

مجلة



البحوث الإعلامية

دورية علمية محكمة تصدر عن جامعة الأزهر

داخل العدد

- الإعلام العربي في مواجهة تشويه صورة العرب وال المسلمين «رؤية مستقبلية»
- الخطاب الصحفي حول حوار الحضارات في الطبعة الإلكترونية لـ«الاهرام» والشرق الأوسط عام ٢٠٠١ م.
- اتجاهات الطلاب نحو البرامج التدريسية في تخصص العلاقات العامة والإعلان بالجامعات المصرية «دراسة ميدانية مقارنة بين الجامعات الحكومية والخاصة»
- إصدارات الصحف السعودية المطبوعة على الانترنت في ضوء السمات الاتصالية للصحافة الإلكترونية (دراسة تقويمية)
- معالجة الصحف القومية لقضايا الفساد «دراسة تحليلية» لعينة من القضايا المنشورة بجريدة الأهرام عام ٢٠٠٢ .
- آراء الإعلاميين السعوديين نحو جامعة الملك عبد العزيز «دراسة ميدانية»
- اتجاهات القائمين بالاتصال في السينما نحو أخلاقيات ممارسة العمل السينمائي في مصر «دراسة ميدانية»
- تغطية الصحافة الفلسطينية لقضايا الطفل في انتفاضة الأقصى «دراسة تحليلية مقارنة لعينة من الصحف اليومية».
- استخدام الشباب الجامعي للانترنت وعلاقته باتجاهاتهم نحو بعض المفاهيم السلوكية.
- دور الاتصال في صناعة القرار السياسي الأميركي «دراسة تطبيقية على قرار ضرب أفغانستان في أكتوبر ٢٠٠١»

العدد
التاسع عشر
يناير ٢٠٠٣ م

قواعد

النشر

تقوم المجلة بنشر البحوث والدراسات ومراجعات الكتب والتقارير والترجمات وفق القواعد التالية :

- أن لا يكون البحث قد سبق نشره في أي مكان آخر .
- أن يكون مطبوعاً على الكمبيوتر وخاليًا من الأخطاء اللغوية .
- لا يقل البحث عن خمسة آلاف كلمة ولا يزيد عن عشرة آلاف كلمة .
- يزود الباحث المجلة بثلاث نسخ من البحث على أن يكتب اسم الباحث وعنوان البحث على غلاف مستقل .
- أن توضع قائمة المصادر والمراجع التي اعتمد عليها الباحث في آخر الدراسة أو البحث لا في أسفل الصفحة .
- يعتمد النشر على رأي اثنين من المحكمين المتخصصين في تحديد صلاحية المادة للنشر .
- ترد الأبحاث التي لا تقبل النشر لأصحابها .
- تحتفظ المجلة بكافة حقوق النشر ، ويلزم الحصول على موافقة كتابية قبل إعادة نشر مادة نشرت فيها .
- بالنسبة للبحوث المحكمة والصالحة للنشر تلتزم المجلة بإشعار الباحث بصلاحية بحثه للنشر خلال أسبوعين من استلام ردود المحكمين .

دار البيان



للطباعة
والنشر
والتوزيع

٢٤٠٣٧ عمارت الجبل الأخضر

أمام نادى السكة الحديد

مدينة نصر

٣٤٢٥٤٨٧ تليفون:

٣٤٢٦٣٢٧ ت :

رقم الإيداع :

٦٥٥٥

العدد التاسع عشر

م ٢٠٠٣



الجامعة

الجامعة

رئيسي مجلس الادارة

الأستاذ الدكتور أشرف عيسى هاشم



كتاب ملخص المكتوب / مدير التحرير من المطبوعات

طباعة ونشر - كلية التربية بالجامعة الإسلامية بغزة

تعداد ٢٠٢٣

مجلة



الباحثون الإسلاميون

دورية علمية محكمة تصدر عن جامعة الأزهر

رئيس مجلس الإدارة

الأستاذ الدكتور: أحمد عمر هاشم

رئيس التحرير

أ.د. مجدى الدين عبد الحليم

مدير التحرير

أ.د. شعبان أبو اليزيد شمس

رئيس قسم الصحافة والإعلام

سكرتير التحرير

د. أحمد منصور وهبة

توجه باسم الدكتور/ مدير التحرير على العنوان التالي

جامعة الأزهر - كلية اللغة العربية بالقاهرة قسم الصحافة والإعلام

تلفون: ٥١٠١٤٦٦٠

المراسلات

هيئة تحكيم المجلة

آد جو ہی انرشتی

د. ابرار ویز

أ.د. جعفرية

أ.د. محيي الدين عبد الحليم

أ.د. ماجي الحلواني

أ.د.ع دل رضا

أ.د. حمدي حسن محمد

أ.د. محمد يوسف مطفي

أ.د. شعبان أبواليزيد شمس

جميع الآراء الواردة في هذه المجلة تعبر عن رأي صاحبها ولا تعبّر عن رأي المجلة.

