

# مجلة البحوث الإعلامية

مجلة علمية محكمة تصدر عن جامعة الأزهر/كلية الإعلام



رئيس مجلس الإدارة: أ.د/ سلامة داود - رئيس جامعة الأزهر.

رئيس التحرير: أ.د/ رضا عبدالواجد أمين - أستاذ الصحافة والنشر وعميد كلية الإعلام.

نائب رئيس التحرير: أ.م.د/ سامح عبدالغني - وكيل كلية الإعلام للدراسات العليا والبحوث.

مساعدو رئيس التحرير:

أ.د/ محمود عبدالعاطي - الأستاذ بقسم الإذاعة والتلفزيون بالكلية

أ.د/ فهد العسكر - أستاذ الإعلام بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (المملكة العربية السعودية)

أ.د/ عبد الله الكندي - أستاذ الصحافة بجامعة السلطان قابوس (سلطنة عمان)

أ.د/ جلال الدين الشيخ زيادة - أستاذ الإعلام بالجامعة الإسلامية بأم درمان (جمهورية السودان)

مدير التحرير: أ.د/ عرفه عامر - الأستاذ بقسم الإذاعة والتلفزيون بالكلية

د/ إبراهيم بسيوني - مدرس بقسم الصحافة والنشر بالكلية.

د/ مصطفى عبد الحى - مدرس بقسم الصحافة والنشر بالكلية.

د/ أحمد عبده - مدرس بقسم العلاقات العامة والإعلان بالكلية.

د/ محمد كامل - مدرس بقسم الصحافة والنشر بالكلية.

سكرتير التحرير:

أ/ عمر غنيم - مدرس مساعد بقسم الصحافة والنشر بالكلية.

أ/ جمال أبو جبل - مدرس مساعد بقسم الصحافة والنشر بالكلية.

التدقيق اللغوي:

القاهرة- مدينة نصر - جامعة الأزهر - كلية الإعلام - ت: ٠٢٢٥١٠٨٢٥٦

الموقع الإلكتروني للمجلة: <http://jsb.journals.ekb.eg>

البريد الإلكتروني: [mediajournal2020@azhar.edu.eg](mailto:mediajournal2020@azhar.edu.eg)

المراسلات:

العدد السبعون - الجزء الثالث - رمضان ١٤٤٥هـ - أبريل ٢٠٢٤م

رقم الإيداع بدار الكتب المصرية: ٦٥٥٥

الترقيم الدولي للنسخة الإلكترونية: ٢٦٨٢ - ٢٩٢ x

الترقيم الدولي للنسخة الورقية: ٩٢٩٧ - ١١١٠

## قواعد النشر

تقوم المجلة بنشر البحوث والدراسات ومراجعات الكتب والتقارير والترجمات وفقاً للقواعد الآتية:

- يعتمد النشر على رأي اثنين من المحكمين المتخصصين في تحديد صلاحية المادة للنشر.
- ألا يكون البحث قد سبق نشره في أي مجلة علمية محكمة أو مؤتمراً علمياً.
- لا يقل البحث عن خمسة آلاف كلمة ولا يزيد عن عشرة آلاف كلمة... وفي حالة الزيادة يتحمل الباحث فروق تكلفة النشر.
- يجب ألا يزيد عنوان البحث (الرئيسي والفرعي) عن ٢٠ كلمة.
- يرسل مع كل بحث ملخص باللغة العربية وآخر باللغة الانجليزية لا يزيد عن ٢٥٠ كلمة.
- يزود الباحث المجلة بثلاث نسخ من البحث مطبوعة بالكمبيوتر.. ونسخة على CD، على أن يكتب اسم الباحث وعنوان بحثه على غلاف مستقل ويشار إلى المراجع والهوامش في المتن بأرقام وترد قائمتها في نهاية البحث لا في أسفل الصفحة.
- لا ترد الأبحاث المنشورة إلى أصحابها.... وتحفظ المجلة بكافة حقوق النشر، ويلزم الحصول على موافقة كتابية قبل إعادة نشر مادة نشرت فيها.
- تنشر الأبحاث بأسبقية قبولها للنشر.
- ترد الأبحاث التي لا تقبل النشر لأصحابها.

## الهيئة الاستشارية للمجلة

١. أ.د./ على عجوة (مصر)  
أستاذ العلاقات العامة وعميد كلية الإعلام الأسبق  
بجامعة القاهرة.
٢. أ.د./ محمد معوض. (مصر)  
أستاذ الإذاعة والتلفزيون بجامعة عين شمس.
٣. أ.د./ حسين أمين (مصر)  
أستاذ الصحافة والإعلام بالجامعة الأمريكية بالقاهرة.
٤. أ.د./ جمال النجار (مصر)  
أستاذ الصحافة بجامعة الأزهر.
٥. أ.د./ مي العبدالله (لبنان)  
أستاذ الإعلام بالجامعة اللبنانية، بيروت.
٦. أ.د./ وديع العززي (اليمن)  
أستاذ الإذاعة والتلفزيون بجامعة أم القرى، مكة المكرمة.
٧. أ.د./ العربي بوعمامة (الجزائر)  
أستاذ الإعلام بجامعة عبد الحميد بن باديس بمستغانم، الجزائر.
٨. أ.د./ سامي الشريف (مصر)  
أستاذ الإذاعة والتلفزيون وعميد كلية الإعلام، الجامعة الحديثة للتكنولوجيا والمعلومات.
٩. أ.د./ خالد صلاح الدين (مصر)  
أستاذ الإذاعة والتلفزيون بكلية الإعلام - جامعة القاهرة.
١٠. أ.د./ رزق سعد (مصر)  
أستاذ العلاقات العامة - جامعة مصر الدولية.

## محتويات العدد

- توظيف الإنفوجراف السياسي في تغطية الحرب الإسرائيلية على غزة  
في المواقع الصحفية العربية والأجنبية (دراسة تحليلية)  
أ.م.د/ فلورا إكرام متى  
١٣٣٥
- 
- فعالية تطبيق ذكي مقترح على الهواتف الذكية في تنمية مهارات فن  
الإلقاء والتقديم الإذاعي لدى طلاب قسم الإعلام التربوي بكلية  
التربية النوعية  
أ.م.د/ إنجي حلمي محمود إبراهيم  
١٣٩٧
- 
- إدارة انهيار السياق وعلاقته بالهوية المهنية لدى أعضاء هيئة التدريس  
بالجامعات- في ضوء نظرية إدارة خصوصية الاتصالات  
أ.م.د/ انتصار محمد السيد سالم  
١٤٨١
- 
- فعالية الحملات التوعوية للقطاع المصرفي السعودي في التوعية  
بالاحتيال المالي- حملة (خلك حريص) أنموذجًا «دراسة ميدانية -  
المنطقة الشرقية» أ.م.د/ زكية النوريوسف مكي، في عبد الرحمن يحيى  
الميموني المطيري، فاطمة حمد أحمد الحلبي، ريم عبد الحي طه  
١٥٧١
- 
- سيناريوهات مستقبل المحتوى المرئي في الصحف الإلكترونية المصرية في  
ضوء تطور تقنيات الذكاء الاصطناعي: خلال الفترة من ٢٠٢٣ وحتى  
٢٠٣٣ م  
د/ محمد جمال بدوي أحمد  
١٦٢٣
- 
- دور الحنين والارتباط بالعلامات التجارية في تشكيل اتجاهات مستخدمي  
العلامة نحو الامتدادات الصادرة عنها «دراسة ميدانية على الجمهور  
المصري»  
د/ زينب صالح عبد الفضيل جاد  
١٦٧٥

١٧٣٩ ■ صورة مريض الزهايمر كما تعكسها الدراما المصرية والأجنبية- دراسة  
نوعية د/ نيفين محمد عرابي حماد

---

١٨١٣ ■ تأثير العنف الناتج عن حرب ما بعد ٧ أكتوبر ٢٠٢٣ على سلامة  
الإعلاميين الفلسطينيين بقطاع غزة د/ حنان حسن محمد الجندي

---

١٨٧١ ■ رؤية الخبراء لمستقبل دور خوارزميات الذكاء الاصطناعي في إدارة منشورات  
وسائل التواصل الاجتماعي خلال الأزمات «دراسة استشرافية خلال  
العقد القادم (٢٠٢٤-٢٠٣٤م) د/ إيمان عبد الرحيم السيد الشرقاوي

---

١٩٧٩ ■ تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة على جودة التعليم الجامعي  
خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين  
روحية نعيم سليم عواد ، إيهاب أحمد عوايص

---

م	القطاع	اسم المجلة	اسم الجهة / الجامعة	ISSN-P	ISSN-O	السنة	نقاط المجلة
1	الدراسات الإعلامية	المجلة العربية لبحوث الإعلام و الإتصال	جامعة الأهرام الكندية، كلية الإعلام	2536- 9393	2735- 4008	2023	7
2	الدراسات الإعلامية	المجلة العلمية لبحوث الإذاعة والتلفزيون	جامعة القاهرة، كلية الإعلام	2356- 914X	2682- 4663	2023	7
3	الدراسات الإعلامية	المجلة العلمية لبحوث الإعلام و تكنولوجيا الإتصال	جامعة جنوب الوادي، كلية الإعلام	2536- 9237	2735- 4326	2023	7
4	الدراسات الإعلامية	المجلة العلمية لبحوث الصحافة	جامعة القاهرة، كلية الإعلام	2356- 9158	2682- 4620	2023	7
5	الدراسات الإعلامية	المجلة العلمية لبحوث العلاقات العامة والإعلان	جامعة القاهرة، كلية الإعلام	2356- 9131	2682- 4671	2023	7
6	الدراسات الإعلامية	المجلة المصرية لبحوث الإعلام	جامعة القاهرة، كلية الإعلام	1110- 5836	2682- 4647	2023	7
7	الدراسات الإعلامية	المجلة المصرية لبحوث الرأي العام	جامعة القاهرة، كلية الإعلام، مركز بحوث الرأي العام	1110- 5844	2682- 4655	2023	7
8	الدراسات الإعلامية	مجلة البحوث الإعلامية	جامعة الأزهر	1110- 9297	2682- 292X	2023	7
9	الدراسات الإعلامية	مجلة البحوث و الدراسات الإعلامية	المعهد الدولي العالي للإعلام بالشروق	2357- 0407	2735- 4016	2023	7
10	الدراسات الإعلامية	مجلة إتحاد الجامعات العربية لبحوث الإعلام و تكنولوجيا الإتصال	جامعة القاهرة، جمعية كليات الإعلام العربية	2356- 9891	2682- 4639	2023	7
11	الدراسات الإعلامية	مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط	Egyptian Public Relations Association	2314- 8721	2314- 873X	2023	7
12	الدراسات الإعلامية	المجلة المصرية لبحوث الاتصال الجماهيري	جامعة بني سويف، كلية الإعلام	2735- 3796	2735- 377X	2023	7
13	الدراسات الإعلامية	المجلة الدولية لبحوث الإعلام والاتصالات	جمعية تكنولوجيا البحث العلمي والفنون	2812- 4812	2812- 4820	2023	7



# تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة على جودة التعليم الجامعي خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين

- The Impact of Modern Media Technologies on the Quality of University Education During Crises From the Perspective of Palestinian Students

Email: r.awad@ptuk.edu.ps

روحية نعيم سليم عواد

Email: lhab@usim.edu.my

إيهاب أحمد عوايص

قسم الإعلام، كلية القيادة والإدارة، جامعة العلوم الإسلامية الماليزية (USIM)

## ملخص الدراسة

جاءت هذه الدراسة لمعرفة مدى الاستخدام لتقنيات الإعلام الحديثة في عمليات التعليم في الجامعات الفلسطينية؛ وذلك نتيجة للتحويلات والتأثيرات بسبب التداعيات التي تمر بها دولة فلسطين من أزمات، وكذلك التعرف على تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة (الصفوف الافتراضية، فضائية القدس التعليمية، والتعرف على درجة تحقق الاستخدام وتأثيرها على الجودة الأكاديمية الممثلة بـ (التحصيل الأكاديمي، طرق التدريس، وتحقيق الأهداف المرجوة) خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين، فاعتمدت هذه الدراسة في تصميمها على المنهج الوصفي المسحي، وتم الاستعانة باستخدام استبانة طبقت على عينة عشوائية وعددهم (7845) طالباً وطالبة باستخدام بالمنهج الكمي، وتم الاستعانة ببرنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، ومن أهم النتائج وجود ارتباط طردي بين تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة وجوده التعليم الجامعي، وأن الجودة الأكاديمية يمكن قياسها من خلال التحصيل الأكاديمي، وطرق التدريس، وتحقيق الأهداف المرجوة، ومن أهم التوصيات للدراسة هي اعتماد التعليم الإلكتروني كتعليم داعم للتعليم الوجاهي في الجامعات الفلسطينية، ودعمه بشكل منهجي.

