



مجلة البحوث الإعلامية

مجلة علمية محكمة تصدر عن جامعة الأزهر

داخل العدد

- مدى اعتماد أئمة وخطباء المساجد على القنوات الفضائية الدينية الإسلامية كمصدر للمعلومات . د. محمود عبد العاطي
- علاقة معدلات وأساليب التماس المعلومات الصحية على موقع الإنترنت بالسلوك الصحي للمرأة . د. ماهيناز رمزي
- أثر وسائل الإعلام في تشكيل اتجاهات الجمهور المصري نحو قضايا الفساد في مصر . د. حنان يوسف
- صورة المهمشين في الدراما المصرية وعلاقتها بتقدير الذات لديهم . د. أميرة النمر
- استخدامات الأطباء لشبكة المعلومات الدولية "الإنترنت" والإشاعات المتحققة منها . د. عبد الرحمن بن نامي
- أساليب تحقيق يسر الاستخدام في الواقع الإلكتروني للصحف والقنوات الفضائية الخاصة وعلاقتها بتفصيلات الجمهور . د. محمود رمضان د. أبو بكر الصالحي
- العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي لدى العاملين بالمؤسسات الإعلامية قبل أحداث ثورة ٢٥ يناير وبعدها د. صفا محمود عثمان
- دور القنوات الفضائية العربية في معالجة أحداث الفتنة الطائفية في مصر بعد ثورة ٢٥ يناير . د. أميرة صابر
- مصداقية المضمون الخبرى لموقع التواصل الاجتماعى لدى الشباب د. دينا عرابى د. بسمت العقاوى
- اتجاهات منسوبى جامعة الماک عبد العزيز نحو تأسيس قناة تليفزيونية فضائية للجامعة . د. حنان أشئى
- دوافع التعرض لشبكات التواصل الاجتماعي وعلاقتها بتشكيل الوعي نحو الأحداث الجارية . د. حنان عبد الوهاب
- دور الصحافة المصرية في تشكيل معارف الصفة المصرية نحو قضايا الإصلاح السياسي، بعد ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١ . د. غادة صقر
- تأثير جودة المعلومات في بناء التصميم المقترن للموقع الإعلامية العربية د. معين الميتمنى
- تأثير المخطط العام لبناء القصة الإخبارية المنشور على شبكة الإنترنت في تحقيق الفهم القرائي لدى طلاب المرحلة الجامعية . د. مروءة عطية
- تأثير جودة الموقع في بناء التصميم المقترن للموقع الإعلامية العربية . د. معين الميتمنى

العدد
السابع
والثلاثون
يناير ٢٠١٢

رقم الإيداع بدار الكتب
المصرية
٦٥٥٥

العدد السابع والثلاثون
يناير ٢٠١٢ م

مجلة
البحوث الإعلامية

مجلة علمية محكمة تصدر عن جامعة الأزهر

رئيس مجلس الإدارة
أ.د. أسامة العبد

رئيس التحرير
أ.د. عبد الصبور فاضل

مدير التحرير
أ.د. عرفه عامر
أ.د. محمود حماد

الإشراف الفني
أ.د. سامي الحكومي
سكرتير التحرير
د. محمد أحمد هاشم
الشريف

المراسلات توجه المراسلات باسم الدكتور سكرتير التحرير على العنوان التالي
٠٠٢٢٥١٠٨٢٥٦ : القاهرة - جامعة الأزهر - كلية الإعلام ت :

السعر داخلي جمهورية مصر العربية
٥ جنيهها مصرياً للنسخة الواحدة

هيئة المحكمين

أ.د : فاروق أبو زيد
أ.د : على عجوة
أ.د : انتراحت الشلال
أ.د : ماجي الحلواني
أ.د : منى الحديدى
أ.د : عدى رضا
أ.د : سامي الشريف
أ.د : حسن عماد مكاوى
أ.د: أشرف صالح
أ.د : شريف درويش اللبناني
أ.د : نجوى كامل
أ.د : شعبان شمس
أ.د : جمال النجار
أ.د : سليمان صالح
أ.د : عبد الصبور فاضل
أ.د : فوزى عبد الغنى
أ.د : محمود إسماعيل

جميع الآراء الواردة فى المجلة تعبر عن رأى أصحابها ولا تعبر عن
رأى المجلة
العدد السابع والثلاثون - يناير ٢٠١٢ م

صورة المهمشين في الدراما المصرية

وعلاقتها بتقدير الذات لديهم

دراسة تطبيقية على الدراما المصرية السينمائية المذاعة

عبر القنوات الفضائية العربية

إعداد

د. أميرة محمد إبراهيم النمر

مدرس الإعلام وثقافة الطفل

بمعهد الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

المقدمة :

احتلت الذات مكانة بارزة في نظريات الشخصية، ويرى العديد من الباحثين أن الذات هي أساس التوافق بالنسبة للفرد، وأنه يسعى إلى تحقيق ذاته عن طريق إشباع حاجاته المختلفة دون حدوث تعارض مع متطلبات وظروف البيئة المحيطة به، وعلى قدر نجاح الفرد في تحقيق هذا التوازن ينمو لديه قدر مقبول من مفهوم الذات لديه Self Concept والذي يعرفه الباحثين بأنه "اتجاه الإنسان أو فكرته عن ذاته، وهو يعبر جوهر الشخصية، حيث يحدد إلى درجة كبيرة مدى قابلية الفرد للتعرض للضغط والتعامل معها^(١) وبقدر ما يكون الفرد يحب هذه الصورة وراضي عنها بقدر ما يتكون لديه تقدير موجب لذاته بدرجة مختلفة.

وقد أتفق الباحثين في كافة المجالات البحثية المتعلقة بمفهوم الذات أنها تلعب دوراً مؤثراً في السلوك الإنساني، حيث تبدأ منها معظم السلوكيات البشرية وتنتهي إليها.^(٢)

ويختلف الأفراد في تحقيق هذا التوازن مما يعمل على اختلاف تقدير الذات لديهم، ولا يظل تقدير الذات ثابتاً عبر المواقف المختلفة بل أنه يختلف باختلاف المواقف أو يتأثر بالظروف البيئية، فيكون تقدير الذات إيجابياً إذا كانت مثيرات البيئة المحيطة إيجابية وتحترم الذات الإنسانية وتكتشف عن قدراتها وطاقاتها وتحارب فيها عوامل الشعور بالإحباط، أما إذا كانت البيئة المحيطة محبطاً فإن الفرد يشعر بالدونية ويسوء تقديره لذاته.

ومما لا شك فيه أن وسائل الإعلام الجماهيرية تأتي في مقدمة الظروف البيئية التي تساهم في تكوين هذه الصورة وتشكيلها لدى الجمهور المتألف، فهي بما تقدمه من مضامين أصبحت تلعب دوراً كبيراً في نشر وبلورة القيم والممارسات الإيجابية أو السلبية من خلال ما تقدمه من مسلسلات وأفلام وبرامج ترفيهية أو إخبارية أو تربوية.

والمؤكد أن السينما ما زالت واحدة من أقوى وأهم وسائل الإعلام وأيسرها فهماً لدى المتلقى، بما للسينما من قدرة في الوصول إلى عقل وقلب المشاهد، وبالتالي التأثير عليه بسهولة عبر بساطة وهيبة الصورة وشحذتها العاطفية الانفعالية وضررتها على الإيحاء، ذلك لأن الصورة السينمائية تصل إلى اللاشعور لتوقف الميل والغرائز والانفعالات من خلال الأفلام السينمائية.^(٣)

وازدادت خطورة دور الأفلام السينمائية في عصر القنوات الفضائية لاسيما المتخصصة منها في السينما والتي أخذت على عاتقها مسؤولية توصيل الفيلم السينمائي إلى شريحة أكبر وأعرض من الجمهور البسيط غير القادر على الذهاب إلى السينما فجاءت إليه بهذه الأفلام وبأقل تكلفة، مما زاد من التأثير المتعاظم لقيم والأفكار والسلوكيات والصور الذهنية المقدمة عبر هذه الأفلام.

وتعد الأفلام السينمائية من أكثر مواد الاتصال جاذبية لجمهور كبير من المشاهدين لما لها من قدرة هائلة على التسلية والترفيه وجذب المشاهد بعيداً عن آلامه وهمومه إلى حد أبطال الفيلم، ويرى خبراء الإعلام أن للسينما وظيفة هامة في مجال التنمية من حيث كونها عاملاً مساعداً لبقاء أنواع الاتصال في عرض وترسيخ المعلومات التي تغطي بالوسائل الأخرى، كما أن الأفلام السينمائية تساعد على تحقيق تذكر الرسالة وقبولها وتساعد على تغيير الاتجاه والسلوك والقدرة على تحقيق أهداف التنمية وخاصة من خلال تقديم أساليب المعالجة للقضايا الاجتماعية خاصة في مجال التعبير عن الفئات الفقيرة بشكل حقيقى أو عكس صورة مشوهه عنهم.^(٤)

ومع عصر السمات المفتوحة، ومع الانخفاض الملحوظ في المعايير الرقابية على الأفلام المصرية سواء أثناء عرضها عبر شاشات السينما، أو حتى تقديرها عبر القنوات الفضائية العربية العامة والمتخصصة، المفتوحة والمشفرة، بدأت تطرح تساؤلات عديدة حول أثر هذه الأفلام على الجمهور المصري الذي ترتفع فيه نسبة الأمية

والفقر والبطالة والعنوانيات، وبدأت الدراسات الإعلامية المتخصصة تتصدى لمعرفة أثر هذه الأفلام على القيم والأفكار والأخلاقيات والسلوكيات التي أصبحت سائدة ومنتشرة في المجتمع المصري والتي يمكن وبلا مبالغة أن نطلق عليها "أخلاقيات الإعلام الفضائي".

وإذا كانت نتائج العديد من الدراسات العربية قد أكدت قوة تأثير الدراما التليفزيونية والسينمائية في بناء الصور الذهنية والنمطية لدى الأفراد حول المجتمعات وترويجها بل وتصحيحها في بعض الأحيان وأنها تعكس في نفس الوقت النظم والمعتقدات والأوضاع السائدة في المجتمعات العربية لكونها وسيلة غير مباشرة تنقل فكراً ما بصورة يقبل عليها المشاهد ويتأثر بها وتشكل الوعي على المستويين الفردي والجماعي^(٥) وأكدت هذه الدراسات أيضاً أن صورة المجتمع المصري كما تعكسها الأعمال الدرامية المصرية هي صورة مخالفة لواقع المجتمع الفعلي وأنها تظهر الكثير من النماذج السلبية من الأفراد وأنماط السلوك وكأنها انماطاً عامة سائدة في معظم قطاعات المجتمع وبين فئاته المختلفة، كما أكدت هذه الدراسات أن هذه الصورة قد تؤثر في نظرية أفراد المجتمع المصري لبعضهم البعض ولواعهم الاجتماعي، حيث أنها تتناقض في بعض الأحيان مع الواقع الفعلي مما يجعلها تسهم في تشكيل إدراك المصريين وتتصور لهم الواقع مجتمعهم بشكل يخالف الواقع الفعلي، وقد يؤدي التعرض المستمر لهذه النماذج النمطية المتكررة الظهر في هذه الدراما إلى التأثير في تشكيل إدراك فئات المجتمع المختلفة تجاه بعضهم البعض.

وفئات المهمشة والهشة في المجتمع المصري هم الفئات التي لا تستطيع أن تنخرط في النسيج الاجتماعي، وهي فئات تعاني من التجاهل أو الاضطهاد أو التي تشعر بإهانة لكرامتها، وتشعر كذلك بالتعريض للإهانة أو الإساءة العاطفية أو الحرمان، هؤلاء غالباً يمثلون الفئة الأكثر تأثراً بعالم السينما وما يملكته من أدوات تأثير وإنقاذ تصل إلى حد الاندماج والتوحد مع أبطال هذه الأفلام.

ومنذ بداية القرن الحالي يمكن رصد ظاهرة جديدة بدأت تأخذ في السيطرة بصورة ملحوظة على السينما المصرية، وهي ظاهرة التركيز على أسلوب ونمط حياة هؤلاء المهمشين من خلال تقدير العديد من الأفلام التي تكون الشخصية المحورية فيها، وكذلك الأحداث والجو العام كله للفيلم حول المهمشين وما تقدمه هذه الشخصيات من قيم وأفكار وسلوكيات، فمنذ عام ٢٠٠٠ وحتى الآن قدمت السينما المصرية عدداً كبيراً من الأفلام التي تدور فكرتها الأساسية حول عالم المهمشين والقراء وسكان العشوائيات، وظهر جيل جديد من المؤلفين والمخرجين الذين تخصصوا في تقديم دراما هذه الفئات المنتشرة في المجتمع المصري، والتي ظلت إلى وقت قريب مهمشة كذلك في السينما، وفي مقدمة هذا الجيل من المؤلفين بلاط فضل وأحمد البيه ومن قبلهم وحيد حامد وأسماء أنور عكاشه، ومن المخرجين خالد يوسف ويسرى نصر الله وخالد الحجر وسامح عبد العزيز وغيرهم ومن جعلوا من المهمشين اجتماعياً واقتصادياً وسياسياً ونفسياً الشخصيات الرئيسية والمحورية لأعمالهم الفنية.^(*)

من هنا جاءت أهمية هذه الدراسة للتقصي للكشف عن الصورة التي يقدم بها المهمشين من خلال الأفلام المصرية السينمائية المذاعة عبر القنوات الفضائية العربية مع معرفة ملامح هذه الصورة ومدى واقعيتها أو المبالغة فيها، والأهم انعكاس هذه الصورة بكل تفاصيلها ولامحها على المهمشين أنفسهم وتأثيرها على درجة تقديرهم لذواتهم.

تحديد المشكلة البحثية:

أثبتت العديد من الدراسات والأبحاث أن هناك علاقة سلبية بين التعرض لوسائل الإعلام وكثير من السلوكيات البشرية^(٦) فقد يحدث أن يزداد اهتماماً ببعض الأحداث والقضايا والناس ليس لسبب سوى أن هذه الأحداث يكشف عرضها ويذكر تداولها في وسائل الإعلام فضلاً عن أنها تعكس الكثير من القيم والعادات وأساليب الحياة، ليس لكونها تعبر عن الواقع أو الحقيقة وإنما لتلبية بعض حاجات المجتمع.^(٧) وفي مجتمعاتنا

المعاصرة سادت النظرة إلى وسائل الإعلام باعتبارها مصدراً أساسياً من المصادر التي تشكل خبراتنا وتصوراتنا عن مختلف الأحداث والشخصيات.

وتلعب وسائل الإعلام دوراً فعالاً في نشر وترويج الصورة الذهنية عن الفئات الاجتماعية المختلفة، وبالتالي فهي تسهم في خلق أشكال جديدة من الوعي بأهمية الأدوار الاجتماعية لهذه الفئات أو العكس من ذلك بأن تعمل هذه الوسائل على تثبيت وتعزيز الرؤى التقليدية التي تسهم في تهييم بعض الفئات وعزلها في إطار من الوظائف والأدوار التقليدية التي تعكس الصورة الحقيقة والقرارات التي تميز بها هذه الفئات.

فعال وهام في تشكيل الصور والمعانى وعرض مشكلات المجتمع خاصة وأنها كوسيلة اتصال جماهيرية تحظى بقدرة هائلة على التأثير في الجمهور المتلقى وينتج هذا التأثير من الطبيعة الخاصة للسينما باعتبارها تجمع بين الواقع المعرفي والثقافى والشكل الفنى التعبيرى، بالإضافة إلى تسخيرها لأحدث وسائل تكنولوجيا العصر فى صياغة هذا المحتوى بأسلوب يحقق جذب انتباھ المشاهد والتوجل فى وجده وعقله.^(٤)

فرضت قضایا الفقر والفقراء نفسها على أجندۃ البحث العلمي الاجتماعي وعلى صانعی القرار خلال السنوات الأخيرة نظراً لأن الفقر سواء كان مادياً أو فقراً للفرد يعني الحاجة والفاقة والحرمان من الحقوق الأساسية للإنسان حيث يسهم في عملية الاستبعاد والتهميش الاجتماعي لفئات وشرائح بعيتها.

وأشارت هذه الدراسات أنه على مستوى السينما أكد مؤتمر الفقر والفقراء في مصر والذي نظمه المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية عام ٢٠٠٧ أن تناول صور الفقراء في السينما يغلب عليه الطابع السلبي من خلال تكرار عرض الصور التي تظهر الانحرافات الأخلاقية بين الطبقات الفقيرة حيث أكدت الدكتورة رانيا أحمد أن فكرة الإحساس بالدونية هي الفكرة المسيطرة على الأفلام السينمائية التي تتناول قضایا الفقر حيث لم تحاول السينما معالجة تلك الصورة بطريقة تغير من نظرية الفقراء لأنفسهم بل التأكيد على أنهم مهمشون في المجتمع. وأشارت إلى أن السينما المصرية أغفلت مشكلات عديدة للقراء مثل مشكلة العشوائيات التي تتغاذل في المجتمع المصري وتنتشر في جميع أنحاء الجمهورية ومشكلة أطفال الشوارع التي ظهرت في فيلم واحد، وأكدت أن الأفلام تركز على مشكلة العنوسية في تناولها لقضایا الفقر، كما أنها رصدت العلاقات غير المشروعية كنتاج لتلك المشكلة وأيضاً اللجوء للزواج العرفي وهي الصورة النمطية التي تؤكد لها الأفلام السينمائية.

ومع ازدياد القنوات الفضائية العربية المفتوحة والمشفرة، وعلى الأخص المتخصصة في الدراما السينمائية، مما أدى إلى تعاظم دور السينما وتأثيرها في عدد كبير من الجمهور المتلقى، خاصة مع التنافس الشديد فيما بين هذه القنوات من أجل استقطاب المشاهد المصري، وذلك من خلال التسابق في تقديم أحدث الأفلام وأجددها، وبدون رقابة تذكر، وبدون ضوابط أو قيود أخلاقية، وهو ما جعل السينما بكل ما فيها من صور ومعانى وقيم ودللات تصل إلى معظم البيوت المصرية بكل بساطة وبأقل تكلفة ممكنة.

ونظراً للتركيز المتعاظم في الآونة الأخيرة على قضایا المهمشين والفئات الهمشة في المجتمع المصري من قبل الأفلام المصرية، وازدياد تأثير ما تقدمه هذه الأفلام من صور عقلية وذهنية عن هؤلاء المهمشين لدى كل الجمهور المشاهد، من هنا تسعى هذه الدراسة إلى معرفة أثر الصورة النمطية والمعالجة السينمائية لقضایا المهمشين من أبناء المجتمع المصري، وأثر هذه الصورة على الصورة المترکونة عند المهمشين عن أنفسهم وعلاقتهم بالمجتمع المحيط بهم وبالتالي تقديرهم لذواتهم، والذي ينعكس بالتأكيد على قدرتهم أو عدم قدرتهم على التفاعل مع المجتمع بایجابية، وكذلك الوقوف على ملامح هذه الصورة، وإلقاء الضوء على جوانب معالجة السينما المصرية لقضایا المهمشين من خلال الأفلام التي تقدم في إطار واقع اجتماعي تحكمه محددات ثقافية وقيمية معينة، وأيضاً معرفة السمات السلبية والإيجابية للشخصيات المهمشة في هذه الأفلام ومعرفة الجوانب المختلفة لشخصياتهم من حيث طبيعة أدوارهم وتعلقاتهم ووسائل تحقيق أهدافهم ووظائفهم، والأهم القيم والمبادئ

التي تحملها هذه الشخصيات.

مصطلحات وتعريفات إجرائية:

المهمشين:

حددت الأمم المتحدة عبر إعلانها في الأهداف التنموية للألفية مجالات التهميش العالمي في ٨ فئات رئيسية تشمل الفقر والجوع والتعليم الأساسي والمساواة بين الجنسين وتمكين النساء وخفض معدل وفيات الأطفال وتحسين صحة الأمهات ومكافحة الإيدز والملاريا والأمراض المتغيرة وضمان البيئة المستدامة وتطوير شراكة عالمية من أجل التنمية.

التعريف الإجرائي للمهمشين:

نقصد بالمهمنشين في هذه الدراسة الفقراء من سكان العشوائيات من الذكور والإإناث بغض النظر عن المستوى التعليمي أو الثقافي أو المهنة التي يعملون بها وقد تم التطبيق على سكان عدد (١٤) منطقة عشوائية من محافظة القاهرة والجيزة.

تعريف المناطق العشوائية:

المناطق العشوائية هي مناطق لا يجوز البناء عليها لأسباب قانونية، ومنها الأراضي الزراعية والأراضي غير المخططة وغير الخاضعة للتنظيم، وتلك هي نوعيات الأراضي حول المدن والتي تم إقامة المناطق العشوائية عليها. وحيث أنها مناطق أقيمت مخالفة للقانون، فإن الجهات المسئولة ترفض أن تمدها بالخدمات مثل مياه الشرب أو الصرف الصحي أو الكهرباء، كذلك لم يتم بناء المدارس والمراكم الطبية بها، وهو أيضاً الإسكان العشوائي أو الفوضوي الذي يتم دون ترخيص وبيني بموداد غير ثابتة لم يراع فيها بطبيعة الحال شروط الصحة العامة كمياه الشرب والصرف الصحي فعادة ما تكون البنية الأساسية والمرافق والخدمات في المناطق العشوائية غير سوية لحياة كريمة بالإضافة إلى تحولها إلى مأوى رئيسي للأعمال غير المشروعة مثل تجارة المخدرات، والإرهاب والبلطجة والأعمال المنافية للأدب.

الدراما السينمائية المقدمة عبر القنوات الفضائية العربية المفتوحة العامة والمتخصصة:

وقد حددت الدراسة عينة هذه الأفلام بأنها الأفلام الحديثة التي قدمت خلال السنوات من (٢٠٠٩-٢٠٠٤) عبر القنوات الفضائية العربية المفتوحة غير المشرفة العامة والمتخصصة والتي تدور أحداثها حول المهمشين (قضاياهم، مشاكلهم، أفكارهم، قيمهم، علاقتهم بالمجتمع).

أهداف الدراسة :

تحدد أهداف هذه الدراسة فيما يلي:-

- تحديد ملامح الصورة النمطية المقدمة للمهمشين اقتصادياً من الفقراء وسكان العشوائيات في الدراما السينمائية المصرية المقدمة عبر القنوات الفضائية بهدف تحليل أبعاد هذه الصورة ومعرفة مدى واقعيتها وصدقها في التعبير عن الواقع الحقيقي لهؤلاء المهمشين.
- قياس مدى إدراك المهمشين للصورة الذهنية والنمطية المقدمة عنهم في هذه الأفلام السينمائية، ومعرفة مدى رضاهم أو تقبلهم لهذه الصورة، وكذلك مدى اهتمامهم بهذه الصور.

- قياس العلاقة الارتباطية بين حجم تعرض هؤلاء المهمشين للأفلام المصرية السينمائية المقدمة عبر القنوات الفضائية العربية، وبين درجة رضاهم عن أنفسهم، وتقديرهم لذاتهم، وذلك بهدف الوقوف على مدى ونوع التأثير الذي تتركه هذه الصورة الذهنية التي تقدمها هذه الأفلام عن المهمشين في الصورة الذاتية المكونة لديهم عن أنفسهم، وبالتالي تقديرهم لأنفسهم.
- التعرف على حجم التأثير الحقيقي الذي تلعبه الأفلام السينمائية لاسيما المقدمة عبر القنوات الفضائية العربية على الصور الذهنية التي تكون لدى فئات المجتمع سواء تجاه الأحداث أو الأشخاص أو فئات بعینها.