三

التاسع عشر سنابر ٢٠٠٣م

آراء إعلاميين سعوديين نحو جامعة الملك عبد العزيز

"دراسة ميدانية"

د. هباركه بن وائل المازهي

رئيس قسم الإعلام

كلية الآداب والعلوم الإنسانية

جامعة الملك عبد العزيز

الطبعة المطبوعة بـ ٢٠١٣م

هذه الدراسة:

تعد جامعة الملك عبد العزيز بجدة من المؤسسات التعليمية والعلمية الكبرى في المملكة العربية السعودية . وقد حصلت الجامعة على هذه المكانة من خلال الأنشطة العلمية والتعليمية المتعددة التي تقوم بها، وأيضاً من خلال إمكاناتها الكبيرة سواء كانت إمكانيات بشرية (من أعضاء هيئة تدريس وفنين وإداريين) أو إمكانيات تكنولوجية (من معدات وأجهزة لازمة للعملية التعليمية) أو إمكانيات مادية (تتمثل في الموارد المالية للصرف على الأنشطة المختلفة، وأيضاً المباني (من قاعات محاضرات، قاعات مؤتمرات، مكاتب، مرفق .. الخ) . كما تتمثل أيضاً مكانة جامعة الملك عبد العزيز في تواصلها مع المجتمع المحيط، وخدمتها لهذا المجتمع، وذلك من خلال البحث العلمي بالجامعة والذي يعالج العديد من المشكلات التي تواجه المجتمع المحيط، ويوضع العديد من التوصيات لحلها، أيضاً الندوات والمؤتمرات التي تناقش موضوعات غاية في الأهمية لتطوير المجتمع المحيط .

ووسائل الإعلام بالمملكة تقدم العديد من المعلومات والبيانات عن كافة مؤسسات المجتمع، وذلك من خلال كافة أشكال وفنون العمل الإعلامي (الصحفي، والإذاعي في الراديو والتلفزيون) . وتحظى جامعة الملك عبد العزيز باهتمام خاص من الإعلاميين من خلال نشر وإذاعة أخبار، وبيانات، ومعلومات، وآراء عن الجامعة سواء عن الجانب التعليمي أو البحثي، أو الأنشطة المختلفة بها وبكلياتها المتعددة، سواء العلمية، أو الاجتماعية، أو الثقافية، أو الفنية، أو الرياضية الخ .

ونظراً لندرة وجود دراسات للتعرف على آراء الإعلاميين نحو المؤسسات الكبرى، وذلك في الوطن العربي بشكل عام والمملكة العربية السعودية بشكل خاص، تأتي أهمية هذه الدراسة التي تسعى إلى التعرف على آراء الإعلاميين

ال سعوديين العاملين في مختلف وسائل الإعلام السعودية، من صحف وراديو وتلفزيون، نحو جامعة الملك عبدالعزيز .. وذلك بهدف تكوين قاعدة معلوماتية جيدة تقيد في رسم سياسة لتفاعل وتعاون أفضل وأكبر في المستقبل بين الجامعة والإعلاميين .. وتقيد أيضاً في إتاحة الفرصة للإعلاميين السعوديين لتكوين آراء واتجاهات موضوعية واقعية تعكس الجهد المبذول في الجامعة، وتعبر عن حجم مختلف الأنشطة والمتعددة بها .

أهداف البحث :

يهدف هذا البحث أساساً إلى التعرف على آراء الإعلاميين السعوديين العاملين في مختلف وسائل الإعلام السعودية نحو جامعة الملك عبدالعزيز كمؤسسة تربوية وتعلمية وعلمية هامة وكبرى، هذه الآراء سواء كانت إيجابية أو سلبية أو محايضة .

إنطلاقاً من هذا الهدف العام فإن هناك العديد من الأهداف الفرعية التي تحقق في مجموعها الهدف العام، ومن أهمها : التعرف على مصادر حصول الإعلاميين على معلوماتهم عن الجامعة، والتعرف على مدى زيارتهم لها، ومدى استفادتهم من هذه الزيارات، وانطباعهم عن الجامعة بعد هذه الزيارات وأيضاً التعرف على مدى مشاركتهم في الندوات والمؤتمرات التي تقيمها الجامعة، وآرائهم نحو الأنشطة العلمية والبحثية بالجامعة، وآرائهم نحو العملية التعليمية، ومدى قدرة وكفاءة خريج الجامعة على العمل في مجال تخصصه . وأيضاً التعرف على آرائهم نحو الأنشطة الطلابية بالجامعة، وآرائهم نحو أعضاء هيئة التدريس . وبهدف البحث أيضاً إلى التعرف على آرائهم نحو مدى تواصل الجامعة مع المجتمع المحلي ومدى خدمتها له . ومن الأهداف الفرعية الهامة التعرف على اتجاهات كتاباتهم وآرائهم وبرامجهم الإعلامية عن الجامعة، كما يرونها .. وأخيراً التعرف على وجهات نظرهم وافتراضاتهم في الوسائل التي يمكن من خلالها تحسين صورة الجامعة بأنشطتها المختلفة .