الكلمات المفتاحية: الإعلام الاجتماعي- جودة التعليم الجامعي- الأزمات.

## Abstract

This study aimed to determine the extent of the use of modern media technologies in educational processes in Palestinian universities because of the transformations and impacts due to the repercussions of the crises that the State of Palestine is going through. One of the study's objectives is to identify the effect of modern media technologies (virtual classes and satellite channels). Educational Jerusalem, and determining the degree of utilization and its impact on academic quality represented by (academic achievement, teaching methods, and achieving desired goals) during crises from the point of view of Palestinian students, so this study relied in its design on the descriptive survey approach, The use of a questionnaire applied to a random sample of (7845) male and female students using the quantitative method, and the use of the statistical analysis program (SPSS), and the most important results are the existence of a direct correlation between the impact of the use of modern media technologies and the quality of university education, and that academic quality can be measured through academic achievement One of the most important recommendations for the study is the adoption of e-learning as a supportive education for face-to-face education in Palestinian universities, and to support it systematically.

Keywords: social media - Quality of University Education – Crises



يشهد المجتمع المعاصر تغيرات هائلة في مجال الإعلام والاتصال الحديث، والتي أدت إلى تغييرات في طريقة إنتاج المعلومات وتلقيها، والتحول إلى التواصل التفاعلي للتقنيات الإعلامية الحديثة؛ مما مكن المستخدمين من التفاعل معه، وتبادله عن طريق جيل جديد من الويب وأدواته، وأصبح نقل المعلومات يتم بسرعة وسهولة عبر التقنيات الحديثة المزودة بشبكة الإنترنت، والشبكة العنكبوتية، دون اعتبار لعامل الزمان والمكان، ونتيجة للتطورات في تكنولوجيا الاتصال والإعلام، ظهرت أنماط جديدة من تقنيات الإنترنت، وتطبيقات الاتصال وشبكاتها، والهواتف الذكية، والمواقع الإلكترونية، تميزت بالتفاعلية والفورية (جبر، 2020، ص 55).

كما تحدث بن مرزوق (2020، ص 272) بأن من الميادين التي تستخدم وتعتمد على تقنيات الإعلام الحديثة ميدان التعليم العالي، والتي تم الاهتمام باستخدامها لمسايرة التقدم التقني الحديث، ولتحقيق وصول الجامعات إلى مستوى العالمية، والكفاءة، ومعايير الجودة؛ إذ أصبح التعليم يعتمد على التقنيات الرقمية، من الحواسيب والأجهزة المرتبطة بها، والبرمجيات المختلفة، والشبكات.

كما أن الأزمات والأحداث المتلاحقة التي شهدتها العالم مؤخراً، زادت من استخدام التكنولوجيا وكان لقطاع التعليم النصيب الأكبر من هذا التأثير، إذ تسببت جائحة كورونا بتباعد اجتماعي على نواحي الحياة جميعها، فكان لزاماً على المؤسسات التعليمية أن تتكيف بسرعة مع الوضع؛ من أجل مواصلة تعليمها عبر الإنترنت، واستخدام التعليم الإلكتروني عن طريق استخدام منصات التعلم الرقمية التجارية، خوفاً من تعطيل التعليم الواجب تلقيه (جبر، 2020، ص 65). وبناء على ما رصدته منظمة اليونسكو، فقد طال تأثير الجائحة النظم التعليمية بكل

مستوياتها، إذ تسببت في انقطاع أكثر من (6.1) مليار طفل وشاب عن التعليم في (161) دولة، وهو ما يقارب (80%) من الدارسين حول العالم، وأمام هذا الوضع غير الطبيعي لجأت كثير من المؤسسات التعليمية إلى خيار التعليم عن بعد؛ لمواجهة الأزمة.

ونتيجة لذلك دعا النظام التعليمي في المؤسسات الحكومية، العامة والخاصة، لإيصال التعليم إلى الطلبة جميعها، ومن أي مكان في العالم، بعيداً عن التعليم الوجاهي (salameh & other, 2020,p25).

#### مشكلة الدراسة:

لأن العالم شهد تطورات وتحولات كبيرة على الأصعدة والمجالات كافة؛ ونتيجة لتعرض فلسطين لعدة تحديات كبيرة، ومنها الاجتياحات من قبل الاحتلال، وإضراب المعلمين، والوضع الاقتصادي بشكل عام، وأيضاً تعرضها إلى جائحة كورونا، فجميع تلك الأزمات أثرت وبشكل كبير على قطاع التعليم وجودته تأثيراً مباشراً؛ مما أجبر الطلبة في الجامعات على أن يتلقوا محاضراتهم من بيوتهم بعد أن أغلقت الجامعات أبوابها، فكانت أزمة كورونا تعد من الأحداث والظروف المفاجئة التي أحدثت خللاً في أعمال المؤسسات التعليمية، وتسببت بالضرر لها، الأمر الذي استلزم التغيير السريع لإعادة التوازن إليها.

لأن قطاع التعليم العالي في فلسطين قد تأثر بشكل كبير بسبب تلك الأزمات؛ أصبح لزاماً على الجهات المختصة أن تباشر باستخدام تقنيات إعلامية جديدة في العمليات التعليمية من أجل تقليل فجوة التواصل بين الطالب وعناصر العملية التعليمية على العموم، فتم العمل على توظيف تقنيات الاتصالات والمعلومات في المجال التربوي لخدمة العملية التعليمية لقدرتها على تسهيل عملية الحصول على المعلومات العلمية، حيث أصبحت الحاجة ملحة لاستخدام وسائل تقنية إعلامية حديثة، كإعلانات المتحركة والثابتة، والتعليمات والقوانين والإرشادات التي أصبحت الأسلوب الوحيد في التعامل، والحل الملائم للوضع الحالي (العوامي، 2020، ص101). وذلك لإمكانية الرجوع إليها والإفادة منها في أي وقت، فلا بد من معرفة

كيفية توظيف هذه التقنيات واستخدامها لصوغ أدوارها الفاعلة من الأطراف جميعها التي يعول عليها في إنجاز هذه المهام؛ ولأجل ذلك استخدمت الجامعات الفلسطينية منصات تعليمية متعددة من بينها LMS، ومنصة (Moodle)، ومنصة الـ (Zoom) التعليمية، والصفوف الافتراضية، والقنوات التعليمية منها قناة القدس التعليمية، إذ اعتمدت عليها المؤسسات التعليمية من خلال ربط العلاقات بين المحاضرين والطلبة؛ مما أدى إلى وجود مجتمع افتراضي يتواصل فيه الطلبة مع بعضهم بعض من خلال شبكات الإنترنت (الحازمي، 2022، ص67).

وبعد مراجعة الباحثين وأطلاعهما على دراسات سابقة، ومنها: دراسة (Salameh & ther, 2020) التي هدفت إلى التعرف إلى درجة الإفادة والصعوبة من استخدام نظام التعليم الإلكتروني (Moodle) في برنامج التعليم الجامعي في ظل جائحة (كوفيد19) من وجهة نظر طلبة التربية الرياضية (PES) في جامعات الضفة الغربية في فلسطين، إذ توصلت الدارسة إلى أن درجة الإفادة من استخدام الطلبة لنظام المودل التعليمي كانت على الدرجة الكلية منخفضة، وأن درجة الصعوبة في الاستخدام على الدرجة الكلية متوسطة. وتم استعراض دراسة الضبياني (2020) الموسومة بعنوان: "بوابة الجامعة وأهميتها وجودتها ومعايير تقييمها"، إذ كانت أبرز نتائجها أن البوابة الإلكترونية تتفوق على المواقع الإلكترونية في الإمكانيات، مع أن الأخيرة تدعم وتكمل دور البوابة الإلكترونية. في حين أن دراسة العليان (2019) الموسومة بعنوان: "استخدام التقنية الحديثة في العملية التعليمية"، كان من أهم نتائجها توظيف البرامج التكنولوجية لدمج التقنية في المقررات الدراسية في التعليم العام. فوجد الباحثان أنه من المهم إجراء دراسات بين فلسفات التعليم والتعلم المتنوعة لرفع مستوى الجودة الأكاديمية في الجامعات؛ لذا جاءت هذه الورقة لمعرفة تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة على جودة التعليم الجامعي خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين.

### أسئلة الدراسة:

1. ما تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة (الصفوف الافتراضية، وفضائية القدس التعليمية) في جامعة فلسطين التقنية (خضوري)، وجامعة القدس المفتوحة في جودة التعليم الجامعي خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين؟
2. ما درجة تحقق الاستخدام لتقنيات الإعلام الحديثة (الصفوف الافتراضية، وفضائية القدس التعليمية)، والجودة الأكاديمية في التعليم الجامعي (التحصيل الأكاديمي، طرق التدريس، وتحقيق الأهداف المرجوة) خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين؟

### أهداف الدراسة:

1. التعرف على تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة (الصفوف الافتراضية، وفضائية القدس التعليمية) في جامعة فلسطين التقنية (خضوري)، وجامعة القدس المفتوحة في جودة التعليم الجامعي خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين.
  2. التعرف على درجة تحقق الاستخدام لتقنيات الإعلام الحديثة (الصفوف الافتراضية، وفضائية القدس التعليمية)، والجودة الأكاديمية في التعليم الجامعي (التحصيل الأكاديمي، طرق التدريس، وتحقيق الأهداف المرجوة) خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين.
- فرضيات الدراسة:

تركزت هذه الدراسة على عدد من الفرضيات، والتي تسعى للإجابة عنها وهي

كما يلي:

**الفرضية الأولى:** لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في استخدام تقنيات الإعلام الحديثة (الصفوف الافتراضية، وفضائية القدس التعليمية) على جودة التعليم الجامعي خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين.

**الفرضية الثانية:** لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في استخدام تقنيات الإعلام الحديثة (الصفوف الافتراضية، وفضائية القدس

التعليمية) على جودة التعليم الجامعي (التحصيل الأكاديمي، طرق التدريس، وتحقيق الأهداف المرجوة) خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين.  
الأهمية العلمية:

تركز الورقة هذه على الإسهام العلمي في تطوير المنظور النظري، بالإضافة إلى أن هذه الدراسة تواكب تطور استخدامات التقنيات الإعلامية الحديثة، خاصة في العملية التعليمية، كما تُعد إضافة علمية للمكتبة العربية في مجال استخدام التقنيات الإعلامية الحديثة، إذ ما زالت المكتبة العربية والدراسات الفلسطينية تعاني من نقص المصادر التي تتناول تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة على جودة التعليم الجامعي في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة خلال الأزمات، كما وتشكل الدراسة الحالية إضافة جديدة تُضاف لقياس تأثير الاستخدام للتقنيات على الجودة التعليمية، وذلك يشكل إضافة نوعية للدراسة الحالية في إطار معالجتها للمشكلة قيد البحث والدراسة.  
الأهمية المجتمعية:

تكمن أهمية الإفادة من نتائج وتوصيات الدراسة في تمكين صناع القرار في وزارة التربية والتعليم العالي من اعتماد أساليب حديثة ومتطورة في التعليم؛ بما يخدم تحسين الأداء الجامعي؛ حيث يمكن لنتائج الدراسة أن تسهم في تحسين أداء نظام التعليم الإلكتروني في الجامعات. هذا يشمل تطوير الكوادر البشرية والبنية التحتية واستخدام تقنيات حديثة. هذا بالإضافة إلى أن البحث يأتي بعد عدم استقرار سياسي تعيشه الجامعات وبعد فترة أزمة انتشار فيروس كورونا؛ مما يجعل استخدام نماذج التعليم الإلكتروني أمراً ضرورياً للتعلم والتدريس. حيث يمكن الإفادة من نتائج هذه الدراسة في مواجهة ظواهر مشابهة مثل الحروب والأزمات.

