



مجلة البحوث الإعلامية

مجلة علمية محكمة تصدر عن جامعة الأزهر

داخل العدد

- مدى اعتماد أئمة وخطباء المساجد على القنوات الفضائية الدينية الإسلامية كمصدر للمعلومات . د . محمود عبد العاطي
- علاقة معدلات وأساليب التماس المعلومات الصحية على مواقع الإنترنت بالسلوك الصحي للمرأة . د . ماهيناز رمزي
- أثر وسائل الإعلام في تشكيل اتجاهات الجمهور المصري نحو قضايا الفساد في مصر . د . حنان يوسف
- صورة المهمشين في الدراما المصرية وعلاقتها بتقدير الذات لديهم . د . أميرة النمر
- استخدامات الأطباء لشبكة المعلومات الدولية " الإنترنت " والإشباع المتحققة منها . د . عبد الرحمن بن نامي
- أساليب تحقيق يسر الاستخدام في المواقع الالكترونية للصحف والقنوات الفضائية الخاصة وعلاقتها بتفضيلات الجمهور . د . محمود رمضان . د . أبو بكر الصالحى
- العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي لدي العاملين بالمؤسسات الإعلامية قبل أحداث ثورة ٢٥ يناير وبعدها . د . صفا محمود عثمان
- دور القنوات الفضائية العربية في معالجة أحداث الفتنه الطائفية في مصر بعد ثورة ٢٥ يناير . د . أميرة صابر
- مصداقية المضمون الخبري لمواقع التواصل الاجتماعي لدي الشباب . د . دينا عرابي . د . بسنت العقباوى
- اتجاهات منسوبي جامعة الملك عبد العزيز نحو تأسيس قناة تليفزيونية فضائية للجامعة . د . حنان أشي
- دوافع التعرض لشبكات التواصل الاجتماعي وعلاقتها بتشكيل الوعي نحو الأحداث الجارية . د . حنان عبد الوهاب
- دور الصحافة المصرية في تشكيل معارف الصفوة المصرية نحو قضايا الإصلاح السياسي، بعد ثورة ٢٥ يناير ٢٠١١ . د . غادة صقـر
- تأثير جودة المعلومات في بناء التصميم المقنع للمواقع الإعلامية العربية . د . معين ألميتمي
- تأثير المخطط العام لبناء القصة الإخبارية المنشور على شبكة الإنترنت في تحقيق الفهم القراني لدى طلاب المرحلة الجامعية . د . مروة عطية
- تأثير جودة الموقع في بناء التصميم المقنع للمواقع الإعلامية العربية . د . معين ألميتمي

العدد
السابع
والثلاثون
يناير ٢٠١٢

رقم الإيداع بدار الكتب
المصرية
٦٥٥٥

العدد السابع والثلاثون
يناير ٢٠١٢ م

مجلة
البحوث الإعلامية

مجلة علمية محكمة تصدر عن جامعة الأزهر

رئيس مجلس الإدارة
أ.د. أسامة العبد
رئيس التحرير
أ.د. عبد الصبور فاضل

مديرا التحرير
أ.د. عرفه عامر
أ.د. محمود حماد

الإشراف الفني
أ.د. سامي الحكومي
سكرتير التحرير
د. محمد أحمد هاشم
الشريف

توجه المراسلات باسم الدكتور سكرتير التحرير على العنوان التالي
: القاهرة - جامعة الأزهر - كلية الإعلام ت : ٠٠٢٢٥١٠٨٢٥٦

المراسلات

داخل جمهورية مصر العربية
٥٠ جنيها مصريا

السعر
للتسعة الواحدة

هيئة المحكمين

أيد : فاروق أبو زيد
أيد : على عجووة
أيد : انشراح الشال
أيد : ماجى الحلوانى
أيد : منى الحديدى
أيد : عدلى رضا
أيد : سامى الشريف
أيد : حسن عماد مكاوى
أيد : أشرف صالح
أيد : شريف درويش اللبان
أيد : نجوى كامل
أيد : شعبان شمس
أيد : جمال النجار
أيد : سليمان صالح
أيد : عبد الصبور فاضل
أيد : فوزى عبد الغنى
أيد : محمود إسماعيل

جميع الآراء الواردة فى المجلة تعبر عن رأى أصحابها ولا تعبر عن
رأى المجلة
العدد السابع والثلاثون - يناير ٢٠١٢ م

تأثير المخطط العام لبناء القصة الإخبارية المنشور على شبكة
الإنترنت في تحقيق الفهم القرائي لدى طلاب المرحلة الجامعية
دراسة شبه تجريبية

إعداد

الباحثة. مروة عطية محمد
المدرس المساعد في قسم الصحافة
بأكاديمية أخبار اليوم

المقدمة :

يعد تنظيم الرسالة الإخبارية عاملاً حيويًا ومؤثرًا في تحقيق أهدافها ، حيث أن لكل خبر مؤثر شكل يحتويه ويعبر عنه وبالتفكير المنطقي لألية ترتيب الأخبار ، يمكن ايجاد قوالب تعطي الشعور بالكمال والرضا واحساسا بأن كل شيء في الخبر يناسب نحو نهاية محتومة . فبالخبر يقدم النقطة المركزية والنزاع وخلفية الحدث وينظم الموضوعات ووجهات النظر فيه لدرجة أنه يقدم للمحرر التصميم الأمثل^١ . وبالرغم من عشرات القوالب المقدمه حول عموم الصياغات الخبرية ، ورغم تكرار استخدام قوالب بعينها وفقا لبناء فني واحد إلا أن الاعتقاد بالتوصل إلى قوالب ثابتة يمكن الاعتماد بها عند الدراسة والتحليل كما يرى " تيل وتيلور " تعبير خاطيء فقوالب التحرير الاخبارى خصوصا ، وبقية الاشكال الصحفية عموما لبت ثابتة أو جامدة أو مدونه ليلتزم بها المحرر الصحفي ، بل أن هناك مجالاً واسعاً للتجديد والابتكار^٢ . وتحدد طبيعة تطور الحدث تكوين وتركيب الخبر وهذا ما يمكن أن يدعى " الحبكة غير القابلة للمس في نقل الاخبار وعموما فإن آلية تحديد القالب الأنسب لقصة خبرية معينه يتوقف على طبيعة المعلومات وهدف المحرر من ايصالها . و إذا انتقلنا إلى " بيئة الإنترنت " فإننا نجد أن طبيعة البيئة الفورية ؛ تعطي غزارة في المحتوى مما يوفر تغطيات متعمقة للأحداث وخلفيات للقصاص الإخبارية بالإضافة إلى التنوع في عرض وجهات النظر^٣ Diversity of viewpoint . وانطلاقاً من ذلك يتعين على صحفيي الإنترنت عند التفكير في تقديم قصة إخبارية ، أن يفكر على مستويات متعددة في الوقت نفسه : النص والأفكار وبنیان القصة والتصميم ومواد التفاعل والصوت والفيديو والصور والحكم على أهمية الأخبار، وإذا كان جوهر التلفزيون هو عرض الأخبار ، في حين أن الصحافة المطبوعة تركز على نحو أكثر على الإبلاغ والتوضيح ، فالصحافة على خط الإنترنت تتضمن العرض والإبلاغ والتصوير والتفاعل^٤ . وهذا يعنى ان الامر لن يتوقف عند حد اختيار قالب تحريرى مناسب لطبيعة المادة بل امتد ليشمل بناء مخطط فنى كامل للقصة الإخبارية