أهمية الدراسة :

- رغم التزايد الملحوظ في أبحاث ودراسات الصورة الذهنية في الآونة الأخيرة العربية منها والأجنبية، وذلك إيماناً من الباحثين بأهمية هذه النوعية من الدراسات... إلا أن أهمية هذه الدراسة تتبع من النقاط التالية :
- ندرة الأبحاث التي تناولت العلاقة بين المهمشين من أبناء الطبقات الاقتصادية المنخفضة وسكان العشوائيات ووسائل الإعلام بهدف توضيح وكشف نوع هذه العلاقة وشكلها، علي الرغم من زيادة الأفلام المصرية التي أصبحت تركز علي تناول قضایا هؤلاء المهمشين في الآونة الأخيرة.
 - ازدياد أهمية وفاعلية الدور الذي تلعبه الأفلام السينمائية في تشكيل النماذج المختلفة فهي قادرة على تجسيد مشكلات أي مجتمع والتعبير عن الفئات الاجتماعية المختلفة بهدف أحداث دور هام وفعال في إحداث التنمية في المجتمع والمساعدة في عرض القضايا والمشكلات الموجودة به في محاولة منها للمساهمة في أعطاء صورة عن هذه المشكلات والمساهمة بشكل أو بآخر في التنمية الاجتماعية والثقافية^(٩). وقد اختلفت نتائج الدراسات والأراء حول دور الدراما والأفلام السينمائية في معالجة مشكلات المجتمع حيث أكدت (٨٤%) من عينة إحدى الدراسات أن الدراما المصرية عالجت بعض المشكلات الاجتماعية^(١٠)، وعلى الجانب الآخر تبين من نتائج دراسة تحليلية لمضمون الأفلام الروائية في السينما والتليفزيون المصري فشل أفلام التليفزيون في تقديم الموضوعات الاجتماعية الهامة أما الأفلام السينمائية فقد واكبت الأحداث والموضوعات الاجتماعية بنسبة (٩٢%)^(١١)، وتشير دراسة ثالثة إلى نتيجة مغایرة مؤداها أن تناول الدراما لظواهر العنف والجريمة والتدخين ورد بدرجة متوسطة في حين جاء الاهتمام بالقضايا والمشكلات الأخرى ضعيفاً للغاية^(١٢).
 - أهمية الأفلام السينمائية المصرية كرافد هام من روافد الثقافة المصرية وعاملًا هاماً من عوامل التنمية الاجتماعية حيث يرى خبراء الإعلام أن للسينما دوراً هاماً في مجال التنمية. كما يؤيد كثير من المفكرين أن المادة الإعلامية الترفيهية كالأفلام السينمائية يمكن أن تؤدي دورين في آن واحد، فيمكن أن ترتفع عن الجمهور، وفي نفس الوقت تؤثر عليه في اتجاه فلسفة مرسومة للمجتمع ويطلق على هذا النوع الترفيهي الموجه Oriental Entertainment فإذا كانت للمواد الترفيهية القدرة على الهيمنة على عقل المتألقين فإنه من الممكن الاستفادة منها لخدمة مشكلات التنمية الاجتماعية من خلال عرض المشكلة في قالب ترفيهي غير مباشر يبرز الجوانب السلبية ويدعو الفرد إلى إعادة التفكير^(١٣). أضاف إلى ذلك ما شهده الإعلام المرئي من إنتشار قنوات الإعلام المتخصصة المفتوحة مما أعطى فرصة التعرض التراكمي والمتركر للأفلام السينمائية فزاد من تأثيرها على الجمهور مما يحتم أهمية التعرف على الوظائف المرغوبة وغير المرغوبة لأفلام السينمائية كوسيلة اتصال جماهيرى وخاصة في مجال معالجة قضايا مجتمعية خطيرة مثل قضایا الفقر والتهميش والعشوائيات وأولاد الشوارع، تلك القضايا التي نالت اهتماماً متزايداً نتيجة لنفاذ الآثار الاجتماعية المترتبة عليها.
 - ندرة الدراسات التي تناولت تأثير الصور النمطية التي تقدمها وسائل الإعلام عن أي فئة في المجتمع على

إنجاهات هذه الفئة تجاه أنفسهم وتقديرهم لذواتهم.

- الدراسة تقدم مقياساً جديداً يهدف إلى قياس تأثير الصورة النمطية للمهمشين المقدمة عبر الدراما السينمائية التلفزيونية المصرية على تقدير هؤلاء المهمشين لذواتهم.

انتشار وتزايد الأعداد الكبيرة للقوات الفضائية العربية وعلى الأخص المتخصصة في تقديم الأفلام السينمائية، ومعظمها مفتوحة يمكن التعرض لها بسهولة، يخلق ضرورة ملحة لمعرفة العلاقة بين هذه الأفلام السينمائية المقدمة عبر هذه القنوات الفضائية المفتوحة وهؤلاء المهمشين، وتحديد شكل ونوع هذه العلاقة، والهم تأثيرها على تقديرهم لذواتهم، وهو بذلك يسد فراغاً بحثياً في هذا المجال.

- الدراسة تعتمد على المنهج التطبيقي بشقيه التحليلي والميداني، حيث يقوم على تحليل عدد (١٧) فيلماً مصرياً تم إدراughtهم عبر القنوات الفضائية العربية المفتوحة وتدور كلها حول المهمشين (قضاياهم، مشاكلهم، أفكارهم، أحالمهم، سلوكياتهم، علاقتهم بالمجتمع) وهي عينة عمدية تم اختيارها من الأفلام المنتجة حديثاً خلال السنوات الخمس الأخيرة من ٢٠٠٩ - ٢٠٠٤، وكذلك الجانب الميداني والمتمثل في عينة قوامها (١٠٥) مفردة تم اختيارهم من المهمشين سكان العشوائيات المصرية يمثلون عدداً من هذه المناطق وذلك بهدف معرفة أنماط وعادات المشاهدة لديهم، ثم الوقوف على مدى تطابق الصورة المقدمة عنهم مع واقعهم الاجتماعي، ومدى رضاهما عن هذه الصورة، وكذلك مدى تأثر إدراجهما وتقديرهم لذواتهم بهذه الصورة المنكسة عنهم في هذه الأفلام.

تأتي أهمية هذه الدراسة أيضاً من زيادة رقعة ومساحة المهمشين في مصر مع تفاقم الأوضاع الاقتصادية وزياة التفاوت الطبقي، مما أفرز طبقة فقيرة تعيش تحت مستوى الفقر وبنسبة مرتفعة وصلت إلى ٤٠% طبقاً لتقارير المنظمات الدولية... هذه النسبة المرتفعة تدفعنا لضرورة التصدي لمعرفة الصورة الذهنية التي تقدمها الأفلام المصرية لهؤلاء الفقراء والمهمشين، واتجاهاتهم هم تجاه هذه الصورة، وتجاه أنفسهم، وتجاه مجتمعهم، وتأثير ذلك في النهاية على تقبلهم أو رفضهم لأنفسهم ولمجتمعهم، ذلك القبول أو الرفض الذي يلعب دوراً كبيراً في قدرتهم على التفاعل والتحاور المشترك مع بعضهم البعض، ومن ثم التفاعل مع المجتمع حتى ننجح في إدماجهما في المجتمع والاستفادة منهم وتحويلهم إلى فئة مندمجة ومعطاءة تسعى إلى المشاركة في بناء مجتمعها ولا تشعر بالظلم أو الاضطهاد أو الدونية والتهميش.

- أن الدراسة تستخدم مدخلاً نظرياً تكاملاً يعتمد على عدد من النظريات الإعلامية التي تساعد في شرح وتفسير موضوع الدراسة، إلى جانب اعتمادها كذلك على عدد من مقياسات تقدير الذات وفهم الذات.

ويمكن بصفة عامة عرض مخرجات الدراسة على النحو التالي:-
أولاً: مفهوم الذات وتقدير الذات.

ثانياً: الصورة الذهنية والصورة النمطية.

ثالثاً: الإطار النظري التكاملي للدراسة.

رابعاً: الدراسات السابقة.

خامساً: الإطار المنهجي للدراسة.

سادساً: نتائج الدراسة واختبار الفروض.

سابعاً: مناقشة نتائج الدراسة.

أولاً: مفهوم الذات وتقدير الذات:

يعد مفهوم الذات من المفاهيم التي تشغّل بالعلماء والباحثين من كافة المجالات، وترجع أهمية هذا المفهوم إلى أننا نعيش عصرًا محفوفاً بتغيرات سريعة ومتلاحقة من التطور والتقدم في كثير من مجالات الحياة المختلفة مما يساعد على تعدد ظروف الحياة، وتضارب المصالح والاهتمامات وضعف القيم، وبالتالي تزداد حدة الاضطرابات الشخصية التي تحول دون توافق الفرد مع ذاته ومع الآخرين مما يؤدي في النهاية إلى خلل في تقدير الفرد لذاته، ولذلك يعد تقدير الذات أحد أهم متغيرات الشخصية التي تمثل وقاية أو حسنة في مواجهة الأحداث الضاغطة على الصحة الجسمية والنفسية للفرد، فإذا كان الفرد للحب والاحترام والاهتمام وإعطائه حرية التعبير والمناقشة يجعله أكثر شعوراً بالقيمة والكافية، وأكثر قدرة على المواجهة بينما إذا كان الفرد لعدم القبول أو عدم الحب يجعله يشعر بالتدني وعدم الفاعلية والشعور بالعجز، وهذا يعني أن الإحساس بالثقة بالنفس والتقدير الإيجابي للذات ينطوي على الإحساس بالقيمة الذاتية والكافية والقدرة على التغلب على الإحباطات ومشكلات الحياة المختلفة وتساعد الفرد على استعادة توافقه واستمراره في مواجهة الضغوط والإحباطات المختلفة.

ويؤكد هذا المعنى روبين وماك نيل (١٩٨٣) حيث يريان أن تقدير الذات يتأثر بالعلاقات بين شخصية وبmediي توافق الفرد مع ذاته ومع الآخرين، وأن أهم خاصية لهذا المفهوم من وجهة نظر علم النفس الإنساني تمثل في تقييم وتقبل الذات الأمر الذي يؤدي إلى تحسين صورة الذات ليتميز تقدير الذات بالخاصية الإيجابية المرتفعة^(٤)

مفهوم الذات :

يشير مفهوم الذات بصفة عامة إلى تصورات ومشاعر ومعارف الفرد التي يتبعها عن ذاته وهي كذلك وهي أيضا الهدف والغاية النهائية التي يسعى إليها Personal Conception المفهوم الشخصي عن النفس الفرد.^(٥)

ويشير الباحثين أن أبعد مصطلح مفهوم الذات لها أهمية أيضاً كبيرة، ومن أهم هذه الأبعاد: صورة الذات وتعكس Ideal Self وكذلك الذات المثالية Self Esteem والمكون الثاني وهو تقدير الذات Self Image صورة الذات الطريقة التي يصف بها الإنسان نفسه في الواقع سوا كان الشخص متقبلاً ذاته أو غير متقبل لها، بينما يعرف تقدير الذات بأنه عبارة عن تقييم من الفرد لذاته في سعي منه نحو التمسك بهذا التقييم بما يتضمنه من إيجابيات تدعوه لاحترام ذاته مقارنةً نفسه بالآخرين، وبما يتضمنه هذا التقييم أيضاً من سلبيات لا تقل من شأنه بين الآخرين في الوقت الذي يسعى فيه للتخلص منها^(٦)

ومن التعريفات الهامة لصورة الذات تعريف أبو العينين بأنها " نسق تصوري تطوره الكائنات البشرية أفراداً كانت أم جماعات، وتتبناه وتنسبه إلى نفسها، ويكون هذا النسق التصوري من مجموعة من الخصائص الفيزيقية والنفسية والاجتماعية، ومن عناصر ثقافية كالقيم والأهداف والقدرات التي يعتقد الأفراد او تعتقد بها"^(٧) الجماعة أنها تتسم

ويقسم على عجوة الصورة إلى عدة أقسام منها: الصورة المرأة وتشير إلى تخيلنا لواقعنا في عيون الآخرين ولحكمهم علينا، وكذلك الصورة الحالية وهي الصورة الفعلية لرؤيه الآخرين لنا ... وهي التي تؤثر في تكوينها عوامل عديدة منها وسائل الإعلام.^(٨)

فإن مفهوم الذات مصطلح عام ينطوي على ثلاثة مكونات رئيسية وهي: Gross

١) صورة الذات وهذه تشمل الأدوار الاجتماعية ويقصد بها الجوانب الموضوعية التي يمكن التحقق منها وتحتمل هذه السمات حدوث خلاف Self Traits بالرجوع إلى الآخرين، وتشمل كذلك السمات الشخصية

بين تقدير الشخص لذاته وتقدير الآخرين لها، فقد يحكم الشخص على نفسه بأنه ودود ويراه الآخرون عكس ذلك.

ويوضح جروس أنه إذا كانت صورة الذات تشير إلى جانب - Self regard^(٢) (تقدير الذات أو اعتبار الذات ، حيث يعني الأخير evaluative بحث ، فإن تقدير الذات يمثل جانب التقويم descriptive معرفي وصفي مدي ما نشعر به من حب وقبول).

ويشار إليها بأنها صورة الذات التي تأملها لأنفسنا ، ويتحدد تقدير الذات بشكل Ideal-self^(٣) (الذات المثالية) : جزئي من خلال المفارقة بين صورة الذات والذات المثالية ، أي أنه كلما أتسع الفارق بين صورة الذات ومفهوم الذات المثالى كلما أنخفض تقدير الشخص لذاته^(٤).

وتقدير الذات منظم هام لسلوك الفرد ، حيث تعتمد علاقات الفرد مع الآخرين ، وصدقه مع نفسه ، ونقده لها ، وموافقه من نجاحه وفشلـه على تقدير الذات ، وبهذه الطريقة يؤثر هذا التقدير في كفاءة الإنسان ومواصلة تطور شخصيته ، ويرتبط تقدير الذات بشكل وثيق بمستوى تطلعات الفرد أو بمدى صعوبة الأهداف التي رسمها الفرد لنفسه ، وعندما لا تتطابق مطالب الشخص مع قدراته الفعلية يؤدي ذلك إلى تقدير خاطئ للذات ، مما يتربـب عليه سلوك غير مناسب يتسم بالإحباط والقلق المتزايد^(٥).

ويري بيرنز أن هناك ثلاـث وجهات نظر تتعلق بكيفية تقدير الفرد لذاته الأولى تمثل إدراكـه لقدراته ومكانته ودورـه في العالم الخارجي ، والثانية تتعلق بالطريقة التي يفكـر بها في كيفية تقدير أو تقييم الآخرين له ، أما الثالثة فتتعلق بالأسلوب أو الطريقة التي يحبـ الفـرد أن يكونـ عليها^(٦).

وهـذا يتـضح أن تقديرـ الذـات يـعد اـتجـاـهاـ منـ الفـردـ نحوـ نفسـهـ يـعـكـسـ منـ خـالـ فـكـرـهـ عنـ ذاتـهـ وـخـبـرـتهـ الشـخصـيـةـ معـهاـ سـوـاءـ فيـ صـورـةـ انـفعـالـيـةـ أوـ فيـ صـورـةـ سـلوـكـيـةـ.

فقد أوضح ماسلو في وتقديرـ الذـاتـ نـاتـجـ عنـ حاجـةـ أـسـاسـيـةـ منـ حاجـاتـ الإنـسـانـ أـشـارـ إـلـيـهاـ العـدـيدـ منـ الـعـلـمـاءـ تنـظـيمـهـ لـلـحـاجـاتـ النـفـسـيـةـ أـنـ حاجـاتـ التـقـيـرـ تـنـمـيـنـ فيـ شـقـيـنـ الـأـوـلـ: اـحـتـرـامـ الذـاتـ وـيـضـمـنـ الـجـدـارـةـ وـالـكـفـاءـةـ وـالـقـنـةـ فيـ النـفـسـ وـالـإنـجـازـ وـالـاسـتـقـلـالـيـةـ وـالـشـقـ الـثـانـيـ: التـقـيـرـ مـنـ الآـخـرـينـ وـيـضـمـنـ الـمـكـانـةـ وـالـتـقـبـلـ وـالـمـرـكـزـ الـاجـتمـاعـيـ وـالـشـهـرـةـ^(٧).

والتي أكدـاـ فيهاـ أنـ Self Awareness نـظـرـيـةـ الـوعـيـ بـالـذـاتـ Duval & Wicklund وـقـدـ دـوـفالـ وـفـيـكـلـونـ الذـاتـ تـتـكـونـ مـنـ الـمـعـرـفـةـ وـالـمـعـلـومـاتـ الـمـخـزـنـةـ فـيـ إـطـارـهـ وـالـتـيـ تـؤـثـرـ فـيـ السـلـوكـ لـاسـيـمـاـ عـنـدـمـاـ يـرـكـزـ النـاسـ أـهـتمـامـهـ عـلـيـ الذـاتـ ، وـتـرـيـ النـظـرـيةـ أـنـ تـرـكـيزـ الذـاتـ قـدـ يـكـونـ تـجـاهـ الذـاتـ نـفـسـهـاـ أـوـ نـحـوـ الـبيـئةـ الـمـحـيـطةـ بـهـاـ ، وـهـذاـ التـرـكـيزـ الدـاخـلـيـ أـوـ الـخـارـجـيـ بـطـبـعـهـ يـؤـثـرـ فـيـمـنـ تـقـرـرـ فـيـهـ الذـاتـ ، فـإـذـاـ كـانـ دـاخـلـيـاـ بـدـاـ الـفـردـ يـفـكـرـ فـيـ مـعـقـدـاتـهـ وـقـيمـهـ وـخـصـائـصـ الـمـكـوـنـةـ لـذـاتـهـ أـيـاـ أـنـ أـصـبـحـ يـفـكـرـ بـوـعـيـ حـولـ مـنـ "ـأـنـاـ"ـ مـنـ "ـنـحـنـ"ـ ، أـمـاـ عـنـدـمـاـ يـكـونـ التـرـكـيزـ عـلـيـ الـمـحـيـطـ الـخـارـجـيـ فـيـبـتـعـدـ التـرـكـيزـ عـنـ النـفـسـ مـتـجـهـاـ نـحـوـ الـأـخـرـ ، لـكـنـ التـرـكـيزـ عـلـيـ الذـاتـ يـزـدـادـ مـنـ خـالـ الضـغـوطـ أوـ الـدـوـافـعـ الـخـارـجـيـةـ ، وـنـسـتـطـيـعـ إـعـتـارـ هـذـاـ التـكـيـفـ الـمـتـعـمـدـ مـنـ قـبـلـ هـذـهـ الـمـوـجـهـ الـحـدـيثـةـ وـالـمـتـلـاحـقـةـ مـنـ الـأـفـلامـ السـيـنـمـائـيـةـ لـصـنـعـ صـورـةـ نـمـطـيـةـ تـقـلـيدـيـةـ لـلـمـهـمـشـينـ مـنـ الـفـرـاءـ وـسـاكـنـيـ الـعـشـوـائـيـاتـ وـإـرـتـبـاطـ هـذـهـ الصـورـةـ الـدـائـمـ بـكـلـ الـقـيـمـ الـسـلـبـيـةـ وـالـإـحـبـاطـ وـالـدـوـنـيـةـ وـالـعـنـفـ وـالـجـرـيـمةـ يـعـتـبرـ ضـغـوطـاـ وـدـوـافـعـ خـارـجـيـةـ تـجـعـلـهـ يـرـكـزـونـ عـلـيـ أـنـفـسـهـمـ أـكـثـرـ وـيـسـاءـلـونـ "ـمـنـ نـحـنـ؟ـ؟ـ"ـ وـالـمـؤـكـدـ أـنـ مـثـلـ هـذـهـ الـأـفـلامـ تـخـلـقـ حـالـةـ مـنـ التـقـيـرـ العنـيفـ لـدـيـ هـؤـلـاءـ الـمـهـمـشـينـ حـولـ الـوـعـيـ بـمـاهـيـتـهـ وـمـعـقـدـاتـهـ وـقـيمـهـ وـخـصـائـصـهـ وـدـرـوـهـمـ فـيـ الـمـجـتمـعـ ، وـدـورـ الـمـجـتمـعـ فـيـ حـيـاتـهـمـ ، وـهـوـ مـاـ اـتـقـنـ الـيـهـ مـعـظـمـ الـبـاحـثـيـنـ مـنـ اـنـ مـفـهـومـ الذـاتـ تـلـعـبـ دـورـاـ مـؤـثـراـ فـيـ السـلـوكـ الـإـنـسـانـيـ حـيـثـ تـبـدـأـ مـنـهـاـ مـعـظـمـ سـلـوكـيـاتـاـ الـبـشـرـيـةـ وـتـنـتـهيـ إـلـيـهاـ^(٨).

تعريف تقدير الذات :

تنوع تعاريفات تقدير الذات، ويرجع هذا التنوع إلى الأسس النظرية التي يستند إليها كل تعريف ...
وسوف نكتفي في هذه الدراسة بعرض التعريفات ذات العلاقة بالمدخل النفسي والاجتماعي الذي يوضح دور
وسائل الإعلام في تكوين هذا التقدير... ومن أهم هذه التعريفات .. تعريف "كوبر سميث Coopersmith
تقدير الذات بأنه تقييم يضعه الفرد لنفسه وبنفسه ويعمل على الحفاظ عليه، ويتضمن هذا التقييم اتجاهات ١٩٧٦
الفرد الإيجابية والسلبية نحو ذاته"(٢٤)

وأضاف كوبر سميث في عام ١٩٨١ "تقدير الذات بأنه مجموعة الاتجاهات والمعتقدات التي يستدعيها
الفرد عندما يواجه العالم المحيط به وذلك فيما يتعلق بتوقعات النجاح والفشل والقبول وقوة الشخصية "(٢٥)

ويرى مجدي عبد الكري姆 (١٩٩١) أن تقدير الذات يتضمن التقييم الذي يضعه الفرد لذاته وكل ما يتمسك به
من عادات مألوفة لديه، ولذلك فإن تقدير الذات يتضمن الفهم الإنفعالي للذات الذي يعكس الثقة بالنفس (٢٦)

يبينما يضيف حسين الدريري بأن الحاجة إلى تقدير الذات تعني حاجة الفرد إلى أن يكون رأياً طيباً عن نفسه،
وعن احترام الآخرين له، وإلي أن يتتجنب الرفض أو النبذ أو عدم الاستحسان كما أن التقدير الذي يضعه الفرد
لنفسه يؤثر بوضوح في تحديده لأهدافه واتجاهاته واستجاباته نحو نفسه ونحو الآخرين.(٢٧)

() أن تقدير الذات يمثل نظرة الفرد الإيجابية Guard & Landsman ويرى كل من جوارد ولاندزمان ()
نحو ذاته والتي تتضمن الثقة بالنفس بدرجة معقولة وكافية كما يتضمن تقدير الذات أيضاً إحساس الفرد بكفاءته
وجدارته واستعداده لتقبل الخبرات الجديدة (٢٨).

ومن التعريفات السابقة يمكن القول بأن تقدير الذات هو تقدير عام يضعه الفرد لنفسه وبنفسه متضمناً
الإيجابيات التي تدعوه إلى احترام ذاته، والسلبيات التي لا تقل من شأنه بين الآخرين، وكلما أرتفع تقدير الفرد
لذاته كلما كان الفرد ناجحاً اجتماعياً، أما إذا انخفض تقديره لذاته فإنه يكون أقل نجاحاً من الناحية الاجتماعية...
وهو ما أكدته كل من آيزنك وولسون (١٩٧٦) حيث يؤكdan أن الأشخاص الذين يحصلون على درجات مرتفعة في
تقدير الذات يكون لديهم قدر كبير من الثقة في ذواتهم وقدراتهم، ويعتقدون في أنفسهم بالجذارة والفائدة وأنهم
محبوبون من قبل الأفراد الآخرين، بينما الأشخاص الذين يحصلون على درجات منخفضة في تقدير الذات يكون
لديهم فكرة متدنية عن ذواتهم ويعتقدون أنهم فاشلون وغير جديرين بالاهتمام فضلاً عن قلة جاذبيتهم (٢٩) وهو ما
اتفق معه عادل عبد الله محمد (١٩٩١) حيث يرى أن ذوي التقدير المرتفع للذات يتميزون بسمات معينة منها ان
يحترون أنفسهم ويعتبرونها ذات قيمة ، ويشعرون بالكفاءة ولديهم شعور بالانتفاء، بينما على الجانب الآخر نجد
ان ذوى التقدير المنخفض للذات ينقصهم احترام الذات ويعتقدون أنهم غير أكفاء ويسلكون بطريقة تحول دون
تقديرهم إيجابياً من جانب الآخرين، كما انهم يفتقدون الثقة بأنفسهم ويخشون دائمًا التعبير عن الأفكار غير
المألوفة، ويميلون إلى الحياة في ظل الآخرين مستمعين أكثر منهم مشاركين ويفضلون العزلة والانسحاب على
التعبير والمشاركة الإيجابية (٣٠).

وهكذا يتضح أن تقدير الذات هو ذلك التقدير الذي يدركه الفرد من الآخرين والذي يعكس مشاعر الثقة
والكفاءة والفاعلية والتقبل الاجتماعي والإحساس بالقيمة.. ومن هنا تأتي خطورة الصورة التي تقمها الدارما
للمهمشين والتي تساهم وبقدر كبير في إدراك الآخرين لتقدير المهمشين لهم وبالتالي تساهم وبفاعلية في تقديرهم
هم لأنفسهم.

