

مجلة البحث الإعلامية

مجلة علمية محكمة تصدر عن جامعة الأزهر/ كلية الإعلام



رئيس مجلس الإدارة: أ. د/ سالمه داود - رئيس جامعة الأزهر.

رئيس التحرير: أ. د/ رضا عبدالواجد أمين - أستاذ الصحافة والنشر وعميد كلية الإعلام.

نائب رئيس التحرير: أ.م. د/ سامح عبد الغني - وكيل كلية الإعلام للدراسات العليا والبحوث.

مساعدو رئيس التحرير:

أ. د/ محمود عبد العاطي - الأستاذ بقسم الإذاعة والتليفزيون بالكلية

أ. د/ فهد العسكر - أستاذ الإعلام بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (المملكة العربية السعودية)

أ. د/ عبد الله الكندي - أستاذ الصحافة بجامعة السلطان قابوس (سلطنة عمان)

أ. د/ جلال الدين الشيخ زياده - أستاذ الإعلام بجامعة الإسلامية بأم درمان (جمهورية السودان)

مديري التحرير: أ. د/ عرفه عامر - الأستاذ بقسم الإذاعة والتليفزيون بالكلية

د/ إبراهيم بسيوني - مدرس بقسم الصحافة والنشر بالكلية.

د/ مصطفى عبد الحى - مدرس بقسم الصحافة والنشر بالكلية.

د/ أحمد عبده - مدرس بقسم العلاقات العامة والإعلان بالكلية.

د/ محمد كامل - مدرس بقسم الصحافة والنشر بالكلية.

سكرتيرو التحرير:

التدقيق اللغوي:

أ/ عمر غنيم - مدرس مساعد بقسم الصحافة والنشر بالكلية.

أ/ جمال أبو جبل - مدرس مساعد بقسم الصحافة والنشر بالكلية.

- القاهرة- مدينة نصر - جامعة الأزهر - كلية الإعلام - ت: ٠٢٥١٠٨٢٥٦ -

- الموقع الإلكتروني للمجلة: <http://jsb.journals.ekb.eg>

- البريد الإلكتروني: mediajournal2020@azhar.edu.eg

الراسلات:

العدد التاسع والستون - الجزء الثاني - جمادى الآخر ١٤٤٥ هـ - يناير ٢٠٢٤ م

رقم الإيداع بدار الكتب المصرية: ٦٥٥٥

X الترقيم الدولي للنسخة الإلكترونية: ٣٦٨٢ - ٣٩٢

الترقيم الدولي للنسخة الورقية: ٩٢٩٧ - ١١١٠

الم الهيئة الاستشارية للمجلة

قواعد النشر

- تقوم المجلة بنشر البحوث والدراسات ومراجعات الكتب والتقارير والترجمات وفقاً للقواعد الآتية:
- يعتمد النشر على رأي اثنين من المحكمين المتخصصين في تحديد صلاحية المادة للنشر.
 - لا يكون البحث قد سبق نشره في أي مجلة علمية محكمة أو مؤتمراً علمياً.
 - لا يقل البحث عن خمسة آلاف كلمة ولا يزيد عن عشرة آلاف كلمة ... وفي حالة الزيادة يتحمل الباحث فروق تكلفة النشر.
 - يجب لا يزيد عنوان البحث (الرئيسي والفرعي) عن ٢٠ كلمة.
 - يرسل مع كل بحث ملخص باللغة العربية وأخر باللغة الانجليزية لا يزيد عن ٢٥٠ كلمة.
 - يزود الباحث المجلة بثلاث نسخ من البحث مطبوعة بالكمبيوتر .. ونسخة على CD، على أن يكتب اسم الباحث وعنوان بحثه على غلاف مستقل ويشار إلى المراجع والهوامش في المتن بأرقام وترتدي قائمتها في نهاية البحث لا في أسفل الصفحة.
 - لا ترد الأبحاث المنشورة إلى أصحابها وتحتفظ المجلة بكلفة حقوق النشر، ويلزم الحصول على موافقة كتابية قبل إعادة نشر مادة نشرت فيها.
 - تنشر الأبحاث بأسبقية قبولها للنشر.
 - ترد الأبحاث التي لا تقبل النشر ل أصحابها.

١. أ.د/ على عجوة (مصر)

أستاذ العلاقات العامة وعميد كلية الإعلام الأسبق بجامعة القاهرة.

٢. أ.د/ محمد معرض. (مصر)

أستاذ الإذاعة والتلفزيون بجامعة عين شمس.

٣. أ.د/ حسين أمين (مصر)

أستاذ الصحافة والإعلام بالجامعة الأمريكية بالقاهرة.

٤. أ.د/ جمال النجار(مصر)

أستاذ الصحافة بجامعة الأزهر.

٥. أ.د/ مي العبدالله (لبنان)

أستاذ الإعلام بالجامعة اللبنانية، بيروت.

٦. أ.د/ وديع العزعزي (اليمن)

أستاذ الإذاعة والتلفزيون بجامعة أم القرى، مكة المكرمة.

٧. أ.د/ العربي بوعمامنة (الجزائر)

أستاذ الإعلام بجامعة عبد الحميد بن باديس بمستغانم، الجزائر.

٨. أ.د/ سامي الشريف (مصر)

أستاذ الإذاعة والتلفزيون وعميد كلية الإعلام، الجامعة الحديثة للتكنولوجيا والمعلومات.

٩. أ.د/ خالد صلاح الدين (مصر)

أستاذ الإذاعة والتلفزيون بكلية الإعلام - جامعة القاهرة.

١٠. أ.د/ رزق سعد (مصر)

أستاذ العلاقات العامة - جامعة مصر الدولية.

محتويات العدد

- كثافة تعرض طلبة الجامعة لأخبار العنف والجريمة في صحفة الهاتف الذكي وعلاقتها بالتشوهات المعرفية
٥٩١ أ.م.د/ أحمد عبد الكافي عبد الفتاح
- منهجية ممارسة الإثنوغرافيا الافتراضية على وسائل التواصل الاجتماعي - في ضوء النظرية المُجذرة المُرتكزة (Grounded Theory)
٦٥٥ أ.م.د/ انتصار محمد السيد سالم
- خطاب موقع الصحف المصرية الخاصة حول كفاءة الأداء الحكومي في تحسين جودة حياة المواطنين
٧٣١ أ.م.د. فوزي عبد الرحمن الزعلاوي
- سيميائية صورة العدوان على غزة على صفحات المؤسسات الدينية وتفاعلية المستخدمين: الصفحة الرسمية للأزهر الشريف أنموذجاً
٨٠٥ د/ رحاب محمد محروس حسين
- التأثيرات السلوكية لمشاهدة الدراما عبر المنصات الرقمية على الشباب
٨٥٥ د/ منة الله حسين مأمون
- صدقية برامج البودكاست كمصدر للمعلومات والأخبار لدى الجمهور المصري - دراسة تحليلية وميدانية
٩٠٣ د/ هبة محمد شفيق عبد الرازق
- دور الصفحات الرسمية للوزارات المصرية في تقديم أبعاد التنمية المستدامة وعلاقتها بتعزيز الانتماء لدى الشباب المصري
١٠٣١ د/ مها مصطفى بخيت

- توظيف الخدمات الرقمية في الوزارات المصرية وتأثيرها في رضا الجمهور:
١١٤١ (في ضوء نموذج UTAUT ونموذج E-service Quality Modell)
د/ حازم ناصر حسين
-
- الإعلام الرقمي وتأثيره على القيم الاجتماعية بين الأجيال- دراسة
١٢١٣ ميدانية مقارنة بين الكبار والصغار د/ شيرين جمال حسن
-
- واقع الصحافة العربية في ظل تقنيات الذكاء الاصطناعي «دراسة
١٢٨٩ تحليلية ميدانية» راشد صلاح الدين راشد عبد الحليم

نقطة المجلة	السنة	ISSN-O	ISSN-P	اسم الجهة / الجامعة	اسم المجلة	القطاع	م
7	2023	2735-4008	2536-9393	جامعة الأهرام الكتبية، كلية الإعلام	المجلة العربية لبحوث الإعلام و الإتصال	الدراسات الإعلامية	1
7	2023	2682-4663	2356-914X	جامعة القاهرة، كلية الإعلام	المجلة العلمية لبحوث الإذاعة والتلفزيون	الدراسات الإعلامية	2
7	2023	2735-4326	2536-9237	جامعة جنوب الوادي، كلية الإعلام	المجلة العلمية لبحوث الإعلام و تكنولوجيا الإتصال	الدراسات الإعلامية	3
7	2023	2682-4620	2356-9158	جامعة القاهرة، كلية الإعلام	المجلة العلمية لبحوث الصحافة	الدراسات الإعلامية	4
7	2023	2682-4671	2356-9131	جامعة القاهرة، كلية الإعلام	المجلة العلمية لبحوث العلاقات العامة والإعلان	الدراسات الإعلامية	5
7	2023	2682-4647	1110-5836	جامعة القاهرة، كلية الإعلام	المجلة المصرية لبحوث الإعلام	الدراسات الإعلامية	6
7	2023	2682-4655	1110-5844	جامعة القاهرة، كلية الإعلام، مركز بحوث الرأي العام	المجلة المصرية لبحوث الرأي العام	الدراسات الإعلامية	7
7	2023	2682-292X	1110-9297	جامعة الأزهر	مجلة البحوث الإعلامية	الدراسات الإعلامية	8
7	2023	2735-4016	2357-0407	المعهد الدولي العالي للإعلام بالشرق	مجلة البحوث و الدراسات الإعلامية	الدراسات الإعلامية	9
7	2023	2682-4639	2356-9891	جامعة القاهرة، جمعية كليات الإعلام العربية	مجلة إتحاد الجامعات العربية لبحوث الإعلام و تكنولوجيا الإتصال	الدراسات الإعلامية	10
7	2023	2314-873X	2314-8721	Egyptian Public Relations Association	مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط	الدراسات الإعلامية	11
7	2023	2735-377X	2735-3796	جامعة بي بي سويف، كلية الإعلام	المجلة المصرية لبحوث الإتصال الجماهيري	الدراسات الإعلامية	12
7	2023	2812-4820	2812-4812	جمعية تكنولوجيا البحث العلمي والفنون	المجلة الدولية لبحوث الإعلام والاتصالات	الدراسات الإعلامية	13

مصداقية برامج البودكاست كمصدر للمعلومات والأخبار لدى الجمهور المصري - دراسة تحليلية وميدانية

- The Credibility of the Podcast Programs as a Source of News and Information for the Egyptian Audience: An Analytical and Field Study**

د/ هبة محمد شفيق عبد الرازق

مدرس بقسم الصحافة الإخبارية، كلية الإعلام، جامعة عين شمس

Email: heba.shafeek@masscomm.asu.edu.eg

ملخص الدراسة

مع توسيع منصات التدوين والبث الصوتي وزيادة أعداد برامج البوتوكاست، وانتشار البوتوكاست الإخباري الذي تقدمه المؤسسات الإعلامية المختلفة: المصرية، والعربية، والدولية. ظهرت الحاجة لمعرفة مدى مصداقية برامج البوتوكاست كمصدر للمعلومات والأخبار لدى الجمهور المصري، وتحليل عناصر مصداقية برامج البوتوكاست دراسة العوامل المؤثرة فيها. واعتمدت الدراسة على النموذج البنائي للمصداقية، وإطار تحليل مصداقية البوتوكاست (PodCred). وأوضحت نتائج الدراسة التزام برامج البوتوكاست، عينة الدراسة، بأغلب العوامل التي من شأنها تحقيق مكونات المصداقية التي شملت: الدقة، والشمول، والحالية، والفورية، والواقعية، والموضوعية، والتوازن، والصدق، والأهمية، والتفاعلية، وتوصلت نتائج الدراسة الميدانية إلى أن غالبية المبحوثين يثقون في البوتوكاست الإخباري «درجة متوسطة» بنسبة (64.7%)، وأن يوتيوب جاء في الترتيب الأول من بين التطبيقات التي يستخدمها الجمهور للاستماع إلى البوتوكاست، يليه «جوجل بوتكاست Google Podcasts» و«سبوتيفاي Spotify»، و«آبل بوتكاست Apple Podcasts» و«ساوندكلاد Sound Cloud»، وجاء بوتكاست العربية، وبوتوكاست المصري اليوم، وبوتوكاست سكاي نيوز العربية، في مقدمة البوتوكاست الإخباري التي يتبعها الجمهور عينة الدراسة، وفيما يتعلق بمؤشرات مصداقية البوتوكاست، أظهرت النتائج أن مؤشر «الدقة» جاء في المرتبة الأولى ضمن مؤشرات مصداقية البوتوكاست، أما بالنسبة لعناصر المصداقية في البوتوكاست الإخباري، فجاءت «التفاعلية» في الترتيب الأول، يليها «الأهمية» في الترتيب الثاني، وفي الترتيب الثالث «الфорوية».

الكلمات المفتاحية: مصداقية، البوتوكاست، البوتوكاست الإخباري، النموذج البنائي للمصداقية.

Abstract

With the expansion of blogging and podcasting platforms, and the spread of news podcasts provided by various media institutions; Egyptian, Arab, and international. There was a need to study the credibility of podcasts as a source of information and news for the Egyptian audience and analyze the elements of the credibility of podcast programs and the factors affecting them. The study relied on the structural model of credibility and the podcast credibility analysis framework (PodCred). The results of the analytical study showed that the podcast programs -the study sample- adhered to most of the factors that would achieve the components of credibility, which included accuracy, comprehensiveness, currentness, immediacy, realism, objectivity, balance, honesty, importance, and interactivity. The results of the study indicated that most of the respondents trust news podcasts (64.7%). YouTube ranked first among the applications that the audience used to listen to podcasts, followed by "Google Podcasts," "Spotify," "Apple Podcasts," and "Sound Cloud." Al-Arabiya Podcast, Al-Masry Al-Youm Podcast, and The Sky News Arabic are at the forefront of the news podcasts. the results showed that the "accuracy" indicator came in first place among the podcast credibility indicators. As for the credibility elements of the news podcast, "Interactivity" came in first rank, followed by "importance" in second rank, and in third rank was "immediacy".

Key Words: Credibility, Podcast, News Podcast, Structural Model of Credibility.

تشهد تطبيقات الإعلام الجديد اهتماماً كبيراً من جانب عديد من البحوث الإعلامية؛ نظراً للدور الذي أصبحت تؤديه في الوقت الحالي، وتعد المدونات الصوتية واحدة من الظواهر الإعلامية الحديثة التي انتشرت مؤخراً عبر الواقع والمنصات الرقمية التي تتيح خدمات البث المباشر والتدوين الصوتي، وفي الآونة الأخيرة توسيع المواقع الإخبارية المصرية والعربية والدولية في استخدام منصات التدوين الصوتي من أجل تقديم برامج صوتية إذاعية عبرها، منها المتخصص ومنها العام، ليكون البودكاست أداة رقمية جديدة توظفها المواقع الإخبارية من أجل بث المحتوى الصوتي الإخباري.

وظهرت المدونات الصوتية (البودكاست) في أواخر عام 2004، وفقاً لما نشره الصحفي بالجارديان البريطاني (Ben Hammersley) في مقال بعنوان "الثورة المسموعة (الصوتية)" (Audible revolution)، الذي أوضح أن المدونات الصوتية استفادت من تقنيات عديدة مثل مشغلات (MP3)، و (Apple's iPod)، وتوفيرها لدى المستخدمين بشكل دائم عبر الهواتف المحمولة في جيوبهم، ولأن برامج إنتاج الصوت رخيصة أو مجانية، والمدونات على الويب جزء ثابت من الإنترنت؛ فجميع تلك المكونات هيأت الطريق لطفرة جديدة في راديو الهواة، ومع انتشار خدمات الإنترنت والهواتف الذكية تضاعف عدد مستخدمي تقنية البودكاست، التي بدأت كملفات صوتية بالأساس واسعة الانتشار في الدول الغربية ثم انتقلت إلى دول العالم.

وأوضحت إحصاءات موقع (statista.com) وفقاً لدراسة أجريت في يوليو 2021 حول الاستخدام العالمي للبودكاست، أن عدد مستمعي البودكاست في جميع أنحاء العالم زاد بشكل مطرد، ومن المتوقع أن يرتفع أكثر، ويبلغ عدد مستمعي البودكاست عام 2020 في جميع أنحاء العالم 332.2 مليون مستخدم للإنترنت، بينما ارتفع هذا العدد

إلى 383.7 في عام 2021، ولدى كوريا الجنوبية أكبر عدد من المستمعين على مستوى العالم، ويُعد (Spotify) و(Apple Podcasts) أكثر المنصات استخداماً، والمضامين الكوميدية أكثر أنواع البوذكاست شيوعاً في الولايات المتحدة الأمريكية.

أما المدونات الصوتية العربية فبدأت في الانتشار عام 2008، بعدد 639 بودكاست، ثم شهد التدوين الصوتي العربي نمواً متسارعاً خلال الأعوام 2011، 2015، و2020 مع جائحة كورونا، وكشف استطلاع للرأي أجرته منصة البوذكاست العربي (2019) أن 39% من المستخدمين يعتمدون على (Apple Podcast) في الوصول إلى محتوى برامج البوذكاست العربية، ومع تنويع المدونات الصوتية وتزايد أعدادها تنوّعت الموضوعات التي تناولتها، منها؛ السياسة، والاقتصاد، والاستثمار والأعمال، والموضة وأسلوب الحياة، والتغذية، والصحة، والتكنولوجيا، والتعليم، والأخبار، وتطوير الذات، والصحة النفسية، والسفر، والألعاب، لذا ظهرت أهمية دراسة مصداقية المدونات الصوتية كمصدر للمعلومات والأخبار لدى الجمهور المصري.

الدراسات السابقة:

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة، أمكن عرضها في محور واحد يرتكز على الدراسات التي تناولت المدونات الصوتية (بوذكاست) كالآتي:

سعت دراسة (Cho, et.al., 2023)¹ لمعرفة دوافع استخدام المستمعين الكوريين لبرامج البوذكاست الإخبارية وعلاقتها ببنية المشاركة السياسية فيها "كوريا الجنوبية: تأثير الوساطة للمناقشة السياسية"، وكشفت نتائج الدراسة عن خمسة دوافع شملت: الدعم الاجتماعي، والملاءمة، وسهولة الحصول على المعلومات السياسية، والتحويل/ الاستخدام المعتمد، والاستخدام البديل/ التدفق غير الرسمي. وأكدت الدراسة أيضاً أن مستوى الإشاعر المطلوب لبوذكاست الأخبار السياسية يختلف باختلاف التوجهات السياسية للمستمعين، وأن لدى الليبراليين دوافع أقوى نحو سهولة الاستخدام، وسهولة الحصول على المعلومات السياسية، والتحول/ الاستخدام المعتمد مقارنة بالمحافظين، علاوة على ذلك، وجد هذا البحث أن دوافع الدعم الاجتماعي، والاستخدام البديل، والتحول/ الاستخدام المعتمد (diversion / habitual use) تميل إلى التأثير في

المناقشات السياسية مع الآخرين، سواء عبر شبكة الإنترنت أو خارجها، ويمكن لهذه العملية أن تشجعهم على المشاركة السياسية أيضاً.

وطبقت دراسة (English, et.al., 2023)² استبانة على عينة من (333) مبحوثاً من المستمعين لبرامج البوتکاست الرياضي، فمع توسيع المدونات الصوتية في المجال الرياضي تغير شكل ومحفوبي البرامج الصوتية التي تقدم محتوى عن الرياضة، وركّزت الدراسة على جمهور برنامج (الكلمة الأخيرة The final word) الذي يقدم محتوى عالمياً عن رياضة الكريكيت، وخلصت نتائج الدراسة إلى أن جمهور البوتکاست الرياضي أبدوا إعجاباً بالتغييرات التي حدثت في إنتاج المحتوى الرياضي والبيئة الإعلامية الرقمية المتغيرة، وأوضحت الجمهور أن تلك البرنامج تمتع بقدر أكبر من الثقة في المعلومات المقدمة، كما أنها تتيح تفاعلاً أكبر مع المستخدمين.

وبحثت دراسة (Yu-Fei Chiu, 2023)³ في الأطر المستخدمة ببرنامج البوتکاست التايواني (Bailingguo News) فيما يتعلق بحركة مشروع تعديل قانون مكافحة المجرمين عام 2019، وأوضحت نتائج الدراسة أن الأطر التي استخدمنا المذيعون في تغطية أخبار الحركة والمتظاهرين وحكومتي الصين وهونغ كونغ، والرسالة التي نشروها إلى التايوانيين، أظهرت أن الحركة والمحتجين تم تأثيرهما بشكل إيجابي، وتتأثير الحكومتين الصينية وهونج كونج بشكل سلبي، ووجود أربعة قضايا رئيسة في المقاطع الصوتية، هي: "الديمقراطية"، و"التضامن والتشابه"، و"التعاطف"، و"الحزن".

فيما سعت دراسة (Lee, et.al., 2023)⁴ لمعرفة كيف تعكس برامج البوتکاست بكوريا الجنوبية التغيرات في المعايير والممارسات الصحفية؟ ومقارنة بوتكاست الصحفيين المحترفين مع بوتكاست غير الصحفيين، والغرض من هذه الدراسة هو معرفة ما إذا كانت معايير الموضوعية الصحفية وممارسات حراسة البوابة تلاحظ في البرامج الصوتية للأخبار والشؤون الجارية، وأظهرت النتائج أن المعايير والممارسات الصحفية غالباً ما تكون غير واضحة في البوتکاست، وعلى وجه التحديد، عملت هذه الدراسة على قياس معايير الموضوعية بثلاث طرق: (1) التعبير عن الرأي والسرد بضمير المتكلم، (2) أنواع الأدلة/ الأسباب المستخدمة، (3) شفافية الأدلة/ الأسباب، وأظهرت النتائج أن 15.8٪

من الجمل تضمنت آراء و ١٣٪ تضمنت روايات بضمير المتكلم، وثلاث من أصل ١٠ حلقات (٣١.٧٪) لم تتضمن أي دليل، وأن نصف الأدلة/ الأسباب فقط كانت تتسم بالشفافية (٥٦.٤٪)، كما أظهرت النتائج أن مراقبة المعايير والممارسات تختلف اعتماداً على ما إذا كان مضيفو البوذكاست ينتمون إلى وسائل الإعلام التقليدية أم لا، وبالنسبة للشخصيات التي أجريت معها مقابلات في الحلقات عينة الدراسة فشملت رواد الحملات الانتخابية بنسبة (٤٦.٧٪)، يليهم الصحفيون من المؤسسات الإخبارية المرتبطة بالبوذكاست بنسبة (٢٨.٧٪).

وحللت دراسة (Lindgren and Jorgensen, 2023)^٥ مجموعة من برامج البوذكاست الصحية، إذ أظهرت أزمة فيروس كورونا أهمية المعلومات الصحية الجديرة بالثقة، التي يمكن الوصول إليها، وأوضحت نتائج الدراسة أن المؤسسات الإخبارية قدمت بشكل متزايد البث الصوتي لإبقاء جماهيرها على اطلاع، وأن قدرة البوذكاست على إشراك المستمعين يجعل منه وسيلة وثيقة الصلة لدراسة تحديد عالمي للصحة العامة من خلال عدسة الصحافة البناءة، وأشارت الدراسة إلى أن كلاً من الصحافة البناءة والبوذكاست يتميزان بتجارب حية للمصادر، فالصحافة البناءة تركز على تمكين الجماهير كصحافة موجهة نحو الحلول تقاطع مع البوذكاست السردي، الذي اتضح من خلال إنتاج سلسلة بوذكاست حول مقاومة مضادات الميكروبات (AMR)، والقدرة على سرد القصص الصحية المعقدة والمخيفة في كثير من الأحيان، وخلص البحث إلى أن البث الصوتي يمكن أن يضع الأفراد المتأثرين بمقاومة مضادات الميكروبات بوصفهم مصادر للمعلومات، لا ضحايا.

وتاتالت دراسة (Mehendale and Jaggi, 2023)^٦ ممارسات البث الصوتي الإخباري عبر البوذكاست في الهند، كإحدى ممارسات الصحافة المتأنية slow journalism، من خلال ملاحظات غرفة الأخبار والمقابلات المعمقة، وكشفت الدراسة عن السمات المحددة لممارسات اختيار الأخبار وإنتاجها لدى الصحفيين العاملين في مجال البث الصوتي، التي تتلاءم مع إطار العمل الصحفي المتأني، كما سُرِّدت من خلال وجهات نظرهم الخاصة كممارسين، وأوضحت نتائج الدراسة أن من الخصائص

المميزة للبودكاست الإخباري: الإنتاج التعاوني، وقيم الأخبار المحددة، والسرد القصصي الدقيق، وأن هذه الممارسة تناسب إطار العمل الصحفي المتأني، والأهم من ذلك أن بناء مثل هذه الممارسة خيار واعٍ من جانب الصحفيين لمعالجة الأخطاء المنهجية التي تعاني منها الصحافة، الناجمة عن السرعة، إضافة إلى ذلك، يُظهر البث الإخباري وعداً بتيسير خطاب اجتماعي متعدد وجهات النظر يأمل الصحفيون من خلاله في استعادة ثقة الجمهور المفقودة في الصحافة.

وكشفت دراسة (Whipple, et.al., 2023)⁷ عن تصورات مستمعي البودكاست حول الوظائف الصحفية له، وأوضحت نتائج الدراسة أنه على الرغم من أن المستمعين الأميركيين يتفقون على أن البودكاست شكل من أشكال الصحافة، وطريقة للبقاء على اطلاع على الأخبار والأحداث الجارية، ومصدر قيم للمعلومات، إلا أنهم أكثر تشككاً في البودكاست عند مقارنته بمصادر المعلومات الإخبارية التقليدية، وأن متغير العمر هو الفئة الديموغرافية الوحيدة التي تظهر فروقاً في معدل الاستماع للبودكاست، ويفضل الجمهور البودكاست وسيلة لتبادل المعلومات، تتمتع بمتانة عديدة مقارنةً بمنافسيها، فهي تصل إلى الجماهير الأصغر سنًا، وتطلب تكاليف إنتاج أقل، وتعزز الروابط العاطفية بين الجماهير والمستمعين؛ إلا أن نتائج الدراسة أشارت إلى أن الجمهور قد يجد صعوبة في بناء الثقة والولاء للبودكاست، وقد يرجع ذلك لعدم وجود مجموعة مشتركة من المعايير الأخلاقية والمعايير التحريرية، ولأن البودكاست ما زال وسيلة للهواة.

واستكشفت دراسة (Lewis Tennant, 2023)⁸ الطرق والأساليب التي يدير بها تسعه منتجي بودكاست مستقلين من نيوزيلندا المحتوى الخاص بهم، إضافة إلى دوافعهم لذلك، بالاعتماد على أداة المقابلة، وأوضحت نتائج الدراسة تأثر المشاركين بالاعتبارات الأخلاقية عند إنتاج المحتوى بنظرتهم للعالم، وتجاربهم وملحوظاتهم كمستهلكين للمحتوى، والأشخاص والأماكن المهمة في حياتهم اليومية، وعلى الرغم من أن منتجي البودكاست الذين شاركوا في هذه الدراسة ليسوا ملزمين باللوائح أو التوجيهات الرسمية للنشر والتحرير، فقد حاولوا تطبيق المبادئ الصحفية الأخلاقية على إنتاج

محتواهم وبُثّه، أي أنهم أخذوا في الاعتبار المآزر الأخلاقية والتحريرية التي نشأت أثناء عملية الإنتاج، وكان هذا الاعتبار مرتبًا بإحساسهم باحتياجات جمهور البوذكاست الخاص بهم، مع الأخذ في الاعتبار تجاربهم ووجهات نظرهم كمستهلكين لوسائل الإعلام، وعلى الرغم من استقلالية البوذكاست، ومعارضة وجود تشريع يحكم البث الصوتي عبر الإنترنت، إلا أن المشاركين في هذه الدراسة رأوا أهمية إنشاء مجموعة غير رسمية من إرشادات البث الصوتي أو مدونة ممارسات طوعية لمقدمي البث الصوتي في نيوزيلندا.

وهدفت دراسة (إسماعيل محمد، 2023)⁹ إلى رصد دوافع استخدام الشباب الجامعي لتقنية البوذكاست والمحتوى الإذاعي الذي تبته، وعلاقتها بعرضهم لبرامج الراديو التقليدي، وأوضحت نتائج الدراسة أن الطلاب الجامعيين عينة الدراسة يفضلون الاستماع إلى البوذكاست أكثر من الراديو التقليدي بنسبة (69.5٪)، وأن أسباب التفضيل تعود إلى إمكانية تحميل الحلقات، وكونها وسيلة تكنولوجية حديثة تتيح إمكانية التفاعل مع المتابعين، تتميز بسهولة الوصول إلى المحتوى الصوتي، ويمكن للمستخدمين نشر المحتوى عبر موقع التواصل الاجتماعي، وحصلت عبارة (السرعة والفورية في نقل الأحداث) على نسبة (59.5٪) كأحد أسباب تفضيل استخدام تقنية البوذكاست.

فيما سعت دراسة (منى هاشم، وأمنية عبد الرحمن أحمد، 2023)¹⁰ لرصد وتحليل حلقات برامج البوذكاست العربية (المصري اليوم، وسكاي نيوز العربية)، والتعرف على ماهية تفضيلات الجمهور لهذه المنصات ودوافع استخدامها، وأظهرت نتائج الدراسة التحليلية اعتماد المعالجة الإعلامية في برامج البوذكاست على المعالجة المختلطة، كما ميزها توظيف الاستعلامات المختلفة التي جمعت بين الاستعلامات العاطفية والعقلانية والتخويفية، فيما أوضحت نتائج الدراسة الميدانية أن أول الإشبعات المتحققة من التعرض للبوذكاست هي التعرف على القضايا والأحداث، ثم التعبير عن وجهة النظر، وجاءت الدوافع النفعية في المرتبة الأولى، يليها الدوافع الطقوسية.

واستهدفت دراسة (ماجد بن فهد الشيباني، 2022)¹¹ الكشف عن دوافع تعرض الجمهور السعودي لإذاعات الإنترنت (البوذكاست) وأنماط التعرض، من أجل قياس الإشبعات المتحققة من المتابعة، وهي دراسة ميدانية طبقت استبيانه على عينة عمدية

من الجمهور السعودي المتابع لبودكاست (ثمانية)، وأوضحت نتائج الدراسة أن الموضوعات التعليمية هي أكثر المضامين التي يتبعها الجمهور، يليها الموضوعات الاجتماعية، ثم الموضوعات التقنية والتكنولوجية، وجاء من أبرز دوافع التعرض للبودكاست (متابعة الأحداث) بنسبة (83%)، وأن ما نسبته (78.4%) من أفراد العينة يتابعون محطات البودكاست الوطنية.

وحاولت دراسة (يارا غnam، 2022)¹² التعرف إلى طبيعة استخدام الإعلاميين الأردنيين للبودكاست والإشاعات المتحقق منه، وأوضحت نتائج الدراسة أن أفضل أنواع البودكاست لدى الإعلاميين الأردنيين بودكاست المقابلات، يليها البودكاست الحواري، وأنهم يفضلون الاستماع للموضوعات الاجتماعية والسياسية عبر البودكاست، وأن أهم الدافع النفعية التي دفعت المبحوثين للاستماع للبودكاست أنه يساعد على فهم الواقع، واستغلال وقت الفراغ، والقرب إلى صوت المجتمع وقضاياها، كما عدَّ الإعلاميون الأردنيون البودكاست وسيطًا إعلاميًّا جديداً بجانب كونه عملية لإنتاج الإعلامي لا تتطلب كادرًا فنيًّا كبيرًا، ويتسم بقدر من الحرية والبعد عن الرقابة العامة على المحتوى، وأن أهم مميزاته أنه يُعد مكانًا للابداع والتجدد.

وتناولت دراسة (Apirakvanalee and Zha, 2022) ¹³ كيفية تقديم خدمة BBC العالمية لمبادرة الحزام والطريق الصينية China's Belt and Road Initiative (BRI)، التي حازت اهتماماً دولياً كبيراً وأثارت بشكل ملحوظ في الاقتصاد والسياسة العالميين، من خلال استخدام الإطار المنهجي لتحليل قيم الأخبار الخطابية Discursive News Values Analysis (DNVA)، دراسة تحليلية وميدانية، ونوقشت القضايا الاقتصادية والبيئية بشكل متكرر في روايات مبادرة الحزام والطريق في حلقات البث الصوتي، وسادت القيمة الإخبارية الإيجابية في الحلقات، إلا أن القيم السلبية جاءت في المقدمة، وكشفت النتائج كيف تتشكل قيم الأخبار، واتفقت الحلقات الأربع من البودكاست، مع وجود اختلافات طفيفة، في نمط مماثل في القيم الإخبارية، كما يظهر في روايات الأشخاص بال مقابلات مع مقدمي البرنامج.

وهدفت دراسة (Martínez-Costa, et.al., 2022)¹⁴ إلى تحليل محتوى برامج البوذكاست التي تقدمها المؤسسات الصحفية الإسبانية، واستخدمت الدراسة منهجية التحليل النوعي والكمي للمحتوى الصوتي، لعينة مكونة من (925) حلقة نشرتها (7) مدونات صوتية إخبارية، وأوضحت نتائج الدراسة أن المؤسسات الصحفية تعدّ البوذكاست جزءاً من خدماتها الإخبارية، وتناولت الشؤون الجارية باستخدام القالب الحواري، من خلال إنتاجات أصلية متسلسلة تُنشر عبر موقع الويب الخاص بالصحيفة، التي أثارتها على منصات البوذكاست الرقمية.

وحللت دراسة (الخوالدة ومنصور، 2022)¹⁵ بوذكاست (حرر) لمعرفة كيفية تناول القضايا الإعلامية، وآلية تقديمها، والسمات التي تميز البوذكاست، وأوضحت نتائج الدراسة أن المعالجة المستخدمة في البوذكاست جاء في مقدمتها المعالجة (التحليلية)، يليها (التقريرية)، وأن البرنامج وظَّف الاستعمالات العقلانية والعاطفية، وأن فئة (ال قالب الحواري) كانت الأعلى، واعتمد البوذكاست على الشخصيات ذات الصلة بالموضوع مصدراً للمعلومات، وجاءت الموضوعات الثقافية في المرتبة الأولى، يليها الموضوعات الاجتماعية ثم السياسية.

وهدفت دراسة (Renisyifa, Sunarti and Pebriyanti, 2022)¹⁶ لمعرفة مستوى مصداقية البوذكاست في نقل المعلومات للجمهور، وهي دراسة وصفية، أُجريت من خلال مراقبة عديد من منصات البوذكاست، واقتصر الباحث فقط على بيانات المقابلات والتحقق منها عبر ملاحظة المحتوى الصوتي المنشور على عدد من هذه المنصات، وأشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن مصداقية برامج البوذكاست في تقديم المعلومات العامة عالية جدًا؛ لأنها جزء من توضيح المعلومات المتداولة للجمهور، وأن الاستماع إلى بوذكاست حول موضوع معين يمكن أن يُحفِّز عقل الجمهور لتلقي المعلومات، وهو ما يعادل قراءة كتاب.

وفحصت دراسة (Chan-Olmsted and Wang, 2022)¹⁷ الفروق بين البوذكاست الذي يبث عبر الوسائل الرقمية، والراديو التقليدي، من منظور التحفيز والاستخدام (the perspectives of motivation and usage)، بالتطبيق على

المستمعين في الولايات المتحدة، وكشفت النتائج أن البث الصوتي وسيلة متميزة ذات خصائص فريدة من نوعها، وليس امتداداً متقدلاً حسب الطلب لمنصات الصوت الموجودة مثل الراديو، ويُعد استخدام برامج البوتوكاست، خاصةً على المنصات الرقمية المعقّدة اليوم، متعدد الأبعاد، ويجب قياسه من جوانب متعددة، كما أظهرت النتائج أن المحتوى الترفيهي والمعلوماتي كان الأبرز على منصات البوتوكاست ومحفزاً للجمهور لمتابعته، وأسهم ظهور المشاهير والمؤثرين أيضاً في التغيير؛ لأنهم يجذبون مستمعين جدّاً إلى البث الصوتي، وتتناولت هذه الدراسة تفاعلات المستخدمين مع وسيلة البث فقط، لذا أوصت بإجراء دراسة لكيفية تفاعل المستخدمين مع شخصيات البوتوكاست والمستخدمين الآخرين، بما يسهم في فهم الجمهور من منظور التقليد المفاهيمي شبه الاجتماعي (the para-social conceptual tradition).

وفي السياق ذاته، حللت دراسة Perdomo and Rodrigues-Rouleau،¹⁸ بودكاست صحفية نيويورك تايمز، والطرق الجديدة للمطالبة بالسلطة الصحفية؛ إذ يُروج للشفافية بشكل متزايد أداة إستراتيجية لرفع مستوى السلطة الصحفية، وأجرت الدراسة تحليلاً موضوعياً نوعياً لبوتوكاست Caliphate الذي تنشره صحيفة نيويورك تايمز، وأوضحت نتائج الدراسة فيما يتعلق بالسلطة الصحفية، أن "الشفافية" كما تُقدم عبر البوتوكاست عينة الدراسة تُستخدم سلاحاً إستراتيجياً لدعوة الجماهير للإعجاب ببراعة مراسلي البرنامج وشخصياتهم والتزام بالمعايير الصحفية.

فيما اهتمت دراسة (عبد الرزاق، ويورحى، 2021)¹⁹ بالإجابة عن سؤال "كيف يسهم البوتوكاست الاجتماعي عبر الواقع التواصل في تنمية المسؤولية والوعي المجتمعي لدى المستخدمين الجزائريين؟"، وأوضحت نتائج الدراسة أن ما نسبته (75.71٪) من أفراد العينة يتبعون مضامين البوتوكاست والتدوين الصوتي من خلال الروابط والإحالات المتاحة على صفحات موقع التواصل الاجتماعي، وأن نسبة (60٪) من المبحوثين أكدوا أن مشاهدتهم لحلقات البوتوكاست زادت من وعيهم الاجتماعي، وأن نسبة (88.57٪) أكدوا أن البوتوكاست يسهم في طرح القضايا التي تهم المجتمع، وفي مقدمتها القضايا الاجتماعية ثم السياسية والاقتصادية.

وعنيت دراسة (فائزه بوزيد، 2020)²⁰ بتحليل آليات الخطاب الديني الذي يبيه الدعاة الجدد عبر البوذكاست، وأوضحت نتائج الدراسة أن الخطاب الديني الذي يقدمه الدعاة الجدد لا يختلف كثيراً عن الخطاب التقليدي في المحتوى والجوهر، لكن يوجد اختلاف في القالب من حيث اللغة، كما تأثر الخطاب بالوعاء الإلكتروني الذي يُبيث من خلاله، الذي أصبح وسيلة العصر والأكثر استخداماً بين مختلف فئات المجتمع.

وسعَت دراسة (Emily O'Connell, 2020)²¹ لمعرفة طبيعة التأثيرات السياسية في البوذكاست الأمريكي، وأساليب تأطير الأخبار السياسية، وبناء الأجندة في مجال البوذكاست بشكل أفضل كممارسة شائعة، وماهية بعض آثارها على الموقف السياسي والمعرفة السياسية للمستمعين؛ إذ تتوعد المدونات الصوتية الإخبارية السياسية في ميولها الأيديولوجية والموضوعات التي نوقشت، ولكنها غالباً ما تمزج الأخبار الإعلامية مع نوع من العناصر الأسلوبية الأكثر ليونة، مما يؤهل عديداً منها لتكون معلومات ترفيهية سياسية تشبه أشكال الوسائل التقليدية، مثل البرامج الحوارية الإذاعية والبرامج الحوارية المسائية، كما أن هذا التهجين الناشئ في نوع الوسيلة (Hybrid Genres) له عواقب، لذا اعتمدت هذه الأطروحة على نظريات نظام الوسائل الهجين والتأطير والإقناع، وأجرت الدراسة تحليلًا نوعياً لمحوى التكتيكات الخطابية المستخدمة في البرامج الصوتية السياسية الأمريكية الشهيرة، وأوضحت النتائج أن إطارات المعلومات والترفيه يمكن أن يكون لها تأثير كبير في كل من الموقف السياسي والمعرفة السياسية، وأنه عند مقارنتها بالأخبار الصعبة، فإن إطارات المعلومات والترفيه هذه أكثر إقناعاً وأكثر إفادة قليلاً.