وفي هذا السياق تؤكد نتائج إحدى الدراسات التي تناولت تأثير الخصائص التنظيمية للنصوص على درجة تحصيل المعلومات ، على أن النص الذي تنظم معلوماته في إطار متسلسل ومترابط يمكن تعلمه وفهمه بشكل يفوق النص الذي يفتقد إلى الترابط البنائي ، ومن أجل التوصل لأفضل تنظيم ممكن للمعلومات الواردة في القصة الإخبارية لا بد أن يتم تنظيم وعرض هذه المعلومات في صورة مخطط عام للقصة^٥ . وأهم ما يميز هذه المرحلة ويعد وثيق الصلة بطبيعة المادة الفورية ؛ هو وضع مخطط شامل لتكوين المادة ككل ويطلق عليه Story Boarding ، ويعد خطوة رئيسة وهامة في الكتابة الفورية . وهو عبارة عن إعداد مخطط أو رسم يوضح تنظيم المادة ككل وأيضاً وحدتها و العلاقات بينها وفي هذا المخطط يتم وضع كل وحدة من القصة في مربع داخل المخطط ، متضمنه الوسائط المتعددة الموجودة في هذه الوحدة

^١ عربى محمد المصري ، تأثير صياغة الأخبار التلفزيونية على تذكر المضمون : دراسة تجريبية على عينه من الطلاب العرب ، دكتوراه غير منشورة ، (جامعة القاهرة : كلية الاعلام ، قسم الإذاعة) ٢٠٠٥ ، ص ١٧٠

^٢ ليونارد راي تيل ورون تيلور ، تعريب : حمدى عباس ، مدخل إلى الصحافة وجولة في قاعة التحرير ، ط ١ ، (القاهرة ، لندن : الدار العربية للنشر و التوزيع) ١٩٩٩ ، ص ٢٣١

^٣ An Nguyen, (٢٠١٠), Harnessing the potential of on line news : suggestions from a study on the relationships between online news advantage and its post – adoption consequences , journalism , ١١(٢) , Pp ٢٢٣- ٢٤١

^٤ فيصل أبو عيشه ، الإعلام الإلكتروني ، (الأردن – عمان : دار أسامة للنشر و التوزيع) ن ص ١٣٩ - ١٤٠

^٥ عز الدين اسماعيل ، (١٩٩٠) ، الأدب و فنونه ، ط ١ ، (القاهرة : المكتبة الأكاديمية) ، ص ٨٧

ومفهوم Story Boarding ، تمت استعارته من صناعة الأفلام أو أفلام الكارتون تحديدا حيث يتم تحديد كل حركة أو جزء أو وحدة في الكارتون وتمثيلها بصندوق مستقل داخل المخطط التوضيحي الشامل مما يساعد على توضيح العلاقة والتتابع بين الوحدات المختلفة .

وعليه يتم إعداد المحور الخاص بالمواقع الخارجية المختارة لتدعيم خلفية الموضوع وغير ذلك من المحاور والعناصر الأساسية في بناء المادة داخل المخطط التنظيمي أو الرسم التوضيحي الشامل لها . Story Boarding .

وتتضمن مرحلة التخطيط : تحديد المحاور الأساسية للمادة واختيار العناصر الأساسية التي سوف تتضمنها . وتعتمد المواقع الإعلامية الفورية الكبرى في هذه المرحلة على فريق متكامل يتكون من الكاتب Writer والمحرر Editor وفريق فني يضم متخصص الوسائط المتعددة Multimedia specialist ، وذلك بهدف تحديد عناصر البناء المختلفة حيث تتيح بيئة الوسيط الفوري بخصائصها التفاعلية أكثر من عنصر يمكن الإعتماد عليه في بناء المضمون والمعاني المتضمنه وفي هذه الحالة يبدأ التفكير في مخطط القصة على أكثر من مستوى أو مرحلة إذا جاز لنا التعبير ؛ بدء من تحديد نمط النص و قالب التحرير المناسب لطبيعة النص ، وآليات توظيف تقنية Multimedia مع غيرها من الوسائط كرسوم الجرافيك المعلوماتية في آن واحد^٦ .

ومرحلة بناء المخطط هي مرحلة هامة يتعين فيها التعامل مع ثلاث عوامل رئيسية هي على النحو التالي^٧ ١- تحديد العناصر الأساسية داخل القصة سواء (نمط النص – الوسائط المتعددة – آليات التفاعل) . وتتضمن (تحديد ماذا يحتاج القارئ من خلال هذا المضمون – وتحديد الآليات التي يمكن الإعتماد عليها في عرض تداعيات الأحداث المتضمنه في المضمون الإخباري على حياة القارئ)

٢- بناء القصة بشكل ينقل ويبرز هذه العناصر بأكثر فاعلية ممكنه . وتتضمن (كيف يمكن لهذه القصة الإخبارية أن تؤثر على القارئ – كيف يمكن جذب القارئ والاحتفاظ به حتى نهاية القصة الإخبارية – وكيف يمكن للقارئ أن يتفاعل مع النص)

٣- عرض القصة بأسلوب يستفيد من إمكانيات الوسيط الفوري بأقصى شكل ممكن يضمن جذب اهتمام أكبر عدد ممكن من القراء و لأطول فترة ممكنة^٨ . و تتضمن (تحديد مستويات الهيكل المعلوماتي للقصة الإخبارية (المستوى السطحي : الإيجاز و الإختيار و التكتيف ، المستوى المتعمق : التفاصيل و الخلفيات ووجهات النظر المختلفة) - تحديد طبيعة العناصر الإيضاحية التي يمكن الإعتماد عليها في بناء المضمون .

^٦ مها عبد المجيد ، استخدامات الجمهور المصري للصحف اليومية على شبكة الإنترنت : دراسة تحليلية و ميدانية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (جامعة القاهرة : كلية الإعلام ، قسم الصحافة) ، ٢٠٠٤ ، ص ٣٠٣

^٧ Maria Laura Martinez , Sueli Mara S.P Serreira , (٢٠١١), The “black’s wheel “ : a technique to develop hypermedia narrative , , international Symposium on online Journalism , Austin , TX, April ١-٢ .

^٨ مها عبد المجيد ، استخدامات الجمهور المصري للصحف اليومية على شبكة الإنترنت : دراسة تحليلية و ميدانية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، القاهرة : كلية الإعلام ، جامعة القاهرة ، ٢٠٠٤ ، ص ٣٠٣

واستنادا إلى ما سبق فإن السؤال الذي يطرح نفسه هو كيف يمكن لملاح المخطط البنائي للقصة Story Board ؛ التأثير في مستوى الفهم القرائي المتحقق لدى قراء النصوص والقصص الإخبارية المنشورة على صفحات الويب . حيث أن مصطلح الفهم القرائي reading comprehension يشير إلى العملية التي يقوم من خلالها القارئ بتكوين تصور ومتصل للمعنى المقدم في المضمون^٩.

الإطار النظري للدراسة

تعد نظرية ثراء الوسيلة من أكثر النظريات الحديثة المطبقة في مجال دراسات تكنولوجيا الاتصال بما تفرزه من ظروف اجتماعية وبيئية خاصة مع تعدد المتغيرات المؤثرة في هذه التكنولوجيا مثل التفاعلية وعناصر النص الفائق والوسائط الفائقة وغيرها من تقنيات بناء المضمون . وتستند نظرية ثراء الوسيلة إلى نظرية تشغيل المعلومات^{١٠} Information Processing theory ، كما تستند إلى نظرية الاحتمالات Contingency theory ، وتعد فرعا ثانويا منهما حيث تبحث في مدى التوافق والملائمة بين نوعية المعلومات الموجودة ومتطلبات معالجتها وبين استخدام الوسائل الإعلامية وتأثير ذلك على الأداء^{١١}

وتقوم الفكرة الأساسية لنظرية ثراء الوسيلة ، على أن الناس كثيرا ما يتواصلون لأداء مهامهم مع وسائل الاعلام وهم يرون أنه يجب أن تكون الوسائل ذات كفاءة وفاعلية في انجاز مهامهم ولتحديد الفكرة أكثر؛ فهم يميلون إلى اختيار أغنى وسائل الاعلام لحل الالتباس في الاتصال عند أداء المهام^{١٢} ويعرف^{١٣} Daft Lengel & Trevino ، ثراء الوسيلة بأنها قدرة المعلومات على فهم التغير داخل فترة زمنية محددة ، حيث يستطيع الاتصال التغلب على مختلف الأطر المرجعية أو توضيح المسائل الغامضة التي تؤدي بالتالي إلى تغير الفهم في الوقت المناسب ، ويعتبر هذا الأسلوب أو الطريقة ثراء مدروسا ، وتتطلب الرسائل الاتصالية وقتا طويلا لفهمها للتغلب على مختلف الأبعاد التي تكون أقل ثراء ، وبعبارة أخرى يمكن القول أن الثراء يتعلق بالقدرة على التعلم من الرسالة الاتصالية . وهذا يعنى أن مصطلح ثراء الوسيلة يشير بشكل اساسي إلى قدرة الوسيلة الإعلامية على تحسين الفهم بتقليل عدم التأكد Uncertainty والغموض Ambiguity ، أي المفردات أو الأحداث التي تحمل معنيين ، الأمر الذي يساعد منتج الرسالة على استخدام الوسيلة الملائمة للموقف الاتصالي وفق درجة الغموض في الموضوع^{١٤}.

