيًا، وهو ما يعني أن الزيادة في اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد يقابلها انخفاض في اتجاهاتهم نحو تقبلها كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد، مما يدل على صحة الفرض السابق رغم ظهور العلاقة سلبية بين المتغيرين، وبذلك القبول به بعد تعديل صيغته كالآتي: **"توجد علاقة ارتباطية سلبية ذات**

**دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحوها كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid-19".**

***الفرض الرابع: "توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو عناصر عملية التعليم عن بعد المستخدمة خلال جائحة كورونا "Covid - 19".***

جدول (30)

**معامل ارتباط سبيرمان لبيان دلالة العلاقة بين اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو عناصر عملية التعليم عن بعد المستخدمة خلال جائحة كورونا "Covid - 19"**

| المتغيرات | | اتجاهات المبحوثين نحو عناصر عملية التعليم عن بعد | | | | إجمالى مقياس الاتجاه نحو عناصر عملية التعليم عن بعد |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | التواصل والتفاعل | محتوى المقررات | البحوث والتكليفات | الاختبارات وطرق التقويم | |
| اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التى صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد | العدد "N" | 603 | 603 | 603 | 603 | 603 |
| | معامل الارتباط "R" | -0.485** | -0.471** | -0.377** | -0.221** | -0.481** |
| | اتجاه العلاقة | سلبية | سلبية | سلبية | سلبية | سلبية |
| | الدلالة "Sig" | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 | 0.01 |

تشير نتائج اختبار "سبيرمان" في الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين من طلبة وأساتذة الجامات المصرية نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو عناصر عملية التعليم عن بعد المستخدمة خلال جائحة كورونا "Covid - 19"، حيث بلغت قيم "R" = (-0.485، -0.471، -0.377، و-0.221) لكل من عناصر: (التواصل والتفاعل، ومحتوى المقررات، والبحوث والتكليفات،

والاختبارات وطرق التقويم) على الترتيب، كما جاءت قيمة R" = (-0.481) للعلاقة بين إجمالي المقياسين، وهي قيم جميعها دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01.

ويتضح مما سبق أن اتجاه العلاقة جاء سلبيًا مع جميع عناصر عملية التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد التي سُئل المبحوثون عنها، وهو ما يعني أن الزيادة في اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد يقابلها انخفاض في اتجاهاتهم نحو عناصر عملية التعليم عن بعد المستخدمة خلال جائحة كورونا "Covid – 19"، والعكس صحيح، مما يدل على صحة الفرض السابق رغم ظهور العلاقة سلبية بين المتغيرين، وبذلك القبول به بعد تعديل صيغته كالآتي: "**توجد علاقة ارتباطية سلبية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد فى التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو عناصر عملية التعليم عن بعد المستخدمة خلال جائحة كورونا** "Covid-19".

***الفرض الخامس: "توجد علاقة ارتباطية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو مستقبل عملية التعليم عن بعد".***

جدول (31)

**معامل ارتباط سبيرمان لبيان دلالة العلاقة بين اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو مستقبل عملية التعليم عن بعد عبر بيئة الإعلام الجديد**

| المتغيرات | | اتجاهات المبحوثين نحو مستقبل عملية التعليم عن بعد عبر بيئة الإعلام الجديد | | | إجمالى مقياس الاتجاه نحو مستقبل التعليم عن بعد عبر بيئة الإعلام الجديد |
|---|---|---|---|---|---|
| | | مستقبل صناعة المحتوى الرقمي | مستقبل الأداء العلمى والمجتمعى للجامعات | مستقبل علاقة التعليم بالإعلام الجديد | |
| اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التى صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد | العدد "N" | 603 | 603 | 603 | 603 |
| | معامل الارتباط "R" | -0.217** | -0.101* | -0.174** | -0.213** |
| | اتجاه العلاقة | سلبية | سلبية | سلبية | سلبية |
| | الدلالة "Sig" | 0.01 | 0.05 | 0.01 | 0.01 |

تشير نتائج اختبار "سبيرمان" في الجدول السابق إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين من طلبة وأساتذة الجامات المصرية نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو مستقبل عملية التعليم عن بعد عبر بيئة الإعلام الجديد، حيث بلغت قيم "R" = (-0.217، -0.101، و-0.174) لكل من المؤشرات: (مستقبل صناعة المحتوى الرقمي، ومستقبل الأداء العلمي والمجتمعي للجامعات، ومستقبل علاقة التعليم بالإعلام الجديد) على الترتيب، كما جاءت قيمة "R = (-0.213) للعلاقة بين إجمالي المقياسين، وهي قيم جميعها دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.05، و0.01.