وقيمت دراسة (Salas and Márquez, 2019)²² المدونات الصوتية الإخبارية التي تبث من مدينة بويبلا بالمكسيك؛ إذ يُعد البوذكاست إحدى الأدوات التعاونية المتعددة التي تُتفَّذ في الصحافة الرقمية، كونه تسييقاً سهلاً للبث والوصول للمستمعين يمكن أن يوفر مساحة ديناميكية وإبداعية لمحترفي التواصل الاجتماعي، وهي دراسة وصفية، حللت حلقات البوذكاست الإخباري، وأوضحت النتائج أن المتغيرات التي يجب أخذها في الاعتبار هي: وظيفة البوذكاست وأالية إنتاجه، وكانت الفئات المستخدمة

لتقييم التسجيلات هي: الإنتاج، والوظيفة الصحفية، والنشر، وأنظهرت النتائج أن البوذكاست في الغالب تسجيلات كاملة أو جزئية للبرامج الحية وظيفتها إعلامية في المقام الأول، ولا تُطبق كبرنامج للصحافة الاستقصائية.

وسعَت دراسة (John L. Sullivan, 2019)²³ لمعرفة دور المنصات الرقمية في البث الصوتي وتأثيراتها في الوضع الناشئ، واستفادت الدراسة من الإطار النظري لـ"نيبورج وبويل" Nieborg and Poell's theoretical framework لفهم تأثيرات المنصات في الثقافة، لفهم التغيرات الجارية في البث الصوتي بشكل أفضل، وأوضحت نتائج الدراسة أن الوظائف الثلاث لمنصات المحتوى الصوتي تمثل في التخزين، والاكتشاف، والاستهلاك، كما تعمل التحالفات الإستراتيجية بين منصات الاكتشاف والاستهلاك، على وجه الخصوص، على تحريك البث الصوتي في اتجاه منصات المحتوى المتكاملة تماماً، مثل YouTube وFacebook وTwitter، كما أن سوق البوذكاست يمر بتحول سريع، مدفوعاً إلى حد كبير باهتمام عمالقة التكنولوجيا الكبار، مثل Apple وGoogle وSpotify.

وبحثت دراسة (أمل خطاب، 2017)²⁴ العلاقة بين السلوك الاتصالي للشباب المصري واستخدام تقنية البوذكاست، للكشف عن الإشاعات المتحقق منها والتآثيرات السلوكية، وأوضحت نتائج الدراسة تفضيل المبحوثين عينة الدراسة لبرامج البوذكاست التي تهتم بالقضايا والمشكلات الاجتماعية، يليها البوذكاست الاقتصادي، ثم البوذكاست الذي يهتم بأخبار الإنترنت والتقنية الجديدة، وتتوعد دوافع الشباب لاستخدام تقنية البوذكاست، وجاءت دوافع (التزود بالمعلومات) في الترتيب الأول، وأن عينة الدراسة تتعرض لتقنية البوذكاست بدوافع نفعية أكثر من تعرضها لدوافع طقوسية، وجاءت إشاعات الوسيلة في مقدمة الإشاعات المتحقق، فيما جاءت التآثيرات السلوكية في مقدمة التآثيرات المتحقق.

وحاولت دراسة (العايد السيد على، 2017)²⁵ الإجابة عن تساؤل رئيس هو "ما تأثير يوتيوب من خلال برامج البوذكاست على الطلبة الجامعيين الجزائريين؟"، وأوضحت نتائج الدراسة أن في مقدمة دوافع الطلبة المعرفية لمتابعة برامج البوذكاست (حب

الاطلاع) بنسبة (61٪)، وفي الترتيب الثاني (معرفة الأخبار الجديدة)، وأخيراً (اكتساب مهارات جديدة)، أما بالنسبة للدروافع الاجتماعية، فجاءت عبارة (الزيادة خبرتي في التعامل مع الآخرين) بنسبة (42.4٪)، يليها عبارة (محاربة بعض الآفات الاجتماعية)، وأخيراً (البحث عن حلول لمشكلات اجتماعية معينة)، كما أن تفاعل الجمهور عينة الدراسة (أحياناً) مع محتوى برامج البوذكاست جاء في الترتيب الأول للتفاعل مع المحتوى بنسبة (55.9٪).

وكشفت دراسة (Koo, Chung and Kim, 2015)²⁶ عن دور بودكاست "Naneun Ggomsuda" وكيف تغيرت وسائل التواصل الاجتماعي السياسية في كوريا الجنوبية؛ إذ أظهرت الانتخابات الرئاسية مستوى عالياً من المشاركة السياسية من خلال استخدام الإنترنت القائم على البث الصوتي عبر الهواتف الذكية، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن عوامل نجاح البوذكاست السياسي في كوريا يرجع إلى استخدام الفكاهة، واستخدام تقنية البوذكاست لنشر المعلومات، والاستفادة منها بوصفها وسيلة منخفضة التكلفة وسهلة الاستخدام، واستفاد البوذكاست السياسي في كوريا من عدم وجود رقابة على المحتوى الصوتي.

التعليق على الدراسات السابقة:

- بالنسبة للنظريات المستخدمة: قدمت دراسة (Renisyifa, Sunarti and Podcared, 2022)

إطار تحليل مصداقية البوذكاست (Pebriyanti, 2022) على framework

نموذج DeLone and McLean's IS (BDI) والإطار النظري الاعتقاد والرغبة والنية

()، واقتصرت نموذجاً يبحث في تأثيرات ثلاثة أبعاد للجودة في إنتاج

البوذكاست يشمل (الأنظمة والمحتوى والخدمة)، ووظفت دراسة (Lee, et.al., 2023)

(Apirakvanalee and Zha, 2022) نظرية حارس البوابة، واستخدمت دراسة (Discursive News DNVA)

()، واستندت دراسة (ماجد الشيباني، 2023) في إطارها Values Analysis

النظري إلى الاستخدامات والإشباعات، ونظرية ثراء الوسيلة، ونظرية الاعتماد

على وسائل الإعلام. واعتمدت دراسة (الخوالة ومنصور 2022) ودراسة (Yu-Fei Chiu, 2023) على نظرية الأطر الخبرية، واستعانت دراسة (Chan-Olmsted and Wang, 2022) (the perspectives of motivation and usage)، واستخدمت دراسة (إسماعيل محمد، 2023) عدداً من المداخل النظرية شملت مدخل الاستخدامات والإشبعات، ونظرية انتشار المبتكرات والأفكار المستحدثة، ونموذج تقبل التكنولوجيا، ووظّف عدد من الدراسات السابقة نظرية الاستخدامات والإشبعات كما في دراسة (غزال وبورحلي، 2021)، ودراسة (أمل خطاب، 2017)، ودراسة (العايد علي، 2017)، ودراسة (يارا غنام، 2022)، أما دراسة (منى هاشم، أمينة عبد الرحمن، 2023) فاعتمدت على نموذج تقبل التكنولوجيا، ونموذج الاستخدامات والتأثيرات.

- بالنسبة لأدوات الدراسة: استخدمت دراسة (Lewis Tennant, 2023) مجموعات النقاش البؤرية، وركّزت على التشريعات الإعلامية التي تتعلق بمارسات القائمين على إنتاج البودكاست، واستخدمت دراسة (Mehendale and Jaggi, 2023) أداة المقابلة المعمقة بجانب أداة الملاحظة، أما دراسة (Whipple, et.al., 2023) ودراسة (ماجد الشيباني، 2023)، وأمل خطاب، 2017)، فطبقت أداة الاستبانة.

- وبالنسبة لنوع الدراسة ومنهجها: جاءت أغلب الدراسات السابقة وصفية، أما بالنسبة للمنهج فاستند أغلبها إلى منهج المسح الإعلامي، واعتمدت دراسة Koo, Chung and Kim, 2023 (Yu-Fei Chiu, 2023) ودراسة دراسة (Yu-Fei Chiu, 2015) على دراسة الحالة.

- وفيما يتعلق بحجم العينة: بالنسبة للدراسات الميدانية، بلغ حجم العينة في دراسة Whipple, et.al., 2023 (1025 مبحوثاً)، وفي دراسة (ماجد الشيباني، 2023) بلغ حجم العينة 220 مبحوثاً، وفي دراسة (غزال وبورحلي، 2021) بلغ حجم العينة 70 مفردة، وبالنسبة لحجم العينة بالدراسات التحليلية حللت

دراسة (Lee, et.al., 2023) 101 حلقة، تضمنت 13237 جملة تتعلق بالانتخابات الرئاسية لعام 2022 في كوريا الجنوبية، وحللت دراسة (Cho, 2023) 30 بودكاست، أما دراسة (الخوالدة ومنصور، 2022)، فبلغ حجم العينة التحليلية 10 حلقات، وشملت عينة الدراسة الميدانية 59 مبحوثاً، وفي دراسة (أمل خطاب، 2023) بلغ حجم العينة 400 مبحوث، ومن الدراسات التي طبّقت على القائمين بالاتصال نجد دراسة (يارا غنام، 2022) التي طبّقت أداة الاستبانة على عينة قوامها 217 مبحوثاً من الإعلاميين الأردنيين واستعانت بالمقابلات المُقْنَّة، وأجرت دراسة (Lewis Tennant, 2023) مقابلات مع (9) من منتجي البوذكاست، أما بالنسبة لدراسة (منى هاشم، أمينة عبد الرحمن، 2023) فحللت 712 حلقة من البوذكاست الإخباري، وطبّقت أداة الاستبانة على 400 مبحوث، ومن الدراسات التي قارنت بين البوذكاست ووسائل الإعلام التقليدية نجد دراسة (Mehendale and Jaggi, 2023)، ودراسة (إسماعيل محمد، 2023).

- بالنسبة لأنواع البوذكاست وفقاً للموضوعات محل الاهتمام: فكانت سياسية مثل دراسة (Koo, Chung and Kim, 2015)، وإخبارية مثل دراسة (منى Perdomo and Hاشم، وأمينة عبد الرحمن، 2023)، ودراسة (Yu-Fei Chiu, 2023)، ودراسة (Rodrigues-Rouleau, 2022 Salas and Márquez, 2020)، ودراسة (Emily O'Connell, 2020)، ودراسة (2019)، واجتماعية مثل (عبد الرزاق، وبورحلي، 2021)، ودينية مثل دراسة (Lindgren and Jorgensen, 2023)، أما دراسة (فائزه بوزيد، 2020)، فعنّيت بالموضوعات الصحية، واهتمت دراسة (English, et.al., 2023) ببرامج البوذكاست الرياضية.

مشكلة الدراسة:

تختلف منصات البوذكاست الرقمية عن الوسائل الإعلامية التقليدية في عدد من السمات والخصائص، ومع توسيع انتشار منصات التدوين والبث الصوتي، وزيادة أعداد

برامج البودكاست، وظهور البودكاست الإخباري الذي تقدمه المؤسسات الإعلامية المختلفة، المصرية، والعربية، والدولية، ظهرت الحاجة إلى تحليل عناصر مصداقية برامج البودكاست، ودراسة العوامل المؤثرة فيها، من أجل تحديد إلى أي مدى تتسم تلك التقنية الحديثة بعناصر المصداقية التي تتوافر في الوسائل الأخرى، وتشمل: الصدق، والموضوعية، والتوازن، والحالية، والأهمية، والفورية، والشمولية، والواقعية، والدقة، والتفاعلية، ومن ثم يمكن بلورة مشكلة الدراسة في السعي لمعرفة مستوى مصداقية برامج البودكاست كمصدر للمعلومات والأخبار لدى الجمهور المصري، والكشف عن اتجاهاتهم نحو مؤشرات المصداقية في البودكاست الإخباري، وعنصرها، والعوامل المؤثرة فيها، إضافة إلى تحليل عناصر مصداقية برامج البودكاست الإخباري في إطار نموذج تحليل مصداقية البودكاست (Podcred Analysis framework).

أهمية الدراسة:

1- الأهمية العلمية: تهتم الدراسة الحالية بالبحث في إشكالية مصداقية البودكاست، بوصفها تقنية حديثة، كمصدر للمعلومات والأخبار لدى الجمهور المصري، ومن الأهمية دراسة جمهور المدونات الصوتية (البودكاست) لما يمتاز به هذا الجمهور من سمات بصفته جمهوراً نشطاً يشارك بفاعلية عبر المنصات الرقمية الجديدة المستحدثة في نشر المعلومات والأخبار وتدالوها، أو كما يُسمى بـ"الجمهور النجبوi الافتراضي"، ومن ثم يؤدي جمهور البودكاست دوراً فعالاً في العملية الاتصالية من اختيار المدونة الرقمية التي يتعرض لها ويتفاعل معها ويشاركها عبر المنصات الرقمية الأخرى، كما تُعني الدراسة الحالية بتحليل عناصر المصداقية ومؤشراتها والعوامل المؤثرة فيها، في عينة من البودكاست الإخباري، بتطبيق الإطار النظري لتحليل بنية المصداقية للبودكاست (The PodCred Analysis framework)، كونها من أوائل الدراسات العربية التي توظف هذا الإطار التحليلي في دراسة البودكاست.

2- الأهمية العملية: تحاول الدراسة تحديد العوامل التي تؤثر في مصداقية المعلومات والأخبار المقدمة عبر برامج البودكاست الإخبارية، مما يساعد على تقديم مقترنات

تهدف لتعزيز مستوى المهنية ومصداقية محتوى البوتوكاست.

أهداف الدراسة:

١- تحليل عناصر المصداقية والعوامل المؤثرة فيها في برامج البوتوكاست عينة الدراسة.

٢- رصد اتجاهات الجمهور المصري نحو مصداقية برامج البوتوكاست كمصدر للمعلومات والأخبار.

٣- الربط بين تحليل عناصر المصداقية في البوتوكاست الإخباري عينة الدراسة واتجاهات الجمهور نحوها.

تساؤلات الدراسة:

أولاً: تساؤلات الدراسة التحليلية

١- ما عناصر تحليل المصداقية في برامج البوتوكاست الإخباري عينة الدراسة التحليلية؟

٢- ما مكونات المصداقية في برامج البوتوكاست الإخباري عينة الدراسة التحليلية؟

ثانياً: تساؤلات الدراسة الميدانية

١- ما درجة اعتماد الجمهور المصري على برامج البوتوكاست كمصدر للمعلومات والأخبار؟

٢- ما درجة متابعة الجمهور المصري لبرامج البوتوكاست الإخباري؟

٣- ما التطبيقات التي يستخدمها الجمهور المصري في الاستماع لبرامج البوتوكاست الإخباري؟

٤- ما أساليب تفاعل الجمهور المصري مع حلقات برامج البوتوكاست الإخباري؟

٥- ما مستوى ثقة الجمهور المصري في برامج البوتوكاست كمصدر للمعلومات والأخبار؟

٦- ما اتجاهات الجمهور المصري نحو مؤشرات المصداقية ببرامج البوتوكاست كمصدر للمعلومات والأخبار؟

٧- ما اتجاهات الجمهور المصري نحو عناصر المصداقية في برامج البوتوكاست كمصدر للمعلومات والأخبار؟

8- ما اتجاهات الجمهور المصري نحو العوامل المؤثرة في مصداقية برامج البوتاست كمصدر للمعلومات والأخبار لدى الجمهور المصري؟

9- ما الأساليب التي يستخدمها الجمهور المصري للتحقق من مصداقية المعلومات والأخبار عبر البوتاست؟

فروض الدراسة:

الفرض الأول: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجة ثقة الجمهور المصري في برامج البوتاست ومستوى اعتمادهم عليها كمصدر للمعلومات والأخبار.

الفرض الثاني: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستوى اعتماد الجمهور المصري على برامج البوتاست وإدراكيتها كمصدر للمعلومات والأخبار.

الفرض الثالث: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للمتغيرات الديموغرافية (النوع، والعمر، والمستوى التعليمي) ومستوى اعتمادهم على برامج البوتاست كمصدر للمعلومات والأخبار.

الفرض الرابع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للمتغيرات الديموغرافية (النوع، والعمر، والمستوى التعليمي) ودرجة الثقة في المعلومات والأخبار عبر البوتاست.

الفرض الخامس: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للمتغيرات الديموغرافية (النوع، والعمر، والمستوى التعليمي) ومستوى إدراكيهم لمصداقية المعلومات والأخبار عبر (البوتاست).

الإطار النظري:

أولاً: النموذج البنائي للمصداقية The Structural Model of Credibility يعد اكتساب المصداقية من الجمهور أمراً ضرورياً، فبدلاً من أن يكونوا مستلمين سلبيين للرسائل، أصبح الجمهور الآن نشطاً بما يكفي لاختيار قنوات الاتصال، خاصةً عندما يهتمون بمشكلة ما²⁷، والمصداقية هي "حكم المستخدم على تصديق الرسالة، بالنظر إلى جميع المعلومات الأخرى المتاحة، أي مقارنتها في وسائل أخرى لتحديد مصداقية المعلومات"²⁸، والمصداقية هي "خاصية أوسع وأشمل وتعني أن يكون الموضوع أو الوسيلة قابلة للتصديق أو أهلاً للثقة، وهي بمعنى اتسام الرسالة بالصدق في التعبير عن

الحقيقة، والاعتماد على مصادر موثوقة، وتحري الدقة، وتجنب الأخطاء، والحرص على التوازن وعدم الانحياز، والموضوعية مؤشر يحدد درجة صدق المضمون من كذبه، ومن ثم، لتحقق المصداقية لا بد من أساس موضوعية²⁹، وقد طرحت دراسات المصداقية ثلاثة مداخل نظرية شكلت النموذج البنائي للمصداقية، تمثلت في: المدخل المؤسسي، والمدخل التأثيري، والمدخل الفردي، ووفقاً لذلك توجد أربعة مستويات من المصداقية تمثل في: المستوى الأول يمثل مصداقية وسائل الإعلام المختلفة، والمستوى الثاني يقيس مصداقية أدوات الإعلام، ويركز المستوى الثالث على الاختلافات بين وسائل الإعلام من خلال المقارنة بين وسائل الإعلام التقليدية ووسائل الإعلام الجديد، والمستوى الرابع يقيس وعي الجمهور بمصداقية وسائل الإعلام³⁰.

وفقاً للأدبيات السابقة في دراسات مصداقية وسائل الإعلام، فإن أنواع المصداقية تنقسم بشكل عام إلى: مصداقية المصدر، ومصداقية الوسيلة، ومصداقية الرسالة، وتصنف أنواع المصداقية أيضاً إلى: مصداقية مصادر الأخبار، والمصداقية الشهيرة، والمصداقية السطحية، والمصداقية الخبرة، والمصداقية المعتقدة، ويترفرع من تلك الأنواع: مصداقية المصدر، ومصداقية الوسيلة، ومصداقية الرسالة، ومصداقية الوظيفة، والمصداقية الاستقطابية، والمصداقية النسبية، والمصداقية المطلقة، ومصداقية الجوهر³¹، أما عناصر المصداقية فتشمل: تفاعلية الوسيلة، وشمولية المعالجة، والأهمية بالنسبة للقضايا والجمهور، والموضوعية والدقة، والتوازن وعدم التحيز، والواقعية والصدق، وفورية التغطية، وتمثلت معايير تقييم المصداقية في: الشفافية مقابل التعتميم والتضليل، والحيادية والموضوعية، والسمعة، والفورية، والدقة مقابل التزييف والتحريف، والأهمية والكفاءة.

وقدمت دراسة (Suhb and Lia) نموذجاً لقياس مصداقية معلومات وسائل الإعلام، قائماً على قياس مصداقية الوسيلة ومصداقية الرسالة، إلا أن الدراسة أدخلت متغير الخبرة الشخصية للفرد Personal Expertise، عاملاً مؤثراً في إدراك مستوى مصداقية وسائل الإعلام، وتصنف الدراسة أنواع المصداقية إلى الآتي³¹:

١- مصداقية الوسيلة، وتشمل: استقلالية الوسيلة، ومستوى تفاعلية الوسيلة، والشفافية.

٢- مصداقية الرسالة: قوة الحجج، وجودة المعلومات.

وفي ضوء تراجع مصداقية وسائل الإعلام، اقترح باحثو الإعلام والاتصال عدّة عوامل يمكن أن تكون مسؤولة عن هذا الاتجاه³²، ويعزو بعض الباحثين تراجع ثقة الجمهور في وسائل الإعلام إلى عوامل خارجة عن وسائل الإعلام، مثل استيلاء الشركات الهادفة للربح على المؤسسات الإعلامية وتوحيد التكتلات الإعلامية في أيادٍ قليلة³³، وهم يجادلون بأن هذه التغييرات التنظيمية تحول تركيز الصحفيين والمؤسسات الإعلامية من دورهم المؤثر في مجتمع ديمقراطي إلى مؤشرات الربحية، ويجادل الباحثون الذين يؤيدون هذا النموذج بأن النتيجة المنطقية لهذا التركيز المفرط على الربحية هي تقليل نفقات صالات التحرير، التي تتدخل مع جودة الأخبار المنخفضة، ومن ثم تضاؤل المصداقية³⁴.

والقاسم المشترك في هذه التفسيرات حول ماهية مصداقية وسائل الإعلام تأثيرها في المقام الأول على أنها سمة من سمات وسائل الإعلام (أي المصداقية)، التي تعتمد على بعض العوامل لتحقيقها، أو تجاهل تلك العوامل والإجراءات التي من شأنها تحقيق المصداقية لوسائل الإعلام والقائمين بالاتصال³⁵، ومع ذلك، فإن النقاش حول معنى المصداقية يختلف بين وسائل الإعلام والقائمين بالاتصال والجمهور، فدراسات مثل Peng, 2005 (Lee, 2004) و³⁶ Kristiana, 2019³⁷ أثبتت أن الخصائص الديموغرافية والنفسية المختلفة للجمهور تشير إلى مستويات مختلفة من المصداقية في وسائل الإعلام بشكل عام، ولنصلات إعلامية محددة، مما يشير إلى أن تصور الجمهور لمصداقية وسائل الإعلام يعتمد على كل من سمات الجمهور والعوامل المستندة إليها ووسائل الإعلام لتحقيق المصداقية.

أما بالنسبة لإشكالية المصداقية بوسائل الإعلام الجديد، فقد تبنت دراسة (Nathalia³⁸) نموذجاً بنائياً لقياس مصداقية المصدر بوسائل التواصل الاجتماعي يتضمن التفاعل بين العناصر الآتية:

- 1- مصداقية المصدر .Source credibility
 - 2- دافع البحث عن المعلومات information seeking motive
 - 3- الدافع الترفيهي entertainment motive
 - 4- دافع الحفاظ على العلاقات الاجتماعية relationship maintenance motive
 - 5- نية مشاركة المعلومات information sharing intention
- وأوضح³⁹ (Kang, 2010) أن عناصر مصداقية المدونات كأحد أشكال الإعلام الجديد تشمل الآتي:
- 1- مصداقية المصدر (المدون Blogger): وتتضمن خمسة عناصر للفياس: درجة اطلاع المصدر ومعرفته، ودرجة تأثيره في الجمهور، ومستوى الشغف والحماس لمعالجة الموضوع، ودرجة مصداقيته، ودرجة الثقة فيه.
 - 2- مصداقية رسالة المدونة/ مصداقية المحتوى: وتحقق من خلال الأصالة، والرؤية، وثراء المعلومات، والدقة، والتوازن، والتماسك والملاعة، والتركيز، والحالية، والشعبية/ الجماهيرية.
- وتطويراً لنموذج المصداقية بما يتاسب مع طبيعة البوذكاست كوسيلة رقمية تعتمد على البث الصوتي، توظف الدراسة الحالية إطار تحليل بنية مصداقية البوذكاست، ويستمد الإطار النظري لتحليل بنية مصداقية البوذكاست (The PodCred Analysis framework) هيكله الأساسي من العديد من المؤشرات في مجال تقييم المصداقية: المحتوى الصوتي (Podcast)، ومنتج المحتوى الصوتي (Podcaster)، ووفقاً لدراسة (Manos Tsagkias, et.al., 2008)⁴⁰ فإن إطار تحليل مصداقية البوذكاست يشمل العناصر التي يوضحها الجدول الآتي:

جدول (١): عناصر تحليل مصداقية البوتوكاست

Podcast Content	
محفوظ بودكاست	
- يحتوي البوتوكاست على تركيز موضوعي قوي	1- المحتوى المنطوق Spoken Content
- يتضمن البوتوكاست ضيوفاً يناقشون الموضوع	
- استخدام التقارير الميدانية	
- يحتوي على معلومات موسوعية/ واقعية	
- يحتوي على مناقشة/ آراء	
- يحتوي على تعليق/ استشهاد	
- يحتوي على توصيات/ اقتراحات	
- مقدم البوتوكاست يستشهد بالمصادر المختلفة	
- يحافظ البوتوكاست على تركيزه الموضوعي عبر الحلقات	2- تماسك المحتوى Content Consistency
- اتساق بنية الحلقة	
- وجود مراجع أو مصادر موثوقة بالحلقات	
- نشر الحلقات بانتظام	
منتج / مقدم البوتوكاست (بوتوكاستر)	
- الطلاقة/ عدم التردد في إدارة وتقديم البوتوكاست	1- خطاب المقدم / المنتج Podcaster Speech
- تقييم سرعة الخطاب	
- النطق/ الإلقاء	
- اللهجة	
- استخدام أسلوب المحادثة	2- أسلوب المقدم / المنتج Podcaster Style
- استخدام بنية الجمل المعقدة	
- يشارك المقدم / المنتج التفاصيل الشخصية	
- استخدام مفردات واسعة ومبتكرة	
- استخدام التشبيه	
- وجود تأثير للمقدم / المنتج	
- استخدام الأنفاظ الخارجية	
- استخدام الفكاهة	
- الحلقات موجزة (الخطاب مختصر)	
- المقدم / المنتج معروف (يذكر اسمه في البوتوكاست)	3- الملف الشخصي (التعريف) Podcaster Profile
- مهارات المقدم / المنتج	
- انتفاء المقدم / المنتج	
- المقدم / المنتج معروف على نطاق واسع خارج مجال البوتوكاست (podosphere)	

سياق البوتوكاست		
البوتوكاست يخاطب المستمعين مباشرة	-	1- تفاعل البوتوكاستر (المقدم) مع المستمع Podcaster/listener interaction
حلقات البوتوكاست تتلقى العديد من التعليقات يستجيب المقدم (البوتوكاستر) لتعليقات وطلبات الجمهور	-	
البيانات الوصفية		
تحتوي صفحة البوتوكاست أو البيانات الوصفية على روابط لمواد ذات صلة	-	
البوتوكاست له منتدى	-	
البوتوكاست بث إذاعي أُعيد نشره	-	
يشير البوتوكاست إلى الأحداث الجارية	-	
بوتوكاست له متجر (يتعلق بالبوتوكاست التجاري والترويجي)	-	2- السياق الواقعى Real world context
وجود الإعلانات بالبوتوكاست	-	
البوتوكاست له رأى	-	
يعرض البوتوكاست الجوائز أو المصادرات	-	
التنفيذ الفنى		
مقدمة افتتاحية	-	
الموسيقى الخلفية	-	
صوت المؤثرات الصوتية	-	1- الإنتاج Production
تحرير التأثيرات (التلاشي، الانتقال..)	-	
جودة تسجيل الأستوديو/هل توجد ضوضاء أو خلفية صوتية	-	
غير مقصودة	-	
اكتمال البيانات الوصفية على مستوى (RSS feeds) مثل (العنوان والوصف)	-	
اكتملت البيانات الوصفية على مستوى الحلقة (مثل العنوان وال التاريخ)	-	2- البيانات الوصفية Packaging
استخدام علامات ID3 (حاوية بيانات لتخزين ملفات MP3)	-	
الصوت متوفّر بجودة عالية/جودة متعددة	-	
وجود شعار (RSS feeds)	-	
الحلقات قدمت مصاحبة بالصور	-	
اسم يسيط للبوتوكاست	-	
مشاركة البوتوكاست عبر المنصات المختلفة	-	3- مشاركة المحتوى Distribution
بوابة للبوتوكاست	-	
تحميل موثوق	-	

وقد أشارت تلك الدراسة إلى أن إطار تحليل مصداقية البودكاست PodCred هو إطار لتقييم مصداقية وجودة ملفات البودكاست المنشورة على الإنترنت، يتكون من سلسلة من المؤشرات المصممة لدعم التبؤ بعوامل تفضيل المستمع لبودكاست على آخر، بافتراض أن كليهما يحمل المحتوى الإعلامي نفسه، وتجمع المؤشرات في أربع فئات تتعلق بمحتوى البودكاست، ومقدم البودكاست، ومذيع البودكاست، والبيئة أو التنفيذ الفني للبودكاست، واعتمدت الدراسة على مصطلح "المصداقية" تسمية تشمل معنى الجدارة بالثقة والخبرة، والمقبولية النوعية للمستمعين.

وإطار تحليل البودكاست الخاص ب (Manos Tsagkias) مستوحى من البحث والدراسة لمصداقية المدونات، وهي وسيلة أخرى يهتم بها المحتوى الذي يُنشئه المستخدمون، كما أن إطار (PodCred) مشتق من مراجعة الأدب المتعلق بمصداقية وسائل الإعلام الأخرى، ودراسة استقصائية للمعايير الإلزامية للبث الصوتي⁴¹.

ووفقاً لدراسة⁴² (Renisyifa, Sunarti and Pebriyanti, 2022) تعتمد مصداقية البودكاست على أكثر من أسلوب للقياس، وغالباً ما يكون هذا النوع من إدراك المصداقية ذاتياً يتعلق بالمستمع أو المستخدم، وفي عمليات تقييم مصداقية برامج البودكاست، يجب الأخذ في الاعتبار جودة الإنتاج معياراً يقدم تقييماً أكثر شمولاً لتحديد مصداقية عمليات البث الصوتي، ومن خلال نموذج تقييم متقدم يأخذ في الاعتبار الطبيعة الرقمية لتكوين البودكاست، وفي هذا السياق، حددت دراسة Nelson & Faux, 2016 عوامل مصداقية البودكاست وقسمتها إلى خمسة عوامل، لكل منها عدد من المؤشرات: الخبرة والاعتمادات، ودقة المعلومات، وجودة المعلومات، وجودة الإنتاج، وحداثة المعلومات المقدمة، كما قدم (Nelson و Faux) دليلاً لتقييم مصداقية المدونات الصوتية (Podcast Evaluation Rubric) للحكم على المصداقية الرقمية للبودكاست (Podcast's Digital Credibility) على النحو الآتي⁴³:

جدول (2): عوامل ومؤشرات مصداقية البوتوكاست

العوامل	المؤشرات
<ul style="list-style-type: none"> - من هو المُعد / الكاتب / المؤلف / المقدم للبوتوكاست؟ - ما مؤهلاته؟ هل هو قائم بالاتصال ذو مصداقية؟ - ما الاعتمادات والحقوق الخاصة بالتكوين الصوتي للبوتوكاست؟ - هل يمكن التواصل مع منتج البوتوكاست؟ - إذا كان هناك ضيوف في ترتيب برنامج وقرارات البوتوكاست، فمنهم وهل هم مصادر موثوقة؟ - من منتج البوتوكاست؟ 	 الخبرة والاعتمادات Expertise and Credentials
<ul style="list-style-type: none"> - هل يمكن التتحقق من المعلومات؟ - هل توجد ملاحظات توفر روابط للقضايا التي نوقشت في حلقة البوتوكاست؟ - هل المعلومات المقدمة تتسم بالشمولية؟ - هل الحقائق والمعلومات معروضة بوضوح؟ وهل يمكن فهمها؟ 	 الدقة Accuracy
<ul style="list-style-type: none"> - إلى أي مستوى اتسق معالجة التكوين الصوتي بالبوتوكاست وموضوعه؟ - هل الهدف من البوتوكاست واضح؟ - هل تأثر المحتوى الصوتي بالجهات الإعلانية وشركات الرعاية؟ - هل عرضت المعلومات بتسلسل منطقي؟ 	 جودة المعلومات Quality of Information
<ul style="list-style-type: none"> - الجودة الشاملة للتكوين الصوتي في البوتوكاست. - تحرير البوتوكاست. - الضوضاء البيئية (التشویش) على تكوين الصوت. - تحسينات الصوت وجودة نقاشه. 	 جودة الإنتاج Production Quality
<ul style="list-style-type: none"> - هل توفرت تواريخ رفع حلقة البوتوكاست على التطبيق؟ - هل يعرض البوتوكاست رأياً واحداً فقط؟ - ما الدافع لمناقشة موضوع البوتوكاست؟ - هل يسهل الوصول للبوتوكاست؟ 	 الحالية Currency

ويمثل النموذج البنائي للمصداقية أحد الأطر النظرية المفسّرة لمصداقية وسائل الإعلام الجديد، خاصة مع ظهور عديد من منصات وتطبيقات البث والتدوين الصوتي، وانتشار المدونات الصوتية وبرامج البوتوكاست كنموذج لإعلام تشاركي جديد، يعتمد عليه المستخدمون في الحصول على المعلومات والأخبار، ومن ثم توظف الدراسة الحالية النموذج البنائي للمصداقية وإطار تحليل بنية مصداقية البوتوكاست لتحليل مصداقية

برامج البوذكاست عينة الدراسة، وقياس اتجاهات الجمهور نحو مصداقياتها كمصدر للمعلومات والأخبار.

ثانياً: نظرية الاعتماد على وسائل الإعلام Media Dependency Theory

كانت هناك عدة محاولات من الباحثين لتوضيح ما إذا كان وسائل الإعلام تأثير أم أنه مجرد افتراض نظري خاطئ، وحاول عدد من علماء الاجتماع إيجاد السياق النظري الملائم لتحليل تأثيرات وسائل الإعلام؛ بداية من Durkheim 1933، Marx 1934، إلى Mead 1961، وكلها أدبيات لم تترك بشكل مباشر على تأثيرات وسائل الإعلام، وإنما دفعت بالتصور القائل بأن كلاً من الوسيلة والجمهور يمثل عناصر تكاملية وجزءاً لا يتجزأ من نظام اجتماعي أكبر⁴⁴، ومن أجل فهم أفضل لنظرية الاعتماد على وسائل الإعلام (MSD) Media System Dependency لا بد من فهم الاستخدامات والإشباعات لتحديد أوجه التشابه والاختلاف، فكلا النظريتين تُعدان الجمهور عنصراً فعالاً في عملية الاتصال، وعلى الرغم من شيوخ النظريتين في بحوث الإعلام، فإن كلاً من الاستخدامات والاعتماد حتى الآن لم يستطعوا تقديم رد ووصف كامل عن السؤال: "لماذا يتعرض الجمهور لوسائل الإعلام؟".

وعرَّفَ كُلُّ من Rokeach وDeFleur نظرية الاعتماد على وسائل الإعلام، أو ما يرمز لها بـ (MDT) بأنها: اعتماد الجمهور على ما تقدمه وسائل الإعلام من أجل إشباع حاجات وتحقيق أهداف، وهي علاقة اعتماد متبادلة متداخلة ومعقدة تؤثر في مواقف الجمهور واتجاهاته وأجندة اهتماماته، فدرجة الاعتماد متغير رئيس لفهم متى ولماذا تؤثر الرسائل الإعلامية في اتجاهات الجمهور ومعتقداته وسلوكياته ومشاعره⁴⁵. وتفترض النظرية أن الناس أصبحوا أكثر اعتماداً على وسائل الإعلام، وأن وسائل الإعلام أصبحت أقوى في تأثيرها على إدراكاتهم وسلوكياتهم، وتفترض أن درجة الاعتماد وأهداف الاعتماد تتغير بتغير العوامل الوسيطة كالبيئة الاجتماعية، وأن أي تغير في عوامل الاعتماد يؤثر في نظام الاعتماد ككل؛ لأن علاقات الاعتماد ليست عملية أحادية الاتجاه One-way monolithic process⁴⁶.

ويمكن إجمال فروض النظرية فيما يلي:

- ١- يعتمد الأفراد على وسائل الإعلام للحصول على المعلومات، ومن ثم فإن كلما زاد اعتماد الفرد على الوسيلة لتلبية احتياجاته، زادت أهمية وسائل الإعلام في حياة الفرد.^{٤٧}
 - ٢- كلما زادت درجة اعتماد الفرد على وسائل الإعلام زادت إمكانية تحقق تأثيرات الاعتماد المعرفية والوجدانية والسلوكية.^{٤٨}
 - ٣- تختلف درجة اعتماد الأفراد على وسائل الإعلام وأهداف اعتمادهم باختلاف خصائصهم الديموغرافية.
 - ٤- تقل درجة اعتماد الأفراد على وسائل الإعلام كلما توافرت لديهم مصادر بديلة للحصول على المعلومات.
 - ٥- تزداد إمكانية أن تتحقق الرسائل الإعلامية نطاقاً واسعاً من التأثيرات المعرفية والوجدانية والسلوكية عندما توفر وسائل الإعلام معلومات متميزة ودقيقة وكافية تمس حياة الأفراد اليومية ومصالحهم بشكل مباشر.^{٤٩}
 - ٦- البيئة الاجتماعية والفرد هما جوهر علاقة الاعتماد على وسائل الإعلام، ومن ثم يزداد اعتماد الأفراد على وسائل الإعلام في أوقات الأزمات والكوارث والحروب وتفضي الأمراض لازالة الغموض أو التهديدات المحيطة بالبيئة الاجتماعية، حتى يتمكنوا من اتخاذ القرارات.^{٥٠}
 - ٧- تختلف أهداف تعرض الأفراد من وسيلة لأخرى؛ إذ يتعرض الفرد للتلفزيون لتحقيق أهداف وإشبعات مختلفة عن تلك التي تتحقق من خلال تعرضه للصحف، بمعنى آخر، يعتمد الأفراد على وسائل إعلامية مختلفة لإشباع احتياجات مختلفة.^{٥١}
 - ٨- كلما زادت ثقة الجمهور في وسائل الإعلام كمصدر للحصول على المعلومات، زادت درجة اعتماد الجمهور على وسائل الإعلام.^{٥٢}
- أما بالنسبة لتوظيف نظرية الاعتماد في دراسة وسائل الإعلام الرقمية، فمن الواضح أن نظرية الاعتماد ونموذج الاستخدامات يعززان من نموذج الجمهور النشط active audience models، إذ تتبادر درجة نشاط الجمهور وفاعليته في مستويات

مختلفة من المشاركة، ويلجأ الجمهور إلى وسائل الإعلام في ظل ظروف متعددة، فأفراد جمهور وسائل الإعلام من فئات مختلفة ومتنوعة، من ثم يميلون إلى أنواع مختلفة من حيث الكم والكيف، سواء في التعامل أو التفاعل مع وسائل الإعلام خلال عملية الاتصال⁵³.

وتتسم نظرية الاعتماد على وسائل الإعلام بالمرونة في التطبيق على مختلف وسائل الاتصال، كالإنترنت والقنوات الفضائية، حتى تطبيقات الموبايل، فقد امتد تأثير الوسائل الرقمية إلى المستوى الواسع macro (وسائل الإعلام) والمستوى الفردي micro (الفرد)، فقد أدى ظهور شبكة الإنترنت إلى تغيير علاقات الاعتماد وامتدت إلى التأثير في النظام الاجتماعي نفسه⁵⁴، وظهرت علاقات اعتماد جديدة تختلف عن علاقات اعتماد الأفراد على وسائل الإعلام التقليدية، ليفتح مجالاً جديداً لإعادة النظر في عدد من المصطلحات التي طرأت حديثاً على علاقات الاعتماد، منها التواصل أو الارتباط بالإنترنت، ووقته⁵⁵، كما أن التطور التكنولوجي الهائل جعل عدداً من الدراسات تتجه نحو تقديم نموذج جديد للاعتماد، ليظهر ما يسمى بالمساحة الخاصة بالفرد Myspace، حيث عديد من البدائل ومصادر المعلومات التي تتيح قدرًا كبيرًا من التفاعل والاعتماد النشط والتأثيرات المختلفة⁵⁶.

وقد اتخذت دراسات الاعتماد على وسائل الإعلام عدداً من الاتجاهات، تمثل الاتجاه الأول في دراسة اعتماد الجمهور على وسائل الإعلام في أوقات الأزمات، وتمثل الاتجاه الثاني في دراسة دور وسائل الإعلام في عملية التوعية والتنمية وأثار اعتماد الأفراد على وسائل الإعلام، أما الاتجاه الثالث فتمثل في دراسة تغير علاقات الاعتماد بعد التقدم التكنولوجي، واختلاف درجات الاعتماد بين وسائل الإعلام التقليدية والحديثة، لمعرفة تأثير الوسائل الإعلامية الحديثة على الوسائل التقليدية في محاولة لفهم التغيرات التي أحدثتها تلك الوسائل في علاقات الاعتماد، ومستوى الاعتماد على الإعلام البديل.