ومما يؤكد أن هناك علاقة وثيقة بين مفهوم الذات وتقدير الذات تعريف حامد زهران لمفهوم الذات على أنه
"تكوين معرفي منظم موحد ومتعلم للمدركات الشعورية والتصورات والتعみمات الخاصة بالذات، بيلوره الفرد

ويعتبره تعرضاً نفسياً لذاته، وأن مفهوم الذات يتكون من أفكار الفرد الذاتية المنسقة المحددة الأبعاد عن العناصر المختلفة لكيونته الداخلية والخارجية، وتشمل هذه العناصر المدركات والتصورات التي تحدد خصائص الذات "والمدركات Perceived Self" كما تظهر إجرائياً في وصف الفرد لذاته كما يتصورها هو "الذات المدركة" والتصورات التي تحدد الصورة التي يعتقد أن الآخرين يتصورونها عنه، والتي يتمثلها الفرد من خلال التفاعل والمدركات Social Self والآجتماعي مع الآخرين والتي أطلق عليها حامد زهران "الذات الاجتماعية" (٣١). والتصورات التي تحدد الصورة التي يود أن يكون الفرد عليها وهي المعروفة بالذات المثالية Ideal Self.

مصطلحات هامة في فهم الذات وتقدير الذات :

"مفهوم الذات" Self Concept يعرف بأنه "اتجاه الإنسان أو فكرته عن ذاته وهو يعتبر جوهر الشخصية حيث يحدد إلى درجة كبيرة مدى قابلية الفرد للتعرض للضغوط والتعامل معها، وتمثل خصائص هذا المفهوم في مدى حاجة الفرد إلى تقدير الذات والاحترام من قبل الآخرين وال الحاجة إلى تنمية الشعور بالثقة والاعتبار، ويتم ذلك بالإشباع من خلال تحقيق أو نجاح مهمة بنجاح، وتقدير الآخرين لمهاراته وقدراته، أو الحصول على الألقاب البراقة كمدير، أخصاصي، مستشار، دكتور، مهندس..الخ، ويشمل هذا المفهوم ما يلي :

الوعي بالذات Self awareness .. ويقصد بها مدى إدراك الفرد بقدراته في التأثير على من حوله.

القيمة الذاتية Self worth .. وتعني مدى شعور الفرد بأنه مساوى للأخرين في الحقوق والواجبات.

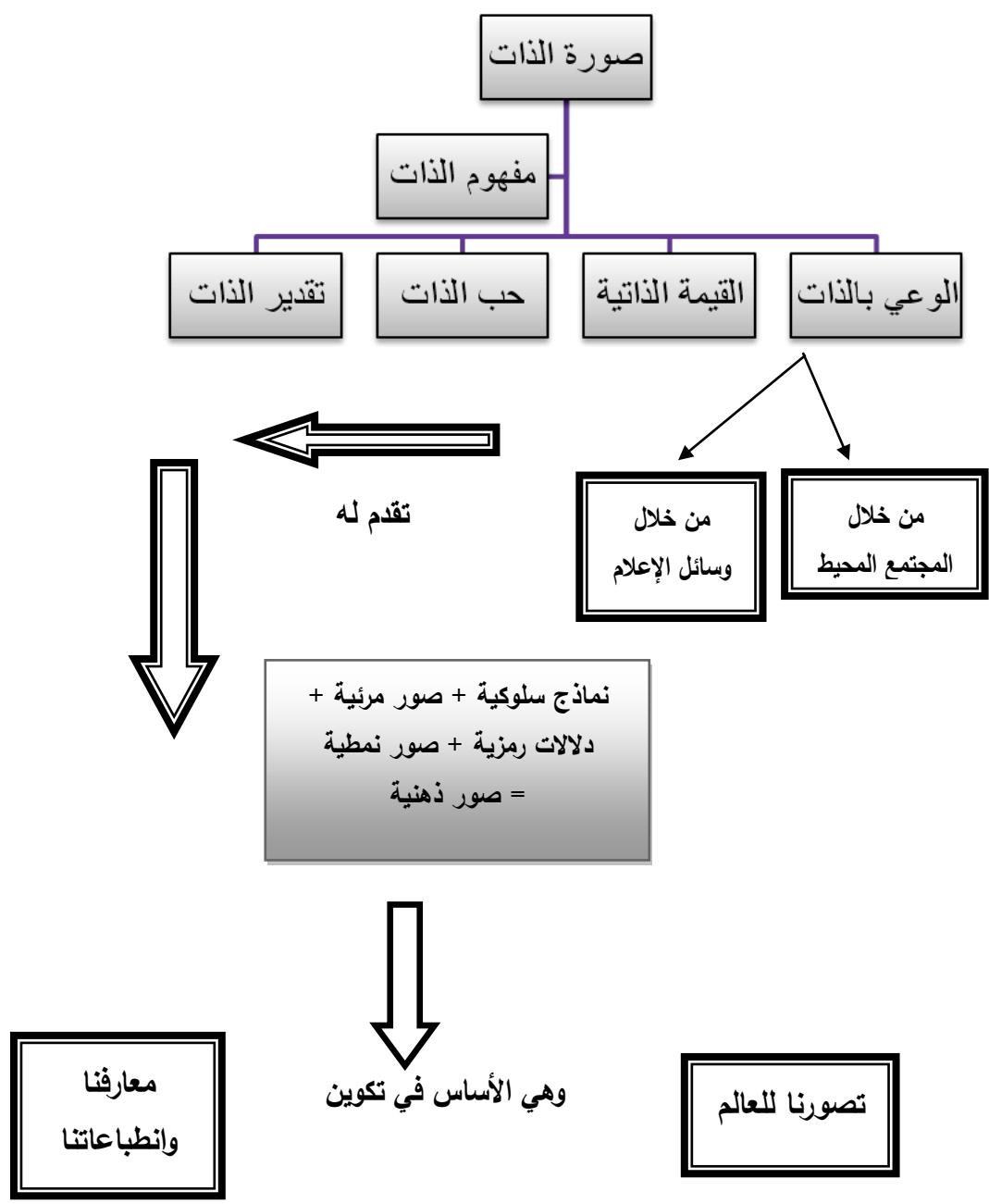
حب الذات Self love ... ويقصد به عدم تعريض الفرد نفسه للأعباء التي تزيد عن طاقته، فالشخصية السوية هي التي تحرص على أن تحقق أهدافها بطريقة متزنة بغض النظر عن كون تحقيق هذه الأهداف يتفق مع رغبات الآخرين أو لا.

تقدير الذات Self Esteem ... ويمثل المستوى الرابع من مدرج ماسلو الهرمي للحاجات الإنسانية ويتضمن شعور الفرد بأنه متميز عن الآخرين من حيث أهميته وخصوصيته ويظهر هذا التميز في اختيار الملابس والمظهر أو بعض السلوكيات حتى الغريبة الملفتة للنظر.

الثقة في الذات Self Confidence ... وهي القدرة على التكيف مع العالم المحيط وتكوين طريقة وأسلوب خاص يعالج به الفرد الأحداث والمتغيرات.

احترام الذات Self Respect ... ويتمثل في قدرة الشخص على التعبير عن مشاعره بصورة واضحة كمشاعر الحب والكراهية والإعجاب والنقد والغضب (٣٢).

ومن خلال هذه المفاهيم العديدة والخاصة بفهم الذات والصورة المترتبة عنها والتي تكون الأساس في كل سلوكيات الفرد وتعامله مع الآخرين... وهو ما يوضحه الشكل التالي :

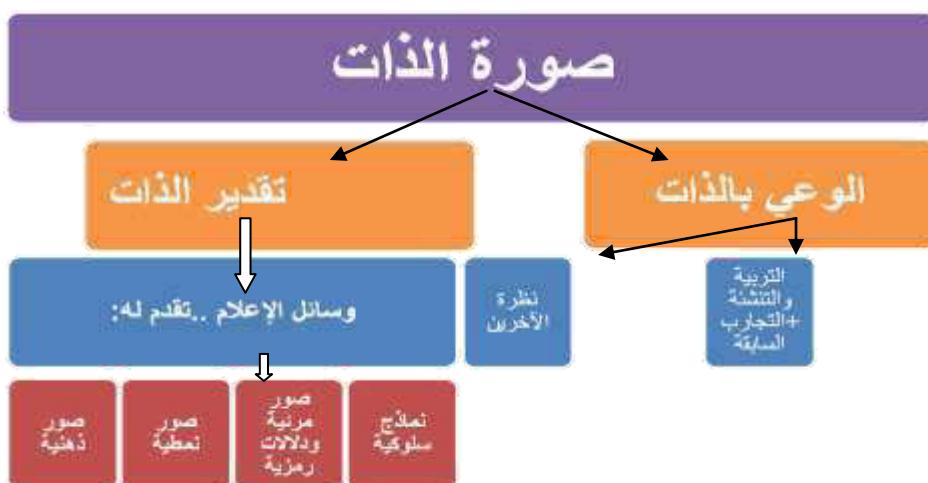


شكل رقم (١)

يوضح كيف تكون صورة الذات

والمؤكد أن الفرد الذي يتمتع بتقدير عال للذات يرى نفسه قادرًا ولاقاً للتعامل مع العالم الذي يدركه ويعيش فيه، أما الفرد الذي ينخفض لديه تقدير الذات فهو يرى أنه غير قادر على التعامل بفاعلية مع بيئته^(٣٣) ويعتبر تقدير الذات من الأبعاد المهمة في حياة الأفراد حيث أنه يعبر عن اعتزازهم بأنفسهم وثقتهم بها، ويرتبط بقدراتهم واستعداداتهم وإنجازاتهم العملية^(٣٤)

والمجتمع وهو يقدم لأفراده العديد من المعاني المتعلمة والقيم والعادات إنما يشكل نوعاً قوياً من التأثير عليهم فيما يتشاركون به من معانٍ، وهذا التأثير يمتد من التفكير والإدراك ليصل إلى التعبير والسلوك^(٣٥). وهنا تأتي خطورة وسائل الإعلام من خلال ما تقدمه من نماذج في مجال السلوك المكتسب يتم حفظها في الذاكرة كمخزون معرفي يمكن استدعاؤه في المستقبل^(٣٦) وتأتي السينما والتلفزيون في مقدمة الوسائل الجاذبة والمؤثرة حيث توفر الصورة المرئية والدلائل الرمزية التي تهم المشاهد وتتوفر اتصالاً أكثر ثراءً يعمل مع قليل من أن استخدام الصور النمطية يسهل الفهم والإدراك Goffman الكلمات على إيصال المعنى^(٣٧).. ويرى جوفمان وأنه كلما تم رصد النشاط كصورة نمطية كلما سهل معرفة نتائج وتأثيرات الشّاط .. ومن هنا تأتي أهمية الصورة النمطية للمهمشين والمقدمة من خلال الأفلام السينمائية والتي تربط دائمًا بين الإحساس بالدونية والفقر والعنف والجريمة والابتذال الأخلاقي والتهميش في المجتمع، وتأتي الخطورة من هذه الصور النمطية في ضوء ما أكده بأن نسبة ٧٠% من الصور التي يبنيها الإنسان لعالمه مستمدة من وسائل الإعلام Schramm ولدور شرام الجماهيرية وتعد احتمالات تأثر الفرد بما يتعرض له من وسائل الإعلام احتمالات كبيرة، وبناء على ذلك فإن لهذه الوسائل دوراً كبيراً في الطريقة التي نبني بها أو نشيد بمقتضاهما تصورنا للعالم، حيث تلعب المعلومات التي تتناقلها وسائل الإعلام وخاصة تلك التي تتصف بالاستمرارية دوراً في تكوين معارف الجمهور وإنطباعاته وتؤدي في النهاية إلى تشكيل الصور العقلية التي تؤثر في تصرفات الإنسان^(٣٨).. وتنهض هذه الصور بأداء عديد من الوظائف لها أهمها أن لها دوراً في تكوين الرأي العام بإعتبار تأثيرها في آراء الناس وموافقهم، وكثير من المواقف والأراء والأنماط السلوكية تبني على الصور الذهنية التي كونها الناس عن الأشخاص والأشياء^(٣٩)... هذه الصورة التي تسعى هذه الدراسة إلى معرفة أبعادها وتحلل ملامحها للوقوف على مدى تأثيرها على تقدير المهمشين لذواتهم.. وهو ما يوضحه الشكل التالي :-



شكل رقم (٢)
العوامل المؤثرة على تقديرنا لنفواتنا

الإطار النظري للدراسة:-

يمكن فهم الدور الذي تلعبه الدراما السينمائية المصرية المقدمة عبر القنوات الفضائية التليفزيونية في تشكيل الصور الذهنية والنمطية للمهمشين وأثر هذه الصور على تقدير المهمشين لذاتهم من خلال عدد من المداخل والنظريات التي تفسر علاقة التأثير المحدود أو غير المحدود لوسائل الإعلام على الجمهور المتلقى ... وتأتي نظرية كلاير التعزيزية لهيمنة الفكر الخاص بالتأثير المحدود لوسائل الإعلام على الجمهور المتلقى في مقدمة هذه النظريات التي يمكن أن تفسر كيف تؤثر هذه الصور الإعلامية التي تعكسها هذه المواد الدرامية على تقدير المهمشين لذواتهم، وتربط هذه النظرية بين تأثير الرسالة الإعلامية والإطار الدلالي أو الإطار المرجعي لفرد ويقصد به " خلاصة خبرات الإنسان المتراكمة على مدار الأيام والتي تم اكتنازها بناء Frame of Reference على الاستعدادات والقدرات الشخصية والخصائص البيولوجية والاجتماعية والثقافية " وهذه العوامل تختلف من فرد إلى آخر ومنها العوامل الوراثية والاستعدادات الفطرية .

وأوضح كلاير في نظريته أن هذا الإطار الدلالي أو المرجعي يتكون من عنصرين أساسين هما :

- ١- مرشح أو فلتر أو مصفاة الإطار الدلالي .
- ٢- نظام المخزون المعرفي .

وطبقاً لنظرية كلاير يعمل نظام الإطار الدلالي حسب آلية تتضمن عمليتين في نفس الوقت على النحو التالي :

أ)- مرشح أو مصفاة الإطار الدلالي : حيث يقوم الإطار الدلالي بملاحظة المعلومات الآتية من المحيط الخارجي من خلال الحواس البصر، السمع، الرائحة، الملمس ... وهذه الملاحظة تكون إنتقائية أي أنه سيقوم بعمل

مصفاة حسب " إستعدادات الفرد وقدراته وهذه عوامل بيولوجية ووراثية، وحسب عوامل اخرى مرتبطة بالتنمية والتربية وهذه تتضمن ظروف الفرد وخصائصه الاجتماعية والثقافية أى السياق الثقافي الذي نشأ فيه ومستواه الفكري والتعليمي، وكذلك حسب خصائصه الشخصية أي احتياجاته الفردية ومصالحه الخاصة .

وبناء على هذه المعطيات، وبناء على ما هو موجود في المخزون المعرفي يقوم الإطار الدلالي للفرد بتقييم هذه المعلومات الواردة عبر الحواس، وهذا التقييم يتمثل في مدى تطابق هذه المعلومات مع اهتمامات الفرد ومصالحه وقيمته ومستواه الثقافي فإذا كانت هذه المعلومات غير متوافقة فسترفض ولن يسمح لها بالدخول دون أن تترك أي أثر على أفكار الفرد، أما إذا سمح لها بالدخول فسوف تبدأ المرحلة الثانية من آلية الإطار المرجعي وتتمثل في تحليل المعلومات واحتزارها.

ب- نظام المخزون المعرفي : وهو خلاصة خبرات الفرد و المعارف التي تراكمت لديه منذ بلوغه مرحلة الوعي ، Know ledges ، والمعارف Values و يتكون من وحدات معرفية مختلفة مثل المواقف Attitudes

، العادات والمعتقدات والتعميمات Tradition, Believes & Ideas ، الحقائق Facts ... وكل هذه الوحدات المختلفة تتفاعل فيما بينها Stereotypes وأخيراً الصور النمطية Generalization وتكون ما يعرف بالصورة الذهنية أو العقلية .

وطبقاً لهذه النظرية والتي تعرف الصورة الذهنية أو العقلية بأنها اختزال أو تلخيص أو اختصار منظم لكل الوحدات المعرفية السابقة، فإن سلوك الفرد وتصرفياته من أقوال وأفعال وكل ما يصدر عنه من هون بهذه الصورة الذهنية المختزلة في إطاره المرجعي عن مختلف الأشياء والأحداث والأفراد أي أنها هي التي ستحدد سلوك الفرد اللاحق تجاه كل القضايا والأحداث .

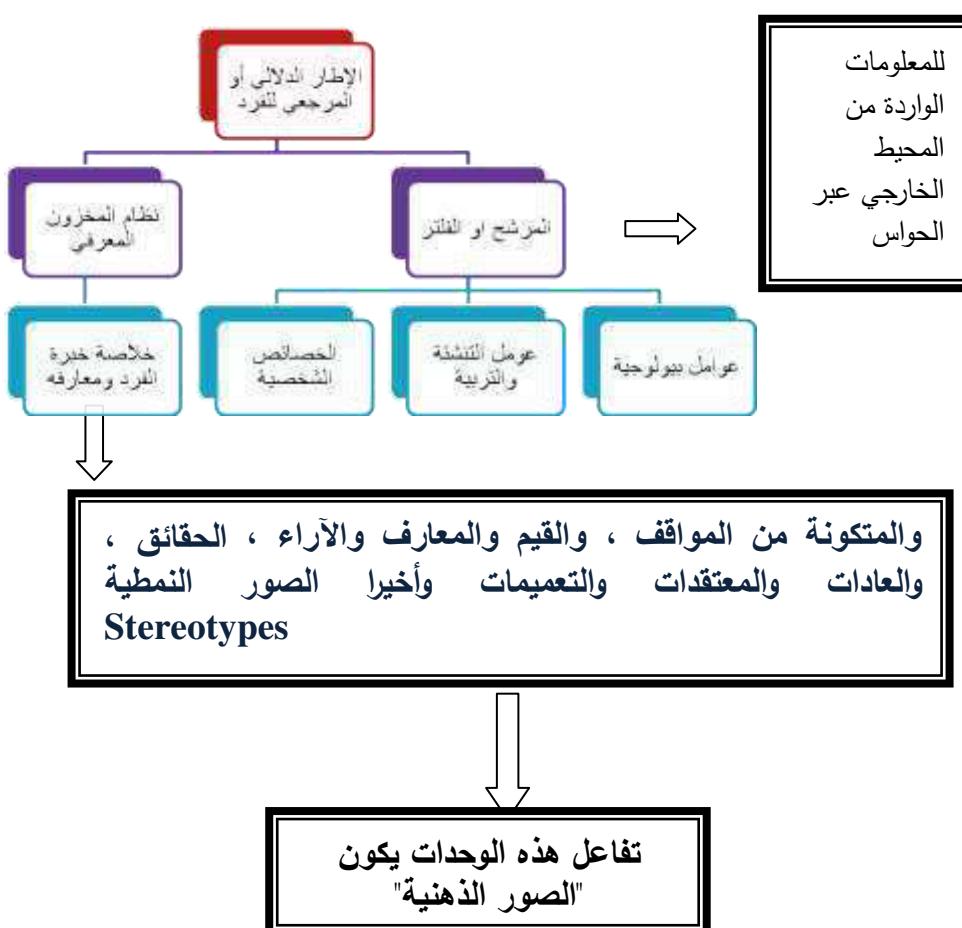
وتضيف نظرية كلاير أن الفرد عندما يتعرض لوسائل الإعلام لن تشتد إنتباذه المعلومات التي لا تتلاءم أصلاً مع خصائصه

المختلفة، ولكنه سيهتم بالمعلومات الأخرى التي تتلاءم مع هذه الخصائص ..وهنا تأتي الخطورة فالمعلومات والرسائل التي سوف يقبلها العقل عبر مصفاة الإطار الدلالي ستدخل في نظام المخزون المعرفي، وهنا سوف يسارع الإطار الدلالي للفرد بإستدعاء الصور الذهنية المخزنة لديه والمتعلقة بموضوع الرسالة التي يتعرض لها، وسوف يحدث تفاعل ومقارنة بين هذه الرسالة وبين الصور الذهنية المتكوّنة لديه من قبل، وقد ينتج عن هذه المقارنة ثلاثة احتمالات : أولهم أن تؤكّد المعلومة الجديدة الصورة الذهنية المتكوّنة لديه من قبل في المخزون المعرفي وتقوم بذلك بتعزيزها وتدعيمها، والاحتمال الثاني أن يتم تعديل الصورة الذهنية تعديلاً طفيفاً محدوداً، أما الاحتمال الثالث وهو الأصعب والمتمثل في تغيير الصورة الذهنية بشكل جذري واستبدالها بصورة ذهنية مختلفة تماماً وهذا بالطبع صعب لأنّه يتطلّب وقتاً وجهداً كبيراً.

ويؤكّد كلابر أيضاً أن هذا التأثير لوسائل الإعلام يعتمد على التكرار وكثافة التعرض وهنا تأتي نظرية الغرس الثقافي لتكامل مع هذه النظرية لتوضّح كيف يمكن للرسائل المقدمة عبر أفلام السينما المصرية والتي تتضمّن تكريّس وتعزيز لصورة عقليّة معينة للمهمشين، ومن ضمنها الصورة النمطية التي تؤثّر بدرجة كبيرة على نظام المخزون المعرفي للفرد وبالتالي تؤثّر كذلك على الصورة الذهنية المخزنة في إطار المرجعي والتي ستحدد سلوكه اللاحق تجاه كل ما حوله في الحياة... وهو ما يوضحه الشكل التالي

: شكل رقم (٣)

يوضح تفسير نظرية كلابر في تكون الصور النمطية والذهنية عبر وسائل الإعلام



علي أن التليفزيون قد سيطر على البيئة Cultivation Theory وعندما تؤكد نظرية الغرس الثقافي له على المدى الطويل، Cumulative الرمزية لمشاهديه، ومن ثم ترکز هذه النظرية على التأثير التراكمي وترکز كذلك على أن الغرس ينبع عن المشاهدة السلبية غير المرشدة أو غير الإنقائية التي أشار إليها كلابر حيث أكد أن تأثير وسائل الإعلام على المتلقي يكون محدوداً في حالة المشاهدة الإنقائية الوعائية، بينما يزداد هذا التأثير بدرجة أكبر في حالة المشاهدة غير الإنقائية والمكثفة.

وتشير كلمة "الغرس" كما استخدمها "جربنر" إلى كونها ظاهرة معرفية تتعلق بدور التليفزيون في إكساب الفرد من خلالها الحقائق الديموغرافية والقيم والدروس المتضمنة في القوالب التليفزيونية بصورة غير واعية، معتبرة عن نفسها في صورة تقدیرات وأحكاماً واستنتاجات تكون قيم وتوجهات الفرد على مدى زمني طویل نسبياً.^(٤٠)

وتطلق نظرية الغرس من فرضيتين تحددان في أن الواقع كما يقدم في التليفزيون يتعارض مع الواقع الفعلي من صور للعالم والمجتمع^(٤١) بينما تتعلق الفرضية الثانية بأنه من يشاهدون التليفزيون لفترات طويلة (كثيفي المشاهدة) يدركون العالم الواقعي بشكل مختلف أذ يكعون أكثر قدرة على إدراك العالم الواقعي بصورة أقرب إلى المعالجة التليفزيونية عن الذين يقضون وقتاً أقل في مشاهدة التليفزيون (قليلي المشاهدة).^(٤٢)

الذهنية والنطامية التي تقدمها الدراما السينمائية التليفزيونية علي وفي هذه الدراسة يمكن فهم تأثير الصورة تقدیر المهمشين أنفسهم لذواتهم من خلال المتغير الأكثر استخداماً في دراسات الغرس والمتعلق بإدراك واقعية وترتبط بكون المشاهدين الذين يعتقدون في واقعية Potler المضمون بما فيه من مؤشرات استخلاصها بوتلر المضمون التليفزيوني هم الأكثر تأثراً به عن الذين يعتقدون بكون هذا المضمون خيالياً أو غير واقعى وهو ما يشير إلى أهمية دراسة مدي قناعة المهمشين من سكان العشوائيات بمدي واقعية الصورة التي تقدمها عنهم الدراما المصرية، أو إدراكهم لخيالية هذه الصورة لإرتباط ذلك بمدي تأثرهم بهذه الصورة بما تحمله من قيم ومعتقدات وسلوكيات تقدم في إطارها السلبي فتؤثر على درجة تقدیرهم لذاتهم، وتقلل من أحترامهم لأنفسهم.