تساؤلات الدراسة:

وفقاً لأهداف البحث الأساسية والفرعية ، فقد تم صياغة مجموعة من التساؤلات الرئيسية التي يسعى البحث للإجابة عليها ٠٠ وهذه التساؤلات هي:

١- ما هي مصادر حصول الإعلاميين السعوديين على معلوماتهم عن الجامعة بكلياتها وأنشطتها المختلفة ؟

٢- ما مدى زيارتهم للجامعة للتعرف الواقعي وال مباشر على الأنشطة الفعلية بها؟

٣- ما مدى الإفادة من زيارتهم للجامعة ؟

٤- ما هو الانطباع العام للإعلاميين السعوديين عن الجامعة بعد زيارتها؟

٥- ما مدى مشاركتهم في الندوات والمؤتمرات التي تقيمها الجامعة ؟

٦- ما هي آراؤهم في هذه الندوات والمؤتمرات ؟

٧- ما هي آراؤهم نحو الأنشطة العلمية والبحثية بالجامعة ؟

٨- ما هي آراؤهم نحو العملية التعليمية بالجامعة ؟

٩- ما هي آراؤهم نحو قدرة وكفاءة خريج الجامعة على العمل في مجال تخصصه ؟

١٠- ما هي آراؤهم نحو الأنشطة الطلابية المختلفة بالجامعة ؟

١١- ما هي آراؤهم نحو أعضاء هيئة التدريس بها ؟

١٢- ما هي آراؤهم نحو مدى تواصل الجامعة مع المجتمع المحلي وخدمتها له؟

١٣- ما هي آراؤهم نحو اتجاهات كتاباتهم وبرامجهم الإعلامية عن الجامعة؟

١٤- ما هي آراؤهم في وسائل تحسين صورة الجامعة لديهم ولدي غيرهم من أفراد المجتمع ؟

نوع البحث ومنهجه:

هذا البحث من البحوث الوصفية التي تستهدف تصوير وتحليل وتقويم خصائص مجموعة معينة ، أو موقف معين ، أو دراسة الحقائق المتعلقة بطبيعة الظاهرة المدروسة ؛ وذلك بهدف الحصول على معلومات كاملة ودقيقة عنها دون اللجوء إلى أساليبها ووسائل التحكم فيها^(١) .. وهذا البحث يستهدف وصف وتحليل آراء الإعلاميين السعوديين (عينة الدراسة) نحو جامعة الملك عبدالعزيز .

ويعتمد هذا البحث على منهج المسح الذي يعتبر من أبرز المناهج العلمية المستخدمة في مجال الدراسات الإعلامية خاصة الدراسات الوصفية والاستكشافية^(٢) .. ومنهج المسح يعد جهداً علمياً منظماً للحصول على بيانات ومعلومات وأوصاف عن الظاهرة موضوع البحث ، بهدف تكوين قاعدة أساسية من البيانات والمعلومات المطلوبة في مجال معين^(٣) .. وتعتمد هذه الدراسة على منهج المسح بهدف الحصول على بيانات ومعلومات حول آراء الإعلاميين السعوديين في عدد من وسائل الإعلام السعودية نحو جامعة الملك عبدالعزيز بأنشطتها المختلفة .. وتعتمد الدراسة على المسح بالعينة نظراً لصعوبة إجراء مسح شامل لكبر حجم مجتمع الدراسة ، بالإضافة إلى أن المسح بالعينة أسلوب علمي يتبع في غالبية البحوث^(٤) .

عينة الدراسة:

وفقاً لحدود الدراسة وإمكانات الباحث فقد اختار الباحث عينة من الإعلاميين السعوديين في كل من الصحف والراديو والتلفزيون السعودي بلغت في مجلتها ٢٠٠ مفردة ، تم توزيعها كالتالي :

٥٠ مفردة : صحيفة عكاظ

٥٠ مفردة : صحيفة الوطن

٥٠ مفردة : الراديو

٥٠ مفردة : التلفزيون

وبذلك بلغ إجمالي عدد مفردات عينة الدراسة (٢٠٠) مفردة ، وهم الذين تم تطبيق استمارة الاستقصاء عليهم .
أسلوب جمع البيانات:

قام الباحث بإعداد صحيفة استقصاء للإجابة على تساؤلات البحث الأساسية . وقد احتوت هذه الصحيفة على مجموعة من الأسئلة تجيب في النهاية على هذه التساؤلات الأساسية . وقد قام الباحث بعرض هذه الصحيفة على بعض المحكمين من أساتذة الإعلام لإبداء الرأي في مدى صلاحيتها للتطبيق، وتم تعديلها وفقاً لآرائهم . وقد تم عرض الصحيفة على كل من :

- د. مريهان الحلواني : أستاذ الإعلام (سابقاً) بكلية الآداب والعلوم الإنسانية سطر الطالبات - بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة .
- د. محمد مهدي جمال : أستاذ الإعلام المشارك بكلية الآداب والعلوم الإنسانية - جامعة الملك عبدالعزيز .
- د. محمد محمود المرسي : أستاذ الإعلام المشارك بكلية الآداب والعلوم الإنسانية - جامعة الملك عبدالعزيز .

نتائج الدراسة

نقدم في هذا الجزء النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة ، وهي إجابة عن تساؤلات البحث الأساسية

١- مصادر حصول الإعلاميين على معلوماتهم عن الجامعة بأنشطتها المختلفة :
يوضح الجدول التالي مصادر حصول الإعلاميين على معلوماتهم عن الجامعة وكلياتها وأنشطتها المختلفة .