^٩ Britton , B.K., & Gulgoz .S. (١٩٩١). Using kintsch's computational model to improve instructional texts : Effects of repairing inference calls on recall and cognitive structures . Journal of Educational psychology , ٨٣ (٣) , ٣٢٩-٣٤٥

^{١٠} Media Richness , Wikipedia : the free Encyclopedia , Available at : www.Wikipedia.org/wiki/media_richness_theory

^{١١} John D'Amdra , Ronald E. Rice and Marcus O'Connor , (١٩٩٨), Computer – mediated communication and media preference : an investigation of the dimensionality of perceived task equivocality and media richness , Behavior & Information Technology , Vol (١٧) , No (٣) , p ١٦٦

^{١٢} معين صالح يحيى الميتمى ، تفضيلات مستخدمى الإنترنت لتصميم المواقع الاخبارية العربية : دراسة تحليلية وميدانية على المواقع الموجهة للجمهور العربي ، ماجستير غير منشور ، (جامعة القاهرة : كلية الإعلام ، قسم الصحافة) ، ٢٠٠٩ ، ص ٣٤

^{١٣} Daft . R .L., Lengel , R . H (١٩٨٦) , organizational information requirements , Media richness and structural design , Management Science, Vol (٣٢) – no (٥) , p ٥٥٨

^{١٤} Media Richness theory , Available at : <http://www.scribd.com/doc/١١٨٠٥٢٢٦٩/media-richness-theory>

وفي هذا السياق تستند الدراسة لنظرية ثراء وسائل الاعلام حيث تتصدى لتفسير مدى ثراء الوسيلة الإعلامية بالمعلومات والمعارف التي تقدمها للجمهور والتي تساهم في زيادة قدرات الفرد على التفسير وإزالة الغموض والقدرة على الفهم والتي يصفها Daft بأنها العملية التي تقوم فيها المعلومات بتخفيض درجة الغموض وإيجاد مساحات مشتركة ولذا فإن مصطلح ثراء الوسيلة يعد مصطلح محوري وجوهري للكشف عن ابعاد ثراء البناء المعلوماتي للنص الخبري ١٥. وفقا لهذه النظرية يمكن اعتبار أن شبكة الإنترنت هي وسيلة ثرية ، وهي أكثر دقة بسبب وظائف العرض التفاعلية والتي تعد ضرورة لفهم الفرد للمعلومات غير الواضحة وفي ذات الوقت تساهم في توصيل أكبر قدر من المعلومات التفصيلية والتفسيرية بما يساهم في تحقيق الفهم الكامل لمجريات الحدث.

الدراسات السابقة :

مع التقدم التكنولوجي في مجال الإنترنت اتجهت الدراسات الحديثة إلى اختبار التأثيرات المعرفية لاستخدام تقنيات الوسيط (الوسائط الفائقة والنص الفائق) ، ومدى تذكر وفهم المستخدمين للأخبار ذات الروابط المتعددة^{١٦}. وفي هذا المحور تحاول الباحثة عرض الدراسات التي اختبرت تأثير عناصر وأشكال تقديم الأخبار المنشورة على صفحات الويب على العمليات المعرفية بشكل عام .

١- دراسة^{١٧} Hoogvee (١٩٩٧)

استهدفت هذه الدراسة الوقوف على مدى فاعلية أنظمة الوسائط المتعددة في مجال الأخبار ، وتوصلت إلى أن مصممي المواقع الإخبارية على الإنترنت يعملون مفترضين أن الوسائط المتعددة شيء مفضل لدى المستخدمين و أنها تؤدي بالضرورة إلى فاعلية أكثر في الاتصال .

٢- دراسة^{١٨} Randolph (١٩٩٨)

قدم Randolph ، دراسة تجريبية اعتمدت على عينة من ٩٨ مبحوثا من الطلبة بحيث كان ثلثا العينة من المبدئين في استخدام الحاسب الآلي ، قسم المبحوثون إلى اربع مجموعات تعرضت كل مجموعة لنسخة خبرية مختلفة ؛ الأولى ذات رسوم ، والثانية : لا توجد بها رسوم ، والثالثة : بها روابط فائقة ، والرابعة لا يوجد بها روابط فائقة ، وقد تم تسليم إستمارة للمبحوثين بعد العرض مباشرة وتسليمهم نفس الإستمارة بعد العرض بإسبوع بدون إعادة قراءة النسخ مرة أخرى وتوصلت الدراسة إلى نتيجة رئيسية وهي أن استخدام الرسوم يزيد من تذكر المعلومات بمرور الوقت .

٣- دراسة^{١٩} Mensing وآخرون (١٩٩٨)

^{١٥} Daft , R.L , R . H ., Lengel & L. K . Trevino , (١٩٨٧) , Message Equivocality Media Selection and Managers Performance : implications for information system , Mis Quarterly , P ٣٥٨

^{١٦} Wise , K., Bolls p., & Schaefer , S. (٢٠٠٨) , Choosing and reading online news : How available choice affects cognitive processing , journal of broadcasting & Electronic Media , Pp ٦٩- ٨٥

^{١٧} Hoogvee , M ., (١٩٩٧) , Towards a theory of effectiveness of multimedia systems , the international journal of Human – Computer Interaction , (٩) , p ٦٨- ١٥١

^{١٨} Randolph , G.B., (١٩٩٨) , Effect of hypermedia and graphic on recall and retention in on- line publishing , communication research reports, ١٥ (١) , pp ٦٤ -٧٠

^{١٩} Mensing , D., Greer , J., Gubman , J., & Louis , S., (١٩٩٨) , Measuring recall of Linear and non- linear news stories , AEJMC Conference , Available online at : <http://list.msu.edu/cgi-bin/wa?A2=ind٩٨١٢A&l=aegmc&p=R٣٣٨١٧>

اتبعت هذه الدراسة المنهج التجريبي لاختبار تأثير تصميم القوالب الإخبارية الإلكترونية (القالب الخطي مقابل غير الخطي) ، على درجة تذكر المبحوثين للمحتوى الإخباري المقدم أي طريقة عرض الاخبار ، مع افتراض أن العروض التي تستخدم القوالب غير خطية أقل تذكرًا لدى المبحوثين ، و أن القوالب الخطية ستلقى درجات ارتياح وقبول " الرضا " من قبل المستخدمين أكثر من غيرهم. وتوصلت الدراسة إلى أنه لا توجد اختلافات في درجة تذكر محتوى القالب الخطي مقابل غير الخطي ، كما لا توجد علاقة بين القالب الخطي والشعور بالارتياح و الرضا نحوه

٤- دراسة^{٢٠} Berry (١٩٩٩)

استهدفت الدراسة اختبار تأثير الوسائط المتعددة على فهم وتذكر الأخبار وعلى تقييم المبحوثين للمواقع الإلكترونية ، وكانت عينة الدراسة مكونة من ٨٤ طالبا تم تقسيمهم على اربع مجموعات تم تعريضها إلى موقع تجريبي يحتوي على ست قصص إخبارية متنوعة المضمون وتم الاعتماد في تصميم الموقع على المزج بين الأسلوب التقليدي والتفاعلي " الذي يعتمد على توظيف الوسائط المتعددة " في عرض المضمون ، و تمثلت اهم نتيجة لهذه الدراسة في عدم وجود اختلافات ذات دلالة بين مجموعات الدراسة في التذكر والفهم اي عدم تأثر التذكر والفهم بوجود أو غياب الوسائط المتعددة .