وهو ما يمكن دراسته في ضوء الفرض الرئيسي لنظرية الغرس والذي يؤكّد أنه كلما سيطر التليفزيون على مصدر معلومات الفرد وعارفه عن طريق تقديم نماذج وأنماط سلوكية، كان من المحتمل ان يبني هذا الفرد مفاهيماً وصوراً ذهنية عن الواقع الاجتماعي تتطابق مع ما يقدمه التليفزيون عن الحياة والمجتمع خاصة مع ما يتكرر عرضه من خلال التليفزيون، وبذلك تصبح الوظيفة الاجتماعية الأولى للتليفزيون تكمن في أن التكرار المستمر لنماذج الأفكار والمعتقدات والقصص الخيالية وال العلاقات الاجتماعية والواقع وغيرها تسعد الجمهور في توضيح العالم وغرس القيم الثقافية.^(٤٣)

وعندما حدد كاتر الوظائف الأربع الرئيسية التي يمكن أن تلعبها وسائل الإعلام في حياة الفرد والتي يمكن أن تؤثر في اتجاهات الفرد وبالتالي في سلوكه، وذلك في ضوء المدخل الوظيفي لوسائل الإعلام، أكد كاتر أن من وهي الوظيفة التي ضمن هذه الوظائف، الوظيفة الخاصة بالدفاع عن الذات Ego-Defensive function تعكس اتجاه الفرد للدفاع عن الصور التي تم تشكيلها عن نفسه ورفض ما عادها^(٤٤)، وتظهر هذه الوظيفة واضحة في سلوك الأقليات والتعصب، ويمكن إدراج المهمشين ضمن الفئات، وبالتالي يمكن التساؤل هل هؤلاء المهمشين يستخدمون وسائل الإعلام ومحتوها فقط عندما تنجح في تقديم صورة مرضية عنهم فقط؟ وأنهم يعزفون عنها متى قدمت عكس ذلك؟ وما هو موقفهم نحو الصورة المقدمة عنهم في هذه الأفلام السينمائية المقدمة عبر القوات القضائية العربية؟

وهو ما أكدته ماكويل عندما صنف الأسباب وال حاجات التي تدفع الفرد إلى الاهتمام بوسائل الإعلام بصفة

عامة أو وسيلة معينة أو محتوي معين، وتساءل ما هي مظاهر الرضا التي يتوقفون الحصول عليها، حيث حدد وتمثل في الحاجة إلى دعم القيم الشخصية ودعم Personal Identity ماكويل وظيفة تحديد الهوية الشخصية أنماط السلوك والتوحد مع قيم الغير، واكتساب وظيفة تحقيق الفرد لذاته، وكذلك وظيفة التماسك والتفاعل الاجتماعي وتتمثل في حاجة الفرد إلى التعرف على ظروف الآخرين ، التقمص الاجتماعي ، التوحد مع الغير وتحقيق الانتماء ، الحوار والتفاعل الاجتماعي ، كبديل عن الألفة والعترة في الحياة الحقيقة ، ودعم الدور الاجتماعي ، ودعم القردة على التواصل مع الآخرين ... وهذه الوظائف التي أشار إليها كاتر وماكويل هي الأساس الذي يفسر العلاقة بين الممثسين والأفلام السينمائية المذاعة عبر القنوات الفضائية ، وتطور التساؤلات الخاصة بمدي نجاح قيام هذه الأفلام السينمائية بهذه الوظائف ، والصورة التي تحقق بها هذه الوظائف.

وقد ميز رايت بين وظائف الاتصال الجماهيري وتأثيراتها حيث عرف "الوظائف" بانها النتائج الحاصلة عن مكونات وسائل الاتصال القياسية والمنتظمة والمترکرة وهى بذلك تختلف عن التأثيرات أو الأهداف المتعتمدة من جانب القائم بالاتصال أو الاستخدامات المعتمدة أو دوافع المنتقى حيث أن دور وسائل الإعلام في المجتمع هو الموصى والرابط المؤكّد على الاندماج والمرسخ لأسس النظام ، وتعد أساسيات مشاركة وسائل الإعلام في تلبية حاجات المشاركين ومتطلباتهم كأفراد وجماعات حيث أن تحقيق هذه المتطلبات يؤدي إلى منفعة المجتمع الكلية ، وفي حالة وقوع خلل أثناء تأدية وسائل الإعلام لوظائفها فإن هذا لا يلغى حقيقة التناقض مع الأدوار الأخرى.

ما هي أهم وظائف وسائل الاتصال وفقاً للمدخل الوظيفي؟

ووظائف واضحة Latent Function إلى أن وسائل الإعلام تنتج وظائف كامنة Wight يشير رايت بالنسبة للمجتمع والجماعات والأفراد وقد حدد عدداً من الوظائف التي تؤديها وسائل Manifest Function الإعلام وهي:

- الإشراف على البيئة ومراقبتها Surveillance.

• الربط بين إجراء المجتمع وتفسير الأحداث والظروف المحيطة Correlation.

• نقل الميراث الاجتماعي من جيل إلى آخر Transmitter of Culture.

وقد أضاف رايت عام ١٩٥٩ لهذه الوظائف الثلاثة وظيفة رابعة وهي التسلية والترفيه Entertainment، إضافة لتحديد الاختلال الوظيفي الذي ينجح عن كل وظيفة أو النتائج غير المرغوبة على المجتمع والأفراد.

وأضاف دنيس ماكويل وظيفة التعبئة وحشد الجماهير Mobilization باعتبار أن وسائل الإعلام المروج للقيم السياسية والمنظم لحملات المصلحة العامة السياسية أو الاقتصادية في الأوقات العادلة وفي أوقات الأزمات وهذه الوظيفة كغيرها من الوظائف متداخلة وقد يطغى بعضها على البعض الآخر^(٤٥).

و تعد الأفلام السينمائية الروائية وسيلة من وسائل الاتصال ، وطريقة للتغيير عن المعانى والأفكار والانفعالات ، ووسيلة لنقديم العلاقات بين الناس والأماكن والأحداث من خلال ما تقدمه الأفلام السينمائية من نماذج اجتماعية ، وما تضعه أمام المشاهدين من أفكار وقيم ، وما تنسى إليه من تأمل ودراسة خصائص كل مجتمع ، والتعرف على طبيعة مشكلاته وأسبابها وإيجاد الحلول لها ، ثم تكيف كل ذلك ومحاولة تغييره إلى الأحسن من خلال عرض كل ذك على المشاهد في إطار آخاذ وبصورة جذابة^(٣٦) ومما يضاعف من تأثير السينما أن الإنتاج السينمائي الروائي يجد منفذ متعددة للعرض ، فإلى جانب دور العرض السينمائي تأتي شاشات التليفزيون وشراطط الفيديو وأجهزة الكمبيوتر والإنترنت والقنوات الفضائية المتخصصة مما اتاح مجالاً أوسع لعرض الفيلم الروائي من جهة ، وزيادة فرص تكرار عرض الفيلم الواحد من جهة أخرى مما يؤكّد تعاظم انتشار وتأثير الأفلام السينمائية ومن ثم وجوب النظر إليها كأدلة ثقافية هامة^(٤٧).

وفي مجال تحديد وظائف وسائل الاتصال الجماهيرية وفقاً للمدخل الوظيفي فإن الأفلام السينمائية تتطبق عليها الوظيفتين الآتتين:

(١) وظيفة نقل الميراث الثقافي :As Transmitter of Culture

تقوم وسائل الإعلام بنقل الثقافة، والقيم والأعراف، والمعارف والأنماط الاجتماعية من جيل إلى آخر أو من أعضاء المجتمع للقادمين الجدد، ويتسع قاعدة التجارب الشائعة تسهم وسائل الإعلام باستمرار في التنشئة الاجتماعية بعد التربية الرسمية والتنشئة الاجتماعية أو التكيف هي العملية المستمرة التي يكتسب بعضها الفرد ثقافة مجتمعه ويعي أساليبهما الاجتماعية ويسلك سلوكاً يأخذ توقعات الآخرين في حسبانه.

الوظائف المطلوبة على مستوى الفرد والمجتمع:

- (١) تساعد نقل القيم الشائعة على تحقيق التألف والتتشابه بين أفراد المجتمع الواحد.
- (٢) تمازج الثقافات المتنوعة وانصهارها للتعرف بين أبناء العالم كقرية صغيرة.
- (٣) تساعد على تكيف الطفل وتأقلم البالغ مع أفراد مجتمعهم وتقاليدهم.

الوظائف غير المطلوبة على مستوى الفرد والمجتمع:

- (١) يضعف الإعلام بتركيزه على القيم الشائعة الثقافات الأقلية.
- (٢) الإحساس الشخصي بالاغتراب أثر تقليص دور المؤسسات التقليدية وتذويب هوية المجتمع.

قد تحظى وسائل الإعلام بنقل التراث الثقافي، أكان ذلك بسبب الوسائل نفسها باعتبارها اتصال غير شخصي أو بسبب الجمهور الذي يعجز عن فهم أداء وسائل الإعلام.

تجعل وسائل الإعلام الأفراد يتحدون ويفكرن ويؤمنون أكثر فأكثر بردة فعل بالطريقة ذاتها، فتفصل ملابس الناس للنماذج المقدمة من تلك الوسائل. يعوق نمو الثقافة وخصوصاً لدى الشباب والأطفال.

:Entertainment الوظيفة الثانية: وظيفة التسلية والترفيه

تعتبر هذه الوظيفة جزء من نقل الميراث الثقافي لكنها تساعد الجماهير على أداء مهامها بوجه مثالى عبر توفير منافذ الترفيه والمنعة واللهو والاسترخاء.

الوظائف المرغوبة لوظيفة التسلية والترفيه على مستوى الفرد والمجتمع:

- تقديم الإعلام من خلال الترفيه الإثابة المعنوية والتسلية للأفراد مما يساعدهم على الهدوء وخفض التوتر.
- يساعد هذا النوع من المضمون على الحد من نشاط الأفراد الذين يشكلون مصادر إزعاج المجتمع.

الوظائف غير المرغوبة على مستوى الفرد والمجتمع:

- تدهور الذوق الجماهيري عبر المستوى الهابط للمضمون الذي تقدمه وسائل الإعلام ليتلاعماً مع ثقافة الغالبية.
- حدوث فجوة بين التعليم والفهم وابتلاع الجماهير المتقدمة سطحياً للأقلية المتقدمة ثقافة عالية.

وقد يساهم اللهو الذي تعرضه وسائل الإعلام في الهاء الجمهور عن مشاكله الحياتية الهامة^(٤٧)

وعندما أكدت النظريات الخاصة بالعلاقة بين الفرد ووسائل الإعلام على أن تحديد هذه العلاقة ونتائجها يتحكم فيها إلى حد كبير من خلال تأثير العوامل الاجتماعية والنفسية في تحديد دوافع الاستخدام وإدراك المعاني، وهذه يعني أن الفرد في إطار عمليات الاتصال المتعددة والمعقدة والمتباينة ليس سلبياً، ولكنه يتفاعل مع الغير من خلال الوسائل المختلفة لتكوين صور متعددة عن هذه العوالم المحاطة به وتنفيذها في اتخاذ قراراته وأحكامه

فيما يتعلّق بعلاقته بهذه العوالم، ويترتب على ذلك أن بناء هذه الصور والمعاني وتقسير اتها هي بناءات اجتماعية ناتجة عن التفاعل بين الأفراد من خلال الوسائل المختلفة .. وتتصدر وسائل الإعلام الوسائل الأخرى في بناء هذه المعاني أو الصور، حيث أصبح قطاع كبير من الأفراد في أي مجتمع يتعاملون مع ما تقدمه وسائل الإعلام على أنه الحقيقة نفسها، وتؤكد على ذلك الكثير من النظريات التي اهتمت بالأدوار التي تقوم بها وسائل الإعلام في بناء المعاني والصور وتشكيل الحقائق في المجتمع .. ومنها نظرية التفاعلية الرمزية والبناء الاجتماعي للحقيقة (Symbolic Interactionism) والتي تؤكد على أن الصور التي يبنيها الأفراد في عقولهم عن الحياة الاجتماعية والعمليات التي يطور بها الناس أفكارهم عن أنفسهم أو عن الغير تتم بناء على تصوره لإدراك الغير للرموز والمعاني المشتركة خلال عمليات التفاعل الاجتماعي، وأن هذا الإدراك لا يتم على أساس الخصائص والسمات الموضوعية كما هي في الواقع، ولكن من خلال الصور التي يرسمها كل منهم عن الآخرين من خلال عمليات التفاعل الاجتماعي، وتأتي وسائل الإعلام في مقدمة الأدوات التي تساهم في رسم ملامح هذه الصور عبر كل فئات المجتمع ومجموعاته .

ويري "كولي" في نظريته عن التنظيم الاجتماعي Social Organization أن المجتمع يكون بذلك عبارة عن نظام من الأفكار أو الانطباعات الشخصية عن الغير مضاف إليها الفكرة الشخصية عن النفس وصورة الذات التي تساعدنا في تحديد السلوك في العلاقة مع الآخرين، وهي الفروض التي وضعها باحثي الاتصال لتقسير العلاقة بين الاتصال والتفاعل الرمزي والتي تمثل في أن :

- (١) تفسيرات الناس وإدراكم للبيئة تعتمد على الاتصال، وفي معنى آخر فإن ما نعرفه عن عالمنا يرتبط أساسا بخبراتنا الاتصالية في هذا العالم.
 - (٢) يتأثر الاتصال وبؤثر في تحديد الذات، والدور والمركز وهذه المفاهيم هي التي تتشكل التوقعات عن البيئة وما حولها، لذلك فإن استخدامنا للاتصال يختلف في مواقف مختلفة بحسب علاقة الموقف بإدراكنا لأنفسنا وللآخرين في هذه المواقف.
 - (٣) أن الاتصال يشمل عمليات تفاعلية معقدة، فهو يشمل الفعل، والاعتماد المتبادل والتآثر المتبادل، المعاني، العلاقات بالإضافة إلى العوامل المرتبطة بالموقف.^(٤)
- ويري ساري أن الوعي بالذات لا يتم بطريقة تلقائية وإنما عبر إدراك الآخرين وذلك من خلال التفاعل معه بشكل سلمي أو عبر الصراع معه بغض النظر عن قرب هذا الآخر أو بعده وكونه حقيقة قائمة أو خيالات جامحة.^(٥)

وقد أكد وود أن لوسائل الإعلام دوراً بارزاً في تشكيل الذهنيات نحو الكثير من الشعوب والفنانين والأفراد، وهو ما تحاوله هذه الدراسة التتحقق منه بهدف معرفة كيف أثرت هذه الأفلام السينمائية المقدمة عبر شاشات القنوات الفضائية العربية على إدراك المهمشين لذاتهم من خلال الصورة التي يقدمها عنهم الآخر، سواء كانت صورة حقيقة أو خيالية، نمطية أو ذهنية، هذا الإدراك الذي لابد وان ينعكس على تقديرهم ورؤيتهم لذاتهم، بل وقد ينعكس أيضاً على سلوكياتهم تجاه المجتمع.^(٦)

وهنا تتدخل الصورة الذهنية مع الصورة النمطية التي تقدمها مثل هذه الدراما عن هؤلاء المهمشين والتي تلعب دورا هاماً في تشكيل تقديرهم لذواتهم من خلال هذه الصور ... ولابد هنا من التمييز بين الصورة الذهنية والصورة النمطية.

مفهوم الصورة الذهنية Image ... من المؤكد أن هناك الكثير من العموم حتى الآن يحيط بمفهوم الصورة الذهنية مما يجعله يتشابك مع مفاهيم أخرى من أهمها مفهوم الذاتية والسمعة والمصداقية والإدراك العام

والشرعية على التوالي Identity, Reputation, Credibility, Public Perception, Legitimacy ولكن يمكن تعريف الصورة الذهنية بأنها "المعاني والاتجاهات والمعرفة والآراء المشتركة بين الجمهور عن منظمة أو شركة أو فئة أو جماعة أو حتى دولة .. وأنها تشمل كذلك مجموعة السمات واللامح التي يدركها الجمهور وبيني علي أساسها مواقفه واتجاهاته نحو هذه المنظمة أو هذه الفئة أو هذه الجماعة، وهذه الصورة تتكون عن طريق الخبرة الشخصية للجمهور القائمة علي الاتصال المباشر او عن طريق العمليات الاتصالية الجماهيرية^(٥١)، كما تعرف الصورة الذهنية أيضاً علي أنها حاصل جميع الانطباعات المتكونة في وعي الجمهور عن شخص أو فئة أو طائفة أو مؤسسة، ولا تتطبع هذه الصورة وتكتسب مرة واحدة ولكنها عملية متطرفة بشكل متواصل في وعي الأفراد وشعورهم^(٥٢)، او هي الناتج النهائي للانطباعات الذاتية التي تتكون عند الأفراد أو الجماعات عن الآخرين، وت تكون هذه الانطباعات من خلال التجارب المباشرة وغير المباشرة، وترتبط هذه التجارب بعواطف الأفراد واتجاهاتهم وعقائدهم^(٥٣) ... وهنا تأتي وسائل الإعلام في مقدمة المصادر التي تساهمن في رسم وتشكيل ملامح هذه الصور الذهنية عن بعض الجماعات أو الفئات أو حتى المهن ... وهذا يستبدل الجمهور المتنامي التجارب الشخصية عند تكوينه لهذه الصور الذهنية بهذه الملامح والسمات التي ترسمها له وسائل الإعلام، لاسيما إذا اقترنت بهذه الصورة الذهنية المقدمة عبر وسائل الإعلام تكرار وتكييف وتكرار وتجعل الجمهور المتنامي يتيقن من صدق هذه الصورة الذهنية فيصدقها ويبدأ في بناء قيمه ومعتقداته بل وسلوكياته بناء على هذه الصورة.

وسائل الإعلام لا تلعب دوراً في تشكيل وصناعة الصورة الذهنية فقط، بل لها دوراً أخطر في رسم صورة الذات Self – Image والتي تعتمد على استخدام لغة الشر والخير والقيم الإنسانية، وعندما تقل احتمالات حصول الجمهور المتنامي على المعرفة من خلال التجربة المباشرة او الاتصال الشخصي يتزايد قبول الناس للصور الذاتية التي تنقلها لهم وسائل الإعلام.

أما الصورة النمطية Stereotype أو ما يعرف بالقولبة والتي تعرف بأنها "عملية منتظمة يستخدمها الناس لجعلها المجتمع معنى من خلال التعليمات والأنمط والتعميم وهي عملية يقوم بها الناس بشكل منتظم وهي تشير إلى العالم وتعبر عن قيمنا ومعتقداتنا" أي هي صورة نمطية تقليدية مكونة من مجموعة من السمات واللامح والصفات الأخلاقيات نطلقها على مجموعة من البشر كنوع من أنواع الاستسهال العقلي دون التمييز او التفرقة بين أفراد هذه المجموعات، والمؤكد أن دراسات الإعلام على دراسة الصور النمطية للجماعات في وسائل الإعلام، واهتمت هذه الدراسات بتحليل مضمون الرسائل الإعلامية التي تقدمها عن مهن او فئات او جماعات او حتى دول وشعوب بهدف التعرف على سمات الصور النمطية التي تقدمها وسائل الإعلام لهذه الجماعات أو الفئات.. الخ.

وال المشكلة الواضحة أن دراسات الصورة النمطية تحتاج إلى نقلة نوعية في بداية القرن الحادي والعشرين، بحيث تتجه إلى التفسير ولا تقتصر على التوصيف، ويتم التفسير في إطار رؤية شاملة تأخذ في الاعتبار التطور التاريخي للصورة النمطية، وتتأثر تطور المجتمع ونظامه السياسية والاقتصادية والاجتماعية علي عملية تشكيل الصور النمطية، وعلاقات القوة والسيطرة سواء علي مستوى المجتمع او علي مستوى العالم في عملية التشكيل .

وعندما عرف قاموس هاربر للفكر الحديث الصورة النمطية بأنها "صورة شديدة التبسيط لنوعية من الأشخاص أو المؤسسات أو الأحداث التي تتقاسم ملامح ضرورية" أضاف إلى المفهوم السابق للصورة النمطية أنها وسيلة يلجأ إليها الإنسان للهروب من فهم الحقائق المعقدة عن العالم الحديث".

وأضاف علم النفس إلى تعريف الصورة النمطية أنها تركيب إداركي يشمل معرفة الشخص ومعتقداته ونوعاته عن جماعة اجتماعية، وهي معرفة مختصرة تربط بين جماعة معينة ومجموعة من الخصائص السلوكية

وانها أعتقد عن خصائص جماعة معينة ويتم استدعاء الصور النمطية واستخدامها بشكل اوتوماتيكي بدون وعي بإستخدامها، ويجمع علماء النفس في تعريفاتهم علي أن الصورة النمطية هي تركيب إدراكي يشمل توقعات عن سلوك جماعة معينة وهذه التوقعات تؤثر على سلوك الإنسان نحو هذه الجماعة التي يتم تصويرها نمطياً، وبالتالي تؤثر على تعامله مع المعلومات التي يحصل عليها عن هذه الجماعة.^(٤)

ويمكن تلخيص أهم ملامح الصورة النمطية من خلال العديد من التعريفات في النقاط التالية:

- ١- أن الصورة النمطية عبارة عن مجموعة من الأفتراضات العامة عن جماعة معينة.
- ٢- أنها تحمل أحکاماً غير قابلة للأختلاف عن الجماعة موضوع الصورة النمطية بدلاً من التعبير عن التنوع والاختلاف بين أعضاء الجماعة أو المجتمع، وأنها بحكم طبيعتها التبسطية ترکز على أوجه التشابه العامة وتحديد الخصائص.
- ٣- أن عملية التصوير النمطي تعتبر كل الأفراد الذين ينتمون إلى الجماعة التي يتم تصويرها تتطبق عليهم الخصائص والسمات التي تتضمنها هذه الصورة .
- ٤- الصور النمطية ليست الناس الحقيقيين، ولكنها أفكاراً أو أفتراضات انتشرت بشكل واسع عن جماعة معينة وكثيراً ما تتضمن أكاذيب ، وأنها أعتقدت مبالغ فيه أو صورة غير حقيقة أو حقيقة مشوهة عن شخص أو جماعة، وهو تعليم لا يسمح بلاحظة الاختلافات الفردية والتنوع الاجتماعي، وأنها تؤثر على إدراك الإنسان للبيئة المحيطة بالمجتمع.^(٥)

إذن ما الفرق بين الصورة الذهنية والصورة النمطية؟

هناك اتفاق في معظم دراسات الصورة على ان الصورة الذهنية تقوم على مجموعة من السمات الإيجابية التي تثير مشاعر الحب والتعاطف والتأييد والاعجاب والرغبة في التقليد، وكثيراً ما يكون ذلك عن طريق تصوير البطولة والانتصارات والأعمال الإنسانية، والاختراعات والإنجازات والقوة والتقدّم الإنسانية وحب الخير والتضحية والود والسلام^(*)

أما الصورة النمطية فقد أكدت العديد من الدراسات التي تناولت هذا المفهوم على أساس أنها صورة سلبية الخوف والكراء والعنف تتشكل من خلال التعميمات، وتقوم على مجموعة من السمات التي تثير مشاعر وسفك الدماء والهزائم والجرائم والاحتقار، ويكون ذلك بتصوير العنف والبطش والقسوة والتخلف والفقر.^(**)

وأهم ما يميز الصورة الذهنية أنها تحتاج إلى بذل جهود أكبر لتحقيق الواقع، وتحتاج إلى قدر أكبر من المعلومات والحقائق، بينما تميز الصورة النمطية أنها نتيجة من نتائج التحيز القائم على أفتراض أن أعضاء أو اجتماعية أو عقلية أو حتى معرفية جماعة معينة أفضل من جماعة آخر بسبب سمات طبيعية أو جسدية ... وتلعب وسائل الإعلام دوراً كبيراً في تشكيل هذه الصورة النمطية التي هي عبارة عن منتج ثقافي لجماعة معينة تقوم على مجموعة من الأحكام المقبولة بشكل مشترك، والناس يشكلون إتجاهاتهم عن الآخرين من داخل وخارج تفاصيلهم من خلال التجربة المباشرة، والتفاعل مع أعضاء الأسرة والأصدقاء والمؤسسات التعليمية ووسائل الإعلام.

ومن هنا تسعى هذه الدراسة إلى تحليل الصورة النمطية المقدمة عبر الدراما السينمائية المصرية المقدمة عبر الفتوات الفضائية العربية للمهمشين في المجتمع المصري بهدف رسم ملامح هذه الصورة، والتعرف على مدى واقعية هذه الصورة ومدى اقترابها أو ابعادها عن حقيقة هؤلاء المهمشين، ومدى تصديق هؤلاء المهمشين

لهذه الصورة عن أنفسهم، وكذلك معرفة مدى تأثر هؤلاء المهمشين بهذه الصورة المقدمة عنهم في تقدير لذاتهن والذى يتكون عبر هذه الصورة المنعكسة عنهم لدى الآخرين.

رابعاً: الدراسات السابقة :

يمكن فهم أبعاد تأثير الدراما السينمائية على تقدير الذات والصورة المترکونة عن بعض فئات المجتمع سواء تجاه أنفسهم أو المترکونة عنهم لدى الآخرين في ضوء دراسة العلاقة بين وسائل الإعلام بشكل عام وتقدير الذات لدى الجمهور المتلقى، وكذلك في ضوء دراسات الصور الذهنية والنمطية لبعض المهن او بعض الفئات في وسائل الإعلام .