جدول رقم (١٠)

مصادر حصول الإعلاميين على معلوماتهم عن الجامعة

| المصادر | عدد | % |
|---|-----|-----|
| الاحتكاك المباشر | ٤١ | %٢٥ |
| الاحتكاك بخريجي وطلاب الجامعة وألا حامل معهم | ٤٦ | %٢٣ |
| الأصدقاء والأقارب | ٣٤ | %١٧ |
| الراديو | ١٦ | %٨ |
| التلفزيون | ١٦ | %٨ |
| الصحف | ١٨ | %٤٠ |

يتضح من قراءة الجدول السابق أن أكثر مصادر حصول الإعلاميين السعوديين على معلوماتهم عن جامعة الملك عبدالعزيز هي الصحف ، وجاء ذلك في رأي ٥٤% من عينة الدراسة ، يليها الاحتكاك المباشر بخريجي وطلاب الجامعة والتعامل معهم وذلك بنسبة ٢٣% . أيضاً جاء كل من الراديو والتلفزيون في نهاية قائمة المصادر بنسبة ٨% لكل منها .

* مجموع الب Daniels يزيد عن ١٠٠% نظراً لأن المبحوث اختار أكثر من بديل

ويرى الباحث أنه من خلال الملاحظة الموجهة فإنه بالفعل تهتم الصحف بنشر العديد من الأخبار لمختلف النشاطات الجامعية المختلفة على صفحاتها يومياً ، بشكل أكبر من الوسائل الإعلامية الأخرى ، وبذلك فهي تعد مصدراً أساسياً للحصول على المعلومات والأخبار عن الجامعة .

٢- مدى زيارة الإعلاميين السعوديين لجامعة الملك عبدالعزيز :

يوضح الجدول التالي مدى زيارة الإعلاميين السعوديين لجامعة الملك عبدالعزيز للتعرف الواقعي والمبادر على الأنشطة المختلفة بها :

جدول رقم (٢)

مدى زيارة الإعلاميين السعوديين لجامعة

| مدى الزيارة لجامعة | عدد | % |
|--------------------|-----|------|
| دائماً | ١٦ | %٨ |
| أحياناً | ١٠٩ | %٥٤ |
| لم أقم بزيارتها | ٧٥ | %٣٧ |
| إجمالي | ٢٠٠ | %١٠٠ |

يتضح من قراءة الجدول السابق أن نسبة تصل إلى ٦٢% من الإعلاميين السعوديين محل الدراسة يقوم بزيارة جامعة الملك عبدالعزيز ، وأن كانت النسبة الأكبر (٥٤%) تزورها (أحياناً) وليس (بصفة دائمة) ، بينما لم يقم بزيارتها حوالي ٣٧% من مفردات عينة الدراسة . الواقع أن زيارة الجامعة بشكل مستمر تتيح للإعلاميين التعرف الواقعي والمبادر على الجامعة، وتختلف نشاطاتها ، وتحتاج لهم أيضاً الفرصة للكتابة بموضوعية وواقعية عن الجامعة .

٣- مدى الإقادة من زيارة الجامعة في التعرف على نشطتها وواقعها الفعلي:

يوضح الجدول التالي مدى إفادة الإعلاميين السعوديين من زيارة جامعة الملك عبدالعزيز في التعرف على أنشطتها وواقعها الفعلي .

جدول رقم (٣)

مدى الإفادة من زيارة الجامعة في التعرف على أنشطتها وواقعها الفعلي

| مدى الإفادة | عدد | % |
|-------------|-----|------|
| إلى حد كبير | ١٢ | ٦٩% |
| إلى حد ما | ٨٢ | ٦٥% |
| لا إفادة | ٣١ | ٢٤% |
| إجمالي | ١٢٥ | ١٠٠% |

يتضح من قراءة الجدول السابق أن الغالبية العظمى من قاموا بزيارة الجامعة من عينة الدراسة ذكرت أنهم استفادوا من زيارتهم للجامعة في التعرف على أنشطتها وواقعها الفعلي (٢٧٥٪) ، حيث ذكر ٦٥٪ أنهم استناداً إلى حد ما ، و ٦٩٪ أنهم استناداً إلى حد كبير . وهذا يؤكد ما سبق وذكرناه من أن مثل هذه الزيارات تتيح الفرصة للتعرف الواقع على الجامعة وأنشطتها المختلفة .

٤- الانطباع العام للإعلاميين السعوديين عن جامعة الملك عبدالعزيز بعد زيارتها :

يوضح الجدول التالي الانطباع العام الذي خرج به الإعلاميين السعوديين بعد زيارتهم للجامعة

جدول رقم (٤)

الانتباع العام للإعلاميين السعوديين عن الجامعة بعد زيارتها

| الانتباع | عدد | % |
|----------|-----|------|
| إيجابي | ٤٧ | %٣٧٦ |
| سلبي | ٢١ | %١٦٨ |
| محايد | ٥٧ | %٤٥٦ |
| إجمالي | ١٢٥ | %١٠٠ |

يتضح من قراءة الجدول السابق أن غالبية مفردات عينة الدراسة خرجن بانطباع محايد بعد زيارتهم للجامعة وذلك بنسبة ٤٥% ، بينما ذكر ٣٧% من قاموا بزيارة الجامعة أنهم خرجن بانطباع إيجابي . ومستوى ١٦% فقط ذكرت أنهم خرجن بانطباع سلبي .

والباحث يضع هذه النتائج أمام مسؤولي العلاقات العامة والإعلام بالجامعة لمزيد من الاهتمام بمثل هذه الزيارات حتى يكون الانتباع في مجلمه إيجابياً ، ومعبراً عن الجهد الكبير الذي تبذله الجامعة في مختلف الأنشطة العلمية والطلابية وغيرها .