٥- دراسة^{٢١} Sudar (٢٠٠٠)

استهدف الدراسة اختبار مدى تأثير الوسائط المتعددة في تعلم واكتساب الأفراد للمعلومات من مواقع الأخبار على شبكة الإنترنت ، وباستخدام المنهج التجريبي ، وطرحت الدراسة تساؤلات حول امكانية أن يخلق استخدام الصوت والصورة انطبعا ايجابيا لدى القراء عن الموقع ؟ واعتمدت الدراسة على اسلوب المقارنة بين مواقع إخبارية تتضمن نصوص فقط وأخرى بها وسائط متعددة . على النحو التالي (النص مقابل النص والصور – النص والصور مقابل النص والصور والصوت – النص والصور والصوت مقابل النص والصور والفيديو). وقد أجريت التجربة على عينة من طلاب الجامعة قوامها ٦٠ مفردة تعرضت لخمسة مواقع إخبارية متشابهة في المحتوى الإخباري ومختلفة من حيث درجة توظيف الوسائط الفائقة وتوصلت الدراسة إلى : انه على الرغم من أن استخدام الوسائط المتعددة في تصميم الاعلانات يدعم عملية تذكر الاعلان إلا أن العكس صحيح في حالة توظيفها في عرض المضامين الإخبارية وفقا لما خرجت به هذه الدراسة من نتائج حيث أظهرت أن الوسائط المتعددة تقلل من تذكر القصص الإخبارية كما أنها تمثل انطبعا سلبيا للموقع و المضمون .

كما يعتبر الجمهور أن استخدام الصوت بشكل منفرد يعد أحد أسباب التقييم السلبي للموقع ولقيمة الاخبار المقدمة من خلاله .. وفي المقابل فإن استخدام الصور بمصاحبة الصوت يضيف تأثيرا جيدا لدى القارئ عن المضمون المقدم . واخيرا جاءت افضل النتائج الخاصة بالتذكر في صالح المواد النصية فقط يليها المواد النصية المعززة بالصور .

٦- دراسة^{٢٢} Lee & Tedder (٢٠٠٣)

^{٢٠} Berry , L.D. (١٩٩٩) , Comprehension and recall of internet news : A Quantitative study of web page design , paper presented at the Annual Meeting of AEJMC, ٨٢nd , New Orleans LA, August ٤- ٧ , Http://www.eric.ed.gov

^{٢١} Sundar , S., (٢٠٠٠) , Multimedia on processing and perception of online news : A Study of picture , audio and video downloads , Journalism & Mass Communication , Quarterly , (٧٧) ٣ , Pp ٤٨٠- ٤٩٩

هدفت الدراسة إلى اختبار تأثير الاختلاف في شكل النص على التذكر بناء على اختلاف سعة الذاكرة العاملة من خلال تعريض المبحوثين إلى ثلاث أشكال مختلفة من النصوص على الكمبيوتر ، وتتنوع المواد التجريبية ما بين النصوص التقليدية والنصوص الفائقة (قالب تشعبي " خطي - هرمي " أو " خطي - شبكي ") وتوصلت الدراسة لنتيجة أساسية هي : أن القدرة على التذكر كانت افضل في حالة النص التقليدي في مقابل النصوص الفائقة بنوعها .. كما أن التذكر كان افضل في حالة النص الفائق (القالب الخطي الهرمي) في مقابل النص الفائق (القالب الخطي المتشعب) . وفسرت الدراسة هذه النتيجة في ضوء درجة التحكم العالية التي تتيحها النصوص التقليدية وما تسببه النصوص التشعبية من ارتباك معرفي يؤثر على القدرات المعرفية للمستخدمين .

٧- دراسة^{٢٣} Tewksbury (٢٠٠٣)

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة سلوكيات قراء الأخبار على شبكة الإنترنت ،بالإضافة إلى اكتشاف طبيعة الأشكال التي يكتسب من خلالها الأفراد معلومات عن الشؤون العامة ، وظهرت نتائج هذه الدراسة أن ميزة التحكم فيما يقدم من معلومات تعتبر الميزة الأهم التي يفضلها قراء الخبر المنشورة على شبكة الإنترنت فقارى الاخبار المباشرة يسعى لتحقيق اهتماماته الخاصة من خلالها .

٨- دراسة^{٢٤} sunder et al (٢٠٠٣)

حددت هذه الدراسة مفهومين مميزين للتفاعلية في الاتصال، الأول : المفهوم الوظيفي وهو المفهوم السائد في البحوث الأكاديمية التي تناولت مسألة التفاعلية ، الثاني: مفهوم عارض احتمالي وهو يتعلق بتأثير تكوين الانطباعات عن التفاعلية في الاتصال المعتمد على الشبكة ، وقد تم تعريض ثلث المبحوثين لنسخة موقع ذي تفاعلية منخفضة (لا توجد بها روابط فائقة) والثلث الثاني تعرض لنسخة ذات تفاعلية متوسطة (يوجد بها رابط واحد) ، والثلث الأخير تعرض لنسخة ذات تفاعلية عالية (ذات طبقتين هرميتين من الروابط المتعلقة بالموضوع) وأوضحت النتائج أن مستوى تفاعلية الموقع يؤثر في إدراكات المبحوثين للمحتوى .

٩- دراسة^{٢٥} Wise وآخرون (٢٠٠٩)

اهتمت هذه الدراسة ببحث تأثير شكل وأسلوب كتابة الأخبار المنشورة على صفحات الويب ، (قالب الهرم المقلوب في مقابل قالب السرد القصصي) على التمثيل المعرفي للقطات الفيديو المصاحبة للأخبار ، وقد تم اختيار ٤٧ مبحوثاً قرأوا اربع قصص اخبارية وشاهدوا لقطات الفيديو المصاحبة لها و أظهرت نتائج الدراسة أن : القصص الإخبارية المبنية وفقا لقالب الهرم المقلوب تحتاج إلى تخصص أكثر للموارد

^{٢٣} Lee , J.M., & Tedder , C.M .,(٢٠٠٢) , The Effect of three different computer texts on reader's recall : Based on working memory capacity , Computer in Human Behavior , Vol (١٩) , no(٦) , Pp ٧٦٧ -٧٨٣

^{٢٤} Tewksbury , D., (٢٠٠٣) , what do American really want to know ? Tracking the behavior of news readers on the internet , Journal of communication , ٥٣ (٤) , Pp ٦٩٤ - ٧١٠

^{٢٥} Sundar , S., Kalyanaraman , S., & Brown , J., (٢٠٠٣), Explicating web site interactivity , Communication Research , Vol (٣٠) , no (١) , Pp ٣٠- ٥٩

^{٢٥} Wise , K., Bolls , B., Myers , J., & Sternadori , M . (٢٠٠٩) , when words collide : How writing style and video intensity affect cognitive processing of online news , Journal of Broadcasting & electronic Media , (٥٣) ٤ , Pp

المعرفية التي توجه لترميز الفيديو المصاحب. كما أن المعرفة بتفاصيل القصة الخبرية كانت أكثر وضوحاً في القصص ذات السرد أكثر من نمط الهرم المقلوب .
١٠- دراسة Willis (٢٠١٠)

هدفت الدراسة إلى اكتشاف تأثير توظيف عناصر بصرية ذات قيمة جمالية (الجرافيك - النص - توكينات النصوص - الخطوط) في تحقيق فهم أكبر للرسالة المقدمة عبر الموقع الإلكتروني مقارنة بعرض الرسالة باستخدام النصوص فقط ، وقد تم تقسيم المبحوثين عشوائياً إلى ثلاث مجموعات تجريبية ، تعرضت الأولى لنسخة نصية ، وتعرضت الثانية لنسخة توظف العناصر لنسخة توظف العناصر البصرية ذات التعزيزات الجمالية ، وتعرضت الثالثة للنسختين معا وتوصلت الدراسة إلى :
إلى وجود تأثير ذا أهمية لاستخدام تلك العناصر البصرية في الفهم السريع للرسالة من قبل المبحوثين ، بجانب الرضا والارتياح بالإضافة إلى امكانية الاحتفاظ بها في الذاكرة مع مرور الوقت . كما أظهرت المجموعة التجريبية التي تعرضت للنسخة المعززة بالعناصر البصرية قدرة أفضل على التذكر مقارنة بالمجموعة التجريبية التي تعرضت لنسخة نصية فقط ..