#### الدراسات السابقة:

تم استعراض بعضا من الدراسات السابقة التي لها أهمية في موضوع الدراسة الحالية، وتم ترتيبها من الأحدث إلى الأقدم وهي كما يلي:  
هدفت دراسة الفائز وآخرين (2024) إلى التعرف على أكثر منصات التعليم عن بُعد التي استُخدمت لإدارة عملية التعليم أثناء أزمة كوفيد 19، والتعرف على إسهامها في تحقيق أهداف العملية التعليمية ومعرفة مكتسبات المهارات التقنية لأعضاء هيئة

التدريس. ولتحقيق ذلك استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت أداة الاستبانة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من 162 من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود. وتوصّلت الدراسة إلى النتائج التالية: أكثر تطبيقات للتعلم عن بُعد استخدمت في العملية التعليمية أثناء فترة جائحة كورونا زووم Zoom، والبلاك بورد Blackboard، كما أن أفراد عينة الدراسة يوافقون إلى حد ما في مساهمة التعليم عن بُعد في حل الأزمات التعليمية وتحقيق الأهداف التعليمية بمتوسط حسابي (2.31) من أصل (3) وشكلت أهم المساهمات (المرونة في التعامل مع مواعيد المحاضرات، تحقيق أهداف المقرر الدراسي بشكل كامل، تعزيز مهارات التعلم الذاتي لدى الطلبة)، وبناءً على النتائج، توصي الدراسة بمزيد من التدريب لأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بطرق واستراتيجيات التدريس، وكيفية توفير الأنشطة التعليمية مختلفة مناسبة للمقررات، وكيفية تعزيز مهارات التعلم الذاتي لدى الطلاب في سياق التعليم عن بُعد.

دراسة عثمان (2023) تحدثت حول التحديات المعاصرة التي تواجه المجتمع الدولي الكارثة التي لم يشهد لها مثيلاً من قبل أو على الأقل في تاريخه الحديث انعكست آثارها على كافة جوانب الحياة في العالم، ولم ينج منها التعليم، بل إنه كان من أكثر القطاعات تأثراً بتلك الكارثة، والتي أشادت بأنه في ظل هذا العالم المنكوب وبقاء الطلاب في منازلهم بعيداً عن المدارس والتعليم الثانوي، كان لابد للحكومات- ومن بينها مصر- أن تتدخل في محاولات للتغلب على تلك الآثار والتي انصببت على اللجوء للإفادة من التكنولوجيا وآليات التعليم عن بُعد؛ من خلال منصات التعلم الرقمية والدروس الافتراضية المقدمة عن طريق الشبكات الاجتماعية والانترنت، وإعداد مواد دراسية خاصة يتم بثها من خلال تلك المنصات وغيرها من أدوات التعلم الإلكتروني، وفي ضوء الطفرة الإلكترونية الحديثة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أصبح هناك خطوة جديدة للتعلم الذاتي يستطيع المتعلم أن يتعايش مع موقف تعليمي داخل قاعة الدرس؛ يتلقى المحاضرة ويسأل الحقائق العلمية، ويتلقى الإجابة عن استفساراته.

وهدفت دراسة اليوسف (2022) إلى معرفة فاعلية التجربة الأردنية في التعليم عن بعد ضمن المرحلة الأساسية في ظل انتشار فيروس كورونا كوفيد - 19 والتعرف على التحديات التي واجهتها الحكومات لتخطي هذه الأزمة وضمان استمرار التعليم عن بعد، وتم تطبيق الدراسة في الفصل الثاني 2020، وقد تم دراسة متغيرات الدراسة المستقلة والتي تمثلت بالتعليم عن بعد، والجنس ذكر/ أنثى، المرحلة الأساسية، وجائحة كورونا والمتغير التابع والذي تمثل بفيروس كورونا، وخبرة التعليم الإلكتروني على التعليم والتعلم، وخبرة المعلمين في التدريس. وفي ضوء النتائج قدمت الباحثة التوصيات التالية: تقديم الدعم الكافي لوزارة التربية والتعليم حتى تحافظ على استمراريتها وقدراتها على إدارة التعليم عن بعد. دعم المشاريع الوطنية التي تنمي التعليم عن بعد، وتعزيز التعاون بينها وبين وزارة التعليم الأردنية. تطوير منظومة التعليم عن بعد بشكل مستمر ومواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة والإفادة من تجارب الدول العربية. إعادة النظر بشكل الدروس المتلفزة، وإضافة المحتوى الجاذب للطلاب وخاصة طلاب المرحلة.

دراسة القضاة (2021) التي قامت بعمل تحليل جودة التعليم الإلكتروني بأبعاده وتقييمه (أي تقييم أعضاء هيئة التدريس، وتقييم العملية التعليمية عن بعد، وتقييم البنية التحتية) وأثرها على درجة رضا طلبة الجامعات، مثل: جامعة طيبة، وتوصلت إلى أن الاتجاه العام نحو جودة التعليم الإلكتروني بأبعاده في جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية كان مرتفعاً، وتوصلت إلى أن الاتجاه العام لرضا طلبة الجامعات بأبعاده في الجامعة كان مرتفعاً أيضاً.

واقترحت دراسة (Kapasia Nanigopal 2020) تدخلات مستهدفة لخلق مساحات تعلم إيجابية للطلبة من الفئات المحرومة اجتماعياً، نتيجة تأثير الإغلاق على حالة الدراسة الجامعية والدراسات العليا أثناء جائحة كورونا في غرب البنغال، والهند؛ وذلك من خلال إجراء الاستطلاع عبر الإنترنت لجمع المعلومات. وتم إرسال روابط إلى الاستطلاعات المنظمة باستخدام نماذج (Google) إلى الطلبة عبر (WhatsApp) والبريد الإلكتروني، إذ قدم ما مجموعه (232) طالباً معلومات كاملة حول الاستطلاع، وتم استخدام توزيع بسيط بالنسبة المئوية لتقييم حالة التعلم للمشاركين في الدراسة أثناء

الإغلاق، وشارك حوالي 70% من المتعلمين في التعلّم الإلكتروني، ويستخدم معظم المتعلمين هواتف (Android) للمشاركة في التعلّم الإلكتروني. وأما دراسة منصور ومنصور (2020) فقد سلّطت الضوء على واقع التعلّم الإلكتروني في ظلّ تفشّي فيروس كورونا لبلدان العالم، في إطار المنهجين الوصفي والتاريخي، مع توظيف منهج دراسة الحالة في جامعة الأقصى في فلسطين، وذلك باستعراض تجربتها الرائدة للتغلب على أزمة توقّف العملية التعليمية، والحرص على استمرارها من خلال استخدام منصة "موودل" الإلكترونية جنباً إلى جنب مع التعلّم الوجيه، وتوصّلت الجامعة إلى أنّه لا بدّ من تفعيل لجنة التعلّم الإلكتروني من خلال إشراف الشؤون الأكاديمية عليه.

وهدفّت دراسة حماد وآخرين (2020) إلى دراسة العلاقة بين إدارة المعرفة بأبعادها (تكنولوجيا المعلومات، واستراتيجية إدارة المعرفة، ووسائل الاتصالات الإلكترونية)، وإدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي بولاية شمال كردفان، إذ اعتمدت الدراسة على الفلسفة الواقعية والمنهج الكمي (الوصفي التحليلي)، واستخدمت الدراسة البيانات جميعها عن طريق الاستبانة، إذ تمّ توزيع 110 استبانات، وتوصّلت الدراسة إلى نتائج عدّة، منها: وجود علاقة إيجابية معنوية بين تكنولوجيا المعلومات والشبكات لإدارة المعرفة، وإدارة الجودة الشاملة، وبين استراتيجية إدارة المعرفة، وعدم وجود علاقة بين مستلزمات وسائل الاتصال الإلكترونية لإدارة المعرفة، وإدارة الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم العالي.

#### التعليق على الدراسات السابقة

أبرزت الدراسات عرضها للتطور المتسارع لتوظيف استخدام تقنيات الإعلام الجديد، وتطبيقاته، ووسائله لخدمة أهداف العملية التعليمية وتحقيقها كاملة، وتأثيرها في جودة التعليم الجامعي.

- تعدّدت المناهج العلمية التي أُجريت حول علاقة تأثير تقنيات الإعلام الحديثة بالعملية التعليمية، إذ ركّزت في مجملها على استخدام المنهج الوصفي، والمسح الميداني والتحليلي،



والمنهج التاريخي، ومنهج دراسة الحالة، مثل: دراسة منصور ومنصور (2020)، ودراسة حماد وآخرين (2020).

من خلال عرض الدراسات السابقة يمكن استخلاص موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة، وهي:

- أن هذه الدراسة تميزت عن الدراسات السابقة في تناولها لتأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة على جودة التعليم الجامعي خلال الأزمات، كما يتضح من خلال عرض الدراسات السابقة أن معظم هذه الدراسات قد أجمعت على الاهتمام بالتعليم الإلكتروني ونادت بضرورة تطوير برامج من خلال تفعيل استخدام التكنولوجيا الحديثة في تلك البرامج- الحاسب الآلي وشبكة الإنترنت- وإن كان أغلب هذه الدراسات بشقيها (العربية والأجنبية) قد اهتمت بشكل خاص بتطبيق هذه التكنولوجيا بهدف تطوير منظومة التعليم الجامعي.

وبشكل عام فقد أفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في جوانب عديدة، من أهمها:

- التركيز في الدراسة الحالية على مرحلة تعليمية مهمة، وهي مرحلة التعليم الجامعي والتي تمثل قمة السلم التعليمي باعتبارها المنوطة بتأهيل الطلاب بما يمكنهم من الاندماج داخل المجتمع.

- وركزت الدراسة الحالية على عينة من الطلبة بجامعة فلسطين التقنية خضوري، وجامعة القدس المفتوحة بوصفهم جزء لا يتجزأ من النظام التعليمي في فلسطين.

- وهذه الدراسات كونت بعض المنطلقات التي يمكن الاعتماد عليها فيما يتعلق بطبيعة مجال التعليم الإلكتروني وسبل تطبيقه في مجال التعليم الجامعي.

- فساعدت هذه الدراسات في التعرف على فوائد ومميزات استخدام التعليم الإلكتروني في مجال التعليم وبخاصة في التعليم الجامعي، كما ألفت الضوء على واقع بعض البرامج الخاصة به، والتي تم تطبيقها في العملية التعليمية في الجامعات.

## نظرية الدراسة:

اطَّلَعَ الباحثان على العديد من النظريات الإعلامية، واختارا نظرية ثراء الوسيلة، وهي نظرية تهتم بدراسة العلاقة التفاعلية بين الجمهور ووسائل الإعلام، وقد تم تطوير النظرية واختبارها باستخدام وسائل تقليدية، ثم التوسع فيما بعد ليشمل الفصل مقارنات لأنواع أخرى من التكنولوجيات الحديثة مع الوسائل التقليدية للاتصال، وتستخدم النظرية لدراسة معايير الاختيار بين الوسائل الإعلامية والتكنولوجية وفقاً لدرجة ثرائها المعلوماتي، إذ توضح أن فعالية الاتصال تعتمد على القدر الذي تستخدم به الوسيلة، حيث أشار سيدهم (2021) إلى أنه كلما زادت درجة غموض المهمة الاتصالية والتباسها كان من الأفضل استخدام وسيلة أكثر ثراءً.

خصائص النظرية: وطبقاً للنظرية؛ فإن الوسيلة التي يوفرها رجع الصدى تكون الأكثر ثراءً؛ لأنه كلما قلَّ الغموض كان الاتصال الفعال أكثر حدوثاً، وإن وسائل الإعلام لديها القدرة على حلَّ الغموض الذي يواجه الجمهور، وتقديم التفسيرات المتنوعة، وتسهيل عملية الفهم على الجمهور المستقبل للرسالة؛ لأنَّ الجمهور يميل لاستخدام الوسيلة التي توفر له السرعة في الحصول على المعلومة (spencer,2017, p15).