(١) دراسة إديس وفرانسوa Edith & Francoise (٢٠٠٩)

سعت هذه الدراسة إلى الكشف عن كيف يقوم الشباب المهمش باستخدام الوسائل الإلكترونية والرقمية لتحقيق مشاركته السياسية والاجتماعية بعد أن عجز عن المشاركة بوسائل الإعلام التقليدية. وأكدت الدراسة أن هناك العديد من الجماعات التي لا تستطيع أن تجد سبيلاً لتوصيل صوتها وآرائها وفي العديد من الأحيان التي يسمح لها بالوصول لوسائل الإعلام يفرض عليها أن تقول نعم في الوقت الذي يجب أن تقول فيه لا، كما أكدت على أن توافر أجهزة الكمبيوتر والإنترنت لا يضمن عملية تحول تلقائي أو دمج تلقائي للشباب المهمشين، وإنما الأمر يتوقف على مدى توافر وملائمة السياق الاجتماعي الذي يمكن أن تتم فيه عملية الدمج.

(٢) دراسة لورنزو زارون، Aaron J.. Lorenz, Aaron J.. (٢٠٠٩)

هدفت الدراسة إلى الكشف عن نماذج العنف والفقير في المناطق الحضرية والريفية في البرازيل وكولومبيا كما تبدو في الأفلام والأدب المعاصر وذلك من خلال تحليل مجموعة من الروايات السينمائية (٤ روايات) لتوضيح كيفية تجسيد الفقر والعنف للجماهير الأجنبية واللاتينية، وأوضحت الدراسة أن الأفلام عينة الدراسة ركزت على العديد من الأساليب السلبية المستخدمة في المجتمعات الحضرية الفقيرة لمعالجة الجريمة والتي من أهمها عنف رجال البوليس ووجود الفروق العرقية التي تشجع على العنف في هذه المجتمعات.

(٣) دراسة البير لوكا منصور ومفيد حليم خليل (٢٠٠٨)

هدفت الدراسة إلى معرفة ورصد الأسباب الاجتماعية والاقتصادية لظاهرة تسرب الأطفال من التعليم بعزبة الهجانة ومعرفة الأسباب التعليمية (المناهج التعليمية والأبنية والأفنية المدرسية والأنشطة المدرسية والمدرس القائم بالتعليم واليوم المدرسي والعلاقة بين الطالب والمدرس والمدرسة والأجهزة المعاونة للعملية التعليمية)، وأشارت النتائج إلى أن الأسباب الاقتصادية جاءت في مقدمة الأسباب التي تدفع هؤلاء الأطفال للتسرب من التعليم .

(٤) دراسة نعمات عبدالمجيد موسى (٢٠٠٨)

هدفت الدراسة إلى توفير برنامجاً لتنمية بعض المهارات الحياتية في ضوء التفاعل الاجتماعي بين أطفال الشوارع والعالم الخارجي ، وتوصلت الدراسة إلى أن الأطفال من سن ٧ - ١٢ سنة هم الأكثر معاناة ولأسباب متعددة دفعتهم الظروف إلى الجمعيات لاحتضانهم بدلاً من الشارع ،توجد عدة عوامل متداخلة تدفع الأطفال إلى الشوارع، والتي منها دفع العديد من الأسر أبنائها إلى الشارع ،العوامل الاقتصادية ،الفشل في الدراسة وكرهم للتعليم بسبب سوء المعاملة، الصداقات .

(٥) سناء مبروك (٢٠٠٨)

تهدف الدراسة إلى التعرف على ظاهرة عمالة الأطفال في إحدى المناطق العشوائية بالقاهرة الكبرى ومدى

فاعالية السياسة الاجتماعية فإذا ذلك من خلال تحليل نتائج الدراسة الميدانية التي أجريت على الأطفال العاملين بمنطقة منشأة وتوصلت الدراسة إلى أن ظاهرة عماله الأطفال من القضايا الاجتماعية التي تسبب أثارها وتداعياتها نتائج سلبية على العديد من الأطفال وما يلحق بهم نتيجة انخراطهم في بيئة غير آمنة، كما أشارت الدراسة إلى أنه ما زال ينظر للطفل على أنه وسيلة ومصدر دخل الأسرة بغض النظر عما يقوم به وما يقع عليه من مخاطر.

(٦) دراسة مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار - مجلس الوزراء المصري (٢٠٠٨)^(١)

تهدف هذه الدراسة إلى تقديم تحليلًا لوضع العشوائيات في محافظات جمهورية مصر العربية وسبل التعامل معها من حيث التطوير أو الإزالة، وتوصلت الدراسة من خلال نتائج بعض دراسات الحال لبعض المناطق العشوائية داخل محافظات (القاهرة، الجيزة، الفيومية، الإسكندرية، الدقهلية، أسيوط، أسوان، شمال سيناء) إلى أن هناك ضعف عام في المشاركة المجتمعية لتطوير العشوائيات، معاناة سكان تلك المناطق من غياب أو قلة الخدمات الصحية والتعليمية والترفيهية، غياب بيانات دقيقة عن العشوائيات والتي يمكن الاعتماد عليها في التخطيط وطرح الحلول الفعالة خاصةً عدم توافر معلومات دقيقة عن الخصائص الاجتماعية والاقتصادية لهم.

(٧) دراسة الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء (٢٠٠٨)^(٢)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المناطق العشوائية من حيث مفهومها وأنواعها وأسباب نشأتها وخصائصها والمشكلات الناجمة عنها إضافة إلى التعرف على التوزيع الجغرافي لها، وأشارت الدراسة إلى عدم توفر الخدمات الأساسية من المياه الصالحة للشرب والصرف الصحي والكهرباء، وتكتيف الوجود الأمني لمنع الجرائم وتوفير برامج التنمية الشاملة المستدامة للسكان.

(٨) دراسة إيمان جابر شومان، وإيناس محمد غزال (٢٠٠٧)^(٣)

هدفت الدراسة إلى تقديم صورة عامة وواقعية لظاهرة اجتماعية اقتصادية وهي ظاهرة المرأة الفقيرة المعيلة في القطاع غير الرسمي في الحضر وتشخيص أوضاعها، ومعرفة مدى قدرة هذه الفئة على إشباع احتياجاتها، وأهم المشكلات التي تواجهها، بالإضافة إلى الكشف عن الملامح المستقبلية المتوقعة من جراء هذه الظاهرة في ظل التحولات الراهنة، وتوصلت الدراسة إلى أن معظم المبحوثات من بائعات الخضار والعاملات في المنازل أمنيات مما يدل على أن الأممية دائمًا تقترب بالفقر، كما وأشارت النتائج إلى عدم توفر خطة مستقبلية لمواجهة ظاهرة القطاع غير الرسمي بحيث يستوعب الغالبية العظمى من النساء العاملات وخاصة الفقيرات والأميات والمعيلات.

(٩) دراسة أمال كمال (٢٠٠٦)^(٤)

هدف البحث إلى التعرف على حجم وطبيعة اهتمام البرامج الحوارية بقضايا الفقر والفقراء في المجتمع المصري لعينة من القنوات التلفزيونية المصرية الحكومية والخاصة.

وتوصلت الدراسة إلى انخفاض حجم اهتمام البرامج الحوارية موضوع التحليل بقضايا الفقر والفقراء في المجتمع المصري فلم تتعدد الفقرات في البرامج الثلاثة (٤%) بمعدل (٥٦%) فقرة من إجمالي الفقرات كما قدمت البرامج العديد من الحلول لمواجهة الفقر كان أبرزها التوجّه الرسمي وإفساح المجال لتقديم وجهات النظر المعارضة للسياسات الرسمية.

(١٠) دراسة رانيا أحمد (٢٠٠٦)^(٥)

هدفت الدراسة إلى التعرف على الكيفية التي تعالج بها قضية الفقر في الأفلام السينمائية ودراسة الصورة

التي يقدم بها القراء في الأفلام السينمائية من خلال إجراء تحليل مضمون كيفي للأفلام السينمائية خلال الفترة (١٩٩٠ - ٢٠٠٥) وأشارت النتائج إلى أن السمة الغالبة عرض صورة القراء في الأفلام السينمائية في صورة سلبية حيث تنتشر الانحرافات الأخلاقية بين الطبقات الفقيرة، كما تمثلت معظم أسباب الانحراف في البطالة وعدم توافر فرص العمل.

(١١) دراسة المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية (٢٠٠٦)^(٦٦)

هدفت الدراسة إلى تحليل واقع الحياة الاجتماعية والاقتصادية لسكان "عشش الشرايبة" بالإضافة إلى التعرف على الأوضاع البيئية في تلك المنطقة وعلاقتها بنوعية الحياة فيها، وأشارت الدراسة إلى تدني سبل الحياة بقوة في كل جوانبها في منطقة العشش بالشرايبة، بالإضافة لضرورة إزالة هذه العشش سواء على دفعه واحدة أو على عدة مراحل تدريجية وذلك تبعاً لحجم المنطقة وعدد سكانها وتوفير البديل السكني لنقل الأهالي.

(١٢) دراسة بيتر درير Peter Drier (٢٠٠٥)^(٦٧)

سعت هذه الدراسة إلى الإجابة على سؤال أساسي هو كيف تشكل وسائل الإعلام معارف واتجاهات الجمهور الأمريكي نحو قضايا المهمشين، ووضعت الدراسة تعريف إجرائي للمهمشين وهو الفئات التي تعيش في ظروف غير طبيعية مقارنة بأقرانهم في نفس الفئات العمرية والاجتماعية، وأنتهت الدراسة إلى أن وسائل الإعلام تتميز في نقل أخبار المهمشين وفي معالجة قضيائهم في البرامج بالتركيز على الأخبار السلبية التي تكشف طبيعة وحجم المعاناة التي تعيشها هذه الفئات.

(١٣) دراسة ماجدة مراد (٢٠٠٥)^(٦٨)

والتي سعت إلى "معرفة العلاقة بين تقدير الذات عند المرأة وعلاقته بدور الإعلان التليفزيوني في إتخاذ قرارات الشراء" والتي أكدت فيها علي عدم وجود علاقة إرتباطية بين مستوى تقدير الذات ومعدل تعرض المرأة للتليفزيون بما يعني أن تقدير الذات ليس من العوامل الحاكمة لمعدل التعرض بالنسبة لمفردات العينة، كما أوضحت الدراسة عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى تقدير المرأة لذاتها والصورة المفضلة لها في إعلانات التليفزيون مما يعطي مؤشراً علي أن تقدير المرأة لذاتها لا يتأثر بصورتها في إعلانات التليفزيون وأن هناك عوامل أكثر تأثيراً.

(١٤) دراسة عبد اللطيف العوفي (٢٠٠٥)^(٦٩)

والمتعلقة بمعرفة موقف السعوديين بين صورة الذات وصورة الآخر والتي اهتمت بتلمس ملامح الصورة الذاتية للشخصية السعودية وكيفية نظرتها للأخر القريب (العربي) والأخر البعيد(الأمريكي والأوربي) و ذلك من خلال التعرف على تصورات السعوديين لنواتهم وللعرب وللأوريبيين والأمريكيين والتعرف على كيفية تعريف السعودي لنفسه ووصفه لأنما، وأهم المصادر التي ساهمت في تكوين صورته عن نفسه وعن الآخر، وكذلك إيضاح العلاقة بين استخدامات وسائل الإعلام وتصور الذات والآخرين... وخلصت الدراسة إلى التأكيد على ضعف العلاقة بين التعرض للتليفزيون السعودي والنظرية للذات وأن العامل الأقوى المؤثر في صورة السعودي تجاه ذاته هي الخبرة الشخصية المباشرة وحتى بالنسبة لذوات الآخرين.

(١٥) دراسة نائلة عمارة (٢٠٠٥)^(٧٠)

هدفت هذه الدراسة إلى رسم ملامح العلاقة بين التعرض للتليفزيون وتشكيل صورة الجسم لدى الإناث والتي سعت من خلالها إلى تحديد دور وسائل الإعلام ولاسيما التليفزيون في تشكيل صورة الجسم لدى الفتيات مع رصد العوامل والمتغيرات المحددة لهذا الدور والمؤثرة عليه، إضافة إلى قياس صورة الجسم لدى عينة من الإناث في مصر وقطر، وطبقت الدراسة عدداً من المقاييس منها مقياس الرضا عن صورة الجسم، ومقاييس

إدراك الجمال.. وتوصلت الدراسة إلى التأكيد على احتلال التليفزيون المرتبة الأولى كأهم مصدر للحصول على المعلومات حول الأناقة والجمال لدى المصريات، مقابل المجالات والصحف لدى القطريات، وأن المصريات أكثر رضا عن صورة أجسامهن، وأن هناك علاقة ارتباطية طردية بين حجم التعرض للتليفزيون ومستوى إدراك الجمال واستبطان فكرة النحافة، وعلاقة عكسية بين حجم التعرض للتليفزيون ومستوى الرضا عن صورة الجسم لدى الفتيات عينة الدراسة.

(١٦) دراسة عزة عبد العظيم (٢٠٠٥)^(٧١)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور الدراما التليفزيونية المصرية في تشكيل صورة المجتمع المصري لدى الشباب الإماراتي، والتي أكدت فيها عدم وجود علاقة ارتباط دالة بين كثافة مشاهدة التليفزيون الإجمالية والدراما التليفزيونية على وجه الخصوص والصورة الذهنية التي شكلها طلبة وطالبات جامعة الإمارات عن مصر بمكوناتها الثلاث المجتمع المصري والشارع المصري وصفات المصريين أى أنه كلما زادت كثافة مشاهدة الدراما المصرية زادت درجة إيجابية الصورة المكونة لدى الطلبة الإماراتيين حول مصر

(١٧) دراسة سناء محمد دخيل الله (٢٠٠٥)^(٧٢)

هدفت الدراسة إلى محاولة كشف العلاقة بين اختلاف منطقة السكن والمخاوف الشائعة بين أطفال هذه المرحلة، وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أنواع الشائعة بين الأطفال ساكني أحواش المقابر والأطفال ساكني المنازل العادمة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإإناث ساكني أحواش المقابر على المقياس في المخاوف من النقد الاجتماعي حيث كانت مخاوف الإناث أكبر من مخاوف الذكور.

(١٨) دراسة نرمين إبراهيم حلمي (٢٠٠٥)^(٧٣)

هدفت الدراسة تحديد العلاقات التنسيقية بين شبكة حقوق الطفل الثقافية والجمعيات الأعضاء بها وتحديد المعوقات التي تواجهها، وكذلك وضع بعض المقترنات للتغلب على هذه المعوقات، وأوضحت الدراسة تعزيز التعاون بين الجمعيات الأهلية الأعضاء بها لتنمية طفل العشوائيات ثقافياً، وتقديم برامج تؤكد أهمية التشبيك في زيادة فعالية الخدمات التي تقدمها الجمعيات الأهلية الأعضاء لتنمية طفل العشوائيات ثقافياً.

(١٩) دراسة بثينة أحمد يونس (٢٠٠٤)^(٧٤)

هدفت الدراسة إلى رصد وتحليل الأوضاع التي تحيط بطفل الشارع سواء كان ذلك علي نطاق الأسرة أو في الشارع، وأشارت الدراسة إلى أنه لم يتتوفر في مصر حتى الآن مسح يحدد حجم الظاهرة وكل الأرقام المطروحة هي مجرد فرض فنتفتر للصحة، كما أوضحت الدراسات أن من أهم أسباب ظاهرة أطفال الشوارع الفقر - سوء السكن - انتشار العشوائيات - التفكك الأسري - التسرب من المدرسة - انخفاض المستوى التعليمي والثقافي للأسرة - الكثافة العالية للأسرة - الهجرة من الريف إلى المدن - البطالة التي يعاني منها رب الأسرة - العنف الأسري - الضرب الذي يتعرض له طفل الشارع.

(٢٠) دراسة رباب إبراهيم الجندي (٢٠٠٤)^(٧٥)

هدفت الدراسة إلى محاولة إيجاد حل لمشكله أطفال الشوارع في المجتمع المصري من خلال وضع تصور لمؤسسات تربوية تكون أكثر فاعليه في علاج وتقويم هذه الفئة بما يحقق لهم مستقبل أفضل بعد الخروج منها وتوصلت الدراسة إلى قصور الجهاز الوظيفي بالمؤسسات الخاصة برعاية أطفال الشوارع، كما أوضحت الدراسة تعرض أطفال الشوارع لمخاطر شتى، وكذلك تعرضهم للنظرة الدونية من قبل المجتمع مما ينمي لديهم مشاعر الحقد والرغبة في الانتقام فضلاً عن نظرتهم الدونية لأنفسهم وعدم ثقفهم في أنفسهم وفي الآخرين، أوضحت الدراسة وجود عدد من العوامل المتشابكة والمترادلة والتي تؤدي إلى تفاقم الظاهرة تلك العوامل

السياسية والاقتصادية والاجتماعية والإعلامية.

(١٥) دراسة محمد السيد حسين (٤٢٠٠٤)

هدفت الدراسة الكشف عن المشكلات النفسية الأكثر شيوعاً لدى عينة من مراهقي أحواش المقابر، وأشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات مراهقي مقابر الإمام الشافعي ووجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات المشكلات النفسية الشائعة بين مراهقي المقابر الذكور والإناث، وذلك لصالح الإناث.

(١٦) دراسة نادية حليم وآخرون (٤٢٠٠٤)

هدفت الدراسة إلى إلقاء الضوء على أبعاد ظاهرة الإعاقة النسائية نظراً لما تمثله من أهمية في المجتمع المصري بصفة عامة، وما تحلله من خصوصية في المناطق العشوائية باعتبارها مناطق ترکز لهذه الشريحة من النساء، مع إبراز التباينات بين أوضاع تلك الأسر التي تعولها النساء والتي يعولها الرجال، وأشارت النتائج إلى انفراد المرأة غير المؤهلة نفسياً واجتماعياً واقتصادياً بعمر رعاية الأسرة في هذه المناطق الفقيرة (العشوانية) بشكل سبباً رئيسياً لما تواجهه هذه الفئة من أشكال المعاناة الاقتصادية والاجتماعية، وأن الطلاق والتزمل أصبحاً رئيسية لهذه الإعاقة، كما يعد إjection عن القيام بمهام الإعاقة - رغم وجوده الفيزيقي - أو الإعاقة والمرض أو البطالة أسباباً أخرى وراء الإعاقة النسائية.

(١٧) دراسة منظمة مراقبة حقوق الإنسان (Human Rights Monitoring) (٣٢٠٠٣)

هدفت الدراسة إلى التعرف على طريقة تعامل السلطات المصرية مع الأطفال المعرضين للانحراف وفقاً للقانون الدولي (أطفال الشوارع) كما يرد في اتفاقية حقوق الطفل، وأكّدت الدراسة على أن إجراءات القبض والاحتجاز والسجن تستخدم في حالة الأطفال المتهمين بالأفعال الجنائية، وأنه لابد من تولي جهة للإشراف على التحقيقات المتعلقة بتعذيب الأطفال المحتجزين لدى الشرطة لإساءة معاملتهم.

(١٨) دراسة عزة عبد المحسن خليل (٣٢٠٠٣)

هدفت الدراسة إلى استعراض السياسات العامة للدولة حتى يمكن الوقوف على المسبيبات البنوية لعملية الإفقار والتهميش في مصر للتعرف على مظاهر الإفقار، وإعطاء صورة عن الفئات المهمشة في المجتمع المصري، وكذلك التعرف على السياسات الرامية لمواجهة تحديات إفقار النساء، وأشارت النتائج إلى أن الأسر الفقيرة التي تعولها النساء هي من أكثر الأسر فقرًا من حيث متوسط الدخل، أو نصيب الفرد من الدخل أو مستوى المعيشة أو تدني مواصفات السكن الذي يعيش فيه.

(١٩) دراسة عبد الرءوف الضبع (٣٢٠٠٣)

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى قدرة الفقراء على إشباع احتياجاتهم الأساسية، ودور الدولة في إشباع تلك الاحتياجات والتعرف على الفروقات المتاحة أمام هذه الفئات والمعوقات التي تعيق استغلال الفرص الملائمة من أجل تحسين أحوال هذه الفئات، أشارت نتائج الدراسة إلى أن غالبية أفراد العينة بوجه عام يعانون من الجوع كما وكيفاً، وهذا من شأنه أن يساعد على ارتفاع معدلات الجرائم ذات الدافع الاقتصادي.

(٢٠) Finley, Ashley Page (٣٢٠٠٣)

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة ما بين الفقر والأسر المنتجة التي تعولها نساء في المكسيك، والتعرف على الفقراء لدى الأسر التي تعولها نساء مقارنة بالأسر التي يعولها رجال، وذلك من خلال محكمات من الناحية المادية والناحية الاجتماعية، أشارت نتائج الدراسة إلى أن الأسرة التي تعولها نساء في الريف أشد فقراً

من الأسر التي تعيشها نساء في الحضر، وأن هذه الأسر تتعرض لضغوط احتمالات العمل ومزيد من التدني في المستوى الاقتصادي ومزيد من الأمراض.

(٢١) دراسة نوال عبد اللطيف يس (٢٠٠١)^(٨٢)

هدفت الدراسة الكشف عن العلاقة بين اختلاف منطقة السكن ومستوى الضغوط النفسية والتحصيل الدراسي لأطفال المقابر، وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأطفال ساكني أحواش المقابر، والأطفال ساكني المناطق العادلة في درجاتهم على مقياس الضغوط النفسية لصالح الأطفال ساكني أحواش المقابر، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الأطفال ساكني أحواش المقابر والأطفال ساكني منازل المقابر في درجات تحصيلهم الدراسي لصالح الأطفال ساكني منازل المقابر.

(٢٢) دراسة أيمن عباسى الكومى (٢٠٠١)^(٨٣)

هدفت الدراسة إلى التعرف على علاقة بعض المتغيرات النفسية والاجتماعية والاقتصادية بمشكلة أطفال الشوارع، والتي منها التوافق النفسي، والإدمان، الممارسات الجنسية، وحالات الأسرية، الحالة السكنية، الحالة العملية، الحالة الصحية، وأشارت الدراسة إلى أن هناك علاقة بين المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والنفسية ومشكلة أطفال الشوارع

(٢٣) دراسة كاسير جوستو (٢٠٠١)^(٨٤)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مشكلة أطفال الشوارع وبخاصة في الدول النامية، وأشارت الدراسة إلى أن ظاهرة أطفال الشوارع تستلزم مشاركته وتعاون المؤسسات الحكومية والأهلية، لوضع السياسة والقوانين العامة اللازمة لرعاية هذه الفئة، وكذلك من أجل المشاركة في توكيد الموارد والإمكانات المالية، لتعديل البرامج وتحويلها إلى خطط واضحة المعالم وقابلة للتطبيق.

(٢٤) دراسة رشا باهر السعيد (٢٠٠٠)^(٨٥)

هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين إقامة الطفل في المناطق العشوائية ومتغيرات الذات والتوافق النفسي والسلوك العدواني لديه، وأشارت نتائج الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أطفال العينة من حيث الإقامة في المناطق العشوائية وبين مفهوم الذات والسلوك العدواني والتوافق النفسي للطفل.

(٢٥) دراسة "مارث وتيج وآخرون" (Witting, Martha & Others) (١٩٩٧)^(٨٦)

هدفت التعرف على مدى انتشار ظاهرة تعاطي العقاقير بين أطفال المناطق العشوائية الهندرسون، وتوصلت إلى أن ٧٥٪ من العينة يتعاطون المخدرات ويعيشون في عزلة اجتماعية ويمكثون ساعات طويلة في الشارع.

(٢٦) دراسة "ديفيد مانر" (Maner, David) (١٩٩٦)^(٨٧)

هدفت الدراسة إلى التعرف على علاقة أطفال المناطق العشوائية بمفهوم الانتماء لديهم، وكذلك المقارنة بين أوضاع هؤلاء الأطفال في بريطانيا وبعض دول العالم الثالث اجتماعياً وسياسياً واقتصادياً وصحياً. وأوضحت نتائج الدراسة أن لانتماء الطفل إلى عرق أو سلالة معينة أثراً على ظروف حياته وتعليمه وصحته.

التعليق على الدراسات السابقة :

- أكدت معظم هذه الدراسات العربية منها والأجنبية التجاهل الكبير للمهمشين وعدم الأمانة والصراحة في تناول قضيائهم ومشاكلهم عبر وسائل الإعلام ولاسيما الدراما السينمائية.