التعليق على الدراسات السابقة وحدود الاستفادة منها في الدراسة الحالية

١- اتسمت الدراسات في هذا المجال بكونها دراسات تجريبية وهي بذلك خرجت خارج نطاق الأساليب التقليدية في مجال الدراسات الإعلامية والتي تعتمد في معظمها على الدراسات الميدانية كذلك أجريت أغلب هذه الدراسات على عينات من الشباب وبذلك باعتبار أن فئة الشباب هم الفئة الأكثر استخداماً للإنترنت .

٢- يعتقد المستخدمون أيضاً أن استخدام تقنية النص الفائق يلائم الوسيلة " الإنترنت " بل ويميزها عن غيرها من الوسائل التقليدية حيث تساعد على تحقيق التماسك في المواد المقدمة بسهولة تامة بل وتساعد القارئ في الوصول إلى المحاور التي يريد التوسع في قراءة المعلومات عنها في أسرع وقت وبأقل مجهود كما أن لها تأثير مهم على السلوك والفهم والاستيعاب

٣- بشكل عام يمكن القول أن الباحثة استفادت من هذه الدراسات في بلورة و تحديد المشكلة البحثية وتحديد المنهج العلمي المتبع وتحديد عينة الدراسة

مشكلة الدراسة :

استناداً إلى الدراسات السابقة ، تتبلور مشكلة الدراسة في هدف أساسي يتعلق بالكشف عن العلاقة بين خصائص المخطط البنائي للقصة الإخبارية المنشوره على شبكة الإنترنت وتحقق الفهم القرائي لدى القارئ وذلك في إطار تصميم منهجي شبة تجريبي يتضمن قياس تأثير متغير مستقل وهو " المخطط البنائي للقصة " ، حيث تشير المخطط البنائي للقصة إلى المخطط العام التي يحدد الصحفي من خلالها كيف سيقوم بتوصيل المعلومات ويعتمد في تشكيله على تنظيم المادة ككل وأيضاً وتحديد وحداتها وطبيعة العلاقات بينها ، وهو ما يفضى في النهاية إلى تقديم بناء هيكل منطقي للمادة يتيح للمحرر إعادة

¹⁰ Willis , D. (٢٠١٠) Effect of using enhancing visual elements in Web site design , Available online at :
www.acjourna.org/holding/vol٢IssL/articles/willis.htm

تقديم الحدث لتحقيق هدف معين^{٢٧}. على متغير تابع هو الفهم القرائي وهي العملية التي يقوم من خلالها القارئ بتكوين تصور ومتصل للمعنى المقدم في المضمون .

أهداف الدراسة :

تسعى الدراسة من خلال المنهج شبه التجريبي إلى :

- التعرف على دور مصاحبة التقنيات المستحدثة التي تفرضها طبيعة الإنترنت كوسيلة اتصال للمضمون الإخباري ودرجة الفهم القرائي المتحققة لدى المبحوثين
- اختبار التأثير الناتج عن تشكيل المخطط العام للمضمون الإخباري وفقا لتقنية النص الفائق والوسائط الفائقة " تقنيات الوسيط " على مستوى الفهم القرائي لدى المبحوثين.

^{٢٧} لمزيد من التفاصيل إنظر

حسام إلهامي ، أثر العوامل المهنية والاجتماعية في الإنتاج الإبداعي للنص الصحفي ، دكتوراه غير منشورة ، (جامعة القاهرة : كلية الاعلام ، قسم الصحافة) ، ٢٠٠٩ ، ص ٨٦

فروض الدراسة :

تختبر الدراسة فرض رئيسيا يذهب إلى وجود علاقة ايجابية بين تحقق الفهم القرائي لدى المبحوثين وخصائص المخطط العام لبنية القصة الإخبارية ؛ وجاءت فروض الدراسة متفرعة عن هذا الفرض وفقا للمؤشرات^{٢٨} التالية .

١. توجد فروق ذات دلالة احصائية بين مجموعتي الدراسة في القدرة على تذكر تفاصيل القصة الإخبارية باختلاف درجة توظيف تقنيات الوسيط في تشكيل المخطط العام للمضمون الإخباري محل التجربة
٢. توجد فروق ذات دلالة احصائية بين مجموعتي الدراسة في استيعاب السرد واستخلاص أفكار القصة الإخبارية باختلاف درجة توظيف تقنيات الوسيط في تشكيل المخطط العام للمضمون الإخباري محل التجربة
٣. توجد فروق ذات دلالة احصائية بين مجموعتي الدراسة في الحصيلة اللغوية باختلاف درجة توظيف تقنيات الوسيط في تشكيل المخطط العام للمضمون الإخباري محل التجربة .

^{٢٨} تم تحديد هذه المؤشرات بالرجوع إلى مجموعة من الدراسات

- عثمان فكرى عبد الباقي ، أساليب تحرير المواد الخبرية في الصحف المصرية الخاصة وتأثيرها على إدراك القراء لمحتوى النص الصحفى : دراسة اسلوبية وتجريبية ، دكتوراه غير منشورة ، (جامعة القاهرة : كلية الإعلام ، قسم الصحافة) ، ٢٠١٢
- هيثم جوده محمد مؤيد ، تأثير الأساليب الإخراجية للصحف الإلكترونية على العمليات الإدراكية لدى عينة من طلاب الجامعة : في اطار نظرية تمثيل المعلومات ، دكتوراه غير منشورة ، (جامعة المنصورة : كلية التربية النوعية ، قسم الاعلام التربوى) ٢٠١٠
- سماح محمد محمدى ، ، أثر اندماج قراء الصحف في السياق التحريري على التعرض للإعلان الصحفى : دراسة شبة تجريبية في اطار نظرية تمثيل المعلومات ، دكتوراه غير منشورة ، (جامعة القاهرة : كلية الإعلام ، قسم الصحافة) ، ٢٠١٠
- مروة عطية محمد ، العوامل المؤثرة على إنقرائية الخبر الصحفى في الصحف الإلكترونية والمطبوعة : دراسة تجريبية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (جامعة القاهرة : كلية الإعلام ، قسم الصحافة) ، ٢٠٠٩
- نجوى عبد السلام ، العوامل المؤثرة في سهولة استخدام النصوص الإخبارية على شبكة الإنترنت : دراسة تجريبية ، المؤتمر الخامس والعشرون للجمعية الدولية لبحوث الاتصال والإعلام : مجتمع المعرفة ، (القاهرة : الجمعية الدولية لبحوث الاتصال والاعلام ، ٢٠٠٦) ، ص ص ٣٨-٤٨

- Moom J. Lee , Motthew C.Tedder , Gangxin xie , (٢٠٠٦), Effective Computer Text Design To Enhance Reader's Recall : Text Formats Individual Working Capacity and Content Type , Journal of Technical Writing and Communication , ٣٦ (١), Pp ٥٧-٧٣