لذا تتضح أهمية اللجوء إلى قياس اتجاهات الجمهور نحو الوسائل الرقمية، من خلال تركيز الدراسة الحالية على الاتجاه الثالث في توظيف نظرية الاعتماد على وسائل

الإعلام من أجل دراسة علاقة الجمهور بالمستحدثات التكنولوجية؛ إذ تؤدي التكنولوجيا دوراً رئيساً في عملية التواصل ونقل المعلومات والأخبار، وتبين أهمية التفسير الاجتماعي لاعتماد الفئات المختلفة من الجمهور على الوسائل التكنولوجية؛ إذ تتأثر علاقة الاعتماد على الوسائل الرقمية والموافق والأنماط السلوكية المتعلقة باستخدام التكنولوجيا، إضافة إلى المتغيرات الديموغرافية⁵⁷.

من ثم توظف الدراسة الحالية نظرية الاعتماد على وسائل الإعلام لاختبار العلاقة بين مستوى الاعتماد على برامج البوذكاست كمصدر للمعلومات والأخبار ودرجة الثقة فيها، واختبار العلاقة بين مستوى الاعتماد على برامج البوذكاست كمصدر للمعلومات والأخبار وإدراك مصداقية البوذكاست، بوصفها تقنية حديثة الانتشار تستخدم البث الصوتي عبر المنصات الرقمية، وتُعد بدليلاً لوسائل الإعلام التقليدية في الحصول على المعلومات والأخبار.

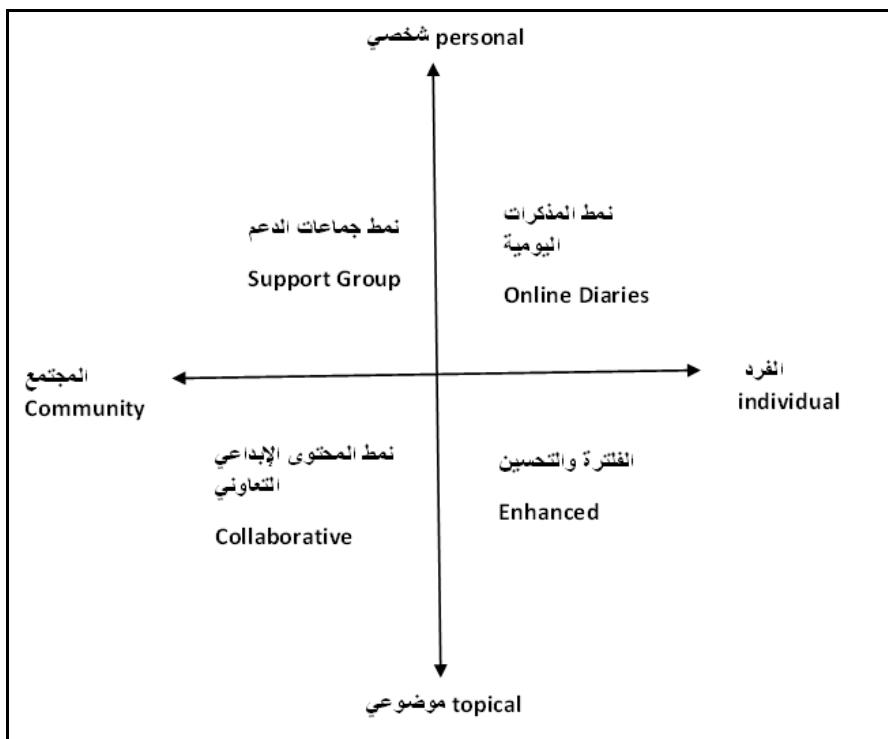
الإطار المعرفي:

المدونات الصوتية (البوذكاست):

تُعد المدونات الصوتية أحد أنواع المدونات الإلكترونية التي ظهرت مع ويب 2.0، وصنفت المدونات الإلكترونية إلى: المدونات المكتوبة (اللفظية)، والمدونات الصوتية، والمدونات المُصورة، والمدونات التي تستخدم الوسائل المتعددة (المليميديا). وقد تمت تصنيفاً للمدونات الإلكترونية بجميع أنواعها قائماً على نموذج Susan Herring (Susan Herring) (2002) (شكل 1)، الذي يجمع بين الأبعاد الأربع (الفرد-المجتمع)، (الشخصي-الموضوعي)، وقد انتقدت هذا النموذج لافتقاره لعدد من تصنيفات المدونات، وأبرزها المدونات المعرفية، أو ما أشارت إليه بـ (The K-blog)⁵⁸، التي تقدم المعلومات والمعارف للجمهور.

المدونات الصوتية عبارة عن وسائط رقمية بشكل ملفات mp3 وmp4، يتم تحميلها عبر الإنترنت، وتتيح للمستخدم الاستماع إليها في أي مكان وزمان⁵⁹؛ لكن نجد عدة تعريفات للمدونات الصوتية كالتالي: المدونة الصوتية هي "ملفات صوتية مخزنة على شبكة الإنترنت قابلة للتحميل والاستماع من قبل المستخدمين، لا تقييد بوقت معين لل الاستماع"⁶⁰، وهي أيضاً "تقنية لبث المحتوى الصوتي لا ترتبط بموعد بث البرنامج؛ إذ

يمكن تحميله عند توفره على الإنترنت، وهي حصيلة المزج بين المدونات الشخصية مع البث الإذاعي والصوت الرقمي، والبودكاست الإذاعي يختلف تماماً عن الاستماع المباشر عبر الإنترنت؛ لأن المستمعين قادرون على حمل البرنامج معهم والاستماع إليه حينما يكونون مستعدين لذلك⁶¹، وتُنشأ المدونات الصوتية من خلال الجمع بين "الصوت" و"التدوين"، فتدوين الصوت (Audiblogging) هو امتداد للتدوين؛ إذ يستبدل المدونون الجزء الأكبر من المنشورات النصية بالتسجيلات الصوتية، وتستمر الصور - الشائعة في المدونات - في مرافقة السرد الصوتي بالمشاركات المدونة، ويشير إلى إدخالات المدونات الصوتية التي نُشرت حديثاً باسم "مشاركة/ منشور post"⁶²، أما بالنسبة للبودكاست، فإن كلمة "podcasting" مشتقة من مزيج من (Pod) المأخوذة من "ipod" الذي أنتجته شركة أبل (Apple) وكلمة "البث" (casting)، اختصاراً لكلمة broadcast)، ويشير المفهوم إلى عملية تزيل البرامج الصوتية عبر الإنترنت (مثل البرامج الحوارية أو برامج الموسيقا المستضافة) بتسيق رقمي للاستماع إليها بما يناسب المستخدم⁶³، أما أوجه التشابه والاختلاف بين المدونات الصوتية والبودكاست فتتمثل أوجه التشابه في: نوع المحتوى، والتسجيلات الصوتية، واستخدام RSS لمشاركة المحتوى، وشعبيته بين الجمهور المستخدم للإنترنت، أما عن أوجه الاختلاف فتتمثل في: طبيعة المحتوى، وطرق التعبير عنه، والتفاعل مع الجمهور⁶⁴.



(Krishnamurthy, 2008) شكل (١): تصنیف المدونات الإلكترونية وفقاً

ونستنتج أن البث الصوتي تقنية تسمح للمستخدمين بالاشتراك في المحتوى الرقمي عبر الإنترنٌت، يُسترجع ويُخزن تلقائياً على جهاز كمبيوتر أو جهاز وسائط محمول، أو هواتف ذكية، وقد يكون المحتوى الرقمي عبارة عن ملفات صوتية أو صوت به صور ثابتة أو صوت وفيديو، ويسمى منتج أو صانع محتوى البوذكاست (podcaster)، وأشار (Hodges., et.al., 2008)⁶⁵ إلى مصطلحات أخرى مستخدمة مثل: البوذكاست المحسّن (enhanced podcast) وهي ملفات أو وسائط صوتية تتضمن صوراً وعنوانين وروابط ويب إضافية ضمن مواضع زمنية محددة داخل أجزاء من التسجيل، ويستعرض المستخدمون وقت تشغيل البوذكاست الصور أو روابط الويب عندما يكون التشغيل ضمن الأجزاء المحددة بالتسجيل الصوتي، أما الفودكاست (vodcast) فهو اختصار لـ مصطلح Video-on-Demand-cast)، ويمكن أيضاً أن يطلق عليه نسخة فيديو من تسجيل بودكاست، وهو ملف فيديو رقمي أو مجموعة من الملفات، أو

سلسلة من ملفات الفيديو المماثلة للتوزيع عبر الإنترنت، يُطلق على كل تسجيل أو ملف فردي حلقة (vodcast)، يستضاف إما من فرد أو مجموعة بهدف إجراء المحادثة أو بث الأخبار أو مشاركة القصص، ويُطلق على منشئ مقطع الفيديو اسم (vodcaster)، كما ظهر مصطلح صحافة البوذكاست (podcast journalism) (Slow Journalism)، بتوظيف المؤسسات الصحفية للبث الصوتي لتقليل نفقات الإنتاج والوصول إلى الجمهور، كما استخدم الصحفيون منصات التدوين الصوتي والبث عبر الإنترنت لنشر المعلومات والأخبار والتقارير، خاصة في المؤسسات التي تبني اتجاه الصحافة المتأنية (Slow Journalism).

وتصنف أنواع البوذكاست إلى: بودكاست المقابلات الشخصية حيث يوجد ضيف يجري مقابلة مع ضيف جديد في كل حلقة، والبوذكاست المنفرد حيث يتحدث منشئ البوذكاست إلى الجمهور مباشرة، والبوذكاست الثنائي حيث يجري شخصان محادثة مباشرة، وبودكاست الفريق حيث ضيف واحد وعدة ضيوف، والبوذكاست الواقعي الذي يقدم معلومات عن أحداث واقعية أو سرد قصص، وأخيراً البوذكاست الدرامي⁶⁶. وتشتمل المدونات الصوتية على عدد من السمات والخصائص المميزة، منها:

1- لا تحتاج إلى الإنترنت للاستماع إليها، وبعد تحميل الحلقات يمكن الاستماع إليها دون الحاجة إلى الإنترنت.

2- تعد وسيلة سهلة الاستخدام، فلا تتطلب سوى برنامج أو تطبيق بودكاست عبر أجهزة الهاتف الذكية أو اللوحة أو أجهزة الكمبيوتر أو الكمبيوتر الشخصي، وغالباً ما تأتي بعض أجهزة الهاتف الذكية بتطبيق بودكاست، مثل: Spotify، Apple Podcast، أو Google podcast.

3- تعد وسيلة سهلة الانتشار، ومن ثم الوصول إلى الجمهور المستهدف، نتيجة لسهولة استخدامها.

4- تنوع الموضوعات والمعلومات والقضايا والأفكار التي تتناولها المدونات الصوتية المختلفة، منها الإخباري العام، ومنها المتخصص، مثل: الاقتصادي والرياضي والصحي والعلمي، وغيرها من المحتويات متخصصة المضمون والجمهور.

- 5- يمكن الاستماع إلى المدونات الصوتية (البوتوكاست) في أي وقت وأي مكان، ولا تتطلب البقاء في مكان معين وقت إذاعة الحلقات.
- 6- إمكانية استخدامها أثناء ممارسة الأنشطة الروتينية اليومية، مثل القيادة وممارسة الرياضة، وغيرها.
- 7- تُعد وسيلة غير مكلفة للحصول على المعلومات واكتساب المعرفة والمهارات، تؤدي دوراً في نشر المعلومات والأخبار والمحتوى التعليمي.
- 8- إمكانية استرجاع حلقات البوتوكاست المؤرشفة في أي وقت عبر تطبيقات التدوين الصوتي.
- 9- الألفة والعفوية مع المتلقي؛ إذ توفر المدونات الصوتية جودة صوت عالية في البث، وتسمح للمستمعين بالتعليق والنقاش، واقتراح الموضوعات.
- 10- مصدر ملائم ومحمول وشائع بشكل متزايد لنقل المعلومات ونشر المعرفة⁶⁷.

ووفقاً لـ (Huann and Thong)، تميز المدونات الصوتية بترتيب الملفات الصوتية من الأحدث إلى الأقدم، مع أرشفة آلية وتنظيم، كما تتيح سهولة نشر محتوى جديد، ومشاركة المحتوى من خلال (Really Simple Syndication RSS feeds)⁶⁸.

أما بالنسبة لمهارات التدوين الصوتي، فتشمل⁶⁹:

- 1- تحديد هدف البوتوكاست.
- 2- مهارة إعداد مادة البوتوكاست.
- 3- كتابة سيناريو للبوتوكاست.
- 4- مهارة تحديد الأدوات المستخدمة للبوتوكاست.
- 5- مهارة إعداد الصوت للإنتاج.
- 6- التسجيل الصوتي.
- 7- إضافة المؤثرات الصوتية المناسبة.
- 8- مهارة حفظ الحلقة ورفعها على منصات التدوين الصوتي.

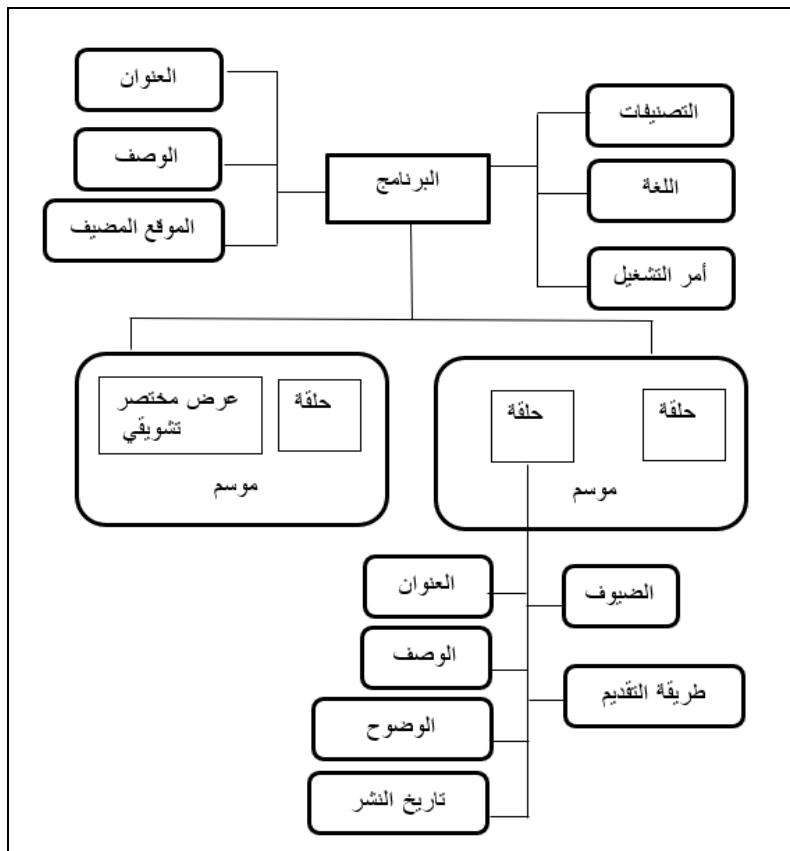
ومن أسباب انتشار البوذكاست⁷⁰:

- 1- التكلفة الاقتصادية: تخفض تكاليفها لاعتمادها على منصات للتدوين الرقمي ونشرها عبر شبكات التواصل الاجتماعي.
 - 2- الفاعلية والتأثير: تنتشر الوسائل المسموعة أكثر من النصوص المكتوبة.
 - 3- تقدير الجماهير: تتجه الفنون المقدمة عبر الوسائل الرقمية الصوتية إلى جمهور محدد، مما يصنع ألفة بين الجمهور المتلقى ومقدم البوذكاست، وتصبح أكثر جماهيرية.
 - 4- الاستثمار في الوقت: تتيح تحميل الحلقات والاستماع إليها في أي وقت ومكان.
 - 5- التقلي المرن: تتيح منصات وملفات التدوين الصوتي إمكانيات مثل: تنزيل الحلقات، وبدء الحلقات عند نقطة زمنية محددة، والتحكم في سرعة الصوت، وتحميلها على الهواتف الذكية.
 - 6- المؤثرات التفاعلية: تتيح إضافة صورة ثابتة مع البث الصوتي، أو إضافة خلفية موسيقية، وغيرها من المؤثرات المسموعة التي تسعى للتأثير في المتلقى.
 - 7- التنوع والتخصصية: تلبى احتياجات الجمهور في شتى المجالات والموضوعات. وتتضمن مقومات إنتاج البوذكاست: موضوع البوذكاست، وميكروفونًا، وجهاز كمبيوتر، وبرنامجًا لتسجيل الصوت، واتصالاً بالإنترنت، وملف معلومات البوذكاست، وتقييمات RSS Feeds، والإعلان عن البوذكاست والترويج له⁷¹.
- ويشار إلى أن تقنية (RSS) طُورت في (1999) بواسطة (Netscape)، وكانت بلغة الويب (XML)، وتتوفر تقييمات (RSS) للقارئ أو المستخدم إرشادات حول المحتوى الموجود في موجز معين، نظراً لأن البث الصوتي ظهر كتقنية في بداية القرن الحادي والعشرين قبل ظهور وسائل التواصل الاجتماعي، فإن بنيته اللامركزية تتمحور حول خدمة RSS، المعروفة أيضاً باسم "Really Simple Syndication". عندما أضافت شركة Apple تجميع RSS إلى متجر iTunes Music Store الخاص بها في عام 2005⁷².

وفي (شكل 2) مثال في صفحة رابط (RSS) لبوذكاست مصراوي، تظهر فيه تفاصيل لغة الويب المستخدمة في محتوى الحلقة الأخيرة التي تم رفعها عبر منصات البث الصوتي، وفيها تظهر تفاصيل تتعلق بمنتج البوذكاست، وحقوق الملكية، واللغة، والملخص، وزمن البوذكاست، وتاريخ وتوقيت نشر البوذكاست، وغيرها من البيانات الوصفية عبر الرابط (anchor.fm/s/8bf9cc58/podcast/rss) .

```
<title>Masrawy | مصراوي</title>
<link>https://www.masrawy.com/</link>
</image>
<generator>Anchor Podcasts</generator>
<lastBuildDate>Sat, 22 Jul 2023 11:53:46 GMT</lastBuildDate>
<atom:link href="https://anchor.fm/s/8bf9cc58/podcast/rss" rel="self" type="application/rss+xml"/>
<author><! [CDATA[Masrawy | مصراوي ]]></author>
<copyright><! [CDATA[Masrawy | مصراوي ]]></copyright>
<language><! [CDATA[ar]]></language>
<atom:link rel="hub" href="https://pubsubhubbub.appspot.com/" />
<itunes:author>Masrawy | مصراوي</itunes:author>
```

شكل (2): يظهر جزءاً من لغة الويب المستخدمة عبر رابط (RSS) لبوذكاست مصراوي فالمستخدم يتصل بمحظى متسلسل عبر عنوان URL، ومن خلاله تُرسل إشعارات التحديث تلقائياً عند إضافة حلقات جديدة إلى الخلاصة أو التلقيمات (Feed)، وفي حالة إزالة البيانات من (RSS)، فإنها لن تكون متوفرة للمستخدم، وستستخدم تلك التقنية بشكل شائع لعناوين الأخبار وتحديثات المدونات، إلا أنها مرتبطة الآن إلى حد كبير بمساحة البث الصوتي (البوذكاست)، على الرغم من الجهود المبذولة للابتعاد عن البنية التقنية (RSS)، التي يصفها بعض الخبراء التقنيين بأنها "تقنية قديمة"⁷³، أما بالنسبة للتوصيف التقني للبوذكاست المعتمد على تقنية (RSS)⁷⁴، فهي كما يوضحها (شكل 3).

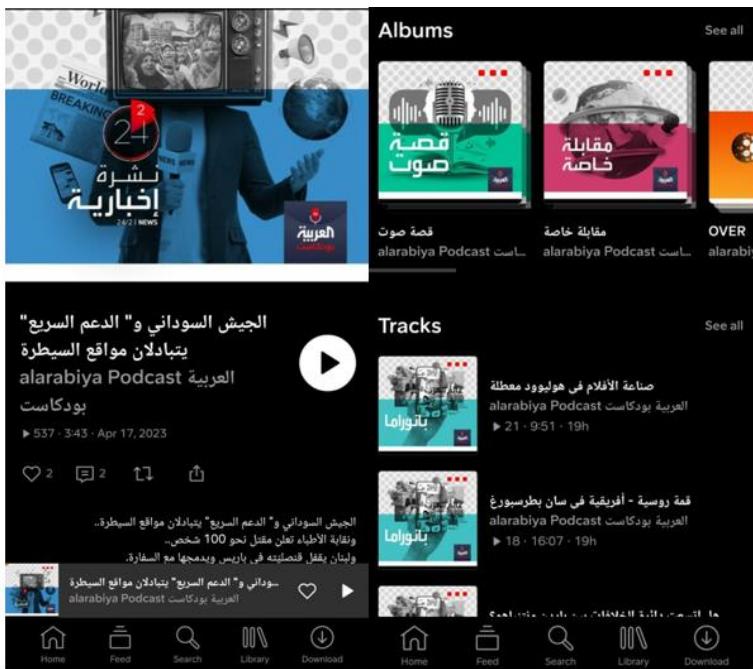


شكل (3): هيكل البيانات الوصفية المرتبطة بالبودكاست

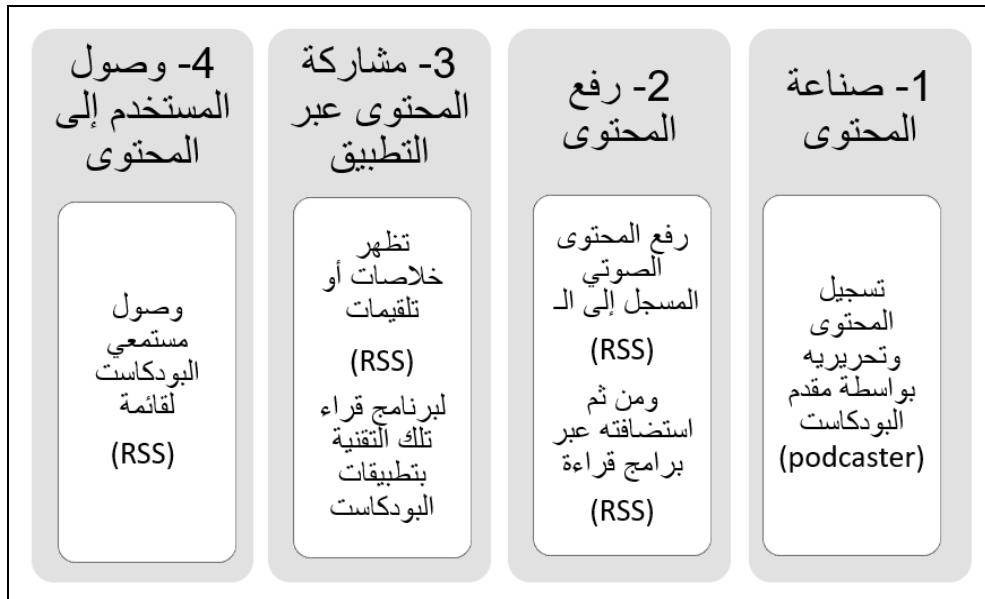
وتشمل البيانات الوصفية التي توفر بواسطة منشئ البودكاست عبر (RSS): التصنيفات، واللغة، وأمر التشغيل الخاص بالحلقات، وترتيب الاستماع إليها، العنوان والوصف، ووضوح المحتوى الصوتي، وتاريخ نشر البودكاست، وتطبيق خصائص هذا النموذج نجد مثال شكل (4) وشكل (5).



شكل (٤): البيانات الوصفية المنشأة بواسطة (المصري اليوم-بودكاست) عبر تطبيق Spotify



شكل (5): البيانات الوصفية المنشأة بواسطة (العربية بودكاست) عبر تطبيق SoundCloud، وبعد تسجيل الحلقة، يقوم مسؤول البث بتحميل معلومات الحلقة إلى تلقيمات RSS، مستخدمة لغة الويب، الذي تستضيفه شركة مضيفة للبودكاست (host)، ويُسمى رسوم شهرية رمزية، وتوجد مجموعة متنوعة من شركات الاستضافة، التي تُعد موجز RSS، ولكن عدداً قليلاً من الشركات هي الأكثر استخداماً مثل Libsyn و Blubrry و Podbean و RSS (Apple Podcasts)، وفي حالة Apple Podcasts يمكن فقط الاستماع إلى ملفات البودكاست المعتمدة التي تفي بمتطلبات إرسال محددة على التطبيق، ووفقاً لـ (Wirtschaftswoche, 2023)⁷⁵، فإن مراحل إنتاج البودكاست تتبع مساراً عاماً بداية من التسجيل الصوتي إلى مرحلة وصول المستمع للمحتوى، كما يوضح (شكل 6).



شكل (6): مراحل إنتاج البوتوكاست ورفعه عبر تطبيقات البوتوكاست القارئة لتقنية (RSS) وتتنوع المنصات الرقمية التي يبث من خلالها، أو ما تسمى بـ "pod catchers"، وهي برامج تُشغل تقنية (RSS) وتجمع البوتوكاست تلقائياً، وهي تطبيقات يستخدمها المستخدمون للاشتراك والاستماع إلى المدونات الصوتية، وتشمل: أبل (Apple Podcasts)، وسبوتيفاي (Spotify)، وجوجل بودكاست (Google Podcasts)، وستيشرز (Stitchers)، وديزر (Deezer)، وأوفر كاست (Over Cast)، وپودکاستز (Podcasts)، وباز (Buzz)، وبودكاست إنديكس (Podcast Index)، وبودكاست أدكت (Addict)، وكاسترو (Castro)، وكاستبوكس (Cast box)، وبودشاسر (Pod friend)، وجود بودز (Good Pods)، وبودفريند (Player Fm)، وساوندكلاد (Sound Cloud)، وتطبيق أنكور (Anchor)، وتطبيق أوديابل (Audible) الذي أطلقته أمازون، كما يستخدم بعض منتجي المحتوى الرقمي منصة يوتيوب (YouTube) لبث حلقات بودكاست، وأطلقت شركة ميتا (Meta) في بداية عام 2023 خاصية قنوات البوتوكاست عبر تطبيق التواصل الاجتماعي إنستجرام (Instagram)، بجانب المنصات الصوتية الأخرى، وغيرها من التطبيقات التي تسمح

بالتدوين والبث الصوتي للمستخدمين، وبما تتيحه من مميزات تفاعلية مع الجمهور المتلقي.



شكل (٧): نماذج لتطبيقات التدوين والبث الصوتي
ونجد عديداً من المدونات الصوتية تبث باللغة العربية، منها البوتوكاست الإخباري، مثل: (العربية بوتكاست)، و(الجزيرة بوتكاست)، وبوتكاست (المصري اليوم)، وبوتكاست (أخبار الآن)، وبوتكاست (مصراوي)، وبوتكاست (إندبندنت عربية)، وبوتكاست BBC News (عربي)، وبوتكاست (إكسترا - عربي)، وبوتكاست (سكاي نيوز العربية)، وبوتكاست CNN (عربي)، وبوتكاست (SBS عربي 24)، وبوتكاست (أخبار الأمم المتحدة)، وبوتكاست إذاعة الصين الدولية بالعربية (CRI)، وبوتكاست راديو كندا الدولي (RCI).



شكل (8): نماذج للمدونات الصوتية (بوذكاست) التابعة لمؤسسات إعلامية

أما بالنسبة للمدونات الصوتية الاقتصادية، فنجد منها ما يبته أفراد، على سبيل المثال: بودكاست بزنس بالعربي لـ(أحمد رشاد)، يقدم بالعامية المصرية، وهو بودكاست عربي خاص بالتطوير الذاتي، والقيادة الذاتية، وإدارة الوقت، يعرض مهارات الحياة المهنية، وكيفية بناء الشخصية الناجحة، وكيفية الوصول إلى تفكير متوازن. وبودكاست "مع نجيب في المصنع"، يقدم بالعامية المصرية، وهو بودكاست يكشف تفاصيل رحلة رواد الأعمال وأسرار مشوارهم وأدق التفاصيل التي من خلالها وصل المبدعون للقمة، وبودكاست (اقتصادي) مع سيف القواسمي، يجمع ما بين اللغة العربية الفصحى والعامية، ويهتم البوذكاست بعالم الاقتصاد والأعمال ويقدم شرحاً لمفاهيم الاقتصاد الحديث، مع طرح الحلول للمشكلات التي تواجه أصحاب الأعمال.

أما بالنسبة لبرامج التدوين الصوتي التي تبتها مؤسسات إعلامية، فنجد بودكاست (سواوف بيزنس)، و(بودكاست السوق)، و(بودكاست مع التجار)، تبتها منصة ثمانية (باللهجة السعودية)، وهي شركة سعودية متخصصة في صنع الأفلام الوثائقية وبرامج التدوين الصوتي (بودكاست). وبودكاست (الاقتصادية) الذي تبته CNN الاقتصادية، ويتناول قضايا الاقتصاد العالمي، وبودكاست (نشرة اقتصادية) الذي يبته

موقع العربية، وبودكاست حروب الأعمال الذي يبثه (بودكاست الجزيرة)، وبودكاست (الاقتصاد والناس) التابع لمنصة (DZ).

أما عن برامج البودكاست التي تقدم المعلومات الصحية، فمنها بودكاست كيف الصحة؟ مع الدكتورة يارا المهندى، وتبثه (إنديبندىت عربية) عبر (Spotify)، وبودكاست (نشرة صحة) الذى تبثه العربية بودكاست، وبودكاست غذاء ودواء، وبودكاست (عش بصحة)، وبودكاست (قسطرة مع د. عمر عصفور)، وبودكاست (إنسولين)، وبودكاست (كلكم دكتورة)، وبودكاست (دكتور تاك)، وبودكاست (دردشات صيدلانية)، وبودكاست (سيروتونين)، وبودكاست (أسعف). إضافة إلى المدونات الصوتية التي تهتم بالصحة النفسية، مثل بودكاست (استشارات نفسية). وبودكاست (الصحة النفسية: افهم نفسك)، وبودكاست (نفس ومايك)، وبودكاست (رحلة الصحة النفسية)، ومن المدونات متعددة المجالات والموضوعات التي تناوش: بودكاست (فنجان)، وبودكاست (تقرير). كما يتيح موقع البودكاست العربي (ar-podcast.com) عدداً من البرامج الصوتية المتعددة، منها: (الإخبارية، والاقتصادية، والعلمية، والصحية، والاجتماعية، والتكنولوجية.. وغيرها)، تُقدم في العالم العربي (شكل 8)، إضافة إلى منصة بوديو (Podu.co).



شكل (9): نموذج لتصنيفات بودكاست عبر منصة البودكاست العربي

الإطار المنهجي والإجرائي للدراسة:

نوع الدراسة ومنهجها: تنتهي الدراسة الحالية إلى الدراسات الاستطلاعية التي تستهدف الكشف عن عناصر مصداقية البوتوكاست الإخباري ومؤشراتها، ورصد الظاهرة موضوع الدراسة، وتقديم تفسيرات حولها، وتركز الدراسة الحالية على تحليل عناصر مصداقية برامج البوتوكاست الإخبارية عينة الدراسة، وقياس مستوى إدراك الجمهور المصري لمصداقية برامج البوتوكاست الإخبارية.

أدوات الدراسة:

- أداة تحليل مصداقية برامج (البوتوكاست):

استخدمت الدراسة أداة التحليل الكيفي لعناصر مصداقية برامج البوتوكاست الإخبارية عينة الدراسة، واستندت الدراسة في ذلك إلى إطار تحليل عناصر مصداقية البوتوكاست الذي قدّمه دراسة (Manos Tsagkias, et.al., 2008)⁷⁶، وتمثلت تلك العناصر في الآتي:

- محتوى بوتوكاست Podcast Content: المحتوى المنطوق، وتماسك المحتوى.
- منتج / مقدم البوتوكاست (بوتوكاستر) Podcaster: خطاب المقدم / المنتج، وأسلوب المقدم / المنتج، والملف الشخصي (التعريف بالمقدم / المنتج).
- سياق البوتوكاست Podcast context: تفاعل البوتوكاستر (المقدم) مع المستمع، والبيئة الواقعية.
- التنفيذ الفني Technical Execution: الإنتاج، والبيانات الوصفية، ومشاركة المحتوى.
- مكونات المصداقية، وتشمل: الدقة، والشمول، والحالية، الفورية، والواقعية، والموضوعية، والتوازن.

- صحيفة الاستقصاء:

اعتمدت الدراسة على صحيفة الاستقصاء التي تُعد أكثر أدوات جمع البيانات استخداماً في منهج المسح، وتضمنت الصحيفة عدداً من المقاييس التي حددت وصيغت لقياس متغيرات الدراسة، ولتحقيق أهدافها واختبار الفرضيات الخاصة بها، وشملت المحاور الآتية:

- أولاً : مستوى الاعتماد ودرجة الثقة في برامج البوذكاست كمصدر للمعلومات والأخبار.
- ثانياً : درجة الثقة في برامج البوذكاست كمصدر للمعلومات والأخبار.
- ثالثاً : مستوى إدراك الجمهور لمصداقية برامج البوذكاست كمصدر للمعلومات والأخبار والعوامل المؤثرة فيها.
- رابعاً : خصائص الجمهور المصري المستخدم لبرامج البوذكاست الإخبارية.

إجراءات الصدق والثبات:

1. اختبار الصدق Validity: للتأكد من صدق الاستماراة وصلاحيتها للتطبيق أداة لجمع بيانات الدراسة، فقد عُرضت الاستماراة على مجموعة من المحكمين الأكاديميين لاستشارتهم وإبداء الملاحظات، وتم التتحقق من صدق الاستبيانة من خلال استخدام أسلوب الاختبار القبلي وإعادة الاختبار من خلال التطبيق الأولي (Pre-Test) للاستماراة على عينة عشوائية تعادل 10٪ من إجمالي العينة، وبناءً عليه أُجريت بعض التعديلات على الاستبيانة.
2. اختبار الثبات Reliability: من خلال إعادة تطبيق الاختبار (Re-Test) على 25 مفردة من إجمالي مفردات العينة، وذلك بعد أسبوعين من التطبيق الأول للاستماراة، ثم مقارنة نتائج التطبيقين، وكانت قيمة معامل الارتباط لصدق الاتساق الداخلي لمقاييس الدراسة هي 0.896، أي أن درجة الثبات بلغت 89٪، مع الأخذ في الاعتبار أن الدراسة تعامل مع دوافع وآراء واتجاهات تتسم بالتغيير وعدم الاستمرارية، وبالاعتماد على اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)، تم حساب قيمة معامل الثبات بالنسبة للاستبيانة بعد التطبيق الفعلي التي بلغت 0.960 لإجمالي عدد 139 عبارة، وهي تدل على ثبات نسبي للمقاييس.

جدول (3): معاملات ثبات الأبعاد المختلفة للاستبانة

قيمة ألفا كرونباخ	عدد العبارات	البعد / المحور
0.932	47	مستوى الاعتماد على برامج البوذكاست كمصدر للمعلومات والأخبار
0.921	17	درجة الثقة في برامج البوذكاست كمصدر للمعلومات والأخبار
0.975	75	مستوى إدراك الجمهور لمصداقية برامج البوذكاست كمصدر للمعلومات والأخبار والعوامل المؤثرة فيها

يتضح من الجدول السابق تقارب نسب الثبات بين الأبعاد والمتغيرات المختلفة للاستبانة، كما يتضح أن معاملات ثبات الأبعاد المختلفة قد تراوحت ما بين (0.921 – 0.975)، وهي قيم دالة على ارتفاع ثبات المقياس كلما اقتربت القيمة من الواحد الصحيح.

مجتمع الدراسة:

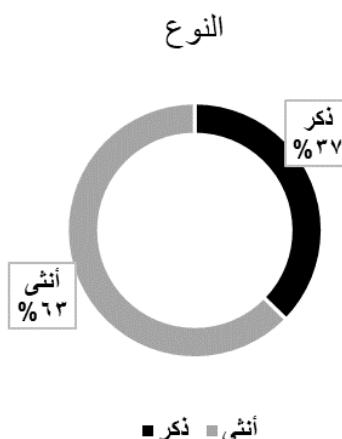
مجتمع الدراسة التحليلية: برامج البوذكاست الإخبارية المصرية والعربية والدولية.

مجتمع الدراسة الميدانية: الجمهور المصري المستخدم لبرامج البوذكاست.

عينة الدراسة:

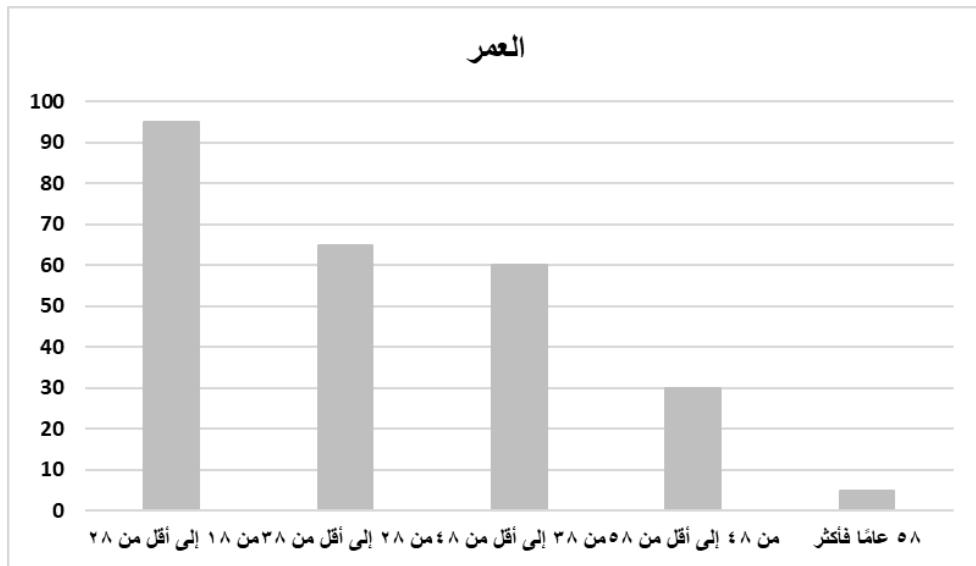
عينة الدراسة التحليلية: شملت العينة التحليلية (المصري اليوم بودكاست) عينة للبوذكاست الإخباري المصري، و(العربية بودكاست) عينة من البوذكاست الإخباري العربي، وبودكاست (سكاي نيوز بالعربية) عينة للبوذكاست الإخباري الدولي، وباستخدام أسلوب الحصر الشامل لجميع الحلقات المتاحة في البوذكاست الإخباري عينة الدراسة بإجمالي 862 حلقة، وجاءت جميع الحلقات المتاحة عبر المنصات الرقمية من (بودكاست نيوز) الذي يبثه المصري اليوم بودكاست بعدد (30) حلقة، وكانت جميع الحلقات المتاحة عبر المنصات الرقمية من (بودكاست النشرة الإخبارية: الأخبار في دقيقتين) الذي يبثه بودكاست العربية عدد (500) حلقة، وبلغت جميع الحلقات المتاحة عبر المنصات الرقمية من (بودكاست أخبار اليوم) الذي يبثه سكاي نيوز بالعربية عدد (332) حلقة، ووقع الاختيار على برامج البوذكاست بالعينة التحليلية بناءً على ما توصلت إليه الدراسة الميدانية، فقد جاءت برامج البوذكاست سالفه الذكر في مقدمة البوذكاست الإخباري التي يتبعها الجمهور.