ويتضح مما سبق أن اتجاه العلاقة جاء سلبيًا مع جميع مؤشرات مستقبل عملية التعليم عن بعد عبر بيئة الإعلام الجديد التي سُئل المبحوثون عنها، وهو ما يعني أن الزيادة في اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد يقابلها انخفاض في اتجاهاتهم نحو مؤشرات مستقبل عملية التعليم عن بعد المستخدمة خلال جائحة كورونا "Covid – 19، والعكس صحيح، مما يدل على صحة الفرض السابق رغم ظهور العلاقة سلبية بين المتغيرين، وبذلك القبول به بعد تعديل صيغته كالآتي: "**توجد علاقة ارتباطية سلبية ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو مستقبل عملية التعليم عن بعد عبر بيئة الإعلام الجديد**".

***الفرض السادس: "توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس اتجاهاتهم نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid-19"، نتيجة لاختلافهم في المتغيرات الديموغرافية (النوع - حالة المبحوث – نوع التعليم الجامعي – طبيعة الكلية – محل الإقامة).***

ويمكن التحقق من صحة هذا الفرض كالآتي:

جدول (32)
اختبار (ت) T-Test لبيان دلالة الفروق بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس اتجاهاتهم نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدام تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid-19"، نتيجة لاختلافهم في المتغيرات الديموغرافية

| المتغيرات / المجموعات | | العدد | المتوسط | الانحراف المعياري | قيمة ت | درجة الحرية | الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| النوع | ذكور | 316 | 86.78 | 13.391 | 0.375 | 601 | غير دالة |
| | إناث | 287 | 86.37 | 13.807 | | | |
| حالة المبحوث | طلبة | 422 | 88.99 | 12.735 | 9.843** | 601 | 0.01 |
| | هيئة تدريس | 181 | 76.37 | 12.288 | | | |
| نوع التعليم الجامعي | جامعة حكومية | 324 | 84.92 | 14.031 | 2.794** | 601 | 0.01 |
| | جامعة خاصة | 279 | 88.01 | 13.042 | | | |
| طبيعة الكلية | كلية عملية | 189 | 87.66 | 14.036 | 1.077 | 601 | غير دالة |
| | كلية نظرية | 414 | 86.25 | 13.435 | | | |
| محل الإقامة | الريف | 145 | 89.87 | 12.437 | 3.554** | 601 | 0.01 |
| | الحضر | 458 | 85.54 | 13.774 | | | |

تشير نتائج اختبار "ت" في الجدول السابق إلى أنه لا يوجد فرق دال إحصائيًا بين متوسط درجات المبحوثين وفقًا لمتغيرات (النوع – طبيعة الكلية) على مقياس اتجاهاتهم نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدام تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid-19"، حيث بلغت قيم "ت" = (0.375، 1.077) وفقًا لتلك المتغيرات، وهي قيم غير دالة إحصائيًا عند جميع مستويات الدلالة المقبولة إحصائيًا؛ ما يعني عدم وجود تأثير لمتغيرات (النوع – طبيعة الكلية) في اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid-19"، وبذلك ثبوت عدم صحة هذا الفرض مع هذه المتغيرات.

كما تظهر نتائج اختبار "ت" في الجدول السابق وجود فرق دال إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين وفقًا لمتغيرات (حالة المبحوث – نوع التعليم الجامعي– محل الإقامة) على مقياس اتجاهاتهم نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid-19"، حيث بلغت قيم "ت" = (9.843، 2.794، 2.554) وفقًا لتلك المتغيرات، وهي قيم دالة إحصائيًا عند مستوى دلالة = 0.01، وجاءت الفروق بين المبحوثين لصالح الطلاب مع متغير حالة المبحوث، وجاءت لصالح الجامعات الخاصة مع متغير نوع التعليم الجامعي، وكانت لصالح المقيمين في الريف مع متغير محل الإقامة؛ ما يعني وجود تأثير ملحوظ لمتغيرات (حالة المبحوث – نوع التعليم الجامعي– محل الإقامة) في اتجاهات المبحوثين عينة الدراسة نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid-19"، وبذلك ثبوت صحة هذا الفرض مع هذه المتغيرات.