- تعزيز وتكريس الصورة السلبية التي يقدم بها المهمشون عبر الإعلام سواء المرئي أو المسموع أو المقرئ.
- أكدت هذه الدراسات الندرة الشديدة في الدراسات والأبحاث التي تتناول تأثير ما تقدمه وسائل الإعلام بشكل عام، والدراما السينمائية التليفزيونية على وجه الخصوص على تغيير الذات لدى المهمشين انفسهم، وعلى صورتهم المترکونة عن ذواتهم تجاه أنفسهم، وتحليل هذه الصورة وقياس تأثيرها على تغييرهم لذواتهم. وهو ما زاد من إحساس واستشعار الباحثة بأهمية هذه الدراسة.
- أكدت نتائج دراسات عربية أخرى على أن وسائل الإعلام تلعب دوراً هاماً في تشكيل الصورة الذهنية لدى الجمهور عن الأفراد والجماعات بل والدول والشعوب وت تكون آراء الجمهور وانطباعاته وفقاً للمضامين الإعلامية التي يعرضون لها.

خامساً... الإطار المنهجي للدراسة :

أولاً.. منهج وعينة الدراسة : تعتمد هذه الدراسة على منهج المسح بشقيه التحليلي والميداني، وذلك من خلال تحليل مضمون عدد (١٧) فيلماً مصرىاً من الأفلام الاجتماعية التي تم انتاجه وعرضها على القنوات الفضائية العربية المفتوحة العامة والمختصة خلال السنوات الخمس من (٢٠٠٤-٢٠٠٩) التي تدور أحداثه حول المهمشين، وقد تم اختيار الأفلام بطريقة عمدية^(*)، والدراسة الميدانية لعينة قوامها (١٢٠) مفردة من سكان العشوائيات في محافظة القاهرة والجيزة، وقد تم تطبيق العينة على عدد (١٤) منطقة عشوائية في أحياط الهرم، الشرايبة، مدينة نصر، بولاق الدكرور، إمبابة، منشية ناصر، الدويبة.

ثانياً استماراة تحليل المضمون

للشق التحليلي للأفلام عينة الدراسة، اعتمدت الباحثة على صحيفة تحليل مضمون لكنها أداة موضوعية تستخدم تحليل مضمون المواد الإعلامية المكتوبة والمسموعة والمرئية لمعرفة أهداف ونوايا القائم بالاتصال، وقد تم تقسيم الاستماراة إلى عدة وحدات منها:

تحديد وحدات التحليل:

- ١- **الوحدة الطبيعية للمادة الإعلامية:** وهي الوحدة الخاصة بالفيلم بأكمله، وتستخدم بالنسبة لإسم الفيلم، نوعه، القالب الذي قدم من خلاله، جهة الإنتاج، مصدر قصة الفيلم والسيناريو، سنة الإنتاج.
- ٢- **وحدة الموضوع أو الفكرة:** وهي أكبر واح وحدات التحليل وأكثرها إفاده وتتضمن الفكرة الرئيسية التي يدور حولها الفيلم والأسلوب المتبع في عرضها وتتم من خلال تحليل موضوع الفيلم، قضايا المهمشين، أسباب التهميش، أساليب المعالجة، مظاهر التهميش.
- ٣- **وحدة الشخصية:** تستخدم لتحليل شخصية المهمش فى الفيلم من خلال نوع الدور الذى يؤديه، البيئة - المستوى الاجتماعى والاقتصادى - نوع المسكن، نوع الأسرة التى تنتوى إليها، المرحلة العمرية، الحالة الاجتماعية، الدور الاجتماعى للمهمش فى الفيلم، المستوى التعليمى، المهنة، السمات الإيجابية، السمات السلبية، نوع الشخصية (رجل، امرأة)
- ٤- **وحدة المشهد:** لدراسة تفاصيل قضيتى الفقر والتهميش التى تقدم به الشخصيات المقدمة فى الفيلم سواء شخصيات رئيسية او فرعية.
- ٥- **وحدة الزمن:** تستخدم لدراسة المدة الزمنية لكل فيلم بعد حذف وقت الإعلانات وتراثات المقدمة والنهاية وتم قياسها باستخدام وحدة الدقيقة.

ج) استمارة الاستبيان **Questionnaire** للجانب الميداني وتم تعبيتها مع المبحوثين بال مقابلة الشخصية بمساعدة ثلاثة باحثين من كلية الإعلام... وقد تم تقسيم الاستمارة إلى قسمين:

- القسم الأول ويحتوي على عدد من الأسئلة تستهدف التعرف على عادات وأنماط مشاهدة المهمشين للفنون الفضائية بشكل عام والأفلام المصرية المذاعة عبر هذه الفنون على وجه الخصوص.
- القسم الثاني ويحتوي على (٦٦) عبارة تقيس تقدير الذات لدى المهمشين وعلاقته بمشاهدتهم لهذه الأفلام ... وقد تم إعداد هذا المقياس بعد الرجوع لعدد من المقاييس العربية والأجنبية لتقدير الذات ومنها :
 - ١) - مقياس تينسي لمفهوم الذات إعداد وليم فيتس..
 - ٢) - مقياس تقدير الذات إعداد روزنبرج .
 - ٣) - مقياس جانيس - فيك لمشاعر القصور أو عدم الكفاية.
 - ٤) - مقاييس الشخصية للشباب إعداد الدكتور أحمد عبادة.
 - ٥) - مقياس الاتجاه نحو الذات إعداد لور ووندرليتش وترجمة د/ مجدي الدسوقي.
 - ٦) - دليل تقدير الذات إعداد د/ مجدي محمد الدسوقي.
 - ٧) - اختبار تقدير الذات للمرأهقين والراشدين إعداد د/ عادل عبد الله محمد.
 - ٨) - مقياس تقدير الذات إعداد د/ حسين الدربيني ومحمد سلامة .
 - ٩) مقياس تقدير الذات إعداد د/ ماجدة مراد.

المنهج الاحصائي المستخدم في المقياس :

تم عمل ثلاثة مقاييس للمحاور الدراسة وذلك بتجميع عبارات كل محور على حدة كالتالي:

المحور الأول : إدراك المبحوث لذاته:

تم تجميع عبارات المقياس و عددها ٢٥ بحيث أخذت كل إجابة الدرجة التالية: دائمًا : ١ ، أحياناً : ٢ ، نادرًا: ٣ ، لا : ٤

و نتج عن ذلك مقياس أعلى درجة ممكنة له ١٠٠ وتعني أعلى مستوى من مستويات إدراك المبحوث لذاته، بينما كانت أقل درجة ممكنة هي ٢٥ وتعني أقل مستوى من مستويات إدراك المبحوث لذاته.

المحور الثاني : إدراك المبحوث لتقدير وتقييم الآخرين له و علاقته بمجتمعه:

تم تجميع عبارات المقياس و عددها ٢١ بحيث أخذت كل إجابة الدرجة التالية: دائمًا : ١ ، أحياناً : ٢ ، نادرًا : ٣ ، لا : ٤

و نتج عن ذلك مقياس أعلى درجة ممكنة له ٨٤ درجة وتعني أعلى مستوى من مستويات إدراك المبحوث لتقدير وتقييم الآخرين له و علاقته بمجتمعه، بينما كانت أقل درجة ممكنة هي ٢١ درجة وتعني أقل مستوى من مستويات إدراك المبحوث لتقدير وتقييم الآخرين له و علاقته بمجتمعه.

المحور الثالث : إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية و تأثيرها عليه

تم تجميع عبارات المقياس و عددها ٢٠ بحيث أخذت كل إجابة الدرجة التالية: دائمًا : ٤ ، أحياناً : ٣ ، نادرًا : ٢ ، لا : ١

و نتج عن ذلك مقياس أعلى درجة ممكنته له ٨٠ درجة وتعني أعلى مستوى من مستويات إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية وتأثيرها عليه، بينما كانت أقل درجة ممكنته هي ٢٠ درجة وتعني أقل مستوى من مستويات إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية وتأثيرها عليه.

ثالثاً: فروض الدراسة :

الفرض الأول : توجد علاقة ارتباط طردية بين محاور المقياس الثلاث (إدراك المبحوث لذاته، وإدراك المبحوث لتقيير وتقييم الآخرين له و علاقته بمجتمعه، إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية) ودرجة تفضيل مشاهدتهم للأفلام المصرية.

الفرض الثاني : توجد علاقة ارتباط طردية بين محاور المقياس الثلاث (إدراك المبحوث لذاته، وإدراك المبحوث لتقيير وتقييم الآخرين له و علاقته بمجتمعه، إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية) ونوعية الأفلام المفضلة لديهم.

الفرض الثالث : توجد علاقة بين محاور المقياس الثلاث (إدراك المبحوث لذاته، وإدراك المبحوث لتقيير وتقييم الآخرين له و علاقته بمجتمعه، إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية) والمتغيرات الديموغرافية .

د)- الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم استخدام أسلوب تحليل التباين في اتجاه واحد، (اختبار F) وأسلوب الفرق بين متواسطين (اختبار T-test)، اختبار كا.

نتائج الدراسة التحليلية

أولاً : الوحدة الطبيعية للمادة الإعلامية

جدول رقم (١)

توزيع عينة الدراسة التحليلية وفقاً للتقسيم الفرعي لنوعية الفيلم

نوعية الفيلم	النكرارات	النسبة
اجتماعي/سياسي	٦	٣٥,٣
اجتماعي/ديني	٠	٠
اجتماعي /إنساني	٣	١٧,٦
اجتماعي/بوليسى	١	٥,٩
اجتماعي/إثارة	٥	٢٩,٤
اجتماعي / غنائي	٢	١١,٨
الاجمالي	١٧	١٠٠

يوضح الجدول السابق والذي يتناول التقسيم الفرعي للأفلام عينة الدراسة التحليلية من حيث نوعيتها احتلال الأفلام الاجتماعية ذات الطابع السياسي الترتيب الأول وذلك بنسبة ٣٥,٣% ويفسر ذلك سيطرة قضايا الفساد السياسي وسيطرة رجال الاعمال الفاسدين على مقاليد الحكم في البلاد وانتشار الرشوة والظلم الاجتماعي

والتقاوٍ الطيفي الرهيب الذي أصبح يميز المجتمع المصري في السنوات العشر الأخيرة وهو ما نتج عنه شدة ظهور العشوائيات والفقر الشديد في المجتمع المصري، وهو ما يؤكد الارتباط الشديد بين ظهور المهمشين وكثرة العشوائيات وزيادة الفقر في مصر والأوضاع السياسية وهو ما انعكس على الأفلام المصرية، بileyها الأفلام الاجتماعية القائمة على الإثارة وذلك بنسبة ٤٢% وهي ما يؤكد حرص القائمين على صناعة هذه النوعية من الأفلام على إضفاء الجاذبية والإثارة على ما يقدمونه لجمهورهم حتى يضمنوا أعلى نسبة من المشاهدة والتفاعل، والملحوظ اختفاء الأفلام الاجتماعية ذات الطابع الديني والكوميدي مما يؤكد تخلٍّ صناع الأفلام المهمشين عن ارتباطها بالدين ولا حتى في تقديم الحلول، وكذلك عدم قدرتهم على تقييم هذه النوعية من الأفكار من خلال قالب كوميدي لعدم تناسبه مع قسوة الصورة التي تقدم من خلال هذه الأفلام.

١) من حيث مصدر قصة الفيلم والسيناريو

جدول رقم (٢)

يوضح توزيع عينة الدراسة التحليلية حسب مصدر قصة الفيلم

النسبة	التكرارات	مصدر قصة الفيلم
٥,٩	١	مقتبس عن رواية مصرية
٩٤,١	١٦	مكتوب خصيصاً للسينما
١٠٠	١٧	الإجمالي

يؤكد الجدول السابق احتلال السيناريوهات التي تكتب خصيصاً للسينما المرتبة الأولى بلا منافس حيث جاءت هذه السيناريوهات بنسبة ٩٤,١% بتكرارت (١٦) فيلماً، وفيماً واحداً فقط مأخوذ عن رواية مصرية وهو فيلم "عمارة يعقوبيان" عن رواية بنفس الاسم، والملحوظ الاختفاء التام للقصص المقتبسة عن روايات أجنبية مما يؤكد الالتصاق الشديد لهذه الأفلام بالمجتمع المصري ولا سيما مجتمع القراء والمهمشين والذي لا يتشابه على الإطلاق مع مجتمع ومشاكل وقضايا الفقراء والمهمشين في المجتمعات الغربية.

٢) البيئة التي يتناولها الفيلم

جدول رقم (٣)

توزيع عينة الدراسة التحليلية حسب البيئة التي يتناولها الفيلم

النسبة	النكرارات	البيئة
١٧,٦	٣	المجتمع المصري بشكل عام
٢٩,٤	٥	أحياء عشوائية
٦٤,٧	١١	أحياء فقيرة
٤٧,١	٨	الأحياء الثرية والفقيرة معاً
١١,٨	٢	غير واضح

يوضح الجدول السابق احتلال الأفلام التي تدور معظم أحداثها في الأحياء الفقيرة المرتبة الأولى بنسبة ٦٤,٧% بileyها الأفلام التي تدور أحداثها في الأحياء الفقيرة والثرية معاً بنسبة ٤٧,١% وهو ما يفسر ارتباط الفقر بالتهميش، وبالطبع امام الفقر المدقع يظهر الثراء الفاحش وكلما زاد عدد الأثرياء وزاد الثراء فحشاً زاد عدد القراء وبالتالي زاد المهمشين في المجتمع، ثم تأتي الأفلام التي تدور أحداثها في الأحياء والبيئات العشوائية في المرتبة الثالثة وذلك بنسبة ٢٩,٤% وهو ما يؤكد ارتباط الفقر بالتهميش.

ثانياً: وحدة الموضوع

١- دور المهمشين في الفيلم

جدول رقم (٤)

يوضح دور المهمشين في الفيلم

النسبة	التكارات	دور الشخصية المهمشة في الفيلم
١٠٠	١٧	دور رئيسي
٠	٠	دور ثانوي
١٠٠	١٧	الاجمالي

يمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء عمدية العينة حيث أن الأفلام المختارة للتحليل تم اختيارها بشكل متعمد بحيث تدور أحداثها عن الفقر والتهميش وسكان العشوائيات وبالتالي نجد أن شخصية المهمش جاءت رئيسية وأساسية في كل أفلام العينة.

٢) نوع المهمشين في الأفلام السينمائية

جدول رقم (٥)

يوضح العلاقة بين الشخصية المهمشة ونوعها ودورها في الفيلم

معامل التوافق	مستوى المعنوية	٢١	المجموع		ثانوي		رئيسي		طبيعة الدور	النوع
			%	ك	%	ك	%	ك		
٠.٣٣٣	٠.٠٣٩	٨.٣٨٢	٥٢.٢	٣٧	٦٨.٨	١٤	٤٠	٢٣	ذكر	
٠.٣٣٣	٠.٠٣٩	٨.٣٨٢	٤٧.٨	٣٤	٧٦.٨	١٢	٣٨	٢٢	أنثى	

يوضح الجدول السابق ان المهمشين احتلوا ادوار البطولة من الذكور والنساء بنسب مقاربة كثيراً وهو ما يؤكد ان صورة المهمشين في الدراما السينمائية لا ترتبط بالنوع الذي يقدم من خلاله التهميش، حيث يقدم من خلال البطولة الرجالية وكذلك النسائية.

(٣) أهم الأفكار المتعلقة بالمهمشين التي تتناولها الأفلام

جدول رقم (٦)

أهم الأفكار المتعلقة بالمهمشين كما جاءت في الأفلام عنونة الدراسة

الترتيب	النسبة	ك	العدد	الفكرة الرئيسية
١	٨٨.٢	١٥		ازدادت اعداد الفقراء والمهمشين وسكان العشوائيات بشكل كبير في السنوات الأخيرة.
٤	٧٠.٦	١٢		الفقر والتهميش مرتبط دائماً بالجريمة والعنف والانحراف الأخلاقي.
١	٨٨.٢	١٥		الثراء مرتبط دائماً بالقوة والنفوذ والفساد.
٤	٧٠.٦	١٢		المناطق العشوائية مصدر للإرهاب والعنف.
٣	٧٦.٥	١٣		حياة المهمشين والفقراء لا تصلح للحياة الآدمية
٣	٧٦.٥	١٣		المهمشين من الفقراء وسكان العشوائيات ليس لديهم قيم أخلاقية.
١	٨٨.٢	١٥		الحكومة لا تستطيع معالجة مشاكل الفقراء والمهمشين.
٣	٧٦.٥	١٣		الفقر مبرر قوي للانحراف الأخلاقي
٢	٨٢.٤	١٤		المهمش لابد أن يحصل على حقه من الغني ولو بالقوة.
١	٨٨.٢	١٥		الفساد السياسي هو السبب وراء انتشار الفقر والتهميش

يوضح الجدول السابق والخاص بأهم الأفكار التي تناولتها أفلام العينة حول المهمشين والفقراء وسكان العشوائيات احتلال فكرة "زيادة إعداد المهمشين والفقراء وسكان العشوائيات في مصر في السنوات الأخيرة بشكل كبير وملفت للنظر" وذلك في الترتيب الأول وبنسبة ٨٨.٢٪ متساوية في ذلك مع فكرة "أن الثراء دائماً بالقوة والنفوذ وكذلك بالفساد" بنفس النسبة، ومع فكرة "أن الحكومة والمسؤولين عاجزين عن حل مشاكل الفقراء والمهمشين" وفكرة أن "الفساد السياسي هو السبب وراء انتشار الفقر والتهميش" .. وهو ما يؤكد أن الأفلام السينمائية المصرية لاسيما في الفترة الأخيرة استشعرت خطوة التفاوت الطبقي الرهيب الذي أصبح يعني منه المجتمع المصري وهو ما انعكس بزيادة أعداد الفقراء والمهمشين وسكان العشوائيات وارتباط هذه الفجوة الطبقية بالفساد السياسي وفساد رجال الاعمال المرتبط بالقيادة السياسية، ثم جاءت فكرة أن "المهمش لابد أن يحصل على حقه من الغني ولو بالقوة" في الترتيب الثاني بنسبة ٨٢.٤٪ وهي الفكرة الجديدة التي تكررت في كثير من أفلام العينة وهو ما يوضح الدور الذي بدأت تلعبه وسائل الإعلام في رسم صورة للطريقة التي ينبغي أن يتعامل بها المهمشون مع إهمال الحكومة لهم، وسيطرة رجال الاعمال الفاسدين علي مقدراتهم.

٤) أهم أساليب معالجة المهمشين لمشاكلهم في الأفلام المصرية وعلاقتها بنوع المهمش

جدول رقم (٧)

يوضح أهم أساليب معالجة المهمشين لمشاكلهم كما تعرضها الأفلام المصرية السينمائية، وعلاقتها بنوع شخصية البطل المهمش^(*)

معامل التوافق	مستوى المعنوية	٢١	المجموع		الإناث		الذكور		نوع أسلوب المواجهة
			%	ك	%	ك	%	ك	
٠.٣٣٣	٠.٠٣٩	٨.٣٨٢	٥٢.٢	٣٥	٦.٨	٤	٤٠	٢٣	ارتكاب اعمال عنف وبططة
-	٠.٢٦١	٤.٠٠٢	٤١.٨	٢٨	٤٣.٨	١٤	٢٨.٤	١٣	طلب المساعدة من الآخرين
٠.٣٢٦		-	-	-	-	٢٠	٨		التمسك بالحق والفضيلة
	٠.٠٤٦	٧.٩٨٣	٢٥.٤	١٧	٣١.٣	١٠	٢٠	٢٨	الهجرة
-	٠.٥٤١	٢.١٥٣	٢٠.٩	١٤	٢٨.١	٩	٢٠	٤	اللجوء إلى المخدرات والخمور
-	٠.٩٩٩	٠.٠١٧	١٩.٤	١٣	١٨.٨	٩	-	٨	ارتكاب اعمال لا اخلاقية(الرذيلة)
-	٠.١٢٣	٥.٧٨١	١٣.٤	٩	٣.١	٣	٤	١	اللجوء إلى المسؤولين
-				٩	٢١.٩	٤		٦	السلبية
						١٢	٢٠	٨	الاجتهد أكثر في العمل
						٨		٢٨	التآمر والتخطيط الشرير
						٦	٢٠	٤	الاستدانة
									الاجتهد في التعليم او العمل
									مواجهة الشر والوقوف في وجه المعتدى

ثانياً: نتائج الدراسة الميدانية واختبار الفرض:

الفرض الأول: العلاقة بين أنماط المشاهدة (فضيل مشاهدة الأفلام المصرية) (س ٣ بتحب تتفرج على الأفلام المصرية) ومحاور الدراسة الثلاثة (إدراك المبحوث لذاته، إدراك المبحوث لتقدير وتقدير الآخرين له، إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية وتأثيرها عليه)

هناك علاقة ارتباطية بين تفضيل مشاهدة الأفلام المصرية واتجاه المبحوثين نحو إدراكيهم لذاتهم وإدراكيهم لتقدير الآخرين لهم، وكذلك إدراكيهم لصورتهم في هذه الأفلام وتأثير هذه الصورة عليهم حيث يزداد الاتجاه السلبي بين الأكثر تفضيلاً.

جدول رقم (٨)

يوضح العلاقة بين محاور الدراسة وفضيل مشاهدة الأفلام المصرية

الفروق الدالة إحصائيا	مستوى المعنوية	قيمة ف	تحب تشاهد الأفلام المصرية			محاور الدراسة
			نادرا	أحيانا	دائما	
لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية)	٠.٣٦٤	١.٠٢	٨٣.٤	٨٢.٥	٨٠.٥	إدراك المبحوث لذاته
(دائما - نادرا)	٠.٠٣٧	٣.٣٨	٥٨.٧	٥٦.٢	٥٢.٥	إدراك المبحوث لتقدير وتقدير الآخرين له وعلاقته بمجتمعه
(دائما-أحيانا- نادرا)	٠.٠٠٠١	١٠.٨	٣٠.٨	٣٦.٣	٣٩.٥	إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية وتأثيرها عليه

- المحور الأول: لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية) بين قيم المتوسطات التي تعبّر عن إدراك المبحوث لذاته وفضيله لمشاهدة الأفلام المصرية حيث بلغت قيمة ف ١.٠٢ عند مستوى معنوية ٠.٣٦٤.

- المحور الثاني: يوجد فرق معنوي بين الأفراد الذين أجابوا بحدهم لمشاهدة الأفلام المصرية (دائما) والأفراد الذين أجابوا بنادرا حيث بلغت قيمة ف ٣.٣٨ عند مستوى معنوية ٠.٠٣٧، وذلك لصالح الأفراد المشاهدة (نادرا) حيث بلغ متوسط إدراكيهم لتقدير الآخرين لهم ب ٥٨.٧ درجة مقابل ٥٢.٥ للأفراد الذين يشاهدون هذه الأفلام دائماً أي أن الأفراد الذين يشاهدون الأفلام المصرية أقل من الذين لا يحبون مشاهدة تلك الأفلام من حيث إدراكيهم لتقدير وتقدير الآخرين لهم، مما يوضح أن إدراك المهمشين لذاتهم وتقديرهم لأنفسهم يتتأثر وبشدة بكثافة مشاهدتهم لهذه الأفلام.

- المحور الثالث: يوجد فروق دالة إحصائيا (معنوية) بين قيم المتوسطات الثلاث لمقياس إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية وتأثيره عليه حيث بلغت قيمة ف ١٠.٨ عند مستوى معنوية ٠.٠٠٠١ وهو مستوى عالي من المعنوية. وتشير بيانات الجدول السابق أنه كلما زاد تفضيل المشاهدة زادت درجة إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية بعبارة أخرى أن كثرة مشاهدة هذه الأفلام كان لها تأثير معنوي ايجابي على إدراك المبحوثين لصورة المهمشين في الأفلام المصرية.

- أي أن المبحوثين الذين يفضلون مشاهدة الأفلام المصرية تأثر إدراكيهم لتقدير الآخرين لهم بالصورة المقدمة

لهم عبر هذه الأفلام وكذلك تأثروا بالصورة المقدم بها المهمشين في هذه الأفلام، بينما لم تؤثر هذه الأفلام على صورتهم هم تجاه أنفسهم.

الفرض الثاني: العلاقة بين نوعية الأفلام التي يشاهدها المهمشين ومحاور الدراسة (هناك علاقة ارتباطية بين نوعية الأفلام المفضلة لدى المبحوثين واتجاههم نحو إدراكهم لذاته وإدراكهم لتقدير الآخرين لهم، وكذلك إدراكهم لصورتهم في هذه الأفلام وتأثير هذه الصورة عليهم حيث يزداد الاتجاه السلبي بين الأكثر تفضيلاً للأفلام الواقعية الجديدة والسياسية عن الأفلام الاجتماعية والكوميدية)

جدول رقم (٩)

أ) يوضح العلاقة بين مشاهدة الأفلام الواقعية ومحاور الدراسة

الفروق الدالة إحصائيا	مستوى المعنوية	قيمة ت	مشاهدة الأفلام الواقعية		محاور الدراسة
			لا	نعم	
لا توجد فروق دالة إحصائيا(معنوية)	.٠٠٨٩	١.٧١	٨١.٣	٨٥.٣	إدراك المبحوث لذاته
لا توجد فروق دالة إحصائيا(معنوية)	.٠٦٥٧	٠.٤٤٥	٥٥.٣	٥٤.١	إدراك المبحوث لتقدير وتقييم الآخرين لهو علاقته بمجتمعه
يوجد فرق معنوي بين المتوسطين	.٠٠٠٩	٢.٦٥	٣٥.٩	٤١.٤	إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية و تأثيرها عليه

المotor الأول: لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية) بيت قيم المتوسطات التي تعبّر عن إدراك لذاته ومشاهدته للأفلام الواقعية المصرية حيث بلغت قيمة ت ١.٧١ عند مستوى معنوية .٠٠٨٩ .