طريقة البحث والاطار المنهجي

تتنمى هذه الدراسة إلى نمط الدراسات التي تبحث في العلاقات السببية بين المتغيرات عن طريق ضبط المتغيرات أو البيئة المحيطة بالفرد المبحوث ، باعتبار أن المتغير المستقل Independent Variable ، قد يكون سببا في وجود مستوى محدد للاتجاه أو تغير في حركة هذا الاتجاه أو قدرة لدى المجموعات التجريبية^{٢٩} . وتتضمن الدراسة اعادة اختبار نوع من أنواع العلاقات السببية وهو المتصل بين المثير أو المتغير المستقل (المخطط البنائي العام للقصة الإخبارية المنشور ه على شبكة الإنترنت) وبين المتغير التابع (تحقق الفهم القرائي) وهي علاقة تقوم على أساس تأثير المتغير المستقل في حركة المتغير التابع . ولا اعتبارات بحثية خاصة بالعلوم الانسانية وامكانيات البحث فإنه يصعب التجريب المعملى مما يقتضى دراسة العلاقة من خلال اساليب شبيهة بالمنهج التجريبي تسمح بتفسير العلاقات السببية بين المتغيرات التي تدخل في تركيب الظاهرة المدروسة وتعتمد الدراسة على تصميم منهجي شبه تجريبي يسمى بالتصميم المعملى^{٣٠} . ويسمح التصميم للباحثة باختبار أثر متغير مستقل (المخطط البنائي للنص الخبرى) له مستويان مختلفان (توظيف النص الفائق والوسائط المتعددة) على الفهم القرائي بمؤشراته الثلاث (تذكر تفاصيل القصة الإخبارية - استيعاب السرد واستخلاص أفكار القصة الإخبارية- الحصيلة اللغوية)

اجراءات الدراسة شبه التجريبية

- اختيار المادة التجريبية

تؤكد الدراسات السابقة على ضرورة أن تكون المادة الإخبارية التي تمثل المادة التجريبية واقعية ولهذا فإن الباحثة اعتمدت على قصة إخبارية نشرت بالفعل مع إدخال بعض التعديلات عليها بشكل يسمح باختبار متغيرات الدراسة . تم اعداد نسختين^{٣١} من ذات الخبر الذي يمثل المادة التجريبية في هذه الدراسة وبحيث يتم التحكم في المخطط البنائي من حيث مستويات توظيف النص الفائق والوسائط المتعددة

- عينة المبحوثين من القراء

تم تحديدها في عينة تتألف من ٦٠ مفردة من طلاب أكاديمية أخبار اليوم ، تم توزيعهم على مجموعتي التجربة عشوائيا وبحيث تتألف كل مجموعة من ٣٠ مفردة ويرجع سبب اختيار هذه الفئة من الجمهور نظرا لسهولة الوصول إليهم ، كما أن نتائج الدراسات السابقة أظهرت أن جمهور الإنترنت يتركز بصفة أساسية في فئة الشباب وخاصة الشباب الجامعى ، بالإضافة إلى امكانية السيطرة عليهم في ضوء ما تتطلبه الدراسات التجريبية وشبه التجريبية من جهد في إجراء التجربة وضبط متغيرات الدراسة .

- بناء المقياس " مقياس الفهم القرائي "

تم بناء المقياس التي تعتمد عليه هذه الدراسة طبقا لأهدافها عبر مجموعة من الاسئلة التي تستهدف الكشف عن الفهم القرائي المتوقع لدى عينة الدراسة وذلك من خلال مجموعة من المؤشرات ذات الصلة بعملية استيعاب النص وفهمه ؛ ويتضمن هذا المقياس المؤشرات التالية (تذكر تفاصيل الخبر - استيعاب السرد واستخلاص أفكار النص الخبرى - الحصيلة اللغوية) .

^{٢٩} R. Lehman , (١٩٩١), Statistics and Research Design in the Behavioral Science , Wadsworth Inc , California

^{٣٠} D. Campbell and J. Stanley , (١٩٦٦), Experimental and Quasi – Experimental Designs for Research , Rand McNally , College Publishing Company , Chicago , Pp ٥٣- ٥٧

^{٣١} بحيث يكون هناك نسختين الأولى / توظف النص الفائق والوسائط المتعددة وفي المقابل فإن النسخة الأخرى لا توظف هذه التقنيات

- إجراء التجربة

وفي هذه المرحلة تم التعامل مع متغير (المخطط البنائي للقصة الإخبارية) وذلك من خلال تقسيم المبحوثين إلى مجموعتين، المجموعة الأولى وهي المجموعة التي تعرضت للمادة التجريبية التي توظف (تقنيات الوسيط) وتعرضت المجموعة الثانية "المجموعة الضابطة" للنسخة الأخرى من المادة التجريبية والتي لا توظف (تقنيات الوسيط) وبعدها تم اخضاع المبحوثين لمقياس الفهم القرائي وهو عبارة عن استمارة تقيس التأثيرات الناجمة عن متغير المخطط البنائي للقصة في تحقيق الفهم القرائي لدى عينة الدراسة.

نتائج الدراسة:

اختبرت هذه الدراسة فرضا رئيسي ينص على (وجود علاقة ايجابية بين تحقق الفهم القرائي لدى المبحوثين وخصائص المخطط العام لبنية القصة الإخبارية المنشوره في المواقع الإخبارية على شبكة الإنترنت) وذلك تبعا للمؤشرات التالية:

المؤشر الأول/ تذكر تفاصيل القصة الإخبارية

نص الفرض الخاص بهذا المؤشر على " توجد فروق ذات دلالة احصائية بين مجموعتي الدراسة في القدرة على تذكر تفاصيل القصة الإخبارية باختلاف درجة توظيف تقنيات الوسيط^{٣٢} في تشكيل المخطط العام للمضمون الإخباري محل التجربة " ويوضح الجدول التالي نتيجة اختبار هذا الفرض على النحو التالي

(جدول رقم ١)

اختبار T-test لمعنوية الفروق بين مجموعتي التجربة في القدرة تذكر تفاصيل القصة الإخبارية

| مستوى المعنوية | درجات الحرية | قيمة (ت) | المجموعة الضابطة | | | مجموعة " النص الفائق - الوسائط المتعددة " | | | نوع النص |
|----------------|--------------|----------|------------------|---------|-------|---|---------|-------|-------------------|
| | | | الانحراف | المتوسط | العدد | الانحراف | المتوسط | العدد | المؤشر |
| ٠.٣٣٦ | ٥٨ | ٠.٩٦٩ | ٤.٥١٠٠١ | ١٥.٠٦٦٧ | ٣٠ | ٤.٠٠ | ١٤.٠٠ | ٣٠ | تذكر تفاصيل الخبر |
| | | | | | | | | | |

من خلال اختبار T-test يتضح عدم وجود فروق دالة احصائية بين المجموعتين في القدرة على تذكر تفاصيل القصة الإخبارية لأن قيمة ت = ٠.٩٦٩ و هذه القيمة غير دالة عند مستوى معنوية ٠.٣٣٦ و على الرغم من عدم وجود دالة احصائية بين المجموعتين إلا المتوسط الحسابي للمجموعة الضابطة (لا توظف تقنيات الوسيط) أعلى من المتوسط الحسابي للمجموعة التجريبية (الذي يوظف تقنيات الوسيط) حيث كان المتوسط الحسابي لها ١٥.٠٦٦٧ في مقابل ١٤.٠٠ للمجموعة الأولى وهي مجموعة النص التجريبي (تقنيات الوسيط). مما يدل بوضوح على أن المجموعة الثانية (بدون تقنيات الوسيط) تتميز بالقدرة على تذكر تفاصيل القصة الإخبارية عن المجموعة الأولى (توظف تقنيات الوسيط) . وفي ضوء ما أشارت إليه الدراسات السابقة حول اعتبار المخطط البنائي بمثابة دليل إرشادي يمد ذهن القارئ بخريطة وأسلوب يتم على أساسه تذكر المعلومات الواردة في المضمون حيث أظهرت نتائج