وعليه تتحقق صحة الفرض السابق جزئيًا، ويمكن القبول به بعد تعديل صيغته كالآتي: "**توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على مقياس اتجاهاتهم نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid-19"، نتيجة لاختلافهم في بعض المتغيرات الديموغرافية (حالة المبحوث – نوع التعليم الجامعي– محل الإقامة)، بينما لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين متوسطات درجات المبحوثين على المقياس نفسه، نتيجة لاختلافهم في بقية المتغيرات الديموغرافية (النوع – طبيعة الكلية).**

- **خامس عشر - خلاصة نتائج الدراسة:-**

- أظهرت النتائج اختلاف مستويات استخدام المبحوثين (الطلبة - أعضاء هيئة التدريس) لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد أثناء "جائحة كورونا"، وهذا الاختلاف يشير إلى ارتفاع مستوى استخدام أعضاء هيئة التدريس لوسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد أثناء "جائحة كورونا" بصورة أكبر مما عليه الطلاب.
- وأشارت النتائج إلى اختلاف عدد ساعات استخدام المبحوثين (الطلبة - أعضاء هيئة التدريس) لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد يوميًا أثناء "جائحة كورونا"، وهذا الاختلاف في الترتيب يشير إلى ارتفاع عدد ساعات استخدام

أعضاء هيئة التدريس لوسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد يوميًا أثناء "جائحة كورونا" بصورة أكبر من الطلاب في الجامعات المصرية.

- وأكدت النتائج الاختلاف بين المبحوثين (الطلبة - أعضاء هيئة التدريس) فى إقرارهم بمدى وجود صعوبة في التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم عن بُعد أثناء "جائحة كورونا"، وهذا الاختلاف يظهر ارتفاع مستوى وجود صعوبة في التحول من التعليم التقليدي إلى التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا" لدى الطلبة بصورة أكبر من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية.

- وقد اتضح تباين موقف المبحوثين (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس) من استخدام وسائل الإعلام الجديد خاصة "المواقع الإلكترونية التعليمية، والمنصات التعليمية مثل إدمودو وبلاكبورد ومودل وغيرها"، وهذا التباين يأتي لصالح الطلاب في الوسيلتين، بينما اتضح تقارب موقفهم من استخدام بقية الوسائل، بينما اتضح تباين موقف المبحوثين (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس) من استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا، خاصة "الفيس بوك face book، التليجرام Telegram، وإنستجرام Instagram"، وهذا التباين يأتي لصالح أعضاء هيئة التدريس في استخدام هذه الشبكات، كما اتضح تباين موقف المبحوثين (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس) من استخدام منصات التواصل التعليمية "مايكروسوفت تيمز Microsoft Teams، وإدمودو Edmodo"، وهذا التباين جاء لصالح الطلبة في هذه المنصات، بينما جاء تباين موقف المبحوثين (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس) من منصات التواصل التعليمية "زووم zoom، وجو تو ميتنج Go to meeting"، لصالح أعضاء هيئة التدريس في هذه المنصات.

- ورغم ما يبدو من اختلافات في نوع المواقع أو التطبيقات ووسائل الإعلام الجديد المستخدمة في تحقيق التعليم عن بُعد لدى المبحوثين (طلبة – أعضاء هيئة تدريس)؛ إلا أن ذلك يؤكد أن ظروف الإغلاق وتوقف الدراسة أثناء ذروة انتشار فيروس كورونا "covid-19"، قد فرضت على كل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالدرجة نفسها، ضرورة استخدام المواقع والتطبيقات والمنصات المتاحة من خلال الإعلام الجديد في المهام التعليمية، كبديل حتمي يعوض الذهاب لتلقي المناهج والمحاضرات واستكمال الفصل الدراسي بالجامعات.

- كما أقر المبحوثون (بوجود) عديد من الإشكاليات (التقنية – المعرفية – النفسية – السلوكية) التي صاحبت استخدام طلبة وأساتذة الجامعات المصرية لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد خلال "جائحة كورونا".