المotor الثاني: لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية) بيت قيم المتوسطات التي تعبّر عن إدراك المبحوث لتقدير وتقييم الآخرين له وعلاقته بمجتمعه ومشاهدته للأفلام الواقعية المصرية حيث بلغت قيمة ت ٠.٤٤٥ عند مستوى معنوية .٠٦٥٧ .

المotor الثالث: يوجد فروق دالة إحصائيا (معنوية) بين من يشاهد الأفلام الواقعية و من لا يشاهدها في إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية وتأثيره عليه، حيث بلغ متوسط الذين يشاهدون تلك الأفلام ٤.١ درجة مقابل ٣٥.٩ درجة للذين لا يشاهدون وبلغت قيمة ت ٢.٦٥ عند مستوى معنوية .٠٠٠٩ . أي أن مشاهدة هذه الأفلام كان لها تأثير معنوي ايجابي على إدراك المبحوثين لصورة المهمشين في الأفلام المصرية.

جدول رقم (١٠)

ب) يوضح العلاقة بين مشاهدة الأفلام الاجتماعية والكوميدية ومحاور الدراسة

الفروق الدالة إحصائيا	مستوى المعنوية	قيمة ت	مشاهدة الأفلام الاجتماعية والكوميدية		محاور الدراسة
			لا	نعم	
لا توجد فروق دالة إحصائياً (معنوية)	٠.٤٠١	٠.٨٤٣	٨١.٥	٨٣	إدراك المبحوث لذاته
لا توجد فروق دالة إحصائياً (معنوية)	٠.٢٩٢	١.٠٦	٥٤.٦	٥٦.٨	إدراك المبحوث لتقدير و تقييم الآخرين له و علاقته بمجتمعه
لا توجد فروق دالة إحصائياً (معنوية)	٠.٧٥	٠.٣١٩	٣٦.٥	٣٧	إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية و تأثيرها عليه

المحور الأول: لا توجد فروق دالة إحصائياً (معنوية) بين قيم المتوسطات التي تعبّر عن إدراك المبحوث لذاته و مشاهدته للأفلام الاجتماعية والكوميدية المصرية حيث بلغت قيمة ت ٠.٨٤٣ عند مستوى معنوية ٠.٤٠١

المحور الثاني: لا توجد فروق دالة إحصائياً (معنوية) بين قيم المتوسطات التي تعبّر عن إدراك المبحوث لتقدير و تقييم الآخرين له و علاقته بمجتمعه و مشاهدته للأفلام الاجتماعية والكوميدية المصرية حيث بلغت قيمة ت ١.٠٦ عند مستوى معنوية ٠.٢٩٢

المحور الثالث: لا توجد فروق دالة إحصائياً (معنوية) بين من يشاهد الأفلام الاجتماعية والكوميدية و من لا يشاهدها في إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية و تأثيرها عليه، حيث بلغت قيمة ت ٠.٣١٩ عند مستوى معنوية ٠.٧٥

جدول رقم (١١)

ج) يوضح العلاقة بين مشاهدة الأفلام السياسية ومحاور الدراسة

الفروق الدالة إحصائيا	مستوى المعنوية	قيمة ت	مشاهدة الأفلام السياسية		محاور الدراسة
			لا	نعم	
يوجد فروق دالة إحصائياً (معنوية) بين المتوسطين	٠٠٠٦	٢.٨	٨١.١	٨٨.٥	إدراك المبحوث لذاته
لا توجد فروق دالة إحصائياً (معنوية)	٠.٤٠٨	٠.٨٣	٥٤.٧	٥٧.٥	إدراك المبحوث لتقدير وتقدير الآخرين له علاقته بمجتمعه
لا توجد فروق دالة إحصائياً (معنوية)	٠.٢١١	١.٣	٣٦.٣	٣٩.٣	إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية و تأثيرها عليه

المحور الأول: توجد فروق دالة إحصائياً (معنوية) بين قيم المتوسطات التي تعبر عن إدراك المبحوث لذاته ومشاهدته للأفلام السياسية المصرية حيث بلغ متوسط درجة إدراك المبحوث لذاته للذين يشاهدون الأفلام السياسية ٨٨.٥ درجة مقابل ٨١.١ درجة للذين لا يشاهدون الأفلام السياسية وبلغت قيمة ت ٢.٨ عند مستوى معنوية ٠٠٠٦، مما يوضح أن الأفلام السياسية تلعب دوراً مؤثراً في الصورة التي يدرك بها المهمش ذاته.

المحور الثاني: لا توجد فروق دالة إحصائياً (معنوية) بين قيم المتوسطات التي تعبر عن إدراك المبحوث لنقدير وتقدير الآخرين له وعلاقته بمجتمعه ومشاهدته للأفلام السياسية المصرية حيث بلغت قيمة ت ٠.٨٣ عند مستوى معنوية ٠.٤٠٨.

المحور الثالث: لا توجد فروق دالة إحصائياً (معنوية) بين من يشاهد الأفلام السياسية و من لا يشاهدها في إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية وتأثيره عليه، حيث بلغت قيمة ت ١.٣ عند مستوى معنوية ٠.٢١١.

جدول رقم (١٢)

يوضح العلاقة بين مشاهدة الأفلام الواقعية الجديدة (حين ميسرة، هي فوضى، ...) ومحاور الدراسة

الفروق الدالة إحصائيا	مستوى المعنوية	قيمة ت	مشاهدة الواقعية الجديدة		محاور الدراسة
			لا	نعم	
لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية)	٠.٣٤٦	٠.٩٤٧	٨٠.٣	٨٢.٢	إدراك المبحوث لذاته
لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية)	٠.٩٠١	٠.١٢٥	٥٥.٤	٥٥.١	إدراك المبحوث لتقدير وتقدير الآخرين له علاقته بمجتمعه
لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية)	٠.١٩٧	١.٢٩	٣٤.٧	٣٧.١	إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية وتأثيرها عليه

- **المحور الأول:** لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية) بين قيم المتوسطات التي تعبّر عن إدراك المبحوث لذاته ومشاهدته للأفلام الواقعية الجديدة المصرية حيث بلغت قيمة ت ٠.٩٤٧ عند مستوى معنوية ٠.٣٤٦.

- **المحور الثاني:** لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية) بين قيم المتوسطات التي تعبّر عن إدراك المبحوث لتقدير وتقدير الآخرين له وعلاقته بمجتمعه ومشاهدته للأفلام الواقعية الجديدة المصرية حيث بلغت قيمة ت ١.٢٥٠ عند مستوى معنوية ٠.٩٠١.

- **المحور الثالث:** لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية) بين من يشاهد الأفلام الواقعية الجديدة و من لا يشاهدها في إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية وتأثيره عليه، حيث بلغت قيمة ت ١.٢٩٠ عند مستوى معنوية ٠.١٩٧.

جدول رقم (١٣)

يوضح العلاقة بين رأي المبحوثين في الأفلام الواقعية الجديدة ومحاور الدراسة

الفرق الدالة إحصائيا	مستوى المعنوية	قيمة ف	الأفلams الواقعية الجديدة				محاور الدراسة
			ممتازة/ كلها كدب	سخيفة/ كلها عادية	جيدة	متوسطة	
لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية)	٠.١٤٥	١.٧٥	٨٣.٧	٨٢.٣	٧٩.٣		إدراك المبحوث لذاته
لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية)	٠.١٦٧	١.٦٦	٥٣.٩	٥٣.٤	٥٣.٦		إدراك المبحوث لتقدير و تقييم الآخرين له و علاقته بمجتمعه
توجد فروق دالة بين المتوسطات الثلاث	٠.٠٠٠١	٥.٩٣	٣٣.٤	٣٧.٦	٤١.٦		إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية و تأثيرها عليه

المحور الأول: لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية) بيت قيم المتوسطات التي تعبّر عن إدراك المبحوث لذاته و رأيه في الأفلام الواقعية الجديدة حيث بلغت قيمة ف ١.٧٥ عند مستوى معنوية ٠.١٤٥.

- المحور الثاني: لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية) بيت قيم المتوسطات التي تعبّر عن إدراك المبحوث لتقدير و تقييم الآخرين له و علاقته بمجتمعه و رأيه في الأفلام الواقعية الجديدة حيث بلغت قيمة ف ١.٦٦ عند مستوى معنوية ٠.١٦٧.

- المحور الثالث: يوجد فروق دالة إحصائيا (معنوية) بين قيم المتوسطات الثلاث لمقياس إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية و رأيه في الأفلام الواقعية الجديدة حيث بلغت قيمة ف ٥.٩٣ عند مستوى معنوية ٠.٠٠٠١ وهو مستوى عال من المعنوية. و تشير بيانات الجدول السابق أنه كلما كان رأي المبحوث ايجابي في تلك الأفلام كلما زادت درجة إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية بعبارة أخرى أن رأي المبحوث في هذه الأفلام كان له تأثير معموي ايجابي على إدراك المبحوثين لصورة المهمشين في الأفلام المصرية.

الفرض الثالث : العلاقة بين المتغيرات الديموغرافية للمهمشين و محاور الدراسة

١- العلاقة بين محاور الدراسة و متغير العمر (هناك علاقة ارتباطية بين المرحلة العمرية و مقياس الإدراك لدى المبحوثين نحو أفلام المهمشين حيث يزداد الاتجاه السلبي بين الأصغر سنًا من المبحوثين)

جدول رقم (٤)

يوضح العلاقة بين متغيرات الدراسة والمرحلة العمرية للمبحوثين

الفرق الدالة إحصائيًا	مستوى المعنوية	قيمة F	فئة العمر			الدراسة
			٣٠ سنة فأكثر	٢٩-٢٠ سنة	٢٠ سنة أقل من	
توجد فروق دالة بين المتوسطات الثلاث	٠.٠٠١	٥.٤٧	٨٥.٥	٨٢.٧	٧٥.٨	إدراك المبحوث لذاته
توجد فروق دالة بين المتوسطات الثلاث	٠.٠٠٤	٤.٦٧	٦٦	٥٥.٦	٥٠.١	إدراك المبحوث لتقدير و تقييم الآخرين له و علاقته بمجتمعه
توجد فروق دالة بين المتوسطات الثلاث	٠.٠٠٤	٤.٧٧	٣٣	٣٥.٦	٤١.٥	إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية و تأثيرها عليه

المotor الأول : يوجد فروق دالة إحصائيًا (معنوية) بين قيم المتوسطات الثلاث لمقياس إدراك المبحوث لذاته و حسب الفئة العمرية حيث بلغت قيمة F = ٤٧ عند مستوى معنوية ٠.٠٠١ . و تشير بيانات الجدول السابق أنه كلما ارتفع عمر المبحوث كلما زادت درجة إدراك المبحوث لذاته و العكس، بعبارة أخرى أنه توجد علاقة طردية بين أعمار المبحوثين و إدراكمهم لذاتهم و هو شيء منطقي .

المotor الثاني : يوجد فروق دالة إحصائيًا (معنوية) بين قيم المتوسطات الثلاث لمقياس إدراك المبحوث لتقدير و تقييم الآخرين له و علاقته بمجتمعه حسب الفئة العمرية حيث بلغت قيمة F = ٤.٦٧ عند مستوى معنوية ٤.٠٠٤ . و تشير بيانات الجدول السابق أنه كلما ارتفع عمر المبحوث كلما زادت درجة إدراك المبحوث لتقدير و تقييم الآخرين له و علاقته بمجتمعه و العكس، بعبارة أخرى أنه توجد علاقة طردية بين أعمار المبحوثين و إدراكمهم لتقدير و تقييم الآخرين لهم و علاقتهم بمجتمعهم.

المotor الثالث : يوجد فروق دالة إحصائيًا (معنوية) بين قيم المتوسطات الثلاث لمقياس إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية و تأثيرها عليه حسب الفئة العمرية حيث بلغت قيمة F = ٤.٧٧ عند مستوى معنوية ٤.٠٠٠ . و تشير بيانات الجدول السابق أنه كلما ارتفع عمر المبحوث كلما زادت درجة إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية و تأثيرها عليه، بعبارة أخرى أنه توجد علاقة عكسية بين أعمار المبحوثين و إدراكمهم لصورة المهمشين في الأفلام المصرية و تأثيرها عليهم و هو شيء منطقي .

٢- العلاقة بين محاور الدراسة و متغير التعليم (هناك علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمي و مقياس الإدراك لدى المبحوثين نحو أفلام المهمشين حيث يزداد الاتجاه السلبي بين الأكثر تعليماً).

جدول رقم (١٥)

يوضح العلاقة بين متغيرات الدراسة والمستوى التعليمي للمبحوثين

الفروق الدالة إحصائياً	مستوى المعنوية	قيمة ف	مستوى التعليم				محاور الدراسة
			تعليم جامعي	تعليم ثانوي	تعليم أساسي	أمي	
توجد فروق دالة بين المتوسطات	٠٠٠٠١	١٥.٨	٨٧.٥	٨١.٣	٧٧.٣	٧٥.٨	إدراك المبحوث لذاته
توجد فروق دالة بين المتوسطات	٠٠٠٠١	٧.٤	٥٩.٨	٥٤.٧	٤٨.٤	٥٢	إدراك المبحوث لتقدير وتقييم الآخرين له وعلاقته بمجتمعه
توجد فروق دالة بين المتوسطات	٠٠٠٠١	٧.٩	٣٣.١	٣٦.٧	٤٣	٣٨.٥	إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية وتاثيرها عليه

- المحور الأول : يوجد فروق دالة إحصائياً (معنوية) بين قيم المتوسطات لمقياس إدراك المبحوث لذاته حسب مستوياتهم التعليمية حيث بلغت قيمة ف ١٥.٨ عند مستوى معنوية ٠٠٠٠١ وتشير بيانات الجدول السابق أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي للمبحوث كلما زادت درجة إدراكه لذاته .

- المحور الثاني : يوجد فروق دالة إحصائياً (معنوية) بين قيم المتوسطات لمقياس إدراك المبحوث لتقدير وتقييم الآخرين له وعلاقته بمجتمعه حسب المستوى التعليمي حيث بلغت قيمة ف ٧.٤ عند مستوى معنوية ٠٠٠٠١ وتشير بيانات الجدول السابق أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي للمبحوث كلما زادت درجة إدراك المبحوث لتقدير وتقييم الآخرين له وعلاقته بمجتمعه

- المحور الثالث : يوجد فروق دالة إحصائياً (معنوية) بين قيم المتوسطات لمقياس إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية وتاثيرها عليه حسب الفئة العمرية حيث بلغت قيمة ف ٧.٩ عند مستوى معنوية ٠٠٠٠١ وتشير بيانات الجدول السابق أنه كلما انخفض المستوى التعليمي للمبحوث كلما زادت درجة إدراكه لصورة المهمشين في الأفلام المصرية وتاثيرها عليه، بعبارة أخرى أنه توجد علاقة عكسية بين أعمار المبحوثين وإدراكمهم لصورة المهمشين في الأفلام المصرية وتاثيرها عليهم وهو شيء منطقي، وهو ما يؤكد أن تأثير الصور الذهنية والنمطية التي تقدم عبر الدراما السينمائية يزداد بين الأفراد الأقل تعليماً وهو ما يزيد من خطورة وأهمية هذه الصور .

٣- العلاقة بين محاور الدراسة و الحالة العملية (العمل) (هناك علاقة ارتباطية بين العمل و مقياس الإدراك لدى المبحوثين نحو أفلام المهمشين حيث يزداد الاتجاه السلبي بين من لا يعملون).

جدول رقم (١٦)

يوضح العلاقة بين متغيرات الدراسة والحالة العملية (يعلم، لا يعلم)

الفرق الدالة إحصائيا	مستوى المعنوية	قيمة ت	الحالة العملية		محاور الدراسة
			لا يعلم	يعلم	
لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية)	٠.٨١٧	٠.٢٣٢	٨١.٦	٨٢	إدراك المبحوث لذاته
لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية)	٠.٠٩٢	١.٧	٥٧.٤	٥٤.١	إدراك المبحوث لتقدير و تقييم الآخرين له و علاقته بمجتمعه
لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية)	٠.٤٨٤	٠.٧١٧	٣٧.٤	٣٦.٣	إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية و تأثيرها عليه

المotor الأول: لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية) بين قيم المتوسطات التي تعبّر عن إدراك لذاته وحالته العملية حيث بلغت قيمة ت ٠.٢٣٢ عند مستوى معنوية ٠.٨١٧.

المotor الثاني: لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية) بين قيم المتوسطات التي تعبّر عن إدراك المبحوث لتقدير و تقييم الآخرين له و علاقته بمجتمعه وحالته العملية حيث بلغت قيمة ت ١.٧ عند مستوى معنوية ٠.٠٩.

المotor الثالث: لا توجد فروق دالة إحصائيا (معنوية) بين قيم المتوسطات التي تعبّر عن في إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية و تأثيرها عليه وحالته العملية حيث بلغت قيمة ت ٠.٧١٧ عند مستوى معنوية ٠.٤٧٥.

٤- العلاقة بين محاور الدراسة و متغير النوع (هناك علاقة ارتباطية بين النوع ومقاييس الإدراك لدى المبحوثين نحو أفلام المهمشين حيث يزداد الاتجاه السلبي بين الإناث أكثر من الذكور).

جدول رقم (١٧)

يوضح العلاقة بين متغيرات الدراسة والمستوى التعليمي للمبحوثين

الفروق الدالة إحصائية	مستوى المعنوية	قيمة ت	النوع		محاور الدراسة
			أنثى	ذكر	
لا توجد فروق دالة إحصائية (معنوية)	٠.٣٤٦	٠.٩٤٧	٨٢.٦	٨١.١	إدراك المبحوث لذاته
لا توجد فروق دالة إحصائية (معنوية)	٠.١٢١	١.٨٩	٥٤.٢	٥٢.٨	إدراك المبحوث لتقدير و تقييم الآخرين له وعلاقته بمجتمعه
لا توجد فروق دالة إحصائية (معنوية)	٠.٧٦٦	٠.٢٩٩	٣٦.٨	٣٦.٤	إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية وتأثيرها عليه

المحور الأول: لا توجد فروق دالة إحصائية (معنوية) بيت قيم المتوسطات التي تعبر عن إدراك لذاته ومتغير النوع حيث بلغت قيمة ت ٠.٩٤٧ عند مستوى معنوية ٠.٣٤٦.

المحور الثاني: لا توجد فروق دالة إحصائية (معنوية) بيت قيم المتوسطات التي تعبر عن إدراك المبحوث لتقدير وتقييم الآخرين له وعلاقته بمجتمعه متغير النوع حيث بلغت قيمة ت ١.٨٩ عند مستوى معنوية ٠.١٢١.

المحور الثالث: لا توجد فروق دالة إحصائية (معنوية) بيت قيم المتوسطات التي تعبر عن في إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية وتأثيرها عليه متغير النوع حيث بلغت قيمة ت ٠.٢٩٩ عند مستوى معنوية ٠.٧٩٩.

الخلاصة والتعليق على نتائج الدراسة :

(١) احتلال فكرة "زيادة إعداد المهمشين والفقراء وسكان العشوائيات في مصر في السنوات الأخيرة بشكل كبير وملفت للنظر " وذلك في الترتيب الأول وبنسبة ٨٨.٢٪ متساوية في ذلك مع فكرة "أن الثراء دائمًا بالقوة والنفوذ وكذلك بالفساد" بنفس النسبة.

(٢) قدمت هذه الأفلام الشخصيات المهمشة غالباً في شكل سلبي، كما ركزت على لجوء هذه الشخصيات دائماً للسلوكيات السلبية المرفوضة كحل للخروج من أزماتها مثل أعمال البلطجة والعنف بالنسبة للذكور، وأعمال الرذيلة المنافية للأخلاق بالنسبة للإناث (بنسبة ٤٢.٨٪، و٧٦.٥٪) على التوالي.

(٣) اتضح من نتائج الدراسة التحليلية لعينة من الأفلام المصرية المقدمة على القنوات الفضائية العربية تكرис صورة نمطية معينة للمهمشين من الفقراء وسكان العشوائيات تمثل ملامحها في سيطرة لغة العنف والبلطجة بغض النظر عن المستوى التعليمي أو الثقافي أو حتى النوع لهؤلاء المهمشين.

(٤) قدمت بعض هذه الأفلام شخصية المهمش متمسكة بالقيم الإيجابية والطرق المشروعة القوية في الدفاع عن نفسها ورفع الظلم عنها، بينما قدمتها الأغلبية في سريعة التخلّي عن القيم الإيجابية واستسهال طريق الخطأ

والرذيلة بل وبعضهم اعتبر الفقر والتهميش مبرر مقبول لخروج هذه الشخصيات عن السلوك القويم والمقبول (أفلام هي فوضى، حين ميسرة، خيانة مشروعة).

(٥) أثبتت الدراسة انه رغم تفضيل عينة المبحوثين لمشاهدة الأفلام المصرية السينمائية إلا أن كثافة هذه المشاهدة لم تؤثر على صورتهم تجاه أنفسهم ولم تؤثر بالسلب على تقديرهم لنواتهم، وهو ما يؤكد ان هذه الأفلام بعيدة عن مخاطبة المهمشين بالصورة الحقيقة المعبرة عنهم.

- لكنها في نفس الوقت أثرت على صورتهم المنعكسة لدى الآخرين، بمعنى ان المبحوثين أكدوا ان الآخرين في المجتمع يتعاملوا معهم متاثرين بالصورة التي تقدمها عنهم هذه الأفلام رغم ابعادها عن الواقع وعن حقيقة هؤلاء المهمشين.

- كذلك أثرت هذه الأفلام على إدراك المبحوث لصورة المهمشين في الأفلام المصرية وتأثيرها عليهم، وازداد هذا التأثير في صغار السن والأقل تعليماً عن الاقبر والاكثر تعليماً، بينما لم يتضح اختلاف تأثيرها بين الذكور عن الإناث وبين الذكور، وبين من يعملون ومن لا يعملون.

- قدمت الأفلام السينمائية حلولاً لكل من مشكلتي الفقر والتهميش لدى شخصيات الفيلم الرئيسية وكانت أغلبها حلولاً فردية وذاتية قامت بها الشخصية بنفسها لمواجهة الفقر أو الظلم أو التهميش (واحد من الناس، بلطية العايمة، خيانة مشروعة، حين ميسرة) وكان أبرز هذه الأساليب (الخطيب والتآمر لمواجهة الفساد أو رفع الظلم حتى لو كان بأساليب خطأه) أما بالنسبة للتهميش فكانت أبرز الحلول متمثلة في الإسلام والسلبية والاعمال المخالفة للأداب، بينما قدمت أفلام قليلة جداً الحل في شكل منهجي منظم يحتم تدخل الدولة وتحمل مسؤوليتها تجاه هؤلاء المهمشين.