٥ - مدى مشاركة الإعلاميين السعوديين في ندوات أو مؤتمرات علمية أقامتها جامعة الملك عبدالعزيز :

جدول رقم (٥)

مدى مشاركة الإعلاميين السعوديين في ندوات أو مؤتمرات بالجامعة

| مدى المشاركة | عدد | % |
|------------------|-----|------|
| مشاركة بورقة عمل | ١٠ | %٥ |
| مشاركة بالحضور | ١٠٢ | %٥١ |
| لا مشاركة | ٨٨ | %٤٤ |
| إجمالي | ٢٠٠ | %١٠٠ |

يتضح من قراءة الجدول السابق أن نسبة تزيد عن نصف عدد مفردات الدراسة (٥٦٪) قد شاركوا في الندوات والمؤتمرات التي تقيمها الجامعة ، حيث ذكر ٥١٪ من مفردات العينة أنهم شاركوا بالحضور ، بينما ذكر ٥٪ أنهم شاركوا في هذه الندوات والمؤتمرات بأوراق عمل . . ولا شك أن مشاركة الإعلاميين السعوديين في الندوات والمؤتمرات العلمية التي تقيمها الجامعة تعود بالفائدة على الطرفين ، حيث تتيح للجامعة الاستفادة من خبرات هؤلاء الإعلاميين في مختلف المجالات ، كما تتيح للإعلاميين الاحتكاك المباشر بالأنشطة العلمية بالجامعة ، والتعرف على واقعها الفعلي ومدى أهميتها للمجتمع

٦ - آراء الإعلاميين السعوديين في الندوات والمؤتمرات العلمية التي تقيمها الجامعة :

يوضح الجدول التالي آراء الإعلاميين السعوديين في الندوات والمؤتمرات العلمية التي تقيمها جامعة الملك عبدالعزيز

جدول رقم (٦)

آراء الإعلاميين السعوديين في الندوات والمؤتمرات التي تقيمها الجامعة

| % | عدد | الآراء |
|-----|-----|--|
| ٤٠٪ | ٤٥ | تحقق فائدة كبيرة للمجتمع |
| ١٠٪ | ١٢ | لا يستفيد منها المجتمع |
| ٦٧٪ | ٧٥ | يجب الاهتمام بالدعائية والإعلان عنها |
| ٥٤٪ | ٦١ | يجب إعادة النظر في موضوعاتها وربطها بالمجتمع |

يتضح من قراءة الجدول السابق أن نسبة ٤٠% من شاركوا وحضروا هذه الندوات والمؤتمرات بالجامعة يرون أنها تحقق فائدة كبيرة للمجتمع ، بينما يرى ٧٠% فقط أنها لا تحقق فائدة للمجتمع . . . بينما يرى ٦٧% منهم أنه يجب الاهتمام بالدعائية والإعلان عن هذه الندوات والمؤتمرات ، كما يرى ٥٤% أنه يجب إعادة النظر في موضوعاتها ، وربطها بالمجتمع المحيط ومشاكله ، وذلك حتى يستفيد المجتمع أقصى استفادة من إقامتها .

واليباحث يضع هذه النتائج أمام مسئولي العلاقات العامة والإعلام بالجامعة ، والمسئولين عن إقامة هذه الندوات والمؤتمرات ، حتى تكون أكثر فاعلية وفائدة للمجتمع المحيط .

- ٧ - آراء الإعلاميين السعوديين نحو الأنشطة العلمية والبحثية بالجامعة :

يوضح الجدول التالي آراء الإعلاميين السعوديين نحو الأنشطة العلمية والبحثية بجامعة الملك عبد العزيز .

جدول رقم (٧)

آراء الإعلاميين السعوديين نحو الأنشطة العلمية والبحثية بالجامعة

| الرأء | عدد | % |
|-------------------|-----|------|
| مستوى جيد جداً | ١٣ | ٥٦% |
| مستوى جيد | ٩٩ | ٤٩% |
| مستوى ضعيف | ١٧ | ٨% |
| لا أستطيع تقييمها | ٧١ | ٣٥% |
| إجمالي | ٢٠٠ | ١٠٠% |

يوضح الجدول السابق أن حوالي نصف مفردات عينة الدراسة (٤٩%) يرى أن مستوى الأنشطة العلمية والبحثية بالجامعة مستوى جيد ، بينما ذكر ٣٥% من مفردات العينة أنهم لا يستطيعون تقييم هذه الأنشطة ، وربما يعود هذا الرأي

إلى أن تقييم الأنشطة العلمية والبحثية بشكل خاص تتطلب دراية وتحصصاً علمياً ربما لا يكون متوفراً لديهم . . ولكن بشكل عام فرأوهم نحو الأنشطة العلمية والبحثية بالجامعة ، كما يتضح من الجدول ، إيجابية .