- وأظهرت النتائج اختلاف مستويات استفادة المبحوثين (الطلبة - أعضاء هيئة التدريس) من الجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا"، ويظهر هذا الاختلاف ارتفاع مستوى الاستفادة المتحققة من الجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر وسائل الإعلام الجديد في رأي أعضاء هيئة التدريس بصورة أكبر مما تظهره آراء الطلاب، كما اتضح تباين موقف المبحوثين (الطلبة – أعضاء هيئة التدريس) من الصعوبات التي تواجه المبحوثين أثناء ممارستهم للجانب التطبيقي/ العملي المقدم في التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد خلال "جائحة كورونا"، وهذا التباين جاء لصالح الطلاب مع "الصعوبة في التطبيق العملي للمادة العلمية المقدمة، والصعوبة في شرح المادة العلمية للتجارب/ التطبيقات"، بينما اتضح أن هذا التباين جاء لصالح أعضاء هيئة التدريس مع صعوبات أخرى هي: "صعوبة رؤية الطالب للتجارب/ التطبيقات أثناء التصميم، وصعوبة التأكد من شخصية الطالب وحضوره لإنجاز التكليفات العملية".

- كما أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين معدل استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو تقبلها كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid-19"، ما يشير إلى تحقق أحد الجوانب المهمة من مدخل انتشار المستحدثات والمبتكرات، الذي تبنته هذه الدراسة كإطار نظري.

- وتبين وجود علاقة سلبية بين معدل استخدام المبحوثين لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو الإشكاليات التي صاحبت هذا الاستخدام خلال جائحة كورونا "Covid-19"، ما يعني زيادة معدل استخدام تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بُعد كلما انخفضت الإشكاليات التي صاحبت هذا الاستخدام.

- واتضح وجود علاقة سلبية بين اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم

نحوها كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد خلال جائحة كورونا "Covid-19"، ما يعني أنه كلما انخفضت الإشكاليات التي صاحبت هذا الاستخدام لدى المبحوثين، كلما زادت اتجاهاتهم لقبولها كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد.

- وتبين وجود علاقة سلبية بين اتجاهات المبحوثين نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد، واتجاهاتهم نحو مستقبل عملية التعليم عن بعد عبر بيئة الإعلام الجديد، ما يعني أنه كلما انخفضت الاشكاليات التي صاحبت هذا الاستخدام لدى المبحوثين، كلما زادت اتجاهاتهم الإيجابية نحو مستقبل عملية التعليم عن بعد عبر بيئة الإعلام الجديد.
- وأكدت النتائج وجود فروق واضحة بين المبحوثين في كل من (اتجاهاتهم نحو الإشكاليات التي صاحبت استخدامهم لتطبيقات ووسائل الإعلام الجديد في التعليم عن بعد - اتجاهاتهم نحو تقبل تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد كمستحدثات ومبتكرات للتعليم عن بعد - اتجاهاتهم نحو عناصر عملية التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد - اتجاهاتهم نحو مستقبل عملية التعليم عن بعد عبر تطبيقات ووسائل الإعلام الجديد) خلال جائحة كورونا "Covid-19"، نتيجة لاختلافهم في بعض المتغيرات الديموغرافية هي: (حالة المبحوث – نوع التعليم الجامعي– محل الإقامة)، بينما لا توجد فروق بينهم على نفس المقاييس، نتيجة لاختلافهم في بقية المتغيرات الديموغرافية (النوع – طبيعة الكلية).

- **توصيات الدراسة:**

- وجوب تبني الجامعات المصرية نظم التعليم عن بعد من خلال التطبيقات والوسائل المتاحة عبر شبكة الإنترنت كاستراتيجية معتمدة معترف بها، ووضع اللوائح والقوانين المنظمة لها، بما يضمن تحقيق الفاعلية ومعايير الجودة في كل عناصر العملية التعليمية.
- ضرورة تطوير البنية التحتية الداعمة لاستخدام المستحدثات والمبتكرات الإلكترونية والرقمية فى التعليم عن بُعد داخل مؤسسات التعليم الجامعى المصرية.
- تطوير القدرات البشرية لدى الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية من خلال التدريب المستمر على أحدث تقنيات ووسائل تكنولوجيا الاتصال والمعلومات وسبل الاستفادة منها في تحقيق أهداف العملية التعليمية.