عينة الدراسة الميدانية: تمثلت عينة الدراسة الميدانية في عينة عمدية من الجمهور المصري قوامها (255) مبحوثاً، في المرحلة العمرية (18 عاماً حتى 58 عاماً فأكثر)، من الجمهور المستخدم لتقنية البوتوكاست، ويتعرض للمحتوى المقدم عبرها، وطبقت الدراسة الاستبيانية الإلكترونية عبر Google Form في جمع بيانات الدراسة، وزعت الاستماراة عبر منصات البوتوكاست التي تتيح التعليق والتواصل بين المستخدمين، وصفحات المؤسسات الإعلامية التي تنتج البوتوكاست الإخباري، وعبر التواصل مع مستمعي برامج البوتوكاست من خلال حساباتهم عبر فيسبوك، خلال الفترة من 1 أغسطس حتى 1 أكتوبر 2023. وتمثلت خصائص عينة الدراسة في الآتي:

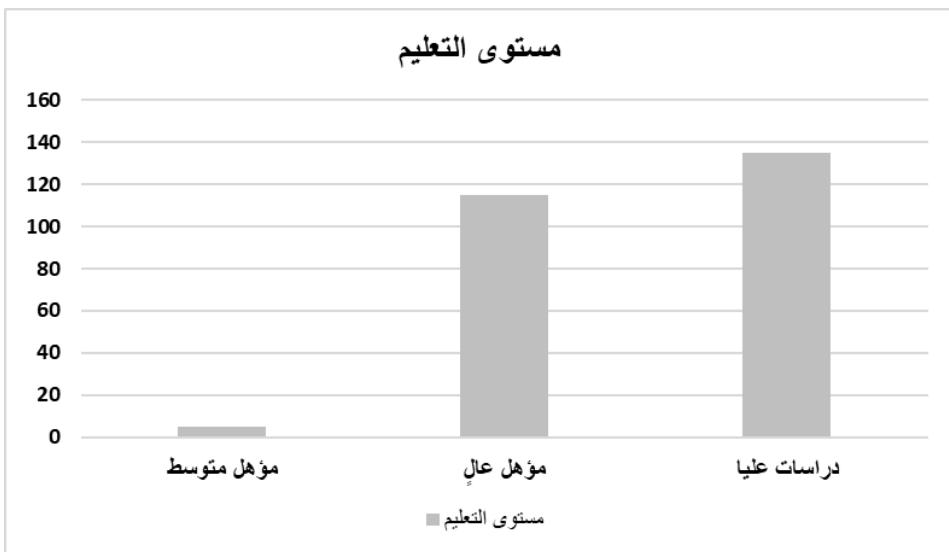


شكل (10): توزيع الجمهور عينة الدراسة وفقاً لمتغير النوع

*اقتصرت الدراسة على المتغيرات الديمغرافية، الممثلة في (النوع، والعمر، ومستوى التعليم)، ولم تلجم إلى متغير المستوى الاقتصادي نظراً لكون تطبيقات البوتوكاست مجانية تماماً ومتاحة للجميع، وسهلة الاستخدام، ويسهل الوصول إليها، كما يمكن الاستماع إلى الحلقات عبر تطبيقات البوتوكاست أو من خلال الواقع الإلكتروني الإخبارية التي تنتج برامج البوتوكاست الإخباري، كما يمكن تحميل الحلقات والاستماع إليها لاحقاً، وخدماتها متاحة لجميع المستخدمين.



شكل (11): توزيع الجمهور عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر

شكل (12): توزيع الجمهور عينة الدراسة وفقاً لمتغير مستوى التعليم
منهجية قياس متغيرات الدراسة:

استعانت الدراسة في صياغة مقاييس متغيرات الدراسة وعباراتها بالدراسات التي تناولت مصداقية البوتوكاست، وشملت: دراسة ⁷⁷(Manos Tsagkias, et.al., 2008)، دراسة ⁷⁸(Renisyifa, Sunarti and Pebriyanti, 2022)

Nelson and William (2016)⁷⁹ . بجانب الاستفادة من الإسهامات التي قدمتها الدراسات التي عُنيت بمصداقية وسائل الإعلام الجديد، وشملت: دراسة Linda (Qiong Gong, et.al., 2022⁸⁰، دراسة Bose, et.al., 2023⁸¹)، دراسة Chuanlin Ning, 2022⁸² (Ann Rousseau, 2022⁸³)، دراسة Nathalia Heejun Kim, 2019⁸⁴ (Siyu Liu, 2021⁸⁵)، دراسة Chee Youn Kang, 2017⁸⁶ (and Kristiana, 2019⁸⁷)، دراسة Minjeong Kang, 2010⁸⁸ .

أولاً: مقياس مؤشرات مصداقية برامج البودكاست الإخباري يتكون المقياس من 13 عبارة تقيس اتجاهات الجمهور نحو مؤشرات مصداقية برامج البودكاست الإخباري، وبلغ مجموع درجات المقياس 39 درجة، وزُعّت كما يلي: تحديد درجة واحدة باستخدام مقياس ليكرت الثلاثي: موافق ثلاثة درجات، محاييد درجتان، معارض درجة واحدة.

وتشمل المقياس المؤشرات الآتية:

1- الخبرة والاعتمادات: وتشمل العبارات الآتية "تأثير ثقتي في البرنامج بمستوى خبرة مقدم/ منتج البودكاست"، "وجود حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالبودكاست يجعلني أكثر إيماناً بمصداقية وأصالة المحتوى"، "إذا كان مقدم البودكاست معروفاً فإنه يكون ذا مصداقية"، "تزيد المصداقية إذا كانت مصادر المعلومات وضيوف الحلقات معروفة وموثوقة فيها".

2- الدقة: "تزيد مصداقية البودكاست إذا توافر فيه روابط لمصادر المعلومات"، وإن "وضوح المعلومات وشمولها يزيد من مصداقية البودكاست".

3- جودة المعلومات: "إن وضوح هدف البودكاست يجعله أكثر مصداقية"، "إن وجود معلن أو شركات رعاية للبودكاست يجعله أكثر مصداقية"، "إن عرض المعلومات بسلسل منطقي يجعل البودكاست أكثر مصداقية".

4- جودة الإنتاج: "تؤثر جودة الصوت والمؤثرات المستخدمة في مستوى مصداقية البوذكاست"، إن العرض الموضوعي المتوازن للمعلومات يجعل البوذكاست أكثر مصداقية".

5- الحالية: "إن توافر معلومات الحلقات وبيانات التاريخ والعنوان والوصف مؤشرات لمصداقية البوذكاست"، "تشير حداة الموضوعات والأخبار التي يقدمها البوذكاست إلى مصداقيته".

ثانياً: **مقياس عناصر مصداقية برامج البوذكاست الإخباري** يتكون المقياس من 31 عبارة تقيس اتجاه الجمهور نحو عناصر المصداقية ببرامج البوذكاست الإخباري، ويبلغ مجموع درجات المقياس 93 درجة، وزُعّلت كما يلي: تحديد درجة واحدة باستخدام مقياس ليكرت الثلاثي: موافق ثلاثة درجات، محайд درجتان، معارض درجة واحدة.

وتشمل المقياس العناصر الآتية:

1- الدقة: "يوفّر البوذكاست روابط لمصادر المعلومات"، "المعلومات المقدمة صحيحة وحقيقية"، "الآراء المقدمة منطقية".

2- الشمول: "تميّز المعلومات المقدمة بالشمولية والوضوح"، "يقدم البوذكاست وجهات النظر المختلفة"، "يهتم البوذكاست بعرض جميع تفاصيل الخبر".

3- الحالية: "توافر معلومات الحلقات وبيانات التاريخ والعنوان والوصف"، "الحالية والحداثة للموضوعات والأخبار التي يقدمها البوذكاست".

4- الفورية: "الفورية في نقل الأخبار والأحداث".

5- الواقعية: "يقدم البوذكاست المعلومات والأخبار كما هي في الواقع دون مبالغة أو إثارة"، "يعرض البوذكاست تفاصيل الأحداث كما وقعت دون زيادة أو نقصان".

6- الموضوعية: "يستعين البوذكاست بالأرقام والاحصاءات الدقيقة"، "يقدم البوذكاست جميع وجهات النظر"، "يفصل البوذكاست بين الخبر والرأي"، "يؤثر وجود شركة راعية للبوذكاست أو معلن في موضوعية البوذكاست".

7- التوازن: يتميز البوذكاست بالعرض المتوازن للمعلومات والآراء.

8- الصدق: "يستعين البودكاست بروابط للمصادر والوثائق ومقاطع الفيديو"، "الآراء المستعان بها منطقية وتخلو من المبالغة"، "البودكاست يعرض المعلومات بسلسل منطقي"، "هدف البودكاست من مناقشة القضايا والموضوعات واضح".

9- الأهمية: "يناقش البودكاست موضوعات وقضايا مهمة"، "يراعي البودكاست اهتمامات الجمهور".

10- التفاعلية: يتيح البودكاست التعليق أو الرد على الحلقة، "يتاح البودكاست التواصل المباشر مع مقدم البرنامج"، "يتاح البودكاست روابط للمصادر والموضوعات المشابهة"، "يتاح البودكاست إمكانية مشاركة الحلقات عبر منصات التواصل الاجتماعي"، "يتاح البودكاست إمكانية المتابعة ودعوة الأصدقاء"، "يتاح البودكاست إمكانية التفاعل بـ لايك Like"، "يتاح البودكاست إمكانية نسخ رابط الحلقة"، "يتاح البودكاست إمكانية تحميل الحلقات"، "يتاح البودكاست إمكانية إضافة الحلقة لقائمة الملفات الصوتية Add to playlist".

ثالثاً: **مقياس العوامل المؤثرة في مصداقية برامج البودكاست الإخباري**
يتكون المقياس من 24 عبارة تقيس اتجاه الجمهور نحو عناصر المصداقية ببرامج البودكاست الإخباري، وبلغ مجموع درجات المقياس 72 درجة، وزُعّت كما يلي: تحديد درجة واحدة باستخدام مقياس ليكرت الثلاثي: موافق ثلاثة درجات، محайд درجتان، معارض درجة واحدة.

وتشمل المقياس العوامل الآتية:

- عوامل مرتبطة بمحظى البودكاست: "يركز محظى البودكاست على موضوع محدد"، "يتضمن البودكاست ضيوفاً ينافشون موضوع الحلقة"، "يسخدم البودكاست التقارير الميدانية"، "يتضمن البودكاست معلومات وأحداثاً واقعية"، "يعرض البودكاست وجهات النظر والأراء المختلفة"، "يقدم توصيات واقتراحات فعلية تناسب موضوع الحلقة"، "يستخدم البودكاست الاستشهادات من المصادر المختلفة"، "يعتمد البودكاست على مصادر معلومة موثوق بها"، "تُنشر حلقات البودكاست بانتظام".

- عوامل مرتبطة بمنتج/ مقدم البوذكاست: "يتصف مقدم البوذكاست بالطلاقه ووضوح الصوت، وسلامة النطق"، "يمتلك المقدم حصيلة لغوية واسعة"، "يمتلك المقدم القدرة على الاختصار والتلخيص لمضمون الحلقة"، "يراعي مقدم حلقة البوذكاست آداب الحديث والألفاظ المستخدمة"، "يقدم تعريفاً بنفسه والمؤسسة الإعلامية التي ينتمي إليها".
- عوامل مرتبطة بسياق البوذكاست: "يتفاعل مقدم/ منتج البوذكاست مع الجمهور عبر التعليقات ويستجيب لطلباتهم واقتراحاتهم"، "مقدم البوذكاست يخاطب المستمعين مباشرةً"، "تحتوي الحلقة على روابط ذات صلة بالموضوع"، "يوجد منتدى أو حساب للبوذكاست عبر موقع التواصل الاجتماعي للتواصل مع الجمهور"، "يهم البوذكاست بالموضوعات والقضايا والأخبار الحالية التي تهم الجمهور"، "البوذكاست الإخباري الذي تتبعه هو برنامج أُعدّ من أجل النشر عبر تطبيقات التدوين والبث الصوتي لجمهور الإنترنت".
- عوامل مرتبطة بالإنتاج الفنى: "البيانات الوصفية واضحة وكاملة (اسم البوذكاست، وصف البوذكاست، عنوان الحلقة، وصف الحلقة، التاريخ،...)، "توظف الروابط والصور والنصوص داخل البوذكاست"، "إمكانيات التفاعل المختلفة مع البوذكاست (تحميل الحلقات، المشاركة وإعادة النشر، المتابعة، الإعجاب، التعليق..)"، "جودة الإنتاج (وجود مقدمة افتتاحية، جودة الصوت، التأثيرات الصوتية والموسيقا...)".

التعريفات الإجرائية

البوذكاست: برامج البث الصوتي عبر المنصات الرقمية المخصصة للبوذكاست.

البوذكاست الإخباري: برامج البث الصوتي عبر المنصات الرقمية المخصصة للبوذكاست، التي تهتم بتقديم المحتوى الإخباري للجمهور.

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لجأت الباحثة إلى المعاملات والاختبارات الإحصائية الآتية في تحليل بيانات الدراسة: التكرارات البسيطة والنسب المئوية، والمتosteات الحسابية والانحرافات المعيارية، والوزن النسبي الذي يحسب بالمعادلة التالية: ($\text{المتوسط الحسابي} \times 100 / \text{الوزن النسبي}$)

الدرجة العظمى للعبارة، ومعامل "ألفا كرونباخ" (Cronbach's Alpha)، واستُخدم اختبار الثبات لأسئلة الاستبانة، اختبارات كا² (Chi Square) لجدال التوافق لدراسة الدلالة الإحصائية للعلاقة بين متغيرين من المتغيرات الاسمية، معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) لدراسة شدة العلاقة الارتباطية واتجاهها بين متغيرين من نوع الفئة أو النسبة، اختبار (T-Test) لدراسة الدلالة الإحصائية للفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعتين من المبحوثين، وتحليل التباين ذي البعد الواحد (One way Analysis of Variance) المعروف اختصاراً بـ(ANOVA) لدراسة الدلالة الإحصائية للفروق بين المتوسطات الحسابية لأكثر من مجموعتين من المبحوثين، والاختبار البعدي (Post Hoc Test) بطريقة (L.S.D) لمعرفة مصدر التباين بين المجموعات والتأكد من وجود فروق بينها.

نتائج الدراسة

نتائج الدراسة التحليلية

أولاً: المصري اليوم بودكاست



شكل (13): بودكاست نيوز مع أفتان أشرف حللت الدراسة عدد (30) حلقة من (بودكاست نيوز)، الذي يبثه المصري اليوم بودكاست، وأوضحت نتائج الدراسة الآتي:

جدول (4): عناصر تحليل مصداقية بوتوكاست نيوز

مستوى تحقّقها		عناصر التحليل	
لم يتحقّق	تحقّق		
*	*	يحتوي البوتوكاست على تركيز موضوعي قوي	المحتوى المنطوق Spoken Content
*		يتضمن البوتوكاست ضيوفاً يناقشون الموضوع	
*		يستخدم البوتوكاست تقارير ميدانية	
*	*	يحتوي على معلومات موسوعية / واقعية	
*		يحتوي على مناقشة / آراء	
*	*	يحتوي على تعليق / اشتشهاد	
*		يحتوي على توصيات / اقتراحات	
*		مقدم البوتوكاست يستشهد بمصادر مختلفة	
*		يحافظ البوتوكاست على تركيزه الموضوعي عبر الحلقات	
*		تسنم بنية الحلقة بالاتساق	
*		توجد مراجع أو مصادر موثوقة في الحلقات	تماسك المحتوى Content Consistency
*		تُنشر الحلقات بانتظام	
*	*	يتميز المقدم بالطلقة / عدم التردد في إدارة البوتوكاست وتقديمه	
*		سرعة الخطاب جيدة و المناسبة	
*		النطق / الإلقاء واضح و سليم	خطاب المقدم/ المنتج Podcaster Speech
*		اللهجة واضحة و سليمة	
*		استخدام أسلوب المحادثة	
*		استخدام بنية الجمل المعقدة	
*		يشارك المقدم / المنتج التفاصيل الشخصية	
*		استخدام مفردات واسعة و مبتكرة	
*		استخدام التشبيه	
*		وجود تأثير لرأي المقدم / المنتج	
*		استخدام ألفاظ خارجة	أسلوب المقدم/ المنتج Podcaster Style
*		استخدام الفكاهة	
*	*	الحلقات موجزة (الخطاب مختصر)	
*		المقدم / المنتج معروف (يُذكر اسمه في البوتوكاست)	
*		المقدم / المنتج يمتلك مهارات تقديم	
*		يذكر المقدم / المنتج انتسابه المؤسسي	الملف الشخصي (التعريف بالمقدم / المنتج) Podcaster Profile
*	*	المقدم / المنتج معروف على نطاق واسع خارج مجال البوتوكاست (podosphere)	

مستوى تتحققها		عناصر التحليل	
لم يتحقق	تحقق		
*		البودكاست يخاطب المستمعين مباشرة	تفاعل البودكاست (المقدم) مع المستمع Podcaster/listener interaction
*		حلقات البودكاست تتلقى تعليقات عديدة	
*		يستجيب المقدم (البودكاست) لتعليقات الجمهور وطلباته	
*		تحتوي صفحة البودكاست أو البيانات الوصفية على روابط لمواد ذات صلة	
*		البودكاست له منتدى	
*		البودكاست بث إذاعي أعيد نشره	
*	*	يشير البودكاست إلى الأحداث الجارية	
*		بودكاست له متجر (يتعلق بالبودكاست التجاري والترويجي)	
*		وجود إعلانات بالبودكاست	
*		البودكاست له رأي	
*		يعرض البودكاست الجوائز أو المصادرات	السياق الواقعي Real world context
*		مقدمة افتتاحية	
*		الموسיקה الخلفية	
*		صوت المؤثرات الصوتية	
*		تحرير التأثيرات (التلاشي، الانتقال...)	
*		جودة تسجيل الاستوديو جيدة لا يشوبها ضوضاء أو خلية	
*		صوتية غير مقصودة	
*		اكتمال البيانات الوصفية على مستوى (RSS feeds) (مثل العنوان والوصف)	الإنتاج Production
*		اكتملت البيانات الوصفية على مستوى الحلقة (مثل العنوان والتاريخ)	
*		استخدام علامات ID3 (حاوية بيانات لتخزين ملفات MP3)	
*		الصوت متوفّر بجودة عالية/ جودة متعددة	
*		شعار (RSS feeds)	
*		الحلقات قدمت مصاحبة بالصور	بيانات الوصفية Packaging
*		اسم بسيط للبودكاست	
*		مشاركة المحتوى عبر المنصات المختلفة	
*		توجد بوابة بودكاست	
*		يتيح تحميلاً موثقاً	مشاركة المحتوى Distribution

تشير بيانات الجدول السابق إلى الآتي:

فيما يتعلق بمحتوى بودكاست Podcast Content: كان محتوى البوذكاست يركز على هدف البوذكاست وموضوعه، وبذلك يتحقق اتساق بنية الحلقة، كما أن جميع الحلقات تسير على الترتير نفسها، وبالأسلوب نفسه من حيث التقديم والمحتوى والأخبار المختصرة، وتتضمن موضوعات واقعية تهم الجمهور المصري وتعلق بحياتهم اليومية، يذكر في تقديم البوذكاست "انتظرونا لمعرفة أهم الأحداث والتفاصيل اليومية والأخبار الخدمية والقرارات الرئاسية والوزارية"، كما احتوى البوذكاست على استشهادات من أقوال مصادر مع استعاته بمصادر متعددة ذات مصداقية؛ إلا أن البوذكاست تجاهل استضافة ضيوف بالحلقة، ولم يستعن بتقارير ميدانية، ولم تقدم الحلقات أي اقتراحات أو توصيات أو حلولاً تخص الموضوعات التي ركّزت عليها، وقد يرجع ذلك إلى الطبيعة السريعة لنشرات الأخبار المسموعة التي تقدم أخباراً ومعلومات مختصرة بشدة، وتتضمن أهم معلومة بالخبر يحتاج المستمع إلى معرفتها، إلا أن أكثر ما أثر سلبياً في مصداقية البوذكاست في هذا المحور هو عدم انتظام إنتاج الحلقات ونشرها عبر منصات البوذكاست، على الرغم من أن مؤسسة المصري اليوم هي من تنتجها، ويعُد انتظام البوذكاست في النشر أهم عنصر لتحقيق المصداقية.

وفيما يتعلق بمنتج / مقدم البوذكاست (بودكاستer Podcaster): تميز المقدم بالطلاقة وعدم التردد في إدارة البوذكاست وتقديمه، وكانت سرعة الخطاب جيدة و المناسبة، كما كان النطق والإلقاء واضحاً وسليماً، إلا أنه تأثر أحياناً باللهجة العامية المصرية، رغم حرص مقدم البرنامج على الالتزام باللغة العربية الفصحى، واستخدام بنية جمل معقدة، وأبرز ما ميز بودكاست نيوز هو الحلقات الموجزة والخطاب المختصر، ويُعرف المقدم في بداية الحلقة بنفسه وبالمؤسسة التي ينتمي إليها؛ إلا أن البرنامج اقتصر على الحديث المباشر من جانب المقدم، والاكتفاء بإلقاء الأخبار السياسية والاقتصادية والاجتماعية، ولم يستخدم البوذكاست أسلوب المحادثة التي من شأنها أن تخلق جوًّا من الحوار مع المصادر أو الضيوف، والألفة مع المستمع، ويرجع ذلك إلى الطبيعة الإخبارية، وبالطبع لم يشارك المقدم التفاصيل الشخصية، ولم يظهر رأيه، وابتعد عن استخدام التشبيه أو الفكاهة، وهذا أيضاً يزيد من مصداقية بودكاست نيوز.

وبالنسبة لـ **سياق البوتکاست** Podcast context: نجح مقدم البرنامج في مخاطبة المستمعين مباشرة، كما تناول المحتوى الإخباري الأحداث الجارية المحلية والإقليمية والدولية، إلا أن الحلقات لم تتلق تعليقات كثيرة، لذلك لم يستجب المقدم (البوتکاستر) لتعليقات الجمهور وطلباته، ولم تحتوي صفحة البوتکاست أو البيانات الوصفية على روابط لمواد ذات صلة أو مصادر أخرى، وقد تأثرت مصداقية بوتکاست نيوز سلباً بسبب عدم تحقق عناصر سياق البوتکاست، وبذلك فإن بوتکاست المصري اليوم يجب أن يراعي تلك العناصر من أجل تحقيق مصداقية أكبر لدى المستمعين.

وفيما يتعلق بالتنفيذ الفنى Technical Execution: تميز بوتکاست بوجود مقدمة افتتاحية، وموسيقا خلفية، ومؤشرات صوتية، ووضوح الصوت ونقاءه، كما حرص البوتکاست على إضافة بيانات وصفية من العنوان والوصف والتاريخ بكل حلقة؛ إلا أن البوتکاست لم يتيح إمكانية تحميل الحلقات، ولم يظهر شعار (RSS feeds).

جدول (٥): تقييم مكونات مصداقية بوتکاست نيوز

مستوى تتحققها		تقييم مكونات مصداقية البوتکاست	
تحقق	لم يتحقق		
*		يوفر البوتکاست روابط لمصادر المعلومات	الدقة
	*	المعلومات المقدمة صحيحة وحقيقة	
	*	الآراء المقدمة منطقية	
	*	تميز المعلومات المقدمة بالشموليّة والوضوح	الشمول
*		يقدم البوتکاست وجهات نظر مختلفة	
*		يهتم البوتکاست بعرض تفاصيل الخبر	
	*	توافر معلومات الحلقات وبيانات التاريخ والعنوان والوصف	الحالية
	*	الحالية والحداثة للموضوعات والأخبار التي يقدمها البوتکاست	
	*	الفورية في نقل الأخبار والأحداث	الفعالية
	*	يقدم البوتکاست المعلومات والأخبار كما هي في الواقع دون مبالغة أو إثارة	
	*	يعرض البوتکاست تفاصيل الأحداث كما وقعت دون زيادة أو نقصان	الموضوعية
	*	يستعين البوتکاست بالأرقام والإحصاءات الدقيقة	
*		يقدم البوتکاست جميع وجهات النظر	
	*	يفصل البوتکاست بين الخبر والرأي	
*		يؤثر وجود شركة راعية للبوتکاست أو معلن في موضوعية البوتکاست	التوازن
*		يتميز البوتکاست بالعرض المتوازن للمعلومات والآراء	
*		يستعين البوتکاست بروابط لمصادر الوثائق ومقاطع الفيديو	الصدق

مستوى تحققه		تقييم مكونات مصداقية البوذكاست
تحقق	لم يتحقق	
*		الآراء المستعن بها منطقية وتخلو من المبالغة
*		البوذكاست يعرض المعلومات بتسلسل منطقي
*		هدف البوذكاست من مناقشة القضايا والموضوعات واضح
*		يناقش البوذكاست موضوعات قضايا مهمة
*		يراعي البوذكاست اهتمامات الجمهور
*		يتبع البوذكاست التعليق أو الرد على الحلقة
*		يتبع البوذكاست التواصل المباشر مع مقدم البرنامج
*		يتبع البوذكاست روابط لمصادر والموضوعات المشابهة
*		يتبع البوذكاست إمكانية مشاركة الحلقات عبر منصات التواصل الاجتماعي
*		يتبع البوذكاست إمكانية المتابعة ودعوة الأصدقاء
*		يتبع البوذكاست إمكانية التفاعل بـ Like
*		يتبع البوذكاست إمكانية نسخ رابط الحلقة
*		يتبع البوذكاست إمكانية تحميل الحلقات
*	*	Add to playlist

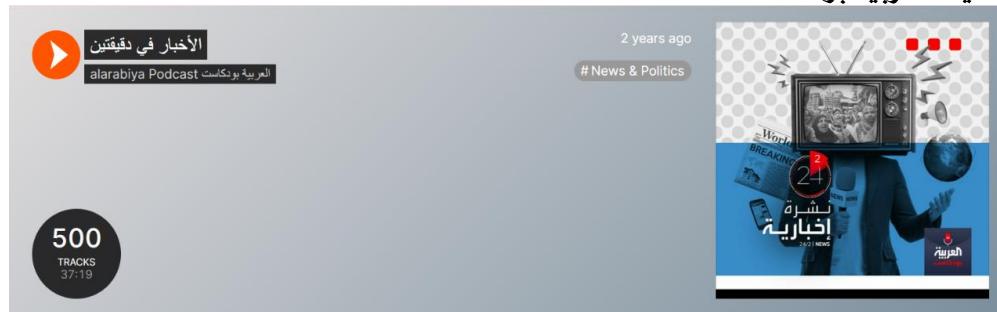
يتضح من بيانات الجدول السابق أن بوذكاست نيوز حقق "الدقة"، من خلال تقديم معلومات صحيحة وحقيقة، والآراء المقدمة منطقية، إلا أن البوذكاست لم يحقق "الشمول"، وتحققت "الحالية" من خلال توافر معلومات الحلقات وبيانات التاريخ والعنوان والوصف، وحداثة الموضوعات والأخبار التي يقدمها البوذكاست.

وتتميز البوذكاست بالفورية في نقل الأخبار والأحداث، كما استعلن البوذكاست بالأرقام والإحصاءات، ولم يظهر رأي مقدم البوذكاست في تقديم المحتوى الإخباري، الأمر الذي يشير إلى مراعاة البوذكاست الممارسات التي تحقق المصداقية، ويؤكد الجوانب المهنية التي التزم بها البرنامج، كما راعى اهتمامات الجمهور، وقدم الأخبار التي تهتم بالقضايا السياسية والاجتماعية والاقتصادية.

كما تميز البوذكاست بـ"التفاعلية" رغم ضعف تفاعل الجمهور، بإتاحته إمكانية التعليق أو الرد على الحلقة، وإمكانية مشاركة الحلقات عبر منصات التواصل الاجتماعي،

وإمكانية المتابعة ودعوة الأصدقاء، وأتاح البوتوكاست إمكانية التفاعل بـ لايک Like، ونسخ رابط الحلقة، وإضافة الحلقة لقائمة الملفات الصوتية Add to playlist.

ثانياً: العربية بوتكاست



شكل (14): بوتكاست النشرة الإخبارية: الأخبار في دقيقتين حُلّت الدراسة عدد (500) حلقة من (بوتوكاست النشرة الإخبارية: الأخبار في دقيقتين) الذي يبيّه بوتكاست العربية، وأوضحت نتائج الدراسة الآتي:

جدول (6): عناصر تحليل مصداقية بوتكاست النشرة الإخبارية

مستوى تحقّقها		عناصر التحليل	المحتوى المنطوق Spoken Content
لم يتحقّق	تحقّق		
	*	يحتوي البوتوكاست على تركيز موضوعي قوي	
*		يتضمن البوتوكاست ضيوفاً يناقشون الموضوع	
*		يستخدم البوتوكاست تقارير ميدانية	
	*	يحتوي على معلومات موسوعية / واقعية	
	*	يحتوي على مناقشة / آراء	
	*	يحتوي على تعليق / استشهاد	
*		يحتوي على توصيات / اقتراحات	
	*	مقدم البوتوكاست يستشهد بمصادر مختلفة	
	*	يحافظ البوتوكاست على تركيزه الموضوعي عبر الحلقات	تماسك المحتوى Content Consistency
	*	تنسق بنية الحلقة بالأساس	
*		توجد مراجع أو مصادر موثوقة في الحلقات	
	*	تُنشر الحلقات بانتظام	
	*	يتميز المقدم بالطلقة / عدم التردد في إدارة البوتوكاست وتقديمه	خطاب المقدم/ المنتج Podcaster Speech
	*	سرعة الخطاب جيدة و المناسبة	
	*	النطق / الإلقاء واضح و سليم	

مستوى تحققتها		عناصر التحليل
لم يتحقق	تحقق	
*		اللهجة واضحة وسليمة
*		استخدام أسلوب المحادثة
*	*	استخدام بنية الجمل المعقدة
*		يشارك المقدم / المنتج التفاصيل الشخصية
*	*	استخدام مفردات واسعة ومبكرة
*		استخدام التشبيه
*		وجود تأثير لرأي المقدم / المنتج
*		استخدام ألفاظ خارجة
*		استخدام الفكاهة
*	*	الحلقات موجزة (الخطاب مختصر)
*		المقدم / المنتج معروف (يذكر اسمه في البوذكاست)
*		المقدم / المنتج يمتلك مهارات تقديم
*		يذكر المقدم / المنتج انتقامه المؤسسي
*	*	المقدم / المنتج معروف على نطاق واسع خارج مجال البوذكاست (podosphere)
*		البوذكاستر يخاطب المستمعين مباشرة
*		حلقات البوذكاست تتلقى تعليقات عديدة
*		يستجيب المقدم (البوذكاستر) لتعليقات وطلبات الجمهور
*		تحتوي صفحة البوذكاست أو البيانات الوصفية على روابط لمواد ذات صلة
*		البوذكاست له منتدى
*		البوذكاستBeth إذاعي أعيد نشره
*		يشير البوذكاست إلى الأحداث الجارية
*		بوذكاست له متجر (يتعلق بالبوذكاست التجاري والترويجي)
*		وجود إعلانات في البوذكاست
*		البوذكاست له راء
*		يعرض البوذكاست الجوائز أو المصادرات
*		مقدمة افتتاحية
*		موسيقا الخلفية
*	*	صوت مؤثرات صوتية
*		تحرير التأثيرات (التلاشي، الانتقال ...)
*	*	جودة تسجيل الأستوديو جيدة لا يشوبها ضوضاء أو خلفية صوتية غير مقصودة

مستوى تحققتها		عناصر التحليل
لم يتحقق	تحقق	
*	*	اكتمال البيانات الوصفية على مستوى (RSS feeds) (مثل العنوان والوصف)
*	*	اكتملت البيانات الوصفية على مستوى الحلقة (مثل العنوان والتاريخ)
*	*	استخدام علامات ID3 (حاوية بيانات لتخزين ملفات MP3)
*	*	الصوت متوفّر بجودة عالية/ جودة متعددة
*		شعار (RSS feeds)
*		الحلقات قدمت مصاحبة بالصور
*	*	اسم بسيط للبودكاست
*	*	مشاركة عبر المنصات المختلفة
*	*	توجد بوابة بودكاست
*		يتيح تحميلاً موافقاً

تشير بيانات الجدول السابق إلى الآتي:

فيما يتعلق بـ**محتوى البودكاست** Podcast Content: اهتم بودكاست العربية بالموضوعية، واحتوى على معلومات واقعية وأحداث حقيقة على المستوى الإقليمي والدولي، وتميز بعرض الرأي والرأي الآخر، واستعان باستشهادات من مصادر مختلفة، وتميز بانتظام نشر حلقات البودكاست؛ إلا أن البودكاست لم يأتِ بضيف يناقشون الموضوع، ولم يستخدم البودكاست تقارير ميدانية، بل اكتفى بسرد المعلومات وتصريحات المصادر.

وفيما يتعلق بـ**منتج/ مقدم البودكاست** (Podcaster): تميز مقدم البودكاست بالطلاق في إدارة البودكاست وتقديمه، واللغة السليمة، وأسلوب الإلقاء غير الممل، واتضحت مهارات المقدم اللغوية، من خلال استخدام بنية جمل معقدة، واستخدام مفردات واسعة ومبكرة، وبالطبع كانت الحلقات موجزة والخطاب مختصراً، بما يناسب المحتوى الإخباري الذي يبيث في دقيقتين، وامتلاك مقدم البودكاست مهارات جيدة في التقديم وجذب المستمعين؛ إلا أن المقدم لم يُعرف بنفسه، ولم يستعن بأسلوب المحادثة في تقديم البودكاست، وبالطبع يعد منتج البودكاست مؤسسة إعلامية معروفة خارج مجال البودكاست.

وبالنسبة لسياق البوذكاست: Podcast context، اتسم أسلوب البوذكاست بمخاطبة المستمعين، كما تناول محتوى البوذكاست الأحداث الجارية؛ إلا أن البوذكاست على الرغم من إتاحته لإمكانية التعليق، في الغالب لم يُعلّق المستمعون عليه، وتشابه هذه النتيجة مع بوذكاست المصري اليوم الذي أتاح أيضاً للجمهور التعليق على البوذكاست عبر تطبيق ساوندكلاؤد، وبالنسبة لتوفير روابط مع حلقات البوذكاست، فلم تحتوي أي من حلقات البوذكاست على روابط خارجية لموضوعات مشابهة، أو وصلات لمصادر أخرى حول الموضوع.

وفيما يتعلق بالتنفيذ الفنى Technical Execution: شملت حلقات البوذكاست مقدمة افتتاحية، وموسيقا خلفية، ومؤثرات صوتية مميزة، بجانب الجودة العالية للتسجيل، ودرجة نقاء الصوت، وتميز البوذكاست باسم بسيط يعبر بشكل مباشر عن محتواه، وللبوذكاست موقع إلكتروني توجد فيه حلقات البوذكاست مؤرشفة يمكن الاستماع إليها من خلال الموقع الإخباري للمؤسسة الإعلامية، أو من خلال تطبيقات البوذكاست التي توضع روابطها بالموقع، كما حرص البوذكاست على إضافة البيانات الوصفية من العنوان والوصف والتاريخ بكل حلقة، ويبيّث بوذكاست النشرة الإخبارية (الأخبار في دقيقتين) عبر مجموعة متنوعة من التطبيقات، مثل تطبيق ساوندكلاؤد، وأمازون وميوزيك، وجوجل بلاي، وغيرها من التطبيقات؛ إلا أن البوذكاست لم يتيح إمكانية تحميل الحلقات، ولم يظهر شعار (RSS feeds).

جدول (7): تقييم مكونات مصداقية بوذكاست النشرة الإخبارية

مستوى تحققه		تقييم مكونات مصداقية البوذكاست	
لم يتحقق	تحقق		
*		يوفّر البوذكاست روابط لمصادر المعلومات	الدقّة
	*	المعلومات المقدمة صحيحة وحقيقة	
	*	الآراء المقدمة منطقية	
	*	تنبيّز المعلومات المقدمة بالشمولية والوضوح	الشمول
	*	يقدم البوذكاست وجهات نظر مختلفة	
	*	يهتم البوذكاست بعرض جميع تفاصيل الخبر	
	*	توافر معلومات الحلقات وبيانات التاريخ والعنوان والوصف	الحالية

مستوى تحقّقها		تقييم مكونات مصداقية البوذكاست
لم يتحقق	تحقق	
	*	الحالية والحدثة للموضوعات والأخبار التي يقدمها البوذكاست
	*	الفورية في نقل الأخبار والأحداث
	*	يقدم البوذكاست المعلومات والأخبار كما هي في الواقع دون مبالغة أو إشارة
	*	يعرض البوذكاست تفاصيل الأحداث كما وقعت دون زيادة أو نقصان
	*	يستعين البوذكاست بالأرقام والإحصاءات الدقيقة
	*	يقدم البوذكاست جميع وجهات النظر
	*	يفصل البوذكاست بين الخبر والرأي
*		وجود شركة راعية للبوذكاست أو معلن في موضوعية البوذكاست
	*	يتميّز البوذكاست بالعرض المتوازن للمعلومات والآراء
*		يستعين البوذكاست بروابط لمصادر الوثائق ومقاطع الفيديو
	*	الآراء المستعن بها منطقية وتخلو من المبالغة
	*	البوذكاست يعرض المعلومات بتسلسل منطقي
	*	هدف البوذكاست من مناقشة القضايا والموضوعات واضح
	*	يناقش البوذكاست موضوعات وقضايا مهمة
	*	يراعي البوذكاست اهتمامات الجمهور
	*	يتبع البوذكاست التعليق أو الرد على الحلقة
*		يتبع البوذكاست التواصل المباشر مع مقدم البرنامج
*		يتبع البوذكاست روابط لمصادر الموضوعات المشابهة
	*	يتبع البوذكاست إمكانية مشاركة الحلقات عبر منصات التواصل الاجتماعي
	*	يتبع البوذكاست إمكانية المتابعة ودعوة الأصدقاء
*		يتبع البوذكاست إمكانية التفاعل بـ Like
	*	يتبع البوذكاست إمكانية نسخ رابط الحلقة
*		يتبع البوذكاست إمكانية تحميل الحلقات
	*	يتبع البوذكاست إمكانية إضافة الحلقة لقائمة الملفات الصوتية Add to playlist

يتضح من الجدول السابق أن بوذكاست النشرة الإخبارية حقق "الدقة" من خلال تقديم معلومات صحيحة وحقيقة، والآراء المقدمة منطقية، وحقق "الشمول" من خلال تنوع وجهات النظر، ووضوح المعلومات، بجانب الاهتمام إلى حدٍ ما بعرض جميع تفاصيل الخبر، وتحققـت "الحالـية" من خـلال توافـر مـعلومات الحلـقات وبيانـات التـاريخ والـعنوان والـوصف، وحدـاثـة المـوضـوعـات والأـخـبارـ التي يـقدمـها الـبوـذـكـاستـ، إضـافـةـ إـلـىـ "ـالـفـورـيـةـ"ـ فيـ نـقـلـ الأـخـبارـ والأـحـادـاثـ، كـماـ تمـيزـ الـبوـذـكـاستـ بـتحقـيقـ "ـالـوـاقـعـيـةـ وـالـمـوضـوعـيـةـ"ـ منـ خـلالـ تـقـديـمـ الـمـعـلـومـاتـ والأـخـبارـ كـماـ هيـ فـيـ الـوـاقـعـ دـونـ مـبـالـغـةـ، وـالـاسـتـعـانـةـ بـالـأـرـقـامـ وـالـإـحـصـاءـاتـ الدـقـيقـةـ، وـحاـولـ الـبوـذـكـاستـ إـلـىـ حدـ ماـ عـرـضـ وـجـهـاتـ النـظـرـ، أـمـاـ بـالـنـسـبـةـ لـلـتـفـاعـلـيـةـ، فـلـمـ يـتـحـ بـوـذـكـاستـ النـشـرـةـ الإـخـبارـيـةـ رـوـابـطـ لـمـوـضـوعـاتـ مشـابـهـةـ، وـلـمـ يـسـمـحـ بـتـحـمـيلـ الـحـلـقاتـ، كـماـ لـمـ يـوـفـرـ إـمـكـانـيـةـ التـوـاـصـلـ الـمـباـشـرـ مـعـ مـقـدـمـ الـبـرـنـامـجـ، وـقـدـ يـرـجـعـ ذـلـكـ إـلـىـ الطـبـيـعـةـ الإـخـبارـيـةـ لـلـبـوـذـكـاستـ الـتـيـ تـقـتـصـرـ عـلـىـ إـلـقاءـ الـأـخـبارـ وـتـقـديـمـ الـمـعـلـومـاتـ، وـلـاـ يـوـجـدـ مـسـاحـةـ لـلـمـنـاقـشـةـ الـمـباـشـرـةـ مـعـ الـمـسـتـعـمـينـ؛ نـظـراـ لـوقـتـ الـبـرـنـامـجـ الـذـيـ لـاـ يـزـيدـ عـنـ دـقـيقـتينـ.