٨ - آراء الإعلاميين السعوديين نحو العملية التعليمية بالجامعة :
يوضح الجدول التالي آراء الإعلاميين السعوديين نحو العملية التعليمية
بجامعة الملك عبدالعزيز

جدول رقم (٨)

آراء الإعلاميين السعوديين نحو العملية التعليمية بالجامعة

| % | عدد | الرأي |
|------|-----|---------------------------|
| %١١٥ | ٢٣ | على درجة عالية من الكفاءة |
| %٥٩٥ | ١١٩ | متوسطة الكفاءة |
| %٧ | ١٤ | ضعيفة |
| %٢٢ | ٤٤ | لا أعرف |
| %١٠٠ | ٢٠٠ | إجمالي |

يتضح من قراءة الجدول السابق أن نسبة %٥٩٥ من مفردات العينة من الإعلاميين السعوديين يرون أن العملية التعليمية بالجامعة متوسطة الكفاءة، بينما يرى %١١٥ أنها على درجة عالية من الكفاءة . . وذكر %٧ أنها ضعيفة المستوى .

٩ - آراء الإعلاميين السعوديين نحو قدرة وكفاءة خريج الجامعة على العمل في مجال تحصصه :

يوضح الجدول التالي آراء الإعلاميين السعوديين نحو قدرة وكفاءة خريج جامعة الملك عبدالعزيز على العمل في مجال تحصصه .

جدول رقم (٩)

آراء الإعلاميين السعوديين نحو قدرة وكفاءة خريج الجامعة على العمل في
مجال تخصصه

| الآراء | عدد | % |
|-------------|-----|------|
| قدرة كبيرة | ١٥ | %٧٥ |
| قدرة متوسطة | ١٤٤ | %٧٢ |
| قدرة ضعيفة | ٤١ | %٢٠ |
| إجمالي | ٢٠٠ | %١٠٠ |

يتضح من قراءة الجدول السابق أن غالبية مفردات العينة من الإعلاميين السعوديين (٧٢%) يرون أن قدرة خريج الجامعة على العمل في مجال تخصصه هي قدرة متوسطة . وربما يقود هذا الرأي إلى أهمية حصول الخريج على بعض الدورات التدريبية العملية التي تتيح له القدرة على العمل مباشرةً بعد التخرج في مجال تخصصه . ورغم أن غالبية كليات الجامعة تتيح مثل هذا التدريب العملي . إلا أن هذه الآراء بلا شك تحتاج إلى دراسة علمية عن سوق العمل ، والتخصصات المختلفة المطلوبة فيها ، ومدى مواعنة المناهج العلمية بالجامعة لهذه التخصصات المطلوبة .

١٠- آراء الإعلاميين السعوديين نحو الأنشطة الطلابية المختلفة بالجامعة :
يوضح الجدول التالي آراء الإعلاميين السعوديين نحو الأنشطة الطلابية المختلفة بجامعة الملك عبدالعزيز .

| الأنشطة | الآراء | النسبة (%) |
|-------------------|-----------|------------|
| الأندية والجمعيات | غير مفيدة | ٣٦ |
| الأندية والجمعيات | مهمة | ٣٣ |
| الأندية والجمعيات | ضرورية | ٣١ |

جدول رقم (١٠)

آراء الإعلاميين السعوديين نحو الأنشطة الطلابية بالجامعة

| % | عدد | الآراء |
|------|-----|----------------|
| %١١ | ٢٢ | مستوى جيد جداً |
| %٤١ | ٨٣ | مستوى جيد |
| %٢٧ | ٥٤ | مستوى ضعيف |
| %٢٠ | ٤١ | لا أعرف |
| %١٠٠ | ٢٠٠ | إجمالي |

يتضح من قراءة الجدول السابق أن نسبة ٤١% من مفردات العينة يرون أن مستوى الأنشطة الطلابية بالجامعة مستوى (جيد) ، بينما يرى ١١% أن هذا المستوى جيد جداً .

بعض نتائج الجدول السابق في حاجة إلى الوقف أمامها ودراستها من قبل رجال العلاقات العامة ومسؤولي النشاط الطلابي بالجامعة خاصة ما ذكره ٢٧% من مفردات العينة أن مستوى الأنشطة الطلابية ضعيف ، وأن ٥% منهم لا يعلمون عنها شيئاً .

١١- آراء الإعلاميين السعوديين نحو أعضاء هيئة التدريس بالجامعة :
يوضح الجدول التالي آراء الإعلاميين السعوديين نحو أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبدالعزيز .

جدول رقم (١١)

آراء الإعلاميين السعوديين نحو أعضاء هيئة التدريس بالجامعة

| % | عدد | الآراء |
|------|-----|---------------------------|
| %١٧ | ٣٤ | على درجة عالية من الكفاءة |
| %٧٣ | ١٤٧ | متوسطو الكفاءة |
| %٩ | ١٩ | ضعيفو الكفاءة |
| %١٠٠ | ٢٠٠ | إجمالي |

يتضح من الجدول السابق أن الغالبية العظمى من مفردات عينة الدراسة (٥٧٪) يرون أن أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبدالعزيز ذو كفاءة متوسطة ، بينما يرى ١٧٪ أنهم ذوو كفاءة عالية .

ويرى الباحث أن هذه النتائج تتفق وتسجم في مجلتها مع النتائج الخاصة بآرائهم حول مدى كفاءة العملية التعليمية بالجامعة (جدول ٨) .

١٢ - آراء الإعلاميين السعوديين حول مدى تواصل الجامعة مع المجتمع المحلي، ومدى خدمتها له :

يوضح الجدول التالي آراء الإعلاميين السعوديين حول مدى تواصل جامعة الملك عبدالعزيز مع المجتمع المحلي ، ومدى خدمتها له .