^{٣٢} توظيف تقنية النص الفائق والوسائط المتعددة

إختبارات التذكر ٣٣ أن المبحوثين يتذكرون النص بنفس تسلسل هيكل بنائه. وإنطلاقاً من ذلك يمكن تفسير ذلك بأن بيئة النص الإلكتروني التي توظف تقنية النص الفائق Hypertext في عرض و تجزئة الخبر ، تسهل عملية التصفح من الناحية النظرية كإسلوب جديد في عرض المادة ومثل هذا الأسلوب غير ملائم لطبيعة النص الخبري القائم على عرض أحداث ووقائع مترتبة على بعضها البعض وترتبط معا بشبكة من العلاقات السببية وهذا يعني أن المادة الخبرية نفسها تظل كهياكل خطية متتابعة وبالتالي تتطلب قراءتها خطياً حتى يمكن فهمها وادراكها وفي هذا الإطار أشارت مها عبد المجيد في دراستها ٣٤ حول استخدامات الجمهور المصري للصحف اليومية على شبكة الإنترنت إلى أنه من المفترض عدم استخدام هيكل الهايبرتكست لتجزئة القصة الخبرية على صفحات متعددة لأنه في هذه الحالة تقل الفاعلية في قراءة النص الخبري وعلى الرغم من أن فكرة اللاخطية ٣٥ تتيح للقارئ حرية التصفح والقراءة إلا أنها تنعكس بشكل سلبي على إدراك القارئ المخطط البنائي للنص الإلكتروني وبالتالي تذكر القارئ للمعلومات الواردة ضمن هذا المخطط. حيث أن هذا التكنيك في العرض والذي يسمح للقارئ بإختيار العناوين و الترتيب الذي يقرأ به المادة وفقاً لمرغبته وبشكل غير خطي ؛ يؤثر على كيفية بناء القارئ لمعنى مترابط للنص خلال عملية القراءة وهذه المعالجة غير المتسلسلة وغير المتصلة للنص وهذه الإنتقائية في إختيار العناوين والوصلات الفائقة Hypertext تقلل من قدرة القارئ على الإنتباه والتذكر للمعلومات المقدمة عبر الهيكل البنائي للنص وتعرف هذه المشكلة في الأبحاث الخاصة بالمضامين المنشورة على شبكة الإنترنت بالتشتت المعرفي Cognitive overhead

المؤشر الثاني/ استيعاب السرد واستخلاص أفكار القصة الإخبارية

نص الفرض الخاص بهذا المؤشر على " توجد فروق ذات دلالة احصائية بين مجموعتي الدراسة في استيعاب السرد واستخلاص أفكار القصة الإخبارية باختلاف درجة توظيف تقنيات الوسيط في تشكيل المخطط العام للمضمون الإخباري محل التجربة " ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار الفرض على النحو التالي

(جدول رقم ٢)

اختبار T-test لمعنوية الفروق بين مجموعتي التجربة في القدرة على استيعاب السرد واستخلاص

أفكار القصة الإخبارية

| مستوى المعنوية | درجات الحرية | قيمة (ت) | المجموعة الضابطة | | | مجموعة " النص الفائق - الوسائط المتعددة " | | | نوع النص المؤشر |
|----------------|--------------|----------|------------------|---------|-------|---|---------|-------|--------------------------|
| | | | الانحراف | المتوسط | العدد | الانحراف | المتوسط | العدد | القدرة على استيعاب السرد |
| ٠.١٩٨ | ٥٨ | ١.٣٠٢ | الانحراف | المتوسط | العدد | الانحراف | المتوسط | العدد | |

٣٣ Eduardo Vidal – Abarca , (١٩٩٢) , Important information in Expository Prose : The Role Of awareness Of

Textual Structure and of The Skill in Ranking Idea in Text , (In) , Bernadette Van Hout- Wolters , Wolfgang Schnotz (Ed), Text Comprehension and Learning from Text , Swets & Zeitlinger B.V., Amsterdam / Lisse , Pp

٣٥-٥٢

٣٤ مها عبد المجيد ، استخدامات الجمهور المصري للصحف اليومية على شبكة الإنترنت : دراسة تحليلية و ميدانية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (القاهرة : كلية الإعلام ، جامعة

القاهرة) ، ٢٠٠٤ ، ص ص ٣٠٨ - ٣٣٨

٣٥ Angelika , Storrer , (٢٠٠٢) , Coherence in text and hypertext , preprint , ([http:// www.hytex.info](http://www.hytex.info))

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|---------|--------|----|---------|--------|----|----------------------------------|
| | | | ٢٠.٤١٢٨ | ٥٥.٧٣٣ | ٣٠ | ١٥.٣٠٦٨ | ٤٩.٦٦٦ | ٣٠ | واستخلاص أفكار النص الخبرى |
|--|--|--|---------|--------|----|---------|--------|----|----------------------------------|

من خلال اختبار T-test يتضح عدم وجود فروق دالة احصائيا بين المجموعتين (الأولى مجموعة المضمون الذي يوظف تقنيات الوسيط والمجموعة الثانية "المجموعة الضابطة" والتي لا توظف تقنيات الوسيط) في القدرة على استيعاب السرد و استخلاص أفكار القصة الإخبارية لأن قيمة $t = 1.302$ وهذه القيمة غير دالة عند مستوى معنوية ٠.١٩٨ وعلى الرغم من عدم وجود دلالة احصائيا بين المجموعتين إلا أن المتوسط الحسابي للمجموعة الثانية "المجموعة الضابطة" أعلى من المتوسط الحسابي للمجموعة الأولى "التي توظف تقنيات الوسيط حيث يبلغ متوسط درجات المجموعة الثانية = ٥٥.٧٣ في مقابل ٤٩.٦٦ للمجموعة الأولى .

ولتفسير هذه النتيجة ، تشير Angelika^{٣٦} أن في حالة المضمون المنشور على شبكة الإنترنت فإن فكرة اللاخطية التي تتيحها تقنية الهايرتكست تجعل المخطط العام للمضمون غير محدد المعالم وغير ثابت . فالقارئ هو الذي يتحكم في بناء هذا الهيكل ويختار الوحدات المعلوماتية دون التقيد بترتيب وتسلسل الأفكار داخل الهيكل البنائي للقصة الإخبارية وهذا الأسلوب في العرض لا يحقق فكرة التسلسل الدلالي لأفكار المضمون الخبري والتي يتم على أساسها تشكيل البنية السردية داخل القصة الإخبارية والقائمة على ذكر وقائع متتالية أو متزامنة . ومن هنا يمكن القول إن فكرة اللاخطية في عرض القصة الإخبارية تفتقر لعنصر التسلسل الرابط بين أفكار الحدث و بالتالي تؤثر هذه الطريقة على كيفية تكوين القارئ للمعنى العام في القصة واستخلاص أفكاره الرئيسية فعدم الثبات في الهيكل البنائي انعكس بشكل سلبي على قدرة القارئ على استيعاب التسلسل القائم في بنية السرد وبالتالي قدرته على تحديد أفكار القصة ومن ثم قدرته على فهمها وتكوين تصور فكري للمعنى يتماثل مع المخطط العام للأفكار الرئيسية في المضمون .

المؤشر الثالث / الحصيلة اللغوية

نص الفرض الخاص بهذا المؤشر على " توجد فروق ذات دلالة احصائية بين مجموعتي الدراسة في الحصيلة اللغوية باختلاف درجة توظيف تقنيات الوسيط في تشكيل المخطط العام للمضمون الإخباري محل التجربة " ويوضح الجدول التالي نتائج اختبار هذا الفرض .