المقترحات:

- ١- أهمية تحقيق السينما المصرية للتوازن في عرض قضايا ومشكلات المجتمع المصري حيث يتم تمثيل كل فئات المجتمع وطبقاته تمثل حقيقي وبصورة صادقة تعكس كل فئة من هذه الفئات دون مبالغة أو تهويل أو تهوين.
- ٢- ضرورة تدخل الدولة في صناعة السينما، حيث أصبح تدخل الدولة لحماية صناعة السينما المصرية ضرورة حتمية وذلك من أجل ارساء القيم والمبادئ التي يجب أن تركز عليها الأفلام المصرية والتي يأتي في مقدمتها عدم ازدراء اي فئة أو طائفة في المجتمع وعدم تقديم صور ذهنية ونمطية سلبية عن اي فئة في المجتمع.
- ٣- ضرورة تركيز السينما المصرية على تقديم الصور الحقيقة لكل فئة وطائفة في المجتمع مع مراعاة عدم إثارة الفتنة والاحقاد والضغائن بين فئات المجتمع المختلفة.
- ٤- ضرورة اهتمام الأعمال السينمائية برصد حلول متعددة لمعالجة مشكلات الفقر والتهميش لدى سكان العشوائيات وعدم التركيز على الجهود الذاتية للمهمشين أنفسهم بل لابد من توضيح دور الدولة والحكومات ومؤسسات المجتمع المدني والجمعيات الأهلية المصرية خاصة خلال تلك الفترة التي تشهد اهتماماً بالمجتمعات العشوائية والفقراء وسكان العشش.
- ٥- القيام بدراسات اكاديمية وتطبيقية حول الواقع الفعلي للمهمشين لا سيما سكان العشوائيات للوقوف على الواقع الحقيقي لل المشكلات والقضايا التي يعانون منها، وأساليب معالجتهم لهذه المشاكل، ونظرتهم الحقيقة نحو انفسهم ونحو الآخرين ونحو المجتمع، مع ضرورة توضيح هذه الصورة لصناع السينما من مؤلفين ومخرجين ومنتجين.
- ٦- القيام بدراسات أكاديمية متعمقة في كل من مجالات الإعلام وعلم الاجتماع وعلم النفس للتعرف على مشكلات المهمشين بكل انواعهم خاصة دور الإعلام بكافة قطاعاته في تنمية هؤلاء المهمشين بالإضافة إلى دراسات ميدانية عليهم للتعرف على آرائهم ومشكلاتهم فيما يتعلق بالإعلام الموجه إليهم واحتياجاتهم من وسائل الإعلام المختلفة لتحديد أهم الوسائل التي تحقق لهم الفاعلية والتأثير من أجل تصميم رسائل إعلامية من خلال هذه الوسائل تستهدف تنمية العشوائيات والأحياء الفقيرة والنهوض بالمهمشين ومحاولة إخراجهم من عزلتهم وإدماجهم في المجتمع.

مراجع الدراسة:

- (١) Howard.Kahn and Cary I. cooper(١٩٩٣). stress in the Dealing Room: Highperformers underpressure. (LANDON: Routledge , pp. ٢٥-٢٨)
- (٢) Bracken .B.(١٩٩٦) Clinica 1 Application of Multidimensional 1 Model of self-concept. In:Bracken, B.(ed)Hand Book of self concept(NEW YORK:John wiley&Sons)pp.٣٦ – ٩٠
- (٣) David, Prabu, Johnson. MELISSA(١٩٩٨) the role of self in third person effects about body image , in Journal of Communication , Autumn, p.٤٠
- (٤) محمود يوسف، "الإعلام في خدمة التنمية" (القاهرة: د.ن. ٢٠٠٣)، ص ص ١٢١-١٢٤.
- (٥) جيهان يسري (٢٠٠٢)."رأيء الفتاة الجامعية في صورتها التي تقدمها الدراما العربية بالتليفزيون" في: مجلة بحوث الرأىء العام.المجلد الثالث.العدد الرابع . نوفمبر - ديسمبر، ص ص ٥٢-١.
- (*) أنتجت السينما المصرية خلال العشر سنوات السابقة من عام ٢٠١٠-٢٠٠٠ ما يقرب من ٣٤٦ فيلماً حفظت نحو مليار ونصف مليار جنية إيرادات.
- (٦) حسن عماد مكاوي وليلي حسين السيد(١٩٩٨). الاتصال ونظرياته المعاصرة . ط ١ (القاهرة : الدار المصرية اللبنانية) ص ص ٣٩٥-٣٩٦.
- (٧) حسن عماد مكاوي (١٩٩٤). أخلاقيات العمل الإعلامي . ط ١ (القاهرة : الدار المصرية اللبنانية) ص ٣٤٧
- (٨) نجوى الفوال، أمال كمال، برامج الشباب في التليفزيون المصري: دراسة على الجمهور" (القاهرة: المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، قسم بحوث الاتصال الجماهيري، ٢٠٠٤) ص ١.
- (٩) بركات عبد العزيز، "الالتزام الأخلاقي في الدراما التليفزيونية كمفهوم لأهمية دور التليفزيون في المجتمع حسب إدراكات المشاهدين" بحث مقدم للمؤتمر العلمي السنوي التاسع لكلية الإعلام بعنوان "أخلاقيات الإعلام بين النظرية والتطبيق" (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، الجزء الرابع، ص ص ١٥٥٥-١٥٩٢). مאיو ٢٠٠٣.
- (١٠) محمد بكير، "معالجة الدراما التليفزيونية لمشكلات الاجتماع وأثرها على الشباب المصري – دراسة مسحية" في "المجلة المصرية لبحوث الرأى العام" (القاهرة: كلية الإعلام، المجلد السادس، العدد الثاني، ص ٢١٣-٢٥٣، يونيو – سبتمبر ٢٠٠٥).
- (١١) أمانى فهمى، "الفيلم الروائى فى السينما والتليفزيون المصرى: دراسة نظرية وتطبيقة خلال فترة الثمانينات" ، "رسالة دكتوراه غير منشورة" (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، قسم الإذاعة، ١٩٩٢).
- (١٢) الأمانة العامة لاتحاد الإذاعة والتليفزيون، "بحث المادة الدرامية بالتليفزيون ودورها في التصدي لمشكلات وقضايا المجتمع، يناير ٢٠٠٣.
- (١٣) سوزان القلينى، "الدراما التليفزيونية فى إطار وظيفة الترفيه الإعلامى فى "مجلة الفن الإذاعى" (اتحاد الإذاعة والتليفزيون: العدد ١٨٢، ٢٠٠٦).
- (١٤) Rubin, Z., & McNeil, E(١٩٨٣).The Psychology of human being .(London: Harper and Row Publishers) p٢٧٣

- (١٥) أسامة سعيد أبو سريع (١٩٩٨). مفهوم الذات: الإسهامات النظرية والبحوث الواقعية: مراجعة نقدية للدراسات العالمية والمحلية خلال الفترة من ١٩٨٥-١٩٩٧. دراسة غير منشورة (جامعة القاهرة: كلية الآداب، قسم علم النفس) (ص ص ٣-١).
- (١٦) صفوت فرج (١٩٩١). مصدر الضبط وتقدير الذات وعلاقتها بالانبساط والعصبية. في: دراسات نفسية، رابطة الأخصائيين النفسيين المصرية . ص ٨
- (١٧) فتحي أبو العينين(١٩٩٩). صورة الذات وصورة الآخر في الخطاب الروائي العربي :تحليل سوسيولوجي لرواية "محاولة الخروج" في : الطاهر لبيب، صورة الآخر العربي ناظراً ومنظوراً عليه. ط١(بيروت : مركز دراسات الوحدة العربية)ص ص ٨١١-٨٣٣.
- (١٨) علي عجوة (١٩٨٣). العلاقات العامة والصورة الذهنية .(القاهرة: عالم الكتب) ص ص ٩-٨
- (١٩) Gross ,R.(١٩٩٢),Psychology: The Science of mind and behavior . ٢nd ed.(London:Hodder&Stoughton)pp. ٦٠٦-٦٠٩.
- (٢٠) بتروفسكي ،ياروشفسكي (١٩٩٦). معجم علم النفس المعاصر . ترجمة: حمدي عبد الجود و عبد السلام رضوان، مراجعة: عاطف أحمد (القاهرة: دار العالم الجديد)ص ٢٧٦.
- (٢١) Burns, R. B. (١٩٧٩). The self-concept in theory, measurement, development and behavior .(London: Longman) PP١٤-١٥
- (٢٢) Hjelle, L., & Ziegler, D(١٩٧٦).Personality .(London : McGraw Hill, Logakusha LTD) p١٢٢
- (٢٣) Bracken, B (١٩٩٦) Clinical Application, of Multidimensional Model of self-concept. In: Bracken, B (ED) Hand Book of self control (New York: John Wiley & Sons) pp. ٣٦ – ٩٠.
- (٢٤) Coopersmith, S. (١٩٧٦). The antecedents of self-esteem. (San Francisco: Freeman) PP٤-٥
- (٢٥) Coopersmith, S. (١٩٨١). self-esteem inventories. (New York :Consulting Psychologist Press, Inc.) p٢٢١
- (٢٦) مجدي عبد الكريم حبيب (١٩٩١). دراسة تفاعلية عاملية لمفهوم الذات وتقدير الذات والتفكير الابتكاري لدى عينة من الأطفال بالصفين الخامس والسابع الأساسي. في: المؤتمر السنوي الرابع للطفل المصري، المجلد الأول : مركز دراسات الطفولة، جامعة عين شمس) ص ص ٢٢٧-٢٤٩.
- (٢٧) حسين عبد العزيز الدرني ،عبد الوهاب كامل و محمد أحمد سلامة (د.ت). مقياس تقدير الذات " كراسة التعليمات " (القاهرة: دار الفكر العربي) ص ٣
- (٢٨) عبد الرحمن سيد سليمان (١٩٩٢)." بناء مقياس تقدير الذات لدى عينة من أطفال المرحلة الابتدائية بدولة قطر " دراسة سيكومترية" في : مجلة علم النفس، العدد الرابع والعشرون. (القاهرة : الهيئة المصرية العامة للكتاب) ص ص ٨٨-١٠٣.
- (٢٩) Eysenck, H. J., & Wilson(١٩٧٦).Know your own personality .(London: Penguin Books) p ٢٥

- (٣٠) عادل عبد الله محمد (١٩٩١). اختبار تقدير الذات للمرأهقين والراشدين. (القاهرة : دار الفكر العربي) ص ٩
- (٣١) حامد زهران (١٩٩٥). علم نفس النمو : الطفولة والمراقة . ط٥ (القاهرة : عالم الكتب) ص ص ٢١١ - ٢٩٠
- (٣٢) F. Luthans (١٩٨٥).Organizational Behavior.(New York: McGraw. Hill Book Company.)p.١٣٧
- (٣٣) David, Arabu, Johnson – Melissa (١٩٩٨). The role of self, (self) in third person effects about body image. In: Journal of Communication, Autumn p. ٤٠
- (٣٤) عادل عبد الله محمد (١٩٩١). اختبار تقدير الذات للمرأهقين والراشدين. (القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية) ص ٧
- ٣٥) Beleck George, Beleck Micael (١٩٩٨). Advertising and Promotion: An Integrated Marketing Communication Perspective, ٤th ed, (Boston: Irwin McGraw Hill, p.١٢٨)
- ٣٦) Larson, Marystorm (٢٠٠١). Interaction, Activities and Gender in Children's Television Commercials. In: Journal of Broadcasting and Electronic Media. N, ٤٥٤ P. ٤٢
- ٣٧) Fowles, Jib, (١٩٩٦) Advertising and Popular Culture (London: Sage Publication. P.٨٣
- (٣٨) عاطف عدلي العبد(١٩٩٧). صورة المعلم في وسائل الإعلام . ط١(القاهرة: دار الفكر العربي)ص ٢٠.
- (٣٩) فهد عبد العزيز العسكر(١٩٩١).الصورة الذهنية للصحافة والصحفين لدى القراء السعوديين في المملكة العربية السعودية : دراسة وصفية، رسالة ماجستير غير منشورة (الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية) ص ٣٢.
- (*) الأشكال الواردة في الدراسة من إعداد الباحثة.
- (٤٠) McQuail,D.(١٩٨٣).Mass Communication Theory: An Interdiction. (London: Sage Publication) p ٢٨٣
- (٤١) Bryant, J.Carveth&Brown,D.(١٩٨١)."Television Viewing and Anxiety: An Experiment Examination." In: Journal of Communication .Vol.٣١,No.٢,P.١٠٧
- (٤٢) حسن عماد مكاوي(١٩٩٣).تحليل الإنماء : مضمونه ومنهجه وتطبيقاته وقضايا الحالية .في: مجلة بحوث الاتصال، العدد العاشر (جامعة القاهرة : كلية الإعلام) ص ١٢ .
- (٤٣) عزة عبد العظيم (٢٠٠٠). "تأثير الدراما التليفزيونية على إدراك الواقع الاجتماعي للأسرة المصرية " دراسة دكتوراه غير منشورة ز(جامعة القاهرة : كلية الإعلام) ص ٢٩ .
- (٤٤) Katz(١٩٦٠). " The Functional Approach to the study of Attitudes" P.O,Q٢٤:PP:١٦٣-٢٠٤
- (٤٥) McQuail D.(١٩٨٨).Mass Communication Theory : An Introduction. ٢ed

- (London: Sage publications).
- (٤٦) مني مجدى فرج، "المعايير الرقابية للفيلم السينمائى الروائى المصرى فى السينما والتليفزيون، رسالة ماجستير غير منشورة (جامعة القاهرة: كلية الإعلام - قسم الإذاعة، ٢٠٠١)، ص ١٠.
- (٤٧) عربى محمد المصرى، "الأخبار السلبية فالتليفزيون وعلاقتها بمستوى الفلق السياسى للشباب اللبناني"، رسالة ماجستير غير منشورة (القاهرة: كلية الإعلام، قسم الإذاعة، ٢٠٠٠)، ص ١٧٩-١٨٠.
- (٤٨) Defieur. M. L, and S. Ball-Rokeach (١٩٨٢). Theories of Mass communication . ٤th ed.,(New York & London: Longman)
- (٤٩) سالم ساري(١٩٩٩). الذات العربية المتضخمة: إدراك الذات المركز والآخر الجوانى. في: الطاهر لبيب: صورة الآخر العربي ناظراً ومنظوراً إليه. ط١. (بيروت : مركز دراسات الوحدة العربية) ص ص ٣٧٣-٣٩٦.
- (٥٠) Eicher, C. and Wood, R. (٢٠٠١). An Investigation of Elementary children's Perception of selected countries of the world . Education ٩٨.pp.٨٢-٩٠
- (٥١) سليمان صالح(٢٠٠٠). وسائل الإعلام وصناعة الصورة الذهنية . ط١(الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع) ص ص ١٧-١٩.
- (٥٢) Hamid Mawlana (١٩٩٦). Global Communication in transition the end of diversity. (London: Sage Publications) p ١١٤
- (٥٣) Jing Zhaa (١٩٩٩) The Importance of Image Survey: Improving Effectiveness of communication programs, In: Public Relations Quarterly. Vol. ٤٤, N. ٢, Summer. p.٢٧
- (٥٤) Gumbert, Gary & Cathcart, R.,(١٩٨٣). Media Stereotyping :Images of the foreigner. At: Communication Research ,VOL ٩,pp ١٠٣
- (٥٥) سليمان صالح. مرجع سابق . ص ص ١٥١-١٥٦.
- (*) مثل الصورة الذهنية التي تسعى الكثير من الأفلام الأمريكية إلى تقديمها عن دولة أمريكا نفسها أو عن اليهود بشكل عام.
- (**) وهذا تظهر بوضوح الصورة النمطية التي تسعى إلى تقديمها السينما الأمريكية حول العرب والمسلمين بشكل عام .
- (٥٦) Francis B. N. Yamnijoh (٢٠٠٩) Children, Young People and Media Globalization, The UNESCO International Clevernghouse on Children, Youth and Media: Nardicom, Gateborg University, pp. ٤٣-٥٢ .
- (٥٧) Lorenz, Aaron J., "Aversive Pleasures: Urban Violence and Poverty in Contemporary Brazilian and Colombian Literature and Film" Ph.D (United States – Louisiana: Tulane University, ٢٠٠٩)
- (٥٨) البير لوقا منصور و مفید حلیم خلیل. " الأسباب الاجتماعية والتعليمية والاقتصادية لتسرب أطفال عزبة الهجانة (منطقة عشوائية) من التعليم" ، بحث منشور (القاهرة : مؤسسة الشهاب للتطوير والتنمية، ٢٠٠٨)

- (٥٩) نعمات عبدالمجيد موسى. "أثر برنامج للمهارات الحياتية على التفاعل الاجتماعي لدى أطفال الشوارع"، رسالة ماجستير (كلية تربية، قسم رياض أطفال : جامعة عين شمس ، ٢٠٠٨).
- (٦٠) سناة مبروك، دراسة بعنوان (عملة الأطفال في العشوائيات - دراسة فعالية السياسة الاجتماعية في مواجهة الفقر)، المؤتمر السنوي العاشر ٢٦-٢٩ مايو ٢٠٠٨ بعنوان (السياسة الاجتماعية وتحقيق العدالة الاجتماعية)، القاهرة، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية ٢٠٠٨.
- (٦١) مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار- مجلس الوزراء المصري، "العشوائيات داخل محافظات جمهورية مصر العربية: دراسة تحليلية للوضع القائم والإسلوب الأمثل للتعامل"، مجلس الوزراء المصري، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، القاهرة، مايو ٢٠٠٨، على الموقع: <http://www.idsc.gov.eg/Publications/PublicationDetails.aspx?id=٤٧>
- (٦٢) الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، "المناطق العشوائية في مصر"، الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، القاهرة، إبريل ٢٠٠٨.
- (٦٣) إيمان جابر شومان وإيناس محمد غزال. المرأة الفقيرة وتحديات العولمة في المجتمع الحضري، دراسة ميدانية على عينة من النساء المعيلات في قطاع العمل غير الرسمي بمدينة الإسكندرية، جامعة المنوفية، مجلة كلية الآداب، ٢٠٠٧.
- (٦٤) آمال كمال. "قضايا الفقر والفقراء في الإعلام المرئي.. البرامج الحوارية نموذجاً، بحث مقدم للمؤتمر السنوي التاسع بعنوان: "قضايا الفقر والفقراء في مصر، المنعقد في الفترة من ٢٤-٢٢ مايو ٢٠٠٧ (القاهرة: المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، ٢٠٠٧).
- (٦٥) رانيا أحمد. المعالجة الدرامية لقضية الفقر: دراسة تحليلية لعينة من الأفلام السينمائية، بحث مقدم للمؤتمر السنوي التاسع بعنوان: "قضايا الفقر والفقراء في مصر، المنعقد في الفترة من ٢٤-٢٢ مايو ٢٠٠٧ (القاهرة: المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، ٢٠٠٧).
- (٦٦) المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية. نوعية الحياة في منطقة عشوائية: دراسة ميدانية لعشرين الشرايين، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية. قسم بحوث المجتمعات الحضرية والمدن الجديدة، القاهرة، ٢٠٠٦.
- (٦٧) Peter Drier (٢٠٠٥), How the Media Compound Urban Problems, Journal of Urban Affairs, Volume ٢٧, Number ٢, Pages ١٩٣ – ٢٠.
- (٦٨) ماجدة مراد (٢٠٠٥). "تقدير الذات عند المرأة وعلاقتها بدور الإعلان التليفزيوني في اتخاذ قرارات الشراء" في : المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد الرابع والعشرون يناير- يونية ٢٠٠٥ ص ص ٢٤٥ - ٢٨٠.
- (٦٩) عبد اللطيف العوفي (٢٠٠٥). "ال سعوديين بين صورة الذات وصورة الآخر (دراسة في الإتصال الثقافي في : المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد الرابع والعشرون يناير - يونية ٢٠٠٥ - ص ص ٩٢-٤٣
- (٧٠) نائلة محمد عمارة (٢٠٠٥) "التعرض للتليفزيون وعلاقته بتشكيل صورة الجسم Body Image لدى الإناث" في: المجلة المصرية لبحوث الإعلام - العدد الرابع والعشرون - يناير / يونية ٢٠٠٥، ص ص ١٣٧-٩٣

- (٧١) عزة عبد العظيم (٢٠٠٥). "دور الدراما التليفزيونية المصرية في تشكيل صورة المجتمع المصري لدى الشباب الإماراتي" في: المجلة المصرية لبحوث الإعلام، العدد الرابع والعشرون – يناير / يونية، ص ٣٩٨-٣٢٥
- (٧٢) سناء محمد دخيل الله . المخاوف الشائعة بين الأطفال ساكني أحواش المقابر من (١٢-٩) سنة، رسالة ماجستير غير منشورة، (القاهرة : معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة، ٢٠٠٥).
- (٧٣) ترميم إبراهيم حلمي . دور شبكة الحقوق الثقافية للطفل في التنسيق بين الجمعيات الأهلية لتنمية طفل العشوائيات ثقافياً ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (القاهرة : كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، ٢٠٠٥).
- (٧٤) بثينة يونس . الأبعاد الاجتماعية لمشكلة أطفال الشوارع وأثرها على البيئة المصرية، رسالة ماجستير، (معهد الدراسات والبحوث البيئية : جامعة عين شمس، ٢٠٠٤).
- (٧٥) رباب إبراهيم الجندي . مؤسسات تربوية لأطفال الشوارع في المجتمع المصري "رؤية مستقبلية"، رسالة ماجستير، (كلية التربية : جامعة طنطا، ٤ ٢٠٠٤).
- (٧٦) محمد السيد حسين . فاعلية برنامج إرشادي لتخفييف حدة المشكلات النفسية الأكثر شيوعاً لدى عينة من مراهقي المقابر ، رسالة دكتوراه غير منشورة، (القاهرة : جامعة عين شمس، معهد الدراسات العليا للطفولة ، ٤ ٢٠٠٤).
- (٧٧) نادية حليم، ورقة عمل حول النساء المعييلات لأسر في العشوائيات ، دراسة على سكان العشش بالقاهرة، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية ، المؤتمر السنوي الثالث للبحوث الاجتماعية .
- (٧٨) منظمة مراقبة حقوق الإنسان – "متهمنون بأنهم أطفال إساءة معاملة الشرطة المصرية للأطفال المحتجزين للحماية" WWW.hrw.org/Arabic,reports/٢٠٠٣/eg.Cwb-Chtm.
- (٧٩) عزة عبد المحسن خليل . النساء ومواجهة الافتقار في مصر، بحث مقدم إلى منتدى العالم الثالث (دكار)، القاهرة، مركز البحث العربية والإفريقية، ٢٠٠٣.
- (٨٠) عبد الرؤوف الضبع (٢٠٠٣) أحوال الفقراء في الريف والحضر ، دراسة ميدانية بمحافظة سوهاج في: أحمد زايد وأحمد مجدى حجازى (محرر) في : الأسرة المصرية وتحديات العولمة.
- (٨١) Finley, Ashely, Arethey , The protest of the poor capital accumulation among female – Headed households in Mexican University of Iowa, (٢٠٠٣)،
- (٨٢) نوال عبد اللطيف يس . الضغوط النفسية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى أطفال المقابر، رسالة ماجستير غير منشورة، (كلية التربية، جامعة عين شمس ، ٢٠٠١).
- (٨٣) أيمن عباس الكومي . "علاقة بعض المتغيرات النفسية والاجتماعية والاقتصادية بمشكلة أطفال الشوارع" ، رسالة دكتوراه (معهد الدراسات العليا للطفولة : جامعة عين شمس، ٢٠٠١).
- (٨٤) Rossatto, cesar Augusto, social trans Formation and popular schooling in Brazil, childhood Education, ٧٧, n (٦) , pp ٣٦٧-٣٧٤, Form Eric data baseno ٦٤١٧ - ٦٠ / ٢٠٠١..
- (٨٥) رشا باهر السعيد: "العلاقة بين الإقامة بالمناطق العشوائية وبعض المتغيرات النفسية لدى عينة من أطفال المرحلة الابتدائية" ، رسالة ماجستير غير منشورة، (القاهرة : معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين

شمس، ٢٠٠٠ م).

(٨٦) Witting Martha." Substance use Among Street children in Honduras", Substance Use and Misuse, Vol. ٣٢, Jun, ١٩٩٧

(٨٧) Maner David." The Situation of Children in the Slum Areas in Britain and Some Third World Countries Such as India and Bangladesh", Community-Mental-Health Journal, Vol. ٢٦, No. ٥, ١٩٩٦.

(*) من هذه الدراسات دراسة (محمود يوسف ٢٠٠١، ودراسة احسان سعيد عبد المجيد ٢٠٠٠، ودراسة حسام سلامة ٢٠٠٣، ودراسة عبد الرحيم درويش ٢٠٠٣، وأشرف جلال ٢٠٠٥، ودراسة حنان إسماعيل ٢٠٠٧، وكذلك دراسة احسان سعيد ٢٠٠٧).

(**) الأفلام هي : هي فوضي، حين ميسرة، عماره يعقوبيان، خيانة مشروعة، أبو علي، حلم العمر، واحد من الناس، خارج عن القانون، بطية العايمة، كباريه، الفرح، دم الغزال، بنات وسط البلد، قص ولزق، واحد/ صفر، عن العشق والهوى، الساحر .

(*)- تم عرض استماره تحليل المضمون على الأستاذة :

- أ.د. عصام نصر سليم . أستاذ إعلام بقسم الإذاعة والتليفزيون بكلية الإعلام – جامعة القاهرة
- د. أشرف جلال . أستاذ الإعلام المساعد بقسم الإذاعة والتليفزيون بكلية الإعلام – جامعة القاهرة .
- د. رباب رافت الجمال . مدرس الصحافة بقسم الإعلام - كلية الآداب - جامعة المنصورة