ثانياً: بوذكاست سكاي نيوز بالعربية



شكل (15): بوذكاست أخبار اليوم

حللت الدراسة عدد (332) حلقة من (بوذكاست أخبار اليوم) الذي يبثه سكاي نيوز بالعربية، وأوضحت نتائج الدراسة الآتي:

جدول (8): عناصر تحليل مصداقية بودكاست أخبار اليوم

مستوى تحققه		عناصر التحليل	
لم يتحقق	تحقق		
	*	يحتوي البودكاست على تركيز موضوعي قوي	المحتوى المتطور Spoken Content
	*	يتضمن البودكاست ضيفاً يناقشون الموضوع	
	*	يستخدم البودكاست التقارير الميدانية	
	*	يحتوي على معلومات موسوعية / واقعية	
	*	يحتوي على مناقشة / آراء	
	*	يحتوي على تعليق / استشهاد	
*		يحتوي على توصيات / اقتراحات	
	*	مقدم البودكاست يستشهد بمصادر مختلفة	
	*	يحافظ البودكاست على تركيزه الموضوعي عبر الحلقات	
	*	تنسق بنية الحلقة بالاتساق	
	*	توجد مراجع أو مصادر موضوعية في الحلقات	تماسك المحتوى Content Consistency
	*	تُنشر الحلقات بانتظام	
	*	يتميز المقدم بالطلاق / عدم التردد في إدارة البودكاست وتقديمه	
	*	سرعة الخطاب جيدة ومناسبة	
	*	النطق / الإلقاء واضح وسليم	
	*	اللهجة واضحة وسليمة	
	*	استخدام أسلوب المحادثة	
	*	استخدام بنية جمل معقدة	
*		يشترك المقدم / المنتج التفاصيل الشخصية	
	*	استخدام مفردات واسعة ومبكرة	
	*	استخدام التشبيه	أسلوب المقدم / المنتج Podcaster Style
	*	وجود تأثير لرأي المقدم / المنتج	
*		استخدام ألفاظ خارجية	
*		استخدام الفكاهة	
	*	الحلقات موجزة (الخطاب مختصر)	
*		المقدم / المنتج معروف (يذكر اسمه في البودكاست)	
	*	المقدم / المنتج يمتلك مهارات تقديم	
*		يذكر المقدم / المنتج انتماء المؤسسي	
	*	المقدم / المنتج معروف على نطاق واسع خارج مجال (podosphere) البودكاست	
			الملف الشخصى (التعريف بالمقدم / المنتج) Podcaster Profile

مستوى تتحققها		عناصر التحليل	
لم يتحقق	تحقق		
*	*	البوتکاستر يخاطب المستمعين مباشرة	تفاعل البوتکاستر (القدم) مع المستمع Podcaster/listener interaction
*		حلقات البوتکاست تتلقى تعليقات عديدة	
*		يستجيب المقدم (البوتکاستر) لتعليقات الجمهور وطلباته	
	*	تحتوي صفحة البوتکاست أو البيانات الوصفية على روابط لمواد ذات صلة	
*		البوتکاست له منتدى	
*		البوتکاست بث إذاعي أعيد نشره	
	*	يشير البوتکاست إلى الأحداث الجارية	
*		بوتکاست له متجر (يتعلق بالبوتکاست التجاري والترويجي)	
*		وجود إعلانات في البوتکاست	
*		البوتکاست له راء	
*		يعرض البوتکاست الجوائز أو المصادقات	السياق الواقعى Real world context
	*	مقدمة افتتاحية	
	*	موسيقا خلفية	
	*	صوت المؤثرات الصوتية	
	*	تحرير التأثيرات (التلاشي، الانتقال...)	
	*	جودة تسجيل الأستوديو جيدة لا يشوبها ضوضاء أو خلفية صوتية غير مقصودة	
	*	اكتمال البيانات الوصفية على مستوى (RSS feeds) (مثل العنوان والوصف)	
	*	اكتملت البيانات الوصفية على مستوى الحلقة (مثل العنوان والتاريخ)	
	*	استخدام علامات ID3 (حاوية بيانات لتخزين ملفات MP3)	بيانات الوصفية Packaging
	*	الصوت متوفّر بجودة عالية/ جودة متعددة	
*		شعار (RSS feeds)	
*		الحلقات قدمت مصاحبة بالصور	
	*	اسم بسيط للبوتکاست	مشاركة المحتوى Distribution
	*	مشاركته عبر المنصات المختلفة	
	*	توجد بوابة بوتكاست	
	*	يتيح تحميلاً موثوقاً	

تشير بيانات الجدول السابق إلى الآتي:

فيما يتعلق بمحظى بودكاست Podcast Content: تضمن البوتوكاست ضيوفاً يناقشون الموضوع، واستخدم البوتوكاست تقارير ميدانية، وقدم معلومات عن أحداث واقعية، وتتنوع المصادر والاستشهادات المستخدمة، كما اتسمت بنية الحلقات بالاتساق والتماسك، ونشرت حلقات البوتوكاست بانتظام، كما ركز البوتوكاست على المعالجة الموضوعية للأحداث الجارية. وبذلك يتضح اهتمام بودكاست أخبار اليوم بالممارسات التي تحقق قدرًا كبيرًا من المصداقية، التي تميز بها عن بودكاست نيوز، وبودكاست الأخبار في دقيقتين.

وفيما يتعلق بمنتج/ مقدم البوتوكاست (Podcaster): تميز مقدم البوتوكاست بالطلاق في إدارة البوتوكاست وتقديمه، وللغة السليمة، وأسلوب الإلقاء غير الممل، واتضحت مهارات المقدم اللغوية، من خلال استخدام بنية جمل معقدة، واستخدام مفردات واسعة ومبكرة، وبالطبع كانت الحلقات موجزة والخطاب مختصراً، بما يناسب المحتوى الإخباري المقدم، وتميز بودكاست أخبار اليوم باستخدامه أسلوب المحادثة، وأمتلك مقدم البوتوكاست مهارات جيدة في التقديم وجذب المستمعين؛ إلا أن المقدم لم يعرف بنفسه، وبالطبع يعد منتج البوتوكاست مؤسسة إعلامية معروفة خارج مجال البوتوكاست، وهنا يلاحظ أيضًا اهتمام كبير بعدد من الممارسات المهنية من جانب منتج أو مقدم البوتوكاست؛ إذ تتحقق أغلب ممارسات ومؤشرات هذا العنصر المهم في إطار تحليل مصداقية البوتوكاست.

وبالنسبة لسياق البوتوكاست Podcast context: اتسم أسلوب البوتوكاست بمخاطبة المستمعين بأسلوب يصنع حالة من الألفة مع الجمهور، ولم يتح البوتوكاست إمكانية التعليق، وبالنسبة لتتوفر روابط مع حلقات البوتوكاست، فلم تحتوي أي من حلقات البوتوكاست على روابط خارجية لموضوعات مشابهة، أو وصلات لمصادر أخرى حول الموضوع، وهذه النتيجة تتفق مع ما توصلت إليه الدراسة عند تحليل مصداقية بودكاست نيوز وبودكاست الأخبار في دقيقتين، فقد كانت التفاعلية تقتصر على الإعجاب بالنشر ومشاركته.

وفيما يتعلق بالتنفيذ الفني Technical Execution: شملت حلقات البوذكاست مقدمة افتتاحية، وموسيقا خلفية، ومؤثرات صوتية مميزة، بجانب الجودة العالية للتسجيل، ودرجة نقاء الصوت، وتميز البوذكاست باسم بسيط، والبوذكاست له موقع إلكتروني توجد فيه حلقات مؤرشفة يمكن الاستماع إليها من خلال الموقع الإخباري أو من خلال تطبيقات البوذكاست التي توضع روابطها، كما حرص البوذكاست على إضافة البيانات الوصفية من العنوان والوصف والتاريخ بكل حلقة، وأنجح إمكانية تحميل الحلقات، ويلاحظ أن بوذكاست أخبار اليوم كان أكثر اهتماماً من بوذكاست نيوز، وبودكاست الأخبار في دقيقتين بالممارسات المتعلقة بعملية التنفيذ الفني والإنتاج.

جدول (٩): تقييم مكونات مصداقية بوذكاست أخبار اليوم

مستوى تتحققها		تقييم مكونات مصداقية البوذكاست	
لم يتحقق	تحقق		
*		يوفّر البوذكاست روابط لمصادر المعلومات	الدقة
	*	المعلومات المقدمة صحيحة وحقيقة	
	*	الأراء المقدمة منطقية	
	*	تتميز المعلومات المقدمة بالشمولية والوضوح	الشمول
	*	يقدم البوذكاست وجهات نظر مختلفة	
	*	يهم البوذكاست بعرض جميع تفاصيل الخبر	
	*	توافر معلومات الحلقات وبيانات التاريخ والعنوان والوصف	الحالية
	*	الحالية والحدثة للموضوعات والأخبار التي يقدمها البوذكاست	
	*	الفورية في نقل الأخبار والأحداث	الفورية
	*	يقدم البوذكاست المعلومات والأخبار كما هي في الواقع دون مبالغة أو إثارة	الواقعية
	*	يعرض البوذكاست تفاصيل الأحداث كما وقعت دون زيادة أو نقصان	
	*	يسعّن البوذكاست بالأرقام والاحصاءات الدقيقة	
	*	يقدم البوذكاست جميع وجهات النظر	الموضوعية
	*	يفصل البوذكاست بين الخبر والرأي	
*		يؤثّر وجود شركة راعية للبوذكاست أو معلن في موضوعية البوذكاست	
	*	يتميّز البوذكاست بالعرض المتوازن للمعلومات والأراء	التوازن
*		يسعّن البوذكاست بروابط لمصادر الوثائق ومقاطع الفيديو	الصدق

تقييم مكونات مصداقية البوتوكاست		
تحقق	لم يتحقق	مستوى تحققتها
*		الأراء المستعن بها منطقية وتخلو من المبالغة
*		البوتوكاست يعرض المعلومات بسلسل منطقي
*		هدف البوتوكاست من مناقشة القضايا والموضوعات واضحة
*		يناقش البوتوكاست موضوعات وقضايا مهمة
*		يراعي البوتوكاست اهتمامات الجمهور
		الأهمية
*		يتيح البوتوكاست التعليق أو الرد على الحلقة
*		يتيح البوتوكاست التواصل المباشر المباشر مع مقدم البرنامج
*		يتيح البوتوكاست روابط لمصادر والموضوعات المشابهة
*		يتيح البوتوكاست إمكانية مشاركة الحلقات عبر منصات التواصل الاجتماعي
*		يتيح البوتوكاست إمكانية المتابعة ودعوة الأصدقاء
*		يتيح البوتوكاست إمكانية التفاعل بـ Like
*		يتيح البوتوكاست إمكانية نسخ رابط الحلقة
*		يتيح البوتوكاست إمكانية تحميل الحلقات
*		يتيح البوتوكاست إمكانية إضافة الحلقة لقائمة الملفات
		الصوتية
*		Add to playlist

تشير بيانات الجدول السابق إلى أن بوتوكاست أخبار اليوم التزم إلى حدٍ كبير بالعوامل التي تحقق المصداقية، فعلى مستوى "الدقة" كانت المصادر المستعين بها موثوقة، والأراء تقدم على لسان مصادرها، وليس نقلًا عنها، مما يزيد من الثقة في البوتوكاست الإخباري، وذلك على عكس ما قدمه بوتوكاست المصري اليوم وبوتوكاست العربية.

وبالنسبة "للسهول"، فقد شمل وضوح الهدف، والمعلومات وأراء المصادر، واهتم جميع وجهات النظر والأراء المتعلقة بالموضوع، كما تطرق إلى التفاصيل ذات الصلة بالموضوع، وحقق البوتوكاست "الحالية" و"الفورية" من خلال توافر معلومات الحلقات وبيانات التاريخ والعنوان والوصف وحداثة الموضوعات والأخبار التي يقدمها البوتوكاست، وارتباطها بأحداث حالية، بجانب الفورية في نقل الأحداث.

أما بالنسبة لـ "الموضوعية" وـ "الواقعية"، فإن بوتوكاست أخبار اليوم من سكاي نيوز عربية، يقدم المعلومات والأخبار كما هي في الواقع دون مبالغة، وكان أكثر البوتوكاست

الإخباري اهتماماً بتفاصيل الخبر، غالباً ما ناقشت الحلقة الواحدة من البوذكاست قضية محددة أو خبراً محدداً دون التطرق لأخبار مختلفة، بحيث تقدم معالجة شاملة ومتعمقة تعكس مختلف وجهات النظر، وتوظف عدداً من أنواع المصادر المختلفة، واستشهادات من وثائق وأرقام وتقارير ميدانية ومراسلين، إلا أنه أحياناً ظهر رأي المقدم، ولُوحظ ذلك في مقدمة البرنامج، لكن خلال الحلقة كان الفصل واضحاً بين الرأي والخبر.

وبالنسبة للصدق والتوازن، فقد تميز البوذكاست بالعرض المتوازن للمعلومات والآراء، وكانت الآراء المستعان بها منطقيةً وتخلو من المبالغة، مع عرض المعلومات بتسلاسل منطقي، وناقش البوذكاست موضوعات قضايا مهمة، وكان هدف البوذكاست من مناقشة القضايا والمواضيعات واضحاً، وركَّز البوذكاست بشكل كبير على القضايا السياسية، ولم يتع بودكاست أخبار اليوم الرد أو التعليق على الحلقة، والتواصل المباشر مع مقدم برنامج البوذكاست، وروابط للمصادر والمواضيعات المشابهة.

نتائج الدراسة الميدانية

أولاً: النتائج العامة للدراسة

جدول (10): العلاقة بين درجة اعتماد الجمهور المصري على برامج البودكاست كمصدر للمعلومات

والأخبار والمتغيرات الديموغرافية

مستوى المعنوية	درجة الحرية	قيمة χ^2	نادرًا	درجة الاعتماد				ن	المتغيرات		
				أحياناً		دائماً					
				%	ك	%	ك				
0.000	2	30.854	27.3 31.3	26 50	57 68.7	54 110	15.7 -	15 -	95 160	ذكر أنثى	
0.000	8	49.745	26.3	25	58	55	15.7	15	95	من 18 إلى 28 عاماً	
			30.8	20	69.2	45	-	-	65	من 28 إلى 38 عاماً	
			8.4	5	91.6	55	-	-	60	من 38 إلى 48 عاماً	
			50	15	50	15	-	-	30	من 48 إلى 58 عاماً	
			-	-	100	5	-	-	5	فأكثر	
			-	-	100	5	-	-	5	مؤهل متوسط	
0.000	8	21.871	26	30	61	70	13	15	115	مؤهل عالٍ	
			26	35	74	100	-	-	135	دراسات عليا	
ن=255			25.5	65	68.6	175	5.9	15		الإجمالي	

توضح بيانات الجدول السابق أن غالبية المبحوثين يعتمدون على برامج البودكاست كمصدر للمعلومات والأخبار "أحياناً" بنسبة (68.6٪)، وهي نسبة مرتفعة، تدل على حرص المبحوثين عينة الدراسة على متابعة برامج البودكاست، يليه الاعتماد على تلك البرامج في الحصول على المعلومات والأخبار "نادرًا"، بنسبة (25.5٪)، فيما جاء الاعتماد على تلك البرامج "دائماً" بنسبة (5.9٪)، مما يعني اهتمام الجمهور المصري إلى حدٍ ما ببرامج البودكاست.

أما بالنسبة لاختبار العلاقة بين درجة اعتماد الجمهور المصري على برامج البودكاست كمصدر للمعلومات والأخبار والمتغيرات الديموغرافية، فأوضحت النتائج وجود علاقة بين درجة الاعتماد وكل من (النوع، والอายุ، ومستوى التعليم)؛ لأن قيمة χ^2 =

21.871، 49.745، 30.854 على التوالي، وجميعها قيم دالة عند مستوى معنوية أقل من 0.05. ومن ثم يمكن استنتاج أن درجة المتابعة تختلف وفقاً لمتغيرات النوع، والعمر، ومستوى التعليم. وقد يرجع ذلك إلى مميزات برامج البوتوكاست ومنصاتها، وما تميّز به من سمات وخصائص تختلف عن وسائل الإعلام التقليدية، فهي وسيلة سهلة الاستخدام، ويمكن لل المستمعين تحميل الحلقات، كما أن تطبيقاتها مجانية.

جدول (11): البوتوكاست الإخبارية التي يتعرض لها المبحوثون

الترتيب	الاستجابة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة المتابعة						الوسيلة	
					نادراً		أحياناً		دائماً			
					%	ك	%	ك	%	ك		
1	أحياناً	65.86	0.69572	1.7059	42.3	108	44	112	13.7	35	العربية بوتوكاست	
2	أحياناً	60.78	0.70727	1.8235	35.3	90	47.1	120	17.6	45	بوتوكاست المصري اليوم	
3	أحياناً	60.78	0.70727	1.8235	35.3	90	47.1	120	17.6	45	بوتوكاست سكاي نيوز العربية	
4	أحياناً	58.82	0.67545	1.7647	37.3	95	49	125	13.7	35	بوتوكاست أخبار الآن	
5	أحياناً	58.82	0.70399	1.7647	39.2	100	45.1	115	15.7	40	بوتوكاست مصراوي	
6	نادراً	57.51	0.71756	1.7255	43.1	110	41.2	105	15.7	40	بوتوكاست CNN عربية	
7	نادراً	52.94	0.63297	1.5882	49	125	43.1	110	7.8	20	بوتوكاست BBC News عربي	
8	نادراً	52.94	0.66334	1.5882	51	130	39.2	100	9.8	25	بوتوكاست BBC إكسترا- عربي	
9	نادراً	52.28	0.72239	1.5686	56.9	145	29.4	75	13.7	35	الجزيرة بوتوكاست	
10	نادراً	50.32	0.72559	1.5098	62.7	160	23.5	60	13.7	35	بوتوكاست إنديبندنت عربية	
11	نادراً	49.67	0.69793	1.4902	62.7	160	25.5	65	11.8	30	بوتوكاست أخبار الأمم المتحدة	

الترتيب	الاستجابة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة المتابعة							الوسيلة
					نادراً		أحياناً		دائماً			
					%	ك	%	ك	%	ك		
12	نادراً	49.02	0.66856	1.4706	62.7	160	27.5	70	9.8	25	بودكاست SBS عربى 24	
13	نادراً	44.44	0.61691	1.3333	74.5	190	17.6	45	7.8	20	بودكاست راديو كندا الدولى (RCI)	
14	نادراً	41.83	0.47963	1.2549	76.5	195	21.5	55	2	5	بودكاست إذاعة الصين الدولية بالعربية (CRI)	

توضح بيانات الجدول السابق أن بودكاست العربية، وبودكاست المصري اليوم، وبودكاست سكاي نيوز العربية، وبودكاست أخبار الآن، وبودكاست مصراوي، جاءت في مقدمة البوتوكاست الإخبارية التي يتبعها الجمهور عينة الدراسة بأوزان نسبية بلغت (65.86٪)، و(60.78٪)، و(58.82٪)، و(58.82٪)، على التوالي، وذلك لصالح المتابعة "أحياناً"، فيما كانت متابعة الجمهور نادراً لبرامج البوتوكاست الإخباري الدولي. ويرجع ذلك إلى اهتمام بودكاست العربية بعدد من القضايا التي تهم بالشأن الدولي والإقليمي والعربي بشكل عام، واتسم أسلوب بودكاست العربية بالإيقاع السريع الذي يشبه إيقاع برامج الراديو التقليدية، بجانب تنوع الموضوعات و مجالات الاهتمام، فنجد العربية بودكاست يقدم برنامج الأخبار في دقيقتين، وبرنامج أخبار الاقتصاد في دقيقتين، وبرنامج أخبار الرياضة في دقيقتين، والصحة في دقيقتين بالتركيز على أهم الأحداث والموضوعات التي تهم الجمهور بشكل مختصر ومبادر، كما أن النشرة الإخبارية تتميز بانتظام نشرها يومياً، وهو ما يعطي للبوتوكاست مصداقية لدى الجمهور، كما يظهر تنوع البرامج والموضوعات عبر بودكاست العربية من خلال مجموعة من البرامج تزيد عن 40 برنامجاً يبيث عبر موقع العربية بودكاست، تهتم بالتاريخ، واللغة، والأفلام، والسياسة، والبيئة، والعلوم، والثقافة، والأدب، والرياضية، والاقتصاد، وغيرها

من الموضوعات التي تناطـب اهتمامات قطاع كبير من جمهور مستخدمي البوذكاست. وبالنسبة لبوذكاست المصري اليوم، فخلال الفترة التي طبقت فيها الدراسة الحالية لوحظ اهتمام المصري اليوم ببرنامـين ينشرهما عبر موقعه ومنصـات البث الصوتي، وهما بوذكـاست نيوز، ويقدم أهم الأخـارـ المـحلـية والإـقـليمـية والـدولـية، وبرـنامجـ الـدقـيقـةـ 90 وهو برنـامجـ رـياـضـيـ، يـحلـلـ وـيـناقـشـ أـهمـ الأـحـدـاثـ الـرـياـضـيـةـ، لـذـلـكـ، فـتـلكـ النـوعـيـةـ منـ البرـامـجـ تـجـذـبـ أـيـضاـ قـطـاعـاـ كـبـيرـاـ منـ الجـمـهـورـ المـهـتمـ بالـشـأنـ العـامـ، أوـ المـهـتمـ بـالـمـجـالـ الـرـياـضـيـ. أما بوذكـاستـ سـكـايـ نـيـوزـ بـالـعـرـبـيـةـ، فيـقـدـمـ مـجمـوعـةـ كـبـيرـةـ منـ البرـامـجـ فيـ مـخـتـلـفـ الـاهـتـمـامـاتـ وـالـمـجـالـاتـ، بلـغـ عـدـدـهاـ 60ـ بـرـنامجـاـ، أـبـرـزـهاـ بوذـكـاستـ (ـأـخـارـ الـيـومـ)ـ الإـخـبارـيـ، وـبوـذـكـاستـ (ـالـمـحـفـظـةـ)ـ الـاـقـتصـادـيـ، وـبوـذـكـاستـ (ـتـكـ كـاستـ)ـ الـذـيـ يـهـتمـ بـالـتـكـنـوـلـوـجـيـ، وـبوـذـكـاستـ (ـنـفـسـيـتـيـ)ـ الـذـيـ يـنـاقـشـ مـوـضـوعـاتـ الصـحـةـ النـفـسـيـةـ، وـ(ـأـثـيرـ الـكـرـةـ)ـ الـرـياـضـيـ، وـبوـذـكـاستـ (ـهـنـ كـاستـ)ـ الـذـيـ يـنـاقـشـ اـهـتـمـامـاتـ الـمـرأـةـ وـقـضـائـهاـ، وـبرـنامجـ (ـلـغـةـ الرـجـالـ)، وـبرـنامجـ (ـصـحةـ وـلـيـاقـةـ)، وـمـنـ ثـمـ فـإـنـ التـوـعـ الـكـبـيرـ الـذـيـ تـرـكـ فـيـهـ سـكـايـ نـيـوزـ عـلـىـ قـطـاعـاتـ وـشـرـائـحـ مـخـتـلـفـةـ مـنـ جـمـاهـيرـ مـسـتـمـعـيـ الـبوـذـكـاستـ يـجـعـلـهـ ضـمـنـ تـقـضـيـلـاتـ جـمـهـورـ مـسـتـمـعـيـ الـبوـذـكـاستـ.

جدول (12): التطبيقات التي يستخدمها المبحوثون في الاستماع لبرامج البوتوكاست الإخبارية

التطبيقات	%	ك
يوتيوب (YouTube)	26.2	170
جوجل بودكاست (Google Podcasts)	20	130
سبوتيفاي (Spotify)	10	65
أبل بودكاست (Apple Podcasts)	8.5	55
ساوندكلارود (Sound Cloud)	7.7	50
بودكاست إنديكس (Podcast Index)	3.8	25
بلاير (إف إم) (Player Fm)	3.8	25
ديزير (Deezer)	3.1	20
ستتشرز (Stitchers)	3.1	20
بودكاست أدكت (Podcast Addict)	2.3	15
تطبيق أوديابل (Audible)	2.3	15
أوفر كاست (Over Cast)	1.5	10
كارسترو (Castro)	1.5	10
جود بودز (Good Pods)	1.5	10
بودفريند (Pod friend)	1.5	10
باز (Buzz)	0.8	5
كاستبوكس (Cast box)	0.8	5
بويكيتكاست (Pocket Casts)	0.8	5
ليسنوت (Listen Notes)	0.8	5
بودتشاسر (Pod chaser)	-	-
أمازون ميوزك (Amazon music)	-	-

توضح بيانات الجدول السابق أن "يوتيوب YouTube"، و"جوجل بودكاست Google Podcasts"، و"سبوتيفاي Spotify"، و"أبل بودكاست Apple Podcasts"، و"ساوندكلارود Sound Cloud" جاءت في مقدمة التطبيقات التي يستخدمها الجمهور عينة الدراسة في الاستماع للبوتوكاست الإخباري، وذلك بنسب بلغت (26.2٪)، و(20٪)، و(10٪)، و(8.5٪)، و(7٪)، على التوالي. فيما ندر استخدام تطبيقات أخرى مثل باز، وكاستبوكس، وبويكيتكاست، وليسنوت، وبودتشاسر، وربما يرجع ذلك إلى تفضيل الجمهور لاستخدام تطبيقات البوتوكاست التي تأتي مع أجهزة الهاتف المحمول، كما أن تطبيقات

المحتوى الصوتي توفر جودة عالية للصوت، وإمكانية تحميل الحلقات وسهولة الوصول إليها، وإمكانية مشاركة المحتوى مع الأصدقاء وعبر شبكات التواصل الاجتماعي، كما أنهم يفضلون يوتيوب وسيلة لمتابعة برامج البوذكاست؛ نظراً لأن بعض حلقات البوذكاست تُحمل صوتية فقط على يوتيوب، وتتيح إمكانية تنزيل الحلقة للاستماع إليها لاحقاً (download)، وبعض برامج البوذكاست الأخرى تبث عبر تطبيقات البوذكاست كمحتوى صوتي، وتتصور الحلقة أثناء البث ورفعها عبر حساب يوتيوب، الأمر الذي يزيد من حجم الجمهور المستهدف.

جدول (13): مستوى تفاعل الباحثين مع برامج البوذكاست الإخبارية

الترتيب	الاستجابة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مستوى التفاعل						طريقة التفاعل مع البوذكاست	
					نادراً		أحياناً		دائماً			
					%	ك	%	ك	%	ك		
1	أحياناً	72.55	0.67887	2.1765	15.7	40	51	130	33.3	85	الإعجاب بالنشر	
2	أحياناً	66.66	0.76847	2.0000	29.4	75	41.2	105	29.4	75	متابعة (Follow) لقنوات البوذكاست	
3	أحياناً	65.36	0.62622	1.9608	21.6	55	60.8	155	17.6	45	التواصل مع منتج/ مقدم حلقات البوذكاست	
4	أحياناً	59.47	0.72399	1.7843	39.2	100	43.1	110	17.6	45	لا أبدى أي تفاعل	
5	أحياناً	58.17	0.71108	1.7451	41.2	105	43.1	110	15.7	40	اقتراح موضوعات للنقاش بالبوذكاست	
6	نادراً	56.86	0.72346	1.7059	45.1	115	39.2	100	15.7	40	التعليق على البوذكاست	
7	نادراً	55.55	0.70618	1.6667	47.1	120	39.2	100	13.7	35	متابعة (Follow) لصفحات قنوات البوذكاست شبكات التواصل الاجتماعي	
8	نادراً	50.98	0.60682	1.5294	52.9	135	41.2	105	5.9	15	أدво الأصدقاء متابعة البوذكاست والاستماع لحلقاته	

الترتيب	الاستجابة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مستوى التفاعل						طريقة التفاعل مع البودكاست	
					نادراً		أحياناً		دائماً			
					%	ك	%	ك	%	ك		
9	نادراً	50.98	0.60682	1.5294	52.9	135	41.2	105	5.9	15	مشاركة (إعادة نشر) الحلقات على صفحات الشخصية بشبكات التواصل الاجتماعي	
10	نادراً	50.32	0.60754	1.5098	54.9	140	39.2	100	5.9	15	تحميل الحلقات	
11	نادراً	50.32	0.69793	1.5098	60.8	155	27.5	70	11.8	30	أبدى رأيه في الموضوع المطروح	
12	نادراً	47.71	0.63540	1.4314	64.7	165	27.5	70	7.8	20	التواصل المباشر مع البرامج التي تتيح مشاركة الجمهور الجمهوّر	

توضح بيانات الجدول السابق أن الإعجاب بالنشر، ومتابعة (Follow) لقنوات البودكاست، والتواصل مع منتج / مقدم حلقات البودكاست، وعدم إبداء أي تفاعل، واقتراح موضوعات للنقاش بالبودكاست، جاءت في مقدمة طرق تفاعل الجمهور مع البودكاست الإخباري الذي يتبعه عينة الدراسة بأوزان نسبية بلغت (72.55٪)، و(66.66٪)، و(65.36٪)، و(65.47٪)، و(58.17٪)، على التوالي، وذلك لصالح المتابعة "أحياناً"، فيما ندرت الطرق الأخرى التي يتفاعل بها الجمهور مع البودكاست الإخباري، مثل التعليق على البودكاست، ومتابعة (Follow) لصفحات قنوات البودكاست بشبكات التواصل الاجتماعي، ودعوة الأصدقاء لمتابعة البودكاست والاستماع لحلقاته، ومشاركة (إعادة نشر) الحلقات على صفحات الشخصية بشبكات التواصل الاجتماعي، وتحميل الحلقات، وإبداء الرأي في الموضوع المطروح، والتواصل المباشر مع البرامج التي تتيح مشاركة الجمهور. ويتبين مما سبق أن تفاعل الجمهور مع البودكاست ينحصر بشكل أساسي في متابعة البودكاست، والإعجاب بالحلقات، وأخيراً التعليق باقتراح موضوع للنقاش، وكان عدم التفاعل سائداً بين الجمهور المستخدم لمنصات البودكاست، فعندما يهتم الجمهور بالمحظى المقدم يبدأ بالإعجاب به، ثم يبدأ في متابعة البودكاست، والتواصل مع مقدم البودكاست، والتعليق على المنشورات، ثم الانتقال من مجرد المتابعة

والتفاعل عبر تطبيقات بث البوتوكاست، إلى متابعة البوتوكاست عبر الواقع وشبكات التواصل الاجتماعي، أما بالنسبة للمستخدمين الذين لا يبدون أي تفاعل مع المحتوى فقد يرجع ذلك إلى أن بعض التطبيقات التي يستخدمها الجمهور للاستماع إلى البوتوكاست لا تتيح إمكانية التعليق مثل جوجل بوتوكاست.

جدول (14): العلاقة بين درجة الثقة المبحوثين في المعلومات والأخبار التي تبثها برامج البوتوكاست والمتغيرات الديموغرافية

مستوى المعنوية	درجة الحرية	قيمة كا ²	درجة الثقة						ن	المتغيرات		
			أتف بدرجة ضعيفة		أتف بدرجة متوسطة		أتف بدرجة كبيرة					
			%	ك	%	ك	%	ك				
0.000	2	26.918	15.7 9.4	15 15	47.3 78.7	45 125	36.8 12.5	35 20	95 160	ذكر أنثى	النوع	
0.000	8	46.238	-	-	63.2	60	36.8	35	95	من 18 إلى أقل من 28 عاماً	العمر	
			15.3	10	69.2	45	6.5	10	65	من 28 إلى أقل من 38 عاماً		
			16.6	10	7.5	45	8.3	5	60	من 38 إلى أقل من 48 عاماً		
			33.4	10	50	15	16.6	5	30	من 48 إلى أقل من 58 عاماً		
			-	-	100	5	-	-	5	58 عاماً فأكثر		
0.000	4	32.897	-	-	-	-	100	5	5	مؤهل متوسط	مستوى التعليم	
			8.8	10	60.8	70	30.4	35	115	مؤهل عالٍ		
			14.9	20	74	100	11.1	15	135	دراسات عليا		
ن=255			11.8	30	66.7	170	21.6	55	الإجمالي			

توضح بيانات الجدول السابق أن غالبية المبحوثين يثقون في المعلومات والأخبار التي تبثها برامج البوتوكاست "بدرجة متوسطة" بنسبة (66.7)، وهي نسبة مرتفعة، تدل على الثقة النسبية في المعلومات والأخبار التي تقدمها برامج البوتوكاست عبر تطبيقات البوتوكاست، يليها الثقة "بدرجة كبيرة"، نسبة (21.6)، فيما جاءت درجة الثقة المنخفضة بنسبة (11.8). وتحقيق النتيجة الحالية ما أوضحته النتائج المتعلقة بمستوى اعتماد الجمهور عينة الدراسة على البوتوكاست كمصدر للمعلومات والأخبار، فقد كان في المقدمة الاعتماد أحياناً، وبذلك يتضح أن العلاقة بين مستوى الاعتماد ودرجة الثقة علاقة طردية، فكلما زاد مستوى الاعتماد ارتفعت درجة الثقة، والعكس صحيح.

أما بالنسبة لاختبار العلاقة بين درجة ثقة المبحوثين في المعلومات والأخبار التي تبثها برامج البوتوكاست والمتغيرات الديموغرافية، فأوضحت النتائج وجود علاقة بين درجة الثقة وكل من (النوع، والعمر، ومستوى التعليم)؛ لأن قيمة كا² = 26.918، 46.238، 32.897، على التوالي، وجميعها قيم دالة عند مستوى معنوية أقل من 0.05. ومن ذلك يمكن استنتاج أن درجة الثقة في المعلومات والأخبار التي تبثها برامج البوتوكاست تختلف وفقاً لمتغيرات النوع، والعمر، ومستوى التعليم.

جدول (15): العلاقة بين درجة ثقة المبحوثين في برامج البوتوكاست الإخباري التي تبثها برامج البوتوكاست والمتغيرات الديموغرافية

مستوى المعنوية	درجة الحرية	قيمة كا ²	درجة الثقة						ن	المتغيرات		
			أثقل بدرجة ضعيفة		أثقل بدرجة متوسطة		أثقل بدرجة كبيرة					
			%	ك	%	ك	%	ك				
0.000	2	19.990	21.2	20	47.3	45	31.5	30	95	ذكر	النوع	
			9.4	15	75	120	15.6	25	160	أنثى		
0.000	8	55.452	5.4	5	63.1	60	31.5	30	95	من 18 إلى أقل من 28 عاماً	العمر	
			15.4	10	61.6	40	23	15	65	من 28 إلى أقل من 38 عاماً		
			8.3	5	83.4	50	8.3	5	60	من 38 إلى أقل من 48 عاماً		
			50	15	33.4	10	16.6	5	30	من 48 إلى أقل من 58 عاماً		
			-	-	100	5	-	-	5	58 عاماً فما فوق		
0.019	4	11.789	-	-	100	5	-	-	5	مؤهل متوسط	مستوى التعليم	
			13.1	15	56.5	65	30.4	35	115	مؤهل عال		
			14.8	20	70.4	95	14.8	20	135	دراسات عليا		
ن=255			13.7	35	64.7	165	21.6	55	الإجمالي			

توضح بيانات الجدول السابق أن غالبية المبحوثين يثقون في البوتوكاست الإخباري "بدرجة متوسطة" بنسبة (64.7%)، وهي نسبة مرتفعة تدل على الثقة النسبية في برامج البوتوكاست الإخباري، يليها الثقة "بدرجة كبيرة"، نسبة (21.6%)، فيما جاءت درجة الثقة المنخفضة بنسبة (13.7%). وتؤكد النتيجة الحالية ما توصلت إليه بيانات جدول (14)، التي أوضحت أن المبحوثين يثقون في برامج البوتوكاست عموماً بدرجة متوسطة، أما بالنسبة لاختبار العلاقة بين درجة ثقة المبحوثين في برامج البوتوكاست الإخباري

والمتغيرات الديموغرافية، فأوضحت النتائج وجود علاقة بين درجة الثقة وكل من (النوع، والعمر، ومستوى التعليم)؛ لأن قيمة $K^2 = 19.990$ ، 55.452، 11.789، على التوالي، وجميعها قيم دالة عند مستوى معنوية أقل من 0.05. ومن ذلك يمكن استنتاج أن درجة الثقة في برامج البوذكاست الإخباري تختلف وفقاً لمتغيرات النوع، والعمر، ومستوى التعليم، ومن ثم تؤكد هذه النتيجة ما توصلت إليه الدراسة الحالية؛ إذ تختلف درجة الاعتماد على البوذكاست كمصدر للمعلومات والأخبار وفقاً للمتغيرات الديموغرافية.

جدول (16): أسباب ثقة المبحوثين في برامج البوذكاست كمصدر للمعلومات والأخبار

أسباب الثقة	ك	%
تقديم تغطية فورية للأحداث الحالية	135	23.2
الانفراد ببعض الأخبار والأحداث والمعلومات	110	18.9
تهتم بتناول تفاصيل الأحداث والموضوعات وتقدم معالجة عميقة	75	12.9
دقة المعلومات التي تقدمها واستخدام الأرقام والإحصاءات	70	12
توازن في المعالجة وعدم انحيازها	55	9.4
تبعد عن الإثارة والتهويل	50	8.6
تتيح التفاعل مع مقدم /منتج البوذكاست	45	7.7
يتسم مقدم البوذكاست أو الجهة المنتجة بسمعة طيبة	40	6.8

توضح بيانات الجدول السابق أسباب ثقة المبحوثين في برامج البوذكاست الإخباري كمصدر للمعلومات والأخبار، وقد جاء في مقدمتها "تقديم تغطية فورية للأحداث الحالية" بنسبة (23.2٪)، يليه "الانفراد ببعض الأخبار والأحداث والمعلومات" بنسبة (18.9٪)، يليه "تهتم بتناول تفاصيل الأحداث والموضوعات وتقدم معالجة عميقة" بنسبة (12.9٪)، ثم "دقة المعلومات التي تقدمها واستخدام الأرقام والإحصاءات" بنسبة (12٪)، فيما جاءت أقل النسب لأسباب: "توازن المعالجة وعدم انحيازها"، و"تبعد عن الإثارة والتهويل"، و"تتيح التفاعل مع مقدم /منتج البوذكاست"، و"يتسم مقدم البوذكاست أو الجهة المنتجة بسمعة طيبة" بنسبة بلغت (9.4٪)، و(8.6٪)، و(7.7٪)، و(6.8٪)، على التوالي. ويتبين من النتيجة السابقة أنه لكي يكسب البوذكاست الإخباري ثقة المستمعين فلا بد من تقديم تغطية فورية للأحداث، والانفراد في المعلومات التي يقدمها، وأن تكون المعالجة عميقة ومتوازنة، تبعد عن المبالغة، بجانب توظيف الأساليب المنطقية

في الإقناع، لذا لا بد أن يهتم منتجو البوذكاست الإخباري بتلك العوامل التي تزيد من درجة ثقة المستمعين في المحتوى والوسيلة والقائم بالاتصال.

جدول (17): أسباب عدم ثقة المبحوثين في برامج البوذكاست كمصدر للمعلومات والأخبار

أسباب عدم الثقة		
%	ك	
21.7	25	تقديم معالجة سطحية للأخبار والأحداث
17.3	20	تعتمد على الإثارة والتهويل
17.3	20	تقديم معالجة متحيزه وغير متوازنة
13	15	لا تهتم بالموضوعات والقضايا الحالية
13	15	تتأثر المعالجة بمصالح الشركات والجهات الراعية للبوذكاست
8.6	10	مقدم البوذكاست أو الجهة المنتجة غير معروفة أو محددة
8.6	10	لاتتيح التفاعل مع مقدم / منتج البوذكاست

توضح بيانات الجدول السابق أسباب عدم ثقة المبحوثين في برامج البوذكاست الإخباري كمصدر للمعلومات والأخبار، وقد جاء في مقدمتها أنها "تقديم معالجة سطحية للأخبار والأحداث" بنسبة (21.7٪)، يليه "تعتمد على الإثارة والتهليل" بنسبة (17.3٪)، يليه "تقديم معالجة متحيزه وغير متوازنة" بنسبة (17.3٪)، ثم "لا تهتم بالموضوعات والقضايا الحالية" بنسبة (13٪)، ثم "تتأثر المعالجة بمصالح الشركات والجهات الراعية للبوذكاست" بنسبة (13٪). فيما جاءت أقل النسب لأسباب: "مقدم البوذكاست أو الجهة المنتجة غير معروفة أو محددة"، و"لاتتيح التفاعل مع مقدم / منتج البوذكاست" بنسبة بلغت (8.6٪). وتوضح هذه النتيجة أن الممارسات التي من شأنها التأثير سلباً في ثقة الجمهور في البوذكاست الإخباري أبرزها المعالجة السطحية والمحيزة، ومصالح الشركات الراعية، وعدم إتاحة التفاعلية، وعلى منتجي البوذكاست تجنب الممارسات التي تقلل من ثقة المستمعين في البرنامج.