المتغيرات المؤثرة في نظرية ثراء الوسيلة: فقد أشار أيضاً سيدهم (2021، ص 356) إلى متغيرات عدة مؤثرة للنظرية، أهمها: التفاعل الذي تحدثه وسائل الإعلام المختلفة والذي يتوقف على مدى ملائمة الوسيلة المستخدمة للوظيفة التي تقوم بها، والأداء الوظيفي لوسائل الإعلام، ومعايير اختيار الوسيلة الإعلامية، ودرجة ثرائها معلوماتياً.

## النظرية وموضوع الورقة الحالية:

من خلال العرض السابق يعد مدخلُ الشراء من أنسب المداخل للدراسة الحالية؛ إذ يختار الطالب الجامعي الوسائل التي يثري احتياجاته المتعددة، سواء أكانت معرفية، أو وجدانية، أو اجتماعية، ويعرض عن الوسائل التي لا تحقق له أي إشباع؛ وبما أن الدراسة تعمل على اختبار تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة على جودة التعليم العالي، وذلك من خلال محاولة التعرف إلى أنماط الاستخدام والتفاعل، ومعايير الاختيار بين الوسائل التكنولوجية وفقاً لدرجة تأثيرها، وكذا طبيعة الإشباع، وإن كانت هذه التقنيات تحقق الرضا لهم في العملية التعليمية؛ نظراً لما تتميز به من مميزات كالآنية والفورية، بالإضافة

إلى خاصية التفاعلية، وكذلك كسر حاجزي الزمان والمكان، ودراسة الثراء المعلوماتي، ومدى فعالية الاتصال، والقدرة التي تستخدم بها التقنية الحديثة من أجل حل الغموض، وتقديم تفسيرات متنوعة، وتسهيل عملية الفهم في المستقبل، ما جعلنا نركز على هذه النظريات في دراستنا من أجل الربط بين الاستخدام من قبل الطلبة في الجامعات لتقنيات الإعلام الحديثة مع الإشباع المحققة لهم، وتقديم مقترحات جديدة لتسهيل إقبالهم على استخداماتها، والتعرف إلى أهم الدوافع خلف ذلك من خلال الوظائف التي تؤديها هذه التقنيات في التعليم، وربط هذا الاستخدام بمجال جودة التعليم العالي، وأيضاً للبحث عن كل ما هو جديد من تقنيات إعلامية حديثة يمكن استخدامها في التعليم؛ لتوفر للطالب، والمحاضر، والجامعة الرقي باليات التعليم الحديثة.

#### المنهجية:

اعتمدت هذه الورقة في تصميمها على المنهج الوصفي المسحي، إذ يعتبر هذا المنهج من أبرز المناهج التي يدخل في مجال بحوث الإعلام، فقد أسهمت هذه النوعية من البحوث في التعرف على خفايا الموضوعات البحثية المطروحة التي تمكن من الحصول على المعلومات القيمة والدقيقة، وفق مجموعة من الإجراءات، وتعد منهجية الدراسة وإجراءاتها محورا رئيسا يتم من خلاله إنجاز الجانب التطبيقي في الدراسة، وعن طريقها يتم الحصول على البيانات المطلوبة لإجراء التحليل الإحصائي، والتوصل إلى النتائج التي سيتم تفسيرها في ضوء أدبيات الدراسة المتعلقة بموضوع الدراسة، وبالتالي الوصول إلى الأهداف التي نسعى إلى تحقيقها؛ إذ سيكون الهدف من الدراسة الحالية، قياس تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة على جودة التعليم الجامعي، لذا تسعى الدراسة إلى تحديث الأساليب التقليدية في التعليم، ووضع رؤية مستقبلية في ظل ثقافة تعليمية جديدة، وتحقيق أعلى المستويات من النتائج، وذلك بناءً على طبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها.

والمنهج الوصفي المسحي هو "أحد طرق التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة معينة، وتصويرها كمياً من خلال جمع البيانات والمعلومات عن الظاهرة أو المشكلة، ثم تصنيفها، وتحليلها، وإخضاعها للدراسات الدقيقة" (العايدي، 2015، ص

(114)، واستخدام المنهج الوصفي المسحي لوصف "تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة على الجودة في التعليم الجامعي"، يساعد في مقارنة الظواهر وتفسيرها وتقييمها؛ من أجل التوصل إلى تعميمات الدراسة ونتائجها بدقة، والحصول على معلومات شاملة للظاهرة قيد الدراسة، والقدرة على الإجابة عن أسئلة الدراسة، ومن خلال ما سبق ذكره، تم ترجيح استخدام التحليل الإحصائي في المنهجية الكمية مع موثوقية عالية، لكونها أكثر ملاءمة لطبيعة الدراسة الحالية، وقدرة الأساليب الكمية على الإجابة عن أسئلة ومشكلة الدراسة.

#### أداة الدراسة:

للقدرة على الإجابة عن أسئلة الدراسة، تم الاستعانة باستبانة طبقت على عينة عشوائية باستخدام بالمنهج الكمي، حيث تم توجيهها إلى طلبة في الجامعات الفلسطينية من طلبة جامعة فلسطين التقنية (خضوري)، وطلبة جامعة القدس المفتوحة. فالاستبانة تعتبر من الطرق الشائعة للحصول على المعلومات، وآراء الأفراد المستهدفين حول موضوع الدراسة التي تمكن الباحث من الحصول على المعلومات المطلوبة.

#### بناء أداة الدراسة (الاستبانة):

الاستبانة تعتبر من الطرق الشائعة للحصول على المعلومات، وآراء الأفراد المستهدفين حول موضوع الدراسة التي تمكن الباحثان من الحصول على المعلومات المطلوبة، وقد احتوت فقرات الاستبانة على مجموعة من الأسئلة يمثل كل منها مقياساً لمدى تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة على جودة التعليم الجامعي خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين؛ إذ تم الاستناد على الاستبانة، للإجابة عنها من قبل الطلبة في جامعة فلسطين التقنية (خضوري)، وطلبة جامعة القدس المفتوحة، وتم بناء أداة الدراسة بعد الاطلاع على دراسات عدة حديثة ومشابهة لموضوع الدراسة الحالية، ومنها: دراسة مقدم وآخرين (2021) بعنوان "استخدام طلبة الإعلام والاتصال الرياضي للمنصات الرقمية ودورها في تحسين العملية البيداغوجية"، وهي دراسة ميدانية أجريت في جامعة المسيلة في الجزائر، ودراسة العدوان (2021) بعنوان "مدى فاعلية الهاتف النقال للمعلمين والطلبة لدى الصف الثامن واتجاهات معلمهم نحو استخدامه كوسيلة تعليمية للتعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا"، ودراسة الأحمرري (2021) بعنوان "واقع استخدام

الفصول الافتراضية في ظلّ جائحة كورونا (كوفيد 19) من وجهة نظر الطّالبات في جامعة الملك خالد، إذ قام الباحثان بتطوير الاستبانة من أجل دراسة تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة على جودة التعليم الجامعي من وجهة نظر الطّلبة الفلسطينيين خلال الأزمات، وتبّع الباحثان الخطوات التالية لبناء الاستبانة، وهي:

- الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة الحديثة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية والاستفادة منها في بناء الاستبانة وصياغة فقراتها، كما تمّ ذكرها وتوثيقها.  
- استشارة عدد من محاضري الجامعات والمشرفين في تحديد أبعاد الاستبانة وفقراتها.

- تحديد الأبعاد الرئيسة التي شملتها الاستبانة.

- تحديد الفقرات التي تقع تحت كلّ بعد.

- عرض الاستبانة على العديد من المحكّمين ذوي الخبرة في المجالات الأكاديمية والإعلامية والإحصائية في كلّ من الجامعات والمؤسسات الحكومية، وتمّ تعديل بعض الفقرات للاستبانة من حيث الحذف، أو الإضافة، أو التعديل في ضوء آراء المحكّمين (مرفق نسخة من أسماء المحكّمين).

- تأهيل الاستبانة واعتمادها بصورتها النهائية التي تمّت الاستعانة بها، والحصول على البيانات من الطّلبة، من أجل دراسة تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة على جودة التعليم الجامعي من وجهة نظر الطّلبة الفلسطينيين خلال الأزمات. وقد اشتملت أداة الدراسة (الاستبانة) على جزأين أساسيين من المتغيرات، هما:

أولاً: البيانات الشخصية التي تتعلق بـ:

- 1- متغير النوع الاجتماعي، وله مستويان (ذكر، وأنثى).
- 2- متغير المستوى الدراسي، وله ثلاثة مستويات (دبلوم، بكالوريوس، وماجستير).
- 3- متغير السنة الدراسية، وله أربعة مستويات (أولى، ثانية، ثالثة، ورابعة).
- 4- متغير الجامعة، وله مستويان (جامعة فلسطين التقنية (حضورية)، وجامعة القدس المفتوحة).

ثانياً: المتغيرات التابعة في فقرات الاستبانة المتعلقة بدراسة تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة على جودة التعليم الجامعي خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين الممثلين بـ (المتغيرات التابعة الممثلة بمحور درجة تحقق الاستخدام من خلال (التحصيّل الأكاديمي، طرق التدريس، وتحقيق الأهداف المرجوة) وتأثيرها على الجودة الأكاديمية.

#### صدق أداة الدراسة:

يقصد بصدق أداة الدراسة (الاستبانة) أن تقيس أسئلة الاستبانة لما وضعت لقياسه، وعرفها المشهداني (21017، ص 119) بأنها "شمولية الاستبانة لكل العناصر التي دخلت التحليل من جانب، ووضوح مفرداتها من جانب آخر، إذ تكون مفهومة لكل من يجيب عنها"، وتم التأكد من صدق الاستبانة. وتم التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة بعرض الاستبانة بعد تصميمها على بعض المحكمين من الأساتذة المتخصصين في المجالات الأكاديمية والإحصائية والإعلامية، واللغة العربية في عدد من الجامعات المتخصصة في هذا المجال، للتعرف على آرائهم بملاءمة الاستبانة مع أهداف الدراسة، ومدى ملاءمتها ووضوحها، وتمت الاستجابة لآراء المحكمين واعتمادها، وإجراء كل ما يلزم من تعديلات في ضوء المقترحات المقدمة التي أوصى بها الأساتذة المحكمون، وبذلك خرجت الاستبانة في صورتها النهائية، مرفق قائمة بأسماء المحكمين لأداة الدراسة (الاستبانة).

#### ثبات أداة الدراسة:

تم التحقق من ثبات استبانة الدراسة من خلال (معامل كرونباخ ألفا) وهو مقياس اختبار ثبات المقياس والاتساق الداخلي، والحد الأدنى لمعامل الثبات، وأتضح أن قيمة معامل (ألفا كرونباخ) مرتفعة لارتفاع إجمالي الاستبانة، إذ بلغت (0.936)، وبذلك تم التأكد من صدق الاستبانة للدراسة الاستطلاعية وثباتها، وصحتها وصلاحيتها، وبناءً عليه تم توزيعها على أفراد العينة وتحليل النتائج والإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها بصورة أوسع.

## مجتمع الدراسة وعينة الدراسة:

هي جزء من مجتمع الدراسة يتم اختيارها بطريقة منهجية أو عشوائية لتمثيل مجتمع الدراسة، ويتم فحص عينة الدراسة لتعميم النتائج على بقية المجتمع، وتشمل العينة المستهدفة لهذه الدراسة عينة عشوائية من طلبة جامعة فلسطين التقنية (خضوري)، وطلبة جامعة القدس المفتوحة في محافظة طولكرم، ويقصد بالعينة العشوائية (Random Sampling): بأنها الطريقة لأخذ العينات بشكل عشوائي من المجتمع، ويكون لكل عنصر من عناصر المجتمع احتمالية الظهور نفسها؛ فتكون هذه الطريقة بمثابة تمثيل للمجتمع بأكمله مبتدعة عن التحيز، وتعتبر العينة العشوائية أكثر طرق جمع البيانات شيوعاً (صدقي، 2022).