- إعطاء مزيد من الاهتمام والدعم المادي والمعنوي للطلبة والأساتذة لتشجيعهم على إنتاج ونشر المحتوى التعليمي الرقمي، وإعداد اختبارات ومقاييس التقييم الإلكترونية.
- ضرورة تبني مؤسسات التعليم المصرية، خاصة الجامعية، تدريس المناهج والمقررات التي تؤهل الدارسين لإتقان مهارات استخدام تطبيقات وتقنيات ووسائل الاتصال الإلكترونية الحديثة في التعلم عن بعد بعدّها مقررات أساسية إلزامية.
- التأكيد على أهمية دعم العملية التعليمية بأساليبها وآلياتها التقليدية (التعليم المواجهي) جنبًا إلى جنب مع تفعيل أساليب ووسائل التعليم عن بعد؛ إذ لا تعني المطالب باعتماد استخدام الأخيرة، الإهمال أو إلغاء الأولى.

## مراجع الدراسة


(1) رحاب فايز أحمد وأحمد فايز أحمد. (2009)، "الجيل الثاني للويب وأدواته – دراسة مقارنة"، **مجلة العلوم الإنسانية**، المجلد الثاني، العدد (14)، (جامعة بني سويف: كلية الآداب، أبريل 2009) ص ص1-76.

(2) Digital. (2019), Global Digital Overview, Digital Report, 31/1/2019, Available at: https://datareportal.com/reports/digital-2019-global-digital-overview.

(3) المركز الديموقراطي العربي، وجامعة أيدن اسطنبول بتركيا. (2020)، "تأثير جائحة كورونا – كوفيد 19 – على الأسرة والتعليم – رؤى وحلول"، **أعمال الملتقى الدولي العلمي الافتراضي**، 7 أغسطس 2020، (ألمانيا: برلين، المركز الديموقراطي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية) ص4.

(4) Ahmed, K & Ainebyona, G. (2020), "Investigating the Effects of Social Media on the Education of University Students in Hargeisa, Somalilan", **American Research Journal of Humanities & Social Science (ARJHSS)**, Volume (03), Issue (02), February-2020, pp.66-76, Available at: https://www.researchgate.net/publication/339749579.

(5) ميرهان محمد السيد طنطاوى. (2020)، "تقييم الأساليب الاتصالية المستخدمة في التعليم الإلكتروني خلال جائحة كورونا ومدى فاعليتها لدى الطلاب - دراسة حالة"، **مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط**، العدد التاسع، الجزء الثاني، السنة الثامنة، (الجيزة: الجمعية المصرية للعلاقات العامة، أكتوبر2020م) ص ص431- 465.

(6) منصور عبد القادر منصور. (2020)، "التعليم عن بعد "الإلكتروني" في ظل جائحة كورونا -كوفيد- 19 – جامعة الأقصى بغزة أنموذجًا"، **أعمال الملتقى الدولي العلمي الافتراضي، تأثير جائحة كورونا (كوفيد 19) على الأسرة**

**والتعليم – رؤى وحلول**، 7 أغسطس 2020، (ألمانيا: برلين، المركز الديموقراطي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية) ص ص40- 53.

(7) سعيد الشرقاوي. (2020)، "التعليم عن بعد في التجربة المغربية في ظل اللا مساواة الرقمية"، **مجلة القانون الدستوري والعلوم الإدارية**، العدد السادس، (ألمانيا: المركز الوطني الديمقراطي، أبريل2020م).

(8) Joshi E Raghavan, Chithra And Mariappan. (2019), "**Social Media as a Pedagogical Tool for Universities**", Available at: https://www.researchgate.net/ publication /331546398.

(9) فريدة فلاك، فايزة بوزيد، فايزة مزاري. (2019)، "وسائل الإعلام الجديد ودورها في التعليم والتعليم الإلكتروني - المنصات التعليمية الإلكترونية نموذجا"، **المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل**، العدد السادس، (المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب ، فبراير 2019م)، متاح على:www.aiesa.org .

(10) Aamir, M. (2019), "**Use of Facebook in Distance Learning**", Available at : https://www.researchgate.net /publication/338824290.