جدول (18): اتجاهات الجمهور نحو مؤشرات مصداقية البوودكاست الإخباري

الترتيب	الاستجابة	الوزن النسبي	الانحراف العياري	المتوسط الحسابي	الاتجاه						العبارات	
					معارض		محايد		موافق			
					%	ك	%	ك	%	ك		
9	محايد	74.51	0.54658	2.2353	5.9	15	64.7	165	29.4	75	تتأثر شخصي في البرنامج بمستوى خبرة مقدم / منتج البوودكاست	
8	محايد	79.08	0.59396	2.3725	5.9	15	51	130	43.1	110	وجود حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالبوودكاست يجعلني أكثر إيماناً بمصداقية المحتوى وأصالته	
11	محايد	76.47	0.57144	2.2941	5.9	15	58.8	150	35.3	90	إذا كان مقدم البوودكاست معروفاً فإنه يكون ذا مصداقية	
7	محايد	79.08	0.62622	2.3725	7.8	20	47.1	120	45.1	115	تزيد المصداقية إذا كانت مصادر المعلومات وضيوف الحلقات معروفين وموثوق بهم	
1	موافق	86.27	0.53154	2.5882	20	5	37.3	95	60.8	155	تزيد مصداقية البوودكاست إذا توافر فيه روابط لمصادر المعلومات	
2	موافق	84.96	0.53660	2.5490	2	5	41.2	105	56.9	145	وضوح المعلومات وشمولها يزيد من مصداقية البوودكاست	
3	موافق	83.00	0.60745	2.4902	5.9	15	39.2	100	54.9	140	وضوح هدف البوودكاست يجعله أكثر مصداقية	
13	محايد	66.01	0.61125	1.9804	19.6	50	62.7	160	17.6	45	وجود معلن أو شركات رعاية للبوودكاست يجعله أكثر مصداقية	
5	محايد	80.39	0.53154	2.4118	2	5	54.9	140	43.1	110	عرض المعلومات بتسلسل	

الترتيب	الاستجابة	وزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاتجاه						العبارات	
					معارض		محايد		موافق			
					%	ك	%	ك	%	ك		
											منطقى يجعل البودكاست أكثر مصداقية	
12	محايد	73.85	0.57211	2.2157	7.8	20	62.7	160	29.4	75	تؤثر جودة الصوت والمؤثرات المستخدمة في مستوى مصداقية البودكاست	
4	موافق	81.70	0.57211	2.4510	3.9	10	47.1	120	49	125	العرض الموضوعى المتوازن للمعلومات يجعل البودكاست أكثر مصداقية	
6	محايد	80.39	0.49312	2.4118	-	-	58.8	150	41.2	105	توفر معلومات الحلقات وبيانات التاريخ والعنوان والوصف مؤشر مصداقية البودكاست	
10	محايد	76.47	0.45654	2.2941	-	-	70.6	180	29.4	75	تشير حداثة الموضوعات والأخبار التي يقدمها البودكاست إلى مصداقيتها	

توضح بيانات الجدول السابق أن اتجاهات الجمهور نحو مؤشرات مصداقية البودكاست الإخباري جاء في مقدمتها عبارة "تزيد مصداقية البودكاست إذا توافر فيه روابط لمصادر المعلومات"، بوزن نسبي (86.27%) لصالح من أجابوا بـ(موافق)، يليها في المرتبة الثانية عبارة "وضوح المعلومات وشمولها يزيد من مصداقية البودكاست"، بوزن نسبي (84.96%)، لصالح من أجابوا بـ(موافق)، وكلتا العبارتين تقيسان مؤشر الدقة في البودكاست الإخباري، وفي المرتبة الثالثة عبارة "وضوح هدف البودكاست يجعله أكثر مصداقية" بوزن نسبي (83.00%) لصالح من أجابوا بـ(موافق)، يليها عبارة "العرض الموضوعى المتوازن للمعلومات يجعل البودكاست أكثر مصداقية"، بوزن نسبي (81.70%) لصالح من أجابوا بـ(موافق)، يليها عبارة "عرض المعلومات بتسلسل منطقى يجعل

البوذكاست أكثر مصداقية"، بوزن نسبي بلغ (80.39٪)، يليها عبارة "تواتر معلومات الحلقات وبيانات التاريخ والعنوان والوصف مؤشر لمصداقية البوذكاست"، بوزن نسبي (80.39٪)، ثم عبارة "تزيد المصداقية إذا كانت مصادر المعلومات ضيوف الحلقات معروفين وموثوقاً بهم"، بوزن نسبي (79.08٪)، فيما جاءت أقل الأوزان النسبية لعبارات: "تأثير ثقتي في البرنامج بمستوى خبرة مقدم / منتج البوذكاست"، و"وجود حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالبوذكاست يجعلني أكثر إيماناً بمصداقية المحتوى وأصالته"، و"إذا كان مقدم البوذكاست معروفاً فإنه يكون ذا مصداقية"، و"تشير حداثة الموضوعات والأخبار التي يقدمها البوذكاست إلى مصداقيتها"، و"تؤثر جودة الصوت والمؤثرات المستخدمة في مستوى مصداقية البوذكاست"، و"وجود معلن أو شركات رعاية للبوذكاست يجعله أكثر مصداقية".

جدول (19): جدول تجميعي لمؤشرات مصداقية البوذكاست الإخباري

الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مؤشرات مصداقية البوذكاست الإخباري
77.28	0.41228	2.3186	الخبرة والاعتمادات
85.62	0.50606	2.5686	الدقة
76.47	0.38941	2.2941	جودة المعلومات
77.77	0.47233	2.3333	جودة الإنتاج
78.43	0.37509	2.3529	الحالية

توضح بيانات الجدول السابق أن مؤشر "الدقة" جاء في المرتبة الأولى ضمن مؤشرات مصداقية البوذكاست بوزن نسبي (85.62٪)، وهو ما يؤكد النتيجة السابقة، من أن عبارات مؤشر الدقة المتمثلة في: "تزيد مصداقية البوذكاست إذا تواتر فيه روابط لمصادر المعلومات"، و"وضوح المعلومات وشموليها يزيد من مصداقية البوذكاست" جاءت الأعلى في الوزن النسبي لصالح الاتجاه المتفق، الأمر الذي يؤكد أهمية تواتر روابط المصادر المعلومات بالبوذكاست الإخباري، وضرورة الاهتمام بشمولية المعلومات ووضوحاها، ويلي مؤشر الدقة في المرتبة الثانية مؤشر "الحالية" بوزن نسبي بلغ (78.43٪)، وشمل مؤشر الحالية العبارات: "تواتر معلومات الحلقات وبيانات التاريخ والعنوان والوصف مؤشر لمصداقية البوذكاست"، و"تشير حداثة الموضوعات والأخبار التي يقدمها البوذكاست إلى مصداقيتها"، وفي المرتبة الثالثة مؤشر "جودة الإنتاج" بوزن نسبي (77.77٪)، وشمل عبارات: "تؤثر جودة الصوت والمؤثرات المستخدمة في مستوى مصداقية البوذكاست"، و"العرض الموضوعي والمتوزن للمعلومات يجعل البوذكاست أكثر مصداقية"، وفي المرتبة

الرابعة "مؤشر الخبرة والاعتمادات" بوزن نسبي بلغ (77.28٪)، وضم العبارات الآتية: "تأثير ثقتي في البرنامج بمستوى خبرة مقدم / منتج البوذكاست"، و"وجود حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالبوذكاست يجعلنى أكثر إيماناً بمصداقية المحتوى وأصالته"، و"إذا كان مقدم البوذكاست معروضاً فإنه يكون ذا مصداقية"، و"زيادة المصداقية إذا كانت مصادر المعلومات وضيوف الحلقات معروفيين وموثوقاً بهم"، وجاء في المرتبة الأخيرة مؤشر "جودة المعلومات"، بوزن نسبي بلغ (76.47٪)، وضم عبارات: "وضوح هدف البوذكاست يجعله أكثر مصداقية"، و"وجود معلن أو شركات رعاية للبوذكاست يجعله أكثر مصداقية"، و"عرض المعلومات بسلسل منطقى يجعل البوذكاست أكثر مصداقية".

ويتبين من بيانات الجدولين السابقين (18) و(19)، أنه لكي يحقق البوذكاست الإخباري المصداقية لدى الجمهور، فلا بد أن يأخذ في الاعتبار مؤشر الدقة في مقدمة مؤشرات المصداقية من خلال توافر مصادر المعلومات المختلفة، وروابط للاطلاع على معلومات إضافية تؤكد ما يطرحه البوذكاست من معلومات وأحداث، ومؤشر الحالية، بحيث تتسم الأخبار والمعلومات بالجدة والحدثة، مع ضرورة الاهتمام بمؤشرات الخبرة والاعتمادات، وجودة المعلومات والإنتاج. كما يمكن تفسير تقديم مؤشر الدقة على بقية المؤشرات لتركيزه على صدق المحتوى، ووضوحيه، وشموليته، فإذا كانت المعلومات المقدمة يشوبها الغموض، ولا يوجد مصادر تناقضها، ولا يستطيع المستمع التتحقق منها، ستتأثر بالضرورة مصداقية البوذكاست أو البرنامج لدى الجمهور، لذا فإنه من وجهة نظر الجمهور عينة الدراسة، يعد مؤشر الدقة أهم ما يؤثر في المصداقية.

جدول (20): اتجاه الجمهور نحو عناصر مصداقية البوتوكاست الإخباري

الترتيب	الاستجابة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاتجاه						عناصر مصداقية البوتوكاست	
					معارض		محايد		موافق			
					%	ك	%	ك	%	ك		
12	محايد	79.08	0.48443	2.3725	-	-	62.7	160	37.3	95	يوفر البوتوكاست روابط لمصادر المعلومات	
25	محايد	75.16	0.51905	2.2549	3.9	10	66.7	170	29.4	75	العلومات المقدمة صحيحة وتحقيقية	
28	محايد	73.20	0.56190	2.1961	7.8	20	64.7	165	27.5	70	الأراء المقدمة منطقية	
9	محايد	80.39	0.49312	2.4118	-	-	58.8	150	41.2	105	تميز المعلومات المقدمة بالشمولية والوضوح	
10	محايد	80.39	0.53154	2.4118	2	5	54.9	140	43.1	110	يقدم البوتوكاست وجهات نظر مختلفة	
17	محايد	78.43	0.47882	2.3529	-	-	64.7	165	35.3	90	يهتم البوتوكاست بعرض تفاصيل الخبر	
2	محايد	81.70	0.53660	2.4510	2	5	51	130	47.1	120	توافر معلومات الحالات وبيانات التاريخ والعنوان والوصف	
16	محايد	78.43	0.47882	2.3529	-	-	64.7	165	35.3	90	الحالية والحداثة للموضوعات والأخبار التي يقدمها البوتوكاست	

الترتيب	الاستجابة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاتجاه								عناصر مصداقية البوذكاست
					معارض		محايد		موافق				
%	ك	%	ك	%	ك								
3	محايد	81.70	0.53660	2.4510	2	5	51	130	47.1	120	الفورية في نقل الأخبار والأحداث	نعم	نعم
24	محايد	75.85	0.48919	2.2754	2	5	68.6	175	29.4	75	يقدم البوذكاست المعلومات والأخبار كما هي في الواقع دون مبالغة أو إثارة	نعم	نعم
21	محايد	76.47	0.49780	2.2941	2	5	66.7	170	31.4	80	يعرض البوذكاست تفاصيل الأحداث كما وقعت دون زيادة أو نقصان	نعم	نعم
13	محايد	79.08	0.48443	2.3725	-	-	62.7	160	37.3	95	يسعى البوذكاست بالأرقام والإحصاءات الدقيقة	نعم	نعم
27	محايد	74.51	0.58148	2.2353	7.8	20	60.8	155	31.4	80	يقدم البوذكاست جميع وجهات النظر	نعم	نعم
22	محايد	76.47	0.57144	2.2941	5.9	15	58.8	150	35.3	90	يفصل البوذكاست بين الخبر والرأي	نعم	نعم
29	محايد	73.20	0.62807	2.1961	11.8	30	56.9	145	31.4	80	يؤثر وجود شركة راعية للبوذكاست أو معلن في موضوعية البوذكاست	نعم	نعم
20	محايد	77.12	0.50549	2.3137	2	5	64.7	165	33.3	85	يتميز البوذكاست بالعرض المتوازن للمعلومات والأراء	نعم	نعم
23	محايد	76.47	0.57144	2.2941	5.9	15	58.8	150	35.3	90	يسعى البوذكاست بروابط	نعم	نعم

الترتيب	الاستجابة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاتجاه								عناصر مصداقية البوتاست
					معارض		محايد		موافق				
%	ك	%	ك	%	ك								
													للمصادر والوثائق ومقاطع الفيديو
31	محايد	70.59	0.58347	2.1176	11.8	30	64.7	165	23.5	60			الأراء المستغان بها منطقية وتخلو من البالغة
19	محايد	77.78	0.58413	2.3333	5.9	15	54.9	140	39.2	100			البوتاست يعرض المعلومات بسلسل منطقية
18	محايد	77.78	0.58413	2.3333	5.9	15	54.9	140	39.2	100			هدف البوتاست من مناقشة القضايا والمواضيع واضحة
1	موافق	86.27	0.56737	2.5882	3.9	10	33.3	85	62.7	160			يناقش البوتاست موضوعات قضائية مهمة
11	موافق	79.74	0.62991	2.3922	7.8	20	45.1	115	47.1	120			يراعي البوتاست اهتمامات الجمهور
5	موافق	81.05	0.60363	2.4314	5.9	15	45.1	115	49	125			يتبع البوتاست التعليق أو الرد على الحلقة
26	محايد	75.16	0.59005	2.2549	7.8	20	59.8	150	33.3	85			يتبع البوتاست التواصل المباشر مع مقدم البرنامج
30	محايد	71.90	0.66913	2.1569	15.7	40	52.9	135	31.4	80			يتبع البوتاست روابط المصادر والمواضيع المشابهة
11	موافق	79.74	0.62991	2.3922	7.8	20	45.1	115	47.1	120			يتبع البوتاست إمكانية مشاركة

الترتيب	الاستجابة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاتجاه								عناصر مصداقية البودكاست
					معارض		محايد		موافق				
%	ك	%	ك	%	ك								
													الحلقات عبر منصات التواصل الاجتماعي
7	موافق	80.39	0.6106	2.4118	5.9	15	46.2	118	47.1	122			يتيح البودكاست إمكانية المتابعة ودعوة الأصدقاء
8	موافق	80.39	0.63297	2.4118	7.8	20	43.1	110	49	125			يتيح البودكاست إمكانية التفاعل بـ Like
6	محايد	81.05	0.57008	2.4314	3.9	10	49	125	47.1	120			يتيح البودكاست إمكانية نسخ رابط الحلقة
15	محايد	78.43	0.62189	2.3529	7.8	20	49	125	43.1	110			يتيح البودكاست إمكانية تحميل الحلقات
14	محايد	79.08	0.55984	2.3725	3.9	10	54.9	140	41.2	105			يتيح البودكاست إمكانية إضافة الحلقة لقائمة الملفات الصوتية Add to playlist

توضح بيانات الجدول السابق أنه بالنسبة للعبارات التي تقيس اتجاهات الجمهور نحو عناصر مصداقية البودكاست الإخباري، فقد جاء في المرتبة الأولى عبارة "يناقش البودكاست موضوعات وقضايا مهمة" بوزن نسبي (86.27%) لصالح الاتجاه الموافق، وتقيس اتجاه الجمهور نحو عنصر الأهمية، يليها عبارة "تتوفر معلومات الحلقات وبيانات التاريخ والعنوان والوصف"، وتقيس عنصر الحالية، بوزن نسبي (81.70)، وعبارة "الفورية في نقل الأخبار والأحداث" وتقيس عنصر الفورية، بوزن نسبي (81.70)، لصالح الاتجاه الموافق فيما يتعلق بعنصر التفاعلية، ثم عبارة "يتيح

البوذكاست التعليق أو الرد على الحلقة، و**"يتيح البوذكاست إمكانية نسخ رابط الحلقة"**، بوزن نسبي (81.05%) لكل منهما، ثم عبارتا **"يتيح البوذكاست إمكانية المتابعة ودعوة الأصدقاء"**، و**"يتيح البوذكاست إمكانية التفاعل بـ لايک Like"**، بوزن نسبي (80.39%)، و(80.39%). وفيما يتعلق بعنصر الشمول جاءت عبارتا **"تميز المعلومات المقدمة بالشمولية والوضوح"**، و**"يقدم البوذكاست وجهات النظر المختلفة"**، بوزن نسبي (80.39%) لكل عبارة، لصالح الاتجاه المحايد، فيما شملت العبارات الأقل في الوزن النسبي **"الآراء المقدمة منطقية"**، **"يؤثر وجود شركة راعية للبوذكاست أو معلن في موضوعية البوذكاست"**، **"الآراء المستعان بها منطقية وتخلو من المبالغة"**، **"يتيح البوذكاست روابط للمصادر والموضوعات المشابهة"**، وقد بلغ الوزن النسبي لكل عبارة على التوالي (73.20%)، (71.90%)، و(70.59%). ويرجع سبب مجئ العبارات سالفه الذكر الأقل أهمية من وجهة نظر الجمهور عينة الدراسة، لأن برامج البوذكاست التي جاءت في مقدمة البرامج التي يحرص على متابعتها المبحوثون (بوذكاست العربية، وبودكاست المصري اليوم، وبودكاست سكاي نيوز العربية)، لم تتأثر بالشركات الراعية، وجاءت الآراء المقدمة بها منطقية دون مبالغة، إضافة إلى أن جميع هذه البرامج لم تستعين بالروابط أو تضف مصادر المعلومات بالوصف، وهذه النتيجة تتفق مع ما توصلت إليه نتائج الدراسة التحليلية المتعلقة بتحليل عناصر مصداقية البوذكاست الإخباري.

جدول (21): جدول تجميلي يوضح عناصر مصداقية البوذكاست الإخباري

الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عناصر مصداقية البوذكاست الإخباري
75.81	0.40071	2.2745	الدقة
79.74	0.37825	2.3922	الشمول
80.06	0.44390	2.4020	الحالية
81.70	0.53660	2.4510	الفورية
76.14	0.43534	2.2843	الواقعية
75.81	0.41873	2.2745	الموضوعية
77.12	0.50549	2.3137	التوازن
75.65	0.46566	2.2696	الصدق
83.00	0.54781	2.4902	الأهمية
87.57	0.48166	2.3573	التفاعلية

يتضح من بيانات الجدول السابق أن أكثر مكونات المصداقية، التي يرى الجمهور أنها متوفرة بالبودكاست الإخباري، هي "التفاعلية" في المرتبة الأولى بوزن نسبي (87.57%)، وبالنسبة للعبارات التي تقيس عنصر التفاعلية فقد جاءت على النحو: "يتيح البودكاست التعليق أو الرد على الحلقة"، "يتيح البودكاست التواصل المباشر مع مقدم البرنامج"، "يتيح البودكاست روابط للمصادر والموضوعات المشابهة"، "يتيح البودكاست إمكانية مشاركة الحلقات عبر منصات التواصل الاجتماعي"، "يتيح البودكاست إمكانية المتابعة ودعوة الأصدقاء"، "يتيح البودكاست إمكانية التفاعل بـ لايك Like"، "يتيح البودكاست إمكانية نسخ رابط الحلقة"، "يتيح البودكاست إمكانية تحميل الحلقات"، "يتيح البودكاست إمكانية إضافة الحلقة لقائمة الملفات الصوتية Add to playlist" ، ويبلغت الأوزان النسبية لتلك العبارات (81.05)، (75.16)، (71.90)، (79.74)، (80.39)، (81.05)، (80.39)، (78.43)، (79.08)، على التوالي. يليها "الأهمية" بوزن نسبي (83.00%)، وهذه النتيجة تتفق مع ما توصلت إليه النتائج السابقة، وضم عنصر الأهمية عبارتي: "يناقش البودكاست موضوعات وقضايا مهمة"، و"يراعي البودكاست اهتمامات الجمهور" بوزن نسبي (86.27) و(79.74) على التوالي، يليهما "الفورية" بوزن نسبي (81.70%)، يليه عنصر "الحالية" بوزن نسبي (80.06%)، ثم "الشمول" بوزن نسبي (79.74%)، يليه "التوازن" بوزن نسبي (77.12%)، ثم "الواقعية"، و"الموضوعية"، و"الدقة"، و"الصدق" بأوزن نسبي بلغت (76.14%)، و(75.81%)، و(75.65%). وتوضح النتيجة السابقة أنه على الرغم من أهمية عناصر الدقة والموضوعية والصدق والواقعية، التي عبر عنها مؤشر الدقة ضمن النتيجة التي توصلت إليها الدراسة فيما يتعلق بمؤشرات المصداقية، فإن عنصر التفاعلية من أهم عناصر المصداقية من وجهة نظر المبحوثين، فالتفاعلية تسمح بعملية اتصالية يكون فيها الجمهور نشطاً، ويكون القائم بالاتصال مهتماً بتقدير العملية الاتصالية، وتلبية احتياجات الجمهور واهتماماته، ومن ثم تحقيق فاعلية اتصالية عبر تطبيقات البث الصوتي لبرامج البودكاست.

ويتضح من بيانات الجدولين السابقين (20) و(21)، أنه بالنسبة لعنابر مصداقية البوتوكاست الإخباري، فإن عنصر التفاعلية جاء في المقدمة، يليه عنصر الأهمية، والفورية، وتتفق النتيجة الحالية مع ما توصلت إليه الدراسة التحليلية؛ إذ اهتمت برامج البوتوكاست محل الدراسة بأغلب الممارسات التي من شأنها تحقيق التفاعلية، وتشمل: إتاحة التعليق أو الرد على الحلقة، وإتاحة التواصل المباشر مع مقدم البرنامج، وإتاحة روابط للمصادر والموضوعات المشابهة، وإمكانية مشاركة الحلقات عبر منصات التواصل الاجتماعي، وإمكانية المتابعة ودعوة الأصدقاء، وإمكانية التفاعل بالإضافة إلى Like، وإمكانية نسخ رابط الحلقة، وإمكانية تحميل الحلقات، وإمكانية إضافة الحلقة لقائمة الملفات الصوتية Add to playlist. فعلى الرغم من عدم وجود مدونة سلوك مهني تحكم ممارسات القائمين بالاتصال في مجال إنتاج البوتوكاست، إلا أن الجمهور عينة الدراسة رأى ضرورة أن يحقق البوتوكاست الذي يستمعون إليه قدرًا من المصداقية يعكس المهنية والخبرة والاحترافية، التي يجب أن تميز المؤسسات الإعلامية المنتجة للبوتوكاست والعاملين بها.

جدول (22): اتجاهات الجمهور نحو العوامل المؤثرة في مصداقية البوتوكاست

الترتيب	الاستجابة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاتجاه						العوامل المؤثرة في مصداقية البوتوكاست	
					معارض		محايد		موافق			
					%	ك	%	ك	%	ك		
6	محايد	80.39	0.53154	2.4118	2	5	54.9	140	43.1	110	يركز محتوى البوتوكاست على موضوع محدد	
10	محايد	79.08	0.55984	2.3725	3.9	10	54.9	140	41.2	105	يتضمن البوتوكاست ضيوفاً يناقشون موضوع الحلقة	
15	محايد	77.77	0.47233	2.3333	-	-	66.7	170	33.3	85	يستخدم البوتوكاست التقارير البيانية	
3	محايد	81.04	0.53444	2.4314	2	5	52.9	135	45.1	115	يتضمن البوتوكاست معلومات وأحداثاً واقعية	
7	محايد	79.74	0.52790	2.3922	2	5	56.9	145	41.2	105	غير ضروري	

الترتيب	الاستجابة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاتجاه						العوامل المؤثرة في مصداقية البوذكاست	
					معارض		محايد		موافق			
%	ك	%	ك	%	ك							
												البودكاست وجهات النظر والأراء المختلفة
19	محايد	76.47	0.49780	2.2941	2	5	66.7	170	31.4	80		يقدم توصيات واقتراحات فعلية تناسب موضوع الحلقة
11	محايد	78.43	0.51831	2.3529	2	5	60.8	155	37.3	95		يستخدم البودكاستات استشهادات من مصادر مختلفة
23	محايد	75.16	0.55568	2.2549	5.9	15	62.7	160	31.4	80		يعتمد البودكاست على مصادر معلومة موضوع فيها
20	محايد	76.47	0.60491	2.2941	7.8	20	54.9	140	37.3	95		نشر حلقات البودكاست بانتظام
9	محايد	79.70	0.56396	2.3911	3.9	10	52.9	135	43.1	110		يتصرف مقدم البودكاست بالطلاقه ووضوح الصوت، وسلامة ونطقي
18	محايد	77.12	0.64265	2.3137	9.8	25	49	125	41.2	105		يمتلك المقدم حصيلة لغوية واسعة
16	محايد	77.77	0.54940	2.3333	3.9	10	58.8	150	37.3	95		يمتلك المقدم القدرة على الاختصار والتلخيص لضمون الحلقة
8	موافق	79.74	0.66042	2.3922	9.8	25	41.2	105	49	125		يراعى مقدم حلقة البودكاست آداب الحديث والانفاظ

الترتيب	الاستجابة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاتجاه						العوامل المؤثرة في مصداقية البوذكاست المستخدمة	
					معارض		محايد		موافق			
					%	ك	%	ك	%	ك		
											المستخدمة	
21	محايد	75.81	0.56784	2.2745	7.8	20	56.9	145	35.3	90	يقدم تعريفاً بنفسه والمؤسسة الإعلامية التي ينتمي إليها	
24	محايد	75.16	0.62252	2.2549	9.8	25	54.3	140	35.3	90	يتفاعل مقدم/ منتج البوذكاست مع الجمهور عبر التعليقات ويستجيب لطلباتهم واقتراحاتهم	
12	محايد	78.43	0.58939	2.3529	5.9	15	52.9	135	41.2	105	يقدم البوذكاست بخطاب المستمعين مباشرة	
22	محايد	75.81	0.59784	2.2745	7.8	20	56.9	145	35.3	90	تحتوى الحلقة على روابط ذات صلة بالموضوع	
13	محايد	78.43	0.58939	2.3529	5.9	15	52.9	135	41.2	105	يوجد منتدى أو حساب للبوذكاست عبر موقع التواصل الاجتماعى للتواصل مع الجمهور	
1	موافق	81.70	0.60554	2.4510	5.9	15	43.1	110	51	130	يهتم البوذكاست بالموضوعات والقضايا والأخبار الحالية التي تهم الجمهور	
5	موافق	80.39	0.60106	2.4118	6	15	47	120	47	120	البوذكاست الإخباري الذى تتتابع هو برنامج تم إعداده	

الترتيب	الاستجابة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاتجاه						العوامل المؤثرة في مصداقية البوذكاست	
					معارض		محايد		موافق			
					%	ك	%	ك	%	ك		
											من أجل النشر عبر تطبيقات التدوين والبث الصوتي لجمهور الإنترنت	
17	محايد	77.77	0.64803	2.3333	9.8	25	47.1	120	43.1	110	البيانات الوصفية واوضحة وكلمة (اسم البوذكاست، وصف البوذكاست، عنوان الحلقة، وصف الحلقة، التاريخ....)	
14	محايد	78.43	0.58939	2.3529	5.9	15	52.9	135	41.2	105	توظف الروابط والصور والنصوص داخل البوذكاست	
2	موافق	81.04	0.63540	2.4314	7.8	20	41.2	105	51	130	امكانيات التفاعل المختلفة مع البوذكاست (تحميل الحلقات، المشاركة واعادة النشر، المتابعة، الإعجاب، التعليق...)	
4	محايد	80.39	0.56737	2.4118	3.9	10	51	130	45.1	115	جودة الإنتاج (وجود مقدمة افتتاحية، جودة الصوت، التأثيرات الصوتية والموسيقى...)	

يتضح من بيانات الجدول السابق أنه بالنسبة للعبارات التي تقيس اتجاهات الجمهور نحو العوامل المؤثرة في مصداقية البوذكاست الإخباري، جاء في المرتبة الأولى عبارة "يهم البوذكاست بالموضوعات والقضايا والأخبار الحالية التي تهم الجمهور"، بوزن نسبي (81.70)، وفي المرتبة الثانية عبارة "إمكانيات التفاعل المختلفة مع البوذكاست (تحميل الحلقات، المشاركة وإعادة النشر، المتابعة، الإعجاب، التعليق..)", بوزن نسبي (81.04%)، وفي المرتبة الثالثة عبارة "يتضمن البوذكاست معلومات وأحداثاً واقعية"، وبوزن نسبي (81.04%)، يليها عبارات "جودة الإنتاج (وجود مقدمة افتتاحية، جودة الصوت، التأثيرات الصوتية والموسيقا...)"، و"البوذكاست الإخباري الذي تتبع هو برنامج تم إعداده من أجل النشر عبر تطبيقات التدوين والبث الصوتي لجمهور الإنترنت"، وعبارة "يركز محتوى البوذكاست على موضوع محدد"، وبوزن نسبي (80.39%) لكل عبارة، يليها عبارة "يعرض البوذكاست وجهات نظر وآراء مختلفة"، بوزن نسبي (79.74%). وجاءت أقل العبارات في الوزن النسبي عبارة "تحتوي الحلقة على روابط ذات صلة بالموضوع"، وعبارة "يقدم تعريفاً بنفسه والمؤسسة الإعلامية التي ينتمي إليها"، بوزن نسبي (75.81%) لكل منها، وعبارة "يعتمد البوذكاست على مصادر معلومة وموثوق فيها"، وعبارة "يتفاعل مقدم / منتج البوذكاست مع الجمهور عبر التعليقات ويستجيب لطلباتهم واقتراحاتهم"، بوزن نسبي (75.16%) لكل منها.

وتؤكد هذه النتيجة مع ما توصلت إليه نتائج الدراسة الحالية فيما يتعلق بمؤشرات مصداقية البوذكاست، وبالتحديد (مؤشر الإنتاج)، الذي أوضح أن المصداقية تتأثر بجودة الصوت والمؤثرات المستخدمة في البوذكاست، وأن العرض الموضوعي والمتوازن للمعلومات يجعل البوذكاست أكثر مصداقية، إضافة إلى عناصر المصداقية وبالتحديد عنصر (التفاعلية)، الذي جاء في مقدمة أهم العناصر المكونة لمصداقية البوذكاست الإخباري، وعنصر (الحالية)؛ إذ أوضح الباحثون تفضيلهم لبرامج البوذكاست التي تهتم بالموضوعات والقضايا الحديثة وتعرض الأحداث الحالية.

جدول (23): جدول تجميعي للعوامل المؤثرة في مصداقية البوذكاست

الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العوامل المؤثرة في مصداقية البوذكاست
78.28	0.38251	2.3486	عوامل مرتبطة بمحظى البوذكاست
78.04	0.49453	2.3412	عوامل مرتبطة بمنتج/ مقدم البوذكاست
78.32	0.49301	2.3497	عوامل مرتبطة بسياق البوذكاست
79.41	0.49444	2.3824	عوامل مرتبطة بالإنتاج الفنى

يتضح من بيانات الجدول السابق أن أكثر العوامل التي يرى الجمهور أنها تؤثر في مصداقية البوذكاست الإخباري، هي: "العوامل المرتبطة بالإنتاج الفنى" في المرتبة الأولى بوزن نسبي (79.41٪)، يليها "العوامل المرتبطة بسياق البوذكاست" في المرتبة الثانية بوزن نسبي (78.32٪)، ثم "العوامل المرتبطة بمحظى البوذكاست" بوزن نسبي (78.28٪)، وأخيراً "العوامل المرتبطة بمنتج/ مقدم البوذكاست" بوزن نسبي (78.04٪). وتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه الدراسة التحليلية بالنسبة لعناصر إطار تحليل مصداقية برامج البوذكاست عينة الدراسة؛ إذ أوضحت النتائج اهتمام برامج البوذكاست محل الدراسة بعناصر التنفيذ الفنى Technical Execution التي شملت: الإنتاج Production، والبيانات الوصفية Packaging، ومشاركة المحتوى Distribution.

جدول (24): الأساليب التي يتبعها الجمهور في التتحقق من مصداقية المعلومات والأخبار التي تبثها برامج البوذكاست

الترتيب	الاستجابة	وزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مستوى التفاعل						أساليب التتحقق من مصداقية المعلومات والأخبار بالبوذكاست	
					نادرًا		أحياناً		دائماً			
					%	ك	%	ك	%	ك		
1	أحياناً	79.74	0.59784	2.3922	5.9	15	49	125	45.1	115	أبحث عن مصدر آخر للتأكد من مصداقية المعلومات والأخبار التي يقدمها البوذكاست	
3	أحياناً	77.12	0.61125	2.3137	7.8	20	52.9	135	39.2	100	أقارن بين ما تقدمه برامج البوذكاست ووسائل الإعلام الأخرى	
5	أحياناً	73.20	0.69790	2.1961	15.7	40	49	125	35.3	90	ألجأ إلى وسائل الإعلام التقليدية للتأكد من صحة المعلومات والأخبار بالبوذكاست	
4	أحياناً	75.16	0.62252	2.2549	9.8	25	54.9	140	35.3	90	ألجأ إلى موقع الانترنت وشبكات التواصل الاجتماعي للتتحقق من صحة المعلومات والأخبار بالبوذكاست	
2	أحياناً	78.43	0.58939	2.3529	5.9	15	52.9	135	41.2	105	أناقش المعلومات والأخبار مع الآخرين للتأكد من صحتها	
6	أحياناً	68.62	0.64024	2.0588	17.6	45	58.8	150	23.5	60	أصدق ما تبته برامج البوذكاست من معلومات وأخبار لثقتي في مقدمتها	
7	أحياناً	63.40	0.66566	1.9020	27.5	70	54.9	140	17.6	45	لا أتخذ أي إجراء للتأكد من صحة المعلومات والأخبار التي تبثها برامج البوذكاست	

توضح بيانات الجدول السابق أنه بالنسبة للعبارات التي تقيس اتجاهات الجمهور نحو أساليب التتحقق من مصداقية المعلومات والأخبار بالبوذكاست، أن عبارة "أبحث عن مصدر آخر للتأكد من مصداقية المعلومات والأخبار التي يقدمها البوذكاست" جاءت في المرتبة الأولى بوزن نسبي (79.74٪)، وفي المرتبة الثانية عبارة "أناقش المعلومات والأخبار مع الآخرين للتأكد من صحتها"، بوزن نسبي (78.43٪)، وفي المرتبة الثالثة عبارة "أقارن بين ما تقدمه برامج البوذكاست ووسائل الإعلام الأخرى"، بوزن نسبي

(12.77٪)، وفي المرتبة الرابعة عبارة "الجأ إلى موقع الإنترنٌت وشبكات التواصل الاجتماعي للتحقق من صحة المعلومات والأخبار بالبودكاست"، بوزن نسبي (16.75٪)، يليها عبارة "الجأ إلى وسائل الإعلام التقليدية للتأكد من صحة المعلومات والأخبار بالبودكاست" في المرتبة الخامسة بوزن نسبي (20.73٪)، ثم عبارة "أصدق ما تبته برامج البودكاست من معلومات وأخبار لثقتي في مقدمها"، بوزن نسبي (68.62٪)، وفي المرتبة الأخيرة جاءت عبارة "لا أتخذ أي إجراء للتأكد من صحة المعلومات والأخبار التي تبتها برامج البودكاست"، بوزن نسبي (40.63٪). ومن ثم يمكن القول: إنه إذا اهتزت ثقة المستمعين فيما يقدمه البودكاست الإخباري ومصداقية برامجـه، يلجأ الجمهور إلى الوسائل الإعلامية التقليدية وال الرقمية من أجل التتحقق من صدق المعلومات، والمقارنة بين ما نشر عبر الإنترنٌت والصحف والتلفزيون وما قدمه البودكاست، ووفقاً للبيئة الاجتماعية للفرد قد يتناقض مع أقرانه الآخرين حول صحة المعلومات التي تلقاها من البودكاست، وعلى الجانب الآخر، إذا التزم منتجو البودكاست بالمؤشرات والعناصر والعوامل التي تسهم في تحقيق المصداقية وتعلي من المهنية، فإن الجمهور لن يلجأ إلى أي وسيلة أخرى للتأكد من المعلومات، لثقته المرتفعة في الوسيلة.

ثانياً: اختبار فروض الدراسة
الفرض الأول: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين درجة ثقة الجمهور المصري في برامج (البودكاست) ومستوى اعتمادهم عليها كمصدر للمعلومات والأخبار.
جدول (25): العلاقة بين مستوى التوقعات لدى المبحوثين ومتغيرات الدراسة

مستوى الاعتماد	المتغير
0.557	معامل ارتباط بيرسون
0.000	الدلالـة

يتبيـن من الجدول السابق وجود علاقـة دالـة إحصائـياً بين درجة ثقة الجمهور في برامج البودكاست ومستوى الاعتماد على البودكاست كمصدر للمعلومات والأخبار؛ لأن قيمة معامل ارتباط بيرسون=0.557، وهي قيمة دالـة عند مستوى معنوية أقل من (0.05)، وهذه علاقـة قوية تؤكـد أنه كلما زادت درجة الثقة في برامج البودكاست زاد اعتمـاد الجمهور على البودكاست كمصدر للمعلومات والأخبار.
ومن الجدول السابق، يمكن قبول الفرض القائل بوجود علاقـة دالـة إحصائـياً بين

درجة ثقة الجمهور المصري في برامج (البوذكاست) ومستوى اعتمادهم عليها كمصدر للمعلومات والأخبار.

الفرض الثاني: توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مستوى اعتماد الجمهور المصري على برامج (البوذكاست) وإدراكيتها كمصدر للمعلومات والأخبار.

جدول (26): العلاقة بين مستوى التوقعات لدى المبحوثين ومتغيرات الدراسة

المتغير	مستوى الاعتماد
إدراك مصداقية البوذكاست	معامل ارتباط بيرسون
	الدلالة

يتبيّن من الجدول السابق عدم وجود علاقة دالة إحصائيّاً بين مستوى اعتماد الجمهور المصري على برامج (البوذكاست) ومستوى إدراكيتها كمصدر للمعلومات والأخبار؛ لأن قيمة معامل ارتباط بيرسون = 0.013، وهي قيمة غير دالة عند مستوى معنوية أكبر من (0.05).

ومن الجدول السابق، يمكن رفض الفرض القائل بوجود علاقة دالة إحصائيّاً بين مستوى اعتماد الجمهور المصري على برامج (البوذكاست) وإدراكيتها كمصدر للمعلومات والأخبار.

الفرض الثالث: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للمتغيرات الديموغرافية (النوع، والعمر، والمستوى التعليمي) ومستوى اعتمادهم على برامج (البوذكاست) كمصدر للمعلومات والأخبار.

جدول (27): الفروق بين عينة الدراسة تبعاً لمتغير النوع

المتغير	النوع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
مستوى الاعتماد على برامج (البوذكاست) كمصدر للمعلومات والأخبار	ذكر	95	2.0000	0.56493	4.783	0.006
	أنثى	160	1.6875	0.46497		

يتبيّن من الجدول السابق الخاص بالفروق بين أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير النوع لإجمالي العبارات التي تقيس درجة اعتماد الجمهور على برامج (البوذكاست) كمصدر للمعلومات والأخبار، وباستخدام اختبار T-Test لدراسة الدلالة الإحصائية للفروق بين المتواسطات الحسابية لمجموعتين من المبحوثين، أنه توجد فروق دالة إحصائيّاً بين الذكور والإإناث عند مستوى معنوية (0.00) بالنسبة إلى درجة الاعتماد على برامج (البوذكاست) كمصدر للمعلومات والأخبار؛ إذ بلغت قيمة (ت) (4.783)، وهي قيمة دالة

عند مستوى معنوية أقل من (0.05)، وذلك لصالح الذكور؛ إذ بلغ متوسط درجة الاعتماد على برامج (البودكاست) كمصدر للمعلومات والأخبار لدى المبحوثين من الذكور (2.0000) مقارنة بمتوسط بلغ (1.6875) بالنسبة للمبحوثين من الإناث، مما يعني أن المبحوثين من الذكور أكثر اعتماداً على برامج (البودكاست) كمصدر للمعلومات والأخبار، ومن ثم يؤثر متغير النوع بدرجة كبيرة في مستوى الاعتماد على برامج البودكاست في الحصول على المعلومات والأخبار.