جدول رقم (١٢)

آراء الإعلاميين السعوديين حول مدى تواصل الجامعة مع المجتمع المحلي
ومدى خدمتها له

| الأراء | عدد | % |
|-------------|-----|------|
| إلى حد كبير | ٩ | ٤٥٪ |
| إلى حد ما | ١٣٧ | ٦٨٪ |
| لا تواصل | ٥٤ | ٢٧٪ |
| إجمالي | ٢٠٠ | ١٠٠٪ |

يتضح من الجدول السابق أن غالبية مفردات عينة الدراسة من الإعلاميين (٦٨٪) يرون أن الجامعة تقوم بدور في خدمة المجتمع المحلي والتواصل معه (إلى حد ما) . بينما يرى ٢٧٪ أن الجامعة لا تقوم بهذا الدور وهذه النتائج تدعوا الجامعة إلى مزيد من التواصل مع المجتمع المحلي لخدمته والارتقاء به تحقيقاً لأهدافها نحو خدمة المجتمع .

١٣- آراء الإعلاميين السعوديين حول اتجاهات كتاباتهم وبرامجهم عن الجامعة:

يوضح الجدول التالي آراء الإعلاميين السعوديين حول اتجاهات كتاباتهم الصحفية وبرامجهم الإذاعية والتلفزيونية عن جامعة الملك عبدالعزيز .

جدول رقم (١٣)

آراء الإعلاميين السعوديين حول اتجاهات كتاباتهم وبرامجهم

| % | عدد | الآراء |
|------|-----|--------|
| %٢٢ | ٤٤ | إيجابي |
| %١٦ | ٣٢ | سلبي |
| %٦٢ | ١٢٤ | محايد |
| %١٠٠ | ٢٠٠ | إجمالي |

يتضح من قراءة الجدول السابق أن ٦٢% من إجمالي مفردات العينة من الإعلاميين السعوديين يرون أن اتجاهات كتاباتهم وبرامجهم الإعلامية هي اتجاهات محايدة نحو جامعة الملك عبدالعزيز ، وهذا يعني أن غالبية هذه المواد الإعلامية إما أخبار عن الجامعة ، أو عرض واقعي محايد لأنشطة المختلفة عن الجامعة . بينما يرى ٢٢% منهم أن اتجاه موادهم الإعلامية إيجابية . وهذا جانب إيجابي حيث تسعى الجامعة إلى أن يكون اتجاه المواد الإعلامية نحوها اتجاهًا إيجابياً يعبر عن واقع الجهد الكبير الذي تبذله في كافة أنشطتها .

١٤- آراء الإعلاميين السعوديين نحو وسائل تحسين صورة الجامعة لديهم ولدى غيرهم من أفراد المجتمع :

يوضح الجدول التالي الآراء التي اتفق عليها غالبية مفردات عينة الدراسة من الإعلاميين السعوديين نحو وسائل تحسين صورة الجامعة لديهم ولدى غيرهم من أفراد المجتمع .

جدول رقم (١٤)

آراء الإعلاميين السعوديين نحو وسائل تحسين صورة الجامعة

| الآراء | عدد | % |
|--|-----|-----|
| الاهتمام بوسائل الإعلام والتعاون المستمر معها | ١٨٨ | %٩٤ |
| توزيع نشرة أخبار الجامعة خارج أسوار الجامعة ومع باعة الصحف | ١٥٨ | %٧٩ |
| دعم أجهزة العلاقات العامة بالجامعة والكليات المختلفة | ١٥٠ | %٧٥ |
| العمل على تعزيز دور الجامعة في خدمة المجتمع بشكل أكبر | ١٤٨ | %٧٤ |
| دراسة المناهج وتطويرها بما يتلاءم مع احتياجات المجتمع | ١٣٠ | %٦٥ |
| رفع كفاءة العاملين وتطوير الأساليب التعليمية | ١٠٨ | %٥٤ |
| الاهتمام بالجوانب التربوية والعلمية بالجامعة | ٩٦ | %٤٨ |

يتضح من قراءة الجدول السابق أن هناك العديد من الجوانب التي يرى غالبية الإعلاميين السعوديين ضرورة الأخذ بها لتحسين صورة الجامعة لديهم ولدى غيرهم من أفراد المجتمع . ونضع هذه الآراء المقترنات أما المسؤولين بجامعة الملك عبد العزيز لدراستها للوصول بصورة الجامعة إلى أفضل وضع ممكن وبما يعبر عن الواقع الفعلي للجامعة والجهود غير العادية التي تبذلها الجامعة في كافة المجالات .