فالدراسة الحالية اعتمدت "العينة العشوائية البسيطة"؛ بعد أن تم القيام بوضع المعايير التي تتناسب مع تحقيق الهدف من الدراسة لتمثيل مجتمع الدراسة المكون من طلبة على مقاعد دراستهم في جامعة فلسطين التقنية (خضوري- فرع طولكرم)، وجامعة القدس المفتوحة- فرع طولكرم؛ وذلك من أجل معالجة الإشكالية المطروحة من خلال مجتمع الدراسة. وأجريت هذه الدراسة على طلبة على مقاعد دراستهم في الجامعات الفلسطينية وعددهم (7845) طالباً وطالبة، موزعين في الجدول (1).

### جدول (1)

أعداد الطلبة وتوزيعهم في الجامعات الفلسطينية

المجموع الكلي	عدد الطلبة	الجامعة
7845 طالباً	6075 طالباً	جامعة فلسطين التقنية (خضوري)
	1770 طالباً	جامعة القدس المفتوحة

المرجع: قسم القبول والتسجيل في جامعة فلسطين التقنية (خضوري)، وجامعة القدس المفتوحة.

نسبة حجم العينة: وللقيام بذلك قام الباحثان بالحصول على أعداد الطلبة في الجامعتين من قبل موظفين في قسم القبول والتسجيل بناءً على تقارير معتمدة من الجامعات، وتبيانها التالي:

## جدول (2)

## نسبة حجم العينة من الطلبة في الجامعات

النسبة المئوية %	العينة الكلية	مجتمع الدراسة	الرقم
285 طالباً	6075 طالباً	جامعة فلسطين التقنية (خضوري)	1
83 طالباً	1770 طالباً	جامعة القدس المفتوحة	2
368 طالباً	7845 طالباً	المجموع الكلي	3

## الأساليب الإحصائية المستخدمة في التحليل الإحصائي:

يساعد التحليل الإحصائي للاستبانة في الوصول إلى النتائج بناءً على الفرضيات التي تم وضعها وإثبات صحتها، في برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، وذلك باستخدام المعالجات التالية: (التكرارات والنسب المئوية، المتوسطات الحسابية، تحليل التباين الأحادي، اختبارات للعينات المستقلة، تحليل الانحدار البسيط، تحليل الانحدار المتعدد، معادلة كرونباخ ألفا لاستخراج معامل الثبات).

## النتائج:

في هذا الجزء تم عرض نتائج الدراسة الميدانية وتوزيعها تبعاً لأهداف الدراسة الرئيسية في محاولة للإجابة عن مشكلة الدراسة وكانت كما يلي:



أولاً: الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة:

جدول (3)

البيانات الديموغرافية: (النوع الاجتماعي، المستوى الدراسي، السنة الدراسية، والجامعة)

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
النوع الاجتماعي	ذكر	112	30.43
	أنثى	256	69.56
	المجموع	368	100
المستوى الدراسي	دبلوم	152	41.3
	بكالوريوس	194	52.7
	ماجستير	22	5.9
	المجموع	368	100
السنة الدراسية	أولى	45	12.2
	ثانية	78	21.1
	ثالثة	133	36.1
	رابعة	112	30.4
	المجموع	368	100.0
الجامعة	فلسطين التقنية (خضوري)	285	77.4
	القدس المفتوحة (طولكرم)	83	22.5
	المجموع الكلي	368	100.0

تشير نتائج الجدول السابق أن 30.43% من المبحوثين المشاركين في العينة الكلية هم من الذكور في جامعة فلسطين التقنية (خضوري)، وجامعة القدس المفتوحة، بينما نسبة الإناث بلغت 69.56%. وتشير النتائج أن 52.7% من المبحوثين المشاركين في العينة هم من طلبة البكالوريوس في الجامعتين، وأن نسبة طلبة الدبلوم في العينة بلغت 41.3% بينما بينت النتائج في الجدول أن نسبة حملة الماجستير بلغت 5.9%. وأيضاً أن المبحوثين المشاركين في العينة الكلية هم من طلبة السنة الثالثة كانت نسبتهم 36.1%، وأن نسبة طلبة السنة الثانية بلغت 21.1%، في حين بلغت نسبة طلبة السنة الأولى من الجامعتين 12.2%، بينما بينت النتائج في الجدول أن نسبة طلبة السنة الرابعة بلغت 30.4%.

تشير نتائج الجدول أعلاه أن 77.4% من المبحوثين المشاركين في العينة هم من طلبة

جامعة فلسطين التقنية (خضوري).

أولاً: نتيجة الهدف الأول الذي يبحث في تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة (الصفوف الافتراضية، وفضائية القدس التعليمية) في جامعة فلسطين التقنية (خضوري)، وجامعة القدس المفتوحة في جودة التعليم الجامعي خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين؟

#### جدول (4)

المتوسّطات الحسابية والنسب المئوية لمجال تأثير استخدام الطلبة الفلسطينيين لتقنيات الإعلام (الصفوف الافتراضية، وفضائية القدس التعليمية) في جامعة فلسطين التقنية (خضوري)، وجامعة القدس المفتوحة في جودة التعليم الجامعي خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين

الرقم	الفقرة	المتوسّطات الحسابية	النسبة المئوية
1	يُدمَعُ استخدامُ تقنياتِ الإعلامِ الحديثةِ تحديدَ وقتٍ معيّنٍ للمُطلَبِ من أجل القيامِ بالواجباتِ.	3.9736	79.472
2	يسهُلُ عليّ استخدامُ تقنياتِ الإعلامِ الحديثةِ في الإجابةِ عن الأسئلةِ المقاليةِ والموضوعيةِ عبرِ النظامِ.	3.8839	77.678
3	أثَقُ باستخدامِ تقنياتِ الإعلامِ الحديثةِ في التّصحیحِ التلقائيِ للأسئلةِ.	3.3931	67.862
4	يصلّني من تقنياتِ الإعلامِ الحديثةِ تنبيهاتٍ وإعلاناتٍ تهمُّ العمليةِ التّعليميةِ.	3.7414	74.828
5	يمكنُ استخدامُ تقنياتِ الإعلامِ الحديثةِ لعرضِ المادّةِ التّعليميةِ على شاشةِ السّبورةِ، إذ يتمُّ الشّرحُ والكتابةُ عليها في آنٍ واحدٍ.	4.0053	80.106
6	يسهُلُ استخدامُ تقنياتِ الإعلامِ الحديثةِ إمكانيّةَ الدخولِ إلى الجلسةِ عبرِ رابطِ إنترنتٍ ووصولِ صوتِ المشاركينِ أثناءِ الحوارِ والمناقشةِ.	3.8892	77.784
7	تسجيلُ المحاضرةِ عبرِ تقنياتِ الإعلامِ الحديثةِ يمكّنُ المُطلَبَ من الحضورِ المتزامنٍ وغيرِ المتزامنِ.	4.1293	82.586
8	استخدامُ تقنياتِ الإعلامِ الحديثةِ يدعمُ تقديمَ الإرشادِ الأكاديميِ للطلّبةِ.	3.533	70.66
9	استخدامُ تقنياتِ الإعلامِ الحديثةِ يدعمُ تقديمَ الإرشادِ الأكاديميِ للطلّبةِ.	3.7018	74.036
10	يساعدُ استخدامُ تقنياتِ الإعلامِ الحديثةِ في إجراءِ عملياتِ التّقويمِ للمادّةِ العلميّةِ.	3.7467	74.934
11	توصلُ تقنياتُ الإعلامِ الحديثةِ خدمةً تعليميةً إلى المناطقِ الأكثرِ احتياجاً للتّعليمِ.	3.8338	76.676
	المجال الكلي	3.8028	76.056

تشير نتائج جدول (4) إلى أن حوالي 82.586% يرون أن تسجيل المحاضرة عبر تقنيات الإعلام الحديثة يمكن الطالب من الحضور المتزامن وغير المتزامن، وأن ما نسبته 80% من الباحثين يرون أنه من الممكن استخدام تقنيات الإعلام الحديثة لعرض المادة التعليمية على شاشة السبورة، إذ يتم الشرح والكتابة عليها في آن واحد، كما بينت النتائج إلى أن حوالي 79.472% من الباحثين يدعمون استخدام تقنيات الإعلام الحديثة في تحديد وقت معين للطالب من أجل القيام بالواجبات، وأظهرت أيضاً نسبة 77.784% من الباحثين بأن استخدام تقنيات الإعلام الحديثة يسهل على الطلبة استخدام تقنيات الإعلام الحديثة الإجابة عن الأسئلة المقالية والموضوعية عبر النظام، وبيئت نسبة 76.676% من الباحثين إلى أن تقنيات الإعلام الحديثة توصل خدمة تعليمية للمناطق الأكثر احتياجاً للتعليم، كما بينت النتائج إلى أن حوالي 74% من الباحثين يرون أن استخدام تقنيات الإعلام الحديثة يدعم تقديم الإرشاد الأكاديمي للطلبة، ويساعد استخدام تقنيات الإعلام الحديثة في إجراء عمليات التقييم للمادة العلمية، وبشكل عام نجد أن ما نسبته 76% من الباحثين يرون أن هناك تأثير لاستخدام الطلبة تقنيات الإعلام الحديثة في جامعة فلسطين التقنية (خضوري)، وجامعة القدس المفتوحة في جودة التعليم الجامعي خلال الأزمات.

ثانياً: نتيجة الهدف الثاني الذي يبحث في درجة تحقق الاستخدام لتقنيات الإعلام الحديثة (الصفوف الافتراضية، وفضائية القدس التعليمية)، والجودة الأكاديمية في التعليم الجامعي (التحصيل الأكاديمي، طرق التدريس، وتحقيق الأهداف المرجوة) خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين؟

#### جدول (5)

يبين المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لمجال درجة تحقق الاستخدام لتقنيات الإعلام الحديثة (الصفوف الافتراضية، وفضائية القدس التعليمية) والجودة الأكاديمية (التحصيل الأكاديمي، طرق التدريس، وتحقيق الأهداف المرجوة) في التعليم الجامعي خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين

الرقم	البعد	المتوسطات الحسابية	النسبة المئوية
1	التحصيل الأكاديمي.	3.8464	76.928
2	طرق التدريس.	3.8058	76.116
3	تحقيق الأهداف المرجوة من الاستخدام.	3.7181	74.362
	المجال الكلي	3.7901	75.802

من خلال النتائج في الجدول (5) أشار 76.928٪ من المبحوثين بأن الجودة الأكاديمية يمكن قياسها من خلال التحصيل الأكاديمي فيما أشار 76.116٪ من المبحوثين بأن الجودة الأكاديمية للتعليم الجامعي يمكن تحقيقها من خلال طرق التدريس، في حين بين 74.362٪ من المبحوثين أن الجودة الأكاديمية في التعليم الجامعي يمكن تحقيقها من خلال تحقيق الأهداف المرجوة من الاستخدام لتقنيات الإعلام الحديثة، وكان المجال الكلي قد جاء بنسبة 75.802٪ في المتوسطات جميعها.

نتائج الفرضيات:

نتيجة الفرضية الأولى: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $(\alpha = 0.05)$  في استخدام تقنيات الإعلام الحديثة (الصفوف الافتراضية، وفضائية القدس التعليمية) على جودة التعليم الجامعي خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين.

جدول (6)

أدناه يبين اختبار الانحدار الخطي البسيط لفحص العلاقة بين متغير تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة وجودة التعليم الجامعي.

معامل الارتباط R	معامل التحديد R2	الخطأ المعياري
0.541	0.293	0.54325

جدول (7)

يبين نتائج تحليل التباين لتحليل الانحدار الخطي البسيط وفحص العلاقة بين متغير تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة وجودة التعليم الجامعي.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	معدل المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة المحسوب
الانحدار (Regression)	46.105	1	46.105	156.221	.000b
البواقي (Residual)	111.262	377	.295		
المجموع	157.366	378			

جدول (8)

يبين نتائج تحليل التباين لتحليل الانحدار الخطي البسيط وفحص العلاقة بين متغير تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة وجودة التعليم الجامعي

مستوى الدلالة المحسوب	t قيمة -	القيمة غير المعيارية لمعاملات		النموذج	
		للمعاملات	معادلة خط الانحدار		
		بيتا	الخطأ المعياري	$\beta$	
.000	7.720		.189	1.457	الثابت (constant)
.000	12.499	0.541	.049	.614	تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة.