جدول (28): الفروق بين عينة الدراسة تبعاً لمتغير العمر

مستوى الدلالة	قيمة ف	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	العمر	المتغير
0.001	5.124	0.64369	1.8947	95	من 18 إلى أقل من 28 عاماً	مستوى الاعتماد على برامج (البودكاست) كمصدر للمعلومات والأخبار
		0.46513	1.6923	65	من 28 إلى أقل من 38 عاماً	
		0.27872	1.9167	60	من 38 إلى أقل من 48 عاماً	
		0.50855	1.5000	30	من 48 إلى أقل من 58 عاماً	
		0.00000	2.0000	5	58 عاماً فأكثر	

يتبيّن من الجدول السابق الخاص بالفروق بين أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير العمر لإجمالي العبارات التي تقيس درجة اعتماد الجمهور على برامج (البودكاست) كمصدر للمعلومات والأخبار، وباستخدام تحليل التباين في اتجاه واحد (One Way ANOVA) لدراسة الدلالة الإحصائية للفروق بين المتوسطات الحسابية لأكثر من مجموعتين من المبحوثين، أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للعمر عند مستوى معنوية أقل من (0.05) بالنسبة إلى إجمالي العبارات التي تقيس درجة الاعتماد على برامج البودكاست؛ إذ بلغت قيمة (ف) (5.124)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.00)، وذلك لصالح الفئة العمرية (58 عاماً فأكثر)؛ إذ بلغ متوسط مستوى الاعتماد على برامج (البودكاست) كمصدر للمعلومات والأخبار للمبحوثين من الفئة العمرية (58 عاماً فأكثر) (2.0000) مقارنة بمتوسط بلغ (1.9167) (1.8947) و(1.6923)، و(1.5000)، بالنسبة للمبحوثين من الفئات العمرية (من 38 إلى أقل من 48 عاماً)، و(من 18 إلى أقل من 28 عاماً)، و(من 28 إلى أقل من 38 عاماً)، و(من 48 إلى أقل

من 58 عاماً)، على التوالي، مما يعني أن المبحوثين من الفئة العمرية (58 عاماً فأكثر) أكثر تعرضاً لبرامج البوتوكاست الإخبارية، وقد يرجع ذلك إلى تشابه برامج البوتوكاست مع الراديو التقليدي في اعتمادها على الصوت فقط، ومن ثم فإن متغير العمر يؤثر بشكل كبير في مستوى الاعتماد على برامج البوتوكاست في الحصول على المعلومات والأخبار؛ إذ توجد فروق في مستوى الاعتماد على برامج البوتوكاست الإخبارية بين الفئات العمرية المختلفة.

جدول (29): الفروق بين عينة الدراسة تبعاً لمتغير مستوى التعليم

مستوى الدلالة	قيمة F	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	مستوى التعليم	المتغير
0.108	2.241	0.00000	2.0000	5	مؤهل متوسط	مستوى الاعتماد على برامج (البوتوكاست) كمصدر للمعلومات والأخبار
		0.61447	1.8696	115	مؤهل عالٍ	
		0.43986	1.7407	135	دراسات عليا	

يتبيّن من الجدول السابق الخاص بالفروق بين أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير مستوى التعليم لإجمالي العبارات التي تقيس درجة اعتماد الجمهور على برامج (البوتوكاست) كمصدر للمعلومات والأخبار، وباستخدام تحليل التباين في اتجاه واحد (One Way ANOVA) لدراسة الدلالة الإحصائية للفروق بين المتوسطات الحسابية لأكثر من مجموعتين من المبحوثين، أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً لمستوى التعليم عند مستوى معنوية أكبر من (0.05) بالنسبة لإجمالي العبارات التي تقيس درجة الاعتماد على برامج البوتوكاست؛ إذ بلغت قيمة (F) (2.241)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.108)؛ إذ لا يوجد اختلاف معنوي بين درجات متوسطات متغير المستوى التعليمي، ويبلغ أعلى متوسط لدرجات الاعتماد بالنسبة للمبحوثين الحاصلين على مؤهل متوسط (2.0000)، مقابل (1.8696) و(1.7407) بالنسبة للمبحوثين الحاصلين على مؤهل عالٍ والحاصلين على الدراسات العليا على التوالي، ويتبّع من النتيجة السابقة أن التعرض لبرامج البوتوكاست لا يتأثر بمستوى التعليم، نظراً لأن الوسائل الرقمية أصبحت سهلة الاستخدام ومتحركة لكل من لديه المعرفة باستخدام الوسائل التكنولوجية، كالإنترنت وتطبيقات الموبايل.

ومن ثم يمكن قبول الفرض جزئياً؛ إذ تبين وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير مستوى الاعتماد على برامج (البودكاست) كمصدر للمعلومات والأخبار وكل من: (متغير النوع، متغير العمر)، في حين تبين عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مستوى الاعتماد على برامج (البودكاست) كمصدر للمعلومات والأخبار وفقاً لمتغير مستوى التعليم.

الفرض الرابع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للمتغيرات الديموغرافية (النوع، والعمر، والمستوى التعليمي) ودرجة الثقة في المعلومات والأخبار عبر (البودكاست).

جدول (30): الفروق بين عينة الدراسة تبعاً لمتغير النوع

المتغير	النوع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
درجة الثقة في المعلومات والأخبار عبر (البودكاست)	ذكر	95	2.1053	0.72161	0.559	0.000
	أنثى	160	2.0625	0.49764		

يتبيّن من الجدول السابق الخاص بالفروق بين أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير النوع الإجمالي للعبارات التي تقيس درجة ثقة الجمهور في المعلومات والأخبار عبر (البودكاست)، وباستخدام اختبار T-Test لدراسة الدلالة الإحصائية للفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعتين من المبحوثين، أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين الذكور والإإناث عند مستوى معنوية (0.00) بالنسبة إلى درجة الاعتماد على برامج (البودكاست) كمصدر للمعلومات والأخبار؛ إذ بلغت قيمة (ت) (0.559)، وهي قيمة دالة عند مستوى معنوية أقل من (0.05)، وذلك لصالح الذكور؛ إذ بلغ متوسط ثقة الجمهور في المعلومات والأخبار عبر (البودكاست) لدى المبحوثين من الذكور (2.1053) مقارنة بمتوسط بلغ (2.0625) بالنسبة للمبحوثين من الإناث، مما يعني أن المبحوثين من الذكور أكثر ثقة في برامج (البودكاست) كمصدر للمعلومات والأخبار، ومن ثم تتأثر درجة ثقة المبحوثين في برامج البودكاست الإخباري بمتغير النوع بشكل كبير.

جدول (31): الفروق بين عينة الدراسة تبعاً لمتغير العمر

مستوى الدلالة	قيمة F	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	العمر	المتغير
0.000	6.844	0.54987	2.2632	95	من 18 إلى أقل من 28 عاماً	درجة الثقة في المعلومات والأخبار عبر (البوتاست)
		0.62017	2.0769	65	من 28 إلى أقل من 38 عاماً	
		0.41169	2.0000	60	من 38 إلى أقل من 48 عاماً	
		0.75810	1.6667	30	من 48 إلى أقل من 58 عاماً	
		0.00000	2.0000	5	58 عاماً فأكثر	

يتبيّن من الجدول السابق الخاص بالفروق بين أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير العمر لإجمالي العبارات التي تقيس درجة ثقة الجمهور في برامج (البوتاست) كمصدر للمعلومات والأخبار، وباستخدام تحليل التباين في اتجاه واحد (One Way ANOVA) لدراسة الدلالة الإحصائية للفروق بين المتوسطات الحسابية لأكثر من مجموعتين من المبحوثين، أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً للعمر عند مستوى معنوية أقل من (0.05) بالنسبة إلى إجمالي العبارات التي تقيس درجة ثقة الجمهور في برامج البوتاست كمصدر للمعلومات والأخبار؛ إذ بلغت قيمة (F) (6.844)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.00)، وذلك لصالح الفئة العمرية (من 18 إلى أقل من 28 عاماً)؛ إذ بلغ متوسط مستوى الثقة في برامج (البوتاست) كمصدر للمعلومات والأخبار للمبحوثين من الفئة العمرية (من 18 إلى أقل من 28 عاماً) (2.2632) مقارنة بمتوسط بلغ (2.0769) (2.0000) (2.0000)، و(1.6667)، بالنسبة للمبحوثين من الفئات العمرية (من 28 إلى أقل من 38 عاماً) و(من 38 إلى أقل من 48 عاماً)، و(58 عاماً فأكثر)، و(من 48 إلى أقل من 58 عاماً)، على التوالي، مما يعني تأثر درجة الثقة في برامج البوتاست بمتغير العمر، وأن المبحوثين من الفئة العمرية (من 18 إلى أقل من 28 عاماً) أكثر ثقة في برامج البوتاست الإخباري.

جدول (32): الفروق بين عينة الدراسة تبعاً لمتغير مستوى التعليم

مستوى الدلالة	قيمة F	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	مستوى التعليم	المتغير
0.064	2.781	0.00000	2.0000	5	مؤهل متوسط	درجة الثقة في المعلومات والأخبار عبر (البودكاست)
		0.63882	2.1739	115	مؤهل عالٍ	
		0.54636	2.0000	135	دراسات عليا	

يتبيّن من الجدول السابق الخاص بالفروق بين أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير مستوى التعليم لإجمالي العبارات التي تقيس درجة ثقة الجمهور في برامج (البودكاست) كمصدر للمعلومات والأخبار، وباستخدام تحليل التباين في اتجاه واحد (One Way ANOVA) لدراسة الدلالة الإحصائية للفروق بين المتوسطات الحسابية لأكثر من مجموعتين من المبحوثين، أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين المبحوثين وفقاً لمستوى التعليم عند مستوى معنوية أكبر من (0.05) بالنسبة لإجمالي العبارات التي تقيس درجة الاعتماد على برامج البودكاست؛ إذ بلغت قيمة (F) (2.781)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.064)؛ إذ لا يوجد اختلاف معنوي بين درجات متوسطات متغير المستوى التعليمي، وبلغ أعلى متوسط لدرجات الاعتماد بالنسبة للمبحوثين الحاصلين على مؤهل عالٍ (2.1739)، مقابل (2.0000) و(2.0000) بالنسبة للمبحوثين الحاصلين على مؤهل متوسط والحاصلين على الدراسات العليا على التوالي؛ النتيجة التي تؤكّد أن التعرض لبرامج البودكاست الإخباري والثقة في محتواها لا تتأثّر بمستوى التعليم.

ومن ثم يمكن قبول الفرض جزئياً؛ إذ تبيّن وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير درجة الثقة في المعلومات والأخبار عبر (البودكاست) وكل من: (متغير النوع، ومتغير العمر). في حين تبيّن عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين درجة الثقة في المعلومات والأخبار عبر (البودكاست) وفقاً لمتغير مستوى التعليم.

الفرض الخامس: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المبحوثين وفقاً للمتغيرات الديموغرافية (النوع، والعمر، والمستوى التعليمي) ومستوى إدراكيهم لمصداقية المعلومات والأخبار عبر (البودكاست).

جدول (33): الفروق بين عينة الدراسة تبعاً لمتغير النوع

مستوى الدلالة	قيمة ت	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	النوع	المتغير
0.000	2.549	0.43318	2.2748	95	ذكر	مستوى إدراك مصداقية البوذكاست
		0.29432	2.3911	160	أنثى	

يتبيّن من الجدول السابق الخاص بالفروق بين أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير النوع لإجمالي العبارات التي تقيس مستوى إدراك الجمهور لمصداقية البوذكاست، وباستخدام اختبار T-Test لدراسة الدلالة الإحصائية للفروق بين المتوسطات الحسابية لمجموعتين من المبحوثين، أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين الذكور والإناث عند مستوى معنوية (0.00) بالنسبة إلى مستوى إدراك الجمهور لمصداقية البوذكاست؛ إذ بلغت قيمة ت (2.549)، وهي قيمة دالة عند مستوى معنوية أقل من (0.05)، وذلك لصالح الإناث؛ إذ بلغ متوسط مستوى إدراك الجمهور لمصداقية البوذكاست لدى المبحوثين من الإناث (2.3911) مقارنة بمتوسط بلغ (2.2748) بالنسبة للمبحوثين من الذكور، مما يعني أن المبحوثين من الإناث أكثر إدراكاً لمصداقية برامج البوذكاست، وبذلك فإن إدراك مصداقية البوذكاست يتأثر بمتغير النوع.

جدول (34): الفروق بين عينة الدراسة تبعاً لمتغير العمر

مستوى الدلالة	قيمة ف	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	العمر	المتغير
0.337	1.142	0.31567	2.3607	95	من 18 إلى أقل من 28 عاماً	مستوى إدراك مصداقية البوذكاست
		0.39046	2.3405	65	من 28 إلى أقل من 38 عاماً	
		0.34305	2.3162	60	من 38 إلى أقل من 48 عاماً	
		0.43835	2.3333	30	من 48 إلى أقل من 58 عاماً	
		0.00000	2.6618	5	58 عاماً فأكثر	

يتبيّن من الجدول السابق الخاص بالفروق بين أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير العمر لإجمالي العبارات التي تقيس مستوى إدراك الجمهور لمصداقية البوذكاست، وباستخدام تحليل التباين في اتجاه واحد (One Way ANOVA) لدراسة الدلالة الإحصائية للفروق بين المتوسطات الحسابية لأكثر من مجموعتين من المبحوثين، أنه لا

توجد فروق دالة إحصائيًا بين المبحوثين وفقاً للعمر عند مستوى معنوية أكبر من (0.05) بالنسبة لإنجمالي العبارات التي تقيس مستوى إدراك الجمهور لمصداقية البودكاست؛ إذ بلغت قيمة (ف) (1.142)، وهي قيمة غير دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية (0.337)؛ إذ لا يوجد اختلاف معنوي بين درجات متوسطات متغير العمر، ويبلغ أعلى متوسط مستوى إدراك الجمهور لمصداقية البودكاست بالنسبة للمبحوثين من الفئة العمرية (58 عاماً فأكثر) (2.6618)، مقابل (2.3607) (2.3405) و(2.3333)، و(2.3162)، بالنسبة للمبحوثين من الفئات العمرية (من 18 إلى أقل من 28 عاماً)، و(من 28 إلى أقل من 38 عاماً) و(من 38 إلى أقل من 48 عاماً) و(من 48 إلى أقل من 58 عاماً) على التوالي، ويتبين من ذلك أن إدراك مصداقية برامج البودكاست لا يتأثر بمتغير الفئة العمرية.

جدول (35): الفروق بين عينة الدراسة تبعاً لمتغير مستوى التعليم

مستوى الدلالة	قيمة ف	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	مستوى التعليم	المتغير
0.332	1.107	0.00000	2.1176	5	مؤهل متوسط	مستوى إدراك مصداقية البودكاست
		0.39457	2.3453	115	مؤهل عال	
		0.32541	2.3584	135	دراسات عليا	

يتبيّن من الجدول السابق الخاص بالفروق بين أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير مستوى التعليم لإنجمالي العبارات التي تقيس مستوى إدراك مصداقية البودكاست، وباستخدام تحليل التباين في اتجاه واحد (One Way ANOVA) لدراسة الدلالة الإحصائية للفروق بين متوسطات الحسابية لأكثر من مجموعتين من المبحوثين، أنه لا توجد فروق دالة إحصائيًا بين المبحوثين وفقاً لمتغير التعليم عند مستوى معنوية أكبر من (0.05) بالنسبة لإنجمالي العبارات التي تقيس مستوى إدراك مصداقية البودكاست؛ إذ بلغت قيمة (ف) (1.107)، وهي قيمة غير دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية (0.332)؛ إذ لا يوجد اختلاف معنوي بين درجات متوسطات متغير المستوى التعليمي، ويبلغ أعلى متوسط لدرجات مستوى إدراك مصداقية البودكاست بالنسبة للمبحوثين الحاصلين على الدراسات العليا (2.3584)، مقابل (2.3453) و(2.1176) بالنسبة للمبحوثين الحاصلين على مؤهل عال ومؤهل متوسط، على التوالي، ويتبين من هذه

النتيجة أن إدراك مصداقية برامج البوتوكاست لا يتأثر بمتغير مستوى التعليم، فقد جاءت الفروق طفيفة بين المؤهل المتوسط والمؤهل العالي، والدراسات العليا. ومن ثم يمكن قبول الفرض جزئياً، إذ تبين وجود فروق دالة إحصائياً وفقاً لمتغير مستوى إدراك مصداقية البوتوكاست ومتغير النوع، في حين تبين عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين مستوى إدراك مصداقية البوتوكاست وفقاً لمتغيري مستوى التعليم وال عمر.

مناقشة نتائج الدراسة:

اهتمت الدراسة الحالية بالكشف عن مستوى مصداقية برامج البوتوكاست التي تستخدم المنصات الرقمية للبث الصوتي، كمصدر للمعلومات والأخبار لدى الجمهور المصري، والوقوف على العناصر والمؤشرات والعوامل التي تزيد من مصداقية برامج البوتوكاست الإخباري، بالاعتماد على النموذج البنائي للمصداقية، وإطار تحليل بنية مصداقية البوتوكاست (Podcred).

وأظهرت نتائج الدراسة أن غالبية المبحوثين يعتمدون على برامج البوتوكاست كمصدر للمعلومات والأخبار "أحياناً" بنسبة (68.6٪)، واتفقت هذه النتيجة مع توصلت إليه دراسة (أمل خطاب، 2017)؛ إذ يستمع المبحوثون إلى برامج البوتوكاست (أحياناً) بنسبة (71.8٪)، كما اتفقت مع النتائج التي توصلت إليها دراسة (ماجد الشيباني، 2022) التي أشارت إلى أن الجمهور السعودي يتعرض (أحياناً) لبرامج البوتوكاست بنسبة (53٪)، و(دائماً) بنسبة (47٪). كما اتفقت مع دراسة Renisyifa, Sunarti (2022) and Pebriyanti, 2022، التي أظهرت نتائجها أن الفئة العمرية 20 عاماً وأكثر تظهر اهتماماً بالبوتوكاست. واختلفت النتيجة الحالية مع ما توصلت إليه دراسة (اسماعيل محمد، 2023)، التي أوضحت أن الطلاب الجامعيين يتبعون برامج البوتوكاست (دائماً) بنسبة (40٪)، يليها (أحياناً) بنسبة (36.5٪)، وأخيراً نادراً بنسبة (23.5٪)، واحتلت مع دراسة (يارا غنام، 2022) التي أوضحت أن المبحوثين يتبعون برامج البوتوكاست (غالباً)، وقد أشارت دراسة (Koo, Chung and Kim, 2015) إلى الأفراد الأكبر سنًا الذين يعيشون على الجانب الآخر من الفجوة الرقمية، غير المعادين على استخدام الأجهزة الذكية، أقل تعرضاً للبوتوكاست، كما أظهرت دراسة Whipple,

et.al., 2023)، أن المستمعين الأصغر سنًا يستمدون لبرامج البوتکاست بتكرار أكبر من الأكبر سنًا، وأن متغير المرحلة العمرية هو العامل الديموغرافي الذي تختلف فيه أفراد العينة من حيث درجة المتابعة.

وأوضحت النتائج أن بوتكاست العربية، وبوتکاست المصري اليوم، وبوتکاست سكاي نيوز العربية، وبوتکاست أخبار الآن، وبوتکاست مصراوي، في مقدمة البوتکاست الإخباري التي يتبعها الجمهور، واتفق هذه النتيجة جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة (منى هاشم، وأمنية عبد الرحمن 2023)، التي أشارت إلى أن بوتكاست العربية جاء في مقدمة البوتکاست الإخباري الذي يتبعه الجمهور المصري بنسبة (34.3٪)، يليه بوتكاست سكاي نيوز العربية بنسبة (24.8٪)، يليه بوتكاست BBC بنسبة (24.8٪)، وبوتکاست المصري اليوم بنسبة (8.5٪)، وبوتکاست الجزيرة بنسبة (4٪)، وبوتکاست إندبندنت عربية بنسبة (1.8٪).

وجاءت تطبيقات "يوتيوب YouTube"، و"جوجل بوتكاست Podcasts"، و"سبوتيفاي Spotify" في مقدمة التطبيقات التي يستمع إليها الجمهور، وتفق هذه النتيجة مع ما أكدته دراسة (العايد على، 2017)؛ إذ يفضل الطلاب الجامعيون التعرض لبرامج البوتکاست عبر يوتيوب، كما اتفق مع النتيجة التي توصلت إليها الدراسة الحالية جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة (يارا غنام، 2022)، فقد جاء تطبيق (ساوندكلارود Soundcloud) في المرتبة الأولى ضمن التطبيقات التي يفضل المبحوثون الاستماع إليها، يليه (Apple Podcast)، وجاء في الترتيب الأخير تطبيقات stitchers و podcast addict و Cast box). كما اتفق النتيجة الحالية جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة (إسماعيل محمد، 2023)، التي أوضحت أن تطبيق (ساوندكلارود) جاء في مقدمة التطبيقات التي يستخدمها الطلاب في الاستماع لبرامج البوتکاست بنسبة 48.8٪، يليها (جوجل بوتكاست)، ثم (سبوتيفاي)، وأخيراً (أبل بوتكاست). واتفق مع ما أوضحته دراسة (Chan-Olmsted and Wang, 2022) بأن الصوتي لم يعد مجرد امتداد للراديو المحمول حسب الطلب، فقد تطور إلى وسيلة أكثر تطوراً وفريدة من نوعها مع شرائح مستخدمين متنوعة، مما يوفر منصة صوتية

بديلة ومتّمِيزة لحملات الاتصال / التسويق، ومن المرجح تعزيز هذا التحول من خلال شعبية المنصات الأخرى غير المصممة خصيصاً للصوت (مثل YouTube) كقنوات جديدة للاستماع إلى البوتوكاست.

وبالنسبة لأساليب التفاعل مع البوتوكاست، اختلفت النتيجة التي توصلت إليها الدراسة الحالية مع ما توصلت إليه دراسة (منى هاشم، وأمنية عبد الرحمن، 2023)، بالنسبة لطريقة تفاعل الجمهور مع برامج وحلقات البوتوكاست، فقد جاء في المرتبة الأولى (مشاركة ملفات البوتوكاست على موقع التواصل الاجتماعي)، يليها (تحميل حلقات البوتوكاست وتعديلها ونشرها على الصفحات الشخصية)، ثم (الإعجاب بالملفات المنشورة)، ثم (التعليق على الموضوعات المهمة)، ثم (الاشتراك في القنوات الخاصة بالبوتوكاست)، وفي المرتبة الأخيرة (الاشتراك في صفحات منتجي البوتوكاست بشبكات التواصل الاجتماعي، والتواصل المباشر مع الحلقات). واتفق جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة (إسماعيل محمد، 2023) حيث جاء في الترتيب الأول (أعلق على الموضوعات المهمة) بنسبة (59.3٪)، وفي الترتيب الثاني (أسجل إعجاباً على الملفات)، وفي الترتيب الثالث (أشترك في القنوات الخاصة بالبوتوكاست)، وفي الترتيب الرابع (أشارك المحتوى)، وجاء في الترتيب الأخير عبارة (دعوة الأصدقاء للمتابعة، وتحميل حلقات البوتوكاست، والتواصل مع منشئ المحتوى) كأقل أساليب التفاعل مع محتوى البوتوكاست التي يستخدمها الجمهور عينة الدراسة.

وفيما يتعلق بثقة الجمهور في برامج البوتوكاست كمصدر للمعلومات والأخبار، اختلفت النتيجة التي توصلت إليها الدراسة الحالية مع ما توصلت إليها دراسة (العايد على، 2017) حيث يثق (49.2٪) من عينة الدراسة فيما تقدمه برامج البوتوكاست، وأجاب ما نسبته (47.5٪) بأنهم حياديون، فيما عارض ذلك ما نسبته (3.4٪) من أفراد العينة. كما اختلفت النتيجة الحالية مع ما توصلت إليه دراسة Whipple, et.al., 2023، حيث يثق مستمعو البوتوكاست في البث الصوتي بدرجة أقل من معظم مصادر المعلومات الأخرى، باستثناء الأخبار عبر الإنترنت والبرامج الإخبارية الساخرة، كما أن أساليب مقدمي برامج البوتوكاست غير الرسمية في سرد القصص والقوالب

الحوارية، وتحررهم من أوقات البث المحددة واللوائح الصارمة، قد تسهم أيضًا في تصور أن البوتوكاست أقل جدارة بالثقة من وسائل تبادل المعلومات والاتصال التقليدية الأكثر رسوخًا وتقطيماً ذات المعايير الأكثر صرامة، إضافة إلى ذلك، أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق بين الثقة في التقارير الصوتية والمطبوعة، ولكنها وجدت اختلافات كبيرة في مستويات الثقة عند مقارنتها بالفيديو الذي يتيح للجمهور رؤية الأحداث بدلاً من الاستماع إليها، وأن الثقة في البوتوكاست أقل من الراديو، وهو الوسيط الصوتي الآخر الذي تم فحصه، فمن المهم النظر في "إمكانية أن تكون التكنولوجيا نفسها مسؤولة عن خلق إشاعات جديدة" من أجل "زيادة نطاق أبحاث G&U وملاعمتها وقوتها لشرح استخدام الوسائل الجديدة"، وأثبتت أن الناس غالباً ما لا يثقون في التقنيات الجديدة، بغض النظر عن المنصة والوسيلة، وعلى الرغم من أن المدونات الصوتية ليست جديدة تماماً، إلا أنها تظل طريقة جديدة نسبياً لاستهلاك المعلومات لعديد من المستخدمين، ويمكن أن يؤدي عدم الثقة المتأصل في التقنيات الجديدة دوراً في ثقة مستمعي البوتوكاست بالوسيلة كمصدر للمعلومات.

واهتمت الدراسة الحالية بمعرفة أسباب ثقة الباحثين في برامج البوتوكاست الإخباري كمصدر للمعلومات والأخبار، وجاء في مقدمتها أنها تقدم تغطية فورية للأحداث الحالية، وتفرد ببعض الأخبار والأحداث والمعلومات، كما تهتم بتناول تفاصيل الأحداث والمواضيعات وتقدم معالجة عميقة، واتفقت هذه النتيجة جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة (العايد على، 2017) حيث وافق ما نسبته (78%) من أفراد العينة على أن برامج البوتوكاست تفتح مجالاً لمعرفة مستجدات القضايا، وأن ما نسبته (7.84%) وافقوا على التأثير الإيجابي لبرامج البوتوكاست، فقد أبدوا إعجابهم بطريقة برامج البوتوكاست في تناول القضايا الجديدة، كما اتفقت النتيجة الحالية جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة (أمل خطاب، 2017)، بما يؤكد ما خلصت إليه الدراسة الحالية، التي أظهرت تنوّع أسباب اعتماد الشباب على تقنية البوتوكاست، وجاء في الترتيب الأول (أنها وسيلة تشير موضوعات جديدة) بنسبة (30.54%)، وفي الترتيب الثاني (تقديم المعلومات بشكل جديد) بنسبة (23.89%)، وفي المرتبة الثالثة (كونها وسيلة محايدة لا تخضع للرقابة) بنسبة

(21.39٪)، يليها عبارة (تساعد على اكتساب الخبرات) بنسبة (12.6٪)، وأخيراً (وسيلة لتحقيق التفاعل مع الأحداث الجارية) بنسبة (11.5٪).

وأشارت دراسة (Lee, et. al., 2023) إلى أن المدونات الصوتية الإخبارية التي يقدمها صحفيون محترفون تابعون لوسائل الإعلام التقليدية تختلف عن المدونات الصوتية التي يقدمها مدونون صوتيون لا ينتمون إلى وسائل الإعلام الرئيسية، وذلك قياساً على الالتزام بالمعايير والممارسات الصحفية، من خلال مقارنة الأنواع الثلاثة المختلفة للبوتوكاست الإخبارية المتعلقة بالأحداث الجارية، التي تُعدَّ ممثلاً وشعبية في كوريا الجنوبية، ووجدت نتائج هذه الدراسة أن القائمين على البث الصوتي لم يتمكنوا غالباً من اتباع معايير الموضوعية ودور الصحفيين المحترفين في حراسة البوابة، علاوة على ذلك، فإن القائمين على البث الصوتي غير المنتسبين إلى مؤسسات إعلامية رئيسية غالباً ما يتلقون دورهم مع الآخرين، مثل السياسيين والخبراء، بمعنى آخر، نظرت هذه الدراسة في اختلاف المعايير والممارسات الصحفية اعتماداً على تدريب مدوني البوتوكاست وخبرتهم وانتماهم إلى وسائل الإعلام الرئيسية.

وقد تبين من النتائج أن المبحوثين رأوا أن مصداقية البوتوكاست تزيد إذا توافرت روابط لمصادر المعلومات، ووجود هدف واضح من البوتوكاست، وشمولية المعلومات، كما رأى المبحوثون أن توافر معلومات الحلقات وبيانات التاريخ والعنوان والوصف مؤشر لمصداقية البوتوكاست، وتشير حداة الموضوعات والأخبار ومصادر المعلومات الموثوق فيها التي يقدمها البوتوكاست إلى مصادقتها.

وأتفقـت النـتيـجة الحـالـيـة مع ما توصلـت إلـيـه درـاسـة (Renisyifa, Sunarti, and Pebriyanti, 2022) التي أكدـت أن استـخدـام البوتوكاست كـوسـيـلة إـعلامـية للجمهـور له مـصـادـقـية جـيـدة يـمـكـن تـطـيـقـها، فـالـفـضـاء العـام الـذـي أـصـبـح مـفـتوـحاً عـلـى نـطـاق وـاسـع بشـكـل متـزاـيد مـنـذ وـجـود وـسـائـل التـواـصـل الـاجـتمـاعـي قد أـدـى إـلـى ظـهـور البوتوكاست عـلـى السـطـح، كـما أـن وـجـود خـدـمة البوتوكاست الـتـي كـانـت فـي الـأـصـل عـلـى شـكـل صـوت فـقـط قد تـغـلـل الآـن فـي تـصـور مقـاطـع الفـيـديـو الـتـي تـُعـرـض لـتـسـهـيل تـفسـير مـحتـوى المـلـوـعـات لـلـمـتـلـقـيـ، وـتـضـمـن مـكـونـات البوتوكاست الـتـي يـجـب أـخـذـها فـي الـاعتـبار إـمـكـانـيـة

الاعتماد، ودقة المعلومات وجودتها، وجودة الإنتاج، وكل هذه الأشياء ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالمكونات التي تدعم تشغيل البودكاست وبث المعلومات وإيصالها للجمهور عبر تطبيقات البودكاست، وبالنظر إلى تطور الرقمنة التي تركز على الوسائل البصرية والسمعية، فإن برامج البودكاست ليست مجرد ملفات صوتية، ولكن يمكن إضافتها إلى مقاطع الفيديو بحيث تنقل الصوت بجانب جو المحادثة، ومن ثم تجذب الجمهور العام.

وأشارت دراسة (Koo, Chung and Kim, 2015) إلى أن من بين أبعاد جودة البودكاست، فإن جودة المحتوى وجودة خدمة الاتصال في الوقت الفعلي لهما تأثير كبير في الرغبة في المشاركة السياسية، ومن المثير للاهتمام أن جودة أنظمة البودكاست لا تظهر تأثيراً كبيراً، وببحث الدراسة في عوامل النجاح الحاسمة لنظام البودكاست، بما في ذلك جودة المحتوى الاجتماعي، وجودة الخدمة والقضايا الاجتماعية، وقد أوضحت وجود تأثيرات لبرامج البودكاست في الجوانب السياسية والاجتماعية والتجارية.

واتفقت نتائج الدراسة الميدانية مع ما توصلت إليه نتائج الدراسة التحليلية، فظهر عنصر التفاعلية من خلال إتاحة البودكاست إمكانية التعليق أو الرد على حلقة البودكاست، وإمكانية مشاركة الحلقات عبر منصات التواصل الاجتماعي، وإمكانية المتابعة ودعوة الأصدقاء، وإمكانية التفاعل بـ Like، وإمكانية نسخ رابط الحلقة وإضافة الحلقة لقائمة الملفات الصوتية Add to playlist، ولم تتح برامج البودكاست عينة الدراسة التواصل المباشر مع مقدم البرنامج، أو روابط للمصادر والمواضيعات المشابهة، وتتميز بودكاست سكاي نيوز بإمكانية تحميل الحلقات عبر تطبيق سبوتيفاي. واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع ما توصلت إليه دراسة (Renisyifa, Sunarti and Pebriyanti, 2022) التي أكدت أهمية اعتماد المعلومات الموجودة في البودكاست على تخصص مقدم البودكاست، بحيث يتمكن القائمون على البودكاست من خلال بناء المصداقية من أن يصبحوا مقدمين دقيقين وموثوقين، ويساعدون في تحفيز عقل الجمهور ليكون قادرًا على التفكير بشكل أكبر، وكذلك تخيل التصور المطروح والتفكير بشكل نقدي أكثر من أجل الحصول على الإلهام وتحقيق الإبداع.

خاتمة الدراسة:

تُعد المدونات الصوتية أدوات تساعد وسائل الإعلام على التكيف مع المجال الرقمي من خلال إعطاء أهمية للصوت لتوسيع تأثيرها الصحفى في مجال التدوين الصوتي⁸⁹، وفي هذا العصر الذي يتسم بالسرعة العالية لتدفق المعلومات، من المحتمل أن تصبح معلومات كثيرة أخباراً مُزيفة، لذا فإن وسائل الإعلام وسيلة أساسية لتوفير المعلومات العامة، بحيث تتأثر ثقة الجمهور بشكل كبير بمصداقية وسائل الإعلام ذات الصلة، وتُعد برامج البوذكاست ظاهرة جديدة في العصر الرقمي، فقد أصبحت أحد الوسائل الجديدة التي يستخدمها الجمهور للعثور على معلومات متعددة⁹⁰، فعلى الرغم من أن جمهور البوذكاست ليس كبيراً مثل المحتوى الصوتي والمرئي، فإن برامج البوذكاست بدأت في النمو وأصبح لها سوقها الخاص، وبدأت في اختراق التطور الهائل المتزايد للعالم الرقمي، وبالتالي سيستمر وجودها في النمو⁹¹، وقد ركّزت الدراسة الحالية على تحليل عناصر مصداقية البوذكاست الإخباري ومؤشراتها والعوامل المؤثرة فيها، واتجاهات الجمهور نحوها.

وأوضحت نتائج الدراسة التحليلية التزام برامج البوذكاست - عينة الدراسة - بأغلب العوامل التي من شأنها تحقيق مكونات المصداقية التي شملت: الدقة، والشمول، والحالية، والفورية، والواقعية، والموضوعية، والتوازن، والصدق، والأهمية، والتفاعلية. وبالنسبة لبوذكاست نيوز، الذي يبثه المصري اليوم بودكاست، فكان محتوى البوذكاست يُركّز على هدف البوذكاست وموضوعه، وتميز المقدم بالطلاقه وعدم التردد في إدارة البوذكاست وتقديمه، وتناول المحتوى الإخباري الأحداث الجارية المحلية والإقليمية والدولية؛ إلا أن الحلقات تلقت تعليقات محدودة، وكان تفاعل الجمهور مع الحلقات ضعيفاً، سواء بالتعليق أو الإعجاب (لايك)، وبالنسبة لبوذكاست النشرة الإخبارية، الذي يبثه بودكاست العربية، فقد اهتم بالموضوعية، واحتوى على معلومات واقعية وأحداث حقيقة على المستوى الإقليمي والدولي، وتميز بعرض الرأي والرأي الآخر، واستعان باستشهادات من مصادر مختلفة، وتميز بانتظام نشر حلقات البوذكاست، أما بالنسبة لبوذكاست أخبار اليوم الذي يبثه بودكاست سكاي نيوز العربية، فتفوق على بودكاست المصري اليوم وبوذكاست العربية في الالتزام بالاحترافية والمهنية التي من شأنها تحقيق

أعلى مستوى من المصداقية، ويرجع ذلك لالتزامه بالممارسات التي تحقق الدقة، والصدق، والتوازن، والشمولية، والواقعية والموضوعية، بجانب تركيز الحلقة الواحدة في البوتوكاست على موضوع محدد تناقش فيه جميع الآراء والمصادر، وتستعين بالتقارير الميدانية وجميع أنواع المصادر المرتبطة بالقضية أو الخبر، بجانب وجود مذيعين يقدمان معًا البرنامج ويديران الحلقة، ويصنع الحديث بينهما وأسلوب الانتقال من مصدر لآخر جُواً من الألفة، وتأثير تلك العناصر مجتمعة في مستوى الثقة والتفاعلية مع المتلقي.

وأشارت نتائج الدراسة الميدانية إلى أن غالبية المبحوثين يعتمدون على برامج البوتوكاست كمصدر للمعلومات والأخبار "أحياناً" بنسبة (68.6٪)، وأن يوتیوب جاء في الترتيب الأول من بين التطبيقات التي يستخدمها الجمهور للاستماع للبوتوكاست، واقتصرت أساليب التفاعل مع حلقات البوتوكاست على: الإعجاب بالنشر، ومتابعة (Follow) لقنوات البوتوكاست، والتواصل مع منتج/ مقدم حلقات البوتوكاست، وعدم إبداء أي تفاعل، واقتراح موضوعات للنقاش بالبوتوكاست، وأن غالبية المبحوثين يثقون في البوتوكاست الإخباري "بدرجة متوسطة" بنسبة (64.7٪)، يليها الثقة "بدرجة كبيرة" بنسبة (21.6٪).

وفيما يتعلق بمؤشرات مصداقية البوتوكاست، فقد أظهرت النتائج أن مؤشر "الدقة" جاء في المرتبة الأولى ضمن مؤشرات مصداقية البوتوكاست بوزن نسيبي (85.62٪)، يليه مؤشر "الحالية" بوزن نسيبي بلغ (78.43٪)، وفي المرتبة الثالثة مؤشر "جودة الإنتاج"، بوزن نسيبي (77.77٪)، وفي المرتبة الرابعة "مؤشر الخبرة والاعتمادات" بوزن نسيبي بلغ (77.28٪)، وجاء في المرتبة الأخيرة مؤشر "جودة المعلومات"، بوزن نسيبي بلغ (76.47٪). أما بالنسبة لعناصر المصداقية بالبوتوكاست الإخباري، فجاءت "التفاعلية" في الترتيب الأول بوزن نسيبي (87.57٪)، يليها "الأهمية" في الترتيب الثاني بوزن نسيبي (83.00٪)، وفي الترتيب الثالث "الفورية" بوزن نسيبي (81.70٪)، وفي الترتيب الرابع "الحالية" بوزن نسيبي (80.06٪)، وفي الترتيب الخامس "الشمول" بوزن نسيبي (79.74٪)، وفي الترتيب السادس "التوازن" بوزن نسيبي (77.12٪)، وأخيراً

جاءت "الواقعية"، "الموضوعية"، "الدقة"، و"الصدق" بأوزان نسبية بلغت (14.76٪)، (75.81٪)، و(75.81٪)، و(75.65٪).

أما بالنسبة للعوامل المؤثرة في مصداقية البوذكاست الإخباري، فنجد "العوامل المرتبطة بالإنتاج الفني" في المرتبة الأولى، يليها "العوامل المرتبطة بسياق البوذكاست"، ثم "العوامل المرتبطة بمحظى البوذكاست"، وأخيراً "العوامل المرتبطة بمنتج/ مقدم البوذكاست"، وبالنسبة لأساليب التحقق من مصداقية المعلومات والأخبار بالبوذكاست، جاء في الترتيب الأول عبارة "أبحث عن مصادر أخرى للتأكد من مصداقية المعلومات والأخبار التي يقدمها البوذكاست"، وفي الترتيب الثاني عبارة "أناقش المعلومات والأخبار مع الآخرين للتأكد من صحتها"، وفي الترتيب الثالث عبارة "أقارن بين ما تقدمه برامج البوذكاست ووسائل الإعلام الأخرى"، وفي الترتيب الرابع عبارة "أجأ إلى موقع الإنترن트 وشبكات التواصل الاجتماعي للتحقق من صحة المعلومات والأخبار بالبوذكاست"، وفي الترتيب الخامس "أجأ إلى وسائل الإعلام التقليدية للتأكد من صحة المعلومات والأخبار بالبوذكاست"، وأخيراً عبارة "أصدق ما تبشه برامج البوذكاست من معلومات وأخبار لثقتي في مقدمها".