الخلاصة والتوصيات

من خلال استعراضنا للنتائج التفصيلية لهذه الدراسة ، نوجز هنا خلاصة

النتائج التي توصلنا إليها :

- ١ - المصدر الأساسي لمعلومات الإعلاميين السعوديين عن جامعة الملك عبدالعزيز هو الصحف ، يليها الاحتكاك المباشر بخريجي وطلاب الجامعة والتعامل معهم .
- ٢ - غالبية الإعلاميين السعوديين محل الدراسة يقومون بزيارة الجامعة بين وقت وآخر أي ليس بصفة دائمة ، وهناك عدد غير قليل لم يتم بزيارتها من قبل ، أما من قاموا بزيارتها فقد استفاد غالبيتهم إلى حد ما من هذه الزيارات ، والانطباع العام لغالبيتهم عن الجامعة بعد هذه الزيارات هو انطباع محيد أو إيجابي .
- ٣ - نسبة كبيرة من الإعلاميين السعوديين محل الدراسة شاركوا في مؤتمرات أو ندوات علمية أقامتها الجامعة ، وهذه المشاركة إما بالحضور أو بورقة عمل ، وحول آرائهم عن هذه الندوات والمؤتمرات فقد ذكر غالبيتهم أنه يجب إعادة النظر في موضوعاتها ، وأنه يجب الاهتمام بالدعائية والإعلان عنها ، أيضاً ذكر عدد كبير منهم أنها تحققفائدة كبيرة للمجتمع .
- ٤ - يرى ما يقرب من نصف الإعلاميين السعوديين محل الدراسة أن مستوى الأنشطة العلمية والبحثية بالجامعة هو مستوى جيد ، بينما ذكر حوالي الثلث منهم أنهم لا يستطيعون تقييمها .
- ٥ - ذكر نسبة كبيرة من عينة الدراسة أن العملية التعليمية بالجامعة متوسطة الكفاءة وأن قدرة خريج الجامعة على العمل في مجال تخصصه هي قدرة متوسطة .

- ٦ - يرى عدد كبير من الإعلاميين محل الدراسة أن مستوى الأنشطة الطلابية بالجامعة هو مستوى جيد ، وترى نسبة ليست قليلة أيضاً أن هذا المستوى ضعيف .
- ٧ - يرى ما يزيد على ثلثي عينة الدراسة من الإعلاميين السعوديين أن أعضاء هيئة التدريس بالجامعة متواسطي الكفاءة ، بينما يرى نسبة ليست قليلة أنهم على درجة عالية من الكفاءة .
- ٨ - يرى ما يزيد على ثلثي العينة أيضاً أن الجامعة تتواصل مع المجتمع المحيط وتقدم خدماتها له (إلى حد ما) ، بينما يرى ما يقرب من ثلث العينة أنها لا تقوم بهذا الدور .
- ٩ - يرى نسبة كبيرة من عينة الدراسة من أن اتجاهات كتاباتهم وبرامجهم الإعلامية عن الجامعة محاباة ، بينما يرى نسبة ليست قليلة أن هذه الاتجاهات إيجابية .
- ١٠ - قدم الإعلاميون السعوديون محل الدراسة مجموعة من الآراء والاقتراحات لتحسين صورة الجامعة لديهم ولدى غيرهم من أفراد المجتمع لعل من أهمها : التواصل المستمر مع وسائل الإعلام ، ودعم أجهزة العلاقات العامة بها ودراسة المناهج وتطويرها .
- بعد هذا الاستعراض لخلاصة هذه الدراسة ، نقدم هنا أهم التوصيات :
- ١ - الاهتمام بوضع برنامج مستمر ومنظم لزيارة الإعلاميين للجامعة للتعرف المباشر على الأنشطة المختلفة بها ، وإقامة علاقات جيدة ، وتعاون مستمر مع هؤلاء الإعلاميين .
 - ٢ - الاهتمام بما يكتب أو يذاع أو يعرض عن الجامعة في وسائل الإعلام المختلفة ومناقشة هذه الآراء (خاصة السلبية منها) والرد عليها ،

ودعوة أصحابها للتعرف على الجهد الفعلى الذي تبذله الجامعة في كافة المجالات .

٣ - دعم أجهزة العلاقات العامة بالجامعة بمختلف الكليات والقطاعات مادياً وبشرياً وفنياً، حتى تقوم بواجباتها على الوجه الأكمل .

٤ - العمل على توزيع نشرة أخبار الجامعة على باعة الصحف كي يتعرف المجتمع المحلي المحيط على واقع الأنشطة المختلفة للجامعة ودورها في خدمة المجتمع .

المراجع

- ١ - سمير محمد حسين ، بحوث الإعلام (القاهرة : عالم الكتب ، ١٩٩٥ م)
ص ١٣١ .
- ٢ - المرجع السابق ، ص ١٤٧ .
- ٣ - نفس المرجع ، ص ١٤٧ .
- ٤ - استفاد الباحث في إعداد الجزء المنهجي من المصادر التالية :
- سعيد إبراهيم صيني ، قواعد أساسية في البحث العلمي (بيروت: مؤسسة الرسالة ، ١٤١٥هـ) .
 - سمير محمد حسين ، بحوث الإعلام ، مرجع سابق .
 - صلاح مصطفى الفوال ، مناهج البحث في العلوم الاجتماعية (القاهرة : دار غريب ، ١٩٨٢م) .
 - محمد الجوهرى وعبدالله الخريجى ، طرق البحث الاجتماعى ، الطبعة الثالثة (القاهرة ، دار الكتاب العربى ، ١٩٨٢م) .
 - Brown, Michael, " Estimating newspaper and magazine readership : Measuring media audiences (New York, Rutledge, ١٩٩٤) .
 - Straws, A. v Corbin, J. " Basic of qualitative research: Ground theory procedures and techniques " (California : Sage publication , inc , ١٩٩٠) .