يتضح من الجداول وجود ارتباط طردي بين تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة وجودة التعليم الجامعي، إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية إذ بلغ مستوى الدلالة الإحصائية (0.000)، وهذه القيمة أقل من مستوى الدلالة المحدد بالفرضية  $0.05 = \alpha$  لذا نرفض الفرضية الصفرية، مما يشير إلى أنه على مستوى دلالة  $\alpha = 0.05$  يوجد دليل كاف على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة وجودة التعليم الجامعي. ونجد أنه يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة وجودة التعليم الجامعي، إذ نجد أن مستوى الدلالة المحسوب على هذا المتغير أقل من مستوى الدلالة المحدد بالفرضية.

نتيجة الفرضية الثانية: لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) في استخدام تقنيات الإعلام الحديثة (الصفوف الافتراضية، وفضائية القدس التعليمية) على جودة التعليم الجامعي (التحصيل الأكاديمي، طرق التدريس، وتحقيق الأهداف المرجوة) خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين.

جدول (9)

يبين اختبار الانحدار الخطي البسيط لفحص العلاقة بين تأثير تقنيات الإعلام الحديثة (الصفوف الافتراضية، وفضائية القدس التعليمية) على جودة التعليم الجامعي خلال الأزمات

معامل الارتباط R	معامل الارتباط R	الخطأ المعياري
0.458	0.677	0.4755

## جدول (10)

يبين نتائج تحليل التباين لتحليل الانحدار الخطي البسيط لفحص العلاقة بين تأثير تقنيات الإعلام الحديثة (الصفوف الافتراضية، وفضائية القدس التعليمية) على جودة التعليم الجامعي (التحصيل الأكاديمي، طرق التدريس، وتحقيق الأهداف المرجوة) خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	معدل المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة المحسوب
الانحدار (Regression)	72.128	1	72.128	319.012	0.00
البواقي (Residual)	85.239	377	.226		
المجموع	157.366	378			

## جدول (11)

يبين نتائج تحليل التباين لتحليل الانحدار الخطي البسيط لفحص العلاقة بين تأثير تقنيات الإعلام الحديثة (الصفوف الافتراضية، وفضائية القدس التعليمية) على جودة التعليم الجامعي (التحصيل الأكاديمي، طرق التدريس، وتحقيق الأهداف المرجوة) خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين.

النموذج	القيمة غير المعيارية لمعاملات معادلة خط الانحدار.		القيمة المعيارية للمعاملات.	قيمة t	مستوى الدلالة المحسوب.
	الخطأ المعياري	$\beta$			
الثابت (constant)	.195	.331	بيتا	1.696	91.0
التأثيرات الإيجابية التي تواجه الطلبة الفلسطينيين في استخدام تقنيات الإعلام الحديثة.	.051	.908	0.677	17.861	0.00

يتضح من الجداول الإحصائية وجود ارتباط طردي بين تقنيات الإعلام الحديثة وجودة التعليم الجامعي، وإلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية، إذ بلغ مستوى الدلالة الإحصائية (0.000)، وهذه القيمة أقل من مستوى الدلالة المحدد بالفرضية  $\alpha = 0.05$ ، لذا نرفض الفرضية الصفرية، ونجد أن مستوى الدلالة المحسوب على هذا المتغير أقل من مستوى الدلالة المحدد بالفرضية. وأشارت النتائج الإحصائية في الدراسة إلى أن الباحثين يرون بأن الجودة الأكاديمية يمكن قياسها من خلال التحصيل الأكاديمي، وبأن الجودة الأكاديمية للتعليم الجامعي يمكن تحقيقها من خلال طرق التدريس، ويمكن تحقيقها من خلال تحقيق الأهداف المرجوة من الاستخدام لتقنيات الإعلام الحديثة

خلال الأزمات. وأوضحت النتائج للمتوسّطات الحسابية جميعها إلى أنّ هناك تأثيراً لاستخدام الطلبة الفلسطينيين لتقنيات الإعلام الحديثة، وتؤكد هذه النتائج مستوى الجودة الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية، من خلال طرق التدريس المستخدمة لتوفير التعليم باستخدام التقنيات الإعلامية الحديثة لدى الطلبة أثناء الأزمات في الجامعات الفلسطينية، حتى يتم التّوصّل إلى الأهداف المرجوة لمعايير الجودة التي تطمح إليها الجامعات في جميع دول العالم.

#### مناقشة النتائج:

أولاً: نتائج السؤال الأول: ما تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة (الصفوف الافتراضية، وفضائية القدس التعليمية) في جامعة فلسطين التقنية (خضوري)، وجامعة القدس المفتوحة في جودة التعليم الجامعي خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين؟

أشارت المتوسّطات الحسابية والنسب المئوية لمجال التأثير في استخدام التقنيات الإعلامية الحديثة إلى أنّ استخدام التقنيات الإعلامية الحديثة في التعليم الجامعي وخاصةً في وقت الأزمات، كان لها تأثيرٌ على الجودة الأكاديمية، فمن خلال ما تمّ الحصول عليه من نتائج لأراء الباحثين، فقد تبين أنّهم يرون بأنه من الممكن استخدام تقنيات الإعلام الحديثة لعرض المادة التعليمية على شاشة السبورة والكتابة عليها، ويمكن تسجيل المحاضرة عبر التقنيات الحديثة، ويمكن للطلّاب الحضور المتزامن وغير المتزامن، ويدعم تقديم الإرشاد الأكاديمي للطلّبة.

ومن خلال تحليل الفرضية المتعلقة بالسؤال؛ اتضح وجود ارتباط طردي بين تأثير استخدام تقنيات الإعلام الحديثة، وجودة التعليم الجامعي، وأنّ القيمة أقل من مستوى الدلالة المحدد بالفرضية، لذا نرفض الفرضية الصفرية.

ويعزى ذلك إلى مدى أهمية استخدام تقنيات حديثة في التعليم الجامعي في فلسطين، وخاصةً خلال الأزمات، ويرى الباحثان بأنه خلال تلك الفترة كان استخدام تلك التقنيات يُستخدم على مستوى كبير، وكان له التأثير المباشر على الطّالِب المحاضر أيضاً، لأنّ انتشار الأزمات وخاصة جائحة فيروس (كورونا) تسببت في تسجيل عشرات الإصابات في صفوف الفلسطينيين، إذ يعتبر من أكثر الأزمات التي أثّرت على حياة الناس

في تلك الفترة، فقد أُغْلِقَتِ المُؤَسَّساتُ والشَّرَكَاتُ العاملةُ في فلسطين، وتعمَّطَتِ الحياةُ ومُنَعَتِ الحركةُ للحدِّ من انتشارِ الجائحة، مما أدى إلى ابتعاد الطُّلبة عن مدارسهم وجامعاتهم وانقطاعهم عن نظامِ التَّعليمِ الوجاهي، فأصبحَ التَّوجُّهُ إلى التَّعليمِ عن طريقِ استخدامِ التَّقْنِيَّاتِ الحديثةِ في التَّعليمِ عن طريقِ توفيرِ تسجيلاتٍ للمحاضرات ليتمكَّنَ الطَّالِبُ من الحضورِ المتزامنٍ وغيرِ المتزامنٍ للمحاضرات، وترى الباحثةُ بأنَّ فلسطينَ كانت لها خصوصيةٌ، إذ إنَّها بلدٌ محتلٌّ، وتتعرَّضُ دائماً إلى الإغلاقاتِ المستمرةِ من قبلِ الاحتلالِ الإسرائيليِّ، وهذا بدوره يمنعُ الطُّلبةَ غالباً من إمكانية وصولهم إلى جامعاتهم لحضورِ المحاضراتِ الجاهيةِ من قبلِ المحاضر، لذا لا بدُّ للحكومات والجامعات أن تعملَ على دعمِ التَّعليمِ الإلكتروني ليكونَ بديلاً للطُّلبةِ في وقتِ الأزمات، كما حصلَ في أزمةِ كورونا، فعندما تمكَّنَ الجامعاتُ من استخدامِ البديلِ عن التَّعليمِ الوجاهي في وقتِ الأزمات، وتعملُ على توفيرِ احتياجاتِ التَّعليمِ في أصعبِ الظروف، وتعملُ كذلك على إزالةِ التَّحدِّياتِ التي تواجهُ أساليبِ التَّعليمِ الإلكتروني، ومن المؤكَّدُ أنَّه يؤثِّرُ على جودةِ التَّعليمِ إيجابياً، ويرى الباحثان أيضاً بأنَّ الاستخدامَ للتَّقْنِيَّاتِ الإعلاميةِ الحديثةِ في استراتيجياتِ التَّعليمِ بالطُّرقِ الصحيحةِ له تأثيرٌ كبيرٌ على مستوى الجودةِ الأكاديميةِ، ويعملُ على زيادةِ أهميةِ مستوى التَّعليمِ في الجامعات، ورفعِ مكانةِ الجامعةِ على المستوى المحليِّ والدوليِّ، ورفعِ نسبةِ تصنيفها بينَ الجامعات؛ لذا من الواجبِ تحفيزُ صانعي القرارِ على ضرورةِ العملِ لتحسينِ هذه الخدمةِ، وتشجيعِ الإقبالِ عليها وتوفيرها للأطرافِ المعنية، وذلك من خلالِ إدخالِ التَّكنولوجيا الحديثةِ، واعتمادِ التَّعليمِ الإلكتروني في الجامعاتِ الفلسطينية، ثم تدريبِ الطُّلبةِ والمحاضرينَ بكيفيةِ استخدامها والتَّعاملِ معها. وهذا تدعمه نظريةُ الثراءِ التي تقولُ بأنَّ التَّفَاعُلَ الَّذِي تحدُّهُ وسائلُ الإعلامِ يتوقَّفُ على مدى ملائمةِ الوسيلةِ المستخدمةِ للوظيفةِ التي تقومُ بها، والأداءِ الوظيفيِّ لوسائلِ الإعلامِ، ومعاييرِ اختيارِ الوسيلةِ الإعلاميةِ، ودرجةِ ثرائها معلوماتياً. ولأنَّ النَّظْريَّةَ تستخدمُ لدراسةِ معاييرِ الاختيارِ بينَ الوسائلِ الإعلاميةِ والتَّكنولوجيةِ وفقاً لدرجةِ ثرائها المعلوماتيِّ.



واتفقت دراستنا مع ما هدفت إليه دراسة الفائز وآخرين (2024) بالتعرف على أكثر منصات التعليم عن بُعد التي استُخدمت لإدارة عملية التعليم أثناء أزمة كوفيد 19، من خلال ما توصلت إليه الدراسة بأن أكثر تطبيقات التعلم عن بُعد استُخدما في العملية التعليمية أثناء فترة جائحة كورونا زووم Zoom، والبلاك بورد Blackboard، واتفقت أيضاً مع ما سلطت الضوء حوله دراسة منصور، ومنصور (2020) على استخدام واقع التعليم الإلكتروني في ظل تفشي فيروس كورونا لبلدان العالم، فاستعرضت تجربتها الرائدة للتغلب على أزمة توقف العملية التعليمية. واتفقت أيضاً مع دراسة بو عيس وآخرين (2020) والتي أظهرت دور تكنولوجيا المعلومات والتعليم الرقمي في تحقيق جودة التعليم العالي، وأكدت على أن التعليم الرقمي يعد تقنية العصر؛ لكونه من استراتيجيات التدريس الحديثة التي تدمج بين التطور التكنولوجي، والعملية التعليمية، خاصة في مجالات التعليم العالي.