توصيات الدراسة:

- 1- توصي الدراسة بضرورة توسيع الواقع الإخبارية والصحف الإلكترونية في استخدام منصات التدوين الصوتي وبث المحتوى الإخباري عبر تقنية البوذكاست.
- 2- الاهتمام بالعوامل التي تدعم مصداقية المحتوى الإخباري المقدم عبر منصات التدوين الصوتي وبرامج البوذكاست التي تبناها المؤسسات الصحفية الإعلامية.
- 3- ضرورة توافر إحصاءات حول مستخدمي البوذكاست في مصر وعدد منصات وبرامج البوذكاست المصري، فعلى الرغم من وجود (75.66) مليون مستخدم للإنترنط في مصر؛ إلا أنه لا تتوافر إحصاءات حول المدونات الصوتية ومستخدميها.

٤- توصي الدراسة بإجراء مزيد من الدراسات حول البوتوكاست، من حيث اتجاه النخب الإعلامية نحوه ك وسيط إعلامي جديد، إضافة إلى التعرف على دوافع القائمين على إنتاج برامج البوتوكاست واتجاهاتهم نحوه، ورؤيتهم المستقبلية لمجال العمل في برامج البوتوكاست.

٥- الاهتمام بتقديم دورات تدريبية في مجال صناعة محتوى البوتوكاست، تُركّز على الجانب النظري والتطبيقي.

٦- الاهتمام بزيادة أعداد برامج البوتوكاست المصرية الإخبارية، مع ضرورة الأخذ في الاعتبار المؤشرات والعناصر والعوامل المؤثرة في مصداقية البوتوكاست، من أجل إنتاج حلقات تبث عبر منصات البوتوكاست تتميز بجودة إنتاج عالية.

مراجع الدراسة:

- ^١ Cho, Yoon Y., Park, Ahran, and Choi, Jinho, “Motives for using news podcasts and political participation intention in South Korea: The mediating effect of political discussion”, **Media International Australia**, Vol. 187, No. (1), 2023, pp. 39–56.
- ^٢ English, Peter, Burgess, Jacqueline, and Jones, Christian, “The Final Word on sports podcasts: Audience perceptions of media engagement and news consumption”, **Media International Australia**, Vol. 187, No. (1) 2023, pp.8–20.
- ^٣ Chiu, Yu-Fei, “How the Taiwanese Podcast Bailingguo News Framed the 2019 Hong Kong Movement: A Framing Analysis of the Anti-Extradition Law Amendment Bill”, **Master thesis**, School of Mass Communications, College of Arts and Sciences University of South Florida,2023.
- ^٤ Lee, Na Yeon, Kim, Jeehyun and Kim, Changsook, “How do South Korean podcasts reflect changes in journalistic norms and practices? Comparing podcasts of professional journalists with podcasts of non-journalists”, **Media International Australia**, Vol. 187, No. (1), 2023, pp. 21–38.
- ^٥ Lindgren, Mia, Jorgensen, Britta, “Podcasting and constructive journalism in health stories about antimicrobial resistance (AMR)”, **Media International Australia**, Vol. 187, No. (1), 2023, pp.73–87.
- ^٦ Mehendale, Sneha Gore and Jaggi, Ruchi Kher, “Remedying the fractured domain through slow journalism: A case of journalistic podcasting in India”, **Media International Australia**, Vol. 187, No. (1), 2023, pp. 57–72.
- ^٧ Whipple, Kelsey, Ashe, Ivy, and Cueva Chacón, Lourdes M., “Examining Podcast Listeners’ Perceptions of the Journalistic Functions of Podcasts”, **Electronic News: Broadcast and Mobile Journalism**, Vol. 17, No. (1), 2023, pp. 40–66.
- ^٨ Tennant, Lewis, “Podcasting and ethics: Independent podcast production in New Zealand”, **Convergence: The International Journal of Research into New Media Technologies**, Vol. 0, No. (0), 2023, pp.1–17

- ⁹ إسماعيل محمد إبراهيم، "د الواقع استخدام الشباب الجامعي للمحتوى الرقمي عبر تقنية البوت كاست وعلاقته بأنماط تعرضهم للراديو التقليدي"، *مجلة البحث والدراسات الإعلامية*، العدد (25)، 2023، ص.ص.197-178.
- ¹⁰ منى هاشم، أمينة عبد الرحمن، "اتجاهات الواقع الإخبارية المصرية والعربية لاستخدام تقنية البوت كاست وعلاقتها بقضايا بقسطنطيني المجهور المصري"، *المجلة المصرية لبحث الاتصال الجماهيري*، المجلد (5)، العدد (1)، 2023، ص.ص. 736-834.
- ¹¹ ماجد بن فهد الشيباني، "د الواقع تعرض الجمهور السعودي لإذاعات الإنترنت "البوت كاست" والإشعارات المتحقق منه: دراسة مسحية لعينة من متابعي بوت كاست "ثمانية" في المملكة العربية السعودية"، *المجلة المصرية لبحث الإعلام*، العدد 79، 2022، ص.ص. 433 - 466.
- ¹² يارا غنام، "استخدامات الإعلاميين الأردنيين للبوت كاست والإشعارات المتحقق منه"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، 2022.
- ¹³ Apirakvanalee, Laksup and Zha, Yida, "Telling stories from the New Silk Road: A news discourse analysis of BBC's podcast episodes on the Belt and Road Initiative", *Journalism*, Vol. 0, No. (0), 2022, pp. 1–19.
- ¹⁴ Martínez-Costa, María-Pilar, Amoedo-Casais, Avelino, Moreno-Moreno, Elsa, "The value of podcasts to journalism: analysis of digital native media brands' offerings, production and publishing in Spain", *Profesional de la información*, v. (31), n. (5), 2022.
- ¹⁵ مؤمن محمد سلامة الخوالدة، وتحسين بشير منصور، "القضايا الإعلامية في البوت كاست الأردني: برنامج حرر نموذجاً"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، 2022.
- ¹⁶ Renisyifa, A., Sunarti, S., Pebriyanti, A., *Op.cit.*
- ¹⁷ Chan-Olmsted, Sylvia and Wang, Rang, "Understanding podcast users: Consumption motives and Behaviors", *New Media & Society*, Vol. 24, No. (3), 2022, pp. 684–704.
- ¹⁸ Perdomo, Gabriela and Rodrigues-Rouleau, Philippe, "Transparency as meta journalistic performance: The New York Times' Caliphate podcast and new ways to claim journalistic authority", *Journalism*, Vol. 23, No. (11), 2022, pp. 2311–2327.
- ¹⁹ عبد الرزاق غزال، وفاء بورحلي، البوت كاست الاجتماعي بين تقنية المسؤولية وخلق الوعي المجتمعي: دراسة وصفية على عينة من مستخدمي تدوينات المضمون الصوتية، *مجلة علوم الإنسان والمجتمع*، مجلد (10)، العدد (4)، 2021، ص.ص. 663 - 645.
- ²⁰ فائزه بوزيد، الآيات الخطاب الدينى المتعدد عبر تطبيقات الإعلام الرقمي: دراسة في محتوى بوت كاستات الدعاة الجدد: الداعية حسني مصطفى على الفيس بوك نموذجاً، *الخطاب والتواصل*، العدد (7)، 2020، ص.ص. 228-2011.
- ²¹ O'Connell, Emily, "Hybrid Systems and Hybrid Genres: Exploring U.S. Political Podcast Framing Tactics and Effects", *Doctoral Dissertation*, school of communication American university, 2020.
- ²² Salas, Paola Eunice Rivera, and Márquez, Octavio Ricardo Montoya, "Evaluation of News Podcasts: An Approach to Broadcasters of Puebla City", *Revista de Comunicación de la SEECL*, No. (48), 2019, pp. 109-123
- ²³ Sullivan, John L., The Platforms of Podcasting: Past and Present, *Social Media + Society*, 2019, pp. 1–12.
- ²⁴ أمل محمد خطاب، "السلوك الاتصالي للشباب المصري في علاقته بالتقنيات التكنولوجية المتطورة "البوت كاست نموذجاً": دراسة في استخدام الشباب المصري لتقنية البوت كاست والإشعارات المتحقق منه والتأثيرات السلوكية المتوقعة"، *مجلة كلية الآداب*، العدد (47)، الجزء (4)، 2017، ص.ص. 127 - 171.

²⁵ العابد السيد علي، "تأثير اليوتيوب من خلال برامج البودكاست على الطلبة الجامعيين: دراسة ميدانية على عينة من طلبة ماستر قسم الإعلام والاتصال لجامعة قاصدي مرباح"، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم علوم الاتصال والإعلام، جامعة قاصدي مرباح، الجزائر، 2017.

²⁶ Koo, Chulmo, Chung, Namho, Kim, Dan J., "How do social media transform politics? The role of a podcast, 'Naneun Ggomsuda' in South Korea", **Information Development**, Vol. 31, No. (5), 2015, pp. 421–434.

²⁷ Rubin, A., "The uses-and-gratifications perspective of media effects. In J. Bryant & D. Zillmann (Eds.)", **Media effects: Advances in theory and research**, 2nd ed., 2002, pp. 525-548.

²⁸ صفا عثمان، مرجع سابق، ص. 279.

²⁹ حمدان خضر، خضير عباس، "مستويات مصداقية الصحافة في إطار النموذج البنائي للمصداقية"، مجلة الباحث الإعلامي، العدد 31، 2016، ص.166-181. المرجع السابق نفسه، ص. ص. 171-180.

³¹ Lia, Ruohan, and Suhb, Ayoung, "The Third Information Systems International Conference Factors Influencing Information credibility on Social Media Platforms: Evidence from Facebook Pages", **Procedia Computer Science**, Vol. (72), 2015, pp. 314 – 328.

³² Hickey, N., "Money lust". **Columbia Journalism Review**, vol. 37, No. (2), 1998, pp. 3-28.

³³ Bagdikian, B. H., "**The media monopoly**", Boston, MA: Beacon, (5th ed.), 1997.

³⁴ Chen, R., Thorson, E., & Lacy, S., "The impact of newsroom investment on newspapers revenues and profits: Small and medium newspapers, 1998-2002", **Journalism & Mass Communication Quarterly**, vol. 82, No. (3), 2005, pp. 516-532.

³⁵ Oyedeleji, Tayo, "The Credible Brand Model: The Effects of Ideological Congruency and Customer-Based Brand Equity on Media and Message Credibility", **Doctoral Dissertation**, the Faculty of the Graduate School at the University of Missouri,2008.

³⁶ Lee, Tien-Tsung, "The Liberal Media Myth Revisited: An Examination of Factors Influencing Perceptions of Media Bias", **Journal of Broadcasting & Electronic Media**, Vol. 49, No. (1), 2004, pp. 43-64.

³⁷ Peng, Z., "Ideology and Source Credibility: Partisan Perception Bias in Believability of CNN, Fox News and PBS", **Paper presented at the AEJMC Summer 2005 conference**, 2005.

³⁸ Nathalia, Theodosia C., and Yustisia Kristiana, "The Source Credibility in Social Media", **Conference: Proceedings of the 1st International Conference on Economics, Management, Accounting and Business**, ICEMAB 2018, 8-9 October 2018, Medan, North Sumatra, Indonesia, 2018.

³⁹ Kang, Minjeong, "Measuring Social Media Credibility: A Study on a Measure of Blog Credibility", **A paper Submitted to for the 2009 Ketchum Excellence in Public Relations Research Award**, the Institute for Public Relations,2010.

⁴⁰ Tsagkias, Manos, "PodCred: A Framework for Analyzing Podcast Preference", **Conference: Proceedings of the 2nd ACM Workshop on Information Credibility on the Web, WICOW 2008**, Napa Valley, California, USA, October 30, 2008.

⁴¹ Tsagkias, Manos. **Op.cit.**, p.1.

⁴² Renisyifa, A., Sunarti, S., Pebriyanti, A., "Podcast Media Credibility as a Means of Fulfilling Public Information", **International Journal of Research and Applied Technology**, Vol. 2, No. (1), 2022, pp. 226-232.

⁴³ Nelson, David R. & Faux II, William V., "Evaluating Podcast Compositions: Assessing Credibility, Challenges, and Innovation", **The Journal of Social Media in Society**, vol. 5, No. (1), 2016, pp. 38- 64.

⁴⁴ Ball-Rokeach, S. J. & DeFleur, M. L., **Op.cit.**, Ball-Rokeach, S. J. & DeFleur, M. L., "A Dependency Model of Mass-Media Effects", UAS: Sage Publications, **Communication Research**, vol.(3), no.(1), January 1976, p.4.

⁴⁵ Ball-Rokeach, S. J. & DeFleur, M. L., **Op.cit.**, pp.5-6.

⁴⁶ Cheng, John William & Mitomo, Hitoshi, "Media Dependency, Usage and Trust in a Time of Crisis – A Case Study of the Great East Japan Earthquake", **Project Report**, Japan: Waseda University, Institute of Asia-Pacific Studies, 2015, p.4.

⁴⁷ Odek, Adhiambo, "Eunice the impact of mobile phone use on interpersonal (face to face) communication amongst the students of the university of Nairobi main campus", **Master Thesis**, University of Nairobi: School of Journalism, 2015, p.14

⁴⁸ Ball-Rokeach, S. J. & DeFleur, M. L., **Op.cit.**, p.6.

⁴⁹ **Ibid.**, p.7.

⁵⁰ Cheng, John William & Mitomo, Hitoshi, **Op.cit.**, p. 4.

⁵¹ Becker, Lee B. & Fruit, Jeffrey W., "The Growth of TV Dependence: Tracing the Origins of the Political Malaise", Acapulco, Mexico: **the International Communication Association at the 30th International Conference**, May 18-24, 1980, pp.2

⁵² Ognyanova, Katherine and Ball-Rokeach, Sandra, Political Efficacy on the Internet: A Media System Dependency Approach", UK: Emerald Group Publishing Limited, **Communication and Information Technologies Annual Political, Participation, and Production Studies in Media and Communications**, vol.(9), 2015, p.16.

⁵³ Ruggiero, Thomas E., "Uses and Gratifications Theory in the 21st Century", USA: Rouledge- Taylor and Francis Group, **Mass Communication & Society**, vol.(3),no.(1), 2000, p.8.

⁵⁴ Foster, Brent, "Understanding Media System Dependency In The Information Age: The Digital Ripple Effect", **Doctoral Dissertation**, UAS: University of Missouri-Columbia, The Faculty of the Graduate School, 2004, p.1.

⁵⁵ Jung, Joo-Young, "**Media Dependency Theory**", Wiley, 2017, pp. 324.

⁵⁶ Rosenberry, Jack, and Vicker, Lauren A., "**Applied Mass Communication Theory: A Guide for Media Practitioners**", Routledge, 2nd Edition, 2017, p.129.

⁵⁷ Kaiser, Tamás and Gadár, László, "Survey data on the attitudes towards digital technologies and the way of managing e-governmental tasks", Data in Brief, **Volume 46, February 2023**.

⁵⁸ Herring, Susan C., Scheidt, Lois Ann, Wright, Elijah, and Bonus, Sabrina., "Weblogs as a Bridging Genre", **Information Technology & People**, 2005, pp.5-6.

- ⁵⁹ Shahramiri, P., and Gorjani, B., "The Effect of Podcast transcription Activities on Intermediate and Advanced EFL Learners' Writing Accuracy", **Advances in Digital Multimedia**, vol. (1), no. (4), 2013.
- ⁶⁰ Siegle, D. (2007). Podcasts and Blogs: Learning Opportunities on the Information Highway. **Gifted Child Today**. (30)3, 14-21.
- ⁶¹ عبد الرزاق غزال، وفاء بورحلي، مرجع سابق، ص. 655.
- ⁶² Tan, Yuh Huann, Mong, Kok Thong, "Audioblogging and Podcasting in Education educational Technology Division", Ministry of Education, Singapore, 2006, p.p.1.
- ⁶³ - Rose, B., and Rosin, L., "The infinite dial: Radio's Digital Platforms", Arbitron Radio Listening Report, 2006, pp.1-19.
- Cebeci, Zeynel, Tekdal, Mehmet, "Using Podcasts as Audio Learning Objects", **Interdisciplinary Journal of e-Skills and Lifelong Learning**, vo. (2), no. (1), 2006, pp.48.
- ⁶⁴ Tan, Yuh Huann, Mong, Kok Thong, **op.cit.**, 11.
- ⁶⁵ Hodges, Charles B., Stackpole-Hodges, Christene L., "Self-Efficacy, Self-Regulation, And Cognitive Style as Predictors of Achievement with Podcast Instruction", **Educational Computing Research**, Vol. 38, No. (2), 2008, pp.139-153.
- ⁶⁶ يارا غنام، مرجع سابق، ص. 44-45.
- ⁶⁷ Casares, Donald Robert, Jr., "The Pedagogical Potential of Podcasts: Using Digital Audio to Enhance Learning in Marriage and Family Counseling Courses", **The Family Journal: Counseling and Therapy for Couples and Families**, Vol. 31, no. (1), 2023, pp. 11-20.
- ⁶⁸ Tan, Yuh Huann, Mong, Kok Thong, **op.cit.**, p.5.
- ⁶⁹ زكريا بن يحيى لالو "فعالية برنامج تدريسي في تقنية الوسائط المتعددة في التحصيل وتنمية مهارات إنتاج الشرائح المتزامنة صوتياً لدى طلاب كلية التربية"، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية الإنسانية، مجلد (18)، العدد (1)، 2006، ص. ص. 43-49.
- ⁷⁰ بدر بن علي المقبل المطوع، "المدونات الصوتية الأدبية في المشهد الثقافي السعودي: دراسة وصفية تحليلية"، مجلة العلوم الإنسانية والإدارية، العدد 25، 2021، ص. ص. 57-82.
- ⁷¹ يارا غنام، مرجع سابق، ص. 45-46.
- ⁷² Sullivan, John L., **Op.cit.**, p.9.
- ⁷³ Wirtschafter, Valerie, "Appendices for Audible Reckoning: How Top Political Podcasts Spread Unsubstantiated and False Claims", 2023.p.1.
- ⁷⁴ Jones, Rosie, et.al. "Current Challenges and Future Directions in Podcast Information Access", 2021.
- ⁷⁵ Wirtschafter, Valerie, **op.cit.**p.2.
- ⁷⁶ Tsagkias, Manos, "PodCred: A Framework for Analyzing Podcast Preference", Conference: Proceedings of the 2nd ACM Workshop on Information Credibility on the Web, WICOW 2008, Napa Valley, California, USA, October 30, 2008.
- ⁷⁷ Tsagkias, Manos, **op.cit.**
- ⁷⁸ Renisyifa, A., Sunarti, S., Pebriyanti, A., **Op.cit.**
- ⁷⁹ Nelson, David R. & Faux II, William V., **Op.cit.**

- ⁸⁰ Bose, Linda, Egelhofer, Jana Laura, and Lecheler, Sophie, “Short but Critical? How Fake News” and “AntiElitist” Media Attacks Undermine Perceived Message Credibility on Social Media”, **Communication Research**, 2023, pp.1–25.
- ⁸¹ Gong, Qiong, Verboord, Marc and Wang, Yijing, “Media usage and political trust among young adults in China: The role of media credibility, trust in sources and political membership”, **Global Media and Communication**, Vol. 18, No. (3), 2022, pp. 301–321
- ⁸² Rousseau, Ann, “The role of task relevance and information credibility in adolescents’ internalization of and reliance on social media ideals”, **New Media & Society**, 2022,pp. 1–22.
- ⁸³ Ning, Chuanlin, Guo, Difan, Wu, Jing and Gao, Hao, “Media Exposure and Media Credibility Influencing Public Intentions for Influenza Vaccination”, **Vaccines**, Vol. (10), No. (526), 2022, pp. 1-12.
- ⁸⁴ Liu, Siyu, “How In-U.S. Chinese College Students Consume Covid-19 Information on Social Media: Examining the Relationship Between Media Credibility And Media Dependency”, **Master Thesis**, Boston University College of Communication, 2021.
- ⁸⁵ Kim, Heejun, “Credibility Assessment of Health Information on Social Media: Discovering Credibility Factors, Operationalization, and Prediction”, **Doctoral Dissertation**, University of North Carolina at Chapel Hill, School of Information and Library Science, 2019.
- ⁸⁶ Nathalia, Theodosia C., Kristiana, Yustisia, “The Source Credibility in Social Media”, **Conference: Proceedings of the 1st International Conference on Economics, Management, Accounting and Business**, ICEMAB 2018, 8-9 October 2018, Medan, North Sumatra, Indonesia, 2019.
- ⁸⁷ Kang, Chee Youn, “Revisiting The Cognitive Mediation Model in The Digital Age: A Cross-Cultural Study Of Facebook As A Venue For News And Political Information Sources, Facebook Use And Credibility Among New Media Users In South Korea And The United States”, **Doctoral Dissertation**, College of Mass Communication and Media Arts in the Graduate School Southern Illinois University Carbondale, 2017.
- ⁸⁸ Kang, Minjeong, “**Measuring Social Media Credibility: A Study on a Measure of Blog Credibility**”, S. I. Newhouse School of Public Communications, Syracuse University, 2010.
- ⁸⁹ Martínez-Costa, et.al., Op.cit., p.1.
- ⁹⁰ Renisyifa, Sunarti and Pebriyanti, **Op.cit.**, p.226.
- ⁹¹ **Ibid**, p.231.

References

- Cho, Yoon Y., Park, Ahran, and Choi, Jinho, "Motives for using news podcasts and political participation intention in South Korea: The mediating effect of political discussion", **Media International Australia**, Vol. 187, No. (1), 2023, pp. 39–56.
- English, Peter, Burgess, Jacqueline, and Jones, Christian, "The Final Word on sports podcasts: Audience perceptions of media engagement and news consumption", **Media International Australia**, Vol. 187, No. (1) 2023, pp.8–20.
- Chiu, Yu-Fei, "How the Taiwanese Podcast Bailingguo News Framed the 2019 Hong Kong Movement: A Framing Analysis of the Anti-Extradition Law Amendment Bill", **Master thesis**, School of Mass Communications, College of Arts and Sciences University of South Florida,2023.
- Lee, Na Yeon, Kim, Jeehyun and Kim, Changsook, "How do South Korean podcasts reflect changes in journalistic norms and practices? Comparing podcasts of professional journalists with podcasts of non-journalists", **Media International Australia**, Vol. 187, No. (1), 2023, pp. 21–38.
- Lindgren, Mia, Jorgensen, Britta, "Podcasting and constructive journalism in health stories about antimicrobial resistance (AMR)", **Media International Australia**, Vol. 187, No. (1), 2023, pp.73–87.
- Mehendale, Sneha Gore and Jaggi, Ruchi Kher, "Remedying the fractured domain through slow journalism: A case of journalistic podcasting in India", **Media International Australia**, Vol. 187, No. (1), 2023, pp. 57–72.
- Whipple, Kelsey, Ashe, Ivy, and Cueva Chacón, Lourdes M., "Examining Podcast Listeners' Perceptions of the Journalistic Functions of Podcasts", **Electronic News: Broadcast and Mobile Journalism**, Vol. 17, No. (1), 2023, pp. 40–66.
- Tennant, Lewis, "Podcasting and ethics: Independent podcast production in New Zealand", **Convergence: The International Journal of Research into New Media Technologies**, Vol. 0, No. (0), 2023, pp.1–17
- Ibrahim, I. (2023). "dawafie aistikhdam alshabab aljamieii lilmuhtawaa alraqmii eabr tiqniat albudkast waealaqatih bi'anmat taearudihim lilraadyu altaqlidi", majalat albuhuth waldirasat al'ielamiati, 25(4).
- Hashim, M. (2023), "aitijahat almawaqie al'iikhbariat almisiyat walearabiat liaistikhdam tiqniat albudkast waealaqatiha bitafdilat aljumhur almisiiri", almajalat almisiyat libuhuth alaitisal aljamahiri, 1(2). 736-834.
- Alshiybani, F. (2022)."dawafie taearud aljumhur alsueudii li'iidhaeat al'iintirnit "albudkasti" wal'iishbaeat almutahaqiqat minhu: dirasat mushiat lieayinat min mutabiei budkast "thmania" fi almamlakat alearabiat alsaeudiati", almajalat Almisria libuhuth al'ielami, 79(3). 433 - 466.
- Ghnam, Y. (2022)."aistikhdamat al'ielamiyyin al'urduniyayn libudkast wal'iishbaeat almutahaqiqat munha", risalat majistir ghayr manshuratin, jamieat Alyarmuk.

- Apirakvanalee, Laksup and Zha, Yida, "Telling stories from the New Silk Road: A news discourse analysis of BBC's podcast episodes on the Belt and Road Initiative", **Journalism**, Vol. 0, No. (0), 2022, pp. 1–19.
- Martínez-Costa, María-Pilar, Amoedo-Casais, Avelino, Moreno-Moreno, Elsa, "The value of podcasts to journalism: analysis of digital native media brands' offerings, production and publishing in Spain", **Profesional de la información**, v. (31), n. (5), 2022.
- Alkhawalidati, M. (2022). watahsin bashir mansur, "alqadaya al'iilamiat fi albukast al'urduniy: barnamaj harar anmwdhjan", risalat majistir ghayr manshuratin, jamieat Alyarmuk.
- Chan-Olmsted, Sylvia and Wang, Rang, "Understanding podcast users: Consumption motives and Behaviors", **New Media & Society**, Vol. 24, No. (3), 2022, pp. 684–704.
- Perdomo, Gabriela and Rodrigues-Rouleau, Philippe, "Transparency as meta journalistic performance: The New York Times' Caliphate podcast and new ways to claim journalistic authority", **Journalism**, Vol. 23, No. (11), 2022, pp.2311–2327.
- Ghazal, A. (2021). albukast alaijtimaei bayn tanmiat almaswuwliat wakhhalq alwaey almujtamaei: dirasatan wasfiatan ealaa eayinat min mustakhdimi tadwinat almadamin alsawtiati, majalat eulum al'iinsan walmujtamaei, 4(1).
- Bouzid, F. (2020). alyat alkhitab aldiynii almutajadid eabr tatbiqat al'ielam alraqamii: dirasatan fi muhtawaa budikistat aldueaat aljuddu: aldaaeiat husni mustafaa ealaa alfis buk nmwdhjan, alkhitab waltawasulu, 7 (2).
- O'Connell, Emily, "Hybrid Systems and Hybrid Genres: Exploring U.S. Political Podcast Framing Tactics and Effects", **Doctoral Dissertation**, school of communication American university, 2020.
- Salas, Paola Eunice Rivera, and Márquez, Octavio Ricardo Montoya, "Evaluation of News Podcasts: An Approach to Broadcasters of Puebla City", **Revista de Comunicación de la SEECl**, No. (48), 2019, pp. 109-123
- Sullivan, John L., The Platforms of Podcasting: Past and Present, **Social Media + Society**, 2019, pp. 1–12.
- khatab, A. (2017)."alsuluk alaitisaliu lilshabab almisrii fi ealaqatih bialtaqniaat altiknulujiat almutatawira "albukast namudhaja": dirasatan fi aistikhdam alshabab almisrii litiqniat albukast wal'iishbaeat almutahaqiqat waltaathirat alsulukiati almutawaqaeti", majalat kuliyat aladab, 47(5). 127- 171.
- Ali, A. (2017)."tathir alyutub min khilal baramij albukast ealaa altalabat aljamieiyin: dirasat maydaniat ealaa eayinat min talabat mastar qism al'ielam walaitisal lijamieat qasidi mirbah", risalat majistir ghayr manshuratin, qism eulum alaitisal wal'ielami, jamieat Kasdi-Merbah, Aljazayar.
- Koo, Chulmo, Chung, Namho, Kim, Dan J., "How do social media transform politics? The role of a podcast, 'Naneun Ggomsuda' in South Korea", **Information Development**, Vol. 31, No. (5), 2015, pp. 421–434.

- Rubin, A., "The uses-and-gratifications perspective of media effects. In J. Bryant & D. Zillmann (Eds.)", **Media effects: Advances in theory and research**, 2nd ed., 2002, pp. 525-548.
- Khadr, H. (2016). "mustawayat misdaqiat alsahafat fi 'itar alnamudhaj albinayiyi lilmisdaqati", majalat Albahith al'ielamii, 31(3).
- Lia, Ruohan, and Suhb, Ayoung, "The Third Information Systems International Conference Factors Influencing Information credibility on Social Media Platforms: Evidence from Facebook Pages", **Procedia Computer Science**, Vol. (72), 2015, pp. 314 – 328.
- Hickey, N., "Money lust". **Columbia Journalism Review**, vol. 37, No. (2), 1998, pp. 3-28.
- Bagdikian, B. H., "**The media monopoly**", Boston, MA: Beacon, (5th ed.), 1997.
- Chen, R., Thorson, E., & Lacy, S., "The impact of newsroom investment on newspapers revenues and profits: Small and medium newspapers, 1998-2002", **Journalism & Mass Communication Quarterly**, vol. 82, No. (3), 2005, pp. 516-532.
- Oyedele, Tayo, "The Credible Brand Model: The Effects of Ideological Congruency and Customer-Based Brand Equity on Media and Message Credibility", **Doctoral Dissertation**, the Faculty of the Graduate School at the University of Missouri, 2008.
- Lee, Tien-Tsung, "The Liberal Media Myth Revisited: An Examination of Factors Influencing Perceptions of Media Bias", **Journal of Broadcasting & Electronic Media**, Vol. 49, No. (1), 2004, pp. 43-64.
- Peng, Z., "Ideology and Source Credibility: Partisan Perception Bias in Believability of CNN, Fox News and PBS", **Paper presented at the AEJMC Summer 2005 conference**, 2005.
- Nathalia, Theodosia C., and Yustisia Kristiana, "The Source Credibility in Social Media", **Conference: Proceedings of the 1st International Conference on Economics, Management, Accounting and Business**, ICEMAB 2018, 8-9 October 2018, Medan, North Sumatra, Indonesia, 2018.
- Kang, Minjeong, "Measuring Social Media Credibility: A Study on a Measure of Blog Credibility", **A paper Submitted to for the 2009 Ketchum Excellence in Public Relations Research Award**, the Institute for Public Relations, 2010.
- Tsagkias, Manos, "PodCred: A Framework for Analyzing Podcast Preference", **Conference: Proceedings of the 2nd ACM Workshop on Information Credibility on the Web, WICOW 2008**, Napa Valley, California, USA, October 30, 2008.
- Renisyifa, A., Sunarti, S., Pebriyanti, A., "Podcast Media Credibility as a Means of Fulfilling Public Information", **International Journal of Research and Applied Technology**, Vol. 2, No. (1), 2022, pp. 226-232.

- Nelson, David R. & Faux II, William V., "Evaluating Podcast Compositions: Assessing Credibility, Challenges, and Innovation", **The Journal of Social Media in Society**, vol. 5, No. (1), 2016, pp. 38- 64.
- Cheng, John William & Mitomo, Hitoshi, "Media Dependency, Usage and Trust in a Time of Crisis – A Case Study of the Great East Japan Earthquake", **Project Report**, Japan: Waseda University, Institute of Asia-Pacific Studies, 2015, p.4.
- Odek, Adhiambo, "Eunice the impact of mobile phone use on interpersonal (face to face) communication amongst the students of the university of Nairobi main campus", **Master Thesis**, University of Nairobi: School of Journalism, 2015, p.14
- Becker, Lee B. & Fruit, Jeffrey W., "The Growth of TV Dependence: Tracing the Origins of the Political Malaise", Acapulco, Mexico: **the International Communication Association at the 30th International Conference**, May 18-24, 1980, pp.2
- Ognyanova, Katherine and Ball-Rokeach, Sandra, Political Efficacy on the Internet: A Media System Dependency Approach", UK: Emerald Group Publishing Limited, **Communication and Information Technologies Annual Political, Participation, and Production Studies in Media and Communications**, vol.(9), 2015, p.16.
- Ruggiero, Thomas E., "Uses and Gratifications Theory in the 21st Century", USA: Rouledge- Taylor and Francis Group, **Mass Communication & Society**, vol.(3), no.(1), 2000, p. 8.
- Foster, Brent, "Understanding Media System Dependency In The Information Age: The Digital Ripple Effect", **Doctoral Dissertation**, UAS: University of Missouri-Columbia, The Faculty of the Graduate School, 2004, p.1.
- Jung, Joo-Young, "**Media Dependency Theory**", Wiley, 2017, pp. 324.
- Rosenberry, Jack, and Vicker, Lauren A., "**Applied Mass Communication Theory: A Guide for Media Practitioners**", Routledge, 2nd Edition, 2017, p.129.
- Kaiser, Tamás and Gadár, László, "**Survey data on the attitudes towards digital technologies and the way of managing e-governmental tasks**", Data in Brief, **Volume 46, February 2023**.
- Herring, Susan C., Scheidt, Lois Ann, Wright, Elijah, and Bonus, Sabrina., "Weblogs as a Bridging Genre", **Information Technology & People**, 2005, pp.5-6.
- Shahramiri, P., and Gorjani, B., "The Effect of Podcast transcription Activities on Intermediate and Advanced EFL Learners' Writing Accuracy", **Advances in Digital Multimedia**, vol. (1), no. (4), 2013.
- Siegle, D. (2007). Podcasts and Blogs: Learning Opportunities on the Information Highway. **Gifted Child Today**. (30)3, 14-21.
- Tan, Yuh Huann, Mong, Kok Thong, "**Audioblogging and Podcasting in Education educational Technology Division**", Ministry of Education, Singapore, 2006, p.p.1.
- Rose, B., and Rosin, L., "**The infinite dial: Radio's Digital Platforms**", Arbitron Radio Listening Report, 2006, pp.1-19.

- Cebeci, Zeynel , Tekdal, Mehmet, "Using Podcasts as Audio Learning Objects", **Interdisciplinary Journal of e-Skills and Lifelong Learning**, vo. (2), no. (1), 2006, pp.48.
- Tan, Yuh Huann, Mong, Kok Thong, **op.cit.**, 11.
- Hodges, Charles B., Stackpole-Hodges, Christene L., "Self-Efficacy, Self-Regulation, And Cognitive Style as Predictors of Achievement with Podcast Instruction", **Educational Computing Research**, Vol. 38, No. (2), 2008, pp.139-153.
- Casares, Donald Robert, Jr., "The Pedagogical Potential of Podcasts: Using Digital Audio to Enhance Learning in Marriage and Family Counseling Courses", **The Family Journal: Counseling and Therapy for Couples and Families**, Vol. 31, no. (1), 2023, pp. 11-20.
- Zakaria, L. (2006). "fealiat barnamaj tadribiun fi taqniat alwasayit almutaeadidat fi altahsil watanmiat maharat 'iintaj alsharayih almutazaminat swtyan ladaa tulaab kuliyat altarbiati", majalat jamieat Om Alquraa lileulum altarbawiat walaijtimaeiat wal'iinsaniati, 1(2). 9-43.
- Al-Mutawa, B. (2021). "almudawanat alsawtiat al'adabiat fi almashhad althaqafii alsaeudii: dirasat wasfiat tahliliata", majalat aleulum al'iinsaniat wal'iidariati, 25(3).
- Wirtschafter, Valerie, "**Appendices for Audible Reckoning: How Top Political Podcasts Spread Unsubstantiated and False Claims**", 2023.p.1.
- Jones, Rosie, et.al. "**Current Challenges and Future Directions in Podcast Information Access**", 2021.
- Tsagkias, Manos, "PodCred: A Framework for Analyzing Podcast Preference", **Conference: Proceedings of the 2nd ACM Workshop on Information Credibility on the Web, WICOW 2008**, Napa Valley, California, USA, October 30, 2008.
- Bose, Linda, Egelhofer, Jana Laura, and Lecheler, Sophie, "Short but Critical? How Fake News" and "AntiElitist" Media Attacks Undermine Perceived Message Credibility on Social Media", **Communication Research**, 2023, pp.1–25.
- Gong, Qiong, Verboord, Marc and Wang, Yijing, "Media usage and political trust among young adults in China: The role of media credibility, trust in sources and political membership", **Global Media and Communication**, Vol. 18, No. (3), 2022, pp. 301–321
- Rousseau, Ann, "The role of task relevance and information credibility in adolescents' internalization of and reliance on social media ideals", **New Media & Society**, 2022,pp. 1–22.
- Ning, Chuanlin, Guo, Difan, Wu, Jing and Gao, Hao, "Media Exposure and Media Credibility Influencing Public Intentions for Influenza Vaccination", **Vaccines**, Vol. (10), No. (526), 2022, pp. 1-12.
- Liu, Siyu, "How In-U.S. Chinese College Students Consume Covid-19 Information on Social Media: Examining the Relationship Between Media Credibility And Media Dependency", **Master Thesis**, Boston University College of Communication, 2021.

- Kim, Heejun, "Credibility Assessment of Health Information on Social Media: Discovering Credibility Factors, Operationalization, and Prediction", **Doctoral Dissertation**, University of North Carolina at Chapel Hill, School of Information and Library Science, 2019.
- Nathalia, Theodosia C., Kristiana, Yustisia, "The Source Credibility in Social Media", **Conference: Proceedings of the 1st International Conference on Economics, Management, Accounting and Business**, ICEMAB 2018, 8-9 October 2018, Medan, North Sumatra, Indonesia, 2019.
- Kang, Chee Youn, "Revisiting The Cognitive Mediation Model in The Digital Age: A Cross-Cultural Study Of Facebook As A Venue For News And Political Information Sources, Facebook Use And Credibility Among New Media Users In South Korea And The United States", **Doctoral Dissertation**, College of Mass Communication and Media Arts in the Graduate School Southern Illinois University Carbondale, 2017.
- Kang, Minjeong, "**Measuring Social Media Credibility: A Study on a Measure of Blog Credibility**", S. I. Newhouse School of Public Communications, Syracuse University, 2010.

Journal of Mass Communication Research «J M C R»

A scientific journal issued by Al-Azhar University, Faculty of Mass Communication



Chairman: Prof. Salama Daoud President of Al-Azhar University

Editor-in-chief: Prof. Reda Abdelwaged Amin

Dean of Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

Deputy Editor-in-chief: Dr. Sameh Abdel Ghani

Vice Dean, Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

Assistants Editor in Chief:

Prof. Mahmoud Abdelaty

- Professor of Radio, Television, Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

Prof. Fahd Al-Askar

- Media professor at Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University
(Kingdom of Saudi Arabia)

Prof. Abdullah Al-Kindi

- Professor of Journalism at Sultan Qaboos University (Sultanate of Oman)

Prof. Jalaluddin Sheikh Ziyada

- Media professor at Islamic University of Omdurman (Sudan)

Managing Editor: Prof. Arafa Amer

- Professor of Radio, Television, Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

Editorial Secretaries:

Dr. Ibrahim Bassyouni: Lecturer at Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

Dr. Mustafa Abdel-Hay: Lecturer at Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

Dr. Ahmed Abdo : Lecturer at Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

Dr. Mohammed Kamel: Lecturer at Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

Arabic Language Editors : Omar Ghonem, Gamal Abogabal, Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

- Al-Azhar University- Faculty of Mass Communication.

- Telephone Number: 0225108256

- Our website: <http://jsb.journals.ekb.eg>

- E-mail: mediajournal2020@azhar.edu.eg

● Issue 69 January 2024 - part 2

● Deposit - registration number at Darelkotob almasrya /6555

● International Standard Book Number “Electronic Edition” 2682- 292X

● International Standard Book Number «Paper Edition» 9297- 1110

Rules of Publishing



● Our Journal Publishes Researches, Studies, Book Reviews, Reports, and Translations according to these rules:

- Publication is subject to approval by two specialized referees.
- The Journal accepts only original work; it shouldn't be previously published before in a refereed scientific journal or a scientific conference.
- The length of submitted papers shouldn't be less than 5000 words and shouldn't exceed 10000 words. In the case of excess the researcher should pay the cost of publishing.
- Research Title whether main or major, shouldn't exceed 20 words.
- Submitted papers should be accompanied by two abstracts in Arabic and English. Abstract shouldn't exceed 250 words.
- Authors should provide our journal with 3 copies of their papers together with the computer diskette. The Name of the author and the title of his paper should be written on a separate page. Footnotes and references should be numbered and included in the end of the text.
- Manuscripts which are accepted for publication are not returned to authors. It is a condition of publication in the journal the authors assign copyrights to the journal. It is prohibited to republish any material included in the journal without prior written permission from the editor.
- Papers are published according to the priority of their acceptance.
- Manuscripts which are not accepted for publication are returned to authors.