(11) آمال بلمانع. (2019)، "تأثير تكنولوجيا التعليم عن بعد على جودة التعليم العالي"، **رسالة ماجستير**، (الجزائر: جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علوم الإعلام والاتصال، 20019).

(12) المبروك أبو بكر لمجاور العبيدى. (2019)، "واقع التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة طبرق – دراسة ميدانية مطبقة على كليتي الآداب والهندسة"، **مجلة الدراسات التاريخية والاجتماعية**، العدد37، ص ص239-267، متاح على: http://search.mandumah.com/Record/1008928.

(13) وسيلة بن عامر وآخرون. (2019)، "صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة التعليم العالي بالجامعة الجزائرية"، **المجلة العربية للتربية النوعية**، العدد (7)، (المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب ، فبراير 2019م) ص ص 115-138، متاح على: www.aiesa.org .

(14) Dash. (2019), "Perception towards quality and effectiveness of social work education through open and distance learning- A study in Delhi", **Asian Association of Open Universities Journal,** Vol.14, No.1, 2019, pp.64-83. Available at: https://www.emerald.com/insight/ content/ doi/10.1108/AAOUJ-06-2019-0023/full/pdf.

(15) Traifeh ,h, tareaf ,r, and Meinel.c (2019), "e- learning experiences from the Arab world", **the 2nd international conference on advanced research in education,** Paris, November 22-24, available at: https://www.researchgate.net/publication/337464887.

(16) Kaban ,A. Adiguzel ,t. And Özaydın.(2019), "Responsive Open Learning Environment in a Higher Education Institution: A Case Study", **Available at:** https://www.researchgate.net/publication/334386125.

17 إيمان حسني، آمنة ساحالي. (2018)، "استخدام تطبيقات الإعلام الجديد في العملية التعليمية في الجامعة الجزائرية - شبكات التواصل الاجتماعي نموذجا"، **رسالة ماجستير**، (الجزائر: جامعة العربي بن مهدي أم البواقي،كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، 2018م).

(18) Tat-Sheung Au, & T.M Wong.(2018), "Student persistence in open and distance learning: success

factors and challenges, **Asian Association of Open Universities Journal**, Vol.13 No.2, 2018 pp.191-202, Available at: http://eprints.mdx.ac.uk/26545.

(19) Kuruppuarachchi, J & Karunanayake, C (2017), "Student characteristics and knowledge on ODL

concepts at first registration- A case study from OUSL, **Asian Association of Open Universities Journal,**

Vol. 12 No. 1, pp.41-51, avaliable at;
https://www.researchgate.net/publication/319913706.

(20) Mayende, G. Prinz, A and Isabel G. (2017), "Improving Communication in Online Learning Systems, **In Proceedings of the 9th International Conference on Computer Supported Education (CSEDU-2017),** Volume (1), pp.300-307, avaliable at: https://www.researchgate .net/publication/314676933.

(21) Leon Rothkrantz. (2016), "On the Use of Social Media in Distance Learning", **A Conference Paper Proceedings of the 17th International Conference on Computer Systems and Technologies**. June 2016, pp.347–354, avalaible at: https://doi.org/10.1145/2983468.2983514.

(22) محمد أحمد نوبي. (2016) ، "أثر التفاعل ببيئة التعليم الإلكتروني فى تنمية الأداء الأكاديمي ومهارات الاتصال لدى طلبة الدراسات العليا"، **مجلة رسالة الخليج**، العدد (140)، ص ص15-34، متاح على: https://storage.googleapis.com/ abegsjournal/researchs/140/ 14001.pdf

23 - سامية عواج، وسامية تبري. (2016)، "دور مواقع التواصل الاجتماعي في دعم التعليم الإلكتروني لدى الطلبة الجامعيين"، **المؤتمر الدولي الحادي عشر - التعلم في عصر التكنولوجيا الرقمية**، 22 – 24 أبريل، ( طرابلس: مركز جيل البحث العلمي، 2016م) متاح على: https://jilrc.com/wp-content/uploads/2016/05.

(24) Dondorf,T. Nacken, H., and Breuer ,R. (2016), "classroom vs. E-learning: a case study on the performance of students in different learning scenarios, **Available at:** https://www.researchgate.net/ publication/305708293.