ثانياً: نتائج السؤال الثاني: ما درجة تحقق الاستخدام لتقنيات الإعلام الحديثة (الصفوف الافتراضية، وفضائية القدس التعليمية)، والجودة الأكاديمية في التعليم الجامعي (التحصيل الأكاديمي، طرق التدريس، وتحقيق الأهداف المرجوة) خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة الفلسطينيين؟

أشارت النتائج الإحصائية في الدراسة إلى أن الباحثين يرون بأن الجودة الأكاديمية يمكن قياسها من خلال التحصيل الأكاديمي، وبأن الجودة الأكاديمية للتعليم الجامعي يمكن تحقيقها من خلال طرق التدريس، ويمكن تحقيقها من خلال تحقيق الأهداف المرجوة من الاستخدام لتقنيات الإعلام الحديثة خلال الأزمات. وأوضحت النتائج للمتوسطات الحسابية جميعها إلى أن هناك تأثيراً لاستخدام الطلبة الفلسطينيين لتقنيات الإعلام الحديثة، وأظهرت أهمية تفاعل الطلبة الفلسطينيين لاستخدام تقنيات الإعلام الحديثة، وأكدت على وجود تحديات سلبية يواجهها الطلبة الفلسطينيون في استخدام تقنيات الإعلام الحديثة، وفي المقابل توجد التأثيرات الإيجابية التي يتمتع بها الطلبة الفلسطينيون عند استخدامهم تقنيات الإعلام الحديثة.

كما أظهرت نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط وجود ارتباط طردي بين الاحتياجات التقنية التي يسعى الطلبة الفلسطينيون إلى إشباعها عند استخدامهم

تقنيات الإعلام الحديثة، وجودة التعليم الجامعي، إلى وجود علاقة ذات دلالة احصائية بلغ مستوى الدلالة الإحصائية فيها (0.000)، وهذه القيمة أقل من مستوى الدلالة المحدد بالفرضية  $\alpha = 0.05$ ؛ لذا نرفض الفرضية الصفرية، إذ نجد أن مستوى الدلالة المحسوب على هذا المتغير أقل من مستوى الدلالة المحدد بالفرضية.

وتؤكد هذه النتائج مستوى الجودة الأكاديمية في الجامعات الفلسطينية، من خلال طرق التدريس المستخدمة لتوفير التعليم باستخدام التقنيات الإعلامية الحديثة لدى الطلبة أثناء الأزمات في الجامعات الفلسطينية، حتى يتم التوصل إلى الأهداف المرجوة لمعايير الجودة التي تطمح إليها الجامعات جميعها في دول العالم.

ويرى الباحثان بأنه من أجل التوصل إلى معايير الجودة من خلال التحصيل الأكاديمي، وطرق التدريس المستخدمة، لا بد من تضافر جهود حكومية وخاصة، والعمل على توفير الاحتياجات المادية الذي يحتاجها الطالب والمحاضر، منها: توفير الإنترنت وعدم انقطاعه، وتوفير مختبرات الحاسوب الحديثة بأجهزة ذات جودة عالية تحتوي على برامج المساعدة في إصلاح أي عطل فني تتعرض إليها، حتى يتم الاستخدام للتقنيات الإعلامية بشكل فعال، ويتم التوصل إلى معايير الجودة الأكاديمية المرجوة، إذ واجهت الجامعات الفلسطينية كغيرها من الجامعات عدم توفير دعم كاف لاستمرار عملية التعليم، إضافة إلى ذلك فإن طلبة جامعة فلسطين التقنية (خضوري) لم يتلقوا التدريب الكافي لقيادة عملية التعليم الإلكتروني خلال الأزمات. وهذا ما أكدته واستخدمته نظرية الثراء لدراسة معايير الاختيار بين الوسائل الإعلامية والتكنولوجية وفقاً لدرجة ثرائها المعلوماتي، حيث تحدثت بأن التفاعل الذي تحدثه وسائل الإعلام المختلفة والذي يتوقف على مدى ملائمة الوسيلة المستخدمة للوظيفة التي تقوم بها، والأداء الوظيفي لوسائل الإعلام، ومعايير اختيار الوسيلة الإعلامية، ودرجة ثرائها معلوماتياً.

فاتفقت الدراسة مع ما هدفت إليه دراسة اليوسف (2022) إلى معرفة فاعلية التجربة الأردنية في التعليم عن بعد ضمن المرحلة الأساسية في ظل انتشار فيروس كورونا كوفيد-19، والتعرف على التحديات التي واجهتها الحكومات لتخطي هذه الأزمة وضمان استمرار التعليم عن بعد، حيث أوصت الباحثة في ضوء النتائج بتقديم الدعم

الكافة لوزارة التربية والتعليم حتى تحافظ على استمراريتها وقدراتها على إدارة التعليم عن بُعد، واتفقت مع دراسة (بو عيس، وآخرين، 2020) حول دور تكنولوجيا المعلومات والتعليم الرقمي في تحقيق جودة التعليم العالي، وأكدت على أن التعليم الرقمي يعد تقنية العصر؛ لكونه من استراتيجيات التدريس الحديثة التي تدمج بين التطور التكنولوجي، والعملية التعليمية، كما توافقت أيضاً مع أهداف دراسة (حماد، وآخرين، 2020) التي توصلت إلى وجود علاقة إيجابية معنوية بين تكنولوجيا المعلومات والشبكات لإدارة المعرفة، وإدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي. واتفقت مع دراسة القضاة (2021) التي قامت بعمل تحليل جودة التعليم الإلكتروني بأبعاده وتقييمه (أي تقييم أعضاء هيئة التدريس، وتقييم العملية التعليمية عن بُعد، وتقييم البنية التحتية) وأثرها على درجة رضا طلبة الجامعات، وتوصلت إلى أن الاتجاه العام لرضا طلبة الجامعات بأبعاده في الجامعة كان مرتفعاً أيضاً.

#### توصيات الدراسة:

بناءً على النتائج النهائية، والإجابة عن أسئلة الدراسة وفرضياتها، تم اقتراح التوصيات التالية:

1. اعتماد التعليم الإلكتروني كتعليم داعم للتعليم الوجاهي في الجامعات الفلسطينية، ودعمه بشكل منهجي وقانوني ورقابي وتقني وفني من خلال وزارة التربية والتعليم العالي، ومن خلال الجامعات والكليات؛ لما له من إيجابيات متعددة، وخاصة توفير التكلفة والوقت والجهد، وتقليل الاكتظاظ.
2. العمل على إنشاء منصات تعليمية حديثة تتناسب مع احتياجات الطلبة والمحاضرين في جميع المراحل التعليمية لاستخدامها في التعليم الإلكتروني، وخاصة في وقت الأزمات.
3. نشر ثقافة الجودة الأكاديمية بين الطلبة المحاضرين، وتوضيح شروطها وأهميتها، وآليات تطبيقها على التعليم الجامعي.

#### خاتمة الدراسة:

رصدت الورقة متغيرات مهمة في عمليات الاستخدام للتقنيات الإعلامية، وبيان موضوعاتها وأشكالها الفنية، وتحديد عناصرها، من خلال اعتمادها على البحوث

الوصفية، والمنهج المسحي التي صممت لتتوافق مع الإجابة عن مشكلة الدراسة وأسئلتها وتحقيق أهدافها.

وتمّت مناقشة النتائج والفرضيات، وتم التعليق على النتائج التي تم الحصول عليها بما هو مناسب، ومن ثم ربطها بالدراسات السابقة التي لها علاقة مباشرة بالمتغيرات، ثم تقديم تلخيص لأبرز النتائج العلمية والنظرية، ومن ثم الخروج بالتوصيات المناسبة، ومن ثم تقديم الخاتمة للدراسة.

واعتمدت الورقة على وحدة الموضوع في التحليل، وقد تحققت من صدق الأداة وثباتها من خلال عرضها على عدد من المحكمين، والأخذ بملاحظاتهم؛ إضافة إلى استخدام النسب المئوية، كأساليب إحصائية للحصول على النتائج التي تم تحليلها، إذ توصلت الورقة أن الطلبة يرون أنه من الممكن استخدام تقنيات الإعلام الحديثة في العملية التعليمية، وتم التوصل إلى أنه يتم قياس الجودة الأكاديمية من خلال التحصيل الأكاديمي، وطرق التدريس، وتحقيق الأهداف المرجوة.

#### المراجع:

##### المراجع العربية:

- أبو شيحة، فارس سلمان عبد المنعم. 2021. اتجاهات الصحفيين الفلسطينيين نحو استخدام تقنيات التكنولوجيا الحديثة في التحقق من المعلومات عبر الإعلام الرقمي: دراسة ميدانية. مجلة ابن خلدون للدراسات والأبحاث مج. 1، ع. 3، ج. 2، ص- ص. 1441-1488 <https://search.emarefa.net/detail/BIM-1348357.1488>
- أحمد عزت عثمان، أسماء. (2023). معوقات تطبيق التعليم المدمج بالتعليم الثانوي العام من وجهة نظر المعلمين: دراسة ميدانية. مجلة كلية التربية (أسيوط)، 206-228، (1.2)، 39.
- بو عيس حنان & فائزة أميرة. (2020). تكنولوجيا المعلومات والتعليم الرقمي ودورها في تحقيق جودة التعليم العالي. المجلة العربية للتربية النوعية، 123-142، (12)، 4.
- الحازمي، مبارك بن واصل. (2022). مستقبل الإعلام التربوي في ظل التحوّل الرقمي. مجلة بحوث التربية النوعية، 2022، (67)، 1217-1247.
- حماد، آدم يعقوب أبكر، أبكر، مصطفى آدم محمد، منصور، & مكّاوي مهدي مكّاوي. (2020). إدارة المعرفة ودورها في تحقيق الجودة الشاملة (دراسة تطبيقية على بعض مؤسسات التعليم العالي ولاية شمال كردفان مدينة الأبيض).

- رانيه إبراهيم اليوسف. (2022). التجربة الأدنية في التعليم عن بعد في المرحلة الأساسية في ظل جائحة كورونا (COVID-19). مجلة العلوم التربوية والنفسية، 6(37)، 138-157.
- سعد سلمان المشهداني. (2017). مناهج البحث الإعلامي، الإمارات العربية المتحدة: دار الكتاب.
- الضبياني، عامر محمد. (2020). البوابة الإلكترونية للجامعة: مفهومها، وأهميتها، ومعايير جودتها، مجلة الدراسات الإعلامية، 4(13). المركز الديمقراطي العربي، برلين، ألمانيا.
- عز الدين أحمد العايدى. (2015). أثر القيادة التبادلية في تحقيق أهداف مشاريع المنظمات غير الحكومية: دراسة تطبيقية على جمعيات تأهيل المعاقين في قطاع غزة. رسالة ماجستير في إدارة الأعمال. غير منشورة. غزة. فلسطين.
- العليان، نرجس قاسم مرزوق. (2019). استخدام التقنية الحديثة في العملية التعليمية، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، مج 42 (42) 271-288، جامعة بابل.
- العوامي، عبيد مصطفى. (2021). استخدام الأساليب التقنية الحديثة في التعليم في ظل جائحة كورونا. مجلة العربي للدراسات والأبحاث، 11(11) 99-116.
- عوضه عبد الله الأحمرى. (2021). واقع استخدام الفصول الافتراضية في ظل جائحة كورونا (كوفيد 19) من وجهة نظر الطالبات في جامعة الملك خالد. مجلة كلية التربية (أسيوط)، 37(5)، 284-320.
- الفائز، د. عبد العزيز، عسيري، & أحمد. (2024). مساهمة منصات التعليم عن بعد في تحقيق أهداف العملية التعليمية. مجلة كلية التربية (أسيوط)، 40(2)، 38-68.
- القضاة، فادي. (2021). تقييم جودة التعليم الإلكتروني وأثرها على درجة رضا طلاب الجامعات: دراسة حالة جامعة-طيبة في المملكة العربية السعودية. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، 29(1): 21-44.
- لطيف زكي سيدهم، جورج. (2021). فعالية استخدام تقنيات الوسائط المتعددة في تجربة التعليم عن بعد وقت الأزمات: دراسة تطبيقية على تدریس المقررات العملية في كليات الإعلام في الجامعات المصرية. المجلة العربية لبحوث الإعلام والاتصال، مج 33(33). 356-394.
- محمد حسن العدوان. (2021). المعلمون والطلبة لدى الصف الثامن واتجاهات معلمهم نحو استخدامه كوسيلة تعليمية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا. مجلة كلية التربية (أسيوط)، 37(5)، 58-82.
- محمد، جبر عبد الشافي محمد. (2020). علاقة استخدام الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات المصرية لتطبيقات وسائل الإعلام الجديدة باتجاهاتها نحو التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا-Covid "19. مجلة البحوث الإعلامية: "55(6)، 550-560.
- مقدم، عبد القادر، جلال & صلاح الدين. (2021). استخدام طلبة الإعلام والاتصال الرياضي للمنصات الرقمية ودورها في تحسين العملية البيداغوجية- دراسة ميدانية- جامعة المسيلة.
- منصور، عبد القادر منصور. (2020). "التعليم عن بعد" الإلكتروني في ظل جائحة كورونا-كوفيد- 19 - جامعة الأقصى في غزة أنموذجاً، أعمال الملتقى الدولي العلمي الافتراضي، تأثير جائحة كورونا (كوفيد 19) على الأسرة.