(جدول رقم ٣)

اختبار T-test لمعنوية الفروق بين مجموعتي التجربة في الحصيلة اللغوية

| مستوى المعنوية | درجات الحرية | قيمة (ت) | المجموعة الضابطة | | | مجموعة " النص الفائق -الوسائط المتعددة " | | | نوع النص المؤشر |
|----------------|--------------|----------|------------------|---------|-------|--|---------|-------|-----------------|
| | | | الانحراف | المتوسط | العدد | الانحراف | المتوسط | العدد | |
| ٠.٠٠١ | ٥٨ | ٣.٦٧٦ | الانحراف | المتوسط | العدد | الانحراف | المتوسط | العدد | الحصيلة اللغوية |
| | | | ٣.١٨٣٢ | ١١.٩٣٣ | ٣٠ | ٣.٢٧٧ | ٨.٨٦٦ | ٣٠ | |

Angelika , Storrer , (٢٠٠٢) , Coherence in text and hypertext , preprint , ([http:// www.hytext.info](http://www.hytext.info))^{٣٦}

من خلال اختبار T-test يتضح وجود فروق دالة احصائيا بين المجموعتين في الحصيلة اللغوية لأن قيمة ت = ٣.٦٧٦ و هذه القيمة دالة عند مستوى معنوية ٠.٠٠١ كما يتضح من الجدول أن الدلالة الإحصائية بين المجموعتين كانت في صالح المجموعة الثانية " المجموعة الضابطة " حيث كان المتوسط الحسابي لها يساوي ١١.٩٣٣ في مقابل ٨.٨٦٦ للمجموعة الأولى " وهي مجموعة المضمون الذي يوظف تقنيات الوسيط . مما يدل بوضوح على أن المجموعة الثانية (المجموعة الضابطة) تميزت في الحصيلة اللغوية عن المجموعة الأولى (مجموعة المضمون الذي يوظف تقنيات الوسيط) ومما سبق يمكن القول أن القارئ يوظف السياق الهيكلي للنص ويسترشده به لتعزيز قدرته على فهم دلالات المفردات وبدون وضوح هذا السياق الهيكلي والمخطط العام للمضمون بالإضافة إلى عدم ثباته يقود إلى ما يعرف بإسم القصور المعلوماتي الذي يؤدي إلى التعسر في تعرف المفردات وتحديد معناها و مثل هذا الأمر لا يعيق فقط الفهم القرائي ولكن يشوش أيضا عملية التدفق في التفكير لدى القارئ و تفسر Samulels ذلك بأن وجود هيكل ثابت للمضمون يمكن للقارئ أن يتعرف عليه ويحدده ؛ يجعل لدى القارئ القدرة على تعرف الكلمات بشكل تلقائي وبالتالي تكون الطاقة الإستيعابية للقارئ في كامل كفاءتها لتفسير النص وتحقيق الفهم .

(جدول رقم ٤)

اختبار T-test لمعنوية الفروق بين مجموعتي الدراسة في مجمل مؤشرات المخطط البنائي للنص

الخبري

| مستوى المعنوية | درجات الحرية | قيمة (ت) | المجموعة الضابطة | | | مجموعة " النص الفائق -الوسائط المتعددة " | | | نوع النص / المؤشر |
|----------------|--------------|----------|------------------|---------|-------|--|---------|-------|-----------------------------------|
| | | | الانحراف | المتوسط | العدد | الانحراف | المتوسط | العدد | |
| ٠.٠٧٢ | ٥٨ | ١.٨٣١ | ٢٤.٤٤١ | ٨٢.٧٣٣ | ٣٠ | ١٨.٢٦٩ | ٧٢.٥٣٣ | ٣٠ | مؤشرات المخطط البنائي للنص الخبري |
| | | | | | | | | | |

من خلال اختبار T-test يتضح عدم وجود فروق دالة احصائيا بين المجموعتين في مجمل مؤشرات المخطط البنائي للقصة الإخبارية ؛ لأن قيمة ت = ١.٨٣١ و هذه القيمة دالة عند مستوى معنوية ٠.٠٧٢ وعلى الرغم من عدم وجود فروق دالة احصائيا بين المجموعتين إلا أن المتوسط الحسابي للمجموعة الضابطة كانت أعلى من المتوسط الحسابي للمجموعة التجريبية والتي تعرضت لمضمون اخباري يوظف تقنيات الوسيط في بناء مخططه العام حيث نجد أن متوسط درجات المجموعة الضابطة = ٨٢.٧ في مقابل ٧٢.٥ للمجموعة التجريبية (مجموعة تقنيات الوسيط) .

وبذلك تحقق هذه النتائج عدم صدق الفرض الرئيسي في هذه الدراسة

تختلف نتائج مقارنات الفرض الرئيسي لهذه الدراسة مع نتائج دراسة^{٣٧} (١٩٩٢) Ala & Jos والتي أكدت على أن قوة النص اللاخطي وتقنية الهايبرتكتست في دعم عملية الفهم مقارنة بالنص الخطي

^{٣٧}Ala_Samarapungavan , Jos Beishuizen ,(١٩٩٢), Hyper Media and Knowledge Acquisition from Non – Liner Expository text ,(In) , Bernadette Van Hout- Wolters , Wolfgang Schnotz (Ed), Text Comprehension and Learning from Text , Swets & Zeitlinger B.V., Amsterdam / Lisse , Pp٥٣-٦

التقليدي وفي الوقت نفسه تتسق نتائج مقارنات الفرض الرئيسي مع دراسة^{٣٨} Mary & Mark ٢٠٠١ والتي تناولت علاقة هيكل النص ونمط تصفحه في بيئة الهايبرتكست بتحقيق الفهم القرائي . وإذا رجعنا للتفسيرات التي خرجت بها الدراسات السابقة في هذا الإطار نجد أن طبيعة الوسيلة^{٣٩} الفورية تفرض أساليب بناء ونماذج لعرض النص مختلفة حيث تتيح تقنية الهايبرتكست Hyper Text وجود هيكل عام أو مخطط عام للمضمون الإلكتروني يتم على أساسه تكوين القارئ^{٤٠} لنموذج فكري للنص ككل " تصور ذهني للمحتوى الفكري لمجمل المضمون ويطلق على هذا الهيكل العام اسم خريطة القصة أو Story Boarding و من خلال هذه الخريطة يتم تجزئة القصة وعرض فقراته كما يتضح من خلالها أساليب استخدام العناوين الرئيسية والفرعية ويتواءم ذلك مع فكرة اللاخطية في البناء والعرض ويعزز هذا الهيكل من نمط القراءة التصفحوية والتي أثبتت دراسة Mary & Mark أن هذا النمط من القراءة يقلل بشكل عام من معدل الفهم القرائي المتحقق. فالبيئة الفورية بما تشمله من امكانات تنعكس بشكل مباشر على آليات تكوين المحتوى المنشور، وفي هذا السياق تشير دراسة Eveland & Dunwoody ، إلى أن احتواء النص على وصلات فائقة Hyperlinks ، يخلق نصوص لا خطية ربما تشجع القارئ على نمط التصفح الانتقائي للمحتوى وهذا بالتبعية قد يؤدي لأن يفقد القارئ الاطلاع على معلومات جوهرية تصبح بشكل مباشر في صلب الموضوع ولا يمكن فهم الحدث بدون الاطلاع عليها وذلك بعكس البناء الخطي وهذا الجانب هو أحد الجوانب السلبية لتقنية الهايبرلينك^{٤١}

^{٣٨} Mary C.Dyson & Mark Haselgrove , (٢٠٠١), The influence of Reading Speed and Line Length on

Effectiveness of Reading from Screen , Journal of Human – Computer Studies, ٥٤, Pp ٥٨٥-٦١٢

^{٣٩} مها عبد المجيد ، استخدامات الجمهور المصري للصحف اليومية على شبكة الإنترنت : دراسة تحليلية و ميدانية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (القاهرة : كلية الإعلام ، جامعة القاهرة) ، ٢٠٠٤ ،

^{٤٠} Angelika , Storrer , (٢٠٠٢) , Coherence in text and hypertext , preprint , (http:// www.hytext.info)
^{٤١} Eveland , w.p.Jr, & Dunwoody , s., (٢٠٠٢), An investigation of elaboration and selective Scanning as mediator of learning from the web versus print , journal of Boarding & Electronic media , vol (٤٦), Pp ٣٤ -٥٣