(25) خديجة عبد العزيز إبراهيم. (2014)، "واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية بجامعات صعيد مصر- دراسة ميدانية"، **مجلة العلوم التربوية**، مجلد 22، العدد الثالث، يوليو 2014م، ص ص 413-476.

(26) Dahalan.N., Hasan.H., Hassan,F., Zakaria,Z and Nour. M. (2013), "Engaging Students On-line : Does Gender Matter in Adoption of Learning Material Design", **World Journal on Educational Technology**, Vol.5, Issue.3, pp.413-419,Available at: https://www.academia.edu/34878025.

(27) Cimermanova,I. (2013), "E- communication in e- learning", **European Scientific Journal,** October.2013 edition, vol.9, No.28, Available at: http://eujournal.org/index.php/ esj/article/ view/1909.

(28) ريهام مصطفى أحمد. (2012)، "توظيف التعليم الإلكتروني لتحقيق معايير الجودة في العملية التعليمية"، **المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، العدد (9)، ص ص1-20، متاح على: https;//www.pua.edu.eg

(29) محمد الزبون، وصالح عبابنة. (2010)، "تصورات مستقبلية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تطوير النظام التربوي"، **بحوث ومقالات مجلة جامعة النجاح للأبحاث - العلوم الإنسانية**، مجلد 24، العدد 3، 2010م.

(30) محمد كريم خلف الساعدي. (2020)، "التعليم الجامعي في ظل جائحة كورونا – المعوقات والحلول – جامعة ميسان أنموذجًا"، **أعمال الملتقى الدولي العلمي الافتراضي، تأثير جائحة كورونا (كوفيد 19) على الأسرة والتعليم – رؤى وحلول**، 7 أغسطس 2020، (ألمانيا: برلين، المركز الديموقراطي للدراسات الاستراتيجية والسياسية والاقتصادية) ص ص55- 103.

(31) ميرهان محمد السيد طنطاوي. (2020)، **مرجع سابق**، ص ص433- 434.

(32) Sid Hatem. (2019), "E-Learning And Some Models And Pilot Experiences", **Route Educational & Social Science Journal**, Volume (6), No.(3) ; February 2019, pp.23:42, available at:www.ressjournal.com /Makaleler/293223133_1.pdf.

(33) ميرهان محمد السيد طنطاوي. (2020)، **مرجع سابق**، ص434.

(34) ميرهان محمد السيد طنطاوي. (2020)، **المرجع السابق نفسه**، ص446.

(35) Decca, A. (2007), "Sad Lon off and get out", New statesman, 127 (4401) , **EBSC host** , An (1170619). De-Gracia, M.; Angland, V.

(36) Rogers, E.M. (2003). **Ibd,** p.5.

(37) Rogers, Everett and Floyd shoemaker. (1971), "communicstion innovation across cultural appro- ach ،New York, free press, cultural approach, New York, free press

(38) Remy, S. (2001), "The relationship of internet use and the growing of psychological and social identity". **DAI (B)**, Vol.54, No.4.

(39) محمد محمد عمر الطنوبي. (2001)، **"نظريات الاتصال"**، (الإسكندرية: مكتبة الإشعاع، 2001م) ص210.

(40) Rogers, Everett and Floyd shoemaker(1971) ,communicstion innovation across cultural appro- ach ،New York, free press

(41) إفريت روجرز. (1991)، **"الأفكار المستحدثة وكيف تنشر"**، ترجمة سامي ناشد، (القاهرة: عالم الكتب، 1991م) ص ص111 – 116.

(42) Keth j. Anderson. (2001), "internet use Among Colege students: An exploratory study", **Journal of American college health**, vol.(50), no.(1), pp.6:21.

(43) Keth j. Anderson. (2001), **Ibd**, pp 6:21

(44) إفريت روجرز. (1991)، **مرجع سابق**، ص ص111 – 116.

(45) Keth j. Anderson. (2001), **Op.Cit**, pp 6:21.

(46) Robert Kraut, and others, (1998), "Internet Paradox A Social Technology That Reduces Social Involvement and Psychological Well-Being?, **American Psychologist**, Vol.(53), No.(9), pp.1017-1031.

(47) Keth j. Anderson. (2001), **Op. Cit**, pp.6:21.

(48) حصاد أداء وزارة التعليم العالي خلال عام (2018)، **متاح على:** https//portal.mohesr.gov.eg/ar-eg/Documents/Achievements-mohe-2018.pdf، ص ص1 – 4.