المراجع الأجنبية:

- Kapasia, Nanigopal, et al. "Impact of Lockdown on Learning Status of Undergraduate and Postgraduate Students during COVID-19 Pandemic in West Bengal, India." Children and Youth Services Review 116 (2020): n. pag. Children and Youth Services Review. Web.
- Salameh, Hameed, Ali Qadoumi, Mutasem Abu Alia, and Mohamed Qadoumi. 2020. "Evaluating the Reality of Using E-Learning System (Moodle) in University Learning the Pandemic of Covid 19 Among Physical Education Students (PES) at West Bank Universities- Palestine". Palestine Technical University Research Journal 8 (4):89-109. <https://doi.org/10.53671/pturj.v8i4.99>.
- Salameh, Hameed, Ali Qadoumi, Mutasem Abu Alia, and Mohamed Qadoumi. 2020. "Evaluating the Reality of Using E-Learning System (Moodle) in University Learning Under the Pandemic of Covid 19 Among Physical Education Students (PES) at West Bank Universities- Palestine". Palestine Technical University Research Journal 8 (4):89-109. <https://doi.org/10.53671/pturj.v8i4.99>.
- Spencer H. Harrison, Karyn Dossinger, Pliable Guidance: A multilevel Model of Curiosity, feedback Seeking and Giving in Creative Work. ACAD Manage J., vol (60), no (6). December2017.

المواقع الإلكترونية:

- موقع موضوع تمّت زيارته بتاريخ 2022/7/28 الساعة 11 . <https://mawdoo3.com>

## References

- Abu Shiha, Fares. (2021). atijahat alsahafiiyn alfilastiniin nahw aistikhdam tiqniaat altiknulujia alhadithat fi altahaquq min almaelumat eabr al'ielam alraqamii: dirasatan maydaniatan. majalat aibn khaldun lildirasat wal'abhath mij. 1, ea. 3, ju. 2, - si. 1441-1488. <https://search.emarefa.net/detail/BIM-1348357>
- Ahmed Ezzat Othman, Asmaa. (2023). mueawiqat tatbiq altaelim almudmaj bialtaelim althaanawii aleami min wijhat nazar almuealimina: dirasat maydaniatun. majalat kuliyyat altarbia (Assut). 39(1): 206-228,
- Bou Iss, Hanan. (2020). tiknulujia almaelumat waltaelim alraqmii wadawrihima fi tahqiq jawdat altaelim aleali. almajalat alearabiat liltarbiat alnaweiat. 4(12), 123-142.
- Al-Hazmi, Mubarak. (2022). mustaqbal al'ielam alttarbwy fi zll alttawwul alraqmy. mjllit buhuth alttarbyt alnnweyat, (67), 1217-1247.
- Hammad, Adam& Mkkawy, Mahdi. (2020). 'iidarat almaerifat wadawruha fi tahqiq aljawdat alshshaml (dirasat ttbyqyat ealaa baed mwssasat alttaelym aleali wilayat shamal kurdfan madinat Al'abyad).
- Alyusif, Ranya. (2022). altajribat al'urduniyat fi altaelim ean bued fi almarhalat al'asasiat fi zili jayihat kuruna (COVID-19). majalat aleulum altarbawiat walnafsiati, 6(37), 138-157.
- Almashhadani, Saad. (2017). manahij albahth al'ielamii, al'iimarat alearabiat almttahdt: dar Alkitabii.
- Al-Dhabani, Amer. (2020). albawaabat al'ilktrwnyit liljamieati: mafhumaha, wa'ahamiyatiha, wamaeayir jawdatha, mjllit alddirasat al'ielamyat, 4 (13). almarkaz alddimqraty alearabia, Birlin, 'Almanya.
- Aleaydii, Ezz. (2015). athr alqyadt alttabadlyat fi thqyq ahfad msharye almnzzamat ghyr alhkwmnyat: dirasat ttbyqyat ealaa jmeyaat tahyl almueaqin fi qitae Gaza. rsalt majistir fi 'idart al'aemali. ghyr manshuratin. Gaza. Filastin.
- Al-Olayan, Narges. (2019). astkhdam alttiqnyat alhadithat fi alemlyat alttaelymyat, mjllat klliat alttarbyt alasasyat llelwm alttarbwyat wal'insanyat, (42) 47, 271-288.
- Al-Awami, Abeer. (2021). astkhdam ualasalyb alttiqnyat alhdytht fi alttaelym fi zll jayht kuruna. mjllat alearabii llddirasat wal'abhathi, 11(11) 99-116.
- Al'ahmari, Awad. (2021). waqe aistikhdam alfswl alaftradyat fi zll jayht kuruna (kufid 19) min wjht nazar alttalbat fi jamet almalik khald. mjllit klliat altrrabya (Assut), 37(5), 284-320.
- Abd Aleaziz, Essiri. (2024). musahamat munsiat altaelim ean bued fi tahqiq 'ahfad aleamaliat altaelimiat. majalat kuliyyat altarbia (Assut), 40(2), 38-68.
- Alqudat, Fadi. (2021). taqyim ujwdt alttaelym al'iiliktrunii wathrhuha ealaa drjt rida tllab aljamieati: drast halat jamet-taybt fi almmmlkt alerbyat alssuewdya. mjllat aljamet al'islamyat llddirasat alaqtadyat wal'idaryat, 29(1): 21-44.
- Latif, George. (2021). fealyat astkhdam tqnyaat alwsayt almteddiddt fi tjrbt alttaelym ean bued wqt al'azamati: drast ttbyqyat ealaa tdrys almqrarat alemlyat fi klliat al'ielam fi aljameat almsryati. almjllat alerbyat lbhwth al'ielam walattisal, 12 (2). 356-394.

- Adwan, M. (2021). almellimwn walttalbt ladaa alsff alththamn wattijahat mellimyhm nhw askhdamih kwsylyt telymyat llttaellum ean bued fi zll jayht kuruna. mjllat klliat alttarby (Assut), 37(5), 58-82.
- Muhammad, Jabr. (2020). ealaqat aistikhdam alttalbt wa'aeda' hyt alttdrys fi aljamieat almisriat litatbiqat wasayil al'ielam aljadidat biaitijahatiha nahw alttaelym ean bued athna' jayht kuruna "Covid-19." mjllat albhwth al'ielamiati:" 55(6), 5550 - 5600.
- Muqaddam, Abdul Qadir. (2021). aistikhdam talabat al'ielam walattisal alriady llmnssat alraqamiat wadawriha fi tahsin aleamaliat albaydaghujati- dirasat maydaniatun- jamieat Almasilati.
- Mansour, Abdel Qader. (2020). "al'ttaelym ean bued "al'iiliktruni" fi zll jayht kuruna-kufid- 19 - jamiea "Al'aqsaa fi ghzzat anmwdhjan 'aemaal almultaqa alddawly alealmayi alaiftiraduy, ta'athir jayht kuruna (kufid 19) eala al'asra.
- Kapasia, Nanigopal, et al. "Impact of Lockdown on Learning Status of Undergraduate and Postgraduate Students during COVID-19 Pandemic in West Bengal, India." Children and Youth Services Review 116 (2020): n. pag. Children and Youth Services Review. Web.
- Salameh, Hameed, Ali Qadoumi, Mutasem Abu Alia, and Mohamed Qadoumi. 2020. "Evaluating the Reality of Using E-Learning System (Moodle) in University Learning the Pandemic of Covid 19 Among Physical Education Students (PES) at West Bank Universities- Palestine". Palestine Technical University Research Journal 8 (4):89-109. <https://doi.org/10.53671/pturj.v8i4.99>.
- Salameh, Hameed, Ali Qadoumi, Mutasem Abu Alia, and Mohamed Qadoumi. 2020. "Evaluating the Reality of Using E-Learning System (Moodle) in University Learning Under the Pandemic of Covid 19 Among Physical Education Students (PES) at West Bank Universities- Palestine". Palestine Technical University Research Journal 8 (4):89-109. <https://doi.org/10.53671/pturj.v8i4.99>.
- Spencer H. Harrison, Karyn Dossinger, Pliable Guidance: A multilevel Model of Curiosity, feedback Seeking and Giving in Creative Work. ACAD Manage J., vol (60), no (6). December2017. <https://mawdoo3.com>



# Journal of Mass Communication Research «J M C R»

A scientific journal issued by Al-Azhar University, Faculty of Mass Communication

---

**Chairman: Prof. Salama Daoud** President of Al-Azhar University

---

**Editor-in-chief: Prof. Reda Abdelwaged Amin**

Dean of Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

---

**Deputy Editor-in-chief: Dr. Sameh Abdel Ghani**

Vice Dean, Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

---

## Assistants Editor in Chief:

**Prof. Mahmoud Abdelaty**

- Professor of Radio, Television, Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

**Prof. Fahd Al-Askar**

- Media professor at Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University  
(Kingdom of Saudi Arabia)

**Prof. Abdullah Al-Kindi**

- Professor of Journalism at Sultan Qaboos University (Sultanate of Oman)

**Prof. Jalaluddin Sheikh Ziyada**

- Media professor at Islamic University of Omdurman (Sudan)

---

**Managing Editor: Prof. Arafa Amer**

- Professor of Radio, Television, Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

---

## Editorial Secretaries:

**Dr. Ibrahim Bassyouni:** Lecturer at Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

**Dr. Mustafa Abdel-Hay:** Lecturer at Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

**Dr. Ahmed Abdo:** Lecturer at Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

**Dr. Mohammed Kamel:** Lecturer at Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

---

Arabic Language Editors : Omar Ghonem, Gamal Abogabal, Faculty of Mass Communication, Al-Azhar University

---

## Correspondences

- Al-Azhar University- Faculty of Mass Communication.

- Telephone Number: 0225108256

- Our website: <http://jsb.journals.ekb.eg>

- E-mail: [mediajournal2020@azhar.edu.eg](mailto:mediajournal2020@azhar.edu.eg)

● Issue 70 April 2024 - part 3

● Deposit - registration number at Darekhotob almasrya /6555

● International Standard Book Number "Electronic Edition" 2682- 292X

● International Standard Book Number «Paper Edition»9297- 1110

## Rules of Publishing

● Our Journal Publishes Researches, Studies, Book Reviews, Reports, and Translations according to these rules:

- Publication is subject to approval by two specialized referees.
- The Journal accepts only original work; it shouldn't be previously published before in a refereed scientific journal or a scientific conference.
- The length of submitted papers shouldn't be less than 5000 words and shouldn't exceed 10000 words. In the case of excess the researcher should pay the cost of publishing.
- Research Title whether main or major, shouldn't exceed 20 words.
- Submitted papers should be accompanied by two abstracts in Arabic and English. Abstract shouldn't exceed 250 words.
- Authors should provide our journal with 3 copies of their papers together with the computer diskette. The Name of the author and the title of his paper should be written on a separate page. Footnotes and references should be numbered and included in the end of the text.
- Manuscripts which are accepted for publication are not returned to authors. It is a condition of publication in the journal the authors assign copyrights to the journal. It is prohibited to republish any material included in the journal without prior written permission from the editor.
- Papers are published according to the priority of their acceptance.
- Manuscripts which are not accepted for publication are returned to authors.