**(*)- أ.د/ اعتماد خلف معبد: أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال - كلية الدراسات العليا للطفولة- جامعة عين شمس.**

**- أ.د/ حنان محمد إسماعيل يوسف: أستاذ الإعلام، وعميد كلية الإعلام وفنون الاتصال، الأكاديمية البحرية بالسادس من أكتوبر.**

**- أ.د/ سلام أحمد عبده: أستاذ ورئيس قسم الإعلام التربوى- كلية التربية النوعية- جامعة عين شمس.**

**- أ.د/ فاتن عبد الرحمن الطنباري: أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال- كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس.**

**- أ.د/ محمود حسن إسماعيل: أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال- كلية الدراسات العليا للطفولة- جامعة عين شمس.**

- أ.د/ هويدا سيد مصطفى: أستاذ الإعلام، وعميد كلية الإعلام – جامعة القاهرة.
- أ.د/ محمد سعد إبراهيم. أستاذ الإعلام، وعميد المعهد الدولي العالي للإعلام بالشروق.
- أ.د/ محمد شعبان وهدان: أستاذ الصحافة والإعلام - كلية الدراسات الإسلامية والعربية بنات بالقاهرة - جامعة الأزهر.

# Journal of Mass Communication Research «J M C R»

**A scientific journal issued by Al-Azhar University, Faculty of Mass Communication**



## Chairman: Prof.Ghanem Alsaaed

Dean of the Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

## Editor-in-chief:Prof. Reda Abdelwaged Amin

Vice Dean, Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

## Assistants Editor in Chief:

**Prof. Arafa Amer**

- Professor of Radio,Television, Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

**Prof.Fahd Al-Askar**

- Vice-President of Imam Muhammad bin Saud University for Graduate Studies and Scientific Research (Kingdom of Saudi Arabia)

**Prof.Abdullah Al-Kindi**

- Professor of Journalism at Sultan Qaboos University (Sultanate of Oman)

**Prof.Jalaluddin Sheikh Ziyada**

- Dean of the Faculty of Mass Communication, Islamic University of Omdurman (Sudan)

## Managing Editor: Dr.Mohamed Fouad El Dahrawy

Lecturer at Public Relations and Advertising Department, **Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University**

## Editorial Secretaries:

**Dr. Ibrahim Bassyouni: Lecturer at Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University**

**Dr. Mustafa Abdel-Hay: Lecturer at Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University**

**Dr. Ramy Gamal: Assistant Lecturer at Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University**

**Language checker: Gamal Abogabal:Demonstrator at Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University**

**Designed by : Mohammed Kamel - Assistant Lecturer at Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University**



## Correspondences

- Al-Azhar University- Faculty of Mass Communication.
- Telephone Number: 0225108256
- Our website: http://jsb.journals.ekb.eg
- E-mail: mediajournal2020@azhar.edu.eg



**Issue 55 October 2020 - part 6**

**Deposit - registration number at Darelkotob almasrya /6555**

**International Standard Book Number "Electronic Edition" 2682- 292X**

**International Standard Book Number «Paper Edition»9297- 1110**

# Rules of Publishing

**Our Journal Publishes Researches, Studies, Book Reviews, Reports, and Translations according to these rules:**

- Publication is subject to approval by two specialized referees.
- The Journal accepts only original work; it shouldn›t be previously published before in a refereed scientific journal or a scientific conference.
- The length of submitted papers shouldn›t be less than 5000 words and shouldn›t exceed 10000 words. In the case of excess the researcher should pay the cost of publishing.
- Research Title whether main or major, shouldn›t exceed 20 words.
- Submitted papers should be accompanied by two abstracts in Arabic and English. Abstract shouldn›t exceed 250 words.
- Authors should provide our journal with 3 copies of their papers together with the computer diskette. The Name of the author and the title of his paper should be written on a separate page. Footnotes and references should be numbered and included in the end of the text.
- Manuscripts which are accepted for publication are not returned to authors. It is a condition of publication in the journal the authors assign copyrights to the journal. It is prohibited to republish any material included in the journal without prior written permission from the editor.
- Papers are published according to the priority of their acceptance.
- Manuscripts which are not accepted for publication are returned to authors.